INFORME DE GESTIÓN

IESS HOSPITAL DE EL PUYO

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 1660010560001

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios……..

Información Estadística……..

Información de Planificación……

Información Presupuestaria……..

Planificación 2015……..

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL PUYO
ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana en su artículo 93 y de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en su artículo 10; se procede a la Rendición de Cuentas de la gestión realizada en el periodo 01 de enero al 31 de diciembre del 2014.

La Gestión realizada por la Dirección Administrativa y Dirección Médica del Hospital IESS Puyo, se ha basado en los principios y objetivos estratégicos de la Dirección del Seguro de Salud Individual y Familiar como son:

MISIÓN: Proteger a la población asegurada por el IESS, contra las contingencias que determina la normativa vigente, garantizando el derecho al buen vivir.

VISIÓN: Ser una institución referente en Latinoamérica, permanente, dinámica, innovadora, efectiva y sostenible, que asegura y entrega prestaciones de Seguridad Social con altos estándares de calidad y calidez, bajo sus principios y valores rectores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
2. Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior.
3. Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
4. Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
5. Mantener el equilibrio financiero actuarial.
6. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales
7. Incrementar los ingresos financieros del IESS

En este contexto, la Rendición de Cuentas pone de manifiesto a la comunidad, las gestiones emprendidas y conseguidas por las Direcciones, a través de las coordinaciones de todas sus áreas de gestión y de sus competencias, sean estas médicas o administrativas.

RESUMEN EJECUTIVO

Los objetivos Institucionales han buscado siempre mejorar la calidad de los servicios, a fin de satisfacer en las mejores condiciones la demanda de salud de los usuarios del IESS; aprovechando al máximo los escasos espacios de una estructura muy limitada como la del Hospital del IESS Puyo. El periodo de gestión del 2014, ha sido para renovar e implementar equipamiento médico, informático y maquinaria, así como para mejorar la imagen institucional.

En lo referente al área médica durante el año 2014, se han consolidado los cambios en cuanto a la extensión de los horarios de atención en Consulta Externa, Farmacia, Fisioterapia, Laboratorio Clínico y Rayos X, así como se ha reforzado la atención en el servicio de Emergencia y Hospitalización con la incorporación de un Médico General en el primer caso y un Médico Residente por cada guardia en el segundo caso, con lo que se ha logrado mayor satisfacción en los usuarios y han disminuido los reclamos. A finales de año, se integraron un Médico Internista, una Ginecóloga y una Médico Familiar, los tres de nacionalidad cubana, con lo que se mejoró la oferta de Servicios en esas especialidades. Se ha mantenido durante todo el año, stocks suficientes tanto de fármacos e insumos médicos, a pesar del sinnúmero de inconvenientes que se han producido en la Institución. Se ha mejorado la producción en todos los servicios. Se anexó el Dispensario Médico de la Universidad Estatal Amazónica a la Unidad Médica, así como se anexó la Ambulancia Institucional al Sistema Integrado de Seguridad ECU911, con el respectivo personal paramédico y de conductores.

En cumplimiento a la ejecución del PAC y Presupuesto, de su total codificado cuyo valor fue de $ 4’354,718.21, el 87.33% corresponde a Gasto Corriente y el 12.67% a Gastos de Inversión, es decir $ 3’802,763.26 y $ 551,954.95, respectivamente. De los presupuestos asignados se ejecutó $ 3’344,435.03 del Gasto Corriente (87.95%) y $ 285,696.43 del Gasto de Inversión (51.76%), como lo demuestra el siguiente cuadro:

PRESUPUESTO	PRESUPUESTO CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUTADO
GASTO CORRIENTE	3’802,763.26	3’344,435.03	87.95
GASTO DE INVERSION	551,954.95	285,696.43	51.76
TOTALES	4’354718.21	3’630,131.46	83.36

Del monto del gasto de inversión ($551,954.95), el 16.85% quedo realizado procesos de contratación con cargo al presupuesto del 2015, debido a que no se alcanzó a la Entrega – Recepción de Equipo Médico y Maquinaria al 31 de diciembre del 2014.

