



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE MACAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

I.E.S.S. UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE MACAS

RUC. 1460011650001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Contenido

PRESENTACIÓN.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	5
Recursos Humanos.-	5
Infraestructura.-	6
Equipamiento.-	6
Capítulo 1:	8
1. Información Rendición de Cuentas	8
1.1. Cobertura Institucional.-	8
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana.-	8
1.3. Control Social.....	8
1.4. Proceso de Rendición de cuentas.....	9
1.5. Compromisos asumidos en el 2013.....	9
1.6. Nivel de gasto en Comunicación	9
1.7. Transparencia	10
1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	10
1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	11
1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes	11
Capítulo 2:	11
2. Cartera de Servicios.....	11
2.1. Descripción de los servicios.....	11
2.2. Información Estadística	14
2.3. Información Presupuestaria	16
2.4. Enfoque 2015	17
Anexo.....	18



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE MACAS

ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN



Dr. Mario Humberto Álvarez Paredes

DIRECTOR TÉCNICO DE LA UAA IESS MACAS

La UAA del IESS-Macas, ubicada en la ciudad de Macas, cantón Morona, provincia de Morona Santiago, forma parte importante de la Red Pública Integral de Salud, ofrece atención médica preventiva y curativa a los afiliados al seguro general, sus hijos menores de edad, cónyuges, jubilados y pensionistas de Monte Pío, siendo su área de mayor influencia las parroquias San Isidro, General Proaño, 9 de octubre, Sevilla Don Bosco, Sinaí, Evenecer, Río Blanco y la cabecera cantonal (Macas).

La población a nivel cantonal es de 41.155 habitantes, y de 147.940 a nivel provincial, entre su mayoría colonos, Shuar y Achuar. En el cantón Morona existen aproximadamente 20000 ciudadanos afiliados al Seguro de Salud del IESS.

Esta Unidad fue creada en 1981 bajo la categoría de Unidad de Atención Ambulatoria para atención médica de consulta externa. Sin embargo, en los últimos periodos desde



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

el año 2011 y con las gestiones de las autoridades locales, zonales y nacionales se ha logrado que nuestra Unidad Médica crezca en complejidad, siendo actualmente considerada como un Centro Clínico-Quirúrgico Hospital del Día según la nueva Tipología de Unidades Médicas del MSP.

La presente Rendición de Cuentas tiene como objetivo el exponer los logros y dificultades evidenciados durante el transcurso del año 2014, considerando que nuestro deber es dar a conocer a los ciudadanos/as las gestiones que se dan oportunamente para su beneficio y que el único fin de quienes formamos parte de esta Casa de Salud, es el otorgar una atención de calidad y calidez, digna de un sector como es la Amazonía.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

El CCQ Hospital del Día Macas desde el año 2011 sumó a los servicios de Consulta Externa las especialidades de Pediatría, Medicina Interna, Traumatología, de los cuales se implementó servicios quirúrgicos, de emergencia y hospitalización con 20 camas, a través de los cuales se ha venido brindando atención de medicina preventiva y curativa.

Durante el transcurso del año se han presentado obstáculos que han sido solucionados con las gestiones oportunas, pero en sí es acertado recalcar que se han tenido mayores logros que dificultades, como resultado de ello pongo a consideración los objetivos alcanzados:

Recursos Humanos.- Una de nuestras fortalezas es el contar con personal médico, paramédico, de apoyo y administrativo totalmente capacitado, con el conocimiento académico y la experiencia requerida para cumplir con las actividades y funciones que se designa a cada uno de ellos. Sin embargo, la necesidad imperativa de la presencia de profesionales médicos por el incremento de servicios y la demanda de usuarios han requerido el proceder con las gestiones que se ameriten para la contratación oportuna de dichos galenos.

Aun con los pequeños desfases que se presentaron, no existió un lapso de tiempo amplio entre la contratación nueva de médicos residentes, manteniendo de manera estable en un 95 % el número de 9 profesionales en dichos cargos. Con este total se coordinó para que de forma rotativa semanalmente un profesional atiende de manera específica el **área de emergencia en el horario de 8 horas de lunes a viernes**, horario en los que por la existencia de procedimientos quirúrgicos y una gran demanda de pacientes un solo médico no puede cubrir toda la atención de dicha área.

