

 **PDF**
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

IES

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA EL BATÁN
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1768113310001

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los serviciosé é é é é é é é é é é é é é é é é ..

Información Estadísticaé é é é é é é é é é é é é é é é é ..

Información de Planificacióné é é é é é é é é é é é é é é é é .

Información Presupuestariaé é é é é é é é é é é é é é é é é ..

Planificación 2015é ..

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA EL BATÁN
ENERO – DICIEMBRE 2014**



Dr. Jorge Cueva A.
DIRECTOR MÉDICO
C.A.A EL BATÁN
jcuevaa@iess.gob.ec



Lcda. Ana Lucía Villalva M.
DIRECTORA ADMINISTRATIVA
C.A.A EL BATÁN
avillalvam@iess.gob.ec

PRESENTACIÓN

El documento, INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS; tiene la finalidad de generar una perspectiva global de la gestión médica y administrativa realizada en el período Enero – Diciembre 2014 en el Centro de Atención Ambulatoria El Batán, actividades y proyectos ejecutados en beneficio de los usuarios; bajo los direccionamientos estratégicos y metas institucionales, alineadas al Plan Nacional del Buen Vivir.

Concebimos la gestión realizada, como una oportunidad para construir calidad y buen servicio en el ámbito de la salud pública, exigiendo estándares de desempeño a nuestros profesionales en todos los niveles de acción; innovando constantemente en los procesos administrativos, incrementando la cartera de servicios médicos que se ofertan e implementando mecanismos de gestión ágiles que en conjunto han generado un cambio en el comportamiento y desempeño de la Unidad Médica.

En el desarrollo del presente informe, se podrá visualizar el nivel de producción, oferta, demanda e inversión efectuada en el Centro de Atención Ambulatoria El Batán, con gráficas y breves explicaciones que demuestran la adaptación de nuestra estructura hacia los conceptos de eficacia y eficiencia en el manejo adecuado de los recursos asignados en beneficio de la comunidad.

RESUMEN EJECUTIVO

La actividad efectuada en el período Enero – Diciembre 2014 ha marcado grandes hitos en el contexto de la salud enfocada a la población de cobertura del centro médico, aproximada en 250000 habitantes, y cuya área adscrita contempla desde la Av. Colón, Av. 10 de Agosto y se extiende hasta el Nor Oriente de Quito.

Los proyectos más relevantes implementados en beneficio de la comunidad son:

- Ampliación de la sala de emergencias con capacidad física para 80 personas, implementación del triaje y adaptación de la metodología Triaje de Manchester por colores para la atención e incremento de la capacidad resolutive para el proceso de referencia y contra referencia.
- Implementación de una Sala de capacitación totalmente equipada con capacidad para 32 personas
- Implementación del Counter de información al ingreso del Dispensario para mayor facilidad de información en los diferentes procesos que se manejan
- Re adecuación del área de Servicio al Asegurado e implementación de módulos de atención; creación de consultorios de Medicina Preventiva Odontológica
- Implementación de especialidades de Odontopediatría, Neurología, Endocrinología, Audiometría y creación de consultorios para las mencionadas especialidades; incremento de 32 pruebas en el Servicio de Laboratorio Clínico
- Se incrementa jornadas quirúrgicas los días Sábados y por ende médicos en Cirugía General y Anestesiólogos al igual que médicos en el área de medicina interna, imagen.
- Apoyo y participación en la conformación de Redes y Micro Redes para mejorar el acceso, capacidad resolutive y calidad en los servicios de derivación, traumatología, emergencia, laboratorio, fisioterapia, informática y farmacia, liderado desde la Dirección Provincial de Salud de Pichincha
- Trabajo bajo la metodología de procesos y organización funcional administrativa

Estamos conscientes del arduo trabajo y de las herramientas que acorde a la innovación aún faltan por implementar, produciendo cambios importantes en la evolución de la calidad y de la mejora continua reflejada en el producto final que es la atención proporcionada al paciente.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

- Pichincha (Zona 2)
- Quito
- Cobertura territorial: Av. Colón, Av. 10 de Agosto, extendiéndose hasta el Nor Oriente de Quito, Calderón, Carapungo, Pifo, Quinche y áreas aledañas a esta circunscripción.

