



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA LOS ESTEROS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.1360059950001**



ÍNDICE

Presentación.....	3
Resumen Ejecutivo.....	5
Capítulo 1: Información Rendición de Cuentas	
1.1 Cobertura institucional.....	6
1.2 Mecanismos de participación ciudadana.....	6
1.3 Control Social.....	6
1.4 Proceso de rendición de cuentas.....	6
1.5 Compromisos asumidos en el 2014.....	7
1.6 Nivel de gastos en comunicación.....	7
1.7 Transparencia.....	7
1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	7
1.9 Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios.	7
1.10 Proceso de enajenación de bienes, expropiación o donación.....	7
1.11 Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....	7
Capítulo 2: Cartera de servicios	
2.1 Descripción de los servicios.....	8
2.2 Información estadística.....	8
2.3 Información de Planificación.....	9
2.4 Información presupuestaria.....	10
2.5 Enfoque 2015	
Preguntas por parte de la ciudadanía.....	11



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA LOS ESTEROS ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria Los Esteros cumpliendo con lo dispuesto en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2014.

En el artículo 89 de la misma ley “se concibe a la rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarios y representantes legales, según sea el caso, que estén obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.

Esta Unidad está ubicada en la Parroquia Los Esteros, del Cantón Manta, da a conocer a la ciudadanía los resultados alcanzados en el periodo 2014.

Por ser una Unidad de nivel I, brindamos atención en medicina general y odontológica, con servicios de apoyo en Laboratorio, Rehabilitación, Enfermería, Imagen.

Con una dimensión de 11.800 metros cuadrados, la Unidad Médica se asienta en un perímetro de 1.000 metros cuadrados, con una infraestructura moderna, cumpliendo con parámetros de atención de calidad y calidez para los afiliados, acorde al nuevo modelo de gestión.

El equipamiento interno se encuentra abastecido por cada área de trabajo, satisfaciendo la necesidad de los funcionarios.

La Unidad médica cuenta con personal de planta y contrato, con un total de 40 funcionarios.

Los cuatro Ejes Fundamentales

Primero: Garantizar el acceso a citas médicas y demás prestaciones que nuestros usuarios requieren.

Con relación a garantizar el acceso a ciertas citas médicas y demás prestaciones, el objetivo principal es implementar planes de acción enfocados a la resolución de tiempo de espera para procedimientos, ampliación de horarios de atención y fortalecimiento de los servicios a través de la dotación y restitución del equipo médico.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Segundo: Trato humano al paciente.

Nuestra Unidad consciente de las necesidades de desarrollar en el recurso humano conductas estándares profesionales enfocadas al servicio humano y de calidad, establecerá acciones que permitan proyectar ante la población un cambio de actitud y que produzca una atención más humanizada y efectiva hacia las necesidades nuestros pacientes.

Tercero: Asegura el acceso a medicamentos.

Nuestra Unidad desea fortalecer, beneficiar a la población de acuerdo a sus necesidades por medio de las etapas de la cadena de abastecimiento y transferencias de los laboratorios de base.

Además diseñar un sistema ágil, transparente, efectivo y oportuno de entrega y recepción de los mismos.

Cuarto: Transparencia en la gestión institucional.

Considero que en las instituciones públicas se debe incluir a través de todas las áreas, para que expongan sus necesidades, sus observaciones, sus inconformidades a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de la institución, lo cual implicará actitudes, procesos y comportamientos organizacionales.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

El IESS U.A.A. Los Esteros de Manta, con nivel de complejidad I, contó con dos turnos de trabajo, 8 consultorios médicos, 11 Médicos Generales, 6 Odontólogos, 3 fisioterapeuta, 1 tecnólogo en Laboratorio, 1 Técnico en Laboratorio, 1 Auxiliar de Odontología, 2 Auxiliar de Enfermería.

La Unidad de Atención Ambulatoria Los Esteros de Manta, en el año 2014 realizó la adecuación de 2 consultorios médicos del área de consulta externa, y de esta manera descongestionar la demanda insatisfecha dentro de esta Unidad.

Se adecuaron las áreas internas y externas de la parte médica y administrativa, para oficinas de los funcionarios.

Se adquirió 1 equipo nuevo odontológico de los dos ya existentes, con versiones de compra del año 2011, mejorando sustancialmente la atención odontológica, con tres equipos modernos y 6 odontólogos.