A principios del año surgió la dificultad en cuanto a la estabilidad de un médico pediatra luego de la renuncia del profesional que venía laborando desde el año 2011, obstáculo bajo el cual nuestros usuarios (menores de edad) debían ser referidos a otras Unidades Médicas. No obstante, para mediados del 2014 se pudo contar con un profesional cubano (No inmerso en el convenio Ecuador-Cuba) quien a la fecha ha



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

venido colaborando de manera estable en la especialidad de Pediatría tanto en Consulta Externa como Emergencia y Hospitalización.

Luego de la suscripción entre los gobiernos de Cuba y Ecuador para el convenio de cooperación, se pudo contar con los servicios de Urología, el cual continúa brindando la atención de forma continua.

En cuanto al personal paramédico, de apoyo y administrativo, en su 99% se encuentran laborando bajo nombramiento provisional y/o permanente por lo cual no ha existido mayor conflicto de su permanencia.

Infraestructura.- Para fines del año 2014 se consiguió el presupuesto necesario para la remodelación y ampliación del área de **emergencia**, con esta adecuación la infraestructura resultante es adecuada para el manejo de emergencia con 5 camillas, lo que anteriormente correspondía únicamente a un número de 2 que daba cabida a un tiempo de espera muy amplio para la atención de pacientes. Cabe recalcar que con dicha ampliación se implementaría el manejo de pacientes basado en los parámetros que constituyen el Sistema de Triage de Manchester, el cual ya ha sido implementado en otras Unidades Médicas del IESS a nivel nacional.

Equipamiento.- En cuanto a equipamiento, durante el año 2014 se obtuvo la oportunidad de adquisición de los siguientes equipos médicos:

- **Obtención de equipo para pruebas hormonales.-**

A través de los convenios de apoyo tecnológico la empresa SIMED entregó a esta Unidad Médica el equipo Inmulite que permite la determinación de exámenes hormonales tales como TSH, T3, T4, LH, FSH, PSA LIBRE Y TOTAL, HCG, PROLACTINA, PROGESTERONA, RUEBAS INFECCIOSAS (toxoplasma, IGG, IGM, CITOMEGALOVIRUS, INSULINA. y otros que previo a dicha entrega eran remitidos a los prestadores externos de la ciudad de Cuenca.

- **Adquisición de una cabina de bioseguridad.-**

Con el presupuesto necesario en la partida de Equipos Médicos se justificó la adquisición de una cabina de bioseguridad la cual tiene la finalidad de protección en la



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ejecución de actividades con pruebas potencialmente contaminantes para el área misma de laboratorio y de los profesionales que en ella laboran.

- **Adquisición de 5 camas eléctricas.-**

Si bien no fue incluido en el PAP del año 2014, por la necesidad de reposición de 5 camas estáticas que se encontraban en el área hospitalaria se procedió a justificar esta compra. Al contar con el presupuesto respectivo se dio apertura para su ejecución.

- **Obtención de una Torre de Laparoscopia.-**

Con la empresa ALEM se gestionó para que a través del convenio de apoyo tecnológico se nos otorgue una Torre de Laparoscopia, la cual ya se encuentra funcionando correctamente para los procedimientos quirúrgicos que se ameriten.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional.-

La UAA de Macas al ser la cabecera cantonal y capital provincial presta sus servicios a una gran parte de la población afiliada y beneficiaria dentro del sector geográfico que es Morona Santiago.

Aproximadamente son beneficiarios la cantidad de 45000 habitantes entre afiliados, sus hijos menores de edad y cónyuges, jubilados y pensionistas de Monte Pío, sin contar aquellos referidos desde la RPIS (ISSFA-ISSPOL-MSP), este dato es a nivel provincial.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana.-

Ante cualquier duda, comentario, queja y sugerencia verbal y/o escrita que la ciudadanía tenga ante los servicios prestados, esta Dirección esta presta a recibir y solucionar cualquier inconveniente surgido. Adicionalmente, a través del MRL existe el buzón de sugerencias y quejas para quienes consideren dirigir sus opiniones empleando dicho medio.