Total presupuesto ejecutado para el año 2014 es de $ 3’630,131.46 que corresponde al 83.36%.

Gestiones Realizadas.-

- De enero a marzo 2014, por pedido de la Subdirección de Regulación del Seguro de Salud, se trabajó en un proyecto Plan Médico Funcional de una infraestructura hospitalaria denominada C PLUS, cuya tipología se dijo ser similar a un Hospital Básico, aprobada inicialmente y posteriormente dejada sin efecto.
- De mayo a julio, realizamos el proyecto Plan Médico Funcional, para un Hospital Básico, describiendo la situación actual y agregando mejoramiento o repotenciación; se propuso una capacidad instalada para 40 camas y se presentó en la Subdirección de Regulación del Seguro de Salud, con copia a la Subdirección de Prestaciones de Salud de Tungurahua, donde fue aprobado.
- En julio y agosto se elaboraron proyectos de equipamiento y se presentó en Planificación los primeros días de septiembre, siendo éstos aprobados la primera semana de noviembre, y de inmediato se realizaron los procesos de compra.
- De octubre a diciembre, en coordinación con la Dirección Provincial del IESS de Pastaza, se ejecutaron talleres de Motricidad, Dietética, Manualidades, Bailoterapia, Guitarra y Canto, para Adultos Mayores jubilados de la Provincia de Pastaza.
- Se ejecutó el Programa de Prevención Contra el Cáncer de Mama, con un equipo conformado por una especialista Ginecóloga y una Enfermera, teniendo una gran aceptación de mujeres afiliadas y no afiliadas, con un aproximado de atención de 300 personas.
- Por disposición del Nivel Superior, en el mes de diciembre se abrió una Oficina del IESS, en el Hospital General Puyo del Ministerio de Salud Pública, con el objeto de brindar servicios de apoyo a los beneficiarios del IESS en esa Casa de Salud; registrándose en este mes 316 atenciones.
- Se capacitó a todo el personal de Nombramiento, tanto de la LOSEP, como del Código del Trabajo, en temas de Comunicación, Motivación, Liderazgo y Manejo de Conflictos.
- Cumpliendo con disposiciones del Nivel Superior, a fin de mejorar y unificar la Imagen Institucional, se pintó los exteriores e interiores del Edificio; y se instalaron televisores en Consulta Externa, Emergencia, Rehabilitación; purificadores de agua y aires acondicionados en Consulta Externa y Emergencia.
- Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Esta Unidad Médica brinda atención alrededor del 60% de la población de la Provincia de Pastaza, es decir a unos 58.000 personas, entre afiliados activos, jubilados, voluntarios, beneficiarios de montepío, de extensión de cobertura, hijos menores de 18 años, así como afiliados del Seguro Social Campesino y en un porcentaje pequeño, pacientes de la Red Pública Integral de salud.

Se da cobertura a toda la población afiliada al Seguro General, Jubilados, Beneficiarios de Montepío, Voluntarios, afiliados del Seguro Social Campesino de cinco Dispensarios de esta provincia, uno de la Provincia de Napo y tres de la Provincia de Morona Santiago, existiendo demanda también del Dispensario San Francisco 3, de la Provincia de Tungurahua, quienes son referidos para atención en las diferentes especialidades.

También acuden por atención pacientes de ciudades como Macas, Baños, Tena, Lago Agrio, el Coca, en una menor proporción.

