

# INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA COTOCOLLAO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 1768113230001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME LÚDICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA COTOCOLLAO ENERO – DICIEMBRE 2014

El Centro de Atención Ambulatoria Cotocollao del IESS, dentro del proceso de rendición de cuentas dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social presenta el Informe de Rendición de Cuentas de las actividades realizadas y que corresponden al año 2014.

En este Informe se da una descripción de los antecedentes del Centro como la historia, cartera de servicios, zona de influencia e información estadística, enfocándose principalmente en las actividades realizadas por las áreas Médica y Administrativa:

### ÁREA MÉDICA

- Contratación de Médicos Especialistas en áreas que necesitaban refuerzo.
- Brinda servicios adicionales como la Clínica de Pacientes Crónicos y Podología
- Se ha dotado alrededor de 18 camas hospitalarias, 15 sillones ergonómicos, que permitirán brindar un mejor servicio a los afiliados.
- Se ha incrementado el porcentajes de atenciones a los afiliados cumpliendo con la demanda insatisfecha.

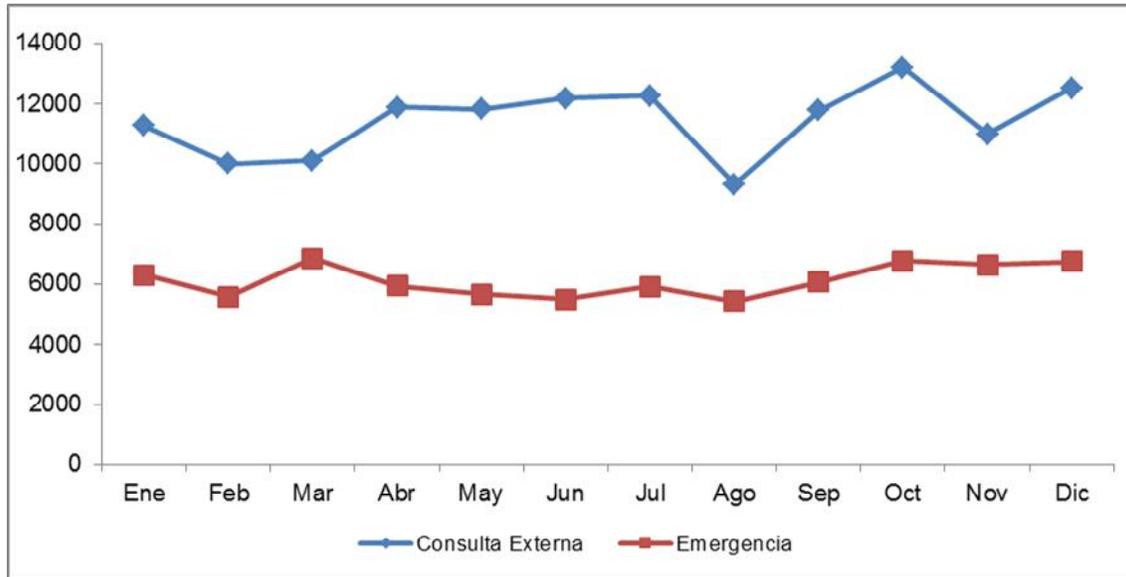
El número de personas atendidas en el C.A.A.COTOCOLLAO tiene una tendencia similar al número de atenciones recibidas, ratificando el crecimiento tanto en consulta externa como en emergencia a partir del mes de Octubre, en un promedio del 12%.

### **Número de Personas atendidas**

Desagregación: Por tipo: Consulta externa y emergencia.

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** C.A.A Cotocollao

**Elaboración:** Estadística C.A.A Cotocollao

**Hospital del Día**

- Se aumentó el rango de horas de funcionamiento de 07h00 a 22h00 de lunes a viernes, teniendo copado el Quirófano a un 100%.

