



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE ZUMBA

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC.1960144460001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

ÍNDICE

Presentación.....	3
Resumen Ejecutivo.....	4
Capítulo 1:	
Cartera de Servicios	
Descripción de los servicios.....	9
Información	
Estadística.....	10
Información de Planificación.....	13
Información Presupuestaria.....	15
Planificación 2015.....	16



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA ZUMBA

DRA. LUCIA BUELE

DIRECTORA

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA ZUMBA





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

PRESENTACIÓN

De acuerdo con el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana es una obligación para todas las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, que realice la rendición cuentas a través de sus representantes legales.

Además de lo que menciona este artículo en la norma legal, también debemos considerar como un deber moral ya que la rendición de cuentas es una exigencia propia de la razón, fundamentada en un valor objetivo, pero nacida en lo más íntimo y elevado de cada hombre: su propia razón, es decir que en caso de no existir norma legal, es suficiente con la exigencia de nuestra propia conciencia.

El lema “Renovar para actuar, actuar para servir”, establecido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el año 2014, nos invita a informar a la ciudadanía, sobre la renovación realizada diariamente en el accionar de cada uno de los funcionarios, servidores y trabajadores de la institución, que han estado encaminadas a buscar un mejor servicio a la colectividad y que en la presente Rendición de Cuentas hacemos llegar para su conocimiento y publicación.

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria Zumba, UAA ZUMBA, pertenece al Seguro de Salud Individual y Familiar, fue inaugurada el 10 de Noviembre de 2010, se encuentra ubicada en la ciudad de Zumba en el Distrito Nro. 19D03-ZUMBA, forma parte de la Red Pública Integral de Salud, oferta sus servicios a 19.202 habitantes (INEC 2010) considerando dos cantones Palanda y Chinchipe, encontrándonos frontera con el Perú, con una población beneficiaria del IESS de 7.962 y una población adscrita de 3.500 usuarios.

Desde el mes Noviembre de 2010, inicia sus actividades en consulta externa a través de los servicios de: Medicina General, Odontología, Laboratorio, Farmacia y Enfermería; registrando una buena acogida de la población, evidenciada en la demanda que se incrementa paulatinamente.

La UAA ZUMBA es un Centro de Salud Tipo A; desarrolla sus actividades diarias en un local arrendado poco funcional; ofrece sus servicios de lunes a viernes de 08H00 a 17H00 ; cumple con acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y recuperación de la salud.

En el año 2014, esta Unidad Médica laboró con:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

- Una Directora-Médica- Con Maestría en Gerencia en Salud
- Una Odontóloga.
- Una Médica General.
- Una Enfermera.
- Una Laboratorista.
- Una Auxiliar de Contabilidad.
- Una Oficinista.
- Una Auxiliar de Enfermería
- Un auxiliar de varios servicios.

La demanda de servicios, está constituida por usuarios y usuarias que integran los diferentes ciclos de vida, procedentes de los diversos sectores del área de influencia de la Unidad.

En relación al fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud, es importante mencionar que mediante la coordinación eficiente y oportuna con el Hospital Básico de Zumba se ha logrado conseguir la resolución de problemas de salud a nivel local, disminuir el número de referencias a Unidades Médicas de mayor complejidad y consecuentemente alcanzar el descongestionamiento de las mismas a nivel provincial.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Según el Censo poblacional del 2010 realizado por el INEC, Zamora Chinchipe tiene 97204 habitantes en los nueve cantones de la provincia, cuya proyección al año 2014 realizada por el mismo INEC es de 107227 habitantes, considerando la población de los dos cantones Palanda y Chinchipe en el año 2014 es de 19202 habitantes, que tienen relación directa con nuestra Unidad de Atención Ambulatoria Zumba.