De darse el caso que un sector de la población requiera audiencia con el Director se coordina con el representante respectivo, este caso frecuente se presenta con la Asociación de Adultos Mayores, Jubilados y Pensionistas del Cantón Morona antes las actividades de Envejecimiento Activo programadas.

Por otra parte se han realizado **Encuestas de Satisfacción al Usuario** de manera periódica, para control interno de la calidad del servicio brindado en las diferentes áreas tanto médica como administrativa. **(Modelo: Anexo)**

1.3. Control Social

En el transcurso del año, de parte de la ciudadanía no se ha generado actividades de control social. Como se mencionó en el numeral anterior, han existido reuniones con la Asociación de Adultos Mayores, Jubilados y Pensionistas del Cantón Morona para



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

coordinación de actividades de Envejecimiento Activo y al mismo tiempo recibir sugerencias, quejas, comentarios entre otros por parte de ese sector de la ciudadanía.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se han llenado los formularios de información de Rendición de cuentas otorgados. Se ha coordinado ya la ejecución del evento con el personal involucrado, teniendo como fecha tentativa de rendición de cuentas 2014, el día martes 24 de febrero del 2015 a partir de las 11h00. Se encuentran pendientes el envío de comunicaciones para quienes serán partícipes del acto, considerando que existen varias instituciones que se encuentran en el proceso y por tanto la fecha será definida en el transcurso máximo de la semana del 18 al 23 de febrero del 2015.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

A inicios del año 2014, y en virtud de que la Rendición de cuentas fue realizada por la Dirección Provincial del IESS de Morona Santiago, en donde esta Unidad Médica como parte de la misma únicamente presentó su informe de gestión, no se asumieron compromisos ante la ciudadanía según el formulario de Rendición de Cuentas del CPCCS. Sin embargo, como es nuestro compromiso el otorgar un servicio de calidad y calidez en cuanto a salud, hemos realizado todas las gestiones a nuestro alcance para lograr que la atención médica de prevención y curación ofertada sea adecuada a las necesidades de la clase afiliada, sus beneficiarios, y la ciudadanía en general a través de la RPIS.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Dentro de la plantilla presupuestaria de esta Unidad Médica, no consta partida alguna para cubrir gastos de comunicación.

En varias ocasiones se ha recibido la visita de medios de comunicación local tanto radiales como televisivos en donde se ha expuesto varios puntos relacionados con nuestros servicios.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Se han remitido boletines de prensa cuando se ha presentado la necesidad de dar a conocer a la ciudadanía acerca de eventos realizados por el día de la Diabetes, el Adulto Mayor, entre otros.

Por la naturaleza con las que se han realizado estas actividades no se ha requerido de presupuesto alguno, por tanto no se han realizado gastos en comunicación.

1.7. Transparencia

Como se describe en el numeral 1.5, la rendición de cuentas 2013 se la realizó conjuntamente con la Dirección Provincial del IESS Morona Santiago, en el auditorio del Hospital del Día IESS Macas, no se tiene registro en el sistema y/o conocimiento de si la información que se dio a conocer a la ciudadanía en el evento pertinente, fue registrada o no en algún medio de acceso público.

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron contrataciones de los servicios anuales de Aseo y Limpieza, Guardianía y Vigilancia permanente, Lavandería, Alimentación de pacientes, personal de turno y personal inmerso en el Régimen del Código de Trabajo como servicios de mayor necesidad.

En cuanto a medicamentos e insumos, se suscribieron convenios marcos a nivel nacional, como fueron el convenio con ENFARMA y la compra de EMERGENCIA. Adicionalmente a esto y para no desabastecer de los servicios se han realizado adquisiciones con procesos de ínfima cuantía de acuerdo a las programaciones y reprogramaciones respectivas.

