



### RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE ATENCION AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA ZAMORA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ZAMORA CHINCHIPE

#### AGENDA DEL EVENTO

- 1.- Registro de los Invitados
- 2.- Himno Nacional del Ecuador
- 3.- Bienvenida
- 4.- Rendición de Cuentas del Centro de Atención Ambulatorio – Hospital del Día Zamora

Dirección Médica  
Dirección Administrativa

- 5.- Rendición de Cuentas de la Dirección Provincial de IESS de Zamora Chinchipe
- 6.- Plenaria (preguntas y respuestas)
- 7.- Himno a la Provincia

#### **Informe de Rendición de Cuentas.**

Una vez que se registraron los invitados, se dio inicio a la Rendición de Cuentas entonando el Himno Nacional de la República del Ecuador, posteriormente se dio la bienvenida a la ciudadanía y autoridades que se dieron cita al evento, explicando sobre cómo se desarrollará el evento por parte de la persona que hacía de maestro de ceremonias, la cual constaba de dos partes: la rendición de cuentas en sí y luego el foro abierto a fin de recolectar preguntas, sugerencias, compromisos, etc. Las mismas que se registraron en un formulario entregado a la ciudadanía para este fin y siendo las 09H00 se dio inicio con el siguiente mensaje:

*La rendición de cuentas es una obligación establecida por norma legal, sin embargo también debemos considerarla como un deber moral que nace en lo más íntimo de cada hombre: su propia razón, es decir que en caso de no existir norma legal, es suficiente con la exigencia de nuestra propia conciencia.*

El lema “Renovar para actuar, actuar para servir”, establecido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2014, nos invita a informar a la ciudadanía, sobre la renovación y las acciones que realice la institución, las mismas que deben estar encaminadas a brindar un mejor servicio a la colectividad y alcanzar los objetivos estipulados en el plan estratégico 2014-2017 de nuestra noble institución

Con esta introducción se procedió a realizar la Rendición de Cuentas del Centro de Atención Ambulatorio – Hospital del Día de Zamora, la misma que estuvo distribuida en dos partes, la



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

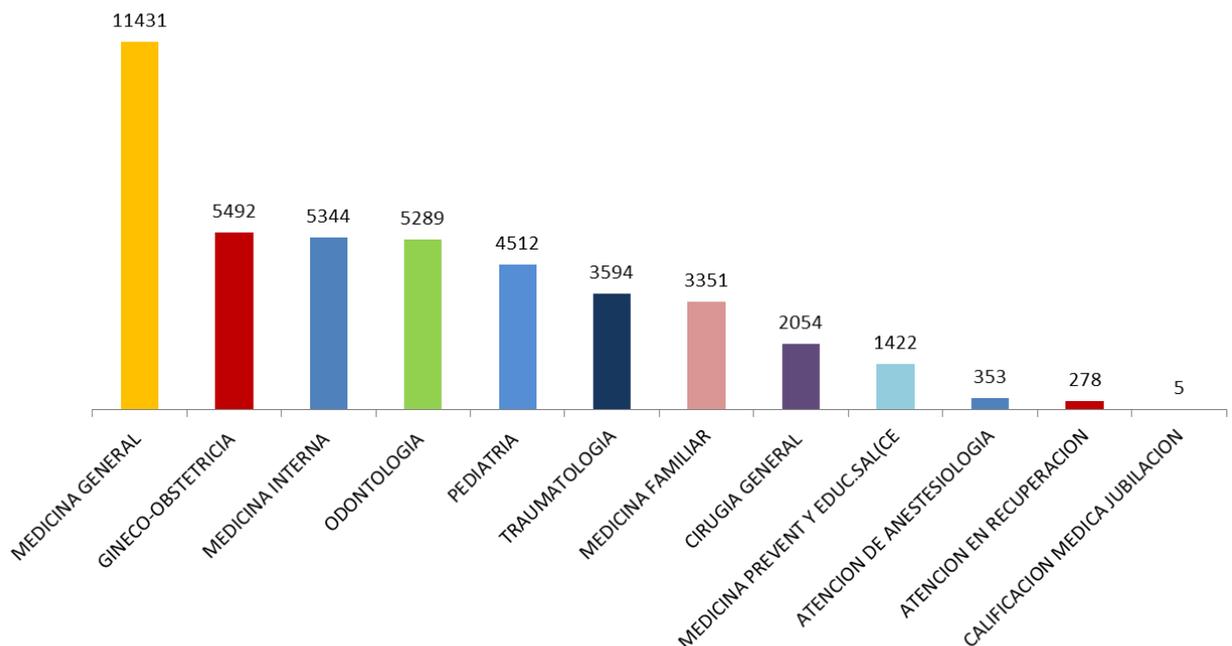
primera a cargo del Dr. Galo Vivanco Torres, Director Médico y la segunda estuvo a cargo del Ing. Edwin Rodas Cruz, Director Administrativo del CAA - Hospital del Día Zamora

