



RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA CHIMBACALLE
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.1768113580001

ÍNDICE

Presentación.....	3
--------------------------	----------

Resumen Ejecutivo.....	4-5
-------------------------------	------------

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional.....	5
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana.....	5
1.3. Control Social.....	5
1.4. Proceso de Rendición de cuentas.	6
1.5. Compromisos asumidos en el 2013.....	7
1.6. Nivel de gasto en Comunicación.....	7
1.7. Transparencia.....	7
1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	7
1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios..	7-8
1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación...	8
1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....	8-10

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios.....	11-13
2.2. Información Estadística.....	13-18
2.3. Información de Planificación.....	19
2.4. Información Presupuestaria.....	19-20
2.5. Enfoque 2015.....	20-21

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA- CHIMBACALLE ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

Se elabora el Informe de Gestión para la Rendición de Cuentas por parte del Gerente General, ingeniero Ángel Vega Tobar, Director Administrativo y la doctora Diana Andrade Yépez, Directora Médica de la unidad, en funciones desde el mes de noviembre de 2014, según nombramientos provisionales otorgados por la Dirección General del IESS. Del 1 de enero al 29 de octubre de 2014 estuvo en funciones como Director del CAA-Chimbacalle el doctor Rommel Martínez, quien no hizo entrega –recepción del cargo.

DATOS GENERALES:

Nombre de la Unidad Médica / Subdirección Provincial.	CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA-CHIMBACALLE
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	QUITO
Parroquia:	CHIMBACALLE
Dirección:	Avenida Napo E1-64 y Casitagua
Correo electrónico de la Institución:	mamaguana@iess.gob.ec
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	2653 444, 2650 990
N.- RUC:	1768113580001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

Nombre del representante legal de la institución:	ING. ANGEL VEGA TOBAR
Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
Fecha de designación:	12 de NOVIEMBRE DE 2014

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Atención Ambulatoria Chimbacalle está catalogado como nivel II: CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS + QUIRÓFANO DEL DÍA, atendió en el año 2014 un total de 173.370 atenciones médicas durante el año 2014, de las cuales 126.997 fueron por consulta externa y 46.373 por emergencias. El 44.8% fueron de sexo masculino, el 55.2% de sexo femenino, la base poblacional está constituida por el grupo etario de 41 a 60 años tanto en hombres como en mujeres.

La producción por consulta externa por tipo de beneficiario demuestra que el seguro general de salud individual y familiar abarca el 53%, seguido por los jubilados en un 22%.

Las principales causas de morbilidad general a nivel ambulatorio corresponden a las enfermedades crónicas metabólicas equiparables a las causas de morbilidad general de la población ecuatoriana.

En emergencias el perfil de morbilidad corresponde a enfermedades del tracto respiratorio alto y gastrointestinales agudas. La morbilidad obstétrica recae en osteoporosis sin fractura conforme al grupo poblacional atendido.

Se reporta un comportamiento equilibrado de la gestión debido a que los ingresos provenientes de la facturación, financian los gastos efectuados con un indicador de financiamiento del orden del 110%.

Del presupuesto codificado del año 2014, se ejecutó el 95.06%.

Hubo una disminución del 22.29% del presupuesto inicial codificado.

Del presupuesto codificado del 2014 destinamos \$21.34 para cada afiliado adscrito al CAACH.

Del total del presupuesto se destinó a pagos del personal el 39.43%. ocupándose el 99.4% de lo presupuestado para esta partida.

Para gastos prestacionales se utilizó el 95.06%,

En la partida medicamentos se ejecutó el 98.38% de la asignación codificada

El porcentaje de meta alcanzada en la consulta externa fue del 90.91%, debido a la ampliación de 15 a 20 minutos en las consultas de especialidad. El número de determinaciones de exámenes de laboratorio fue de 1.93, manteniendo un indicador aceptable.

No existió porcentaje de ejecución en gastos de inversión ya que no pudo realizarse la remodelación del centro, cuyas consultorías para la ampliación fueron ejecutadas pero los trámites enfrentaron inconvenientes con el Municipio de Quito, por no disponer de las escrituras de la unidad.

El porcentaje de ejecución de la partida equipos médicos tuvo un 90.71% ya que se adquirieron equipos de alta tecnología, algunos no acordes con nuestro nivel de complejidad; estos equipos se han puesto a disposición de la Dirección Provincial de Salud y Dirección General de Salud Individual y Familiar para su reubicación.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La construcción en la que al momento atendemos es de tipo mixto, con 39 años de uso, dispone de ambientes no funcionales para la realidad y demanda poblacional actual, no disponemos de instalaciones especiales en algunas áreas del edificio para discapacitados como rampas de acceso, parqueaderos, baterías sanitarias. Las instalaciones eléctricas, tomas de agua y cubierta, debido al deterioro con los años y su uso han colapsado, requiriendo continuamente reparaciones costosas y poco eficientes. Se han tenido que adaptar espacios físicos provisionales para consultorios médicos, atención de enfermería, trabajo social y administrativo.

Desde hace dos años se ha propuesto realizar la remodelación del centro para dar una mejor operatividad y funcionalidad al área de emergencias, quirófanos y consulta externa, la misma que no ha sido atendida por las diferentes autoridades de turno, incrementándose contrariamente la demanda tanto en la consulta externa como en el servicio de emergencias por ser el único centro que atiende las 24 horas del día, cubriendo la demanda de la zona sur de la ciudad.

Es necesario realizar la reprogramación de fármacos, insumos, materiales bio odontológicos para el año 2015 ya que incluyeron ítems para el área materno infantil que estuvo programado funcione a partir del año 2015, pero que no se llevó a cabo.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1 Cobertura Institucional

El Centro de Atención Ambulatoria Chimbacalle, cuenta con una población asignada por territorio de 88.000., está ubicado en la zona Sur de la ciudad, región sierra, provincia de Pichincha, cantón Quito, zona 9.

El área de influencia o de adscripción corresponde a las parroquias: Villaflores, San Bartolo, Chimbacalle, La Ferroviaria, La Argelia, Solanda, Forestal, Santana, Guamaní Guajaló, Puengasí, Monjas, Nueva Aurora.

1.2 Mecanismos de Participación Ciudadana

Dentro de los mecanismos de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas sugerencias, utilizamos el formulario del Ministerio de Relaciones Laborales en el Formulario EVAL-02 y en los casos que así lo requiere la persona, procedemos a una entrevista personal, que es atendida por los directores o la coordinadora de talento humano.

