

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA. HOSPITAL DEL DÍA CENTRAL QUITO IESS

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014

➤ IDENTIFICACION DE LA UNIDAD MÉDICA

DATOS GENERALES:

Nombre de la Unidad Médica	CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA. HOSPITAL DEL DÍA CENTRAL QUITO
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Santa Bárbara
Dirección:	Benalcázar y Manabí esquina
Correo electrónico de la Institución:	caacentralq_sig@yahoo.com
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	2283289/ 2281062
N.- RUC:	1768113070001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

Nombre del representante legal de la institución:	BYRON SERGIO RODRIGUEZ PUEBLA
Cargo del representante legal de la institución:	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
Fecha de designación:	01- 02 - 2003

➤ INTRODUCCIÓN

El Dispensario Central se fundó el 31 de mayo de 1.970, cuando la Clínica del IESS pasó a las instalaciones del Hospital Carlos Andrade Marín (HCAM); por tanto, el tiempo de funcionamiento en el local de las calles Benalcázar y Manabí, en el centro histórico de Quito, es de 44 años. El CAACQ es una unidad del sistema de atención médica del IESS, que es parte de la Red Pública de Salud, de acuerdo a la Constitución, Ley del Sistema Nacional de Salud y demás normas vigentes (Convenio de Red, Resolución CD 308, Modelo de Atención Integral de Salud Familiar Comunitario e Intercultural). Como tal,

contribuye a cumplir con los Objetivos del Milenio y con el Plan nacional del Buen Vivir 2013- 2017.

La construcción del nuevo edificio del Centro de Atención Ambulatoria Central de Quito (CAACQ) data desde hace 10 años cuando sus directivos emprendieron la remodelación del edificio del antiguo Monte de Piedad del IESS y posteriormente incorporaron la remodelación del edificio colonial adjunto. Aunque el conjunto no fue diseñado para una unidad de salud, se ha organizado sus áreas para darle funcionalidad, y comodidad a los usuarios internos y externos. Al momento, la nueva edificación ubicada sobre las calles Flores, Olmedo y Bustamante está concluida. Desde el 10 de febrero de 2015 entró en funcionamiento y ofrece servicios que facilitan el bienestar de los afiliados y la atención con calidad y calidez de los servidores y trabajadores del CAACQ.

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA CENTRAL QUITO IESS			
OFERTA DE ESPECIALIDADES, SERVICIOS Y PROGRAMAS			
CLINICAS	QUIRÚRGICAS	SERVICIOS	PROGRAMAS
MEDICINA GENERAL	TRAUMATOLOGÍA	LABORATORIO CLÍNICO	CLINICA DE CRÓNICOS
MEDICINA INTERNA	OFTALMOLOGÍA	HISTOPATOLOGÍA	
CARDIOLOGÍA	VASCULAR	IMAGENOLOGÍA	
GASTROENTEROLOGIA	CIRUGÍA GENERAL	EMERGENCIA	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA
PEDIATRIA	ORL	REHABILITACIÓN	
MASTOLOGIA		FARMACIA	
DERMATOLOGÍA		CLÍNICA DE HERIDAS	
PSIQUIATRIA	UROLOGÍA	CENTRO QUIRÚRGICO	ATENCIÓN A DOMICILIO PACIENTES ESPECIALES
GERONTOLOGÍA	GINECOLOGÍA	INYECTOLOGÍA	
NEFROLOGÍA	CIRUGIA ORAL	CISTOSCOPIA	
ENDOCRINOLOGÍA		EKG	
		AUDIOMETRÍA	
		ENDOSCOPIA	

FOMENTO Y PROMOCIÓN		ESPIROMETRÍA	
VISITA A DOMICILIO		TRABAJO SOCIAL	
FISIATRÍA		DIRECCIÓN	
ODONTOLOGÍA		ADMINISTRACIÓN	

Fuente: Dirección Médica C.A.A Central Quito

➤ SITUACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS

El CAAC-Quito ha proporcionado atención a los derechohabientes del IESS con enfermedades que requieren atención emergente casi desde su inicio, si bien la creación del servicio de Emergencia fue posterior y la dotación de personal especializado en emergencias recién data del año 2001. A partir del 2009 ya hubo la participación de 3 médicos en horario matutino, e inmediatamente después se amplió el horario en las tardes hasta las 19:00 horas.

