



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# **INFORME DE GESTIÓN**

**UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA PORTOVIEJO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC.1360059520001**



## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| <b>Presentación</b> .....   | 4  |
| <b>Resumen Ejecutivo</b> .....  | 4  |
| <b>Capítulo 1: Información Rendición de Cuentas</b>                   |    |
| 1.1 Cobertura institucional.....                                      | 5  |
| 1.2 Mecanismos de participación ciudadana.....                        | 5  |
| 1.3 Control Social.....   | 5  |
| 1.4 Proceso de rendición de cuentas.....                              | 5  |
| 1.5 Compromisos asumidos en el 2013.....                              | 5  |
| 1.6 Nivel de gastos en comunicación.....                              | 6  |
| 1.7 Transparencia.....  | 6  |
| 1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad.....        | 6  |
| 1.9 Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios. | 6  |
| 1.10 Proceso de enajenación de bienes, expropiación o donación.....   | 6  |
| 1.11 Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....               | 6  |
| <b>Capítulo 2: Cartera de servicios</b>                               |    |
| 2.1 Descripción de los servicios.....                                 | 7  |
| 2.2 Información estadística.....                                      | 8  |
| 2.3 Información de Planificación.....                                 | 12 |
| 2.4 Información presupuestaria.....                                   | 13 |



# **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA PORTOVIEJO ENERO – DICIEMBRE 2014**

### **PRESENTACIÓN**

La U.A.A. de Portoviejo es una unidad de salud de primer nivel, de acuerdo a la nueva tipología del MSP somos un Centro de Salud tipo B y de complejidad IV.

Esta ubicada en el centro de la ciudad y funciona en un edificio propio construido hace unos 50 años, su estructura es de hormigón y esta distribuida en tres plantas, cada una de unos 400 mts. Este edificio ha sufrido varias remodelaciones y sus ambientes son acogedores.

En la planta baja están ubicados los servicios de Rehabilitación Física, Laboratorio Clínico y consulta medica. En la planta alta funciona administración, ecografía, farmacia, odontología y consulta médica. En el último piso funciona el Centro Geriátrico.

Esta unidad, siendo la única de primer nivel del IESS en Portoviejo, es la puerta de entrada de los pacientes al sistema de salud del IESS de los afiliados y derechohabientes, no solo de este cantón, sino también de Santana, 24 de Mayo, Rocafuerte, y otros.

El no haber aplicado hasta la presente fecha, en esta Provincia, el nuevo Modelo de Atención Integral de Salud, ha provocado que esta unidad tenga una población referencial de unos 150000, que no pueda cumplir con los programas de promoción y prevención, que el hospital tenga anidado la atención primaria y una subutilización de los especialistas.

### **RESUMEN EJECUTIVO**

La gestiones del 2014 orientadas a satisfacer las expectativas del usuario externo e interno, se cumplieron de acuerdo a lo programado, manteniendo los stop adecuados en fármacos e insumos, de acuerdo a nuestro nivel atención y complejidad, en el área física se mejoraron ambientes con nuevo mobiliario y climatización, sala de espera con TV, se incrementaron 4 consultorios y una bodega para fármacos, se renovó en el servicio de odontología un equipo obsoleto y en rehabilitación física se fortaleció con dos nuevos equipos.

En lo que respecta a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 91 %, la eficiencia y eficacia sobrepaso el 90% de los profesionales, los servicios de apoyo sobrepasaron el 100 x 100 y se incremento la cobertura.

Se mantuvo y mejoro el programa de mejoramiento continuo y el Centro Geriátrico cumplió con sus actividades y sus resultados, en beneficio de este colectivo, son espectaculares.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Se gestiono la proforma presupuestaria para el 2015 con el incremento en la partida de Contratos Ocasionales para 13 nuevos contratos, los mismos que se gestionaron para que empiecen a laborar desde enero del 2015.

La Responsabilidad patronal esta al día y se generaron 3164 Resoluciones por Responsabilidad Patronal, generando un valor por cobrar de \$ 545562.

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

La población referencial y área geográfica de esta unidad de salud no se la ha asignado, por lo tanto, la población actual a la que presta servicios es la del Cantón Portoviejo, Santana, 24 de Mayo, Rocafuerte y otros, lo que se estima que llega a unos 150.000 afiliados, jubilados y derechohabientes.