Si se trata de una queja, se solicita a la persona involucrada se informe por escrito sobre la denuncia, la misma que al ser recibida se reúne el Director Administrativo, la Directora Médica, y la Coordinadora de Talento Humano para su análisis y toma de decisiones a fin de satisfacer las inquietudes del usuario.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Por otra parte se emite una recomendación escrita o una sanción disciplinaria al funcionario involucrado si amerita el caso y se hace seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones.

1.3 Control Social

Existen diferentes comités de los usuarios del CAA-CH, con representaciones jurídicas, en la mayoría de ellos, pertenecientes al grupo de jubilados, en un número aproximado de ochocientos pacientes y usuarios, que participan activamente como veedores y observadores de las acciones especialmente preventivas para los grupos de riesgo tanto en capacitación médica para pacientes como para actividades recreacionales que se realizan en el centro. (Gimnasia, taichí, coro, manualidades). Participan activamente en sesiones de trabajo convocadas por la Dirección o solicitadas por sus directivas.

1.3 Proceso de Rendición de cuentas. Administración Dr. Martínez 01- 10/2014

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Integrantes : Directores dela Unidad,Financiera. Tic	SI	De acuerdo a disposiciones impartidas
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Formato	SI	Forma entregada por Dirección de . Planificación
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Estadísticas e informes de áreas	SI	Los integrantes del equipo, entregaron informes
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Ejecutado Directores	SI	De acuerdo a las actividades realizadas
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Documento	SI	SE llena informe en formato establecido.
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Correo Institucional	SI	Se invita a los funcionarios al evento
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Correos, Evento	SI	Se publica en los correos personales.
	Planificación de los eventos participativos	SI		SI	Programa del evento
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Informe de gestión.	SI	Presentación Power Point

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	27/02/2015	SI	Realizado a las 10:30 horas
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	CAACH	SI	Salón Uso Múltiple, Fotografías
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	En el Informe final	SI	Se lo realiza en un foro., a los asistentes
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Subido al sistema	SI	Será publicado en Pag. Web de CPCCS

1.5 Compromisos asumidos en el 2013

Los compromisos asumidos por el director anterior del CAA-CH doctor Rommel Martínez para el año 2014, y las acciones realizadas determinadas al momento que asumimos la dirección en el 12 de noviembre de 2014, son las siguientes:

-Se había planificado la construcción del área materno infantil, que no se llevó cabo, por falta de espacio físico y no tener aprobados planos en Municipio de Quito, para esta remodelación de la unidad.

-Se planificó la remodelación del CAA-CH que así mismo no se pudo dar ya que no se contaba con planos aprobados por falta de escrituras.

-Se realizó la programación de fármacos, insumos, médicos la misma que se cumplió en un 95%.

La adquisición de equipos médicos se cumplió en un 95%, pero en algunos casos no fue posible ponerlos en funcionamiento por lo indicado anteriormente como es el caso del área materno- infantil, equipos que se almacenaron y que al momento se puso a disposición de las unidades médicas para su distribución y utilización.

1.6 Nivel de gasto en Comunicación

En este periodo de rendición de cuentas este centro médico no ha invertido recursos en cuanto a partidas de difusión

1.7. Transparencia

No existe en archivos informe previo para acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial y de su rendición de cuentas del año 2013.

Toda la Información de carácter económico, así como del área médica está a disposición de las entidades de control o de la ciudadanía.

1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad

En este periodo de rendición de cuentas este centro médico no invirtió recursos para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales.

1.9 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	214	338.673,19	214	338.673,19	
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	13	1.509.162,19	11	125.123,00	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía	1	51.500,00			
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	8	367.399,90	8	367.399,90	
Catálogo Electrónico	483	1.135.018,64	483	1.135.018,64	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En el periodo de rendición de cuentas este centro médico no ha llevado a cabo ninguno de los procesos descritos.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Examen C-2012-18

" A los procesos precontractual, contractual y ejecución del contrato para el servicio del Call center suscrito con la empresa recapt, por el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2011 al 31 de agosto del 2012.

N°	Recomendación	Acciones tomadas
3	Dispondrá que los Directores de los Seguros Especializados, antes de iniciar un procedimiento de contratación, verifiquen que los Programas o Proyectos cuenten con la partida y certificación de la disponibilidad presupuestaria, a fin de que los procesos de contratación, se ejecuten normalmente y estén debidamente respaldados.	Sumilla conocimiento y cumplimiento
4	Dispondrá que los Directores de los Seguros Especializados, para iniciar un procedimiento de contratación de los programas y proyectos vinculados al Plan Anual de Contratación del IESS, requieran el informe del Procurador General del IESS, sobre los aspectos de la fase preparatoria, con el fin determinar la conveniencia en cautela de los intereses institucionales.	Sumilla conocimiento y cumplimiento
6	Solicitará la autorización de inicio de procesos de contratación, siempre que éstos cuenten con la documentación preparatoria y precontractual actualizada, exigida por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.	Sumilla conocimiento y cumplimiento
7	Para cada proceso en el que se necesite la conformación de una Comisión Técnica, evidenciará documentadamente la designación de los mismos; además contará con el profesional a fin al objeto de la contratación, observando que cumpla con el perfil establecido de acuerdo a la especialidad, con el fin de contar con profesionales especializados en la materia para evaluar las ofertas.	Sumilla conocimiento y cumplimiento
10	Aprobará los pliegos, una vez que se verifique que la amortización de los anticipos de los contratos se realicen desde la primera planilla de pago, situación que permitirá a la entidad recuperar y disponer de esos recursos para otros programas y proyectos contemplados en el PAC.	Sumilla conocimiento y cumplimiento

