



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN**

**HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN**  
**INFORME DE EVALUACIÓN 2014.**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Contenido

|   |           |
|---|-----------|
| Introducción.....   | 5         |
| Análisis a nivel país.....                                | 9         |
| Población Nacional .....                                  | 11        |
| Población afiliada por sexo.....                          | 12        |
| Población afiliada por pobreza.....                       | 14        |
| Distribución de afiliados por zonas de planificación..... | 17        |
| Capacidad hospitalaria en el país.....                    | 17        |
| Morbilidad en Ecuador.....                                | 19        |
| Mortalidad en Ecuador.....                                | 20        |
| <b>COMPONENTE 1. ASISTENCIAL.....</b>                     | <b>22</b> |
| Población atendida en consulta externa el HCAM.....       | 23        |
| Pacientes referidos.....                                  | 32        |
| Mortalidad.....   | 37        |
| Egresos hospitalarios.....                                | 43        |
| Cirugías realizadas.....                                  | 56        |
| Cirugías realizadas.....                                  | 57        |
| Cirugías en lista de espera.....                          | 61        |
| Producción en laboratorio.....                            | 62        |
| Estados de fármacos e insumos en el HCAM.....             | 63        |
| Disponibilidad de medicamentos e insumos.....             | 66        |
| Indicadores de producción de laboratorio.....             | 67        |
| Indicadores de producción de consulta externa.....        | 69        |
| Indicadores de producción de emergencia.....              | 70        |
| Indicadores de producción de egresos hospitalarios.....   | 72        |
| Indicadores de producción de cirugía.....                 | 74        |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

|   |            |
|---|------------|
| Indicadores de producción de odontología .....                      | 76         |
| Capacidad del hospital.....   | 83         |
| <b>COMPONENTE 2: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN.....</b>                  | <b>86</b>  |
| Formación de profesionales en el HCAM .....                         | 87         |
| Indicadores de investigaciones realizadas.....                      | 92         |
| Detalle de investigaciones en curso.....                            | 93         |
| <b>COMPONENTE 3: ADMINISTRATIVO.....</b>                            | <b>96</b>  |
| Recurso humano del HCAM .....                                       | 97         |
| Presupuesto ejecutado y devengado .....                             | 99         |
| Estructura del gasto.....   | 99         |
| Costo neto por atenciones.....                                      | 103        |
| Costo neto por atención en hospitalización.....                     | 106        |
| Derivaciones generadas en el HCAM. ....                             | 108        |
| Tipificación de reportes de inconformidad .....                     | 109        |
| Estado de resolución de reportes de inconformidad .....             | 110        |
| <b>COMPONENTE 4: PROYECTOS DE INVERSIÓN.....</b>                    | <b>112</b> |
| Gestión en base a las políticas de calidad. ....                    | 113        |
| Soluciones estratégicas .....                                       | 114        |
| Metas institucionales .....   | 117        |
| Logros institucionales del Hospital Carlos Andrade Marín 2014 ..... | 121        |
| Retos institucionales del Hospital Carlos Andrade Marín 2014 .....  | 125        |
| Proyectos de inversión 2015 -2017.....                              | 126        |
| <b>Proyecto de renovación de equipos e instrumental médico.....</b> | <b>130</b> |
| <b>Proyecto torre médica.....</b>                                   | <b>130</b> |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Proyecto de sostenibilidad en el talento humano, en la gestión de atención a los afiliados del IESS y usuarios del HCAM: ..... 131



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Introducción

El Gobierno de la Revolución Ciudadana desde sus inicios ha venido impulsando un proceso de cambio en nuestro territorio nacional, que garantice la igualdad en la población así como una sociedad incluyente, democrática, solidaria y de justicia, priorizando al ser humano y al bien común respetando su dignidad e igualdad.

Así también se han generado fuertes críticas a las diferencias sociales y debilidades políticas que han existido en gobiernos anteriores, las mismas que han provocado retrocesos como sociedad y que pueden ser evidenciadas en base a cifras históricas que nos permite ver el impacto de la política pública en los diferentes periodos, y el avance o retroceso que ha existido dentro de cada uno de estos, especialmente en los temas de salud, educación, y pobreza.

A partir de lo antes mencionado es que se construye el “socialismo del Buen Vivir” siendo este el horizonte de cómo lograr objetivos y base del instrumento que garantizará la ejecución de las políticas públicas del Gobierno de la Revolución Ciudadana, que pretende no volver a problemáticas del pasado sino enfrentarlos en base a lo documentado en la historia.

Una propuesta para medir el desarrollo del país relacionado al ámbito económico y social es planteada dentro del socialismo del Buen Vivir donde se realiza una construcción de una métrica que considere factores distintos, que son detallados a continuación:

- Diversificación productiva y seguridad económica
- Acceso universal a bienes superiores
- Equidad social
- Participación social.
- Diversidad cultural
- Sustentabilidad.

Dentro de estos seis factores contemplados en el socialismo del buen vivir al cual la política del sector salud esencialmente debe estar alineada es al acceso universal de bienes superiores,



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

cuyo postulado es: *“El acceso universal a salud, educación, trabajo digno, vivienda y hábitat, es una meta básica para la profundización de otras dimensiones del bienestar y la mejora en la calidad de la vida. El nivel de felicidad, más allá de la satisfacción de las necesidades fundamentales y mediante la ampliación del tiempo destinado a vivir en plenitud y a la provisión de bienes relacionales (amistad, amor, solidaridad, cohesión social), es un componente fundamental de la realización humana (Ramírez R., 2012).”*

6

De manera macro al realizar un comparativo de cómo se encontraba el país antes del Gobierno de la Revolución Ciudadana se analizan las cifras históricas registradas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos –INEC–, para posteriormente relacionarlo con el informe de gestión de esta Unidad Médica, analizando que el desarrollo del país está relacionado con la calidad de vida de su población y uno de los componentes fuertes es el acceso a la salud.

Actualmente se evidencia según las cifras del INEC que el país ha reducido en 10% aproximadamente la pobreza durante los últimos seis años 2007–2013, variación significativa para un componente estructuralmente sensible que de manera general no logra tener impacto a menos que exista un factor externo que lo genere. Además de tener una idea de cómo se ha encontrado el país en temas de pobreza también podemos conocer la manera en que se concentran los ingresos en la población; esto es, mediante el coeficiente de Gini que indica que a más cercano a cero se encuentre el valor, existe menor desigualdad siendo que para el año 2006 existía a nivel nacional un coeficiente de 0,551 y para el 2013 se logra una reducción a 0,485 representando una variante del 13%.

Con respecto al sistema laboral, ha existido un aumento en términos absolutos de 51.430 persona que pasando de una tasa de desocupación del 5% en el 2007 a una tasa del 4,15% al 2013.

Uno de los objetivos específicos que se postula en el Plan Nacional del Buen vivir y al cual el sector salud se encuentra directamente alineado es el objetivo 3: *“Mejorar la calidad de vida de la población”*, cuyas metas relacionadas a la salud corresponden a la reducción de la



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

mortalidad infantil, mortalidad materna, y de la desnutrición crónica en niños menores a 2 años.

**Política 3.3.** Garantizar la prestación universal y gratuita de los servicios de atención integral de salud.

7

Para la ejecución de esta política se tiene como rector al Ministerio de Salud Pública –MSP–, y como corresponsable en el cumplimiento de las mismas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social –IESS–. Por tal razón las instituciones vinculadas deben impulsar el cumplimiento de las mismas, a través de las estrategias detalladas a continuación.

- a. Consolidar y fortalecer la red pública integral de salud de manera coordinada e integrada, para optimizar el uso de recursos, con base en la capacidad de acogida de los territorios.
- b. Garantizar la gratuidad y la calidad dentro de la red pública integral de salud y sus correspondientes subsistemas.
- c. Dotar y repotenciar la infraestructura, el equipamiento y el mobiliario hospitalario, según corresponda, a lo largo del territorio ecuatoriano.
- d. Incorporar personal médico y de otros servicios de salud, capacitado y especializado, dentro de los establecimientos de salud pública.
- e. Implementar el sistema de referencia y contrarreferencia entre instituciones de la red pública y la red complementaria en todos los niveles, garantizando el acceso oportuno y optimizando el uso de todos los recursos disponibles en el país.
- f. Fortalecer y consolidar el primer nivel de atención de salud como el punto de entrada al sistema nacional de salud, para que facilite y coordine el itinerario del paciente en el sistema y permita la detección, el diagnóstico y el tratamiento temprano de las enfermedades en la red pública integral de salud.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

- g. Potenciar los servicios de atención integral en el segundo nivel del sistema nacional de salud pública y fortalecer sus mecanismos de referencia.
- h. Reestructurar el tercer nivel del sistema de salud pública, concentrándolo en la prestación de servicios especializados y de alta complejidad, para optimizar el funcionamiento del sistema de salud pública y evitar el congestionamiento de los servicios de atención.
- i. Propiciar el uso adecuado de servicios de salud pública de acuerdo con las competencias de los diferentes niveles de atención, para optimizar la gestión y la operación de los establecimientos de salud pública.
- j. Diseñar e implementar el cofinanciamiento dentro del Sistema Nacional de Salud, promoviendo la aplicación de un tarifario único de servicios médicos y de salud.
- k. Ampliar y fortalecer la regulación y los mecanismos de control del establecimiento de precios de los servicios de salud de la red complementaria.
- l. Garantizar la provisión oportuna de medicamentos acorde con las necesidades sanitarias de la población, en especial para enfermedades catastróficas, raras y personas con discapacidad severa, dando preferencia al uso de medicamentos genéricos.
- m. Promover la producción, distribución y comercialización de medicamentos genéricos.
- n. Garantizar el acceso y uso de medicamentos adecuados en los pacientes y en los profesionales de salud que prestan sus servicios dentro de la red pública integral de salud, dando prioridad al acceso y uso de medicamentos genéricos.
- o. Reformar y mejorar el sistema de registro único y la vigilancia epidemiológica y sanitaria, a nivel nacional, estandarizado y con capacidad de respuesta inmediata.
- p. Promover la implementación del sistema de control pos-registro de alimentos y medicamentos, para garantizar su calidad.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

- q. Implementar el nuevo modelo de atención integral en salud en los territorios, con pertinencia cultural, geográfica, de género e intergeneracional y con enfoque de derechos humanos.
- r. Generar y promover la implementación de herramientas e instrumentos tecnológicos e informáticos, como la ficha médica única, para optimizar la gestión y la capacidad resolutoria de las unidades de salud.
- s. Impulsar la formación de profesionales especialistas y técnicos para el nuevo modelo de atención y de la red pública integral de salud, en todo el territorio.

9

### Análisis a nivel país

Con la finalidad de disponer de una aproximación más real de la demanda potencial de usuarios que podrían hacer uso de los servicios de esta casa de salud se trabaja con información actualizada la misma que tomamos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo que produce el Instituto Nacional de Estadística y Censos, resultando un valor de **6'160.418**, entre beneficiarios y afiliados de toda la población ecuatoriana. Es importante mencionar que en este grupo se contempla a los diferentes tipos de seguros y a los beneficiarios que son los hijos menores de edad y conyugue. El valor que se dispone en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a noviembre de este año es de **4'187.097** que únicamente contempla los efectivamente afiliados en los diferentes tipos de seguro social. De esta manera se estima que por cada persona afiliada existen 1,5 personas beneficiarias con derecho a la atención de salud, por tal razón todas las variables sociales son tomadas de la ENEMDU, en especial la pobreza que es medida en base a los ingresos, es decir que si la suma de los ingresos de los miembros del hogar no alcanzan el valor de la canasta básica se considera como pobre.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Equidad Social

Esta métrica del socialismo del buen vivir plantea la reducción de brechas de inequidad socioeconómica, género, etnia, y grupos etarios además de la inequidad regional; por tal razón se realiza comparativos de la estructura poblacional en estos ámbitos así también como el aporte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Hospital Carlos Andrade Marín relacionado a este punto.

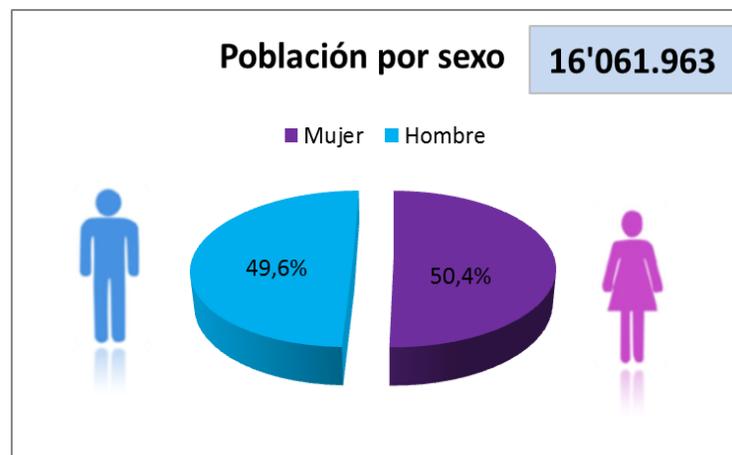
10

Como parte de la estructura poblacional nuestro país en los últimos 10 años ha tenido un comportamiento creciente en lo que se refiere a personas, pero la variación referente de un año a otro va disminuyendo, es decir, que el crecimiento se desacelera conforme pasa el tiempo; además, otro comportamiento de este país es que tiene más mujeres siendo más evidente a medida que envejece la población, provocado por la creciente esperanza de vida que es mayor en mujeres que en los hombres. Se estima que para el 2020 la esperanza de vida llegue a de 74,5 años para hombres y 80,1 años en mujeres, que comparados con el año 2010, tienen un incremento de 3 puntos porcentuales con tendencia creciente en el tiempo, para lo cual será necesario ampliar los servicios referentes a esta población que pertenecen a los grupos de atención prioritaria, a los cuales se debe garantizar la calidad de vida.

### Población Nacional

De acuerdo a la estructura poblacional actualmente existe una proporción similar entre hombres y mujeres, por tal razón la seguridad social y el acceso a la salud deben ser impulsadas de igual manera para ambos géneros.

Gráfico 1. Población del Ecuador por sexo, año 2014.

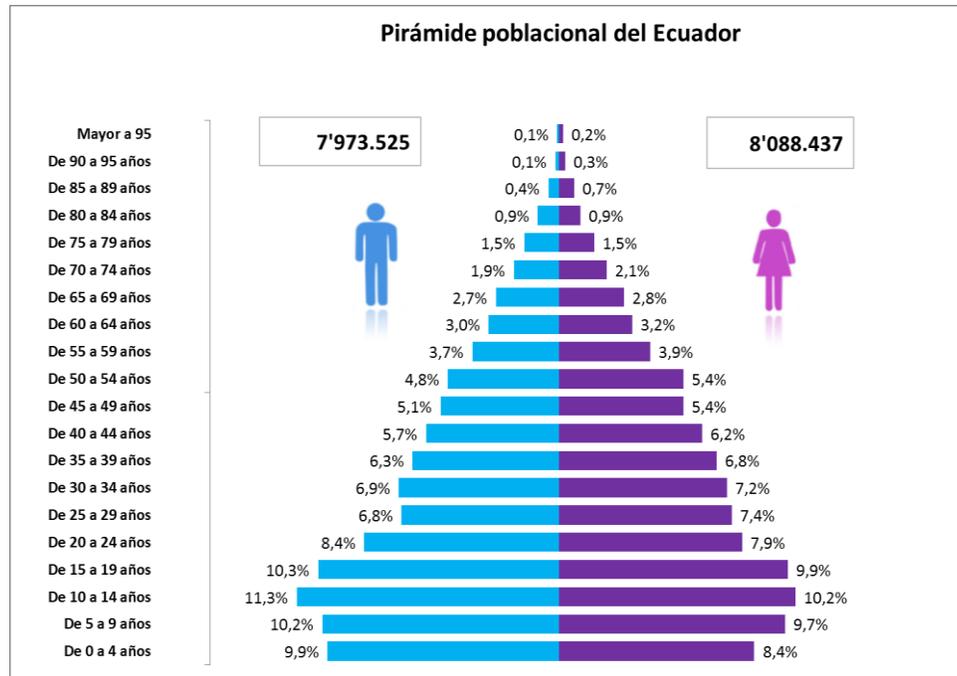


**Fuente.** INEC - Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo, Octubre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

De acuerdo a la pirámide poblacional marcada en nuestro país en base a proyecciones, la mayor concentración se encuentra en niños tanto hombres como en mujeres, esto es dentro del rango de 10 a 14 años, con una tendencia a decrecer a medida que la edad tiende a incrementar.

