



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA 309 DE SUCÚA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC 1460014160001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación.....**

**Resumen Ejecutivo.....**

### **Capítulo 1:**

#### **Cartera de Servicios**

Descripción de los servicios.....	11
Información Estadística.....	12
Información Presupuestaria.....	14
Planificación 2015.....	15



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA 309 DE  
SUCÚA  
ENERO – DICIEMBRE 2014**



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### PRESENTACIÓN



En este siglo no es posible negar la importancia que tiene la prestación de servicios de salud, es el momento de asumir con vehemencia la bandera de la producción social, de visualizar la salud como inversión, de tender hacia lo saludable y no esperar que llegue la enfermedad. La lucha que enfrenta el sector salud es el de mantener acciones orientadas hacia la promoción, la protección, la prevención, la curación y la rehabilitación sin dejar de lado cuidados paliativos; tratando de hacerle frente a la demanda de servicios necesarios y a la vez facilitando el desarrollo de condiciones para los procesos de producción social de salud.

Proclamamos a la transparencia como uno de los principios fundamentales de la democracia, sometiéndonos a un proceso de evaluación de resultados y rendición de cuentas con base en lo que manda la Constitución Política del Ecuador y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública; consientes de nuestros deberes a la luz de estos preceptos, entendemos a esta actividad como una política de gobierno que tiene un valor trascendental, convirtiéndose en un eje estratégico de nuestro accionar. El desafío es empoderarnos y ratificar los principios de equidad, oportunidad, calidad y calidez humana en nuestros servicios, con un trabajo coordinado, participación de la ciudadanía, buscando siempre el bienestar común, poniendo énfasis en el plan del buen vivir, la interculturalidad, respetando la cosmovisión de los pueblos y nacionalidades, en apego al Modelo de Atención Integral de Salud individual, familiar y comunitario.

Con esta motivación es grato poner a consideración en informe de rendición de cuentas de la unidad médica del IESS de Sucúa proyectando un informe comparativo de crecimiento anual en producción, facturación, presupuesto asignado y ejecución presupuestaria, a la espera que satisfaga vuestros intereses.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de la Unidad médica ha sido “Incrementar coberturas en todos los servicios sanitarios mediante gestión eficiente de medicinas, acceso a la atención, satisfacción del usuario, facturación y producción, reconociendo las necesidades de nuestro usuarios con énfasis en la interculturalidad fomentando la salud como un bien común”.

En el año 2014 se alcanza un registro total de 8321 personas atendidas, en los servicios de: medicina general, medicina familiar, medicina preventiva, atención domiciliaria, psicología clínica, pediatría, odontología, terapia física, imagenología, laboratorio clínico, enfermería, farmacia y servicio de ambulancia; comparativamente alcanza un incremento del 5% en todos sus servicios con una ocupación del 90 a 100% del personal y estructura física en relación al año 2013, igual comportamiento se observa en facturación y producción obteniendo con la pertinencia médica una facturación anual de 656.460,42 dólares y 42.475 atenciones a pacientes afiliados, beneficiarios, derecho habientes y red pública integral de salud, con un equipo de trabajo estructurado de 19 personas distribuidos en las áreas médica y de apoyo, 1 técnico informático y 2 administrativos.

La unidad de negocio ha logrado solucionar el 86 % de consultas con un índice de referencia del 14%, generalmente por exámenes complementarios o especialidades que están fuera del nivel de complejidad y tipología; la entrega de medicinas ha sido más oportuna y refleja un incremento de recetas despachadas frente al año 2013, demostrando un stock crítico sin significación estadística; complace mencionar que la ejecución presupuestaria registrada es del 90,16% con una inversión de 91,552.75 dólares en equipamiento y mobiliario; 28.000 dólares en obra de ampliación y remodelación de espacios físicos de laboratorio clínico, estadística y personal



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria del IESS de Sucúa se encuentra ubicada en el área urbana de la ciudad de Sucúa, al norte de la cabecera cantonal en la provincia de Morona Santiago perteneciente a la zona 6, distrito 14D03.