Se realizaron contratos para mantenimiento preventivo de equipos médicos, infraestructura, adquisición de equipo médico (camas eléctricas, cabina de bioseguridad) y finalmente la ampliación/remodelación del área de emergencia.

En el cuadro anexo se detallan el número de procesos realizados en el departamento de Compras Públicas:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

TIPO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	397	102696,3793
Subasta Inversa Electrónica	3	51777
Menor Cuantía	3	148014,4
Régimen Especial	2	16813,04
Catálogo Electrónico	225	62490,09

1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En el transcurso del año 2014 no se enajenaron, expropiaron o donaron bienes de esta Unidad Médica. Se inició un proceso para dar de baja de bienes en coordinación con la Dirección Provincial del IESS Morona Santiago; sin embargo a la fecha no existe un resultado definitivo y los bienes ha ser dados de baja o donados siguen constando dentro de los inventarios de activos fijos de la Institución.

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Como se manifestó anteriormente no se ha recibido por parte de la ciudadanía ningún proceso de control.

No hay que dejar de constar que a pesar de lo indicado, toda recomendación presentada por la ciudadanía ante esta Dirección ha sido tomada en cuenta para mejora del personal y la Institución.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad Médica "Unidad de Atención Ambulatoria de Macas (actual Centro Clínico-Quirúrgico Hospital del Día Macas), se ofrece atención médica integral correspondiente a patologías de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios y de emergencia o que requieren hospitalización, proporcionada por



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

médicos especialistas de las cuatro ramas básica: Cirugía general, Gineco-Obstetricia, Medicina Interna y Pediatría, con el apoyo del servicio de Anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y rehabilitación/fisioterapia. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.

Al momento con el convenio Ecuador-Cuba se cuenta con un especialista en Urología.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cirugía General	Atención a pacientes para programación de procedimientos quirúrgicos, diagnóstico y tratamiento relacionados con la especialidad, atención de emergencias.	X
Gineco Obstetricia	Atención a pacientes gestantes, planificación familiar, estudios de PAP, colposcopias, cesáreas y otros procedimientos ginecológicos en área quirúrgica. Atención de emergencias.	X
Medicina General	Atención médica general, de prevención, pacientes crónicos para tratamiento permanente luego de valoración por especialidad. Atención de emergencia (Médicos Residentes).	X
Medicina Interna	Atención especializada de pacientes crónicos y otros relacionados con la especialidad. Realización de electrocardiogramas.	X
Pediatría	Atención primaria de salud, valoración y tratamiento permanente, hospitalización de niños, recepción del recién nacido.	X
Urología	Bajo el convenio Ecuador-Cuba se realizan valoraciones urológicas con resolución clínica-quirúrgica de pacientes con diagnósticos relacionados a la especialidad.	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Imagenología	Con un profesional en el área, se realizan ecografías, rayos x, mamografías. Evaluación del paciente de acuerdo al examen realizado.	X
Laboratorio	Estudios de laboratorio clínico general (Química Sanguínea, Coproparasitario, Uroanálisis), Exámenes hormonales.	X
Emergencia	Servicio de 24 horas, complementado con hospitalización en las áreas de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología, Pediatría.	X
Hospitalización	Con 15 camas en las diferentes especialidades, y 5 camas pediátricas se brinda servicio para tratamiento continuo de pacientes.	X
Odontología	Tratamiento odontológico general, endodoncias, rayos X periapical y panorámico.	X
Rehabilitación	Terapia Física con: Termoterapia, Crioterapia, Magnetoterapia, Electroestimulación, Ultrasonido, Masaje terapéutico, Drenaje Linfático, Acondicionamiento físico, Láserterapia. Terapia Neurológica.	X
Nutrición y Dietética	Apoyo de tratamiento médico con la otorgación de recomendaciones de dieta adecuadas a cada diagnóstico de los pacientes y la prescripción del médico. Elaboración y control de dietas para pacientes de hospitalización.	X
Farmacia	Se dispone de un stock de fármacos acorde a la morbilidad de la Unidad Médica y con el cuadro básico aprobado a nivel nacional.	X
Ambulancia Terrestre	Se dispone de una ambulancia institucional, teniendo en cuenta que se trabaja conjuntamente entre la Unidad de Atención Ambulatoria de Sucúa y de Macas en los fines de semanas y feriados. Además con la integración al SIS ECU-911 y la RPIS, se puede contar con el servicio de ambulancias de este sistema para las Emergencias.	X

