

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014

IESS HOSPITAL AMBATO

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

2. RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital Ambato con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

Con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios

*Por medio de la socialización del evento que se llevo a cabo el día 12 de febrero del 2015.

*Difusión del Informe de rendición de cuentas a todo el personal .

*Dotación del material didáctico de las principales gestiones encaminadas en el ejercicio económico del 2014

El evento se llevo a cabo con la cordial

Evento de rendición de cuentas

invitación a todo el personal de la Institución , y la ciudadanía , se elaboró un informe detallado de los principales proyectos emprendidos , manejo del presupuesto, se dio paso a preguntas , sugerencias tanto del personal como de la ciudadanía (peticiones que fueron consideradas para implantar mecanismos de fortalecimiento de debilidades)

Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía

Auditorio del IESS Hospital Ambato

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

PROBLEMAS PLANTEADOS POR LOS AFILIADOS	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
POSTERGACIÓN DE CITAS MÉDICAS	CONTRATO DE MÉDICOS	DISPOSICIÓN DE CONTROL DE ASISTENCIA DE MÉDICOS, COORDINACIÓN DE VACACIONES	19/03/2015	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, SISTEMAS, TALENTO HUMANO
FALTA DE MEDICAMENTOS	COMPRA DE MEDICAMENTOS	AGILITAR TRÁMITES DE COMPRA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	09/03/2015	ADQUISICIONES, FARMACIAS, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, DIRECCIONES TÉCNICAS
EQUIPOS MÉDICOS EN REPARACIÓN	REPARACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS	CONTRATAR PERSONAL PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	06/06/2015	UNIÓN DE SERVICIOS GENERALES, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
PROGRAMAS DE TELEVISIÓN QUE SE DIFUNDEN NO SON DEL GUSTO DE LOS AFILIADOS	PROGRAMAR CANALES DE ENTRETENIMIENTO	EJECUTAR UNA PROGRAMACIÓN DE CANALES PARA LA DIVERSIDAD DE USUARIOS	13/02/2015	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
MECANISMO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA NO ES DEL AGRADO DE LOS AFILIADOS	SER ATENDIDOS EN EMERGENCIA	CAPACITACIÓN DEL MECANISMO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	18/03/2015	EMERGENCIA, DIRECCIÓN MÉDICA