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Distrital	1	250000	242926	M Y F	TODOS

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MARQUE SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Diálogos periódicos de deliberación	SI	REUNIONES GRUPOS DE JUBILADOS Y ORGANIZACIÓN DE PACIENTES CON PATOLOGÍAS CRÓNICAS
Consejo Consultivo	---	---
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	---	---
Audiencia pública	---	---
Otros	SI	TWITTER / BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los diálogos periódicos de deliberación se efectúan con los grupos más cercanos al Centro de Atención; en este caso jubilados y ciudadanos que lo solicitan.

Adicionalmente la unidad cuenta con buzones de sugerencias y quejas bajo formatos implementados que se procesan de manera inmediata, generando una solución oportuna al paciente e implementando mejorar a la gestión, de igual manera mantenemos un medio de contacto con la red social Twitter, bajo la cual los afiliados manifiestan su malestar y se soluciona a la medida de lo posible sus requerimientos.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.3. Control Social

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MARQUE SI/NO	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	---	---
Observatorios	SI	MEJOR DISTRIBUCIÓN DE PARQUEADEROS, CONTRATACIÓN DE PERSONAL Y ACTIVIDADES DE INCLUSIÓN SOCIAL
Comités de usuarios	---	---
Defensorías comunitarias	---	---
Otros mecanismos de control	---	---

El control social que se ha generado por parte de la ciudadanía se basa en la observación y en el criterio subjetivo desde su apreciación, de todas maneras en lo que respecta a mejoras evidenciadas se lo toma en consideración para la implementación respectiva.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se detallan las fases del proceso de rendición de cuentas con las actividades efectuadas internamente en el C.A.A El Batán.

FASE 0

Para el proceso de Rendición de Cuentas del Centro de Atención Ambulatoria El Batán, se conforma el equipo con los coordinadores de las áreas de Financiero, Adquisiciones, Estadística, Procesos; Dirección Médica y Dirección Administrativa.

Delineando las directrices para la obtención y procesamiento de la información que en lo posterior serán replicadas en las matrices, se indica a cada área que deberá depurar y revisar los datos que serán proporcionados en lo posterior.

FASE 1

El Centro de Atención consta con los formatos y matrices en formato Excel proporcionados, los cuales deben ser llenados de acuerdo a la información que se solicita, por lo tanto las matrices no podrán ser alteradas y en lo posible completarlas con lo requerido

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Se comienza alimentando las matrices con la información proporcionada por las distintas áreas a fin de completarlas con todos los campos requeridos.

Bajo la culminación de los formatos de matrices y con la información preliminar se redacta el informe siguiendo los parámetros establecidos por la Institución, para en lo posterior someterse a revisión y observaciones de las Direcciones Médica y Administrativa a fin de finalmente contar con su aprobación.

FASE 2

Una vez aprobado el informe internamente, se remitirá a la Dirección Provincial de Salud de Pichincha para su aprobación a nivel superior, una vez efectuada esta acción se ha planificado la difusión y presentación del Informe de Rendición de Cuentas C.A.A El Batán a la comunidad para el Viernes 27 de Febrero desde las 10:00 hasta las 12:00, siguiendo las directrices de la Dirección de Comunicación.

FASE 3

Una vez efectuado el evento y tomando en consideración los aportes de los ciudadanos para la mejora continua de la gestión efectuada en el C.A.A El Batán, se ingresará el informe respectivo de Rendición de Cuentas al CPCCS en su sistema virtual.