Examen Especial de ingeniería a las unidades medicas del IESS

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

N°	Recomendación	Acciones tomadas
16	Cuando sea necesario autorizar ampliaciones al plazo de ejecución de las obras, dispondrá a quienes realicen la supervisión y/o fiscalización, identifiquen de manera documentada y fehaciente, los sucesos que tuvieron incidencia directa en el normal desarrollo de los trabajos y que a su criterio merecen ser justificado, y/o calificados como caso fortuito o fuerza mayor, conforme lo señala el artículo 30 del código civil, y con esta base, exigirá que se determine el tiempo real de paralización de la obras, en concordancia con la norma técnica de control interno N° 134-04, que determina que la consecución de los objetivos de los proyectos, debe ser motivo de permanente evaluación, por parte del personal que tiene a su cargo la supervisión, brindando especial atención al cumplimiento de los plazos contractuales y, en caso de autorizarse ampliaciones, sus consecuencias.	Sumilla conocimiento y cumplimiento en memorando Nro: IESS-DSGSIF-2014-1224-M
17	Considerando que el mantenimiento de la infraestructura física de las unidades medicas debe iniciarse tan pronto termine su construcción o readecuación de sus instalaciones ordenara a quienes se desempeñen como Directores de los mismos , que en concordancia con el artículo 16 del Reglamento de Determinación de etapas del proceso de ejecución de obras y prestación de servicios públicos, implementen los mecanismos necesarios a efectos de que realicen en forma eficiente, efectiva, económica y oportuna el mantenimiento rutinario de las obras civiles y del equipamiento, de tal forma que le permita al IESS brindar atención medica e calidad a sus afiliados	Sumilla conocimiento y cumplimiento en memorando Nro: IESS-DSGSIF-2014-1224-M
19	Dispondrá a los directores financieros que para optimizar el control de las operaciones y transacciones financieras, el personal que tiene bajo su responsabilidad estas actividades, verifique la documentación que respalde, justifique e identifique la naturaleza, finalidad y resultado de la operación o transacción, la cual, conjuntamente con los comprobantes de contabilidad deben mantenerse en sus archivos, siguiendo un orden cronológico y de fácil acceso, conforme lo expresa la norma técnica de control interno N° 130-08, titulo: documentación de respaldo y su archivo	Sumilla conocimiento y cumplimiento en memorando Nro: IESS-DSGSIF-2014-1224-M

Capítulo 2:

2.- Cartera de Servicios

2.1 Descripción de los servicios

Nivel II.- C.A.A Chimbacalle corresponde al segundo nivel de atención como CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES + QUIRÓFANO DEL DÍA. Presta servicios de atención primaria y de especialidad a través de los servicios de consulta externa en el área Clínica: Medicina General, Medicina Familiar, Medicina Interna, Psiquiatría, Psicología y Fisiatría. En el área Quirúrgica: Ginecología, Cirugía General, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología, Urología, Odontología y Emergencia las veinte y cuatro horas al día. Se dispone de servicios auxiliares de diagnóstico de laboratorio clínico, Imagenología las 24 horas al día. Además densitometrías, mamografías, ecografías en horario de 07:00-19:00 horas.

Servicio de quirófano completamente equipado para realizar cirugías del día de 07:00- 15:00 horas. (Colelap, salpinguectomías, colposcopia, criocirugías, electrocirugías, herniorrafias, septoplastias, septorinoplastias, colocación de bandas en piso vesical, circuncisiones, varicocelectomías, extracción de lipomas, cirugía de pterigium, excéresis de tumores benignos, de lunares, matricectomías.)

Se realizan procedimientos como cistoscopias, colposcopias, tratamientos ginecológicos con láser, audiometrías, endoscopías digestivas altas y bajas, tratamientos laser dermatológicos, servicio de farmacia institucional.

Es imperiosa la articulación funcional de la red pública integral de salud creando estrategias que permitan el fortalecimiento de la capacidad de las unidades de primer nivel para la atención en urgencias, resolución de problemas prevalentes como enfermedades crónico degenerativas, cuidado domiciliario, rehabilitación de base comunitaria y atención de la salud mental.

Además contamos con diferentes programas de educación médica para pacientes, visita domiciliaria y actividades para Grupos de Adultos Mayores que al momento consta de dieciséis grupos con 800 pacientes en las diferentes áreas como: gimnasia, bailo terapia, taichí, danza, coro y manualidades.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica es:

Servicio	Descripción	Aplica
Cirugía General	ABORDAJE CLÍNICO- QUIRÚRGICO. HERNIORRAFIAS, HERNIOPLASTIAS DE PARED ABDOMINAL, COLECISTECTOMIAS LAPAROSCOPICAS Y CIRUGIA DE TEJIDOS BLANDOS.	X
Dermatología	DRENAJE DE ABCESOS, NODULECTOMIAS, EXTRACCION DE LUNARES, EXCERESIS DE UÑAS, EXTRACCION DE LIPOMAS,	X

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	RASPADO Y CAUTERIZACION DE LESIONES DERMICAS, BIOPSIAS DE PIEL	
Fisiatría	ELECTROESTIMULACION, ULTRASONIDO, LASER, PARAFINA, ONDA CORTA, MAGNETOTERAPIA, MASAJES, EJERCICIOS DIRIGIDOS	X
Gastroenterología	TRATAMIENTO CLÍNICO, ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA Y BAJA	X
Ginecología	CRITERIA, ELECTRO FULGURACIÓN, MINI CIRUGIAS (EXTRACCION DE POLIPOS ENDOCERVICALES. QUISTES, BIOPSIAS) TOMA DE MUESTRAS, MONITOREO FETAL	X
Imagenología	ECOSONOGRFÍA GENERAL Y PÉLVICA, RADIOGRAFÍA DIGITAL, DENSITOMETRÍA, MAMOGRAFÍA	X
Medicina Familiar	TRATAMIENTO CLÍNICO, PREVENTIVO Y CURATIVO DE PATOLOGÍAS DE LA ESPECIALIDAD	x
Medicina General	TRATAMIENTO CLÍNICO , PREVENTIVO Y CURATIVO, EDUCACIÓN A PACIENTES, ATENCIÓN EN URGENCIAS	X
Medicina Interna	MANEJO INTEGRAL DEL PACIENTE, CLINICA DEL ADULTO MAYOR, CLINICA DE CRONICOS METABOLICOS, INMUNIZACIONES	X
Medicina Preventiva y Ocupacional	VISITA DOMICILIARIA SUPERVISION A ANEXOS, EDUCACION MEDICA A PACIENTES Y GRUPOS DE RIESGO, CAPACITACION A ANEXOS	X
Oftalmología	TRATAMIENTO CLÍNICO, CIRUGIAS DE PTERIGIUM. CHALASIUM, OBSTRUCCIÓN DE CONDUCTOS	x
Otorrinolaringología	AUDIOMETRIAS, LARINGOSCOPIAS DIRECTAS E INDIRECTAS, CAUTERIZACIONES, BIOPSIAS NAALES Y DE OIDO, BOCA, LENGUA, TAPONAMIENTOS NAALES, REDUCCIONES INCRUENTAS DE FRACTURAS NAALES, EXTRACCION DE CUERPOS EXTRAÑOS OIDOS Y NARIZ, POLIPECTOMIAS, COLOCACIÓN DE CINTAS	X
Pediatría	TRATAMIENTO CLÍNICO, PREVENTIVO, CURATIVO, INMUNIZACIONES, ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA	X
Psicología Clínica	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL, DE PAREJA, FAMILIAR, CALIFICACIÓN DE DISCAPACIDADES	X
Psiquiatría	TRATAMIENTO CLÍNICO	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	RX DIGITAL DE REGIONES ANATÓMICAS	X
Traumatología	REDUCCION DE FRACTURAS/INMOVILIZACION/INFILTRACIONES/ COLOCACION DE YESOS/ TRATAMIENTO DE DISPLACIA DE CADERA	X