La calidad de atención en salud fue realizada por 11 galenos, con funciones de Médicos Generales, cumpliendo una atención de 60.000 pacientes atendidos, sin la existencia de un CALL CENTER, sino brindándola con Agendamiento personales.

Dentro de los objetivo de la Unidad es asegurar el derecho a la atención de salud pública, previniendo, mejorando y ampliando los servicios con la Red Integral de Salud; con ello la modernización y construcción de nuevas áreas con infraestructura médica imponente, logrando la satisfacción de nuestros usuarios.

Recordando que la Institución tiene como misión el proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos de trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La U.A.A. Los Esteros brinda atención en los diferentes servicios a los afiliados de los Cantones de: Manta, Montecristi, Jaramijo y otros.

Según el último Censo de Población y vivienda INEC 2010, Manta tiene 226.477 habitantes.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En el área Médica esta a disponibilidad de los usuarios el formulario Eval 02, en el cual pueden plasmar sus quejas, sugerencias, felicitaciones, el formulario en mención es retirado por un funcionario del Ministerio de Relaciones Laborales, posteriormente Talento Humano tendrá que dar el seguimiento y trámite correspondiente para el efecto.

1.3. Control Social

Los afiliados acuden a la Dirección de Esta Unidad para dar sugerencias sobre el funcionamiento de los diferentes servicios que esta casa de salud.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se ha cumplido con las siguientes fases:

Fase 0.

En esta fase se desarrollaron los siguientes puntos:

- Equipo Responsable de Rendición de cuentas:
 - Director Médico U.A.A. Los Esteros
 - Financiero
- Informe de logística
- Lista de invitados

Fase 1

Compuesta por los puntos que se detallan:

Informe de Rendición de Cuentas

Invitación a la Rendición de Cuentas 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fase 2

Presentación a la ciudadanía del informe de Rendición de Cuentas 2014

La rendición de cuentas se la realizó en la Unidad de Atención Ambulatoria Los Esteros con los funcionarios de la Unidad y ciudadanía, el día jueves 02 de abril del 2015.

Fase 3

Informe de Rendición de Cuentas 2014

Entrega del Informe al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

1.5. Compromisos asumidos en el 2014

Ejecutar el presupuesto en un 83.01% , en base a que no se lo había ejecutado en su mayoría.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Esta partida se encuentra centralizada

1.7. Transparencia

El acceso de todos los procesos de adquisiciones se encuentran en el Portal de Compras Públicas.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Esta Unidad brindó atención de promoción, prevención, curación y rehabilitación a los usuarios que asisten y a las instituciones que requerían de este servicio.

La U.A.A. Los Esteros se enorgullece de contar con el Programa del Adulto Mayor, que brinda diferentes talleres recreacionales, beneficiando a esta clase afiliada.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones por:

- Catálogo Electrónico: Fármacos, material de aseo y oficina
- Ínfima Cuantía: Mantenimiento, adquisiciones de bienes y servicios, etc.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se ha realizado ninguna Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación en esta casa de salud.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Las recomendaciones de auditoría se han aplicado parcialmente, conforme el informe emitido por las autoridades.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- Esta unidad de salud en base a la nueva tipología del Sistema Nacional de Salud es una Unidad de primer nivel y 4 de complejidad (I-4), lo que la cataloga como un Centro de Salud B.

La cartera de Servicios del 2014 de la U.A.A. Los Esteros fue:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	11 médicos brindaron el servicio de medicina general	SI
Odontología	06 Odontólogos brindaron el servicio de odontología	SI
Ecografía	Servicio de apoyo realizado por un profesional	SI
Laboratorio Clínico	Servicio brindado por 2 profesionales, realizando los exámenes acordes a nuestra complejidad	SI
Rehabilitación Física	03 Fisioterapeutas brindaron este servicio	SI

2.2. Información Estadística

Producción U.A.A. Los Esteros

Período: Enero - diciembre 2014

2014	MEDICINA GENERAL	ODONTOLOGÍA
ENERO	3584	919
FEBRERO	3005	842
MARZO	5176	1120
ABRIL	4781	1528
MAYO	4700	1552
JUNIO	4679	1722
JULIO	6131	1918
AGOSTO	5971	1792
SEPTIEMBRE	5564	1825
OCTUBRE	5488	1588
NOVIEMBRE	3562	1284
DICIEMBRE	4019	1451
TOTAL	56.660	17.541