AFILIADOS AL IESS HASTA EL AÑO 2013

AFILIADOS	No. AFILIADOS	No. BENEFICIARIOS (aproximado)
AFILIADOS ACTIVOS	11.377	34.131
AFILIADOS AL SEGURO CAMPESINO	5.717	22.868
PENSIONISTAS	1.074	1.074
AFILIADOS VOLUNTARIOS	136	136
TOTAL	18.304	58.209

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

El mecanismo de Puertas Abiertas, tanto para el usuario interno y con mayor razón para el usuario externo, ha sido el mejor mecanismo de participación ciudadana, mecanismo por el cual se han recibido las quejas, así como los reconocimientos por la atención brindada. Se mantienen las ánforas de recepción de quejas y sugerencias colocado por el Ministerio de Relaciones Laborales, mismos que se encuentran instalados en sitios visibles de la Unidad Médica, y cuyo seguimiento lo realiza la Institución desde los diferentes niveles.

1.3. Control Social

Se ha evidenciado como un mecanismo de control social y sobre todo de opinión social, los usuarios del IESS, medios de comunicación social, donde se emiten diferentes criterios ciudadanos en pro o en contra de los servicios de la Unidad Médica. También ha tenido presencia la Defensoría del Pueblo en algún caso, y la Gobernación de la Provincia de Pastaza.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

No se ha aplicado para Rendición de Cuentas.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

- Construcción de una nueva Infraestructura Hospitalaria

  Dentro de las acciones realizadas está la elaboración del proyecto Plan Médico Funcional para un Hospital Básico con capacidad para 40 camas, presentado en la Subdirección de Regulación del Seguro de Salud, con copia a la Subdirección de Prestaciones del Seguro de Salud de Tungurahua, donde fue aprobado.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

El Programa de Comunicación es manejado por la Dirección Provincial de IESS de Pastaza.

1.7. Transparencia

Rendición de Cuentas ante la Ciudadanía y medio magnético a la Dirección Provincial del IESS de Pastaza, para ser enviado al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de la Provincia.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

La incorporación a la Red Pública Integral de Salud de acuerdo al Instructivo 01-2012 RPIS, Sistema Integrado de Seguridad ECU 911, aplicación del Modelo Integral de Salud (MAIS) y fortalecimiento de la Red Interna del IESS.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	451	451	451	$ 605,544.00	SOCE
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	13	13	11	$ 365,879.87	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía	3	3	3	$ 57,628.26	
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	2	2	2	$ 54,668.57	
Catálogo Electrónico	11	11	11	$ 392,157.68	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se ha realizado en el presente periodo.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se encuentra en proceso el Informe y Recomendaciones del examen especial realizado por la Contraloría General del Estado, al control ambiental al manejo de desechos hospitalarios del Hospital IESS Puyo, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2010 y el 30 de abril de 2014.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica HOSPITAL IESS PUYO se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco-obtetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y servicio de transfusión o banco de sangre. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cirugía General	2 especialistas, atención de lunes a viernes de 08H00 a 20H30 más llamadas por emergencias	X
Fisioterapia	4 Profesionales. Atencion de lunes a viernes de 06H30 a 21H30	
Gíneco Obstetricia	2 profesionales, atención de lunes a viernes de 08H00 a 21H00, más llamadas por emergencias	X
Medicina General	3 profesionales, atención de lunes a viernes de 08H00 a 20H30	X
Medicina Interna	1 especialista, atención de 08H00 a 16H30 más llamadas por emergencias	X
Ecografía General	1 Licenciado en Radiología, atención de 07H30 a 16H00, más llamadas por emergencias	X
Rayos X Digital De Toda Región	1 Licenciado en Radiología, atención de 07H30 a 16H00, más llamadas por emergencias	X

Anatómica		
Pediatría	1 especialista, atención de 08H00 a 16H30 más llamadas por emergencias	X
Traumatología	2 especialistas, atención de lunes a viernes de 08H00 a 20H30 más llamadas por emergencias	X
Laboratorio	3 profesionales, atención de lunes a viernes de 06H30 a 22H00, fines de semana de 07H30 a 09H30, más llamadas por emergencias	X
Emergencia	Atención de las 24 horas, los 365 días del año	X
Odontología	3 profesionales, atención de lunes a viernes de 07H30 a 21H30	X
Farmacia	1 Profesional BQF y 1 Auxiliar de Farmacia y 2 oficinistas. De lunes a Viernes de 07H30 a 24H00, fines de semana y feriados de 10H00 a 24H00	X
Ambulancia	1 chofer y 2 tecnólogos en emergencias médicas, atención 24 horas	X
Trabajo Social	2 licenciadas, atención de 08H00 a 20H30	X
Hospitalización	Atención de las 24 horas, los 365 días del año	X
Quirófano	Atención de 08H00 a 21H00, de lunes a viernes, más cirugías de emergencia	X