Paralelo al crecimiento de la población, progresivamente hubo un incremento en la demanda de atención, lo que repercutió en un aumento de las necesidades de infraestructura en todos sus niveles, que se intentó solventar a través de pequeñas ampliaciones y adecuaciones físicas, la extensión de la atención de emergencia a las 24 horas del día y la inclusión del nuevo personal.

El servicio de Pediatría, que originalmente sólo brindó atención médica en Consulta Externa (casi exclusivamente para control del niño sano a menores de un año de edad) amplió la atención a los hijos menores de 18 años de los derechohabientes desde 2011. Se empezó a atender a niños con enfermedades agudas que requieren resolución inmediata en la misma Consulta Externa, hasta que las Urgencias Pediátricas se integraron en la Emergencia general en el nuevo local.

Cuando el paciente es crítico, tanto que requiere manejo hospitalario, se lo transfiere a los hospitales de la Red-IESS Pichincha: Hospital San Francisco de Quito (Nivel II) y Hospital Carlos Andrade Marín (Nivel III).

Tabla 1. NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIAS CAACQ

2009-2014

AÑO	NÚMERO DE PACIENTES	VARIACION ANUAL %
-----	---------------------	-------------------

2009	7429	
2010	11343	65,49%
2011	25707	44,12%
2012	53267	48,26%
2013	54481	97,77%
2014	41778	-30,40%*

FUENTE: SERVICIO DE EMERGENCIA C.A.A CENTRAL QUITO

* Emergencia no contabilizó en gran parte del año a los pacientes de Triage, a diferencia de los años previos. Desde diciembre de 2014 se volvió a este registro.



Tabla 2. NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS CAACQ

2010-2014

AÑO	NÚMERO DE PACIENTES	VARIACION ANUAL %
2010	821	
2011	3268	298,05%
2012	7982	144,25%
2013	8668	8,59%
2014	6910	-20,28%**

FUENTE: SERVICIO DE PEDIATRIA C.A.A. CENTRAL QUITO

** Pediatría contó con un pediatra menos durante 2014, problema subsanado en 2015.



Durante el último año, el servicio de Emergencia atendió 41778 pacientes, con un promedio mensual de 3500 pacientes y 115 diarios; en tanto que urgencias pediátricas atendió 6910 pacientes, mensualmente 575 y 25 diarios.

➤ **ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2014**

OBJETIVO	ELEMENTOS CRÍTICOS	RESULTADOS
Terminar y recibir el nuevo local	Recepción provisional efectuada. Algunas inadecuaciones detectadas. Recepción definitiva pendiente.	100%
Adquirir y poner en funciones equipamiento básico, médico e informático	Básico: transformador, generador, calderos	100%
	Médico: equipos y muebles. Falta arribo de TAC.	90%
	Sistemas informáticos y comunicación	90%
Mudarse al nuevo local	Minimizar afectación al usuario. Cronograma cumplido en 20 días. No accidentes ni pérdidas. Imagen: traslado al final, ya realizado.	98%
Reiniciar la atención	Quirófanos requieren tiempo de desinfección, hasta tercera semana de marzo. C Externa, Rehabilitación, Laboratorios: en marcha. Imagen: arranca apenas se subsanen problemas con blindaje hecho por constructores.	90%
Levantar procesos y detectar redundancias, cuellos de botella y fallas	Levantamiento casi completo. Mejoramiento de procesos: en marcha.	90%
Cambiar el sistema informático	Implementación del I Soft en vez del AS400	5%
Implementación de la Unidad de Seguridad y Salud ocupacional	Asignación de espacio físico y personal (médica ocupacional, enfermera y trabajadora social). Falta contratación de técnico en SSO. Levantamiento de fichas ocupacionales, realización de exámenes: en marcha.	75%