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los comentarios, quejas, sugerencias de lo hace a través del sistema implementado por el Ministerio de Relaciones Laborales y a través del formulario Eval 02, el cual se entrega una copia a Talento Humano y otra es introducida en el buzón, luego la encargada de Talento Humano le da el tramite respectivo.

También esta unidad culturizo a los usuarios verbalmente y por trípticos para que presenten directamente a la dirección cualquier sugerencia o inconformidad.

#### 1.3. Control Social

En esta unidad existe comité de las personas mayores que realiza observaciones y sugerencias sobre el funcionamiento de la unidad.

#### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se ha cumplido con las siguientes fases:

##### Fase 0.

Se conformo el Equipo de Rendición de cuentas, el cual esta conformado por: Director de la unidad, Financiero e Ing. Sistema.

Se diseño la propuesta de Rendición de Cuentas.

##### Fase 1

Se evaluó la gestión institucional administrativa financiera y operativa.

Se llenaron los formularios de Redicen de cuentas establecidos por el CPCCS.

Se redacto el informe de Rendición de Cuentas.

Se socializó y aprobó internamente.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## **1.5. Compromisos asumidos en el 2013**

Existen dos compromisos importantes, que todos los años nos proponemos gestionarlos, y que son un imperativo para que esta unidad de salud pueda cumplir con la atención integral de salud de acuerdo a su nivel de atención y complejidad, y son:

1.- Que la autoridad del Distrito asigne el área geográfica y población referencial a esta unidad de salud de acuerdo al MAIS. Estas gestiones se han realizado con el Distrito sin éxito.

2.-El Incremento de Recursos humano, de 13 personas, entre ellos 9 profesionales, estamos gestionando, en base a la proforma presupuestaria del 2015 y Plan Funcional. Gestión que esperamos se concrete.

## **1.6. Nivel de gasto en Comunicación**

Esta partida se encuentra centralizada

## **1.7. Transparencia**

El acceso de todos los procesos de adquisiciones se encuentran en el Portal de Compras Publicas y de libre acceso a la ciudadanía.

## **1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y es igualitario para cualquier persona afiliada o derechohabiente, lo que es difícil es el acceso por la brecha demanda-oferta.

## **1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios**

Se realizaron adquisiciones por:

Catalogo Electrónico: Fármacos, material de aseo y oficina

Régimen Especial: Contrato Correos del Ecuador

Subasta Inversa: Equipos odontológico, de Rehabilitación física, enseres, guardianía y prótesis dentarias.

Ínfima Cuantía: Mantenimiento, mobiliario, etc.

## **1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación**

En esta unidad de salud no se ha llevado ninguno de estos procesos.

## **1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes**

Esta unidad de salud no ha recibido recomendaciones de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado



## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad Médica IESS UAA PORTOVIEJO se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Esta unidad de salud de acuerdo a la nueva tipología del Sistema Nacional de Salud es una unidad de primer nivel y 4 de complejidad (I-4), por lo tanto, es un CENTRO DE SALUD B.

De acuerdo a esta tipología los servicios de esta unidad deben estar dirigidos al individuo, familia, comunidad y medio ambiente, a través de las actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación. El sistema actual del IESS y la no integración al nuevo modelo de salud, hace que las unidades continúen priorizando lo curativo.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

| Servicio               | Descripción  | Aplica |
|------------------------|--|--------|
| Medicina General       | Servicio que presta atención integral al paciente  | SI     |
| Gineco-Obstetricia     | Servicio que presta atención ambulatoria Ginecológica y obstétrica, además PAP, biopsia cérvix, colposcopia Y es atendida por el director de la unidad                                 | SI     |
| Geriatría-Gerontología | Esta unidad de salud tiene un Centro Geriátrico que funciona desde hace 11 Años, donde se realiza actividades Gerontológicas y consultas geriátricas                                   | SI     |
| Odontología            | Servicio que presta atención de promoción, Prevención, recuperación de la patología buco-dental  | SI     |
| Ecografía              | Este servicio de apoyo Dg. Realiza ecografías Básicas, durante el año 2014 este servicio no funcionó por falta del profesional, se está gestionando para que en el 2105 se reabra este | SI     |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

|                       |  |    |
|-----------------------|--|----|
|                       | servicio.  |    |
| Laboratorio Clínico   | Este servicio analiza muestras biológicas cuantitativa y cualitativas a pacientes:<br>Hematología, hemostasia, química clínica<br>Inmunología, microbiología básica, uroanálisis<br>Coproanálisis pruebas de Dg. Rápidas | SI |
| Rehabilitación Física | Este servicio brinda apoyo terapéutico en rehabilitación integral especializada para usuarios ambulatorios   | SI |
|                       |  |    |

