**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

# HOSPITAL PUYO

# 2014

# RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

## 1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014.

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

El IESS Hospital de el Puyo con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

Los objetivos Institucionales han buscado siempre mejorar la calidad de los servicios, a fin de satisfacer en las mejores condiciones la demanda de salud de los usuarios del IESS; aprovechando al máximo los escasos espacios de una estructura muy limitada como la del Hospital del IESS Puyo. El periodo de gestión del 2014, ha sido para renovar e implementar equipamiento médico, informático y maquinaria, así como para mejorar la imagen institucional.

En lo referente al área médica durante el año 2014, se han consolidado los cambios en cuanto a la extensión de los horarios de atención en Consulta Externa, Farmacia, Fisioterapia, Laboratorio Clínico y Rayos X, así como se ha reforzado la atención en el servicio de Emergencia y Hospitalización con la incorporación de un Médico General en el primer caso y un Médico Residente por cada guardia en el segundo caso, con lo que se ha logrado mayor satisfacción en los usuarios y han disminuido los reclamos. A finales de año, se integraron un Médico Internista, una Ginecóloga y una Médico Familiar, los tres de nacionalidad cubana, con lo que se mejoró la oferta de Servicios en esas especialidades. Se ha mantenido durante todo el año, stocks suficientes tanto de fármacos e insumos médicos, a pesar del sinnúmero de inconvenientes que se han producido en la Institución. Se ha mejorado la producción en todos los servicios. Se anexó el Dispensario Médico de la Universidad Estatal Amazónica a la Unidad Médica, así como se anexó la Ambulancia

Institucional al Sistema Integrado de Seguridad ECU911, con el respectivo personal paramédico y de conductores.

## 3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

| | |
|---|---|
| **Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios** | Se lo realizó en vivo, a la ciudadanía que asistió al Evento de Rendición de Cuentas del IESS Pastaza, mismo que fue convocada mediante invitación directa. |
| **Evento de rendición de cuentas** | 26 de febrero 2015 |
| **Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía** | Sala de Eventos de la Asociación Universitaria de la Universidad Estatal Amazónica. |

Luego de la entregada de las invitaciones a la ciudadanía y autoridades, se planificó realizar el evento en la Sala de Eventos de la Asociación Universitaria de la Universidad Estatal Amazónica.

## 4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

| FECHA DEL EVENTO | PROVINCIA | PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA | SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA | ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES | FECHA DE CUMPLIMIENTO | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 26/02/2015 | Pastaza | ¿Por qué no se construye la nueva infraestructura hospitalaria, ya que la existente no cumple con los requerimientos de la ciudadanía? | | Se mantiene como hospital básico y su infraestructura deberá ser adecentada a satisfacción de los usuarios. Además se construirá el centro de salud tipo C acorde a la normativa del ente rector MSP. | Año 2015 | Director Provincial del IESS Pastaza, Director Administrativo y Director Médico del Hospital IESS Puyo |
| 26/02/2015 | Pastaza | ¿Por qué el Call Center se demora mucho tiempo en otorgar una cita | | Es una realidad que debe ser corregida al menor tiempo posible, mientras tanto se da opciones de uso del sitio web y apertura de citas médicas directas. | Año 2015 | Directora Administrativa del Hospital IESS Puyo |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 26/02/2015 | Pastaza | ¿Qué hay de verdad del incremento de especialidades en el hospital, oftalmología, otorrinolaringología? | | Conforme a la demanda y la infraestructura se ha previsto contratar los especialistas necesarios, oftalmología no tenemos aún, en los próximos días se contratará un urólogo, pediatra y ginecólogo | Año 2015 | Directora Administrativa y Director Médico del Hospital IESS Puyo |
| 26/02/2015 | Pastaza | Reducir el tiempo de espera en emergencia | | A través del sistema de triaje se pretende evacuar un porcentaje alto de la demanda de emergencia. | Año 2015 | Director Médico del Hospital IESS Puyo |
| 26/02/2015 | Pastaza | Establecer un fichero que entregue turnos a la llegada en emergencia. | | Se tomará en cuenta la sugerencia, vinculado al sistema de triaje implementado. | Año 2015 | Directora Administrativa del Hospital IESS Puyo |
| 26/02/2015 | Pastaza | Las transferencias al Hospital Puyo no son efectivas y atendidas oportunamente | | La red de salud pública debe ser efectiva, se hará conocer al nivel correspondiente a fin de que se solucionen esos problemas. | Año 2015 | Directora Administrativa y Director Médico del Hospital IESS Puyo |