



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE ATENCION AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

LOGÍSTICA DEL EVENTO

a. Invitaciones a la ciudadanía;



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CAA HOSPITAL DEL DÍA ZAMORA
Dirección Provincial De Zamora Chinchipe
tienen el honor de invitar a usted a la:

RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL GESTIÓN 2014

Fecha : Jueves 12 de Febrero de 2015
Hora : 08H30
Lugar : Auditorio del Centro de Atención Ambulatoria de Zamora
Dirección : Av. del Ejército frente a la Unidad Educativa 12 de Febrero

Renovar para actuar,
actuar para servir

b. Registro de participantes



LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

REGISTRO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1.	Amor Lizaro	1400152367	IESS	[Firma]
2.	Rector Velasco	1700372023	SNGP	[Firma]
3.	Domingo Lopez	1107644362	IESS	[Firma]
4.	Kesha Gonzalez	1700441195	IESS	[Firma]
5.	Graciela Velasco	1107545616	IESS	[Firma]
6.	Cecilia Velasco	1700441195	IESS	[Firma]
7.	Rosa ZORA	1400371301	IESS	[Firma]
8.	Anderson Flores	1104431294	IESS	[Firma]
9.	Don. Henry Vela	1107726403	IESS	[Firma]
10.				



LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

REGISTRO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1.	Don. Patricia Velasco	22032430210	HOSPITAL DEL DIA	[Firma]
2.	Ab. Mauricio Ojeda	1700172021	HOSPITAL DEL DIA	[Firma]
3.	La Sra. Rosa Velasco	1107545616	IESS	[Firma]
4.	Ella Gabriela Lopez	1107545616	IESS ZAMORA	[Firma]
5.	Cecilia Ramirez	1700441195	IESS Hospital	[Firma]
6.	Karina Encarnación	1700362127	IESS Hospital	[Firma]
7.	Marlene Zúñiga B.	0701404800	IESS Hospital	[Firma]
8.	Graciela Flores C	1700362127	IESS ZAMORA	[Firma]
9.	Domingo Lopez C	1700362127	IESS ZAMORA	[Firma]
10.	Karla Narváez C	1108212792	IESS ZAMORA	[Firma]



LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

REGISTRO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1.	Industrias Prof. Sepin	1101100000		
2.	Mariano Toluano Vilaverde Balbastro	11012014-0		
3.	Yolanda Ponce Zamora	110552188-6	C.A.A. Zamora	
4.	Amara Dany Gallo	1101116223	C.A.A. del Dia Zamora	
5.	Carolina Gabriela Contreras	0800747894	HOSPITAL DEL DIA ZAMORA	
6.	Sanchez Jorge	110593845-1	HOSPITAL DEL DIA ZAMORA	
7.	Carlos Briceño	1104170306	Lundin Gold Andina Ecuador S.A.	
8.	Juan Carlos Ruiz	1104000000	C.A.A. Zamora	
9.	Alfonso Jarama	110120582-3	C.A.A. Zamora	
10.	José Leonardo Acosta	1100218041	C.A.A. Zamora	



LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

REGISTRO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1.	PATRICK TELLO P.	1100189148	IESS	
2.	Rosay E. Rayo	1900099221	IESS	
3.	Luzmila Juliana Basso Basso	1900491083	IESS	
4.	Jhon Paredes	1900311622	HTOP RR.	
5.	Martha Gabriela	1900183422	IESS	
6.	Juan Y. Pineda E.	1900535048	IESS	
7.	Alexis Jarama	1900160903	HOSPITAL	
8.	San Juan Fabian	1900122224	IESS	
9.	Harold Condezo A.	1900340107	DIV ADM IESS	
10.	Johán Hyndler Sotomayor	1900099402	Jugado Compañero	



LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1.	Borlisa Abad Baez	1103730994	C.A.A. ZAMORA	
2.	Blanca Jose Patricia	110434385-7	C.A.A. ZAMORA	
3.	Paulina Elizabeth Jimenez Jimenez	1100301292	C.A.A. IECS ZAMORA	
4.	Andrea Tatiana Cecilia Jimenez	1100006663	C.A.A. IECS ZAMORA	
5.		1100311753	C.A.A. IECS ZAMORA	
6.	Mercades Concepcion Bernal	1100511823	C.A.A. IECS ZAMORA	
7.	Leony Tatiana Colon Jimenez	1100610161	IESS - ZAMORA	
8.	Carolina Jimenez Patricia	1100507794	IESS - ZAMORA	
9.		1100234024	IESS - ZAMORA	
10.				