De esta población contenida en los dos cantones, la adscrita a nuestra Unidad Médica es de 3500 habitantes, considerando que en nuestro cantón la mayor parte de los afiliados es uno solo el que labora en el sector público o privado, ya que la mayoría se dedica a actividades propias del comercio o agricultura y además estableciendo 2 dependientes menores de 18 años por afiliado y cabeza de hogar del Seguro Social Campesino.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

TIPO DE SEGURO	Nro. AFILIADOS
Seguro General	6086
Menores de 18 años	1549
Jubilados	103
Voluntarios	50
Montepíos	43
Seguro Social Campesino	50
Cónyuges	61
Jubilados Campesinos	20
TOTAL	7962

La Unidad de Atención Ambulatoria Zumba ofrece sus servicios a la población urbana y rural del Distrito Nro. 19D03-ZUMBA que incluye a los usuarios de tres dispensarios del Seguro Social Campesino.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los mecanismos de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas, sugerencias, han sido las Encuestas de Satisfacción al Usuario, de las cuales hemos tenido gran aceptación y se ha acogido varias sugerencias, como son la preferencia de atención en la calificación del derecho para las personas embarazadas, tercera edad y con discapacidad, la ampliación del horario de atención medica durante las 8 horas, que se mejore el tiempo de entrega en los resultados de los exámenes a los del seguro campesino mismos que tienen que retornar a su lugar habitacional, razón por la cual la Unidad Médica, cogiendo estas sugerencias realizó los trámites correspondientes y hasta el mes de Diciembre del 2014, ya se contaba con estos servicios solicitados por la ciudadanía.

1.3. Control Social

No ha existido por parte de la organizaciones conformadas, lo que ha existido son los diálogos por parte de la ciudadanía.

1.4. Proceso de Rendición de Cuentas

En la tabla siguiente se describe las fases del proceso de Rendición de Cuentas, las mismas que han sido cumplidas, de acuerdo al cronograma establecido.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

Tabla Nro. 1: Proceso de Rendición de Cuentas

Desagregación: Fase 0, fase 1.

Unidad de Medida:

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Asignación formal de Técnicos para levantamiento de la información e ingreso de la misma al Sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS.		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas				
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Análisis de la Gestión, acuerdos y compromisos		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Levantamiento de la información con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	Si	Construcción del Informe con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	Si	En proceso de aprobación		

Fuente: UAA ZUMBA

Elaboración: UAA ZUMBA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

- Incremento de las coberturas de atención.
- Gestión de Fármacos, Insumos y Materiales Médicos.
- Gestión de Plantilla Optima de Talento Humano, de acuerdo a Tipología de la Unidad: Tipo A.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Como se puede evidenciar en la siguiente tabla, en el periodo de enero a diciembre de 2014, en la UAA ZUMBA, no se ha realizado ningún tipo de promoción a través de: Radio, prensa, televisión y medios digitales.

Tabla Nro. 2: Nivel de gasto en comunicación
Desagregación: Radio, prensa, televisión, medios digitales
Unidad de Medida: Número
Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a nacional
Radio:	1	*62.50		100	0
Prensa:					0
Televisión:					0
Medios digitales:					0
TOTAL					

Fuente: UAA ZUMBA

Elaboración: UAA ZUMBA

* Se destinó para jornadas médicas dentro de la ciudad, para promoción.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

1.7. Transparencia

- El medio de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial del IESS Zamora, es directa, ha sido proporcionada al Director; y a la Dirección provincial de Loja y Subdirectores de las Unidades y Dependencias a su cargo, en las reuniones de trabajo a las que hemos sido convocados/as.
- A través del acto de Rendición de Cuentas efectuado en el mes de febrero de 2013.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Las acciones que se implementaron como una de las políticas públicas para la igualdad, fue el de dar Preferencia de atención en calificación del derecho a personas embarazadas, tercera edad y discapacitados.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En la tabla Nro. 3 se observa el número total del tipo de contratación realizado en la UAA ZUMBA, con sus respectivos valores.

Tabla Nro. 3: Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Desagregación: Ínfima cuantía, catálogo electrónico

Unidad de Medida: Número

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			9	11994,62	www.compraspublicas.gob.ec
Catálogo Electrónico			4	7076,52	

Fuente: UAA ZUMBA

Elaboración: UAA ZUMBA

En el año 2014, se ha realizado la adquisición de:

- Mobiliario.
- Fármacos e Insumos, tomando en consideración el estado de rotación.
- Mantenimiento preventivo a los Equipos Odontológicos y de Laboratorio Clínico.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Para nuestra unidad médica este proceso no se ha aplicado.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Para nuestra unidad médica este proceso no se ha aplicado.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad de Atención Ambulatoria Zumba se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Tabla Nro.4: Cartera de servicios UAA ZUMBA.