Al ubicarse el cantón Sucúa en la parte céntrica de la provincia nos permite prestar nuestros servicios sanitarios de norte a sur a los cantones de Sucúa, Logroño, Santiago, General Plaza y Tiwinza que registran 50,053 habitantes, 25,395 hombres y 24,658 mujeres y a nivel de toda la provincia de 147,940 habitantes.

Los archivos clínicos registrados en el departamento de estadística de la Unidad de atención ambulatoria del IESS de Sucúa tiene 8327 fichas clínicas activas y de acuerdo al registro de la Dirección Nacional de afiliación y cobertura alcanza una población asignada de 8813 afiliados a ello se suman los hijos menores de 18 años.

La población en toda la provincia tiene la particularidad de ser muy dispersa con asentamientos poblacionales distantes que aún no tienen acceso a todos los servicios básicos, con serios problemas de comunicación; considerando este particular se brinda atención directa a todos nuestros usuarios que demandan atención en ventanilla de la unidad operativa a más de las citas entregadas por ARIESS y Call Center, disminuyendo barreras de acceso especialmente a nuestros afiliados de frontera.

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Desde el año 2012 se ha solicitado al Ministerio de Relaciones Laborales un buzón de quejas y sugerencias, hasta el momento no se ha entregado; sin embargo se ha realizado intervenciones en las instituciones públicas con nuestro equipo médico con la finalidad de recoger sugerencias, reclamos, compromisos y prestar atención médica en la oficina.

De manera trimestral se realizan entrevistas a nuestros usuarios para realizar medición de calidad y confort en los servicios, con registros de sugerencias que se tratan en reuniones de trabajo mensuales con todos los servidores; este mecanismo ha sido de gran ayuda en la toma de decisiones en cuanto a gestión de medicinas,



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

personal operativo, ampliación de horarios de atención por demanda insatisfecha, remodelación y ampliación de espacios físicos y capacitación al personal.

Con el grupo de adultos mayores se trabajó un plan participativo de envejecimiento activo y quincenalmente se realizaban terapias grupales con terapia física, estimulación para mejoramiento cognitivo, salud mental, alimentación saludable, actividades de ocio y diversión.

### 1.3. Control Social

En el mes de Noviembre del 2014 se conformó el observatorio, al cual se asistió realizando propuestas de un accionar ético con todas las instituciones, respetando las autonomías y el derecho a la defensa; hasta el momento no se han emitido ninguna recomendación frente a nuestro trabajo institucional, más bien hemos sido llamados para formar parte de las instituciones libres de corrupción.

### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se procede a dar cumplimiento de las fases, y lineamientos descritos a través de la normativa para la rendición de cuentas ante la ciudadanía, es necesario mencionar que no se sube ningún archivo al sistema de Participación Ciudadana en vista de que la Unidad Médica no está registrada en el catastro del Consejo de Participación Ciudadana.

### 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

COMPROMISO	ACTIVIDADES REALIZADAS	ESTADO ACTUAL
Mejorar la gestión para adquisición y dispensación de fármacos.	Conformación de la comisión para adquisición de fármacos.  Elaboración oportuna de órdenes de compra, programación y reprogramación.  Trabajo en equipo integrando a todo el	No se registró stock cero de fármacos de mayor rotación excepto en ciertos medicamentos e insumos que existió retraso en la entrega o no fueron cotizados por ningún proveedor y al no estar adjudicados a casa comercial se procedió con