2.2. Información Estadística

Grafico 1.- De enero a julio no habido mayor variación en el número de profesionales de la salud, como se puede visualizar que si ocurre a partir del mes de agosto con la incorporación de 4 médicos residentes, en septiembre la incorporación de tres especialistas de nacionalidad cubana y en octubre la incorporación de 11 paramédicos para el integración al SIS ECU 911.

Gráfico 2.- Como se puede apreciar en el servicio de emergencia existe un incremento de atenciones a partir del segundo semestre del 2014, por la incorporación de un médico más. En cuanto a la Consulta Externa se evidencia un descenso en el número de atenciones a partir del mes de febrero debido al traslado administrativo del Médico Internistas al Hospital Carlos Andrade Marín; existiendo una recuperación a partir del mes de abril por la incorporación de un médico general como prestador interno.

Finalmente podemos notar un descenso en los últimos meses del año debido a los periodos vacacionales de los médicos y a reposo por enfermedad de una profesional odontóloga.

Gráfico 3.- Se puede observar un descenso de la producción especialmente en los meses de noviembre y diciembre 2014, debido a los periodos vacacionales de los médicos y feriados de fin de año.

Gráfico 4.- Las derivaciones a la Red Privada para la mayoría de exámenes, estudios de imagen e inclusive derivaciones de pacientes que requerían una Unidad de Terapia Intensiva de Adultos y de Neonatal, se ha realizado por cuanto las Unidades Médicas de la Red Pública no disponían de dichos servicios, lo que si ocurre durante los meses de noviembre y diciembre en que se van concretando los servicios de laboratorio e imagen, no así terapia intensiva neonatal. Mejora la coordinación con la Red Pública de Salud.

Gráfico 5.- Durante el año 2014 se ha mantenido el número de camas censables en 24.

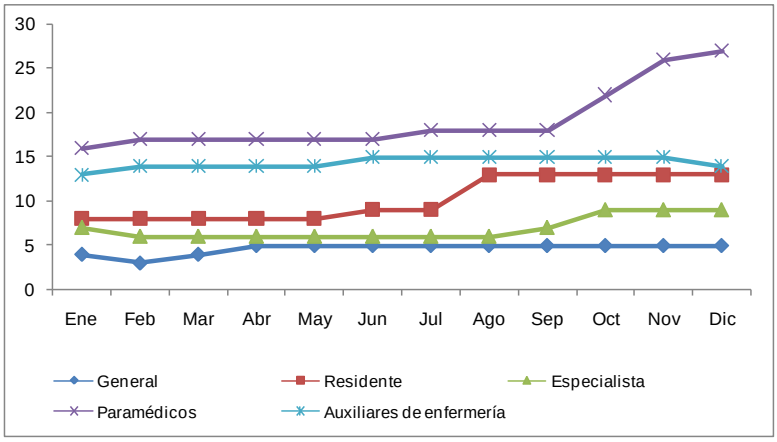
Gráfico 6.- Se puede visualizar que la tasa de mortalidad es mínima, sin embargo existe una variación en los meses de octubre y noviembre de 2014.