**Gráfico 2. Pirámide poblacional del Ecuador, año 2014.**



**Fuente.** INEC- Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo, Octubre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

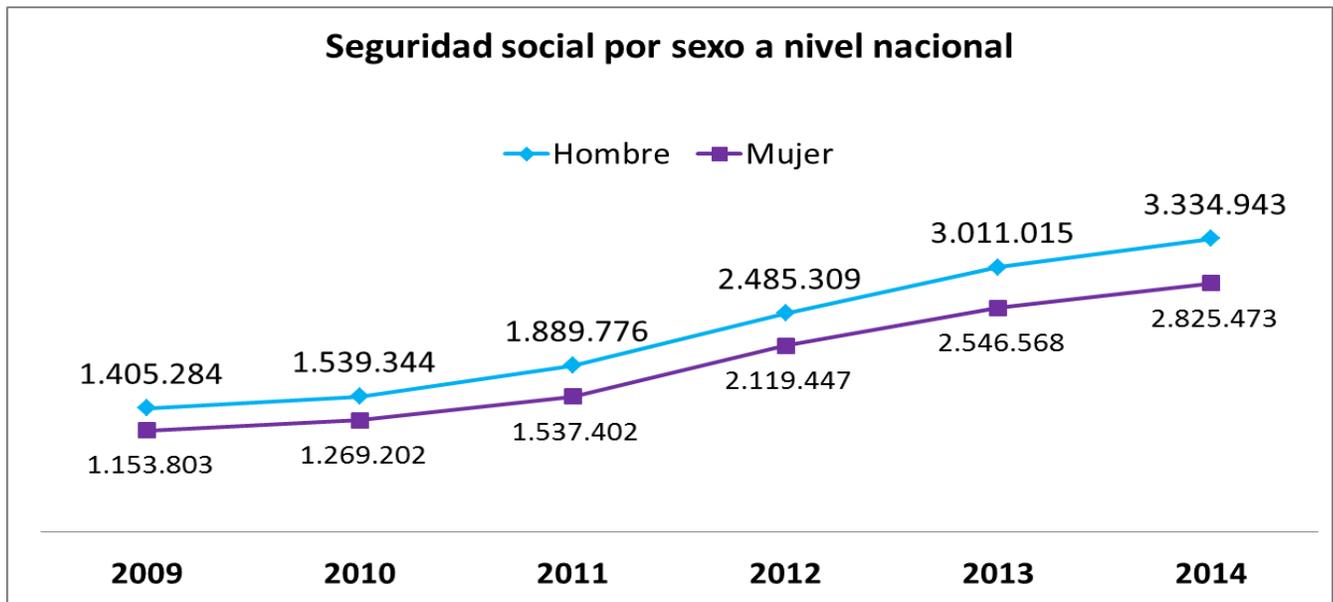
Estos datos servirán de referencia para realizar un comparativo con la asistencialidad que en los últimos años ha existido en el hospital referente a sus beneficiarios y afiliados, y de esta forma determinar las brechas existentes que falta por cerrar para logra una equidad social.

### **Población afiliada por sexo**

Actualmente el número de personas en el país, de acuerdo a las proyecciones, tiene una tendencia a decrecer y en el año 2013 existe prácticamente una relación uno a uno, es decir que por cada hombre existe una mujer misma que se ha mantenido en el transcurso del tiempo, sin embargo tiende a cambiar en la edad adulta donde las mujeres prevalecen en cantidad, teniendo además una mayor esperanza de vida. Es importante indicar que aún existen brechas entre afiliación por género de los ecuatorianos, aunque se han hecho grandes

esfuerzos buscando la igualdad que no depende directamente de la afiliación sino al acceso al trabajo por parte de la sociedad.

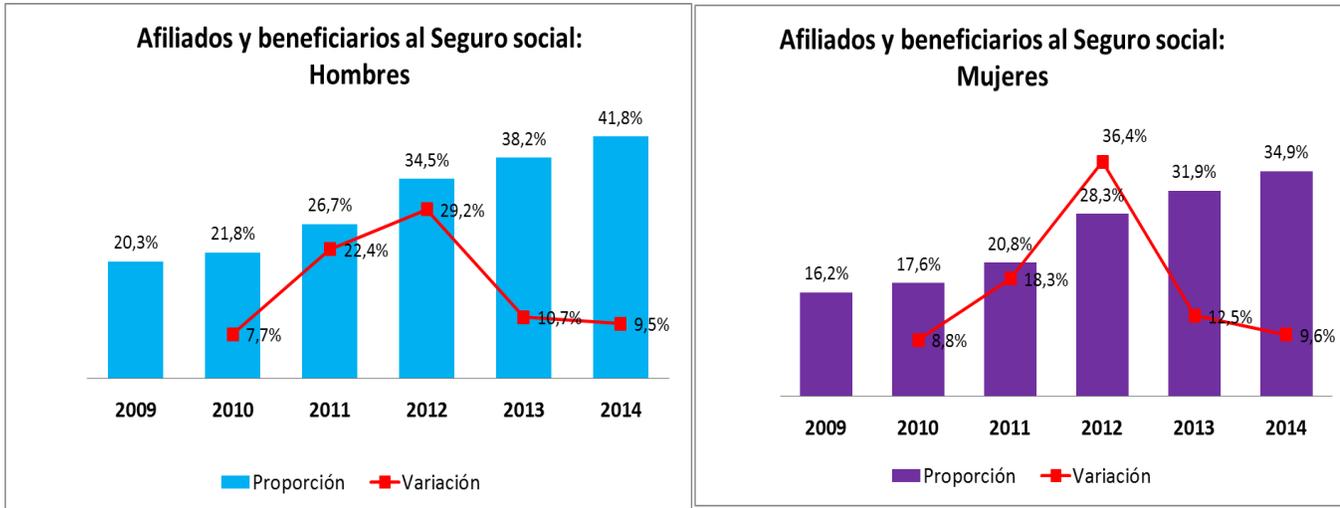
**Gráfico 3.** Histórico de la población ecuatoriana beneficiaria o asegurada por sexo, Años 2009-2014.



**Fuente:** INEC- Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo, Octubre 2014.

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

**Gráfico 4.** Histórico de la población y la seguridad social por sexo, Años



**Fuente.** INEC- Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo, Octubre 2014.

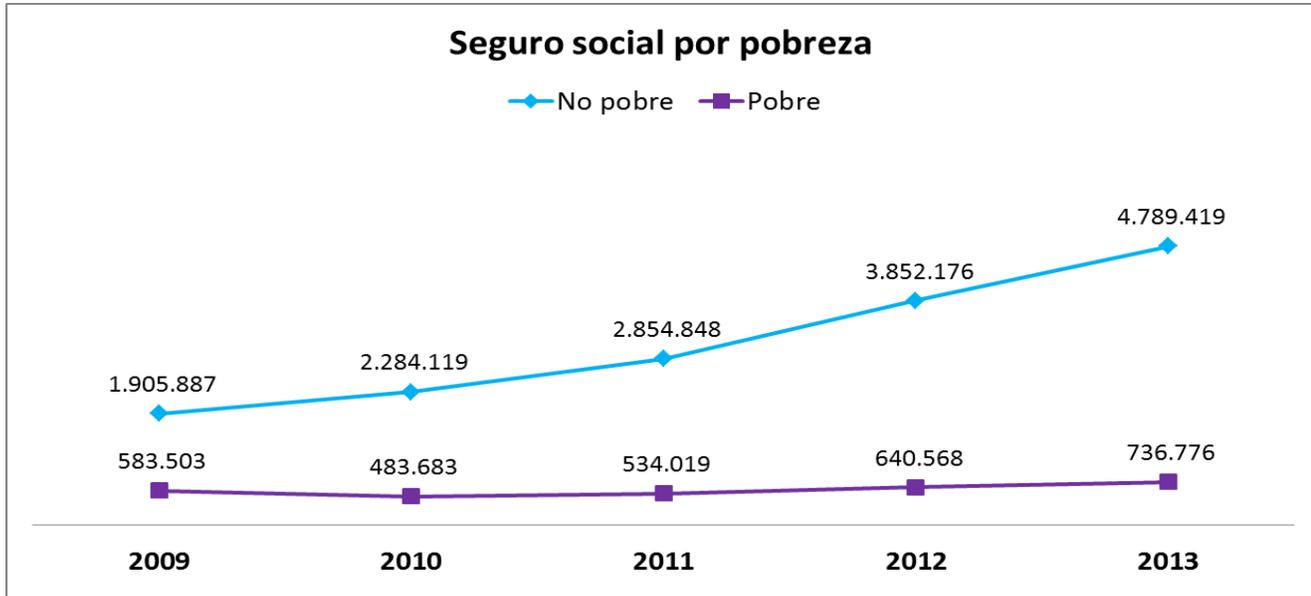
**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Si se realiza una comparación entre el 2009 y el 2014, se determina que ha existido un incremento de 3'601.329 personas que no se encuentran en condiciones de pobreza y que han sido incluidos como voluntarios y afiliados en la seguridad social, representado 20,2%, cabe mencionar que la pobreza en el Ecuador tuvo una reducción del 10% en el mismo periodo de tiempo.

### Población afiliada por pobreza

Para realizar este análisis se dispone de información del INEC perteneciente a Octubre de 2014, es así que en relación a la pobreza y afiliación para el 2013, el total de afiliados en condiciones de pobreza es de 736.776, representando un valor del 13,3%. En este sentido hay que considerar que a nivel nacional para ese mismo año en el país se registró un total de 25,5% personas que son pobres referentes al total de la población, esto es 4'033.627.

Gráfico 5. Histórico de pobreza por sexo, Años 2009-2013



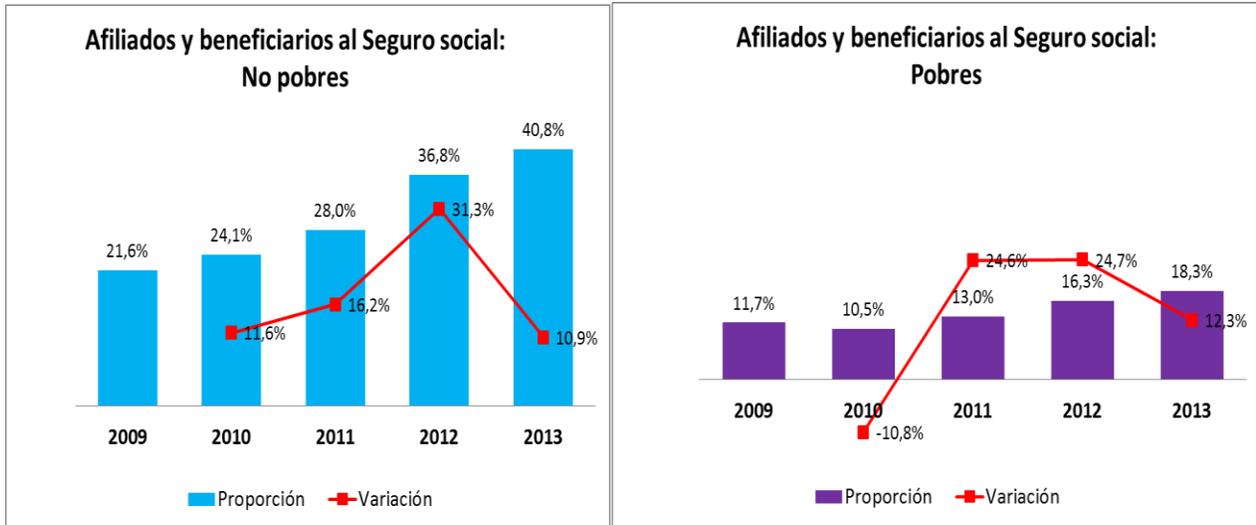
**Fuente.** INEC - Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo, Octubre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Si queremos medir la cobertura referente a beneficiarios y afiliados del total de pobres para el 2013, el 18,3% tenía cobertura del seguro social, existiendo aún una brecha alta por cubrir, donde se nota claramente que el segmento “pobre” es donde deben encaminarse a la legalización de la situación laboral. .

Referente a las personas cuyos ingresos del hogar cubren el costo de la canasta básica se ha logrado cubrir a un 40,8% duplicando el valor de las población pobre, además el crecimiento promedio en los no pobres es más acelerado que el de los pobres.

Gráfico 6. Histórico de seguridad social y pobreza, Años 2009–2013.



**Fuente.** INEC- Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo, Octubre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Al realizar comparaciones entre el 2009 y el 2013, los no pobres han tenido un incremento de casi 3 millones de personas, con un incremento de 151,3% de afiliados y beneficiarios en este grupo, y con respecto a los pobres este valor tiene un incremento menor con un 23% en el mismo periodo.

Para el caso del segmento de las persona pobres el incremento se da de una forma más lenta y está influenciado por varios factores sociales que no son únicamente determinantes relacionados a la seguridad social, tales como desempleo, recursos muy bajos para para una afiliación voluntaria o que un único miembro del hogar genere recursos para el mismo.

### Distribución de afiliados por zonas de planificación

Gráfico 7. Desagregación de la población por zonas de planificación, año 2014.



Fuente. INEC- Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo, Octubre 2014 y Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.

### Capacidad hospitalaria en el país

Actualmente la división del país está basada en Zonas de Planificación, en las cuáles se fundamentan las políticas públicas, la implementación de planes y proyectos que generan las instituciones pertenecientes al Estado. Las zonas donde mayor cantidad de personas demandan el hospital son la 2 y la 9, en la que se incluye a la provincia de Pichincha,

Según cifras del INEC a octubre del 2014 el 38,5% de los ecuatorianos son beneficiarios o afiliados a la Seguridad Social que representan **6'160.418 personas**, teniendo la mayor concentración en la zona 5 de planificación con una penetración 16,8%.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

En el año 2012 existe un total de 4.015 establecimientos de salud a nivel nacional, de los cuales el 18,31% (735) son establecimientos con internación hospitalaria.

**Tabla 1.** Establecimientos de salud con internación y sin internación por tipo de entidad

| Entidad   | 2012         |                 |                 |
|---|--------------|-----------------|-----------------|
|   | Total        | Con internación | Sin internación |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>4.015</b> | <b>735</b>      | <b>3.280</b>    |
| <b>Sector Público</b>                             |              |                 |                 |
| Ministerio de Salud Pública                       | 1.985        | 125             | 1.860           |
| Seguro Social (IESS)                              | 75           | 23              | 52              |
| Municipio   | 74           | 9               | 65              |
| Ministerio de Defensa Nacional                    | 66           | 12              | 54              |
| Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos | 35           | 2               | 33              |
| Otros Ministerios                                 | 113          | -               | 113             |
| Anexos al IESS                                    | 254          | -               | 254             |
| Seguro Social Campesino                           | 614          | -               | 614             |
| Sociedad de Lucha contra el Cáncer                | 13           | 9               | 4               |
| 1 Consejos Provinciales                           | 11           | -               | 11              |
| 1 Otros Públicos                                  | 47           | 9               | 38              |
| <b>Sector Privado</b>                             |              |                 |                 |
| 1 Con fines de Lucro                              | 565          | 514             | 51              |
| 1 Sin fines de Lucro                              | 163          | 32              | 131             |

**Fuente.** Instituto Nacional de Estadística y Censos – Estadísticas de Recursos y Actividades de Salud 2012.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

En la tabla 1 podemos analizar la estructura del sistema de establecimientos de salud, la cual mayormente está compuesta por establecimientos del Ministerio de Salud con el 49,44% del total de establecimientos, seguido del seguro social campesino con el 15,29% el sector privado con fines de lucro con el 14,07% y en cuarto lugar el Seguro Social general con el 1,87%.

19

En cuanto a los establecimientos con internación el 69,93 pertenecen al sector privado con fines de lucro y el 17,01% al Ministerio de Salud.

Los establecimientos sin internación pertenecen mayormente al Ministerio de salud con el 56,71% seguido del Seguro Social Campesino con el 18,72%.

### **Morbilidad en Ecuador**

En el tema de morbilidad, la principal causa de atención en el año 2013 en el Ecuador es la neumonía con el 3% del total de egresos, seguido de la coleditiasis con el 2,96% de total de egresos registrados.

La apendicitis aguda y la gastroenteritis ocupan el 3ero y cuarto lugar.

En los hombres la principal causa de morbilidad es apendicitis con el 4,44%, seguido por neumonía.

En cuanto a mujeres la principal causa de morbilidad es la coleditiasis con el 3,29%, la segunda causa es aborto no especificado con el 2,33%, seguido de neumonía con el 2,24 %.