**Derivaciones**

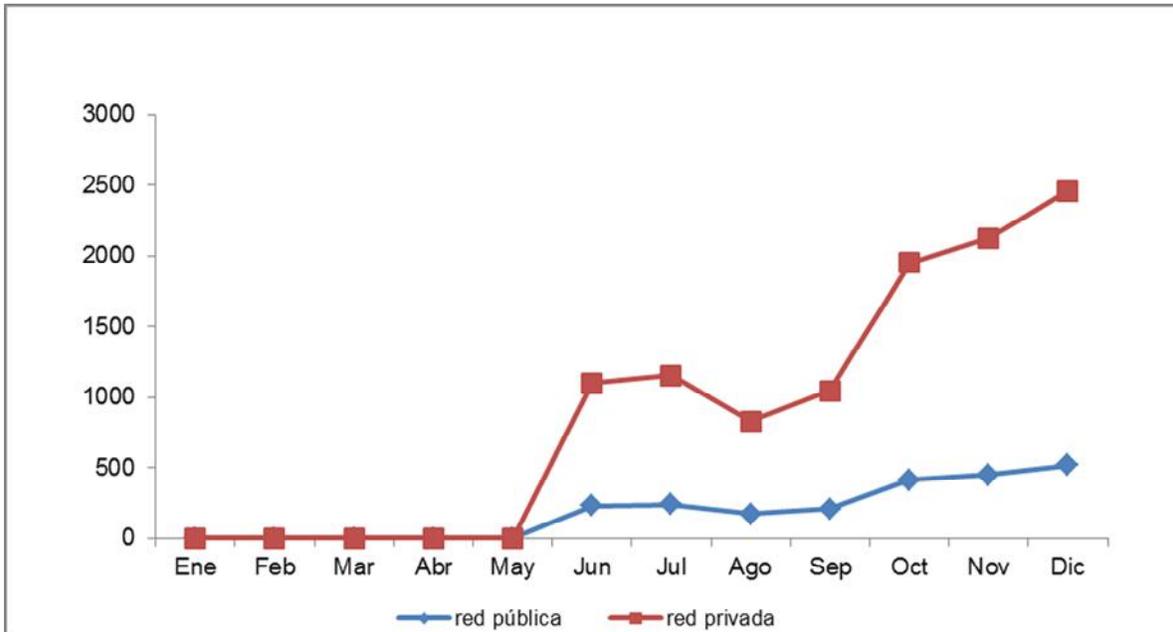
- En relación al Área Médica, se ha disminuido en aproximadamente un 80% las derivaciones por el aumento de oferta y cartera de servicios.

**Número de derivaciones**

Desagregación: Por tipo de red: red pública y privada.

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: C.A.A Cotocollao

Elaboración: Estadística C.A.A Cotocollao

## ÁREA ADMINISTRATIVA

### Área Financiera

- La ejecución presupuestaria durante esta administración logro alcanzar el 78,22% al finalizar el año, misma que aumentó en el último trimestre.
- Hemos realizado los registros contables de la facturación inicial desde enero hasta diciembre con sus respectivos ajustes y la facturación aprobada desde enero hasta octubre de 2014.
- Se efectuó la facturación inicial desde enero hasta diciembre, modernizando el proceso de generación de archivos planos mediante la elaboración de tablas dinámicas y aplicación de macros en coordinación con la Subdirección Provincial.
- Hemos presentado la información de la facturación aprobada de manera oportuna y se ha logrado recuperar alrededor de un 50% del monto apelado de los meses de mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### Compras Públicas

- Se han atendido y concluido en un 100% la adquisición de necesidad de los diferentes servicios del Centro, por medio de Subasta Inversa, Régimen Especial, Menor Cuantía Obras e Ínfima Cuantía.
- Se adquirió mobiliario médico, insumos médicos, fármacos, abasteciéndonos con alrededor de 90%.

### Atención al Usuario

- Se contrató a nuevo personal para abastecer la demanda de pacientes que acuden a pedir información o realizar algún trámite en Admisiones.
- Se realizó el diseño del nuevo y moderno Hall de Servicios que contará con salas de espera amplias para brindar una mayor comodidad al afiliado. Se espera que esta reestructuración esté listo en abril del 2015

Para el 2015, el Centro se enfocará en terminar algunos proyectos, siendo el más importante la inauguración de las áreas de Emergencia, Servicio al Cliente y Administrativa que están siendo remodeladas para ofrecer más amplitud y comodidad al afiliado.