1.5. Compromisos asumidos en el 2014

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	ESTADO ACTUAL
DISMINUIR DEMANDA INSATISFECHA DE ATENCIÓN	Contratación de personal médico para servicios de mayor demanda Re estructuración de horarios y agendas de médicos	IMPLEMENTADO
GENERAR UNA ATENCIÓN CÁLIDA, OPORTUNA Y CÓMODA AL AFILIADO	Re adecuación de áreas médicas y administrativas	IMPLEMENTADO EN ÁREAS DE MAYOR DEMANDA
FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD MÉDICA OPERATIVA	Adquisición de equipos y abastecimiento de insumos, medicamentos y reactivos	ABASTECIMIENTO DE ACUERDO A PLANIFICACIÓN

El principal compromiso efectuado con la comunidad es la satisfacción en la atención médica recibida, de ello se derivan los proyectos detallados que se efectúan para efectivizar y evidenciar el cambio en procesos médicos y administrativos desarrollados.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	---	---	---	---	---
Prensa:	---	---	---	---	---
Televisión:	---	---	---	---	---
Medios digitales:	---	---	---	---	---
TOTAL	---	---	---	---	---

La Dirección Nacional de Comunicación del IESS, es quien efectúa la difusión y comunicación de la gestión realizada en las unidades médicas y dependencias administrativas del IESS.

1.7. Transparencia

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	NO	DEPENDEN DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN LA PUBLICACIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	NO	DEPENDEN DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN LA PUBLICACIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

Como Centro de Atención Ambulatorio, dependiente de la Dirección Provincial de Salud del IESS no manejamos mecanismos de transparencia, pues la información es remitida a la citada dependencia para su conocimiento y de ser el caso publicación por la Dirección de Comunicación del IESS.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Como centro de atención en salud atendemos a toda la población según su necesidad, sin tomar en cuenta sexo, edad, condición social, etc.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	155	388192,73	155	388192,73	-
Publicación	-	-	-	-	
Licitación	-	-	-	-	
Subasta Inversa Electrónica	3	123252,8	-	-	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	-	-	-	
Concurso Público	-	-	-	-	
Contratación Directa	-	-	-	-	
Menor Cuantía	-	-	-	-	
Lista corta	-	-	-	-	
Producción Nacional	-	-	-	-	
Terminación Unilateral	-	-	-	-	
Consultoría	-	-	-	-	
Régimen Especial	6	157387	-	-	
Catálogo Electrónico	208	14951831,22	-	-	
Cotización	-	-	-	-	
Ferias Inclusivas	-	-	-	-	
Otras	-	-	-	-	

Se registra la mayoría de contrataciones bajo la modalidad de catálogo electrónico seguido de procesos de ínfima cuantía, con los valores citados en el cuadro líneas arriba.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En el Centro de Atención Ambulatoria El Batán no se ha llevado a cabo ninguno de los procesos citados: enajenación de bienes, expropiación o donación.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	PROCESO DE ADQUISICIÓN DE FÁRMACOS E INSUMOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA EL BATÁN PERÍODO 2005/01/02 A 2007/09/30	OFICIO NO. 411241101-0381 C.A.A EL BATÁN

En el año 2010 se efectúa una auditoría por parte de la Contraloría General del Estado y se observa el proceso de adquisición de fármacos e insumos médicos y odontológicos en el Centro de Atención Ambulatoria El Batán para el período 2005/01/02 a 2007/09/30.

El oficio justificativo y los informes evidenciando el cumplimiento de las recomendaciones se encuentran en adjunto en las matrices desarrolladas.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En el Centro de Atención Ambulatoria El Batán y Hospital del Día, se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios, proporcionada por médicos especialistas en las ramas de cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna, pediatría, cardiología, neumología, fisiatría, otorrinolaringología, oftalmología, urología, endocrinología, reumatología, medicina familia, dermatología, odontología, anestesiología, entre otros. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología, y farmacia. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben apoyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta la Unidad Médica es:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta externa y procedimientos	X
Ecocardiografía	---	---
Cardiografía	---	---

