

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**2014**

## **RENDICIÓN DE CUENTAS**

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

### **1. OBJETIVO DEL INFORME**

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

### **2. RESUMEN EJECUTIVO**

La Dirección Provincial de Pastaza con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

### **3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Luego de la entrega de invitaciones a la ciudadanía y autoridades, se planificó realizar el Evento de Rendición de Cuentas 2014 de nuestra Dirección Provincial de Pastaza, en la Sala de Eventos de la Asociación Universitaria de la Universidad Estatal Amazónica, el jueves 26 de febrero de 2015 a las 17H00, lo cual se desarrolló sin ninguna novedad.

### **4. APORTES DE LOS CIUDADANOS**

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.

FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
26-05-2015	Pastaza	<b>Porque no se construye la nueva infraestructura hospitalaria, ya que la existente no cumple con los requerimientos de la ciudadanía.</b>		Se mantiene como hospital básico y su infraestructura deberá ser adecentada a satisfacción de los usuarios. Además se construirá el centro de salud tipo C acorde a la normativa del ente rector MSP.	En proceso 2015	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Porque el call center se demora mucho tiempo en otorgar una cita</b>		Es una realidad que debe ser corregida al menor tiempo posible, mientras tanto se da opciones de uso del sitio web y apertura de citas médicas directas.	En proceso 2015	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Funciona o no la famosa red de salud.</b>		Existen inconvenientes que lo estamos solucionando paulatinamente hasta optimizar los procesos y sea la cédula de identidad el documento único habilitante para hacer uso de la misma.	En proceso 2015	Director Provincial IESS
	Pastaza	<b>Que hay de verdad del incremento de especialidades en el hospital, oftalmología, otorrinolaringología, etc.</b>		Conforme a la demanda y la infraestructura se ha previsto contratar los especialistas necesarios, oftalmología no tenemos aún, en los próximos días se contratará un urólogo, pediatra y ginecólogo.	31-03-2015	Directora Administrativa Hospital

26-05-2015	Pastaza	<b>Que trabajo social del SSC salga a promocionar en el campo</b>		Una vez que se ha contratado a la profesional, de acuerdo a planificación realizará el trabajo de campo correspondiente.	9-02-2015	COORDINADORA SSC
	Pastaza	<b>Una explicación sobre la pintura que se realiza en el hospital cada año</b>		En el proceso de adecentamiento se procedió a la pintura de la edificación.	Ya establecido	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Porque se envía a comprar afuera medicina que debe ser suministrada por el hospital</b>		Se cuenta con el cuadro básico de medicina abastecida en un 95%. La medicina que no corresponde al cuadro se remite hacia afuera.	Ya establecido	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Mejoramiento de los dispensarios del SSC.</b>		Se prevé repotenciar los dispensario de San José 2 y Madre tierra.	En proceso 2015	COORDINADORA SSC
	Pastaza	<b>Capacitar a los funcionarios y trabajadores para que brinden un mejor servicio</b>		Es un proceso permanente que se ha planteado la actual administración.	En proceso 2015	Director Provincial IESS
	Pastaza	<b>Reducir el tiempo de espera en emergencia</b>		A través del sistema de triaje se pretende evacuar un porcentaje alto de la demanda de emergencia.	Ya establecido	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Establecer un fichero que entregue turnos a la llegada en emergencia</b>	Establecer un fichero	Se tomará en cuenta la sugerencia, vinculado al sistema de triaje implementado.	En proceso 2015	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Que el seguro controle en los trabajos de construcción y que nos afilien los ingenieros</b>	Realizar vivistas sean periódicas por parte de nuestros grupos de trabajo.	Los grupos de trabajo de afiliación e inspección están en este proceso mediante visitas in situ y capacitaciones	En proceso 2015	Director Provincial IESS
	Pastaza	<b>Falta de agilidad en la atención de emergencia del Hospital.</b>		Se debe tomar en cuenta las reales necesidades de emergencia.	En proceso 2015	Directora Administrativa Hospital

26-05-2015	Pastaza	<b>Mejorar la infraestructura del Hospital IESS-PUYO</b>		La construcción del centro de salud tipo C se realizará por el momento.	En proceso 2015	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Falta de información de los servicios que presta el IESS en territorio.</b>	Se ha previsto realizar acciones concretas de capacitación y socialización.	Se ha previsto realizar acciones concretas de capacitación y socialización.	En proceso 2015	Directora Administrativa Hospital
	Pastaza	<b>Las transferencias al Hospital Puyo no son efectivas y atendidas oportunamente.</b>	La red de salud pública debe ser efectiva, se hará conocer al nivel correspondiente a fin de que se solucionen esos problemas.	La red de salud pública debe ser efectiva, se hará conocer al nivel correspondiente a fin de que se solucionen esos problemas.	En proceso 2015	Ministerio de Salud Pública