En lo relacionado a la parte médica, se informó sobre la cartera de servicio con que cuenta el CAA - Hospital del Día Zamora, la misma que está compuesta de:

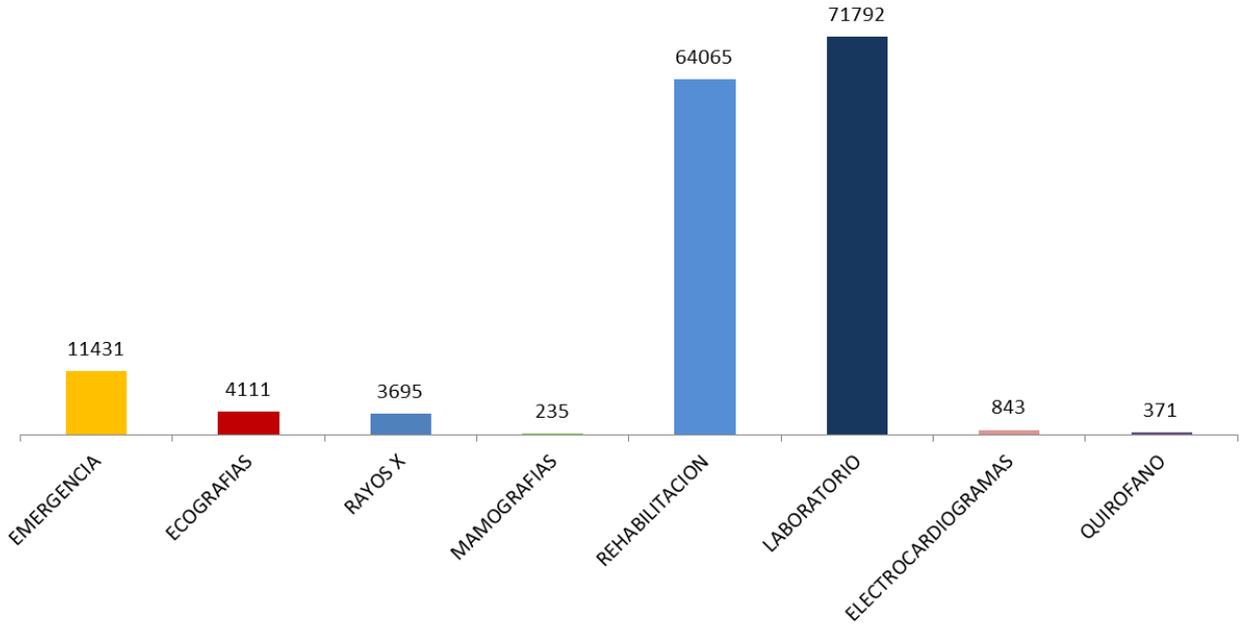
ESPECIALIDADES		HORARIO DE ATENCION
CONSULTA EXTERNA	PEDIATRIA	08:00 A 16:30
	GINECOLOGIA (DOC)	08:00 A 20:00
	CIRUGIA GENERAL	08:00 A 16:30
	TRAUMATOLOGIA	08:00 A 16:30
	MEDICINA INTERNA	08:00 A 19:00
	ANESTESIA	08:00 A 16:30
	MEDICINA GENERAL	08:00 A 16:30
	MEDICINA FAMILIAR Y PREVENTIVA (DOC)	08:00 A 16:30
	ODONTOLOGIA	08:00 A 20:00
EMERGENCIA Y SALA DE OBSERVACION		24 HORAS
LABORATORIO	QUIMICA SANGUINEA	LUNES A DOMINGO
	PRUEBAS ESPECIALES	
	PRUEBAS INMUNOLOGICAS	
	BACTERIOLOGIA	
RAYOS X EQUIPO PORTATIL		08:00 A 16:30
ECOGRAFIA		08:00 A 16:30
REHABILITACION		07:00 A 21:00
MAMOGRAFIA		08:00 A 16:30
QUIROFANO		08:00 A 16:30
ELECTROCARDIOGRAMAS		24 HORAS

Posteriormente se indicó la cantidad de atenciones médicas que se brindó durante el año 2014 en cada una de las especialidades, áreas y servicios, conforme se detallan a continuación:

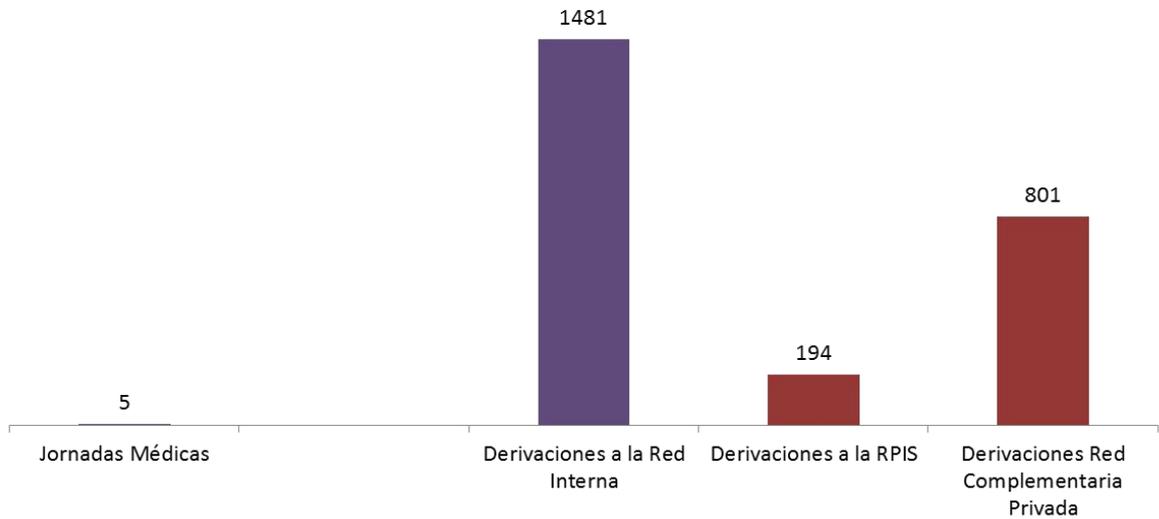
### CONSULTA EXTERNA



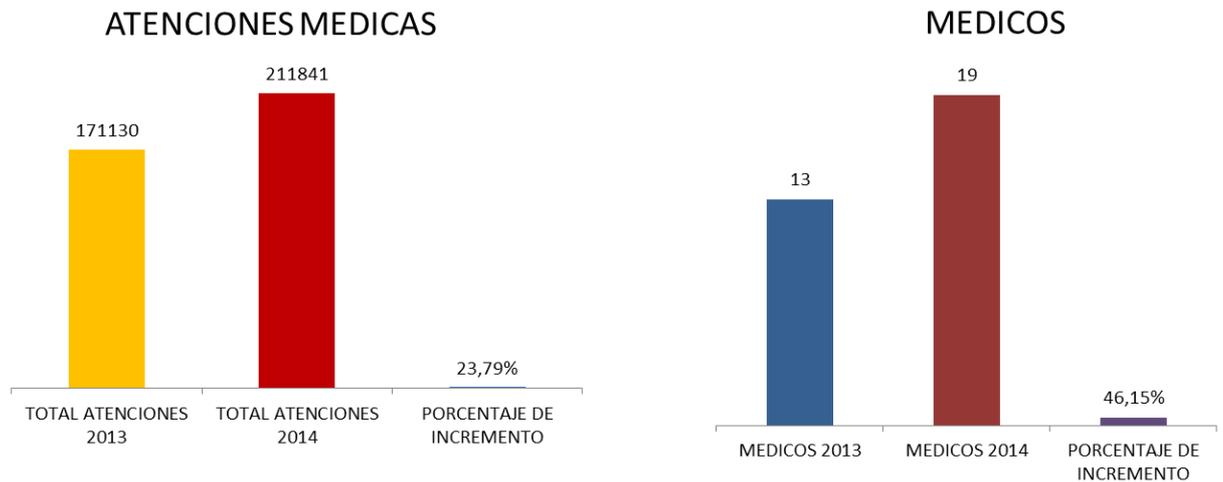
### EMERGENCIA Y SERVICIOS



### JORNADAS MÉDICAS Y DERIVACIONES



Finalmente se estableció un comparativo entre el año 2013 y el año 2014 del total de atenciones y de médicos, que ilustramos a continuación:



Inmediatamente se procedió con la segunda parte de la Rendición de Cuentas a cargo del Director Administrativo, quien entre los puntos más sobresalientes indicó:

1. Ampliación del Servicio de Emergencia con Atención las 24 horas los 7 días de la semana en el Área de Emergencia a partir del 1 de noviembre del 2014, considerándose un incremento promedio de 30 % de atenciones médicas en esta área



2. Contratación de Nuevo Personal para Emergencia: Tres Médicos y Una Enfermera.
3. Contratación de Nuevo Personal para Consulta Externa: Un Ginecólogo, Un Médico Internista y Un Médico General, que han permitido bajar la Demanda Insatisfecha en Atenciones Médicas
4. Adquisición de Medicamentos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía de acuerdo al cuadro básico, no siendo necesario la adhesión al plan de emergencias para adquisición de fármacos.
5. Incremento en Facturación con el 20 % en comparación al año 2013, para lo cual se conformó el equipo de facturación a partir de junio del 2014.