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	personal médico.	una compra emergente.
Ampliar horario de atención	<p>Se planificó presupuesto para incremento de personal.</p> <p>Se publicó en página socio empleo requerimiento de 2 médicos generales.</p> <p>Se solicitó carpetas de médicos de la base de datos del IESS.</p> <p>La directora técnica brindó atención médica a medio tiempo.</p>	<p>Incrementó un 5% la producción y facturación con pertinencia médica en la unidad.</p> <p>Se logró contratar un médico general con partida especial.</p>
Disminuir barreras de acceso a la atención en salud.	<p>Ampliación del área de estadística con apertura de ventanilla para entrega de citas médicas.</p> <p>Se suprimió solicitar copia de cédula y mecanizado para atención.</p> <p>Amabilidad en la atención con el lema “toda persona que ingrese tiene una respuesta a su necesidad”; “La razón no tiene el servidor sino el usuario”</p>	<p>Incremento de la satisfacción del usuario.</p> <p>Encuestas satisfactorias para el equipo de trabajo.</p> <p>En cuanto a confort y calidad del servicio 96% califican muy bueno.</p> <p>Atención el general: 78% muy bueno, 15% bueno y 7% regular.</p>
Brindar el servicio de ginecología	Desde el año 2012 se solicitó devengante de beca en ginecología en virtud que no existen profesionales especialistas.	Médica devengante de beca en ginecología al momento con contrato.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Se realizaron 2 boletines de prensa para publicación dentro del cantón y la provincia como beneficio social sin compensación económica.

Se realizó 1 feria de la salud en coordinación con el GAD municipal del cantón Sucúa.

### 1.7. Transparencia

A través del sistema de gestión documental y correo institucional se remite información presupuestaria de acuerdo a las matrices solicitadas de gestión presupuestaria.

### 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Equidad, oportunidad, calidad y calidez humana en todos los servicios de atención al usuario, con énfasis en la interculturalidad, respetando la cosmovisión de pueblos y nacionalidades, de género y generacional de acuerdo al modelo de atención en salud individual, familiar y comunitario.

### 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Los procesos se realizan sobre el monto PAC:

- Monto Asignado: \$ 466'853,54
- Ejecución Presupuestaria 90,16%

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	Adquisiciones de varios por infima Cuantía	176816,9	72	176816,9	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec">www.compraspublicas.gob.ec</a>
Subasta Inversa Electrónica	Adquisiciones de: Sistema de Digitalización y Equipo Médicos	64899,07	2	64899,05	
Menor Cuantía	Contratación de Servicios de Vigilancia y aseo - Limpieza	50310,00	2	50310,0	
Catálogo Electrónico	Compra mediante catalogo: farmacos y materiales de oficina	45070,94	15	45070,94	
Subasta Inversa CORPORATIVA	COMPROMISOS COMPRA MEDICAMENTOS	129756,63	15	45070,94	

### 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Mediante el sistema de gestión documental se solicitó a la Dirección de bienes y servicios del IESS tramitar la baja de bienes en mal estado que se encuentran en bodega de la institución, una vez emitido el instructivo se ha elaborado un informe con el listado de bienes para la baja por cumplir su vida útil o que han sido restituidos por otros de mayor resolución, el trámite se encuentra a nivel de la Dirección Provincial; se remitió el listado de bienes para ser dados de baja de



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

acuerdo a la matriz solicitada: bien, descripción, año de adquisición, costo, estado y factura, de aquellos bienes donados que cumplieron su vida útil y no registraban factura, se conformó un comité con contabilidad, compras públicas y guardalmacén de manera que se le dé un costo.

### **1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes.**

El IESS ha tenido varias intervenciones de la Contraloría General del Estado, con recomendaciones para su cumplimiento.

En atención a ello se ha solicitado al departamento de compras públicas que previa a las adquisiciones se cumpla con resoluciones, leyes y reglamentos vigentes de las entidades públicas de control, así mismo se solicita que se haga conocer el inicio y finalización del trámite cumpliendo lo dispuesto por el SERCOP.

Cada adquisición debe constar en el PAC, respaldo presupuestario, justificación técnica y legal, enfoque de beneficio, especificaciones técnicas acordes a la necesidad, estudios, autorizaciones, que sigan un orden regular y sobre todo transparencia en el proceso.