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Urología	ORQUIECTOMÍA, CISTOSCOPIA, BIOPSIA VESICAL, DILATACIÓN URETRAL	X
Laboratorio	BIOMETRÍA HEMÁTICA, COAGULACIÓN, QUÍMICA SANGUÍNEA, HORMONAL, INMUNOLOGÍA, ELEMENTAL Y MICROSCÓPICO DE ORINA, COPROLÓGICO, COPROPARASITARIO, CULTIVOS, PAPANICOLAO, UÑAS, OTROS.	X
Emergencia	TRATAMIENTO DE EMERGENCIA , ESTABILIZACIÓN DE PACIENTES, DERIVACIÓN EN CASOS NECESARIOS	X
Odontología	OPERATORIA DENTAL, PROFILAXIS FLOURIZACIÓN, EXTRACCIONES, ENDODONCIAS, PERIODONCIAS, CIRUGIAS MENORES, TRATAMIENTO PROTESICO, RAYOS X, PROTESIS	X

2.2 Información Estadística

CUADRO No.1 POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS DURANTE EL AÑO 2014 EN EL CCACH.

POBLACION			380.991		
GRUPOS	TOTAL	HOMBRES	% HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
MENOR A UN MES	63	32	0,03	31	0,02
DE 1 A 11 MESES	1.392	708	0,56	684	0,54
DE 1 A 14 AÑOS	9.930	4.997	3,93	4.933	3,88
DE 15 A 40 AÑOS	33.874	13.775	10,85	20.099	15,83
DE 41 A 60 AÑOS	45.368	18.597	14,64	26.771	21,08
61 Y + AÑOS	36.370	15.918	12,53	20.452	16,10
TOTAL	126.997	54.027	42,5	72.970	57,5

La base poblacional está representada por el grupo etario de 41 a 60 años tanto para hombres como mujeres.

CUADRO No. 2 PRODUCCION TOTAL DE CONSULTAS AMBULATORIAS 2014 CAACH POR ESPECIALIDAD

Nro.	Dependencia	Nro. De Atenciones
1	CIRUGIA GENERAL (CE)	1.681
2	DERMATOLOGIA	4.398
3	GASTROENTEROLOGIA	3.841
4	GINECO OBSTETRICIA	12.526
5	MEDICINA FAMILIAR (DOMICILIARIA)	250
6	MEDIC. FISICA Y REHAB.	3.321
7	MEDICINA GENERAL (CE)	35.519
8	MEDICINA INTERNA (CE)	15.062
9	MEDICINA PREVENT Y EDUC.SAL(CE)	9.468
10	NEUROLOGIA (CE)	18
11	OFTALMOLOGIA (CE)	6.327

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medicina General atendió en el CAA-Chimbacalle el 27.96% de las consultas ambulatorias.

CUADRO No.3 PRODUCCION DE CONSULTA EXTERNA CAA-CH POR TIPO DE BENEFICIARIO 01/2010-12/2014 FUENTE ESTADÍSTICA CAACH

HISTORIA CLINICAS CREADAS A NOVIEMBRE 2014			630.431
TIPO DE SEGURO	NUMERO DE AFILIADOS	%	
SEGURO GENERAL	76.662	60,37%	
MENORES DE 18 AÑOS	14.759	11,62%	
JUBILADOS	22.948	18,07%	
VOLUNTARIOS	7.912	6,23%	
MONTEPIOS	3.276	2,58%	
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	458	0,36%	
NO AFILIADOS	180	0,14%	
CONYUGES	801	0,63%	
RIESGO TRABAJO	1	0,00%	
CONVENIO INTERNACIONAL	0	0,00%	
HIJOS PENSIONISTA	0	0,00%	
TOTAL	126.997		

El análisis de la producción de consulta externa por tipo de beneficiario demuestra que el 60,37% de los pacientes corresponde al Seguro General, seguidos de los jubilados en un 18,07%.

CUADRO No. 4 PERFIL DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA CAA-CH

Cuadro No4 MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA CAACH-2014			
Nº	C A U S A S	No DE CASOS	%
1	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	8345	25,4
2	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE	5042	15,3
3	OSTEOPOROSIS SIN FRACTURA PATOLOGICA	3127	9,5
4	GASTRITIS Y DUODENITIS	2814	8,6
5	OTROS HIPOTIROIDISMOS	2590	7,9
6	RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	2550	7,8
7	PTERIGION	2371	7,2
8	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	2221	6,8
9	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2014	6,1
10	TRASTORNOS DEL METABOLISMO DE LAS LIPOPROTEINAS Y OTRAS LIPIDEMIAS	1810	5,5
TOTAL		32884	100,0

La prim
canza e

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

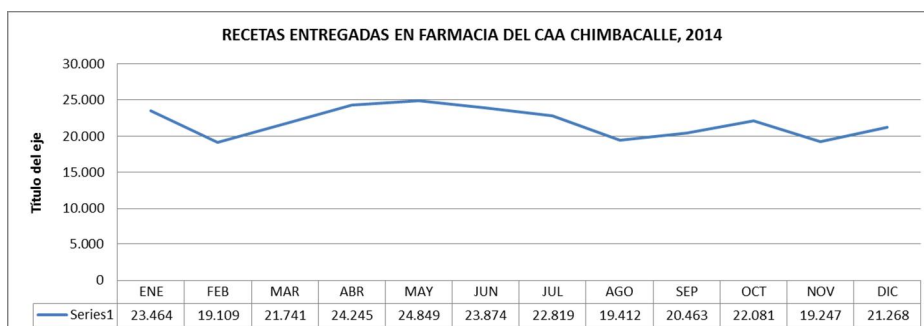
cionado con vertientes causales comunes de malos hábitos de estilo de vida, alimentarios, sedentarismo.