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

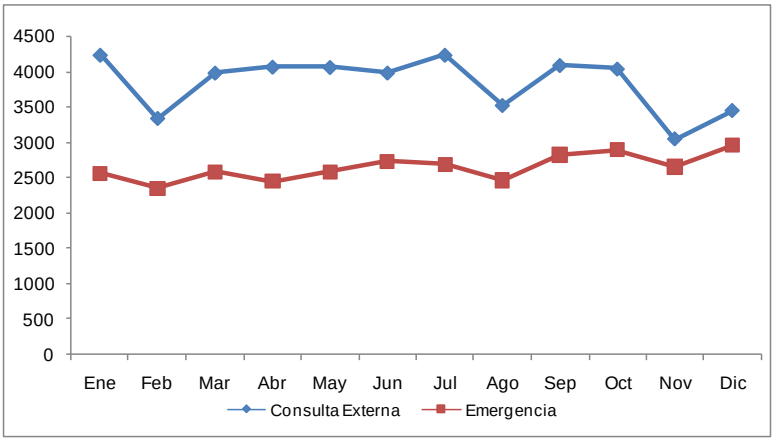
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Hospital IESS Puyo

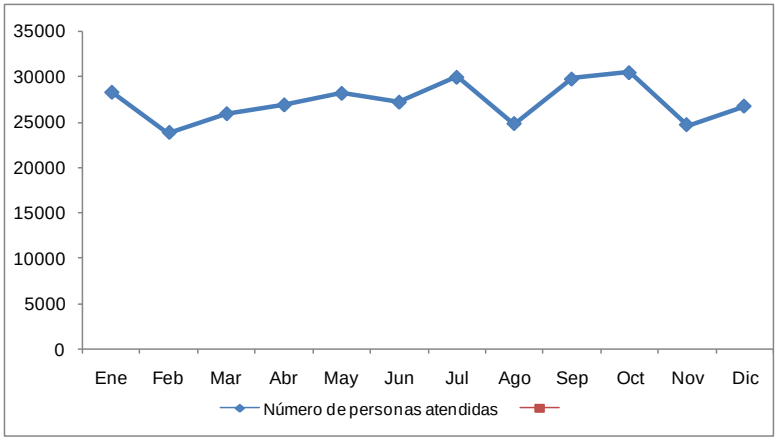
Elaboración: Hospital IESS Puyo

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



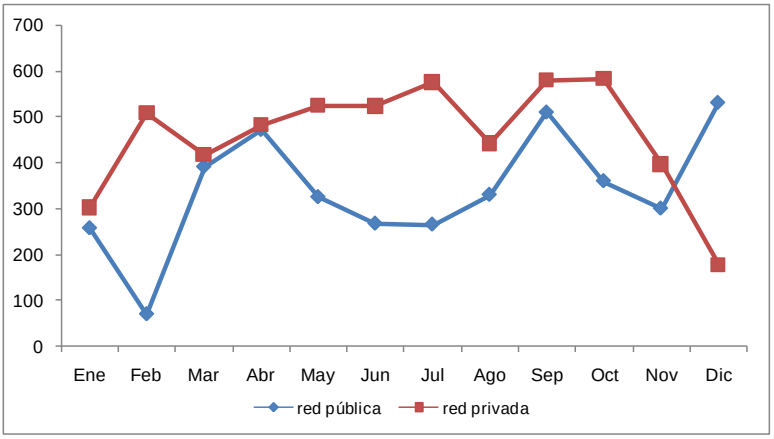
Fuente: Hospital IESS Puyo
Elaboración: Hospital IESS Puyo

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas
Desagregación: Por tipo (consulta externa, odontología, farmacia, rehabilitación, rayos x, ecografía, laboratorio clínico, trabajo social, hospitalización, quirófano, emergencia y transferencias-ambulancia)
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