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1	Carla Anibal Quintero R.	2500940092	Digital Ecuador	
2	Anderson Herrera Cacho F.	1320947483	Digital Ecuador	
3	Karel Robinson Requena	2320620096	IESS	
4	Jose Roberto Gonzalez	1200707090	Tegrejo CAJ.	
5	Cristina Chamba Roman	1100091000	IESS ZAMORA	
6	Johnny A. Coronado	1102466023	IESS	
7	Fernando Cabrera	1107040077	C.A. ZAMORA	
8	Fabian Gomez A.	1102331024	M&S	
9	YANIRA TORRES R.	1102083008	IESS	
10	Marcelo Sanchez Hilda	1100124000	Sigra - Comptona	

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1	Daniel Leonardo Gilroy R.	1100222002	IESS	
2	Sergio Riba David	0607094117	IESS	
3	Ruth B. Delgado	1200226042	IESS	
4	JAVIER E. CAU	1102357007	IESS	
5	Eduin Rojas C.	1102253013	IESS	
6	Ruth Phoebe Castillo	1102230475	IESS	
7	Hugo David MORA E	1103540009	IESS	
8	Vincent Guerrero Rojas	1100222007	IESS	
9	Florencia Mariana Estrada E.	1100124000	IESS	
10	Felipe Hernandez J.	110241474	IESS	

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DEL DIA ZAMORA

"RENDICION DE CUENTAS 2014"

LUGAR: SALÓN AUDITORIO HOSPITAL DEL DIA
FECHA: 12 DE FEBRERO DEL 2015

REGISTRO DE ASISTENCIA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1	Juan Pablo Lopez	1300240022	IESS	
2	Wllesca Rodriguez	1102341200	IESS	
3	Lidy Mariela Torres Cohen	1103226002	ARCON	
4	Denys Ricardo San G.	1103680000	IESS	
5	Ruth Siguenza	0102134392	HOSPITAL ZAMORA	
6	Franco Cortes Pazo	1104491001	CAA Zamora	
7	Franco J. Franco	1102240960	HOSPITAL del dia	
8	Nataniel Morillo	110341378	IESS	
9	Johnny Castellano	1100271000	IESS	
10	Sigfredo D. Sanchez O.	1102163594	IESS	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No CEDULA	INSTITUCION	FIRMA
1.	Diezma Simi Paula	110 2471112	IESS - Zamora	
2.	Diezma Jaramena	1402398224	IESS - Zamora	
3.	Leonardo Ciliares A	1300118368	IESS - Zamora	
4.	Lucy Brandi Guebara	1200081070	IESS - Zamora	
5.	Jorge Cantorini Z	1900217918	IESS - Zamora	
6.	Mirzaides Pinheiro Viquez	1700041823	IESS - Zamora	
7.	Sonia Cristina Salazar	1700242200	IESS - Zamora	
8.				
9.				
10.				

- c. **Entrega de material:** Al haberse realizado la Rendición de Cuentas conjuntamente con la Dirección Provincial del IESS Zamora Chinchipe, se realizó la entrega de un CD con la información expuesta en el evento de a nivel provincial.



- d. **Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento;**
La rendición de cuentas.

Una vez entonado el Himno Nacional del Ecuador, el maestro de ceremonias dio la bienvenida a la ciudadanía y autoridades que se dieron cita al evento y procedió a explicar cómo se desarrollará el evento.

“La rendición de cuentas es una obligación establecida por norma legal, sin embargo también debemos considerarla como un deber moral que nace en lo más íntimo de cada hombre: su propia razón, es decir que en caso de no existir norma legal, es suficiente con la exigencia de nuestra propia conciencia.”

El lema “Renovar para actuar, actuar para servir”, establecido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2014, nos invita a informar a la ciudadanía,

sobre la renovación y las acciones que realice la institución, las mismas que deben estar encaminadas a brindar un mejor servicio a la colectividad y alcanzar los objetivos estipulados en el plan estratégico 2014-2017 de nuestra noble institución.