## Capítulo 2:



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 2. Cartera de Servicios

- Medicina General.
- Medicina familiar y domiciliaria.
- Salud mental.
- Pediatría.
- Odontología.
- Terapia física y rehabilitación.
- Rayos x
- Ecografía general.
- Laboratorio clínico.
- Soporte vital (ambulancia)

### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad de Atención Ambulatoria de Sucúa, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; acorde a nuestra visión y misión, los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación, rehabilitación, y en ocasiones cuidados paliativos.

La estadística de la unidad médica registra una solución de problemas sobre el 85%, lo que llena de satisfacción y motiva a seguir trabajando en salud como beneficio social simultáneo; la resolución ha sido factible gracias a recursos de poca complejidad en áreas de apoyo como enfermería, rayos x, ecografía, psicología clínica, laboratorio, terapia física y rehabilitación.

La forma de organización es participativa con los grupos de adultos mayores, y pacientes con enfermedades crónicas, además ha sido de gran valor la participación interinstitucional y comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica es:

Servicio	Descripción
Medicina General	Atención integral en salud: promoción, prevención, curación, visita a domicilio y cuidados paliativos.
Medicina Familiar	Atención integral en salud: promoción, prevención, curación, visita a domicilio y cuidados paliativos; educación para la salud, trabajo con grupos de adultos mayores y pacientes crónicos
Ecografía General	Se realizan estudios de imágenes como ecografía general, obstétrica y pélvica; rayos x general, odontológicos periapicales; disponemos de espacios confortables para la atención.
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	
Ecografía obstétrica	
Pediatría	Atención integral en salud: promoción, prevención,



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	curación, visita a domicilio y cuidados paliativos; atención al niño y adolescente.
Psicología Clínica	Fortalecimiento y estimulación de la función cognitiva, autoestima del adulto mayor; atención integral a niños, adolescentes, grupo familiar, pedagogía, alteraciones de personalidad, psicoterapia en general.
Laboratorio Clínico	Atención con exámenes básicos de laboratorio en química sanguínea, hematología, elemental de orina, coproparasitario y coprológico.
Odontología	Atención integral en odontología general: restauraciones, aplicación de sellantes, exodoncias, endodoncias dentales, limpieza y Rayos x apicales. Atención por ciclos de vida
Terapia Física y Rehabilitación	Atención en rehabilitar, recuperar, potenciar, las habilidades perdidas del paciente tras sufrir un trauma o lesión, mediante el uso de agentes físicos y aplicación de técnicas manuales y de mecanoterapia.
Farmacia	Este departamento se encarga de realizar gestión, adquisición y dispensación de fármacos en coordinación con la comisión multidisciplinaria
Ambulancia	Se brinda el servicio de soporte vital a con un chofer de ambulancia

### 2.2. Información Estadística

En cuanto a la información estadística podemos indicar que la U.A.A 309 SUCUA provee servicios de salud cuyos indicadores son los siguientes:

#### INDICADORES

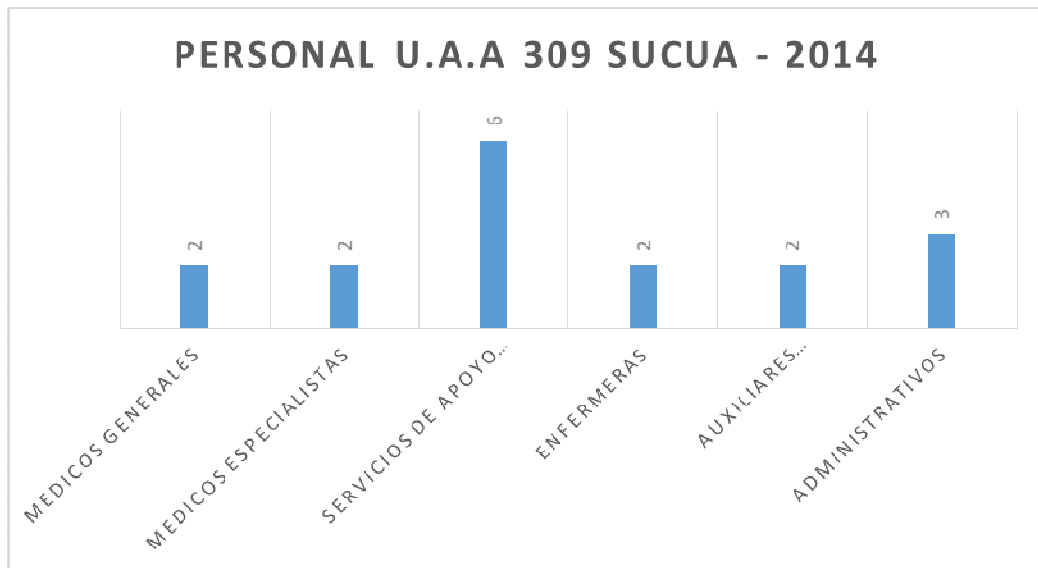
CONCENTRACION DE CONSULTAS	1,48
PROMEDIO CONSULTAS POR HORA	4,14
PROM. RECETAS PRESC. POR CONSULTA	0,75
PROM. Hor. TRAB. MED./ DIA	8,52
PROMEDIO DIARIO DE CONSUL.	108,08
PORCENT.CONSUL. POR PROGRAMA	32,74