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Hemodinamia	---	---
Cirugía General	Procedimientos quirúrgicos del día	X
Cirugía Pediátrica	---	---
Cirugía Plástica	---	---
Cirugía Pulmonar	---	---
Cirugía Vascular	Procedimientos quirúrgicos del día	X
Coloproctología	---	---
Dermatología	Consulta externa y procedimientos	X
Endocrinología	Consulta externa	X
Medicina Nuclear	---	---
Fisiatría	Consulta externa y terapias físicas	X
Electroterapia	Procedimientos fisiatría	X
Oncología Clínica	---	---
Tomografía	---	---
Fluoroscopio	---	---
Terapia Respiratoria	Procedimiento de aerosol terapia y espirometrías	X
DRX	---	---
Terapia De Lengua	---	---
Terapia Ocupacional	Consulta externa	X
Gastroenterología	Consulta externa y procedimientos	X
Gineco Obstetricia	Consulta externa y procedimientos	X
Infectología	---	---
Medicina General	Consulta externa	X
Medicina Interna	Consulta externa	X
Reumatología	Consulta externa	X
Gerontología	---	---
Otorrinolaringología	Consulta externa	X
Nefrología	---	---
Neurocirugía	---	---
Neurología	Consulta externa	X
Resonancia Magnética Nuclear	---	---
Ecografía General	Examen Rayos X	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Examen Rayos X	X
Pediatría	Consulta externa	X
Psicología Clínica	Consulta externa	X

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Psiquiatría	---	---
Medicina Ocupacional	Consulta externa y anexos	X
Traumatología	Consulta externa y procedimientos	X
Urología	Consulta externa y procedimientos	X
Imagenología	Exámenes Rayos x	X
Laboratorio	Exámenes Laboratorio	X
Patología	---	---
Emergencia	Atención continua	X
Imagenología	Exámenes Rayos x	X
Neuro Pediatra	---	---
Neumología	Consulta externa y procedimientos	X
Odontología	Consulta externa y extracción de ciertas piezas dentales	X
Cirugía Maxilar	---	---
Oftalmología	Consulta externa y procedimientos	X
Ecografía Dopler	Procedimiento de imagenología	x

Se presenta de manera general la cartera de servicios, sin embargo la unidad efectúa procedimientos que no se encuentran descritos y ha incorporado áreas médicas como Odontopediatría, Audiometría, etc.

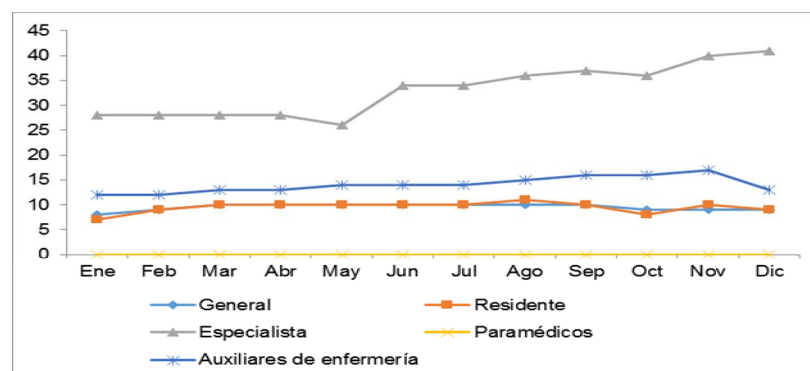
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



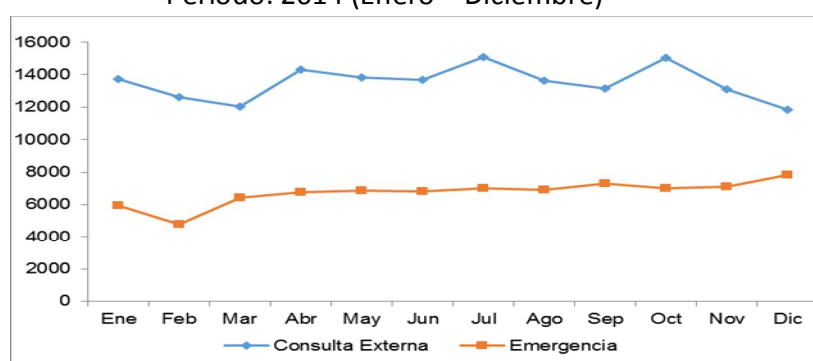
Fuente : Talento Humano C.A.A El Batán

Elaboración: C.A.A El Batán

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La unidad cuenta en mayor proporción con médicos especialistas que representan el 49,94% del total de personal médico, seguido de médicos generales y especialistas con el 14,38% y auxiliares de enfermería el 21,31%. La unidad no cuenta con paramédicos, sin embargo se encuentra dentro de los proyectos para el año 2015 ya cristalizado.