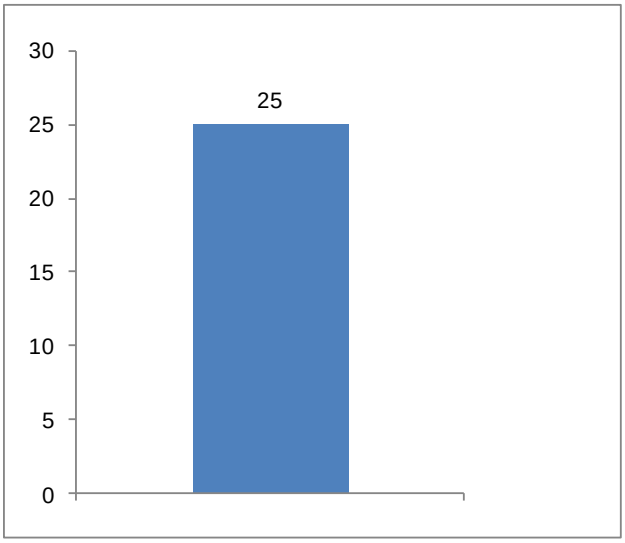
Fuente: Hospital IESS Puyo
Elaboración: Hospital IESS Puyo

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones
Desagregación: Por tipo de red (pública y privada)
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Hospital IESS Puyo
Elaboración: Hospital IESS Puyo

Gráfico Nro. 5: Número de camas censables
Desagregación: Camas censables
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



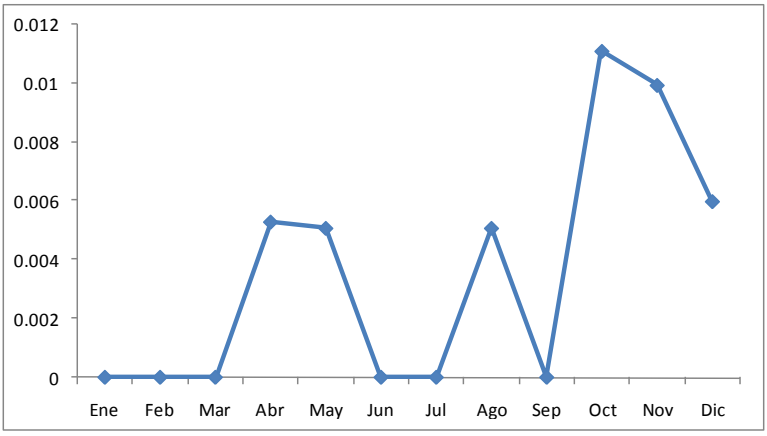
Fuente: Hospital IESS Puyo
Elaboración: Hospital IESS Puyo

Gráfico Nro. 6: Tasa Bruta de Mortalidad

Desagregación: Número total de defunciones / Número de egresos (altas y defunciones)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Hospital IESS Puyo

Elaboración: Hospital IESS Puyo

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• OT2: Implementar el Modelo de Atención Integral de Salud y la estructuración de Redes Locales	DISMINUIR LA DEMANDA INSATISFECHA EN UN 20% - Infraestructura Médica Hospitalaria	100%	0%	-
• Establecer un proceso de mejora continua, para la gestión de soporte institucional.	SUFICIENCIA DE FARMACOS E INSUMOS MEDICOS	95%	78%	• Los usuarios han sido beneficiados en su mayoría, con la dotación de medicinas e insumos médicos, de acuerdo al

				cuadro básico.
• Establecer un proceso de mejora continua, para la gestión de soporte institucional.	PRODUCTIVIDAD EN CONSULTA POR ESPECIALIDAD ABASTECIMIENTO DE EQUIPOS MEDICOS	60%	58%	• Mejoramiento de la calidad de atención médica
• OT1: Fortalecer los mecanismos de regulación, asesoría supervisión y control de los procesos técnicos y administrativos, que sustenten la gestión del Seguro General de Salud Individual y Familiar.	NÚMERO DE EQUIPOS INFORMATICOS DISPONIBLES EN EL AÑO 2013	95%	95%	• Agilidad en la atención al usuario
• OT6: Implementar y monitorear indicadores de producción, de uso e intensidad, de los servicios de salud.	TRANSFERENCIAS EFECTUADAS EN EL AÑO 2013 AREA DE TRABAJO SOCIAL VEHICULOS PARA LA UM AMBULANCIA Y JEEP	100%	0%	• No se adquirió ambulancia, según programación
• OT6: Implementar y monitorear indicadores de producción, de uso e intensidad, de los servicios de salud.	ESPACIOS MEJORADOS DENTRO DE LA UNIDAD MEDICA MAQUINARIAS (EQUIPO DE TRANSFORMACIÓN ELÉCTRICA)	90%	100%	• Garantiza el fluido eléctrico para el normal desarrollo de las actividades
• Establecer procesos permanentes de evaluación financiera-actuarial, control preventivo y correctivo de acuerdo al régimen de financiamiento de cada fondo administrado (seguros especializados) y de la institución en su conjunto	PORCENTAJE DE MUEBLES MEDICOS Y ADMINISTRATIVOS QUE SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES FUNCIONALES	90%	90%	• Mejora la Imagen Institucional con respecto al usuario