CUADRO No. 5 PERFIL DE MORBILIDAD OBSTÉTRICA CONSULTA EXTERNA CAA-CH

No.DE ORDEN	C A U S A S	No DE CASOS	%	% ACUMULADO
1	OSTEOPOROSIS SIN FRACTURA PATOLOGICA	2287	54,5	54,5
2	CANDIDIASIS DE LA VULVA Y DE LA VAGINA (N77.1*)	1095	26,1	80,6
3	OTRAS AFECCIONES INFLAMATORIAS DE LA VAGINA Y DE LA VULVA	382	9,1	89,7
4	LEIOMIOMA DEL UTERO	222	5,3	94,9
5	VAGINITIS AGUDA	212	5,1	100,0
	TOTAL	4198	100,0	

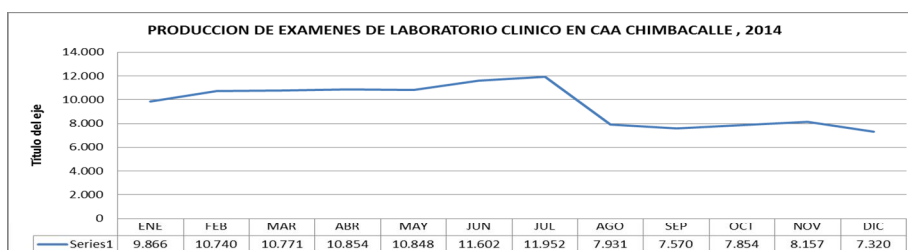
Conforme al grupo poblacional que atiende el CAA-CH el 54,5% de la morbilidad obstétrica corresponde a osteoporosis sin fractura.

CUADRO No. 6 RECETAS ENTREGADAS EN FARMACIA CAA-CHIMBACALLE/ 2014



La cantidad de recetas entregadas en farmacia por mes, mantiene igual tendencia, alrededor de 20.000/mes.

CUADRO No 7. PRODUCCIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO CAACH-2014



La producción de exámenes en laboratorio durante el 2014, ha disminuido un 28.57% partir del mes de agosto debido a que en los primeros seis se realizan análisis a

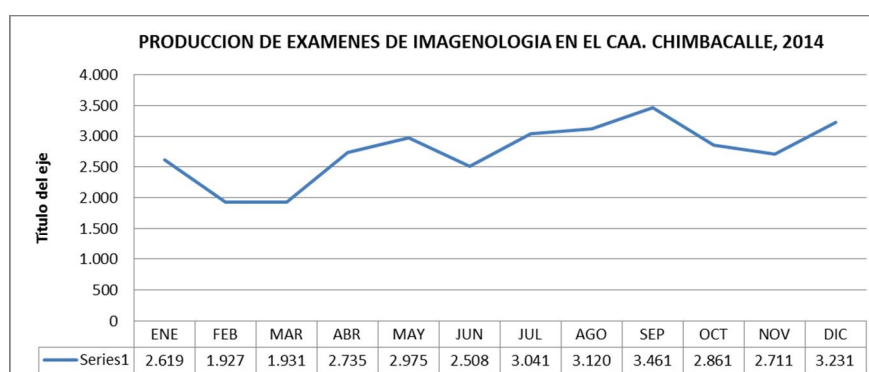
RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

empresas dentro del programa de medicina preventiva, reflejando una aparente disminución en la producción.

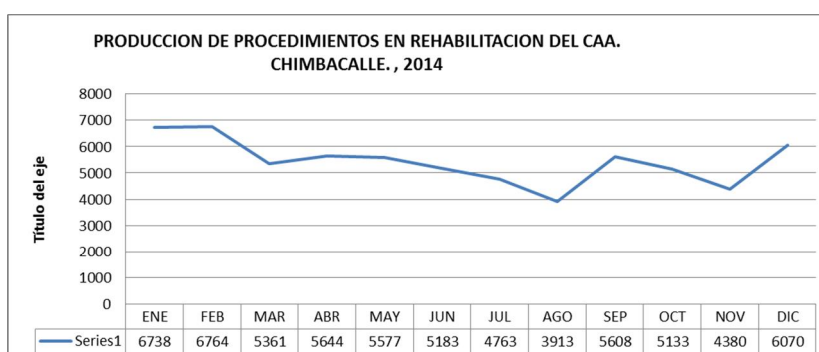
PRODUCCIÓN DE EXÁMENES DE IMAGENOLÓGÍA.

La producción de exámenes de imagenología se incrementa en un 29 % a partir del mes de julio y mantiene su tendencia, una vez que todo el personal del área cumple con una jornada laboral de ocho horas.

CUADRO No.8 PRODUCCIÓN DE EXÁMENES DE IMAGENOLÓGÍA CAA-CH /2014



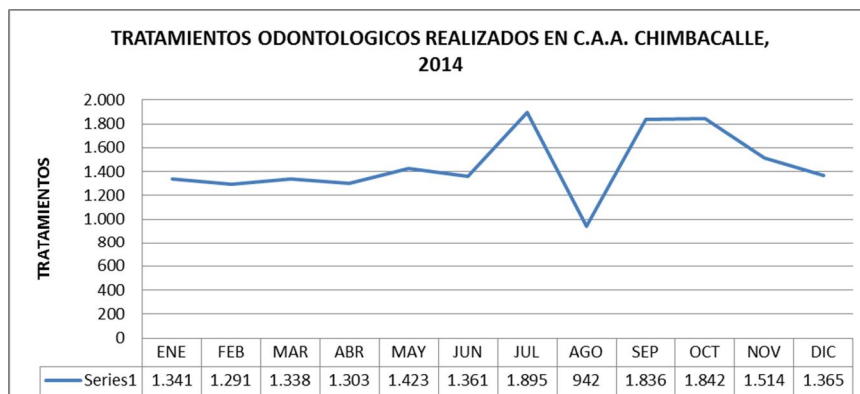
CUADRO No 9 PRODUCCIÓN DE PROCEDIMIENTOS EN REHABILITACIÓN CAA-CH/2014



La tendencia decreciente en la producción de procedimientos en el área de Rehabilitación durante el 2014 entre los meses de enero a agosto se debió a la falta de oferta laboral en la especialidad de Fisiatría, con una tendencia de recuperación hasta el final de año, cuando se contrata la profesional.