La principal causa de morbilidad infantil es Neumonía, organismo no especificado con el 10% del total de egresos hospitalarios de pacientes menores de un año, la segunda causa dentro de este grupo de pacientes es dificultad respiratoria con el 9.25% y la tercera causa más frecuente de atención en el grupo es Ictericia neonatal por otras causas y por las no especificadas con el 6.99%



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Mortalidad en Ecuador

La principal causa de defunciones en el país para el año 2013 es diabetes mellitus con el 7,44% del total de fallecimientos en ese mismo año, la segunda causa de fallecimiento corresponde a Enfermedades hipertensivas con el 6,64% y en tercer lugar se encuentra la Influenza y neumonía con el 5,94%.

20

En cuanto a defunciones masculinas la principal causa es Accidentes de transportes terrestres con el 7,07% del total de defunciones masculinas, la segunda causa es la diabetes mellitus con 6,18% del total de defunciones seguido por las enfermedades hipertensivas con 6,12%

En las defunciones femeninas, la diabetes mellitus es la principal causa de defunción con el 9% del total de fallecimientos femeninos la segunda causa son las enfermedades hipertensivas con el 7,28%, la tercera causa de fallecimiento es influenza y neumonía con el 6,41%

Para el año 2013 existen 2.928 defunciones de menores de un año de edad, lo que refleja un decrecimiento con respecto al 2012 de 2,5%, la tasa de defunciones de menores de un año tiene un crecimiento con respecto al año anterior ya que de 10,10 sube a 13, 26 defunciones por 1000 nacidos vivos a pesar de la reducción de defunciones, esto se debe principalmente a la reducción de los nacidos vivos en 25,70% con respecto al año anterior.

La principal causa de fallecimiento en los menores de un año es Trastornos relacionados con duración corta de la gestación y con bajo peso al nacer con el 12,43% del total de fallecimientos de menores de un año, seguida de dificultad respiratoria del recién nacido con el 9,63%, la tercera causa de fallecimiento de menores de un año es neumonía, organismo no especificado con el 5,43%.

Para el 2013 disminuyen las muertes maternas en 24% pasando de 204 fallecimientos en 2012 a 155 por lo que la razón de mortalidad también disminuye de 59,90 a 45,71 defunciones maternas por 100.000 nacidos vivos.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

La principal causa de mortalidad materna es Hipertensión gestacional [inducida por el embarazo] con proteinuria significativa con el 16,13%, seguido de Hemorragia postparto con el 13,55% y en tercer lugar eclampsia con el 10.32%



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN**

22

# **COMPONENTE 1:**

# **ASISTENCIAL**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Acceso Universal a bienes superiores.

El acceso universal a salud, educación, trabajo digno, vivienda y hábitat, es una meta básica para la profundización de otras dimensiones del bienestar y la mejora en la calidad de vida.

Como lo mencionado en párrafos previos una de los factores relacionados a la calidad de vida es la buena salud, por tal razón las unidades de la red de salud pública deben garantizar el acceso a la misma, por tal razón dentro de este componente se especifica la asistencialidad y recursos dentro del HCAM.

### Población atendida en consulta externa el HCAM.

Con respecto a las atenciones total realizadas en el HCAM existe un ligero incremento en el año 2013, esto se debe a que las emergencias y los egresos hospitalarios tienden a decrecer en los primeros meses del año 2014 con una estabilización en los últimos meses del mismo año, mientras que en el número de pacientes no existe mayor diferencia, esto implica que existe mayor cantidad de pacientes que acuden por atención médica en relación al año anterior. En ambos años comparativos las atenciones empiezan a decrecer para el mes de diciembre.

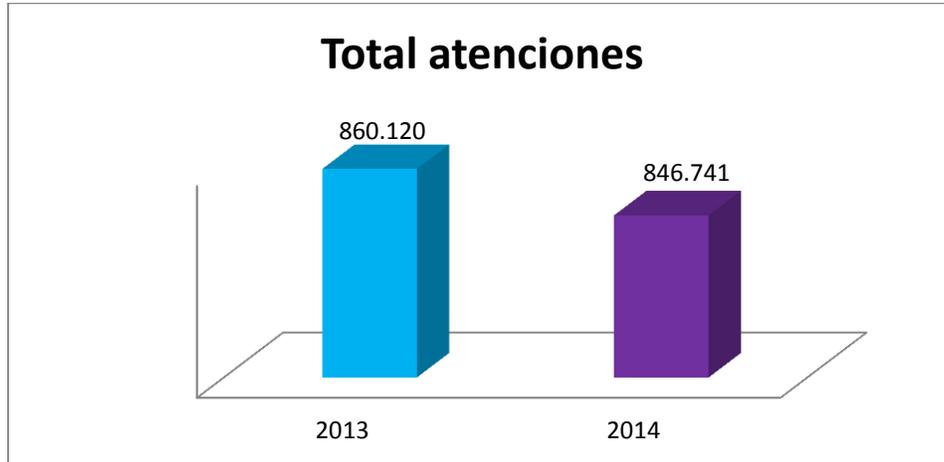
Frente al total de atenciones, se evidencia que en el 2014 existe un decremento de 1,5%, comparado con el año anterior.

En consulta externa en términos de variación existe un incremento del 4,9% en el 2014, comparado con el año anterior.

En emergencia existe un decremento del 12,6% en el 2014, comparado con el año anterior.

En hospitalización existe un decremento del 7,2% en el 2014, comparado con el año anterior

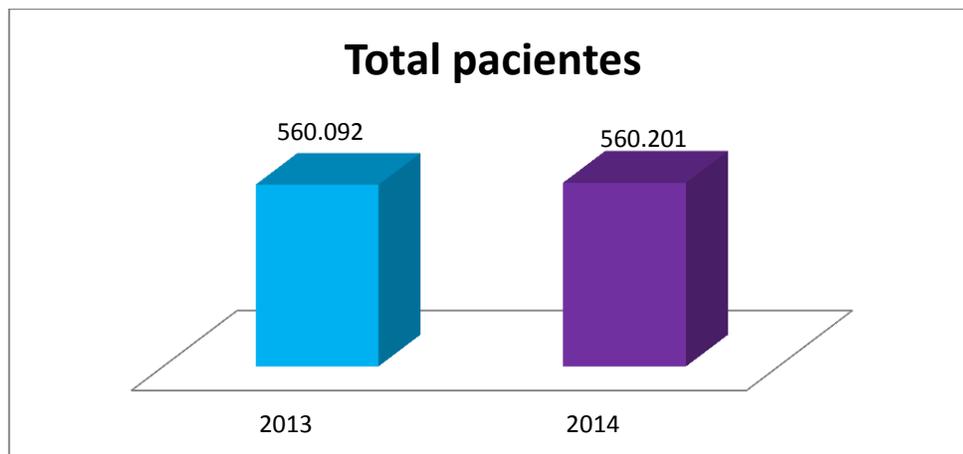
Gráfico 8. Total de atenciones año 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

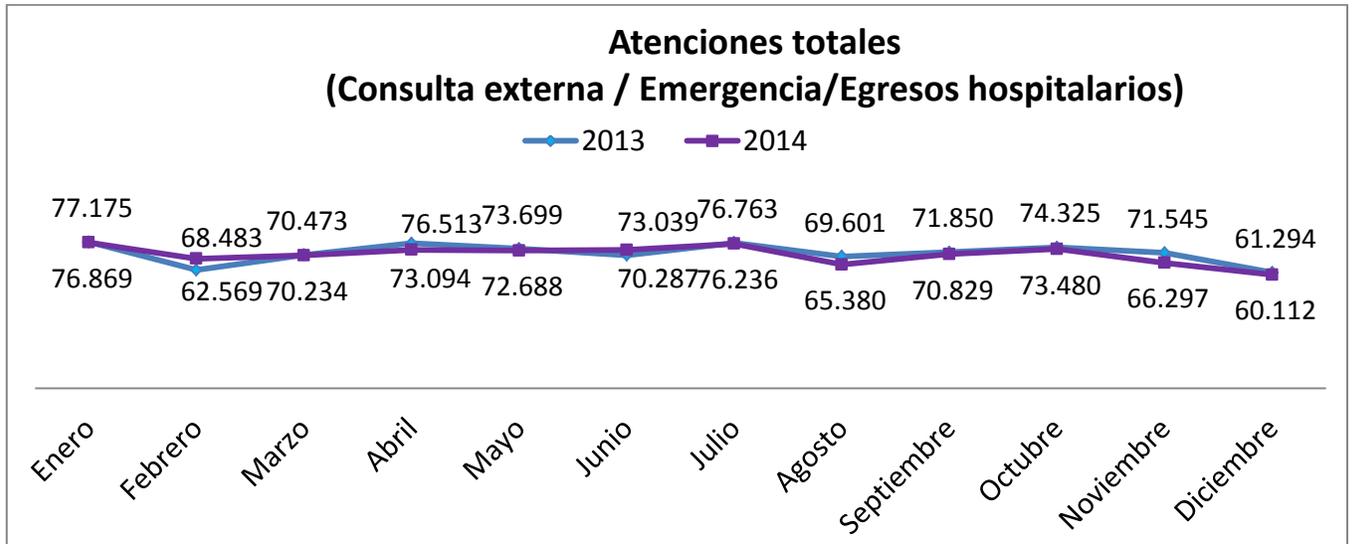
Gráfico 9. Total de pacientes año 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

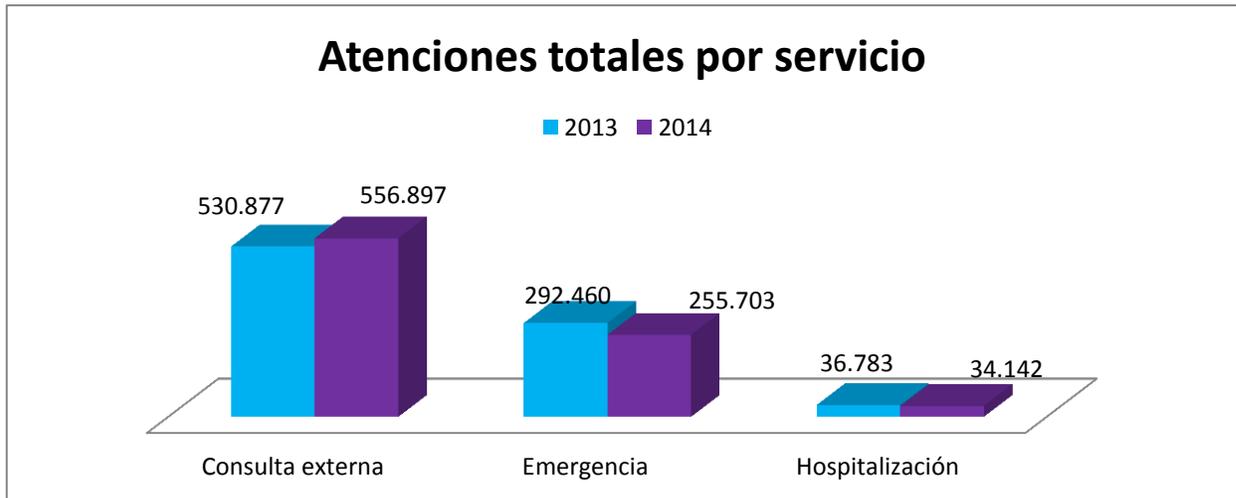
**Gráfico 10.** Total de atenciones mensuales, año 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

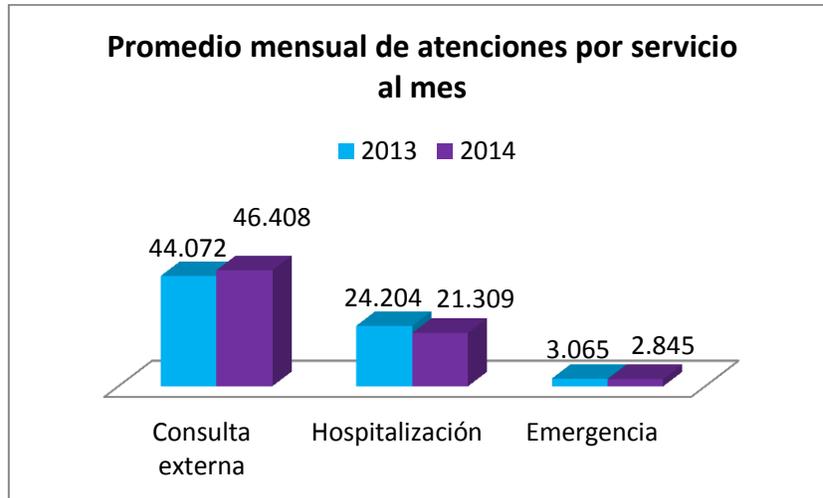
**Gráfico 11.** Total de atenciones por servicio 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

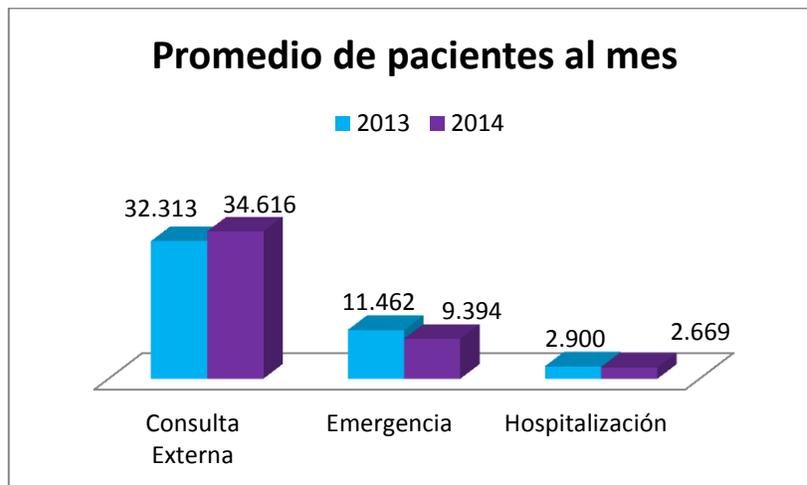
. Gráfico 12. Promedio mensual de atenciones 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 13. Promedio mensual de pacientes 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

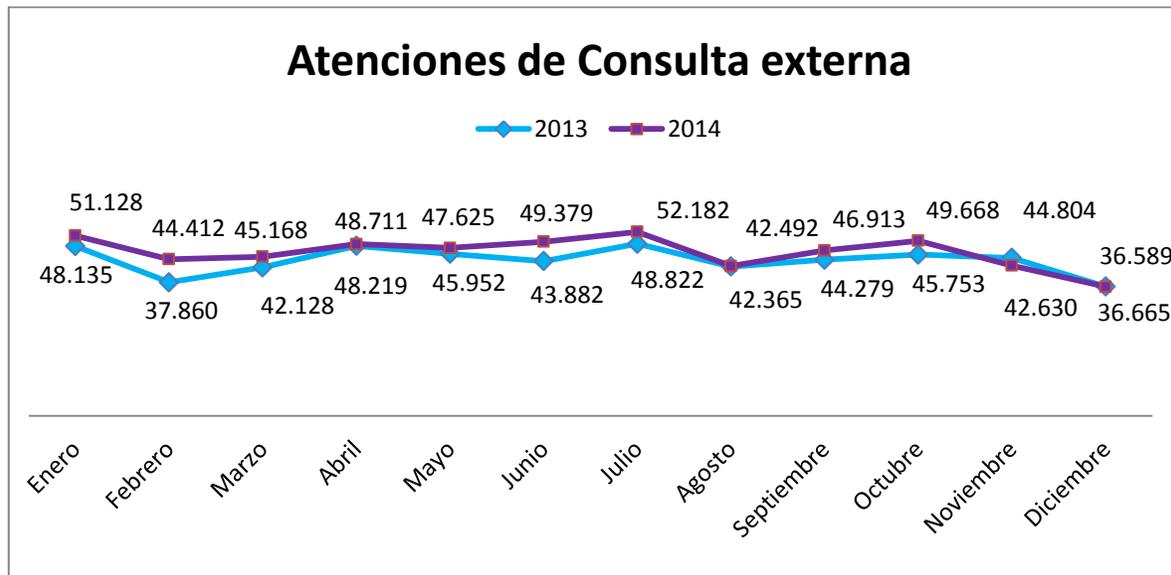
Frente al total de pacientes, se evidencia que en el 2014 existe un incremento de un 0,019%, comparado con el año anterior.

En consulta externa en términos de variación existe un incremento del 7,12% en el 2014, comparado con el año anterior.

En emergencia existe un decremento del 18,01% en el 2014, comparado con el año anterior.

En hospitalización existe un decremento del 7,95% en el 2014, comparado con el año anterior.