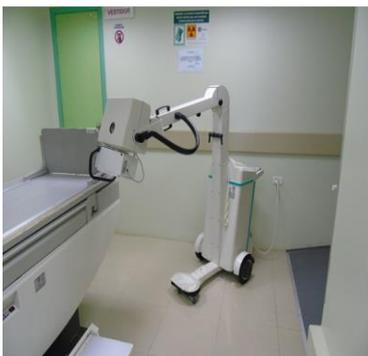
- Incremento del horario de atención en Estadística y Calificación del Derecho desde las 07H00 hasta las 19H00 anteponiendo el interés y la necesidad de la colectividad, a cualquier otro interés individual
- Adecuación de tres consultorios con mobiliario, instrumental y equipo médico, que permitan brindar un servicio de calidad y calidez al usuario y sus familiares



- Instalación de un ascensor que facilita el acceso a personas con discapacidad y adultos mayores a la segunda planta para las atenciones médicas
- Adecuación del área de Hospitalización del Día con cuatro camas.



- Adquisición de Equipos y Mobiliarios Médicos para Rehabilitación; Imagenología; Quirófano; Emergencia; Laboratorio; Ginecología y Medicina Familiar y Preventiva, a través de los procesos constantes en la Ley de Contratación Pública



11. Articulación al SISECU 911 a partir del 16 de octubre del 2014, con la contratación de 10 paramédicos y 4 choferes para la ambulancia.
12. Pintada del Edificio de acuerdo a la nueva imagen institucional con instalación de lonas publicitarias y adecentamiento del patio posterior



En lo relacionado al presupuesto se informó que se había ejecutado \$ 2'226.930,80 siendo el 93,888 % de \$ 2'371.907,88, indicándose los grupos en los que se ejecutó y que detallo a continuación:

GRUPOS PRESUPUESTARIOS	CODIFICADO	EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
GASTOS PRESTACIONALES POR ATENCION	20616,48	20616,48	100,000%
GASTOS DIRECTOS DE PERSONAL	1381329,57	1346329,30	97,466%
OTROS GASTOS DIRECTOS	668515,72	569310,68	85,160%
GASTOS CORRIENTES PRESTACIONALES	6370,00	434,05	6,814%
ACTIVOS FIJOS	295076,11	290240,29	98,361%
<b>TOTAL</b>	<b>2371907,88</b>	<b>2226930,80</b>	<b>93,888%</b>

Siendo un programa de gran importancia para el IESS, el brindar un mejor servicio a la ciudadanía inmersa dentro del grupo del adulto mayor, se colabora en la coordinación y realización de los servicios permanentes relacionadas con la atención médica integral, EKG, Examen Visual, Examen Auditivo, Rehabilitación, Charlas sobre estilos de vida saludable, además de facilitar el local para que realicen la Bailoterapia, Taichi, Gimnasia de mantenimiento, Música y Coro, Danza, además de la participación en varios eventos a nivel local, provincial y nacional.



Finalmente dentro de nuestra Rendición de Cuentas del CAA – Hospital del Dia Zamora, el Enfoque para el año 2015 se estableció en dos puntos:

1. Realizar Jornadas Médicas, en la provincia
2. Ampliar el Servicio de Imagenología para lo cual se contratará otro especialista en la rama, que permitirá bajar la demanda insatisfecha.

Previo a la Plenaria, Rindió Cuentas la Dra. Ruth Delgado Cabrera, Director Provincial del IESS Zamora.

Dentro de la plenaria, nos hicieron llegar antes que preguntas, algunas sugerencias casi en su mayoría coincidieron en las mismas y que detallo a continuación:

- Se incremente los médicos especialistas (dermatólogo, otorrinolaringólogo, oftalmología e imagenología).
- Mayor control en los certificados médicos a ciertos servidores públicos que utilizan esto para justificar sus faltas laborables.

### IMÁGENES DE LA RENDICION DE CUENTAS 2014



ING. EDWIN RODAS CRUZ  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO  
CAA - HOSPITAL DEL DÍA ZAMORA