

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

➤ Identificación de la Unidad Médica

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Médica:	Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Sangolquí
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Rumiñahui
Parroquia:	Sangolquí
Dirección:	Ave. Atahualpa No. 6 y Florida
Correo electrónico:	caasangolqui@iess.gob.ec
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos	3982700 ext. 3202/3201
No. RUC:	1768132450001
REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN	
Nombre del representante legal de la institución:	Mónica Yolanda Arias Vivero
Cargo del representante legal:	Directora Administrativa
Fecha de designación:	2 de mayo de 2014

➤ Introducción

La construcción del Hospital del Día IESS Sangolquí, empezó el 31 de mayo de 2012, y el acta de entrega-recepción de la obra se suscribió el 2 de septiembre del 2014. La inversión total de la nueva infraestructura alcanzó los USD \$ 15,057,856, monto que se desglosa de la siguiente manera: USD \$ 7,276,143.53 para la compra de terreno y construcción de la edificación; USD \$ 6,135,419 para la compra de equipos médicos; USD \$ 78,600 para compra de mobiliario y USD \$ 48,876 para compra de equipo informático.

En relación a la demanda, y de acuerdo a su ubicación y área de influencia, potencialmente los usuarios corresponden a las población del cantón Rumiñahui, y que de acuerdo al último censo poblacional realizado por el INEC en el año 2010, la población de este cantón es de 85,852 distribuida de mayor a menor en las siguientes parroquias: Sangolquí, San Pedro de Taboada, San Rafael, Cotogchoa, Rumipamba; pero además los clientes potenciales también incluyen a ciertas parroquias del cantón Quito, tales como: Conocoto, Amaguaña, Alangasí, Pintag, La Merced y Guagopolo, y que en conjunto suman una población de 166,812 habitantes.

En base a esta población, y de acuerdo a una cobertura efectiva de afiliados y beneficiarios se concluye que el total de usuarios con protección del Seguro General Obligatorio asciende a 150.059 asegurados, distribuidos de la siguiente manera: (Fuente: B.I. Salud)

FECHA CORTE A DIC-2014	TOTAL
ASEGURADOS	62,786
Afiliados Activos cantón Rumiñahui	30,828
Afiliados Activos cantón Quito*	25,797
Pensionistas cantón Rumiñahui	2,405
Pensionistas cantón Quito*	3,659
Pensionistas R.T.	67
Pensionistas SSC	30
BENEFICIARIOS	87,273
Beneficiarios H.L. **	87,273
* Solo se toma los valores de las parroquias ubicadas dentro del área de influencia	
** Factor actuarial de 1,39 para el cálculo de los beneficiarios H.L.	

Durante el año 2014 y para determinar la demanda de acuerdo a las patologías más frecuentes, a continuación se muestra el siguiente cuadro,

tómese en cuenta que esta información es valiosa para programar y planificar la oferta de servicios:

CIE-10	ENFERMEDAD	TOTAL
I10	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	7753
K021	CARIES DE LA DENTINA	5879
E66	OBESIDAD	4815
J00	RINOFARINGUITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3747
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2590
K29	GASTRITIS Y DUODENITIS	2021
E11	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE	2412
K023	CARIES DENTARIA DETENIDA	2220
E03	OTROS HIPOTIROIDISMOS	2187
Z733	PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL ESTRES, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	1535
M810	OSTEOPOROSIS POSTMENOPAUSICA, SIN FRACTURA PATOLOGICA	1108
B82	PARASITOSIS INTESTINALES , SIN OTRA ESPECIFICACION	938
K30	DISPEPSIA	859
N771	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	170

Fuente: Sistema MIS AS-400

En base a los problemas evidenciados durante el año 2014, se aplicó y ejecutó las siguientes acciones que solventaron las mismas:

- ✓ Se pudo adquirir equipos y dispositivos faltantes acorde a los servicios que brinda el Hospital del Día (ejemplo: área de esterilización)

- ✓ Se realizaron ampliaciones en el servicio de emergencia (construcción 3 consultorios y área de espera) y se adecuó la infraestructura del Dispensario antiguo para área de bodegas.
- ✓ Se solventó y se concretó la contratación de personal médico y paramédico, especialmente para el área de Emergencias

Finalmente en relación al funcionamiento de la Red Plural Integral de Salud, se realizó reuniones con la Red Interna y la RPIS, con el objetivo de capacitar al personal sobre la normativa dispuesta por el Ministerio de Salud Pública, en relación al modelo de atención integral en salud (MAIS) y los procesos relacionados con el funcionamiento de la Redes y Microredes dentro de las zonas 9 y 2.