Desagregación: Por especialidades médicas, odontología, laboratorio, farmacia, enfermería

Unidad de Medida:

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	CONSULTA EXTERNA, MEDICINA PREVENTIVA, CONTROL EPIDEMIOLOGICO	X
Laboratorio	QUIMICA SANGUINEA, INMUNOLOGIA Y HEMATOLOGIA	X
Odontología	CONSULTA EXTERNA Y MEDICINA PREVENTIVA	X
Enfermería	INYECCIONES, CURACIONES Y CHARLAS EDUCATIVAS	X
Farmacia	DESPACHO DE RECETAS DIARIAS	X

Fuente: UAA ZUMBA

Elaboración: UAA ZUMBA

2.2. Información Estadística

Durante el año 2014, se realizaron varias acciones que lograron brindar un mejor servicio a la ciudadanía, como fue el incremento de profesionales de la salud, que permitieron bajar la



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

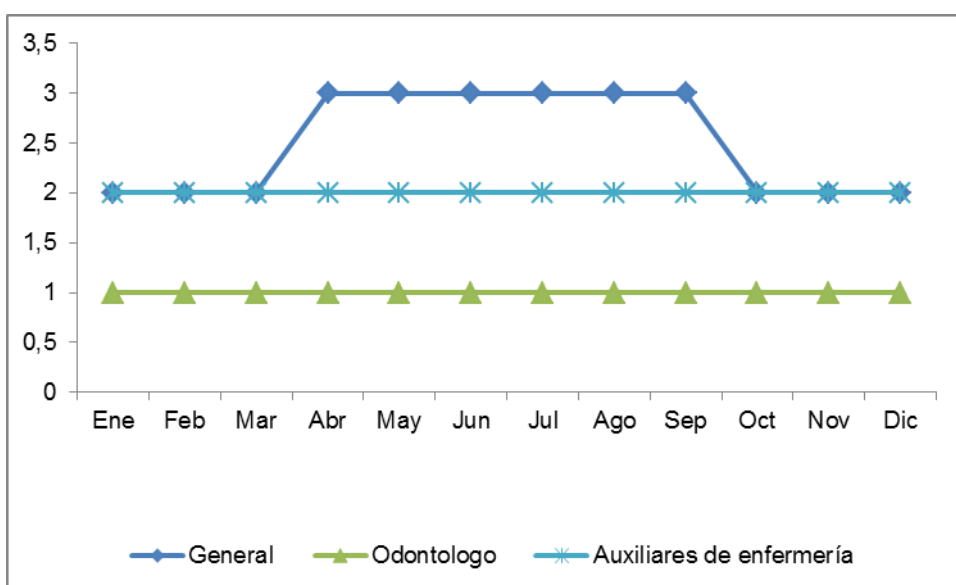
demanda insatisfecha, lo cual se vio reflejado en el incremento de atenciones médicas en comparación con el año 2013 y por ende un mayor número de personas atendidas; disminuyendo las derivaciones a la red pública ya que se logró dar atención medicas las 8 horas continuas, nuestra unidad no cuenta con camas censables además no existieron defunciones.

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de Medida: Número

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)



Fuente: UAA ZUMBA

Elaboración: UAA ZUMBA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

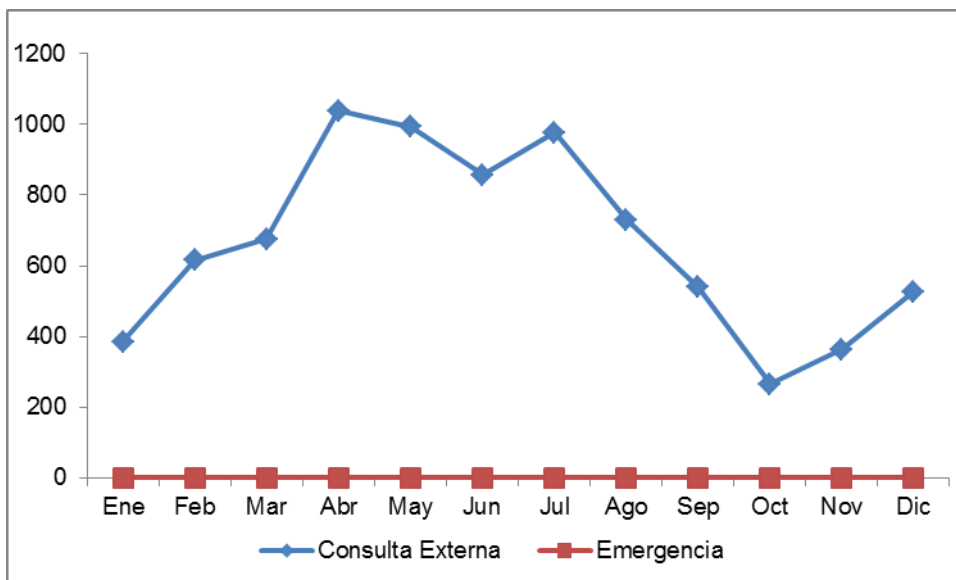
UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones.