### 2.2. Información Estadística

#### Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

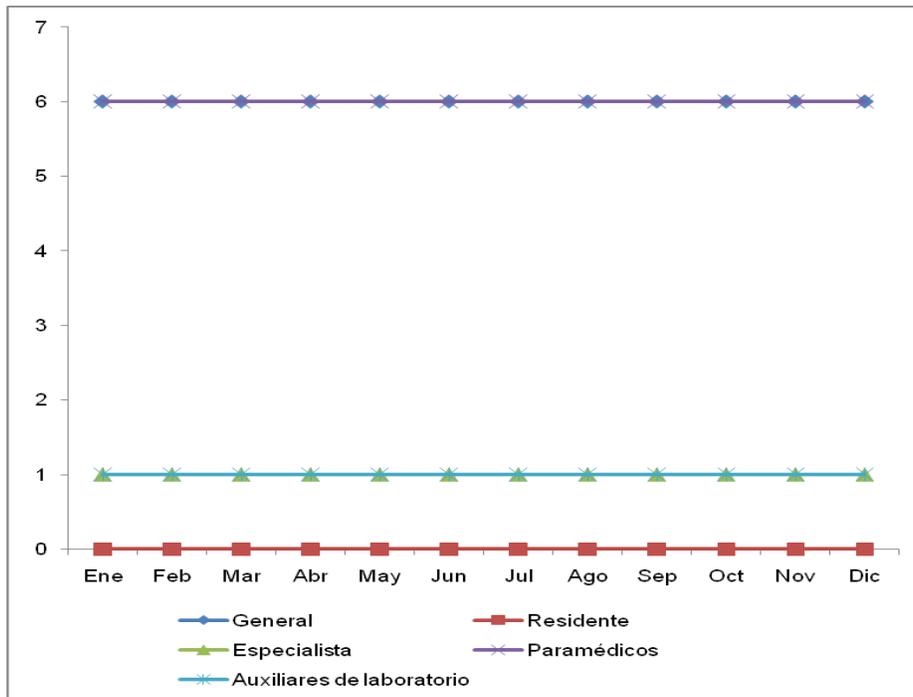
| Número de profesionales de la salud | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| General                             | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   |
| Residente                           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| Especialista                        | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| Paramédicos                         | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   |
| Auxiliares de enfermería            | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| Auxiliares de odontología           | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| Auxiliar de farmacia                | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| Auxiliares de laboratorio           | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |

Fuente: Estadística

Elaboración: Ing. Daniel Mero



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**Fuente:** Estadística

**Elaboración:** Ing. Daniel Mero



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

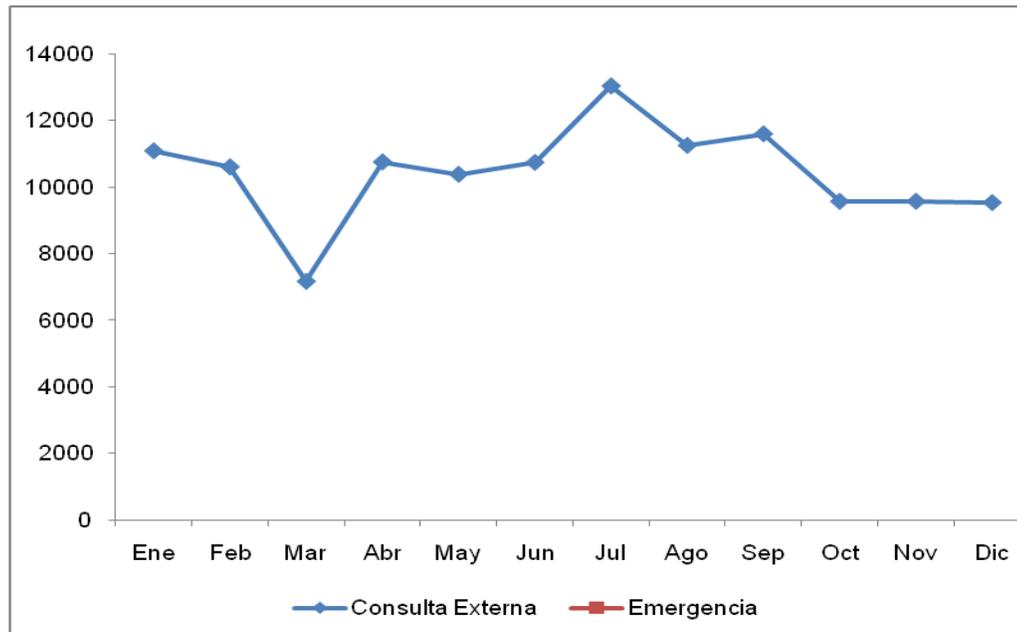
Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