FUENTE: Dirección Médica C.A.A Central Quito

➤ **EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

Indicadores de Rendimiento

VARIABLES	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	VARIACIÓN 2012-13	VARIACIÓN 2013-14	COMENTARIO
Pacientes Atendidos en Consulta Externa	167.690	167.571	172.577	-0,07%	2,90%	
Pacientes Atendidos en Emergencia	53.267	54.481	41.778	2,23%	-30,41%	En 2012 y 2013 se considera los registros del TRIAJE . El 2014 se suspende este registro (aprox. 1000 registros/mes)
Consultas de Prevención	4.863	4.860	5.905	-0,06%	17,70%	Incluyen fomento y promoción
Exámenes laboratorio	156.339	165.457	173.792	5,51%	4,80%	Año 2013: Se realizan 4,04 determinaciones x cada examen de laboratorio ; Año 2014: Se realizan 3,81 determinaciones x cada examen de laboratorio
Exámenes de imagen	22.139	21.642	23300	-2,30%	7,12%	Incluyen: mamografía, placas Rx panorámica y convencional, ecografías
Cirugías Ambulatorias	3.238	3.438	4123	5,82%	16,61%	
Pacientes atendidos Odontología	18.785	21.459	22744	12,46%	5,65%	
Atenciones de Fisioterapia	190.574	225.879	257427	15,63%	12,26%	Año 2013: 225,879 sesiones generadas con 7665 consultas ; Año 2014: 257,427 sesiones generadas con 8120 consultas
Recetas despachadas	330.543	407.650	337406	18,92%	-20,82%	El total de recetas también incluye las recetas despachadas a dispensarios anexos
Visitas domiciliarias	2.391	2.862	4.397	16,46%	34,91%	Incluyen los 3 programas de extensión a la comunidad (VISITA DOMICILIARIA, MEDICO A DOMICILIO, HOSPITALIZACION DOMICILIARIA)

FUENTE: ANUARIOS 2012 / ESTADÍSTICAS 2013 C.A.A CENTRAL QUITO

INDICADORES DE PROCESO

VARIABLES	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2013	VARIACIÓN 2012-13	VARIACIÓN 2013-14	INDICADOR
Concentración de consulta externa	1,88	1,79	1,7	-5,03%	-5,29%	# Consultas externas / # Primeras Consultas externas
Concentración de consultas odontológicas	2,26	1,69	2,06	-33,73%	17,96%	# consultas odontológicas / # primeras consultas odontológicas
Receta por consulta	1,37	1,67	1,41	22%	-18,44%	# Recetas despachadas / # Consultas totales
Promedio diario de consultas	1080	1096	1068	1.5%	-2,62%	# Consultas totales / # Días laborados
Promedio intervenciones quirúrgicas por día	14,5	15,5	18,5	6%	16,22%	# Intervenciones quirúrgicas / # Días laborados
Promedio exámenes laboratorio por día	704	746	783	6%	4,73%	# Exámenes de laboratorio / # Días laborados
Promedio exámenes imagen por día	100	97,5	105	-2%	7,14%	# Exámenes de imagen / # Días laborados

FUENTE: ANUARIOS 2012 / ESTADÍSTICAS 2013 C.A.A CENTRAL QUITO

*Referencia: 222 días laborados al año.

*Consultas totales: Incluye las atenciones médicas por Consulta Externa, Odontología y Emergencias

Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	\$ 10.554.328,38	\$ 12.279.666,96	\$ 675.354,82	2,95%
Febrero	\$ 10.554.328,38	\$ 12.279.666,96	\$ 653.175,34	2,85%

Marzo	\$ 10.554.328,38	\$ 13.085.051,96	\$ 644.941,16	2,81%
Abril	\$ 10.554.328,38	\$ 13.085.051,96	\$ 828.155,00	3,61%
Mayo	\$ 10.554.328,38	\$ 13.395.985,96	\$ 607.858,09	2,65%
Junio	\$ 10.554.328,38	\$ 13.395.985,96	\$ 1.018.067,92	4,44%
Julio	\$ 10.554.328,38	\$ 21.739.994,96	\$ 812.235,94	3,54%
Agosto	\$ 10.554.328,38	\$ 22.919.526,19	\$ 1.333.161,56	5,82%
Septiembre	\$ 10.554.328,38	\$ 22.919.526,19	\$ 809.021,36	3,53%
Octubre	\$ 10.554.328,38	\$ 22.919.526,19	\$ 739.211,58	3,23%
Noviembre	\$ 10.554.328,38	\$ 22.919.526,19	\$ 901.163,79	3,93%
Diciembre	\$ 10.554.328,38	\$ 22.919.526,19	\$ 10.088.763,69	44,02%
TOTAL				83,38%

FUENTE: BALANCE PRESUPUESTARIO C.A.A CENTRAL QUITO

Se tuvo un incremento del presupuesto codificado por la asignación de fondos para construcción, adquisición de equipo informático y de equipos afines al sistema eléctrico y equipamiento médico del nuevo edificio.

Al 83,38% de ejecución respecto al presupuesto, se debe sumar el 5,10% (IVA asignado que sólo se certifica para los procesos de adquisición y no se registran como gastos). El porcentaje real de ejecución de la unidad es el 88,49%.