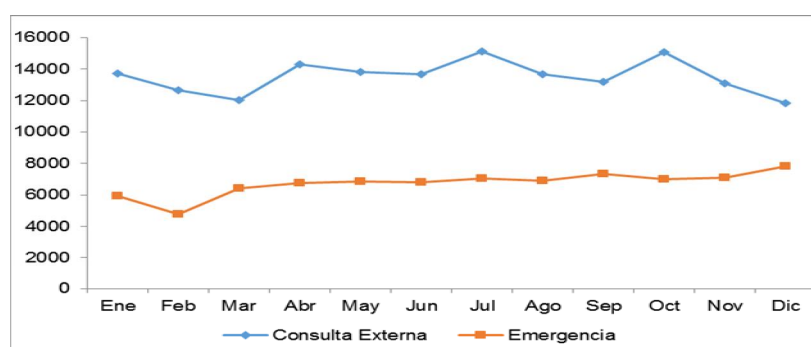
Gráfico Nro. 2: Número de atenciones
Desagregación: Consulta Externa - Emergencia
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente : C.A.A El Batán
Elaboración: C.A.A El Batán

Se registra el 66,74% de atenciones generadas en consulta externa mientras que el 33,26% en emergencia, se consideran los meses estacionales de mayor y menor afluencia de pacientes.

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas
Desagregación: Consulta Externa - Emergencia
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente : C.A.A El Batán
Elaboración: C.A.A El Batán

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

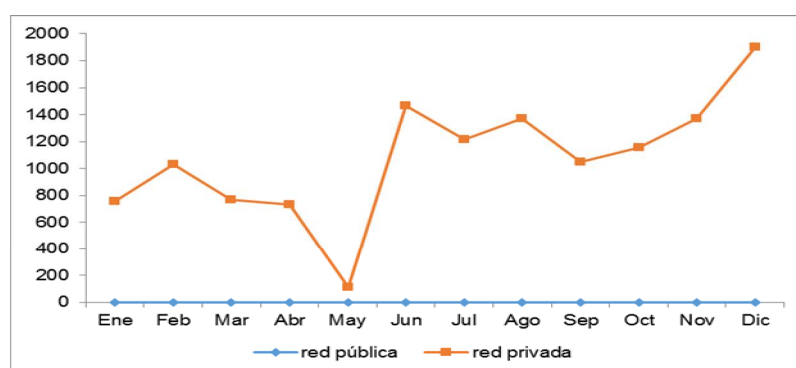
Presenta el mismo comportamiento del gráfico citado líneas arriba.

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones

Desagregación: Red Pública – Red Privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente : C.A.A El Batán

Elaboración: C.A.A El Batán

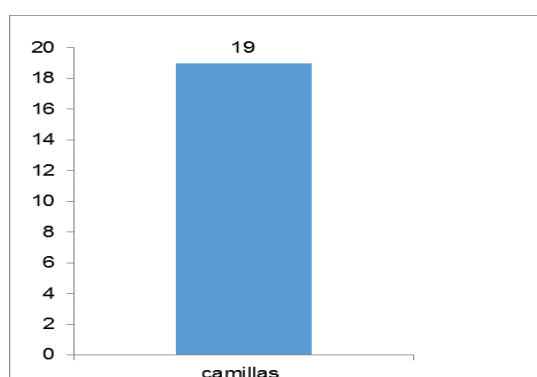
La propuesta de desconcentración de derivación y la operativización de la misma en Diciembre generó un aumento en las derivaciones a prestadores externos pero también mencionar que el 42% de ellas fueron gestionadas y resueltas por nuestra unidad y por la red interna del IESS, esto significó en términos presupuestarios un ahorro a la institución de \$50000 ; fundamentalmente en las áreas de Laboratorio e Imagen. (Informe preliminar del proceso de desconcentración del primer mes de ejecución C.A.A Batán). No se registran derivaciones efectuadas a la Red Pública,