Como resultados del trabajo conjunto con los demás integrantes de la Red Interna, se pudo realizar las siguientes campañas:

- ✓ Diabetes
- ✓ Cáncer mamario
- ✓ Oftalmología

➤ **Situación del Servicio de Emergencias**

HORARIO DE ATENCIÓN:

24 horas los 365 días al año

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO:

- ❖ Área Total: 117 metros cuadrados
- ❖ Áreas Funcionales:
 - Sala de Espera
 - Cuarto de Curaciones y Procedimientos
 - Cuarto para Nebulizaciones
 - Cuarto de bachatas
 - Área para Triage
 - Consultorios: (1) Pediatría, (2) Emergencia
 - 7 Cubículos
 - Área utilería sucia y limpia
 - Bodega
 - Admisión

- ❖ Talento Humano: durante el año 2014 el servicio contó con el siguiente personal:
 - 1 emergencióloga
 - 11 médicos
 - 11 enfermeras
 - 3 auxiliares de enfermería

- ❖ Equipo Médico
 - 4 monitores para presión y signos vitales
 - 1 doppler fetal
 - 1 coche de paro
 - 1 negatoscopio
 - 1 ventilador de transporte
 - 1 monitor fetal
 - 2 desfibriladores
 - 1 electrocardiograma
 - 2 aspiradores de secreciones
 - 1 incubadora
 - 9 set de diagnóstico de pared
 - 2 sillas de rueda
 - 8 lámparas con luz halógeno
 - 6 camillas

ABASTECIMIENTO MÉDICO

Durante el año 2014, el abastecimiento de los principales medicamentos y materiales de curación utilizados para los pacientes atendidos por el servicio de emergencia, se efectuó de manera normal de conformidad con el Cuadro Básico de Medicamentos y el nivel de atención de esta unidad médica, sin embargo es necesario gestionar la calificación y acreditación de la unidad como un segundo nivel, lo cual mejorará la capacidad de compra de fármacos y por tal una atención con mayor amplitud.

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

Con el fin de guardar una correlación y uso oportuno de los servicios de laboratorio e imagen, debido a la demanda existente y generada en el servicio de Emergencias, se amplió el horario de atención de estos servicios a 24 horas y durante los 365 días al año, de esta manera y en base a un abastecimiento de insumos suficiente que progresivamente ha ido en incremento, se ha asegurado el apoyo de estos servicios en beneficio de los afiliados y beneficiarios que fueron usuarios de Emergencias.

PROPUESTAS DE SOLUCIÓN IMPLEMENTADAS

Estas propuestas se explicaron en la INTRODUCCIÓN, y básicamente se refirió a la ampliación del área física para consultas de especialidad, así como también en la gestión realizada para la contratación de médicos y paramédicos para completar la plantilla de este servicio.

COMPROMISOS DE GESTIÓN PARA EL 2015

- ✓ Gestionar la ampliación, habilitación y equipamiento de una sala de observación, ya que actualmente el servicio carece de esta área indispensable y que forma parte de la atención integral de los pacientes que rotan por este servicio.
- ✓ De acuerdo al estudio de la plantilla óptima, se debe gestionar la contratación de cuatro emergenciólogos adicionales, ya que al contar actualmente con un solo profesional en este campo, genera demanda insatisfecha y por tal transferencia de pacientes hacia otras unidades de salud.

➤ **Análisis de Resultados de la Gestión**

Al ser una unidad médica nueva, que entró en funcionamiento progresivo durante el año 2014, la gestión se centró básicamente en los siguientes ejes, mismos que coadyuvaron a brindar una atención oportuna y de mayor y mejor resolución logística y operativa:

- EJE 1 Coordinación y ejecución de procesos de compra de equipos médicos, mobiliario, enseres, equipo informático y mobiliario, con una inversión de USD \$ 6,262,895
- EJE 2 Coordinación y ejecución de la adquisición de fármacos e insumos médicos cuyo gasto ascendió a USD \$ 1,947,363
- EJE 3 La contratación del siguiente personal:

CARGO	SERVICIO	CANTIDAD
Paramédicos/Tecn.	Emergencias	5
Tecnólogos	Imagen	2
Enfermeras	Varios	15
Químico Farmacéutico	Farmacia	1
Psicólogo	Consulta Externa	1
Ginecólogo	C.E. Ginecología	2
Médicos Generales	Consulta Externa	13
Traumatólogo	C.E. Traumatología	2
Pediatra	C.E. Pediatría	3
Oftalmólogo	C.E. Oftalmología	1
Fisiatra	C.E. Fisiatría	1
Odontólogo	C.E. Odontología	4
Patólogo	Lab. Patología	1
Anatomopatólogo	Lab. Patología	1
Cirujano General	C.E. Cirugía	1
Anestesiólogo	Centro Quirúrgico	2
Fisioterapistas	Rehabilitación	9
Nutricionista	Nutrición y Dietética	1
Citólogo	Lab. Patología	1
Dermatóloga	C.E. Dermatología	1