| Número de atenciones | Ene   | Feb   | Mar  | Abr   | May   | Jun   | Jul   | Ago   | Sep   | Oct  | Nov  | Dic  |
|----------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| Consulta Externa     | 11089 | 10607 | 7175 | 10756 | 10386 | 10743 | 13035 | 11253 | 11598 | 9575 | 9577 | 9538 |

Fuente: Estadística

Elaboración: Ing. Daniel Mero



Fuente: Estadística

Elaboración: Ing. Daniel Mero



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

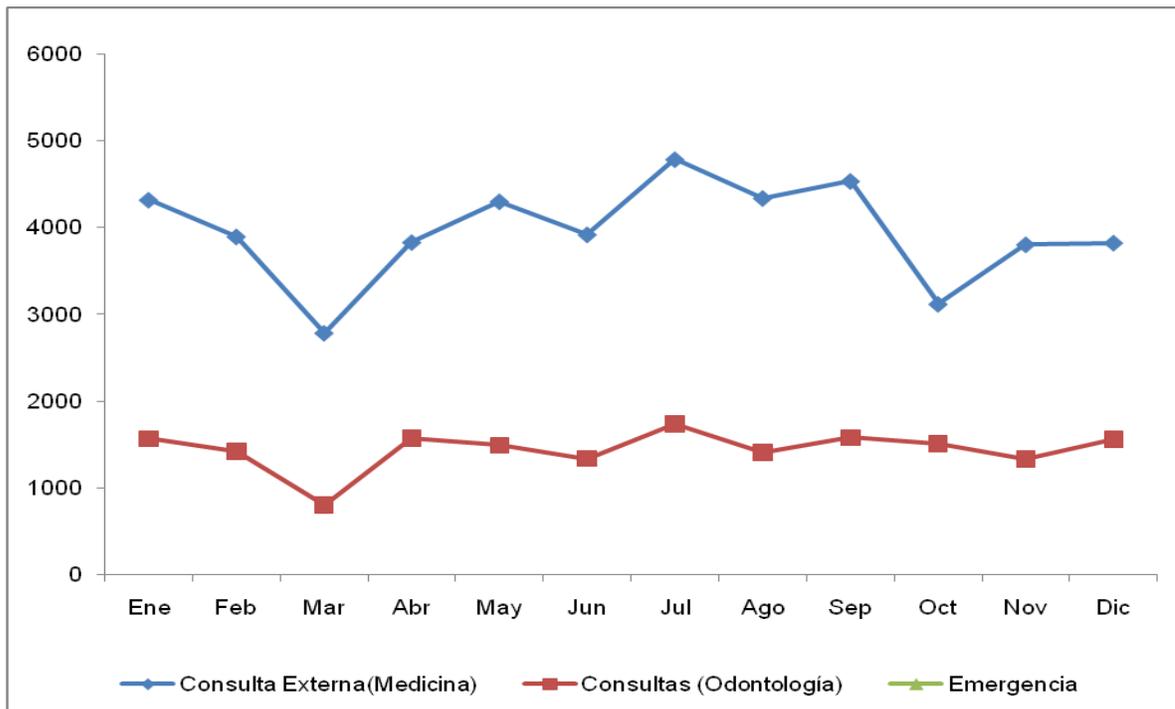
Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

| Número de personas atendidas | Ene  | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Consulta Externa(Medicina)   | 4320 | 3897 | 2786 | 3832 | 4302 | 3921 | 4787 | 4340 | 4536 | 3120 | 3806 | 3825 |
| Consultas (Odontología)      | 1567 | 1418 | 804  | 1574 | 1491 | 1337 | 1735 | 1407 | 1580 | 1508 | 1335 | 1561 |
| Emergencia                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