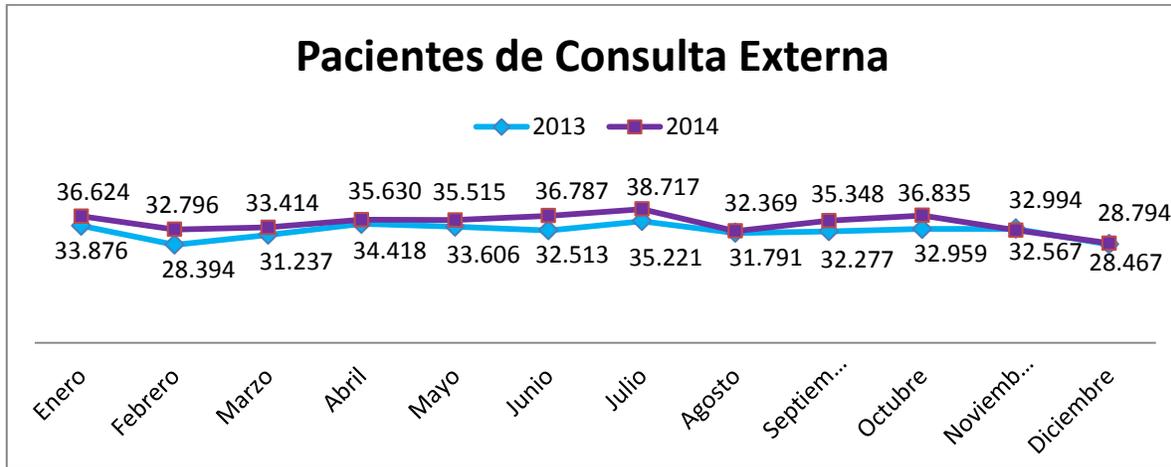
**Gráfico 14.** Atenciones en consulta externa 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

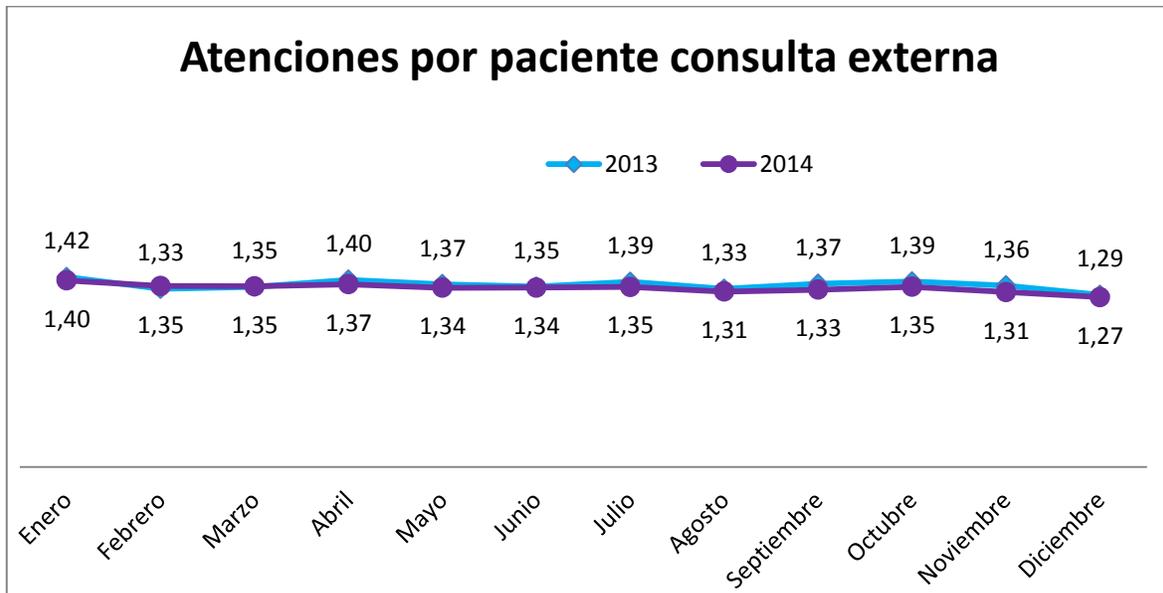
Gráfico 15. Pacientes en consulta externa 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

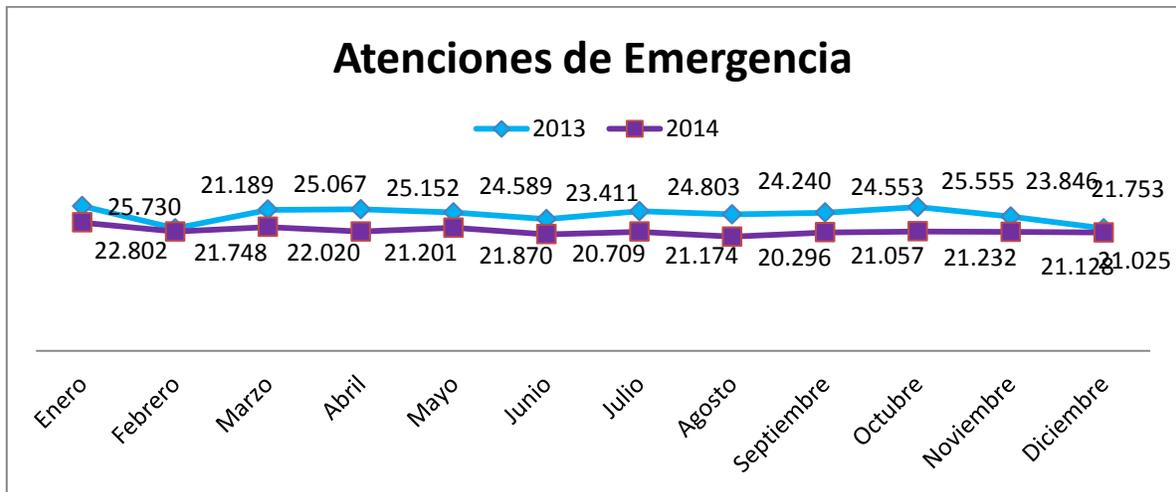
Gráfico 16. Atención por paciente en consulta externa 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

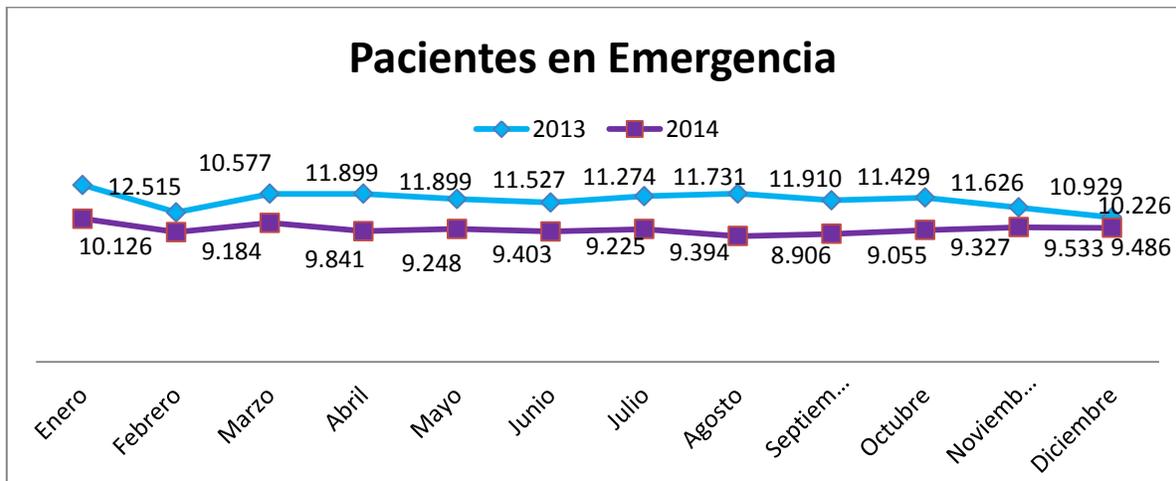
Gráfico 17. Atención en emergencia 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

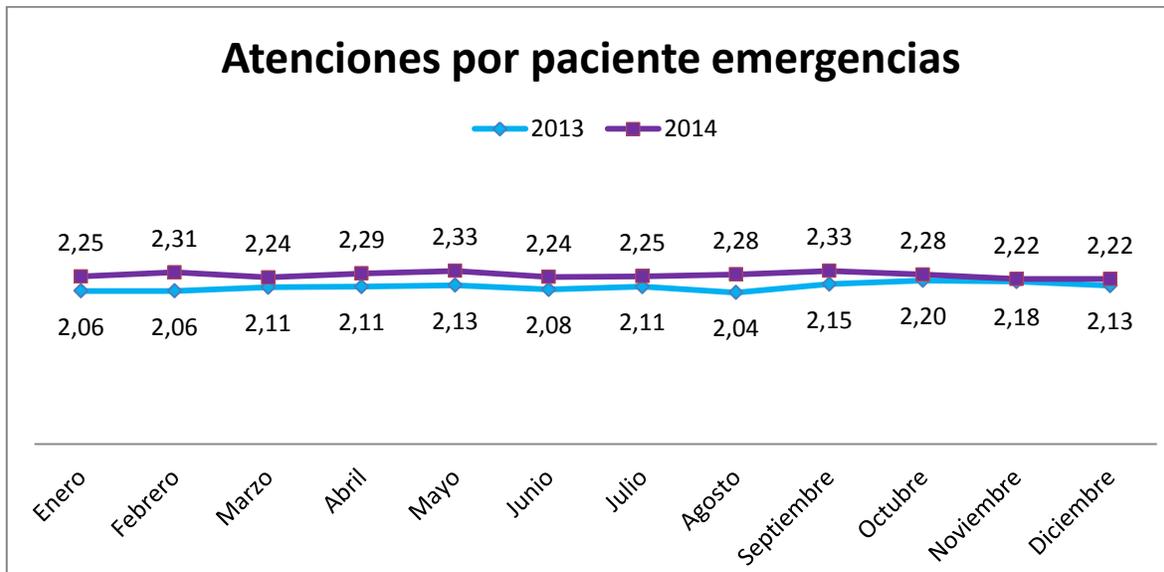
Gráfico 18. Pacientes en emergencia 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

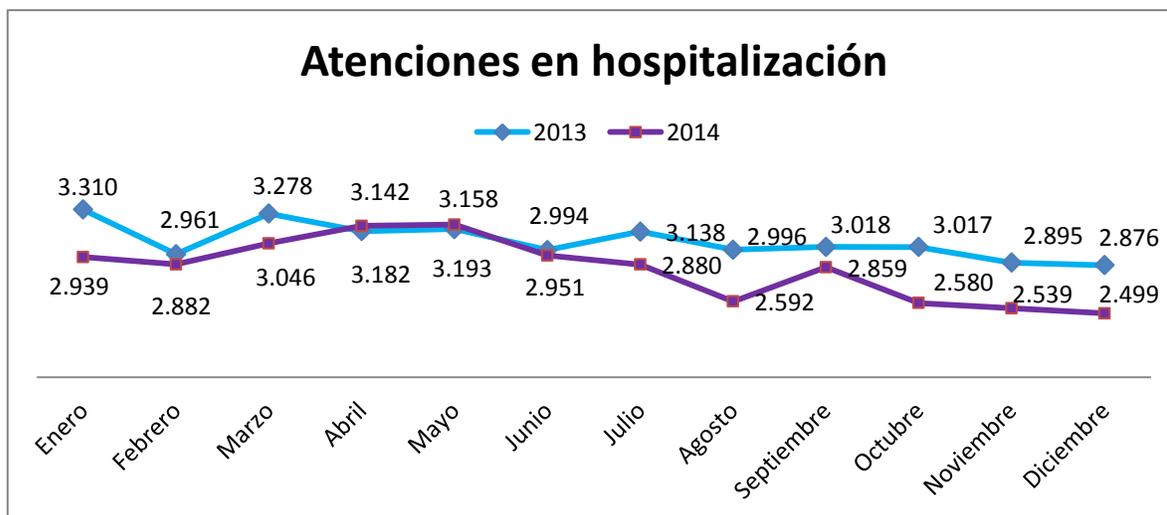
Gráfico 19. Atenciones por paciente en emergencias 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

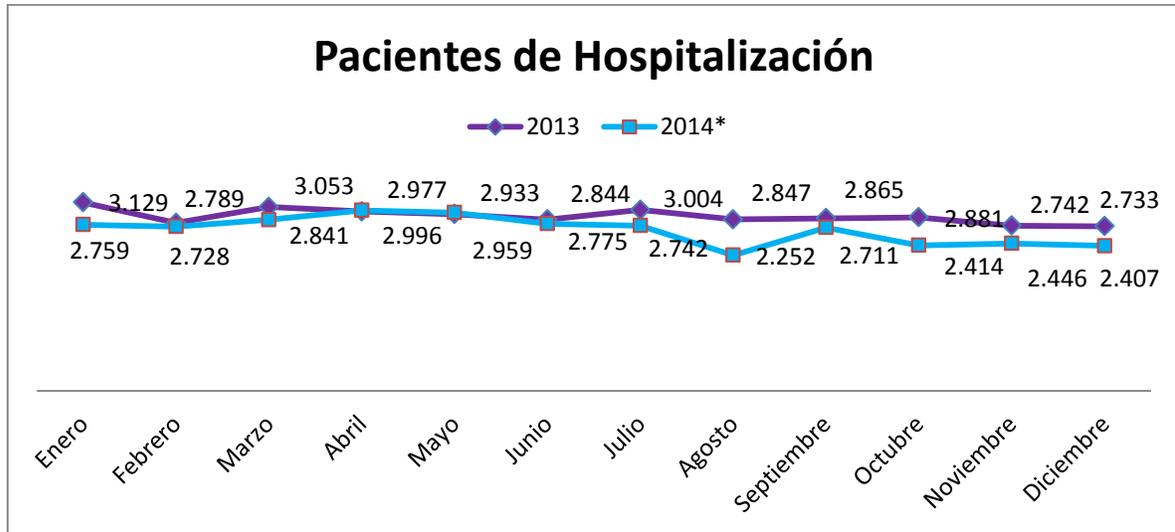
Gráfico 20. Atenciones en hospitalización 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

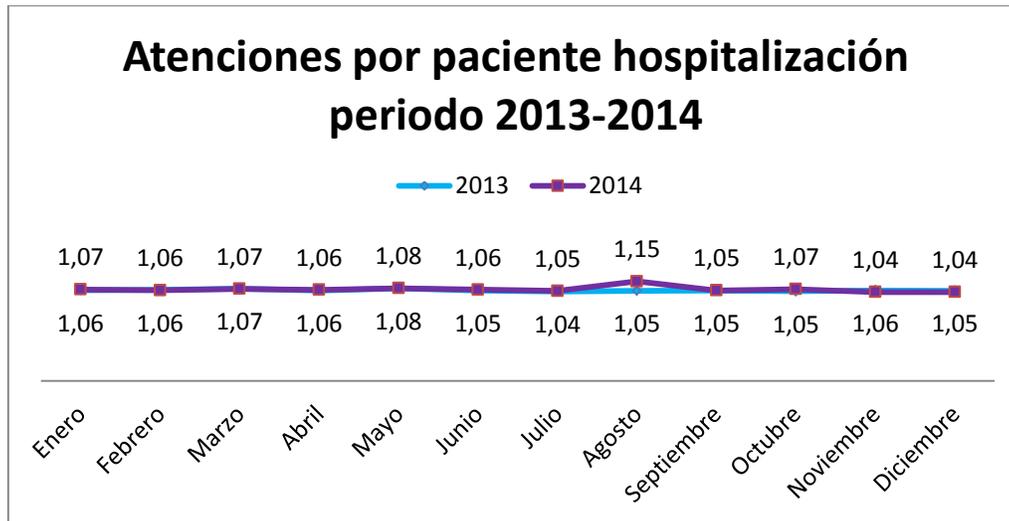
Gráfico 21. Pacientes en hospitalización 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 22. Atenciones por pacientes en hospitalización 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014. Se proyecta el valor de diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Pacientes referidos

En el año 2013, de total de citas referidas, el 78.7% de las citas fueron asignadas por Call Center.