PLANTILLA DE INDICADORES BASICOS CAACQ

Período: Enero 2014 - Diciembre 2014

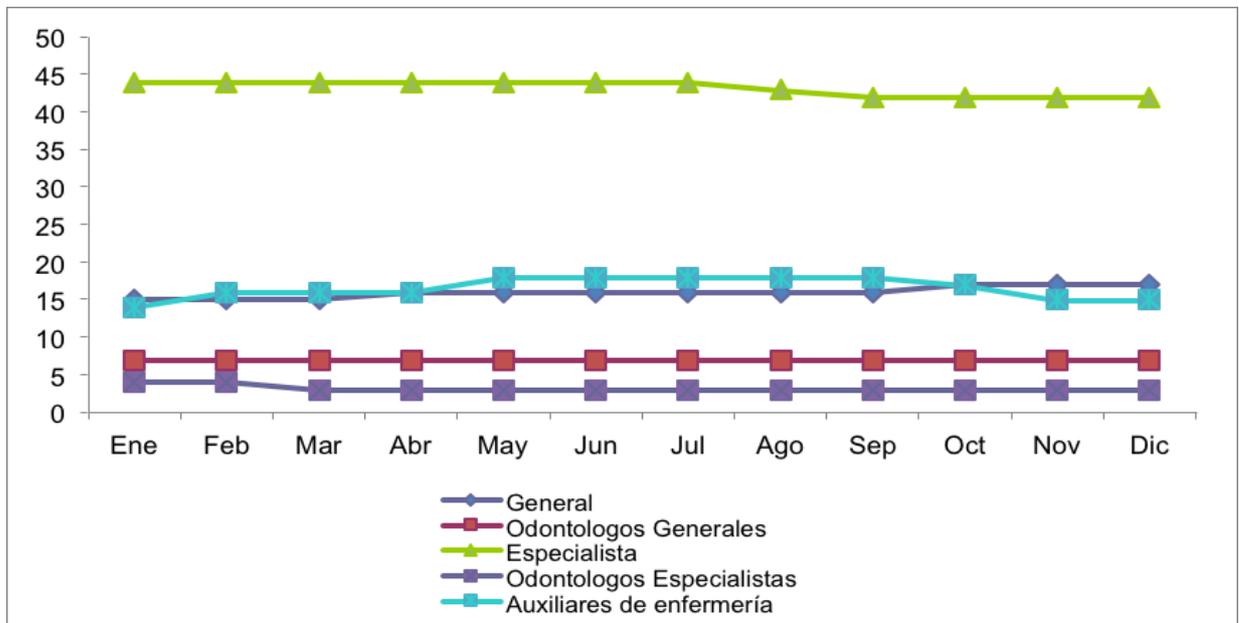
Número de profesionales de la salud	Médicos por categoría (general, residente y especialista), paramédicos y auxiliar	Línea 2D con marca	Mensual
-------------------------------------	---	--------------------	---------

		de enfermería											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
médicos	General	15	15	15	16	16	16	16	16	16	17	17	17
	Odontólogos Generales	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	Especialista	44	44	44	44	44	44	44	43	42	42	42	42
	Odontólogos Especialistas	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Auxiliares de enfermería		14	16	16	16	18	18	18	18	18	17	15	15