Fuente: Estadística

Elaboración: Ing. Daniel Mero



Fuente: Estadística

Elaboración: Ing. Daniel Mero



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.3. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

| Objetivo   | Indicador  | Meta 2014  | Avance       | Logro -Beneficio  |
|--|--|--|--------------|---|
| • Disminuir demanda Insatisfecha                                 | Incremento cobertura                             | 27189  | 26662        | • 1994 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida |
| • Realizar actividades De promoción y prevención adulto mayor    | Actividades realizadas                           | 240  | 229          | • Adultos mayores activos e integrados a la sociedad y mejora calidad de vida                                     |
| • Mejorar productividad  | Rendimiento Hora profesional                     | Medico 4<br>Odonto. 3                                | 3,88<br>3,21 | • Esta mejora en la eficiencia y eficacia mejoró el acceso del usuario  |
| • Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos | Farmacia, lab. clínico y odontología abastecidos | 100%   | 100%         | • Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas   |
| • Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera                  | Ambientes mejorados                              | 100%   | 100%         | • Satisfacción de los usuarios internos y externos  |
| • Renovar equipos Obsoletos odontología y Rehabilitación Física  | Equipos adquiridos                               | 100%   | 100%         | • Mejora calidad de atención  |
| • Mejorar plan mejoramiento continuo                             | Plan mejorado                                    | 2 seminarios<br>talleres<br>48 reuniones científicas | 100%         | • Mejora en la calidad atención   |
| • Incrementar Excedente  | Excedente financiero                             | 850000   | 828000       | • Unidad  |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

|            |              |  |  |  |
|------------|--------------|--|--|--|
| Financiero | incrementado |  |  | sustentable incremento de recursos y cobertura |
|            |              |  |  |  |

### 2.4. Información Presupuestaria

| Mes          | Presupuesto Inicial | Presupuesto Codificado | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje Cumplimiento |
|--------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Enero        | 1,817,195.55        | 1817,195.55            | 52,481.10             | 2.88                    |
| Febrero      | 1,817,195.55        | 1817,195.55            | 67,936.08             | 3.74                    |
| Marzo        | 1,817,195.55        | 1817,195.55            | 123,377.70            | 6.79                    |
| Abril        | 1,817,195.55        | 1,865,631.55           | 82,680.74             | 4.55                    |
| Mayo         | 1,817,195.55        | 1,865,631.55           | 69,055.45             | 3.7                     |
| Junio        | 1,817,195.55        | 1,865,631.55           | 77,776.67             | 4.17                    |
| Julio        | 1,817,195.55        | 1,865,631.55           | 120,426.68            | 6.46                    |
| Agosto       | 1,817,195.55        | 1,865,631.55           | 118,924.78            | 6.37                    |
| Septiembre   | 1,817,195.55        | 1,887,367.15           | 89,762.03             | 4.76                    |
| Octubre      | 1,817,195.55        | 1,887,367.15           | 97,637.18             | 5.17                    |
| Noviembre    | 1,817,195.55        | 1,887,367.15           | 73,107.70             | 3.87                    |
| Diciembre    | 1,817,195.55        | 1,385,896.10           | 293,102.63            | 38.9                    |
| <b>TOTAL</b> |                     |                        | 1,266,268.74          | 91.36                   |

### 2.5. Enfoque 2015

| No. | Proyecto / Evento  | Definición  | Beneficios Esperados         | Tipo de Proyecto |
|-----|--|---|------------------------------|------------------|
|     | Provisión de Prestación de Salud integral Por ciclos de vida con enfoque Laboral | Actividades de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación | Empresarios y trabajadores   | PROCESO          |
|     | Gestión fármacos e insumos   | Farmacias y servicios abastecidos de fármacos e insumos             | Usuarios externos e internos | PROCESO          |
|     | Disminuir brecha   | Incrementar la  | Afiliados y                  | PROCESO          |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

|  |  |  |                              |         |
|--|--|--|------------------------------|---------|
|  | Demanda-oferta                         | cobertura  | derechohabiente              |         |
|  | Mejorar calidad de Servicios           | Conocimientos actualizados y mejora de habilidades y destrezas | Usuarios internos y externos | PROCESO |
|  | Gestión eficiente Eficaz profesionales | Tiempo contratado y laborado utilizado en un 100%              | Usuarios internos y externos | PROCESO |
|  |  |  |                              |         |

| RESPONSABLE                                   | NOMBRE           | CARGO           | FIRMA |
|---|------------------|-----------------|-------|
| Levantamiento de la información               | Dr. Jorge Chávez | Director Médico |       |
| Ingreso de la información al sistema          |                  |                 |       |
| Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas |                  |                 |       |