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencia)

Unidad de Medida: Número

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)



Fuente: UAA ZUMBA

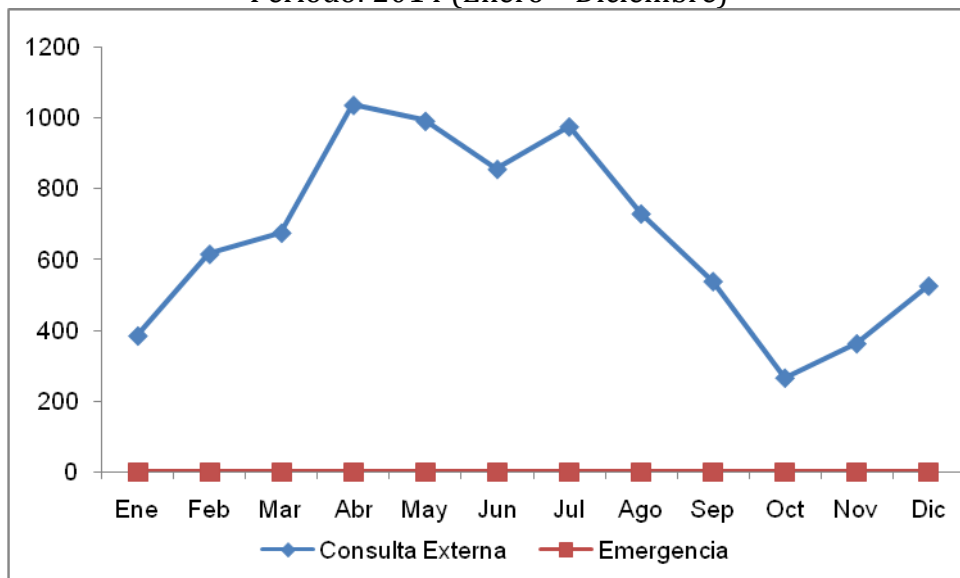
Elaboración: UAA ZUMBA

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

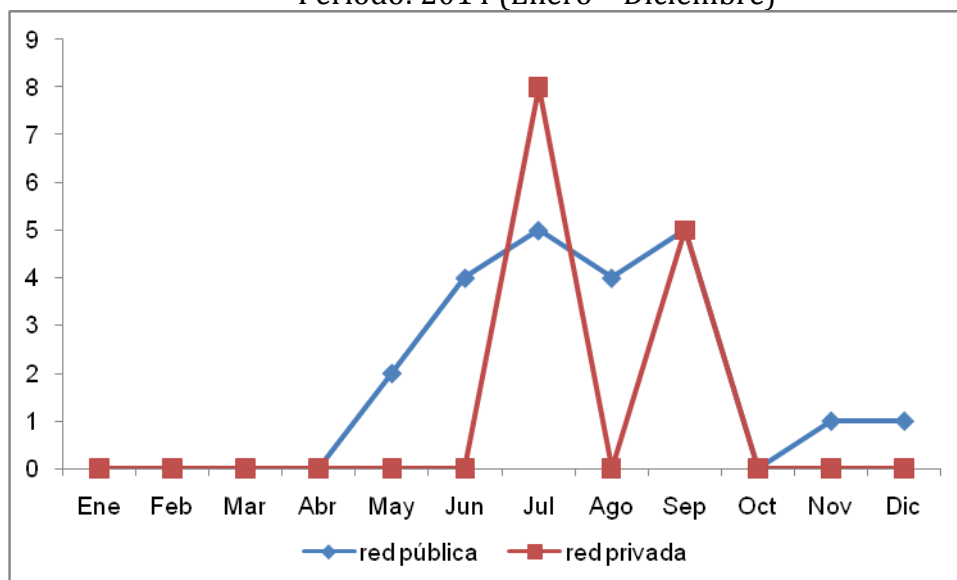
Período: 2014 (Enero - Diciembre)