TALENTO HUMANO

FUENTE: TALENTO HUMANO C.A.A QUITO

GRAFICO 1

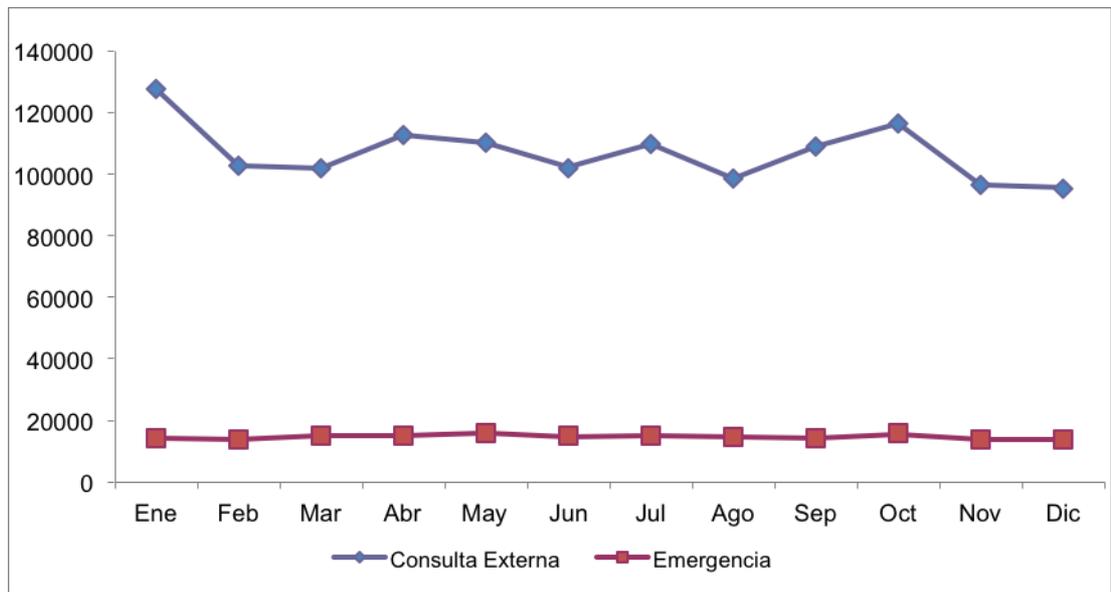


NÚMERO DE ATENCIONES TOTALES

Número de atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencias)	Columna 2D apilada	Mensual											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa			127549	102660	101889	112628	110199	102042	109635	98410	108970	116431	96569	95415
Emergencia			14195	13885	15247	15029	16000	14931	15196	14847	14179	15748	13748	13841

FUENTE: ESTADISTICA C.A.A QUITO 2014

GRÁFICO2

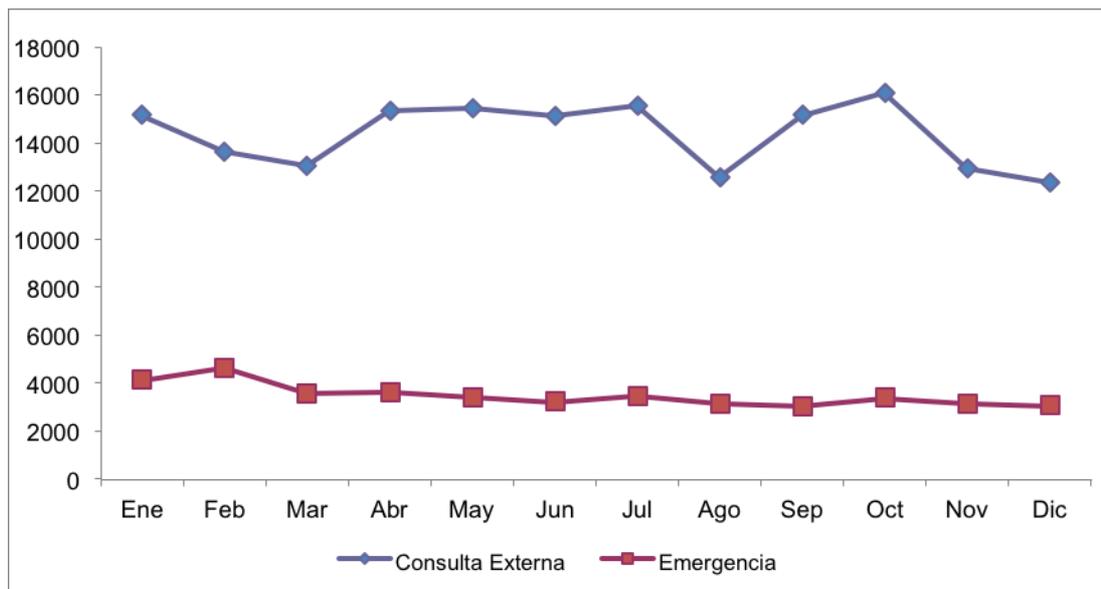


NÚMERO DE CONSULTAS MEDICAS

Número de personas atendidas	Por tipo (consulta externa y emergencias)	Columna 2D apilada	Mensual											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa			15147	13638	13064	15332	15441	15121	15532	12567	15150	16083	12913	12336
Emergencia			4125	4645	3577	3613	3413	3210	3457	3146	3021	3380	3144	3047

FUENTE: ESTADISTICA C.A.A QUITO 2014

GRÁFICO 3



NÚMERO DE DERIVACIONES REALIZADAS

Número de derivaciones	Por tipo de red (red pública y privada)	Línea 2D con marca	Mensual									
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct
red pública	617	414	537	648	585	638	605	256	409	435	372	1420
red privada	559	409	453	566	533	807	902	1022	1040	907	720	1084

FUENTE: SERVICIO DE DERIVACIONES C.A.A QUITO 2014

GRAFICO 4