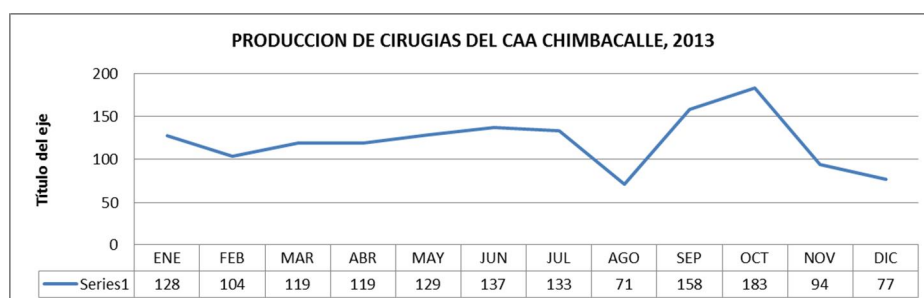
CUADRO No. 10: TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS EN EL CAACH-2014

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Los tratamientos odontológicos se incrementan en el mes de julio por la contratación de un nuevo profesional, la disminución en el mes de agosto corresponde a periodo vacacional de dos odontólogos, y el mes de diciembre por feriados.

CUADRO N.11 PRODUCCIÓN DE CIRUGÍAS CAA-CH/2014



La producción de cirugía disminuye en el mes de agosto y diciembre concomitante con los periodos vacacionales del personal. Se incrementa en los meses de septiembre y octubre por la contratación de nuevos profesionales.

SITUACION DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS

CUADRO No. 12. PERFIL DE MORBILIDAD EMERGENCIA CAA- CH/ 2014. TOTAL DE ATENCIONES 46 373.

URGENCIAS

No.DE ORDEN	C A U S A S	No DE CASOS	%
1	AMIGDALITIS AGUDA	4518	13,7
2	FARINGITIS AGUDA	2926	8,9
3	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	2775	8,4

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



4	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1500	4,6
5	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1169	3,6
6	DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO	947	2,9
7	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	636	1,9
8	CEFALEA	629	1,9
9	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	593	1,8
10	NEURALGIA Y NEURITIS, NO ESPECIFICADAS	578	1,8
TOTAL		16271	49,5

Las enfermedades del sistema respiratorio alto representan el 27,2%, seguidas de las gastrointestinales en un 8.9%.

En el servicio de emergencia se implementó en el mes de diciembre para la clasificación de emergencias el triaje de Manchester, en un consultorio, se dispone de tres consultorios médicos, un cuarto de cuidados intermedios, ocho camas de observación; también desde el mes de diciembre, se incrementó 3 médicos, para sumar a los 6 disponibles y con un total 09 médicos, los que atendieron en turnos alternos las 24 horas, además se cuenta con apoyo diagnóstico en laboratorio y estudios radiográficos de emergencia por 24 horas, así como despacho de fármacos de 24 horas. La demanda diaria es de aproximadamente 128 pacientes, de los cuales un 30 % corresponden a menores de edad y niños.

El espacio físico es restringido, no funcional, contamos con una sola ambulancia y pésimo acceso al edificio para la misma, por lo que es necesaria la remodelación del área a fin de optimizar espacios que respondan a la demanda creciente de pacientes. Entre noviembre y diciembre de 2014 se dotó a la emergencia de equipos médicos, insumos, medicamentos, farmacia de 24 horas.

En el año 2015 se tiene planificado contratar un emergenciólogo y para reforzar las guardias contratar un pediatra y un traumatólogo

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Dentro de los compromisos de gestión para el año 2015 se plantea la reubicación o remodelación del servicio de emergencias, quirófano y remodelación del edificio de la agencia con el mismo fin.

2.3 Información de Planificación 2014

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Remodelación del CAA-CH	0	0	0	• La unidad no cuenta con escrituras
• Implementación del área materno infantil	0	0	0	• El proyecto no fue autorizado.
• Programación de fármacos, insumos, materiales	No. De programaciones realizadas/Solicitadas	100 %	98.38%	La programación tiene una buena ejecución.

ACTIVIDADE RELEVANTES POR AREAS

TIC.

- Reparación de equipos dañados.
 - Renovación de 38 computadores.
- Asistencia Técnica.

TRABAJO SOCIAL.

- Asistencia en prestaciones sociales al afiliado.
- Tramites de jubilación por vejez e invalidez.
- Orientación al los afiliados.
- Asistencia en derivaciones.
- Asistencia en casos sociales.
- Legalización de certificados médicos

LABORATORIO.

- Capacitación continua en inmunología, bacteriología, estándares de calidad y norma ISO.

- Certificación Norma ISO 9001-2008.
 - Capacitación atención al cliente.
- Se incrementó una Lcda. en radiología.

IMAGENOLOGÍA.

- Mejoramiento de la resolución de imágenes con equipos digitales RX, densitometría, Mamografía.
 - Capacitación al personal en protección de radiación.
 - Capacitación en atención al cliente.
- Se incrementó un Lcdo. en RX

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ENFERMERÍA.

- Educación médica continua a pacientes.
- Toma de signos vitales y glicemias.
- Asesoramiento para manejo de insulina.
- Visita domiciliaria.

FARMACIA.

- Se cumplió con la programación de fármacos.
- Se implementó en Servicio de farmacia 24 horas.
- Cumplimiento de disposiciones del ARCSA, manejo de sustancias estupefacientes y psicotrópicos.
- Capacitación en prevención de Tuberculosis.
- Capacitación en atención al cliente.