EJE 4 Ejecución de procesos de contratación de los siguientes servicios de apoyo logístico y administrativo para el cuidado, seguridad y mantenimiento de la infraestructura:

- Seguridad y Vigilancia
- Aseo y Limpieza
- Suministro de oxígeno y gases medicinales
- Mantenimiento de Ascensores
- Mantenimiento de Lencería.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE EGRESOS (AL 31/12/2014)		
RUBRO	VALOR USD.	% DE EJECUCIÓN
Asignación Total para Gastos Corriente	8,055,146.44	
Gasto Corriente Ejecutado	7,082,893.47	88%
Asignación Total Gastos Medicamentos	838,192.35	
Gasto Medicamentos Ejecutado	775,403.20	93%
Asignación Total Gastos Insumos Médicos	2,353,681.16	
Gasto de Insumos Médicos Ejecutado	1,947,362.77	83%
Asignación Total para Gastos de Inversión	15,057,855.94	
Gasto de Inversión Ejecutado	13,966,146.90	93%

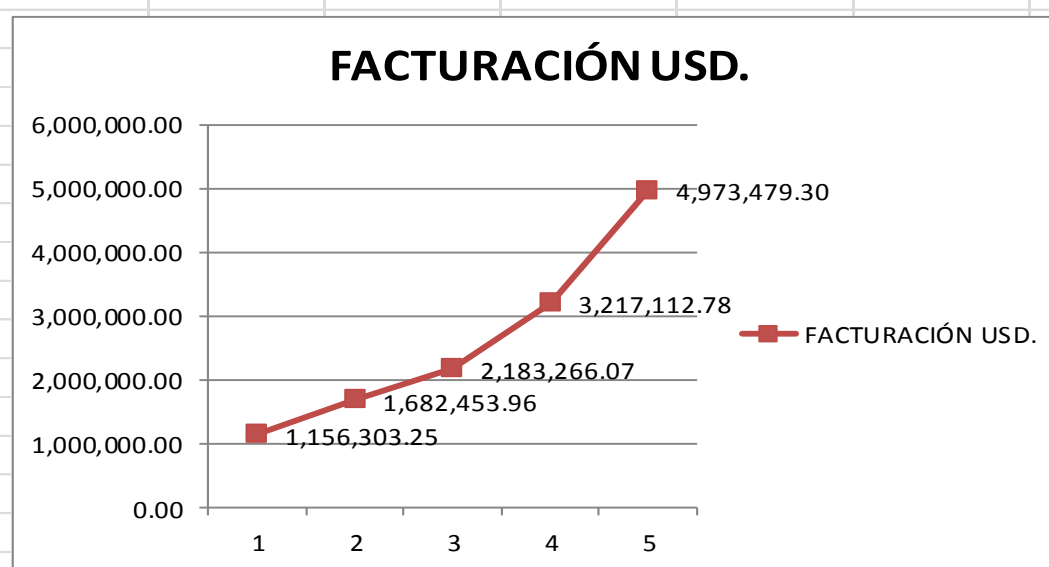
INGRESOS VS. COSTOS DE PRODUCCIÓN

En base a la facturación de la producción del Hospital de Día, los ingresos obtenidos fueron de USD \$ 4,974,479. Valor que al confrontar con los costos generados en la unidad y cuya composición fue la siguiente: Costos Fijos: USD \$ 3,903,084 y Costos Variables: USD \$ 1,343,813; el punto de equilibrio se determinó en el 108%, es decir que se requirió facturar un 8% adicional de la producción registrada para lograr el equilibrio. Situación que justifica plenamente ya que al ser una unidad médica nueva, es normal que el costo fijo se mantenga elevado, más bien la gestión que se ha realizado por parte del Hospital del Día para mantener operativo los centros de producción, ha sido satisfactoria, ya que el tiempo para recuperar la inversión dispone de un

buen pronóstico, esperando para el año 2015, alcanzar el equilibrio financiero.

A continuación se muestra el comportamiento de la facturación de la unidad médica durante los últimos cinco años, el cual mantiene un fuerte crecimiento, que evidencia el incremento de la cobertura, una mayor demanda y por supuesto una ampliación de la cartera de servicios:

FACTURACIÓN/ AÑO	AÑO				
	2010	2011	2012	2013	2014
VALOR USD.	1,156,303.25	1,682,453.96	2,183,266.07	3,217,112.78	4,973,479.30



TRANSFERENCIAS, REFERENCIAS Y DERIVACIONES

Las transferencias de pacientes a otras unidades médicas internas o externas, sumaron un total de 609 para atenciones de emergencia y 503 para consulta externa, comportamiento que se ha mantenido debido a la falta de emergenciólogos y especialistas; y una sala de observación.