Fuente: UAA Zumba

Elaboración: UAA Zumba

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones
 Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)
 Unidad de medida: Número
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA Zumba

Elaboración: UAA Zumba

PERFIL EPIDEMIOLOGICO UAA ZUMBA 2014

ORDEN	ENFERMEDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	AMIGDALITIS AGUDA	451	38.91
2	PARASITOSIS INTESTINALES, SIN OTRA ESPECIFICACION	188	16.22
3	GASTRITIS Y DUODENITIS	81	6.98
4	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	81	6.98
5	DORSALGIA	78	6.72
6	ANEMIAS POR DEFICIENCIA DE HIERRO	76	6.55
7	DESNUTRICION PROTEICOALORICA LEVE	56	4.83
8	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	56	4.83
9	LUMBAGO CON CIATICA	53	4.57
10	DERMATITIS ATOPICA	39	3.36



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

ODONTOLOGIA

PROCEDIMIENTO	CIE 10	CANT.
CARIES DENTAL	KO2	3838
GINGIIVITIS Y ENFERMEDADES PERIODONTALES	KO5	261
PULPITIS	KO40	82
NECROSIS DE LA PULPA	KO41	70
SINDROME DE LA ERUPCION DENTARIA	K007	10
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS		4261

PERSONAS ATENDIDAS EN ODONTOLOGIA	
AÑO 2013	AÑO 2014
2224	3071

2.3. Información de Planificación

Tabla Nro.5: Información de Planificación.

Desagregación: Prestaciones de salud, mejoramiento de prestaciones, capacitación del personal, sostenibilidad y sustentabilidad de la Unidad.

Unidad de Medida:

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Utilizar el Programa de Atenciones de Primer Nivel para optimizar las prestaciones de salud integral a nivel individual, familiar y comunitario, de conformidad con la Resolución CD 308 	Porcentaje de incremento de prestaciones de salud, en relación al año 2013	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de las coberturas de atención. Fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud, mediante la coordinación eficiente y oportuna con el Hospital Básico de Catacocha. Resolución de problemas de salud a nivel local. Disminución del número de referencias a Unidades Médicas de mayor complejidad Descongestionamiento de las Unidades Médicas a nivel provincial.
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la gestión por procesos para obtener el mejoramiento continuo de las prestaciones de salud 	Porcentaje de incremento de procesos técnicos y administrativos	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado la atención y el acceso a la información por parte del usuario.
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la capacitación del Talento Humano de la Unidad, en concordancia con la Resolución CD 308 	Porcentaje de incremento de acciones de innovación y aprendizaje.	100%	80%	<ul style="list-style-type: none"> Recurso humano capacitado de acuerdo a las funciones que realiza. Se ha conseguido mejorar la atención al usuario
<ul style="list-style-type: none"> Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la unidad 	Porcentaje de presupuesto ejecutado	100%	93,38%	<ul style="list-style-type: none"> Se ha mejorado la entrega de prestaciones al usuario.

Fuente: UAA Zumba

Elaboración: UAA Zumba



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

2.4. Información Presupuestaria

En la siguiente tabla se detalla mes a mes la ejecución presupuestaria que a diciembre de 2014 alcanza un 93,38%.

Tabla Nro.6: Información Presupuestaria.
Desagregación: Por meses (enero a diciembre),
Unidad de Medida: Número.
Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	268650,6	268650,6	8571,18	3,19
Febrero	268650,6	268650,6	10243,43	7
Marzo	268650,6	268650,6	21333,64	14,94
Abril	268650,6	268650,6	16164,35	20,96
Mayo	268650,6	277091,6	35102,64	32,99
Junio	268650,6	277091,6	19600,32	40,06
Julio	268650,6	277091,6	23894,84	48,68
Agosto	268650,6	277091,6	20971,92	56,25
Septiembre	268650,6	278024,2	24734,26	64,96
Octubre	268650,6	278024,2	21701,89	72,77
Noviembre	268650,6	278024,2	20683,26	80,2
Diciembre	268650,6	278024,2	36636,84	93,38
TOTAL			259638,57	

Fuente: UAA Zumba

Elaboración: UAA Zumba



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

2.5. Enfoque 2015

En la tabla Nro. 7 se detalla los principales hitos y eventos a realizar en el 2015.