RRHH

- Se incrementó un odontólogo.
- Se incrementó para el área de emergencias 4 médicos.
- Se incrementó un médico ginecólogo.
- Se realizó el concurso abierto para selección del personal de código del trabajo, 4 choferes y 1 auxiliar de servicios generales.
- Se designó los Directores de la unidad.
- Capacitación en atención al cliente.
- Se incrementó un médico en consulta general,
- Se incrementó Lcdos. En RX y Laboratorio

2.4 Información Presupuestaria 2014

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	10463609.43	10463609.43	239427.94	2.29
Febrero	10463609.43	10463609.43	275943.35	2.64
Marzo	10463609.43	10463609.43	322308.91	3.08
Abril	10463609.43	10463609.43	604990.54	5.78
Mayo	10463609.43	10463609.43	451285.76	4.31
Junio	10463609.43	11128669.43	909893.18	8.18
Julio	10463609.43	11128669.43	679558.20	6.11
Agosto	10463609.43	11128669.43	977382.86	8.78
Septiembre	10463609.43	11143382.52	693091.50	6.22
Octubre	10463609.43	11143382.52	510841.77	4.58

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Noviembre	10463609.43	11143382.52	414523.71	3.72
Diciembre	10463609.43	8131575.34	252701.15	3.11
TOTAL	10463609.43	8131575.34	7730153.53	95.06

Información presupuestaria 2014					
Período: Enero 2014 - Diciembre 2014					
No	Indicador	Desagregación	Tipo de gráfico	Periodicidad	
1	Ejecución presupuestaria	Codificado, devengado y ejecución presupuestaria.	Tabla	Mensual	
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DIRECCIÓN PROVINCIAL					
	(miles de dólares)				
		Asignado	Codificado	Ejecutado	% de ejecución
	Gasto Total	10.463.609,43	8.131.575,34	7.730.153,53	95%
	Gasto Corriente	6.499.664,42	5.949.868,09	5.738.563,11	96%
	Gasto de Inversión	1.200.000,00			0%
	Gasto de Capital	2.763.945,01	2.181.707,25	1.991.590,42	91%

Se reporta un comportamiento equilibrado de la gestión debido a que los ingresos provenientes de la facturación, financian los gastos efectuados con un indicador de financiamiento del orden del 110%. Hubo una disminución del 22.29% del presupuesto inicial, lo cual es significativo., del presupuesto codificado se destinó a gasto corriente el 100%. Del presupuesto codificado del 2014 destinamos \$21.34 para cada afiliado adscrito al CAA-CH. Del total del presupuesto de destinó a pagos del personal el 39.43%.

Del presupuesto codificado del año 2014, se ejecutó el 95.06%. Para gastos prestacionales se utilizó el 95.06%, para medicamentos se ejecutó el 98.38% de la asignación codificada No existió porcentaje de ejecución en gastos de inversión ya que no pudo realizarse la remodelación del centro, cuyas consultorías para la ampliación fueron ejecutadas pero los trámites enfrentaron inconvenientes con el Municipio de Quito, por deficiencias en las escrituras.

El porcentaje de ejecución de equipos médicos tuvo un 90.71% ya que se adquirieron equipos de alta tecnología, algunos no acordes con nuestro nivel de complejidad por lo cual han permanecido embodegados y se los ha puesto a disposición de la Dirección Provincial de Salud y Dirección General de Salud Individual y Familiar para su reubicación.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Listado de equipos médicos adquiridos por el CAACH, desde el año 2011
. Fecha Quito 22 de diciembre de 2014

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	PROCE DENCIA	V. UNIT.	V. TOTAL	FECHA INGRESO	ADMINSITRACION
1	2	MONITORES FETALES	EDAN	F6	CHINA	8500,00	17000,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
2	2	LAMPARAS CIELITICAS DE DOS BRAZOS DE LUZ HALOGENA	C. HEALHT CARE	JLB9770	CHINA	9800,00	19600,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
3	2	INCUBADORAS DE TRANSPORTE	NINGBO DAVID MEDICAL	T120000	CHINA	12500,00	25000,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
4	1	ESTERILIZADOR DE PLASMA	STERIS	V-PRO-MAX	USA	140000,00	140000,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
5	1	ELECTROCAUTERIO DE POLIPTOMIA	ZERONE	ZEUS	KOREA	2800,00	2800,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
6	3	BOMBA DE SUCCION	C. HEALHT CARE	Y1000	USA	1950,00	5850,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
7	6	EQUIPOS DE PARTOS	ACME	N/A	PAQUISTAN	450,00	2700,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
8	2	MESAS DE MAYO	DRIVE MEDICAL	12404	USA	250,00	500,00	18/06/2014	DR. R. MARTINEZ
9	2	UNIDADES ODONTOLOGICAS	BELMONT	CREDIA G1	JAPON	19418,91	38837,83	20/10/2014	DR. R. MARTINEZ
10	1	FACOEMULSIFICADOR	OERLI	CATARHEX	SUIZA	59000,00	59000,00	14/05/2012	DRA. NANCY FEIJÓ
11	1	MICROSCOPIO QUIRURGICO OFTALMICO	TAKAGI	OM-18	JAPON	89000,00	89000,00	14/05/2012	DRA. NANCY FEIJÓ
12	1	Equipo Laser Para UROLOGIA	RICHARD WOLF	MEGAPULASE	ALEMANIA	279999,0	279999,0	10/08/2014	DR. R. MARTINEZ

2.6. Enfoque 2015

Compromisos para el año 2015

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Legalización de las Escrituras de la unidad, levantamiento topográfico actual	Al momento la unidad no cuenta con escrituras legalizadas lo cual impide cualquier remodelación	Ejecutar proyectos de infraestructura	Legal
2	Reubicación área de Emergencia y quirófano en la agencia Villa Flora IESS.	Áreas de Emergencia y Quirófano no funcionales e in suficientes.	Responder demanda del área Sur como un servicio de Emergencia de 24 horas y Quirófano del día 12 horas.	Infraestructura
3	Remodelación de áreas existentes	Mejorar la imagen de la unidad	Optimizar espacios físicos	Infraestructura
4	Reprogramación de medicamentos, insumos, biomateriales odontológicos	La programaciones realizadas para el año 2014 contemplan medicamentos, insumos y materiales que incluyen el área materno infantil, que no existe	Racionalizar el gasto	Administrativo

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
5	Adecuación de Bodegas para Activos Fijos	Al momento la unidad no cuenta con espacio físico para almacenamiento de A.F.	Mantenimiento de bienes	Remodelaciones
6	Adecuación de Bodegas para Insumos	Al momento la unidad no cuenta con espacio físico para almacenamiento de Insumos.	Conservación de insumos médicos	Remodelaciones
7	Adecuación de Oficinas de Financiero	Contar con espacios físicos adecuados	Optimizar espacios físicos	Remodelaciones
8	Adecuación física de Consultorios de Odontología	Contar con consultorios odontológicos adecuados	Imagen , mejorar la atención	Remodelación