Con esta introducción se procedió a realizar la Rendición de Cuentas del Centro de Atención Ambulatorio – Hospital del Día de Zamora, la misma que estuvo distribuida en dos partes, la primera a cargo del Dr. Galo Vivanco Torres, Director Médico y la segunda estuvo a cargo del Ing. Edwin Rodas Cruz, Director Administrativo del CAA - Hospital del Día Zamora

e. Exposición a nivel general;

Esta exposición estuvo a cargo del Dr. Galo Vivanco Torres, Director Médico del Centro de Atención Ambulatorio – Hospital del Día del IESS Zamora

El Centro de Atención Ambulatorio – Hospital del Día del IESS Zamora, enmarcado en la filosofía del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que es el de prestar a los usuarios los servicios integrados de salud, estableciendo la calidad y calidez en la entrega de los servicios como parte de su misión, el mismo que lo ha hecho basado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, subsidiaridad y suficiencia.

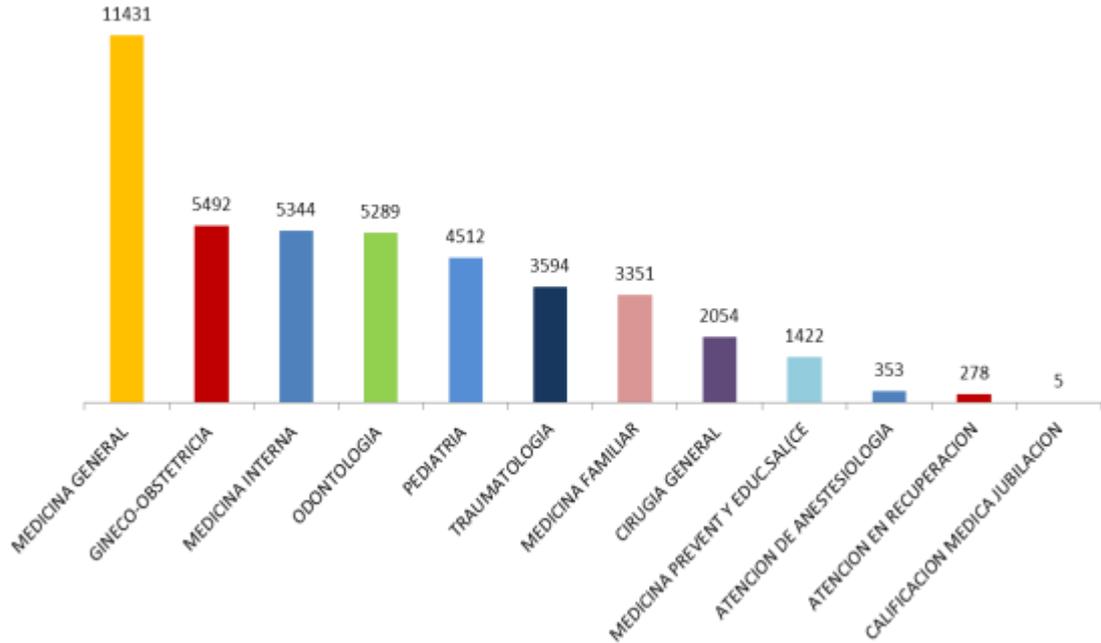
Por lo antes expuesto, la labor realizada en su parte médica fue la siguiente:

Primeramente se informó sobre la cartera de servicio con que cuenta el CAA – Hospital del Día Zamora, la misma que está compuesta de:

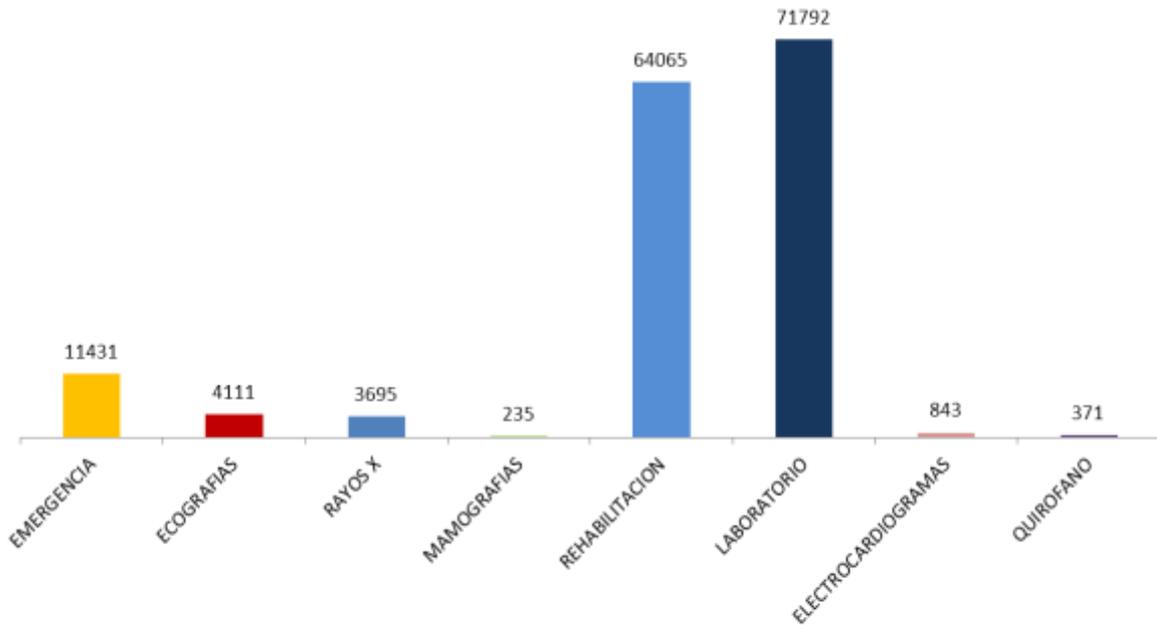
ESPECIALIDADES		HORARIO DE ATENCION
CONSULTA EXTERNA	PEDIATRIA	08:00 A 16:30
	GINECOLOGIA (DOC)	08:00 A 20:00
	CIRUGIA GENERAL	08:00 A 16:30
	TRAUMATOLOGIA	08:00 A 16:30
	MEDICINA INTERNA	08:00 A 19:00
	ANESTESIA	08:00 A 16:30
	MEDICINA GENERAL	08:00 A 16:30
	MEDICINA FAMILIAR Y PREVENTIVA (DOC)	08:00 A 16:30
	ODONTOLOGIA	08:00 A 20:00
EMERGENCIA Y SALA DE OBSERVACION		24 HORAS
LABORATORIO	QUIMICA SANGUINEA	LUNES A DOMINGO
	PRUEBAS ESPECIALES	
	PRUEBAS INMUNOLOGICAS	
	BACTERIOLOGIA	
RAYOS X EQUIPO PORTATIL		08:00 A 16:30
ECOGRAFIA		08:00 A 16:30
REHABILITACION		07:00 A 21:00
MAMOGRAFIA		08:00 A 16:30
QUIROFANO		08:00 A 16:30
ELECTROCARDIOGRAMAS		24 HORAS

Posteriormente se indicó la cantidad de atenciones médicas que se brindó durante el año 2014 en cada una de las especialidades, áreas y servicios, conforme se detallan a continuación:

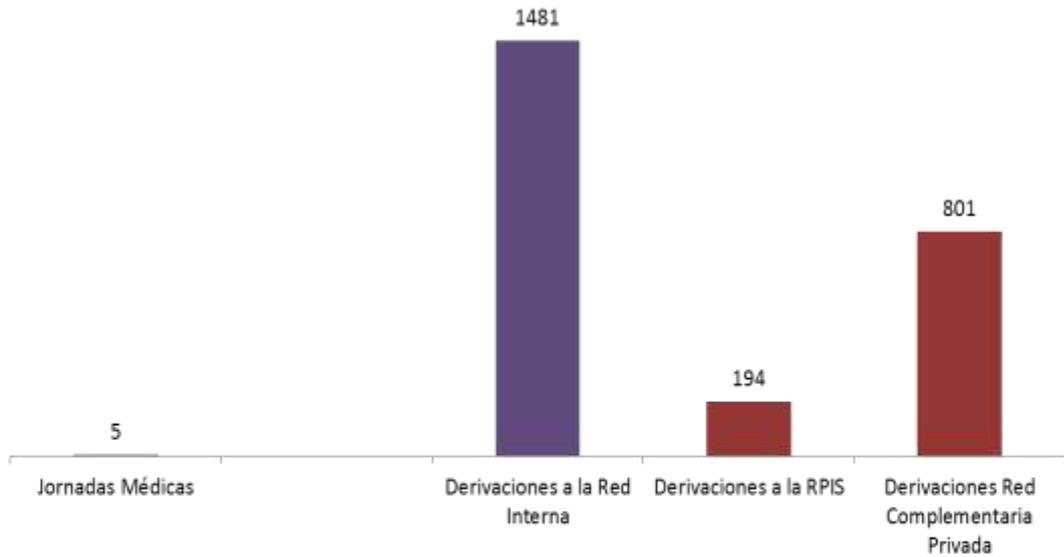
CONSULTA EXTERNA



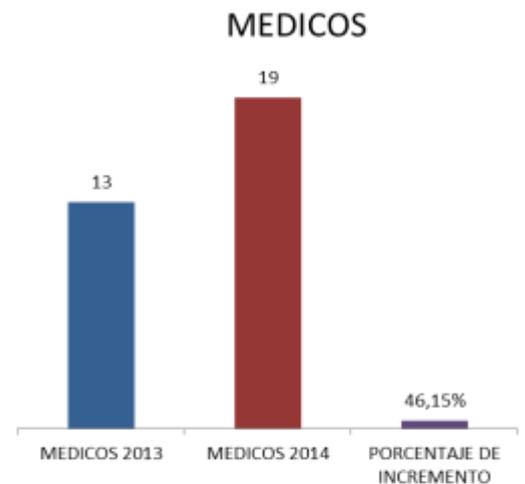
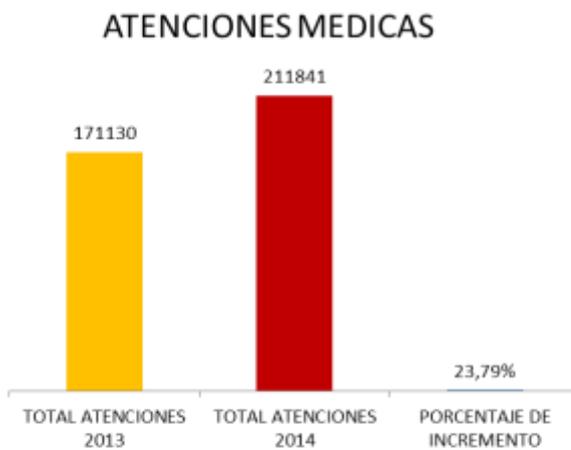
EMERGENCIA Y SERVICIOS



JORNADAS MÉDICAS Y DERIVACIONES



Finalmente se estableció un comparativo entre el año 2013 y el año 2014 del total de atenciones y de médicos, que ilustramos a continuación:



f. Exposición a nivel de la Dirección Administrativa del CAA – Hospital del Día del IESS Zamora

La segunda parte de la Rendición de Cuentas estuvo a cargo del Ing. Edwin Rodas Cruz, Director Administrativo, quien entre los puntos más sobresalientes indicó:

1. Ampliación del Servicio de Emergencia con Atención las 24 horas los 7 días de la semana en el Área de Emergencia a partir del 1 de noviembre del 2014, considerándose un incremento promedio de 30 % de atenciones médicas en esta área



2. Contratación de Nuevo Personal para Emergencia: Tres Médicos y Una Enfermera.
3. Contratación de Nuevo Personal para Consulta Externa: Un Ginecólogo, Un Médico Internista y Un Médico General, que han permitido bajar la Demanda Insatisfecha en Atenciones Médicas
4. Adquisición de Medicamentos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía de acuerdo al cuadro básico, no siendo necesario la adhesión al plan de emergencias para adquisición de fármacos.
5. Incremento en Facturación con el 20 % en comparación al año 2013, para lo cual se conformó el equipo de facturación a partir de junio del 2014.
6. Incremento del horario de atención en Estadística y Calificación del Derecho desde las 07H00 hasta las 19H00 anteponiendo el interés y la necesidad de la colectividad, a cualquier otro interés individual
7. Adecuación de tres consultorios con mobiliario, instrumental y equipo médico, que permitan brindar un servicio de calidad y calidez al usuario y sus familiares



8. Instalación de un ascensor que facilita el acceso a personas con discapacidad y adultos mayores a la segunda planta para las atenciones médicas
9. Adecuación del área de Hospitalización del Día con cuatro camas.