Tabla Nro 7: Enfoque 2015.

Desagregación: Prestaciones de salud integrales, gestión de fármacos, aplicación de protocolos, gestión de talento humano.

Unidad de Medida:

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Implementación de Lineamientos educacionales para promoción de la salud por ciclos de vida.	Promoción de hábitos y estilos de vida saludables Promoción del uso racional de medicamentos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos.	Gasto corriente
2	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con énfasis y enfoque laboral.	Atenciones preventivas a empleados de empresas con menos de 100 trabajadores. Atenciones de recuperación de la salud por ciclos de vida. Atenciones de cuidados paliativos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	Gasto corriente
3	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos.	Selección, adquisición, almacenamiento, distribución y dispensación de Fármacos. Control al proceso de entrega de fármacos a través de farmacias externas.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	Gasto corriente
4	Gestión descentralizada de agendamiento de citas.	Asignación y control de citas médicas en cada unidad. Agendamiento en cada unidad.	Incrementar el acceso a la atención integral de salud MEDIANTE el uso adecuado de la capacidad instalada y resolutive, con pertinencia, calidad y equidad.	Gasto corriente
5	Aplicación de los protocolos actualizados desde el MSP.	Utilización correcta de las guías y protocolos.	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia medica de las prestaciones de salud.	Gasto corriente
6	Gestión de la plantilla óptima de Talento Humano de acuerdo a tipología de la Unidad: Tipo B.	Plantilla óptima de talento humano según Tipología.	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla óptima en los servicios.	Gasto corriente

Fuente: UAA Zumba

Elaboración: UAA Zumba



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

3.3. Sistematización de los resultados de la plenaria.

Los resultados de la plenaria son:

- ✓ Adquisición de Infraestructura Propia (UAA ZUMBA).
- ✓ Contratación de especialistas: Medico Familiar, Pediatra, Ginecólogo.

3.4. Incorporación de aportes ciudadanos para el informe de rendición de cuentas.

PROPUESTAS CIUDADANA

A los doce días del mes de febrero del 2015 a las 10h00 am se ha procedido a realizar la rendición de cuentas de la Unidad de Atención Ambulatoria Zumba, correspondiente al año 2014 en base a las directrices recibidas, de la cual se ha receptado las siguientes propuestas por parte de la Ciudadanía que nos honró con su presencia a dicho acto.

- ✓ Construcción de la Unidad Médica, manifestando su apoyo con la Recolección de Firmas de la Ciudadanía para que sea presentada al Directorio Nacional del IESS.
- ✓ Ejecución del Presupuesto del año 2015 en su totalidad reflejando el 100 %.
- ✓ Cambiar Horario de Atención en el área de Enfermería y Medicina a partir de las 07h00 am para que los afiliados puedan retornar a su lugar habitual.
- ✓ Incrementar la Publicidad de la Unidad en base a la cartera de servicios que presta por medio de comunicación de la localidad.
- ✓ Coordinar con el Distrito de Educación para que aumente la cobertura en lo que respecta al permiso para que asistan a realizarse un control general todos los docentes.
- ✓ Hacer conocer a las instituciones sobre los requisitos para la validación de los certificados médicos.
- ✓ Mantener reuniones con los afiliados cuando se cuente con la presencia de alguna autoridad del IESS.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

IMÁGENES DE LA RENDICION DE CUENTAS 2014

CON LAS AUTORIDADES LOCALES EN EL ACTO DE INAGURACION DE RENDICION DE CUENTAS UAA ZUMBA PERIODO 2014





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

PALABRAS DE BIENVENIDA A CARGO DE LA ING. CARMEN GARCIA EN LA RENDICION DE CUENTAS UAA ZUMBA PERIODO 2014



RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2014 A CARGO DE LA DRA. LUCIA BUELE DIRECTORA MÉDICA DE LA UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA IESS ZUMBA





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS PARA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS IESS ZUMBA



AGRADECIMIENTO A CARGO DE LA DRA. PAOLA JIMENEZ EN LA RENDICION DE CUENTAS UAA ZUMBA PERIODO 2014





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA ZUMBA

ELABORADO POR:

DRA. LUCIA BUELE
DIRECTORA MÉDICA DE LA UAA IESS ZUMBA