Gráfico Nro. 5: Número de camillas censables

Desagregación: Camillas

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fuente : C.A.A El Batán

Elaboración: C.A.A El Batán

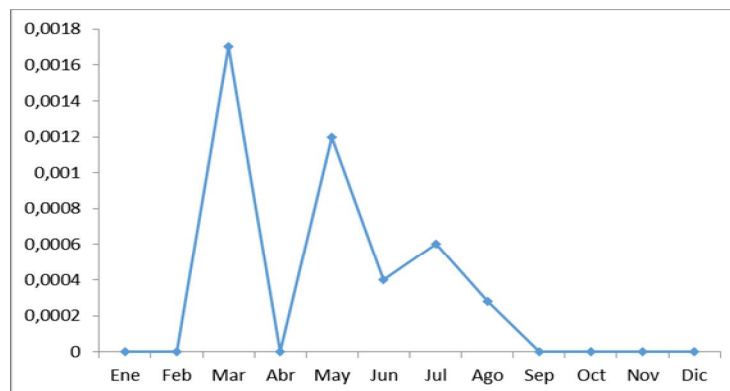
No ofertamos el servicio de Hospitalización, por lo tanto contamos con 19 camillas en las áreas de emergencia, curaciones y fisiatría.

Gráfico Nro. 6: Tasa Bruta de mortalidad

Desagregación: Mortalidad

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente : C.A.A El Batán

Elaboración: C.A.A El Batán

En los meses de Enero hasta Agosto se evidencia una alta tasa de mortalidad, basados en los datos registrados en el sistema, con certeza a partir del mes de Septiembre la tasa de mortalidad es 0%.

2.3. Información de Planificación

Dentro de la planificación efectuada para el año 2014 se encuentran los siguientes proyectos:

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Implementación de programas y proyectos tales como Adulto Mayor y Clínica de Crónicos	% de implementación	100% implementado	Programas implementados en la Unidad, Contratación de profesional médico (psicólogo) y en proceso espacio físico para atención	- Mayor cobertura poblacional - Mejorar la calidad de vida del paciente
Conformación, implementación y participación en redes y micro redes de	% de implementación modelo de gestión	50% de micro redes con modelo de gestión	Redes y Micro redes implementadas en la unidad, Contratación de personal médico,	- Mejor servicio al afiliado - Eficiencia en la

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

gestión en las áreas de Derivaciones, Traumatología Fisiatría, Informática, Emergencia, Laboratorio, Jornadas Quirúrgicas			infraestructura y métodos	utilización de recursos Oportuna atención al paciente
Mejorar la atención al usuario	% de satisfacción	Menos del 10% de quejas receptadas	*Contratación de personal médico y administrativo. *Metodología de trabajo bajo procesos	- Disminución en los tiempos de espera de atención - Organización en la atención médica - Cálido servicio proporcionado por el personal - Información permanente al afiliado
Re adecuación de áreas médicas y administrativas	% de área re adecuadas	Áreas críticas re adecuadas	*Ampliación del área de espera de emergencia *Counter de información * Consultorios médicos * Área de Servicio al Asegurado y Dirección	- Comodidad para la atención médica - Mayor amplitud para procesos administrativos (Entrega derivaciones, atención directa, entrega medicamentos, etc.)
Programa Institucional IESS BIESS visita tu Barrio	Número de asistencia a ferias	10 ferias IESS BIESS visita tu Barrio	Atención en las áreas de Odontología, Charlas de salud, Podología, Dermatología, Pediatría, Prevención Cáncer de Mama, Rehabilitación.	Atención a cerca de 1900 pacientes asistentes a ferias, aporte educativo en salud y prevención y generación de mayor acceso a la atención médica

Fuente : C.A.A El Batán

Elaboración: C.A.A El Batán

2.4. Información Presupuestaria

A continuación se detalla le ejecución presupuestaria invertida en proyectos, procesos, fortalecimiento de la unidad en talento humano, abastecimiento, entre otros; efectuada en el año 2014.