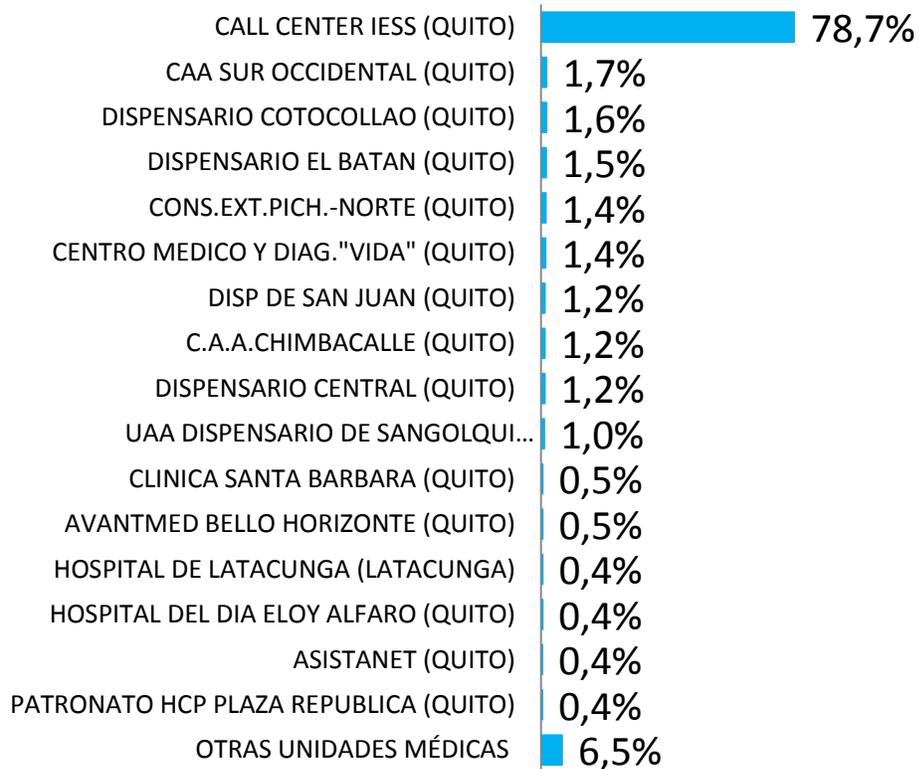
A partir del mes de septiembre 2013, Call Center no gestiona la asignación de citas referidas las Unidades de Nivel III.



En 2013, del total de citas atendidas en el HCAM, el 21.4% fueron referidas por Unidades Médicas del IESS y Prestadores Externos

Gráfico 23. Pacientes referidos por unidades médicas 2013.

**Porcentaje de Referencia por Unidad Médica  
(2013)**



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

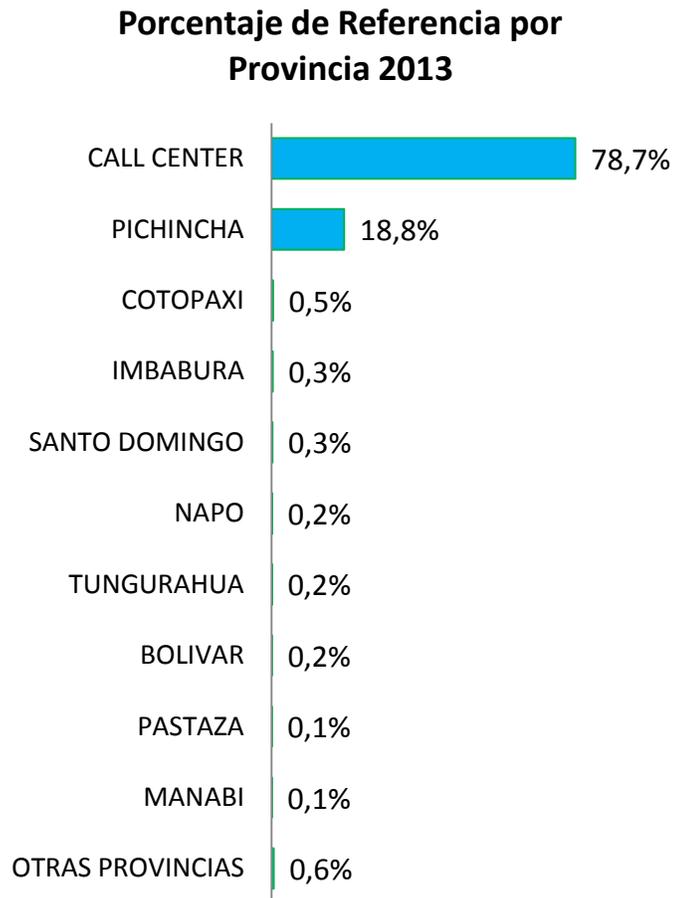
**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Gráfico 24. Pacientes referidos por provincias 2013.



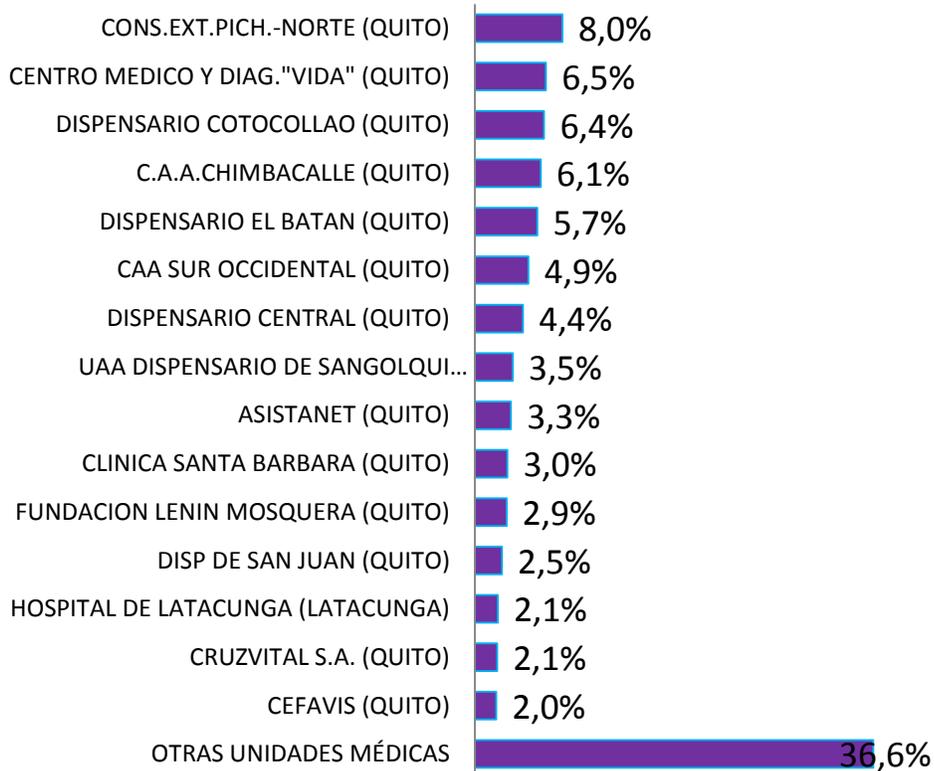
**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 25. Pacientes referidos por unidades médicas 2014.

### Porcentaje de Referencia por Unidad Médica (2014)

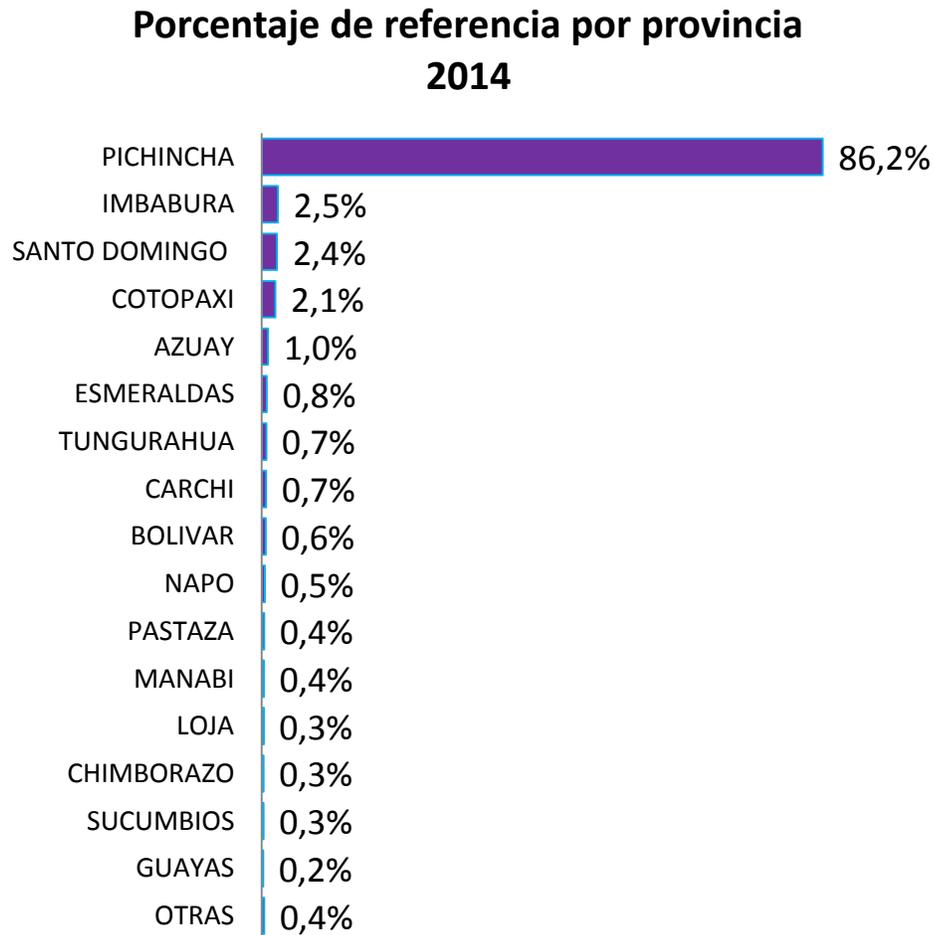
35



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 26. Pacientes referidos por provincias 2014.



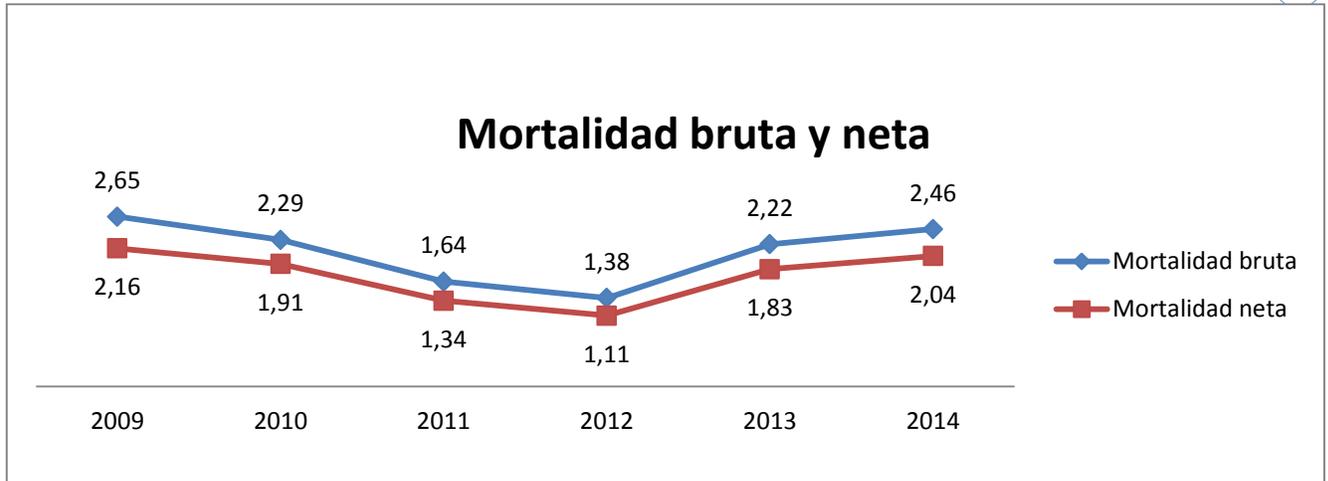
**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

## Mortalidad

Gráfico 27. Mortalidad bruta y neta 2009-2014.

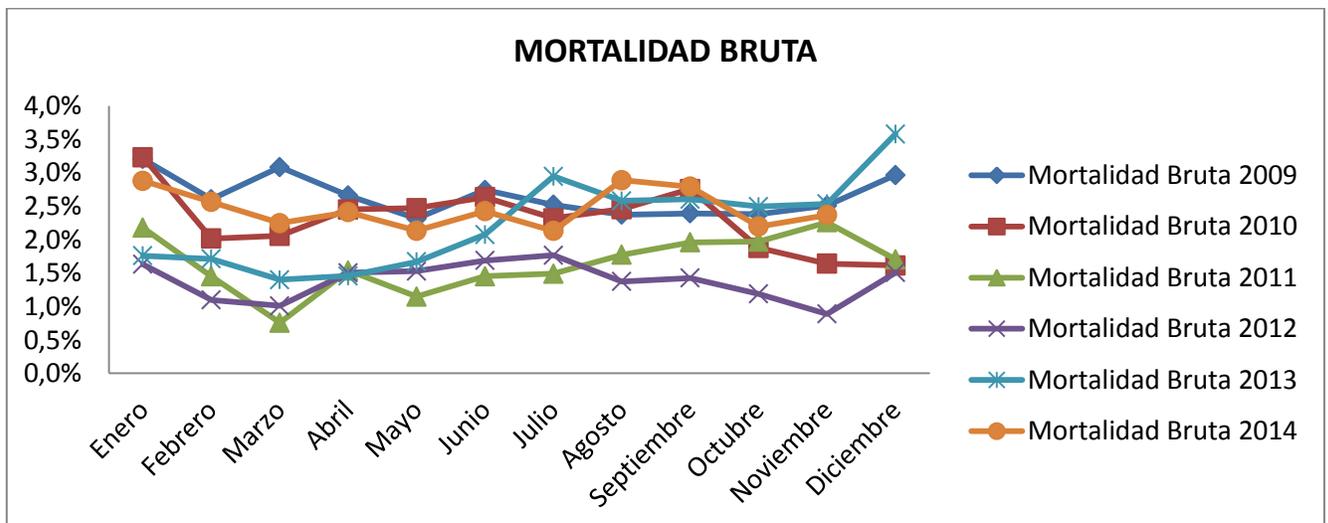
37



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

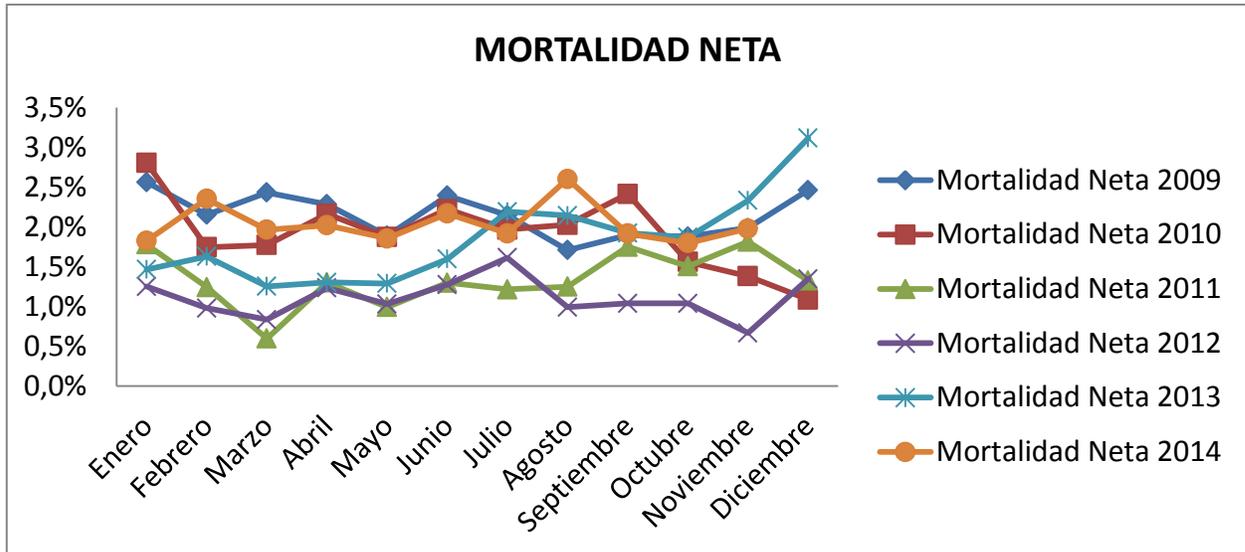
Gráfico 28. Mortalidad bruta 2009-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

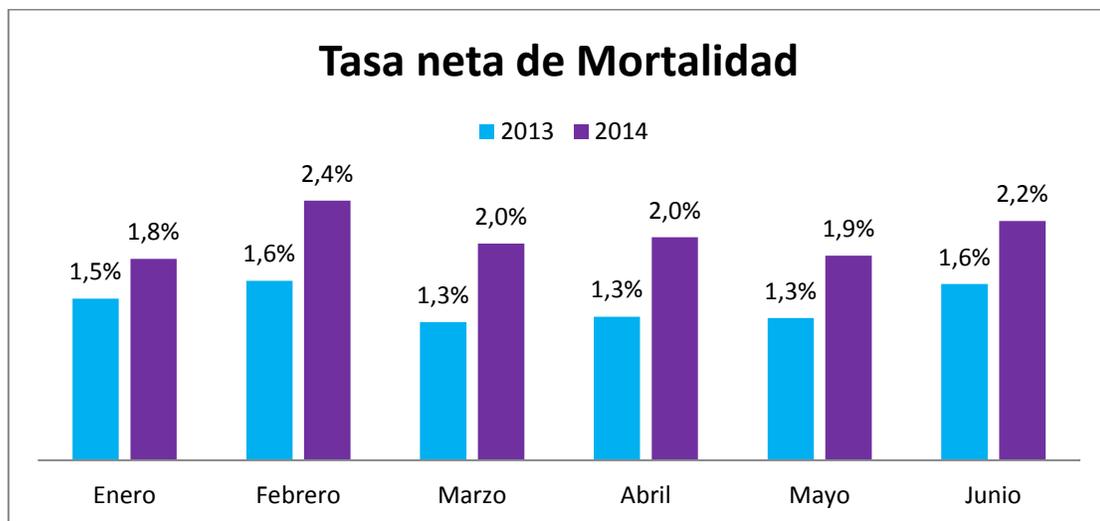
Gráfico 29. Mortalidad neta 2009-2014.