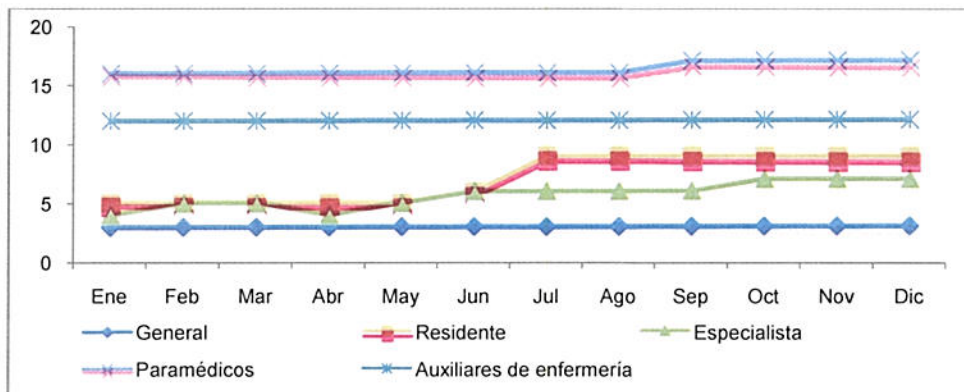
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desgregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Periodo: 2014 (Enero-Diciembre)



Fuente: UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

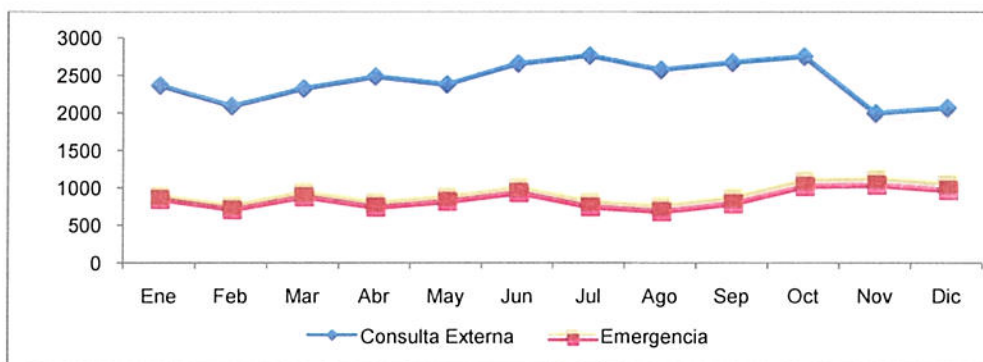
Elaboración: SECRETARÍA UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (Consulta Externa y Emergencias)

Unidad de medida: Número

Periodo: 2014 (Enero-Diciembre)



Fuente: UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

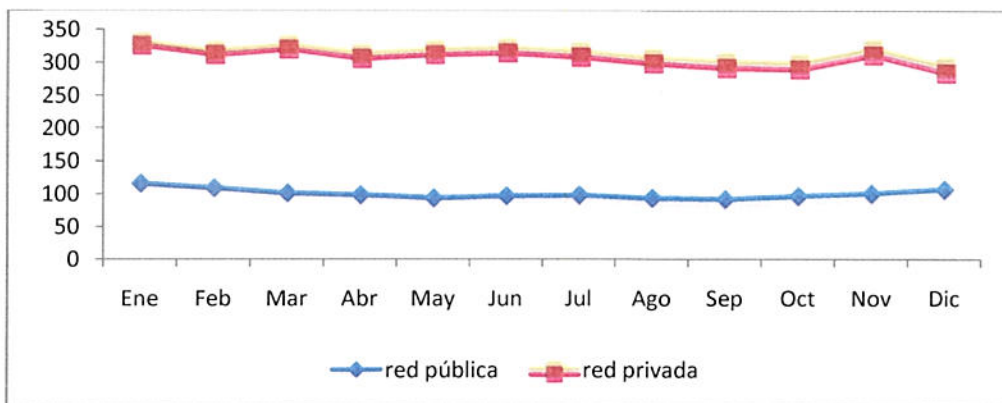
Elaboración: SECRETARÍA UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones

Desagregación: Por tipo (Red Pública y Privada)

Unidad de medida: Número

Periodo: 2014 (Enero-Diciembre)



Fuente: UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

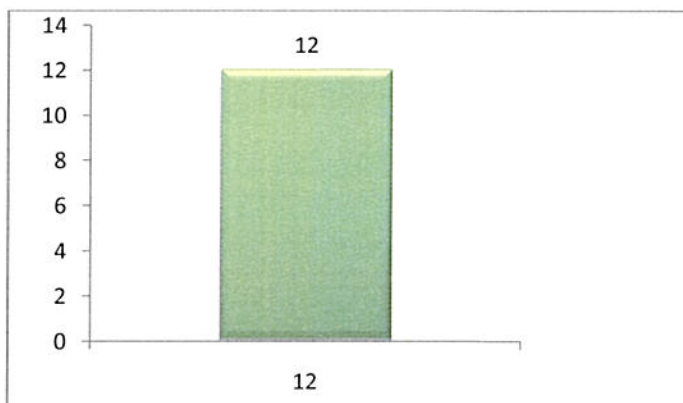
Elaboración: SECRETARÍA UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

Gráfico Nro. 4: Número de camas censables

Desagregación: Número de camas censables

Unidad de medida: Número

Periodo: 2014 (Enero-Diciembre)



Fuente: UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

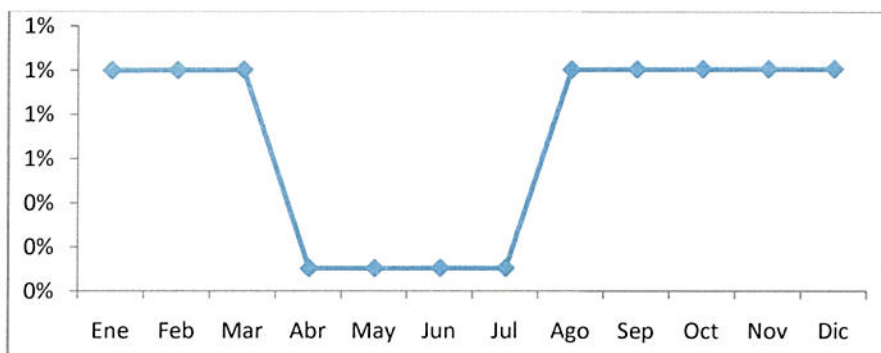
Elaboración: SECRETARÍA UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

Gráfico Nro. 5: Tasa bruta de mortalidad

Desagregación: No. total de defunciones / No. de egresos (altas y defunciones)

Unidad de medida: Relación porcentual

Periodo: 2014 (Enero-Diciembre)



Fuente: UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

Elaboración: SECRETARÍA UAA MACAS (CCQ HOSPITAL IESS MACAS)