En cuanto a las referencias y derivaciones de pacientes para la atención de servicios complementarios y apoyo, los resultados se dieron como se muestra en los siguientes cuadros:

REFERENCIAS		
SERVICIO	CANTIDAD	PROM. MESUAL
LABORATORIO	5668	472
IMAGEN	3947	329
PROCED. MEDICOS	962	80

DERIVACIONES		
SERVICIO	CANTIDAD	PROM. MESUAL
LABORATORIO	13	1
IMAGEN	1804	150
PROCED. MEDICOS	186	150

Sobre los cuadros presentados, se debe manifestar que el comportamiento de número de referencias y derivaciones de pacientes que requieren de una atención de segundo nivel, irá disminuyendo en función de la nueva tecnología sanitaria y dispositivos médicos a adquirir e implementar.

➤ **Evaluación de los resultados**

PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL 2014						
	AÑOS					% INCREMENTO
SERVICIO/PROCEDIMIENTO	2010	2011	2012	2013	2014	2014-2013
No. Consultas Externas Médicas	32,978.00	48,905.00	58,239.00	78,315.00	121,591.00	55%
No. Consultas Preventivas					3,508.00	
No. Consultas de Odontología	5,144.00	4,409.00	6,428.00	7,283.00	16,158.00	122%
No. Consultas de Emergencia					20,029.00	
No. Exámenes de Laboratorio	39,162.00	44,922.00	50,267.00	83,175.00	104,339.00	25%

SERVICIO/PROCEDIMIENTO	2010	2011	2012	2013	2014	2014-2013
No. Exámenes de Imagen	11,890.00	14,160.00	12,117.00	17,535.00	29,267.00	67%
No. Mamografías					1,506.00	
No. Tomografías					980.00	
No. Densitometrías					3,254.00	
No. Ecos					5,298.00	
No. Cirugías					402.00	
No. Sesiones de Rehabilitación					82,914.00	
No. Recetas despachadas					187,907	
No. Endoscopías Digestivas Altas				1050	1377	31%
No. Rectoscopías					50	
No. Colposcopías				55	164	198%

PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN	RESULTADO	META/REF
CONCENTRACIÓN DE CONSULTAS	2	S/guía, prot.
RENDIMIENTO HORA MÉDICO	5.77	4
RENDIMIENTO HORA ODONTÓLOGO	1.9	2
PORCENTAJE DE PRIMERAS CONSULTAS	57%	40%
COBERTURA MENOR A 1 MES	0%	
COBERTURA MENORES DE 1 A 11 MESES	3%	
COBERTURA NIÑOS DE 1 A 14 AÑOS	14%	
COBERTURA DE 15 A 40 AÑOS	27%	
COBERTURA DE 41 A 60 AÑOS	32%	
COBERTURA MÁS DE 60 AÑOS	24%	

PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN	RESULTADO	META/REF
PROMEDIO DE EXAMENES DE IMAGEN POR CONSULTA	0.2	0.3
PROMEDIO DE EXAMENES DE LABORATORIO POR CONSULTA	0.88	1
PORCENTAJE DE CIRUGÍAS SUSPENDIDAS	4%	5%
PROMEDIO DE DÍAS DE ESPERA PARA CIRUGÍAS	15	15
RAZÓN DE RECETAS DESPACHADAS POR CONSULTA	2.2	2

➤ **Objetivos Estratégicos 2015**

Alineados con los grandes objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, y los objetivos institucionales emitidos a través de la Resolución CD. 474, la Administración de este Hospital del Día informa los objetivos estratégicos para el presente año:

- ✚ Mejorar la calidad de los servicios a los beneficiarios a través de la certificación con las normas ISO con organismos acreditados internacionalmente;
- ✚ Mejorar la gestión tanto administrativa como médica para la entrega de los servicios que brinda el Hospital del Día: Propuesta de Proyecto creación del Hospital General Valles, Construcción de bodegas, ampliación de la emergencia, Remodelación del Dispensario antiguo para el Centro de atención integral del adulto mayor;
- ✚ Desarrollar las competencias y habilidades de Talento Humano enfocadas en el servicio a los demás;
- ✚ El Modelo de Gestión se basa en la excelencia en la prestación de servicios de salud imprimiendo el Sistema de Garantía de la calidad teniendo como fundamento el mejoramiento continuo, aplicando ciclos cortos según la necesidad.