Fuente. Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

Elaboración. Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

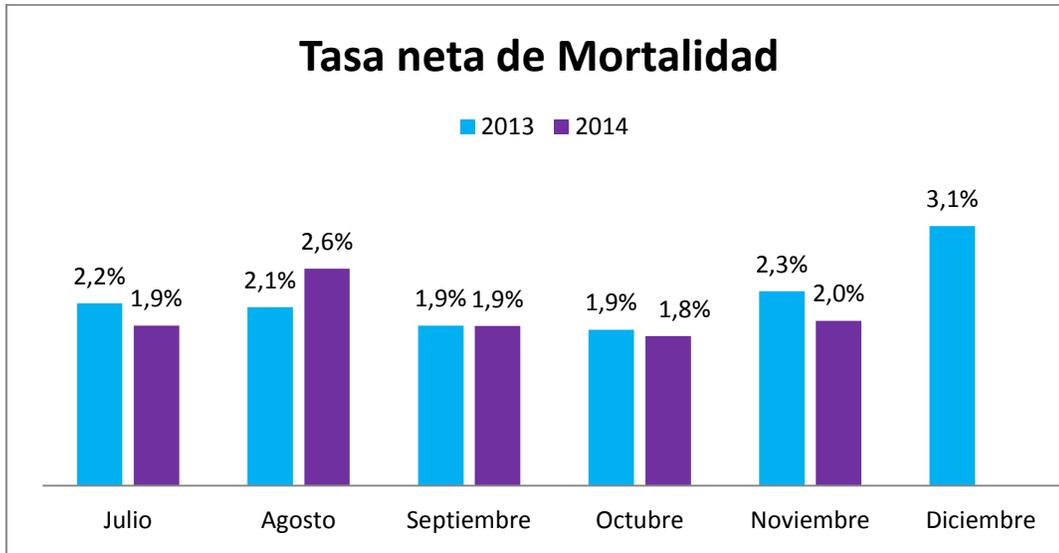
Gráfico 30. Tasa de mortalidad neta, primer semestre.



Fuente. Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

Elaboración. Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

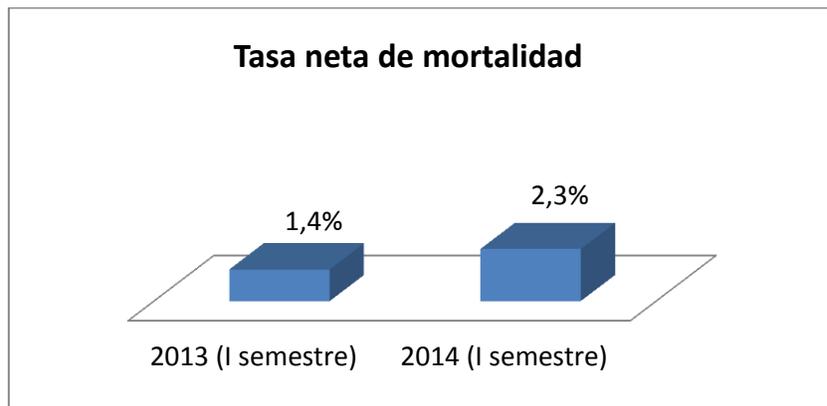
Gráfico 31. Tasa de mortalidad neta, segundo semestre.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

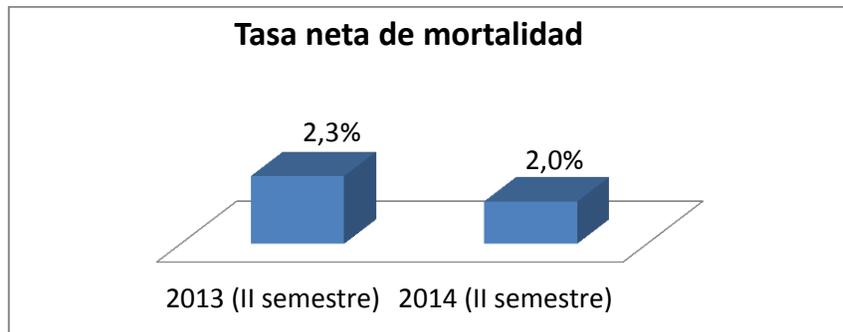
Gráfico 32. Tasa de mortalidad neta, primer semestre 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

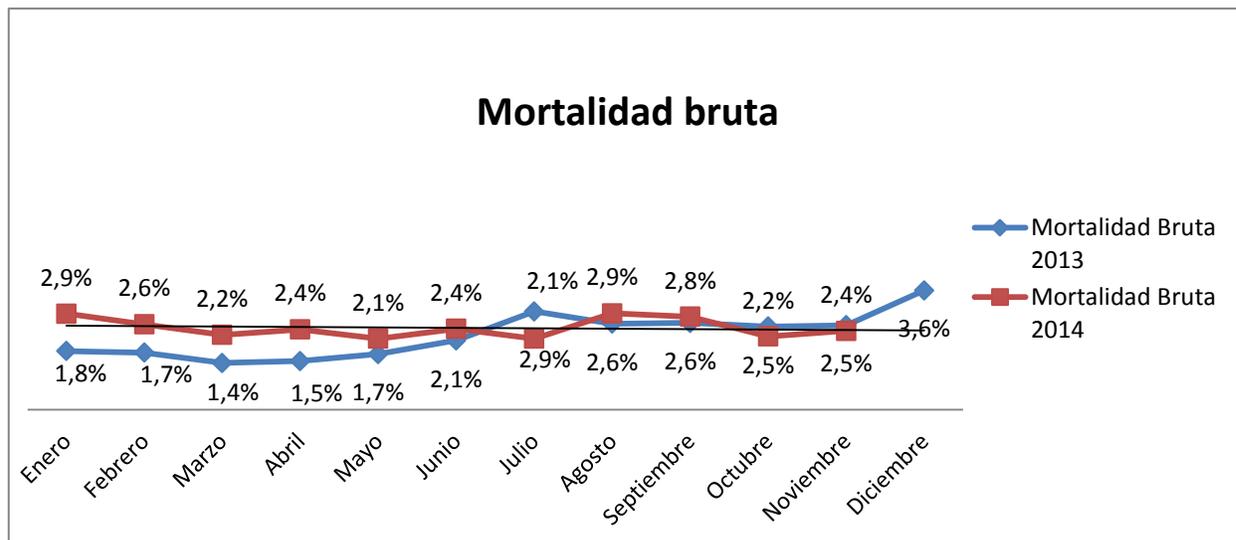
**Gráfico 33.** Tasa de mortalidad neta, segundo semestre 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

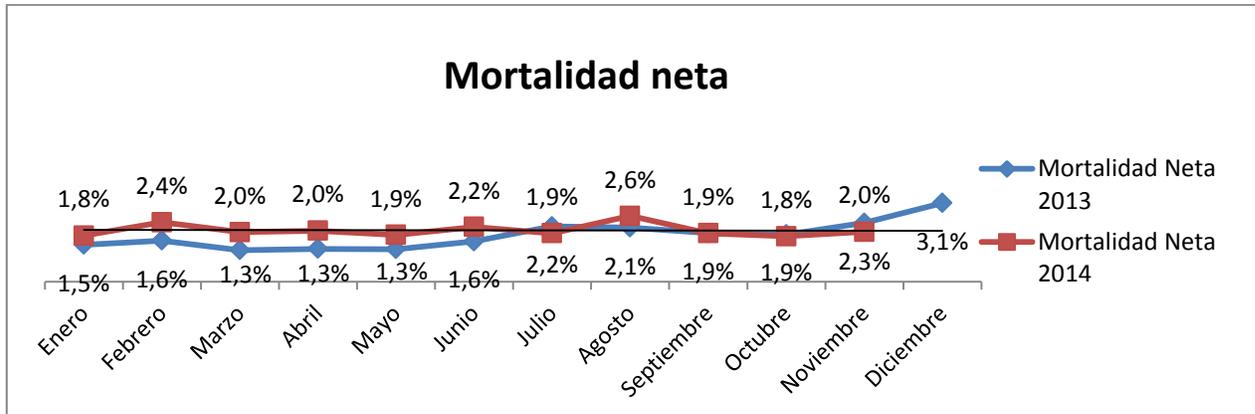
**Gráfico 34.** Tasa de mortalidad bruta, mensual 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 35. Tasa de mortalidad neta, mensual 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Tabla 2. Porcentaje de fallecidos por especialidad.

|                        | 2011  | 2012  | 2013  | 2014* | TOTAL |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                        | Bruta | Bruta | Bruta | Bruta | Bruta |
| NEUMOLOGÍA             | 12%   | 12%   | 12%   | 15%   | 13%   |
| MEDICINA INTERNA       | 8%    | 12%   | 14%   | 12%   | 12%   |
| NEONATOLOGÍA           | 11%   | 13%   | 10%   | 9%    | 11%   |
| GASTROENTEROLOGÍA      | 11%   | 11%   | 11%   | 9%    | 10%   |
| ONCOLOGÍA              | 10%   | 8%    | 8%    | 9%    | 9%    |
| NEUROLOGÍA             | 7%    | 5%    | 7%    | 6%    | 7%    |
| PEDIATRÍA              | 4%    | 5%    | 8%    | 5%    | 6%    |
| CIRUGÍA GENERAL        | 6%    | 6%    | 5%    | 6%    | 6%    |
| CARDIOLOGÍA            | 6%    | 6%    | 4%    | 4%    | 5%    |
| INFECTOLOGÍA           | 4%    | 3%    | 5%    | 5%    | 5%    |
| HEMATOLOGÍA            | 4%    | 3%    | 4%    | 5%    | 4%    |
| CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA | 5%    | 5%    | 1%    | 3%    | 3%    |
| NEUROCIRUGÍA           | 3%    | 3%    | 4%    | 4%    | 3%    |
| NEFROLOGÍA             | 3%    | 2%    | 2%    | 3%    | 2%    |
| TRAUMATOLOGÍA          | 2%    | 1%    | 2%    | 2%    | 2%    |
| CIRUGÍA VASCULAR       | 0%    | 2%    | 1%    | 1%    | 1%    |
| UROLOGÍA               | 1%    | 0%    | 1%    | 1%    | 1%    |
| ENDOCRINOLOGÍA         | 0%    | 0%    | 1%    | 1%    | 1%    |
| OTRAS                  | 1%    | 1%    | 1%    | 1%    | 1%    |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

La tendencia de mortalidad bruta y neta en el 2014 a pesar de que sube, tiende a controlarse.

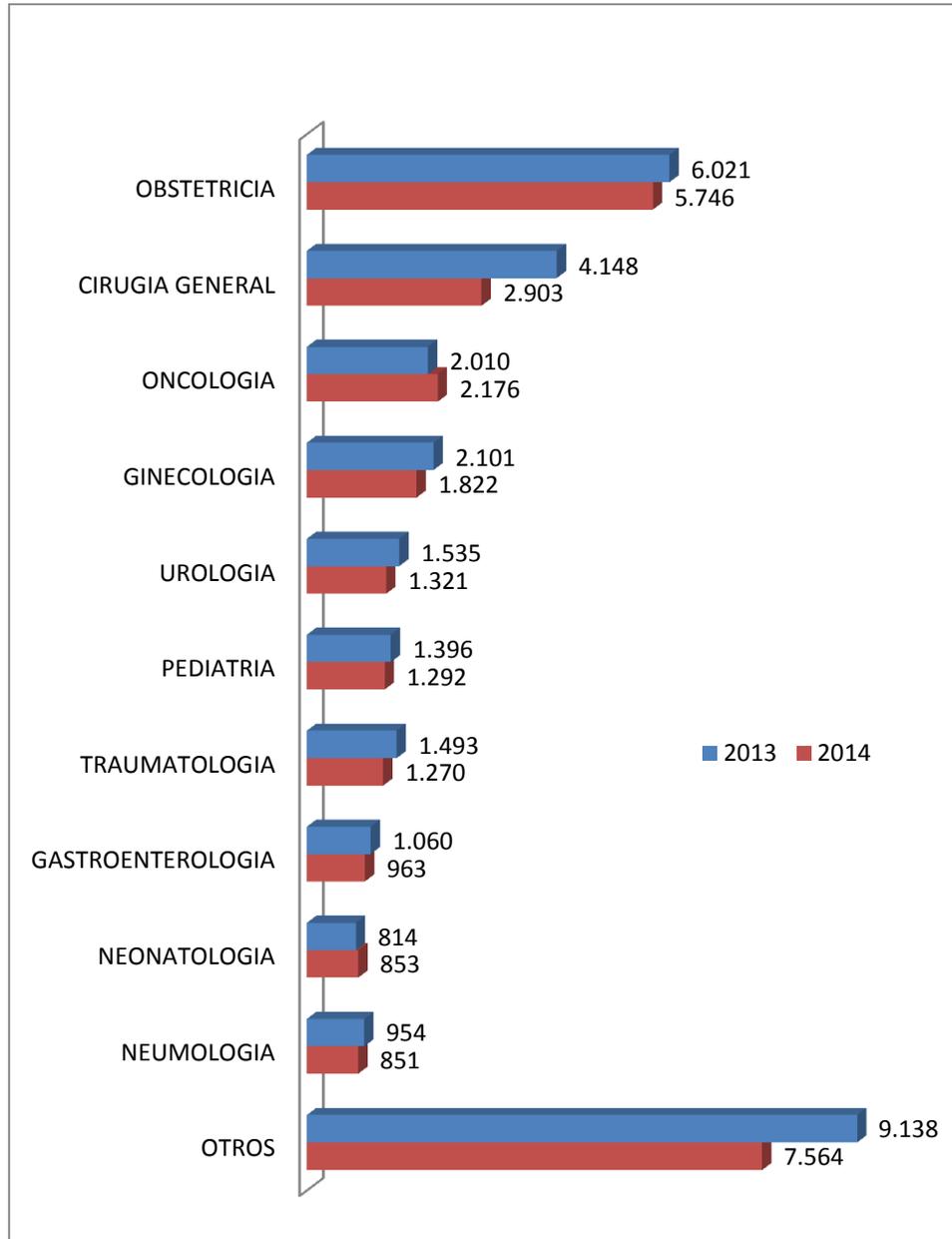
En el 2014 Neumología es el servicio con mayor número de defunciones, seguido de medicina interna.

Cabe mencionar que las 10 primeras agrupan el 80% de las defunciones del Hospital, observándose que la mortalidad aumenta en los servicios de Neumología y Cirugía General con respecto al 2013.

- Desde el año 2012 donde hubo un pequeño incremento de 1 punto porcentual en la participación de los beneficiario hospitalizados de 15 a 40 años, el comportamiento en estos tres años es igual.
- En el primer semestre del año 2014 se registra una alta tasa de mortalidad superior comparada con la del primer semestre, este comportamiento también se refleja cuando se compara con los valores del 2013, en los mismos periodos.
- Los servicios de neumología y medicina interna son los que regularmente más defunciones tienen, y en este año no es la excepción tomando en consideración que se ha bajado las muertes de los principales servicios, y ha aumentado en otros.