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	9058069,88	9058069,88	311879,54	3,44%
Febrero	9058069,88	9058069,88	850831,99	9,39%
Marzo	9058069,88	9058069,88	1481301,34	16,35%
Abril	9058069,88	9058069,88	1984680,47	21,91%
Mayo	9058069,88	9248761,88	2613661,33	28,26%
Junio	9058069,88	9248761,88	3140422,21	33,96%
Julio	9058069,88	9248761,88	3981451,79	43,05%
Agosto	9058069,88	9248761,88	4684148,44	50,65%
Septiembre	9058069,88	9248761,88	5327806,6	57,61%
Octubre	9058069,88	9248761,88	6310256,68	68,23%
Noviembre	9058069,88	9248761,88	6762182,72	73,11%
Diciembre	9058069,88	9219053,2	8783708,18	95,28%
TOTAL	9058069,88	9219053,2	8783708,18	95,28%

Fuente : C.A.A El Batán

Elaboración: C.A.A El Batán

2.5. Enfoque 2015

De acuerdo a la planificación efectuada a continuación los proyectos y eventos a desarrollar durante el año 2015.

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Re Adecuación Laboratorio Clínico	Descongestión del área de laboratorio clínico y mejor atención al afiliado	*Incremento satisfacción afiliado	Bienestar Social / Construcción
2	Re Adecuación Rayos X	Descongestión del área de Rayos X y mejor atención al afiliado	*Incremento satisfacción cliente interno	
3	Re Adecuación Farmacia	Espacio adecuado para el área de farmacia y mejor atención al afiliado	*Disminución en tiempos de espera	
4	Cubierta para espacio de gimnasia jubilados	Se cubrirá el espacio verde situado en la parte posterior del Dispensario para la gimnasia que efectúan los grupos de la tercera edad	*Incremento capacidad operativa	

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

5	Construcción Central de Esterilización	Construcción independiente de la central de esterilización	*Funcionalidad y Aprovechamiento de espacios *Mayor acceso de la población a la atención médica	
6	Adquisición de equipos (mamógrafo, densitómetro y ecosonógrafo) y contratación de talento humano (médicos)	Fortalecimiento de la unidad operativa y aprovechamiento de la capacidad instalada		Bienestar Social / Adquisición
7	Fortalecimiento de los procesos implementados de redes y micro redes	Planificación de nuevas metas y proyectos para fortalecer las redes y micro redes apoyando a los objetivos institucionales.		Bienestar Social / Planificación
8	IESS visita tu barrio (Ferias de Salud)	Son ferias itinerantes de salud en los diferentes barrios de la Red Norte		Bienestar Social
9	Proyecto Visitas Domiciliarias	Equipo de profesionales del C.A.A El Batán visitan a pacientes vulnerables y con problemas de movilidad en sus domicilios		Bienestar Social
10	Proyecto Médico del Barrio	Acceso a los servicios de salud ofertados por el IESS a través de médicos generales o familiares (prestadores externos) en barrios con alto porcentaje de afiliados.		Bienestar Social
11	Campaña contra la mala actitud	La atención y trato que generan los funcionarios se debe centrar en la amabilidad y la buena actitud, en ello se centra la citada campaña		

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Carolina Valenzuela	Analista Administrativo	
	Dra. María del Carmen Jácome	Responsable Estadísticas Batán	
Ingreso de la	Ing. Carolina Valenzuela	Analista Administrativo	

RIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Lic. Ana Villalva Dr. Jorge Cueva	Directora Administrativa C.A.A El Batán Director Médico C.A.A El Batán	