Profesionales de la Salud:

Médicos generales 2, especialistas 2, enfermeras 2, apoyo técnico 6, apoyo administrativo 3, Auxiliares 2,



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



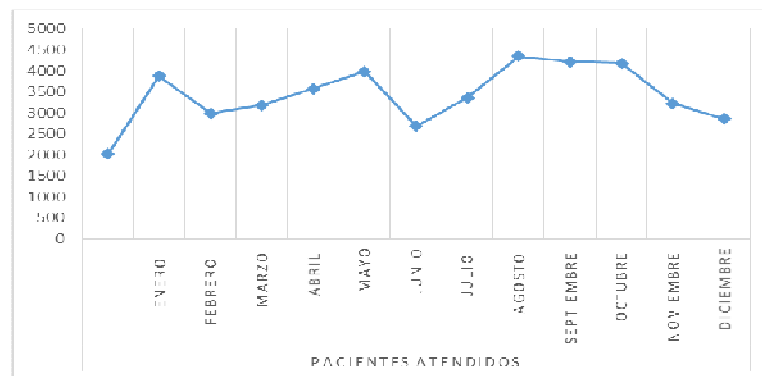
**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Fuente: UAA 309 SUCUA

Elaboración: Ing. Darwin Quizhpe

Número de Pacientes atendidos por mes:



**Gráfico Nro. 2: Pacientes Atendidos**

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

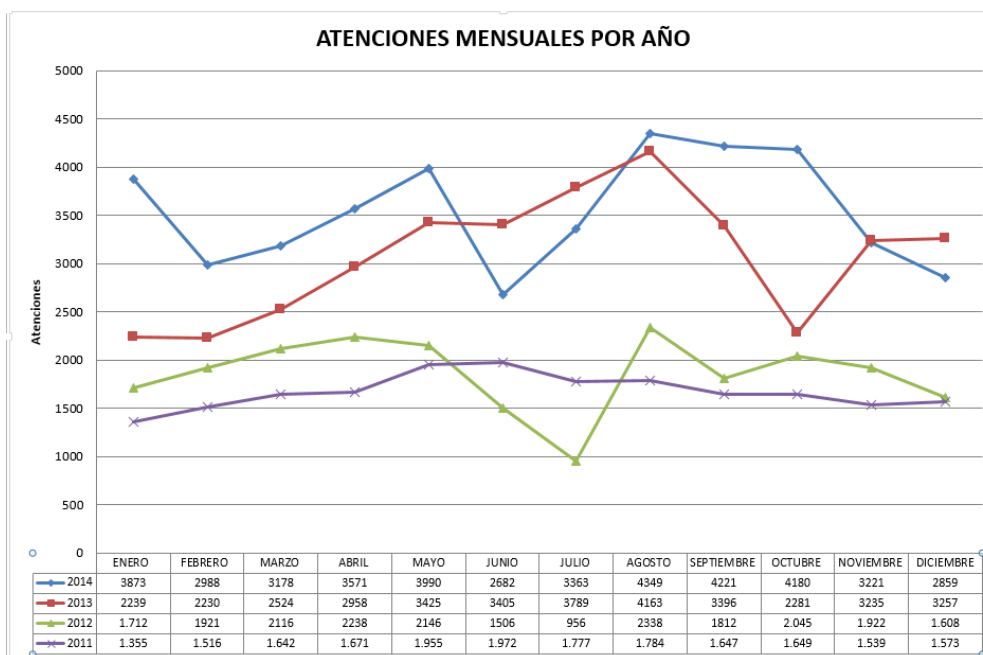
Fuente: UAA 309 SUCUA

Elaboración: Ing. Darwin Quizhpe

Atenciones por año:



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**Gráfico Nro. 3: Atenciones por año**

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Fuente: UAA 309 SUCUA

Elaboración: Ing. Darwin Quizhpe

Promedio Atenciones mensuales:

<b>CONSULTA EXTERNA</b>		
· <b>MEDICINA GENERAL</b>	650	
· <b>MEDICINA FAMILIAR / PREVENTIVA</b>	325	
<b>PEDIATRÍA</b>	220	
<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>	250	
<b>ODONTOLOGÍA</b>	220	
<b>REHABILITACIÓN Y T. FÍSICA</b>	780	
<b>IMAGENOLOGÍA</b>		
<b>ULTRASONIDO</b>	106	
<b>RAYOS X</b>	95	
<b>ENFERMERÍA</b>	285	
<b>FARMACIA</b>	1850	
<b>AMBULANCIA</b>	5	emergencias / traslados de pacientes a Riobamba / Cuenca / Ambato



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### Gráfico Nro. 4: Promedio de Atenciones mensuales

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Fuente: UAA 309 SUCUA

Elaboración: Ing. Darwin Quizhpe

### 2.3. Información Presupuestaria

A continuación el presupuesto ejecutado por mes:

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	1019048.9	1019048.9	32877.08	3.23%
Febrero	1019048.9	1019048.9	43662.39	4.28%
Marzo	1019048.9	1019048.9	50298.06	4.94%
Abril	1019048.9	1019048.9	54751.00	5.37%
Mayo	1019048.9	1054209.9	59105.37	5.61%
Junio	1019048.9	1054209.9	61863.01	5.87%
Julio	1019048.9	1054209.9	58908.26	5.59%
Agosto	1019048.9	1054209.9	77617.01	7.36%
Septiembre	1019048.9	1054209.9	113423.75	10.76%
Octubre	1019048.9	1054209.9	57013.1	5.41%
Noviembre	1019048.9	1054209.9	102112.01	9.69%
Diciembre + Liquidado	1019048.9	930870.66	127600.85	13.71%
<b>TOTAL</b>	1019048.9	<b>930870.66</b>	<b>839231.89</b>	<b>90.16%</b>

### 2.4 Planificación 2015

De acuerdo a la planificación 2015:

#### EJECUCION DEL PLAN ANUAL DE COMPRAS

#### AMPLIACIÓN DE LA UNIDAD MÉDICA:

- Monto: \$ 1'839.678,98
- Proyecto elaborado en el 2014, presentado para revisión a la Dirección de Planificación.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### **REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN DE CONSULTORIOS (Enfermería, hidratación, ginecología, medicina general):**

- Monto: \$ 28.000,00
- Elaboración de propuesta para presentación

### **ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO MÉDICO PARA DEPENDENCIAS DE LA UNIDAD.**

- Monto: \$ 25.642,00
- Elaboración de términos de referencia.
- Fecha estimada para subir al Portal de Compras Públicas, en abril del 2015.

Es cuanto se informa en honor a la verdad

Atentamente

Dra. Nancy Cárdenas R.  
DIRECTORA DE LA U.A.A 309 SUCUA