10. Adquisición de Equipos y Mobiliarios Médicos para Rehabilitación; Imagenología; Quirófano; Emergencia; Laboratorio; Ginecología y Medicina Familiar y Preventiva, a través de los procesos constantes en la Ley de Contratación Pública



11. Articulación al SISECU 911 a partir del 16 de octubre del 2014, con la contratación de 10 paramédicos y 4 choferes para la ambulancia.
12. Pintada del Edificio de acuerdo a la nueva imagen institucional con instalación de lonas publicitarias y adecentamiento del patio posterior



En lo relacionado al presupuesto se informó que se había ejecutado \$ 2'226.930,80 siendo el 93,888 % de \$ 2'371.907,88, indicándose los grupos en los que se ejecutó y que detallo a continuación:

GRUPOS PRESUPUESTARIOS	CODIFICADO	EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
GASTOS PRESTACIONALES POR ATENCION	20616,48	20616,48	100,000%
GASTOS DIRECTOS DE PERSONAL	1381329,57	1346329,30	97,466%
OTROS GASTOS DIRECTOS	668515,72	569310,68	85,160%
GASTOS CORRIENTES PRESTACIONALES	6370,00	434,05	6,814%
ACTIVOS FIJOS	295076,11	290240,29	98,361%
TOTAL	2371907,88	2226930,80	93,888%

Siendo un programa de gran importancia para el IESS, el brindar un mejor servicio a la ciudadanía inmersa dentro del grupo del adulto mayor, se colabora en la coordinación y realización de los servicios permanentes relacionadas con la atención médica integral, EKG, Examen Visual, Examen Auditivo, Rehabilitación, Charlas sobre estilos de vida saludable, además de facilitar el local para que realicen la Bailoterapia, Taichi, Gimnasia de mantenimiento, Música y Coro, Danza, además de la participación en varios eventos a nivel local, provincial y nacional.



Finalmente dentro de nuestra Rendición de Cuentas del CAA – Hospital del Día Zamora, el Enfoque para el año 2015 se estableció en dos puntos:

1. Realizar Jornadas Médicas, en la provincia
2. Ampliar el Servicio de Imagenología para lo cual se contratará otro especialista en la rama, que permitirá bajar la demanda insatisfecha.

g. Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía;

Dentro de esta parte del Evento, nos hicieron llegar antes que preguntas, algunas sugerencias casi en su mayoría coincidieron en las mismas y que detallo a continuación:

- Se incremente los médicos especialistas (dermatólogo, otorrinolaringólogo).
- Mayor control en los certificados médicos a ciertos servidores públicos que utilizan esto para justificar sus faltas laborables.

h. Sistematización de preguntas y respuestas;

Las preguntas/sugerencias fueron realizadas en el foro abierto que quedaron registradas en un formulario a fin de considerarlas y analizarlas para tomar las acciones respectivas que amerite.

Como atención a estas sugerencias, se estableció el compromiso de parte del Director Médico y Director Administrativo, de realizar las gestiones pertinentes ante las autoridades para incrementar los especialistas y también a mantener una reunión con los médicos de la unidad médica, para solventar el segundo inconveniente

i. Boletín de prensa.

No se realizó un boletín de prensa pero en su lugar se publicó tanto en Facebook como en twitter, la realización del evento de rendición de cuentas, a fin que la ciudadanía conozca sobre este evento.

IMÁGENES DE LA RENDICION DE CUENTAS 2014





ING. EDWIN RODAS CRUZ
DIRECTOR ADMINISTRATIVO
CAA - HOSPITAL DEL DÍA ZAMORA