### Egresos hospitalarios

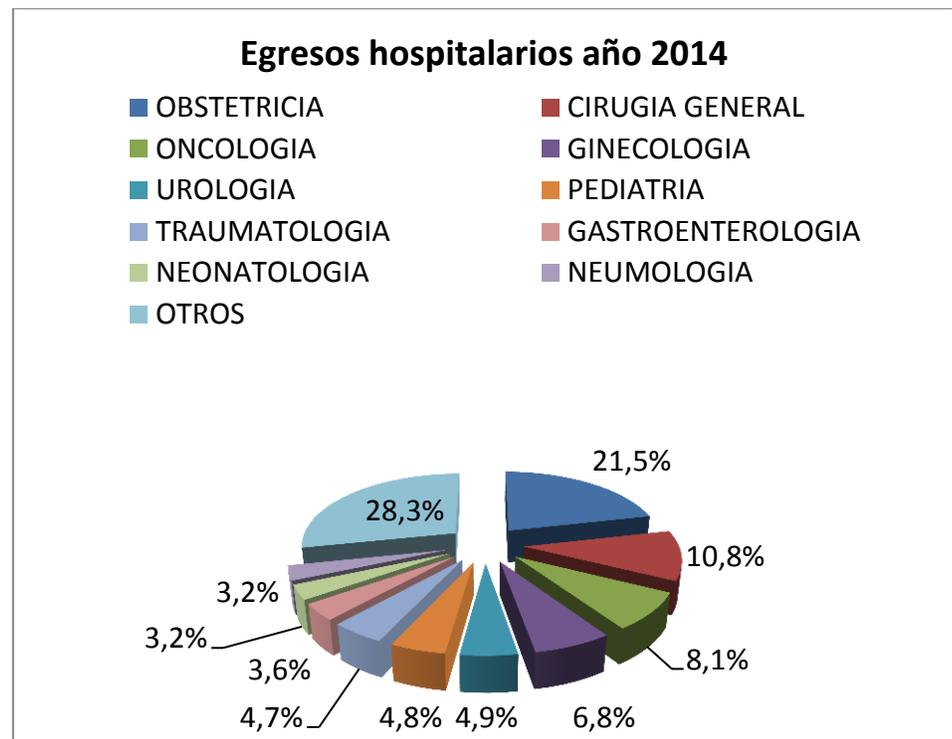
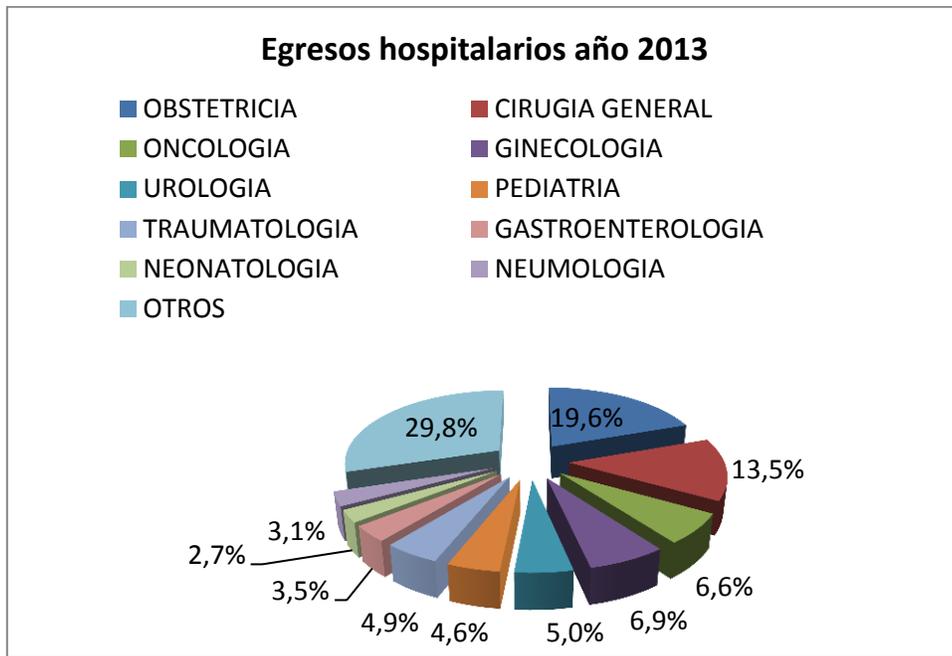
Gráfico 36. Egresos Hospitalarios por servicio 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

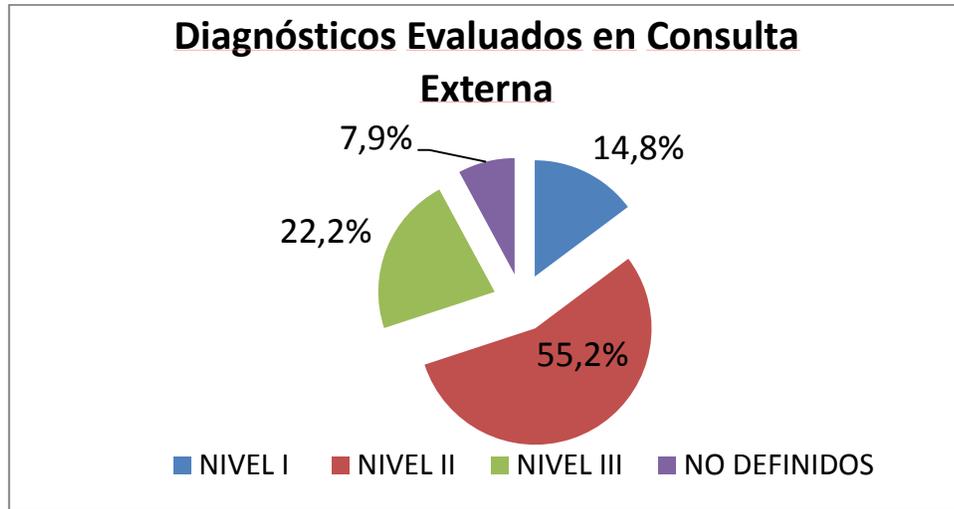
Gráfico 37. Tasa de mortalidad neta, mensual 2013-2014.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

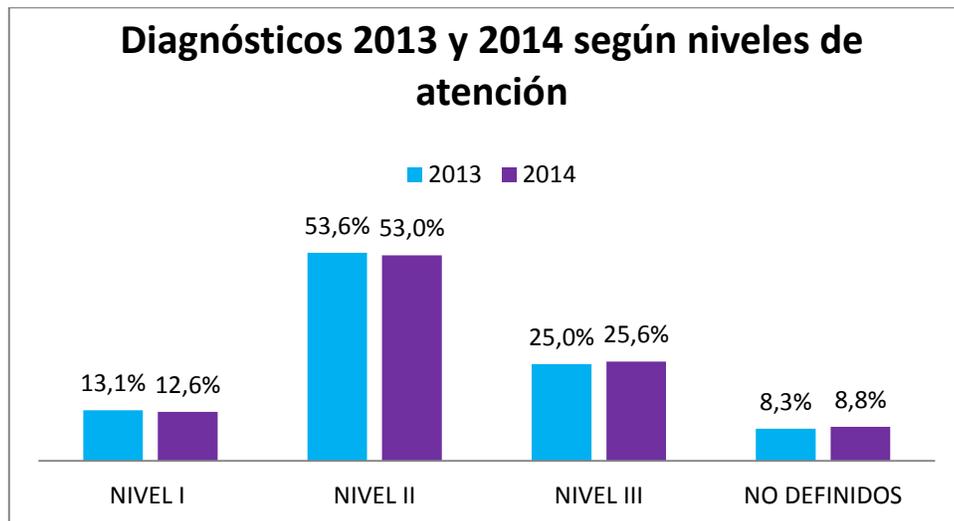
**Gráfico 38.** Niveles de atención según diagnóstico en Consulta externa.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

**Gráfico 39.** Atenciones por niveles según diagnóstico en consulta externa.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

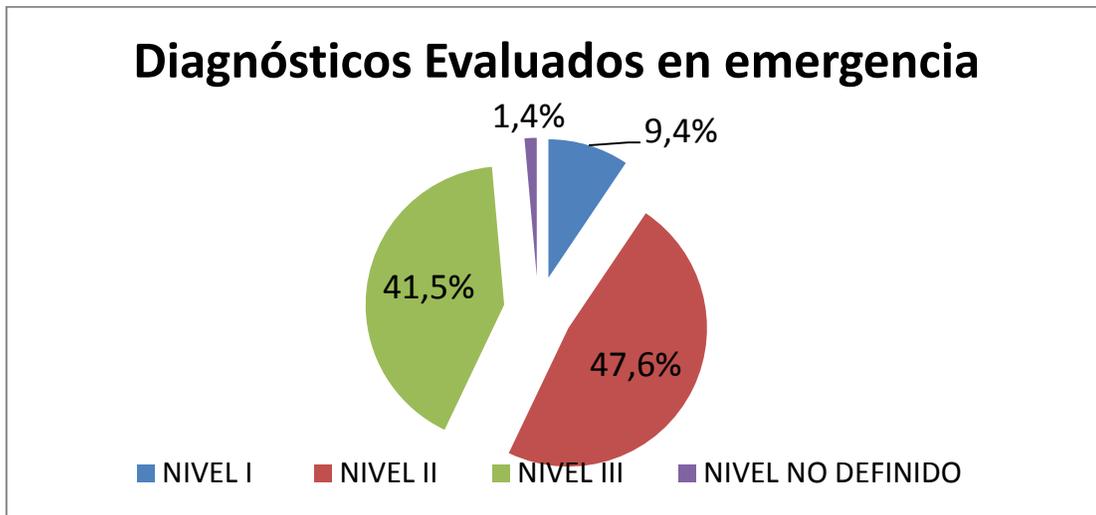
**Tabla 3.** Causas de morbilidad en Consulta Externa.

| Nº | NIVEL DE ATENCIÓN | CIE-10 | DESCRIPCIÓN DE DIAGNÓSTICO   | 2013  | 2014  | % del promedio 2013-2014 |
|----|-------------------|--------|--|-------|-------|--------------------------|
| 1  | NIVEL II          | I10    | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)   | 11,9% | 11,0% | 11,5%                    |
| 2  | NIVEL III         | C50    | TUMOR MALIGNO DE LA MAMA   | 8,9%  | 9,5%  | 9,2%                     |
| 3  | NIVEL III         | E66    | OBESIDAD   | 7,4%  | 7,0%  | 7,2%                     |
| 4  | NO DEFINIDO       | Z04    | EXAMEN Y OBSERVACION POR OTRAS RAZONES   | 7,1%  | 6,0%  | 6,6%                     |
| 5  | NIVEL III         | N18    | INSUFICIENCIA RENAL CRONICA  | 6,0%  | 4,5%  | 5,3%                     |
| 6  | NIVEL III         | K01    | DIENTES INCLUIDOS E IMPACTADOS   | 5,3%  | 5,2%  | 5,3%                     |
| 7  | NIVEL I           | Z014   | EXAMEN GINECOLOGICO (GENERAL) (DE RUTINA)  | 5,2%  | 4,8%  | 5,0%                     |
| 8  | NIVEL II          | N40    | HIPERPLASIA DE LA PROSTATA   | 4,7%  | 4,5%  | 4,6%                     |
| 9  | NIVEL II          | I83    | VENAS VARICOSAS DE LOS MIEMBROS INFERIORES   | 4,5%  | 4,2%  | 4,4%                     |
| 10 | NIVEL III         | B20    | ENFERMEDAD POR VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA [ VIH ], RESULTANTE EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS | 3,4%  | 5,1%  | 4,2%                     |
| 11 | NIVEL I           | Z000   | EXAMEN MEDICO GENERAL  | 4,2%  | 4,2%  | 4,2%                     |
| 12 | NIVEL II          | K04    | ENFERMEDADES DE LA PULPA Y DE LOS TEJIDOS PERIAPICALES   | 3,7%  | 4,5%  | 4,1%                     |
| 13 | NIVEL III         | C61    | TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA   | 3,8%  | 4,3%  | 4,0%                     |
| 14 | NIVEL II          | E039   | HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO  | 3,9%  | 3,6%  | 3,7%                     |
| 15 | NIVEL II          | M545   | LUMBAGO NO ESPECIFICADO  | 3,8%  | 3,6%  | 3,7%                     |
| 16 | NO DEFINIDO       | Z00    | EXAMEN GENERAL E INVESTIGACION DE PERSONAS SIN QUEJAS O SIN DIAGNOSTICO INFORMADO                                  | 3,1%  | 4,1%  | 3,6%                     |
| 17 | NIVEL II          | C73    | TUMOR MALIGNO DE LA GLANDULA TIROIDES  | 3,4%  | 3,5%  | 3,5%                     |
| 18 | NIVEL II          | G40    | EPILEPSIA  | 2,8%  | 4,1%  | 3,4%                     |
| 19 | NIVEL II          | M17    | GONARTROSIS  | 3,7%  | 3,1%  | 3,4%                     |
| 20 | NIVEL III         | Z35    | SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO   | 3,0%  | 3,1%  | 3,1%                     |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

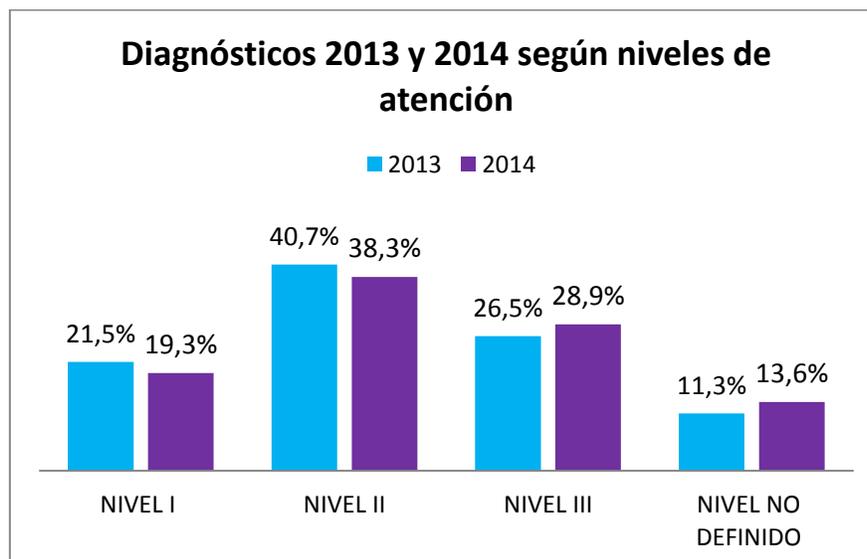
Gráfico 40. Niveles de atención según diagnóstico en emergencia.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 41. Atenciones por niveles según diagnóstico en emergencia.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

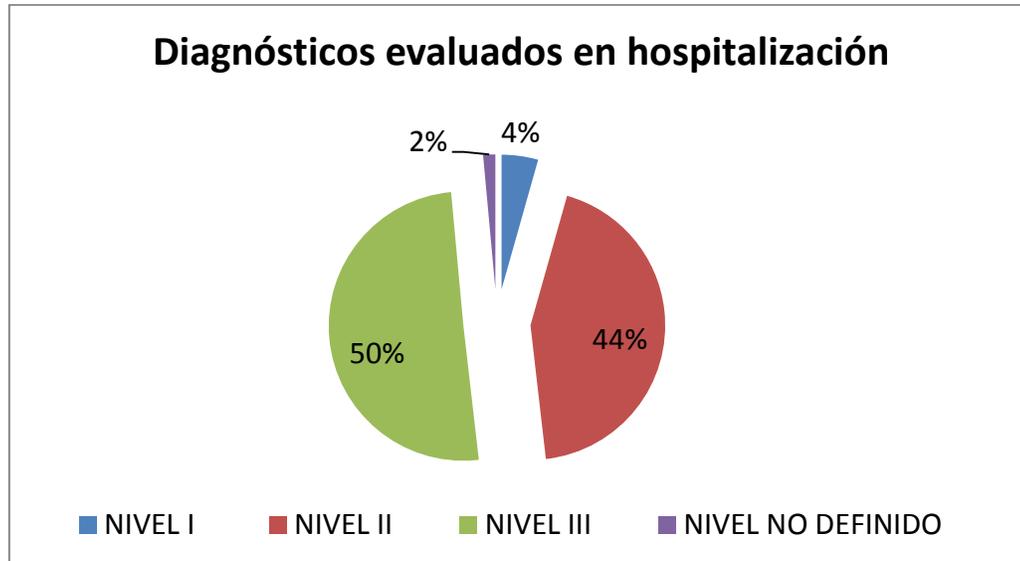
**Tabla 4.** Causas de morbilidad en Emergencia.