2.3. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	2590708,14	2590708,14	125004,71	4,82
Febrero	2590708,14	2590708,14	150793,68	10,64
Marzo	2590708,14	2694108,14	151895,61	15,87
Abril	2590708,14	2694108,14	167106,00	22,07
Mayo	2590708,14	2761513,14	164453,13	27,49
Junio	2590708,14	2761513,14	146986,38	32,81
Julio	2590708,14	2761513,14	195431,01	39,89
Agosto	2590708,14	2761513,14	212369,61	47,58
Septiembre	2590708,14	2772753,68	164026,61	53,3
Octubre	2590708,14	2772753,68	151988,43	58,78
Noviembre	2590708,14	2788120,00	232744,4	66,95
Diciembre	2590708,14	2616086,08	471672,98	90,00
TOTAL			2334472,55	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Ampliación del área hospitalaria	Ampliación del bloque 5 (planta alta), Remodelación del bloque 5 (planta baja)	Incremento de espacio físico, para dotación de un mayor número de camas para el área de hospitalización debido al incremento considerable de pacientes en las diferentes especialidades	Infraestructura
2	Adquisición de equipos de rehabilitación	Adquisición de un equipo de tracción lumbar-cervical	Atención de pacientes con Dx. neurológicos de manera especial casos de hemiplejía y cuadriplejía	Equipamiento
3	Adquisición de equipo para laboratorio clínico	Adquisición de una centrífuga, coagulómetro, para procesamiento de electrolitos (Apoyo tecnológico)	Dotación de equipo que esta llegando al final de su vida útil. Equipo que permitiría resolver casos clínicos en menor tiempo posible al no tener que esperar resultados de exámenes en los prestadores externos	Equipamiento

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	María José Albarracín Virano	Oficinista	
Ingreso de la información al sistema	María José Albarracín Virano	Oficinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Mario Humberto Álvarez Paredes	Director	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Anexo

Modelo de encuesta de satisfacción de atención al paciente:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN				
Estimado paciente, su opinión es muy importante y nos ayudará a mejorar la atención de esta Unidad Médica; le agradecemos llene la presente encuesta.				
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA: _____				
MARQUE CON UNA "X", DONDE CORRESPONDA				
QUIEN CONTESTA:	<input type="checkbox"/> PACIENTE	<input type="checkbox"/> FAMILIAR		
DATOS DEL PACIENTE:	<input type="checkbox"/> SEXO(M,F)	<input type="checkbox"/> EDAD (años)		
INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE:	<input type="checkbox"/> MSP	<input type="checkbox"/> PPS	<input type="checkbox"/> IESS	
	<input type="checkbox"/> ISSFA	<input type="checkbox"/> ISSPOL	<input type="checkbox"/> OTRO	
CUANTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR HASTA QUE LE ATIENDAN:				
MINUTOS:	<input type="checkbox"/> MENOS DE 30	<input type="checkbox"/> DE 31 A 60	<input type="checkbox"/> MAS DE 60	
CÓMO CALIFICA EL TRATO QUE RECIBÍ DEL PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA				
TRATO	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
MEDICO TRATANTE				
MEDICO RESIDENTE				
ENFERMERAS				
AMINISTRATIVOS				
CÓMO FUE LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ:				
INFORMACIÓN RECIBIDA			SI	NO
LE COMUNICARON SOBRE SUS DEBERES Y DERECHOS COMO PACIENTE				
CONOCE EL NOMBRE DE SU MÉDICO TRATANTE				
LE DIERON INFORMACIÓN CLARA SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS QUE LE REALIZARÍAN				
USTED DIO SU CONSENTIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS				
LAS EXPLICACIONES QUE LE DIO EL MÉDICO ACLARARON SUS INQUIETUDES				
CUANDO SOLICITÓ AYUDA LA RESPUESTA FUE OPORTUNA				
LE INFORMARON LOS CUIDADOS A SEGUIR EN CASA				
LE INFORMARON CUANDO Y DONDE DEBE REGRESAR A CONTROL				
LE PIDIERON PAGO POR ALGÚN SERVICIO MIENTRAS ESTUVO HOSPITALIZADO				
RECOMENDARIA ESTA CASA DE SALUD				
SI ALGUNA RESPUESTA ES NO, POR FAVOR DIGA PORQUÉ: _____				
EN GENERAL CÓMO CALIFICA EL CONFORT Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS GENERALES				
SERVICIO	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
LIMPIEZA				
ILUMINACIÓN				
SEÑALIZACIÓN				
CÓMO CALIFICA EN GENERAL LA ATENCIÓN RECIBIDA EN ESTA UNIDAD MÉDICA				
	<input type="checkbox"/> MUY BUENA	<input type="checkbox"/> BUENA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> MALA
LUGAR y FECHA:	HORA:			