2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Asignación de turnos en medicina general	Porcentaje de crecimiento de afiliados	Mejorar este servicio		<i>A pesar de tener dos personas para el agendamiento de citas no es suficiente</i>
• Turnos de Laboratorio que sobre pasen las 100 muestras diarias	Porcentaje de crecimiento de afiliados	Mejorar este servicio		<i>Agendamiento de turnos de 07h00 a 09h00(cupos de 50 turnos)</i>
• Turnos de Laboratorio que sobre pasen las 100 muestras diarias	Adquisición de equipo automatizado	Realización del trámite pertinente		<i>Al tener equipo semi automatizado no se puede realizar en mayor número los diferentes exámenes</i>
• Adquisición de un equipo para el Área de Rehabilitación	Porcentaje de crecimiento de afiliados	Adquisición	100%	<i>Satisfacción de los afiliados</i>
• Adquisición de un equipo Odontológico	Porcentaje de crecimiento de afiliados	Adquisición	100%	<i>Brindar atención de calidad, obteniendo la satisfacción de los afiliados</i>
• Optimización de espacio físico en el área Administrativa	Optimizar espacio físico	Contar con un Departamento informático	100%	<i>Brindar el espacio adecuado, pertinente para este fin</i>
• Mantenimiento de los diferentes equipos médicos, técnicos e informáticos de la Unidad	Porcentaje de mantenimiento	Mantener en optimas condiciones los equipos	100%	<i>Brindar servicios de calidad</i>



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Información Presupuestaria 2014

AÑO	Presupuesto Inicial	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
2014	1,837.426.94	1,532.468.01	83.01

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
01	Asignación de turnos en medicina general	Implementación del sistema CALL CENTER para Agendamiento de citas	Usuarios internos y externos	En trámite
02	Turnos de Laboratorio que sobre pasen las 100 muestras diarias	Asignar turno para laboratorio inmediatamente después de haber recibido la atención médica	Usuarios internos y externos	Está funcionando desde abril del 2015
03	Adquisición de equipo automatizado de laboratorio	Realización de exámenes de Laboratorio que sobre pasen las 100 muestras diarias	Usuarios internos y externos	En trámite
04	Ampliación del espacio físico del Departamento de laboratorio clínico	Espacio físico necesario para mayor cobertura en la realización de exámenes	Usuarios internos y externos	En ejecución
05	Espacio físico para el Programa del Adulto Mayor	El programa cuenta con 250 Adultos Mayores	Adultos Mayores	Presentar proyecto
06	Obtener de las	Con la demanda	Usuarios internos y	Solicitar a la

	autoridades superiores la autorización para contratar personal administrativo	existente se torna difícil cumplir con los diferentes procesos para el buen funcionamiento de la Unidad	externos	Dirección Nacional de Gestión de Talento Humano
07	Capacitación del personal	Mejorar los conocimientos	Usuarios internos y externos	Solicitar a la Dirección.....
08	Estabilidad laboral	Brindar servicios de manera ágil y eficiente	Funcionarios	Solicitar a la Dirección Nacional de Gestión de Talento Humano
09	Lograr que esta Unidad sea un Hospital del día	Brindar atención de calidad	Usuarios internos y externos	Presentar proyecto

Preguntas por parte de la ciudadanía

Una vez terminada la intervención del Dr. Jhon Mero Mantuano, Director Médico U.A.A. Los Esteros, la Sra. Chanel Paredes, solicito se dote de un espacio físico para la realización de los talleres del Programa del Adulto Mayor.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

EL Señor Nergio Anchundia, solicito la construcción de baños en la parte externa del área médica para los integrantes del Programa del Adulto Mayor.

Ab. Elías Lino, felicito al Dr. Jhon Mero, por la Rendición de Cuentas, por la gestión que está realizando, pero se debe buscar una estrategia para que los afiliados no acudan a coger turno desde la madrugada.



Econ. Felisa Mercedes Brito Delgado, Jefe Político Cantón Manta, felicitó al Dr. Jhon Mero por su Gestión, augurándole éxitos en su labor, como es la de trabajar para beneficio de los afiliados y de la Institución.

Arq. Katuska Miranda Giler, Subsecretaria de Planificación Desarrollo SEMPLADES, felicitó por el Programa del Adulto Mayor, y por la excelente gestión que viene desarrollando en la Unidad, lo que se pudo palpar en su intervención.

Ing. Patricia Ávila, solicita se le informe con que tipos de equipos de rehabilitación cuenta la Unidad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Jhon Mero Mantuano	Director Médico	