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
9	Adecuación del área de comedor	Al momento la unidad no cuenta con espacio físico para la alimentación	Bienestar del RRHH	Remodelaciones
10	Adecuación del área de Otorrinolaringología	Al momento la unidad no cuenta con espacio físico para instalación de equipos.	Incrementar servicios al paciente	Remodelaciones
11	Cambio de piso en Rehabilitación	Al momento hay deterioro de los pisos que necesitan renovación	Mejorar la imagen del área	Mantenimiento
12	Mantenimiento del área de emergencia	Estandarizar el área de emergencia	Mejorar la Imagen de emergencia	Mantenimiento

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
13	Instalación de un sistema de bombeo de agua	Sistema actual en mal estado	Bienestar del RRHH	Mantenimiento
14	Incremento del sistema de monitoreo de seguridad	Incrementar el sistema de seguridad adicionales a los físicos.	Seguridad de las instalaciones y del cliente interno y externo	Seguridad.
15	Cambio de cerramiento exterior de la unidad	Sistema actual en mal estado	Seguridad, Mejorar la imagen del área	Mantenimiento
16	Instalación de los equipos odontológicos adquiridos	Cambio de equipos que han cumplido su vida útil	Mejorar la atención al afiliado	Adquisición Activos Fijos.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
17	Adquisición de refrigeradores para medicamentos	Equipos actuales en mal estado	Preservar medicamentos e insumos	Adquisición de Activos Fijos
18	Adquisición de la programación de medicamentos e insumos médicos	Contar con medicamentos e insumos necesarios para atención al afiliado.	Bienestar del Afiliado	Inversión
19	Mantenimiento de equipos médicos	Buena conservación de los equipos de la unidad	Continuidad de atención al afiliado	Mantenimiento.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información Responsable de Planificación	Dra. Diana Andrade Yépez	Directora Médica	
Ingreso de la información al sistema	Dra. Diana Andrade Yépez	Directora Médica	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Ángel Vega Tobar	Director Administrativo	

APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS del C.A.A. CHIMBACALLE 2014, REALIZADO EL 27 DE FEBRERO DEL 2015.

Terminada la presentación del Informe de Gestión de las actividades del C.A.A. Chimbacalle durante el año 2014; se procedió inmediatamente a realizar un conversatorio con el público asistente invitado, a través de correo electrónico, en forma personal y con tarjeta de invitación; invitación que se extendió al personal de la unidad, a empresas pública y privadas, asociaciones y grupos de adultos mayores que asisten a la unidad diariamente.

En Primer lugar el señor ingeniero Ángel Vega Director del C.A.A. Chimbacalle, intervino y agradeció al público asistente, por la participación en el evento, y solicito si tienen alguna aclaración o pregunta del informe lo formulen; no hubo ninguna aclaración ni pregunta.

Inmediatamente se abrió un foro para solicitar los aportes y sugerencias de los ciudadanos.

En primer lugar intervino el Sr. Juan Barros, el mismo que felicitó la iniciativa de esta rendición de la cuentas, indicando que es la primera ocasión que en la unidad se realiza este evento; posteriormente manifestó que era necesario la construcción o remodelación de las instalaciones de la unidad ya que tenían algunos años y que se debía mejorar la imagen de la institucion. Se le informó al Sr. Barros, que actualmente se está realizando la legalización de las escrituras de la unidad, ya que no se cuenta con este documento indispensable para proceder con cualquier proyecto de remodelación o construcción de nuevas instalaciones, y que si existe un proyecto para remodelación de la unidad.

Interviene el Sr. Luis Zuban e indica que se tienen que realizar una reorganización del triaje en emergencia, para que se atienda exclusivamente al personas que realmente se encuentran en estado de emergencia, ya que asiste la mayoría de personas para ser atendidos con casos que corresponde a consulta externa. Se le contesta que a finales del año 2014 se procedió a reestructurar el servicio de emergencia, dotando de más personal médico, materiales y equipos médicos, a fin de mejorar la atención en ese servicio y que actualmente se está utilizando el triaje de Manchester.

Interviene la Sra. Carmen Silva, e indica que el Adulto Mayor esta desatendido por parte del IESS, y que no se respetan los convenios y acuerdos que se han establecido con ellos, e indican que exigen se les dé un buen trato en forma general por parte de los funcionarios del IESS, ya que ellos ha aportado toda la vida y tienen derecho a ser atendidos en forma oportuna y con calidad y calidez.

Indica también que es necesario se respete el uso de aéreas que utilizan los adultos mayores para la actividades de recreación. Se le contesta a esta inquietud indicándole que se puntualice que es lo que no se está respetando para tomar cartas en el asunto o para comunicar a las autoridades: a lo que respondieron que es en forma general. Por otro lado se les indica que se coordinara la utilización del salón de uso múltiple para que no se interfiera o se crucen las actividades de los afiliados con las de la unidad, recordándole que la unidad también tiene derecho de utilizar el salón.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



En Sr. Marco Camacho pide se le dé una explicación de cómo funciona la clínica del Adulto Mayor; interviene la Dra. Diana Andrade y procede a contestar su inquietud, indicándole que esta comenzara a funcionar en abril del 2015.

La Sra. Carmen Bautista, integrante del Club de Diabéticos sugiere que es necesario que se incremente la cantidad de charlas o conferencias por lo menos un cada mes y que se debe contratar un diabetólogo; la Directora Médica de la unidad toma nota de la sugerencia y indica que se está buscando en el mercado laboral este profesional.

La Sra. Selma Colem pide la palabra en auditorio y felicita la iniciativa de esta rendición de cuentas, ya que permite mantenerse informado de la situación que está atravesando el IESS, y también porque los afiliados pueden ser escuchados en sus inquietudes y sugerencias.

Interviene posteriormente la Sra. Ana María Jijón, y nos indica que es necesario que el IESS, cuente con mas médicos para que las citas que se agendan por el Call Center sean asignada en menos tiempo, ya que actualmente se las da para dos, tres meses o más, cuando posiblemente ya no se necesite. Se toma nota de lo indicado y se indica que se comunicara a las autoridades de su inquietud.

Por último interviene la Sra. Violeta Álvarez y nos indica que es necesario se dé una buena atención en el servicio de emergencia con calidez y calidad, ya que actualmente por la gran demanda que existe en este servicio se está descuidando la atención.

Si haber más preguntas e inquietudes a las 12: 30 Horas se da por terminado en evento, agradeciendo la presencia del público presente, e indicando que las puertas de la Dirección del C.A.A. Chimbacalle están abiertas para recibir a los afiliados que tengan cualquier inquietud.

Quito 28 de febrero del 2015.