• Mejorar la calidad y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales	NÚMERO DE INSTRUMENTAL SUSTITUIDO	80%	80%	• Garantiza los procesos quirúrgicos realizados
• Fortalecer la Red de servicios sanitarios en los tres niveles de atención, de manera coordinada con los recursos sociales para mejorar la calidad de vida a través de un modelo de atención que privilegie la prevención y la promoción y los estilos de vida saludables	ATENCION INTEGRAL AL ADULTO MAYOR	100%	97%	• Mejoramiento en la calidad de vida del Adulto Mayor

2.4. Información Presupuestaria

En cumplimiento a la ejecución del PAC y Presupuesto, de su total codificado cuyo valor fue de $ 4'354,718.21, el 87.33% corresponde a Gasto Corriente y el 12.67% a Gastos de Inversión, es decir $ 3'802,763.26 y $ 551,954.95, respectivamente. De los presupuestos asignados se ejecutó $ 3'344,435.03 del Gasto Corriente (87.95%) y $ 285,696.43 del Gasto de Inversión (51.76%).

Del monto del gasto de inversión ($551,954.95), el 16.85% quedo realizado procesos de contratación con cargo al presupuesto del 2015, debido a que no se alcanzó a la Entrega – Recepción de Equipo Médico y Maquinaria al 31 de diciembre del 2014.

Además, se informa que no se adquirió una ambulancia cuyo presupuesto fue de $ 104.000,00, por cuanto a nivel nacional no se realizó compras de ambulancias para las Unidades Médica en el año 2014; así como también no se adquirió Equipo Médico del Servicio de Hospitalización que se encontraba planificado, por cuanto no fue aprobado por la Dirección de Planificación debido a que no correspondía al nivel de tipología que se iba a implementar en el Hospital IESS Puyo, esto por el valor de $ 116.057,00.

Total presupuesto ejecutado para el año 2014 es de $ 3'630,131.46 que corresponde al 83.36%.

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	4936431.14	4936431.14	167159.95	3.38
Febrero	4936431.14	4936431.14	227595.94	7.99
Marzo	4936431.14	4936431.14	218344.13	12.41
Abril	4936431.14	4936431.14	237950.42	17.24
Mayo	4936431.14	5110486.14	243599.67	21.41
Junio	4936431.14	5110486.14	282136.19	26.94
Julio	4936431.14	5110486.14	264668.34	32.10
Agosto	4936431.14	5110486.14	237958.79	36.77
Septiembre	4936431.14	5213658.06	280307.35	41.42
Octubre	4936431.14	5213658.06	274013.13	46.68
Noviembre	4936431.14	9654413.02	339140.76	28.72
Diciembre	4936431.14	4354718.21	857256.79	83.36
TOTAL	**4936431.14**	**4354718.21**	**3630131.46**	**83.36**

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	PROYECTO	CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA PLANTA FÍSICA DEL HOSPITAL BÁSICO, EQUIPAMIENTO Y DOTACIÓN DE TALENTO HUMANO	Mejorar la calidad de atención a todos los usuarios de la Unidad Médica	INVERSIÓN

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Mauro Bravo Romero	Ex Director Administrativo	
	Dr. José Peralta Idrovo	Ex Director Médico	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			