| Nº | NIVEL DE ATENCIÓN | CE-10 | DESCRIPCIÓN DE DIAGNÓSTICO                              | 2013  | 2014  | PROMEDIO |
|----|-------------------|-------|---|-------|-------|----------|
| 1  | NIVEL II          | A09   | DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | 15,5% | 13,0% | 14,4%    |
| 2  | NIVEL NO DEFINIDO | N390  | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO      | 12,5% | 12,9% | 12,7%    |
| 3  | NIVEL NO DEFINIDO | R10   | DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO                               | 9,8%  | 12,8% | 11,1%    |
| 4  | NIVEL I           | Z34   | SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL                          | 9,2%  | 10,6% | 9,8%     |
| 5  | NIVEL I           | J03   | AMIGDALITIS AGUDA                                       | 6,4%  | 4,9%  | 5,7%     |
| 6  | NIVEL I           | J02   | FARINGITIS AGUDA  | 5,8%  | 3,6%  | 4,9%     |
| 7  | NIVEL II          | Z35   | SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO                  | 3,7%  | 5,6%  | 4,5%     |
| 8  | NIVEL I           | J00   | RINOFARINGITIS AGUDA                                    | 5,0%  | 3,3%  | 4,3%     |
| 9  | NIVEL I           | R51   | CEFALEA   | 4,3%  | 3,5%  | 4,0%     |
| 10 | NIVEL II          | O200  | AMENAZA DE ABORTO                                       | 3,4%  | 3,2%  | 3,3%     |
| 11 | NIVEL III         | R101  | DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR            | 3,3%  | 2,8%  | 3,1%     |
| 12 | NIVEL III         | S00   | TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE LA CABEZA                    | 2,8%  | 3,4%  | 3,1%     |
| 13 | NIVEL III         | J15   | NEUMONIA BACTERIANA NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE        | 3,1%  | 2,8%  | 3,0%     |
| 14 | NIVEL III         | M545  | LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                 | 3,1%  | 2,8%  | 3,0%     |
| 15 | NIVEL III         | N20   | CALCULO DEL RINON Y DEL URETER                          | 2,6%  | 3,1%  | 2,8%     |
| 16 | NIVEL III         | K80   | COLELITIASIS  | 2,4%  | 2,4%  | 2,4%     |
| 17 | NIVEL III         | K35   | APENDICITIS AGUDA                                       | 2,0%  | 2,1%  | 2,0%     |
| 18 | NIVEL III         | J18   | NEUMONIA ORGANISMO NO ESPECIFICADO                      | 1,2%  | 3,0%  | 2,0%     |
| 19 | NIVEL III         | N18   | INSUFICIENCIA RENAL CRONICA                             | 1,8%  | 2,1%  | 2,0%     |
| 20 | NIVEL II          | M544  | LUMBAGO CON CIATICA                                     | 1,9%  | 2,0%  | 1,9%     |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

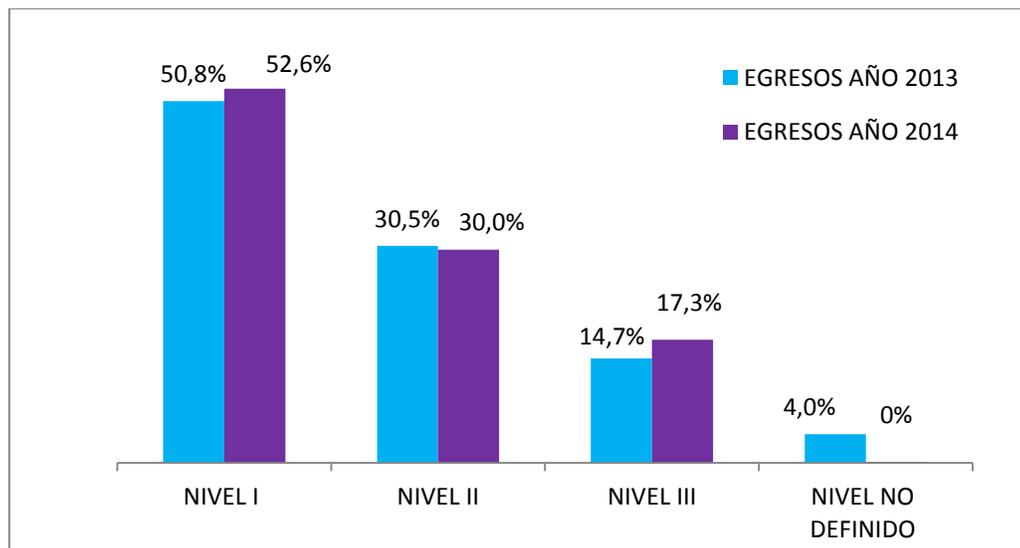
Gráfico 42. Diagnósticos según niveles de atención en hospitalización.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 43. Egresos por niveles según diagnóstico en hospitalización.



**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

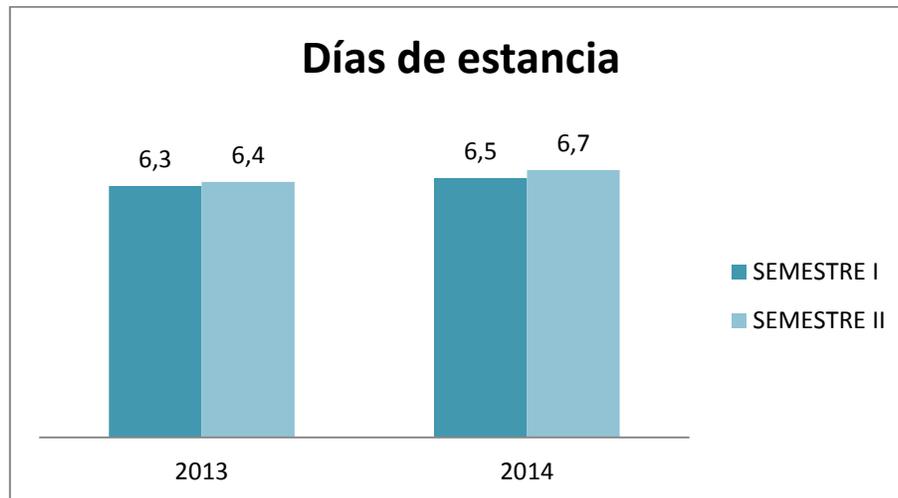
**Tabla 5.** Causas de morbilidad en hospitalización.

| Nº | NIVEL DE ATENCIÓN | CIE-10 | DESCRIPCIÓN DE DIAGNÓSTICO                                  | 2013  | 2014  | PROMEDIO |
|----|-------------------|--------|---|-------|-------|----------|
| 1  | NIVEL I           | Z51    | OTRA ATENCION MEDICA  | 47,7% | 48,5% | 48,1%    |
| 2  | NIVEL II          | Z37    | PRODUCTO DEL PARTO  | 11,6% | 11,2% | 11,4%    |
| 3  | NIVEL I           | Z00    | EXAMEN GENERAL E INVESTIGACION DE PERSONAS SIN QUEJAS O SIN | 5,5%  | 8,7%  | 6,9%     |
| 4  | NIVEL I           | Z000   | EXAMEN MEDICO GENERAL                                       | 7,6%  | 1,4%  | 4,8%     |
| 5  | NIVEL I           | Z34    | SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL                              | 4,3%  | 3,8%  | 4,1%     |
| 6  | NIVEL II          | Z370   | NACIDO VIVO, UNICO  | 3,7%  | 4,2%  | 3,9%     |
| 7  | NIVEL III         | Z35    | SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO                      | 2,6%  | 3,2%  | 2,9%     |
| 8  | NIVEL II          | O80    | PARTO UNICO ESPONTANEO                                      | 2,5%  | 3,2%  | 2,8%     |
| 9  | NIVEL II          | K80    | COLELITIASIS  | 2,7%  | 1,9%  | 2,3%     |
| 10 | NIVEL III         | C16    | TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO                                  | 1,6%  | 2,5%  | 2,0%     |
| 11 | NIVEL II          | K35    | APENDICITIS AGUDA   | 1,4%  | 1,5%  | 1,4%     |
| 12 | NIVEL II          | O82    | PARTO UNICO POR CESAREA                                     | 1,3%  | 1,6%  | 1,4%     |
| 13 | NIVEL II          | D25    | LEIOMIOMA DEL UTERO   | 1,3%  | 1,2%  | 1,3%     |
| 14 | NIVEL III         | N18    | INSUFICIENCIA RENAL CRONICA                                 | 1,3%  | 1,2%  | 1,3%     |
| 15 | NIVEL III         | C73    | TUMOR MALIGNO DE LA GLANDULA TIROIDES                       | 1,0%  | 1,2%  | 1,1%     |
| 16 | NIVEL III         | C18    | TUMOR MALIGNO DEL COLON                                     | 0,7%  | 1,6%  | 1,1%     |
| 17 | NIVEL II          | I83    | VENAS VARICOSAS DE LOS MIEMBROS INFERIORES                  | 1,3%  | 0,4%  | 0,9%     |
| 18 | NIVEL II          | K40    | HERNIA INGUINAL   | 0,9%  | 0,7%  | 0,8%     |
| 19 | NIVEL III         | J18    | NEUMONIA ORGANISMO NO ESPECIFICADO                          | 0,4%  | 1,2%  | 0,8%     |
| 20 | NIVEL III         | C50    | TUMOR MALIGNO DE LA MAMA                                    | 0,6%  | 0,8%  | 0,7%     |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400, a noviembre 2014. Agrupación de niveles de acuerdo a información médica.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

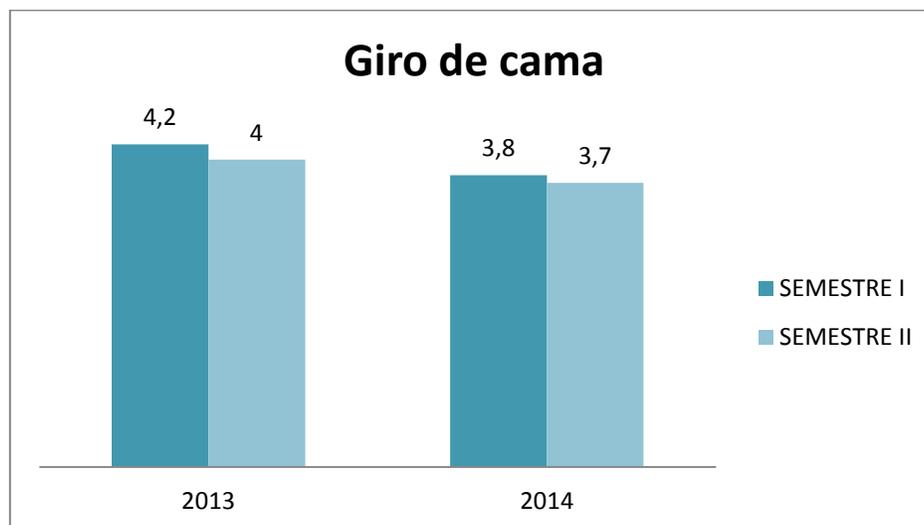
**Gráfico 44.** Promedio de días de estancia mensual por semestre.



**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

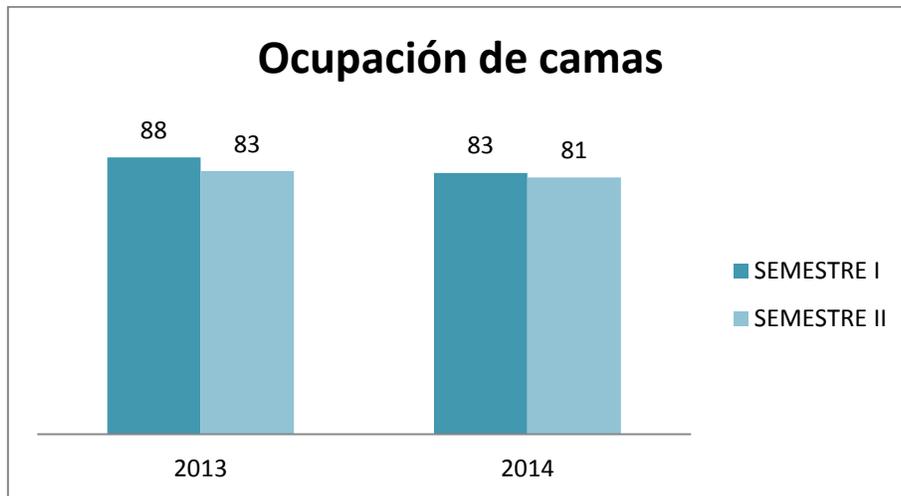
**Gráfico 45.** Giro de cama por semestre.



**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

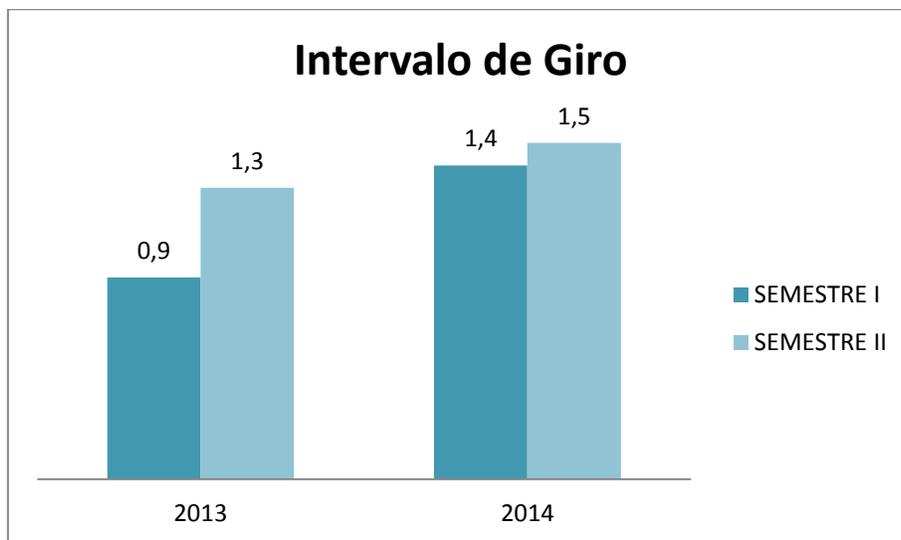
Gráfico 46. Porcentaje de ocupación de camas por semestre.



**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 47. Intervalo de giro de cama por semestre.



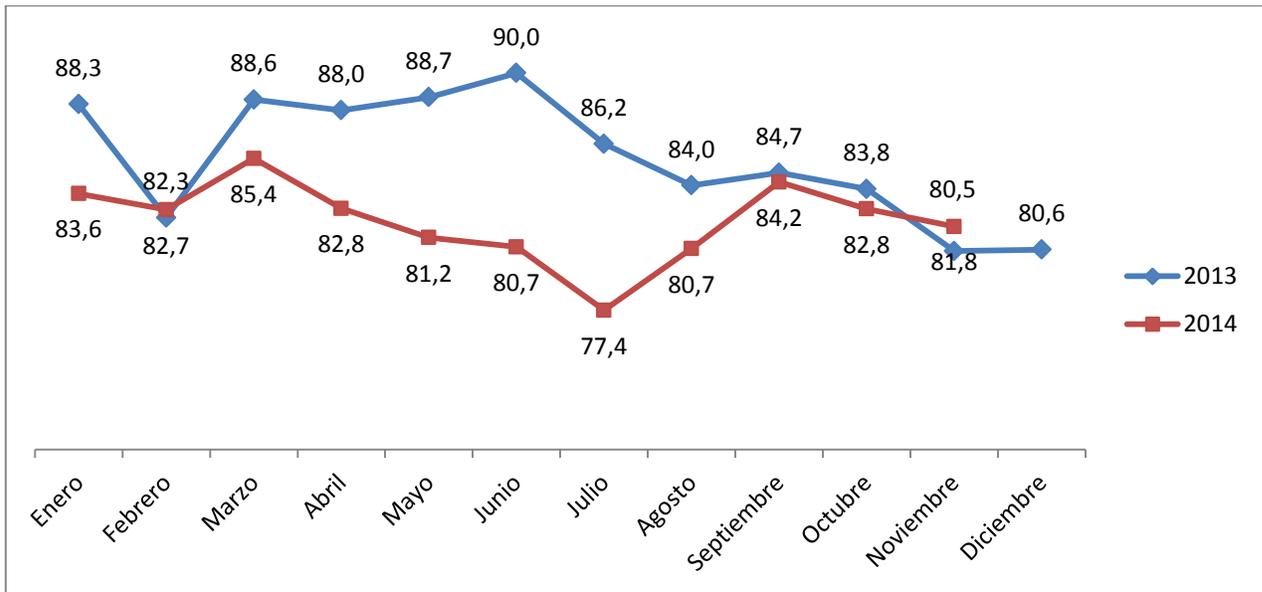
**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

El número de estancia aumenta ligeramente para el año 2014, con un promedio de 6,6 días, este es el tiempo que una persona se ha encontrado hospitalizada en esta casa de salud, con

respecto a la ocupación de camas para este año existe más de 3 puntos de reducción comparado con el año anterior. Además se evidencia que en el 2014 existe alrededor de 15,1 pacientes por cama en el año.

**Gráfico 48.** Porcentaje de ocupación de camas por mes.

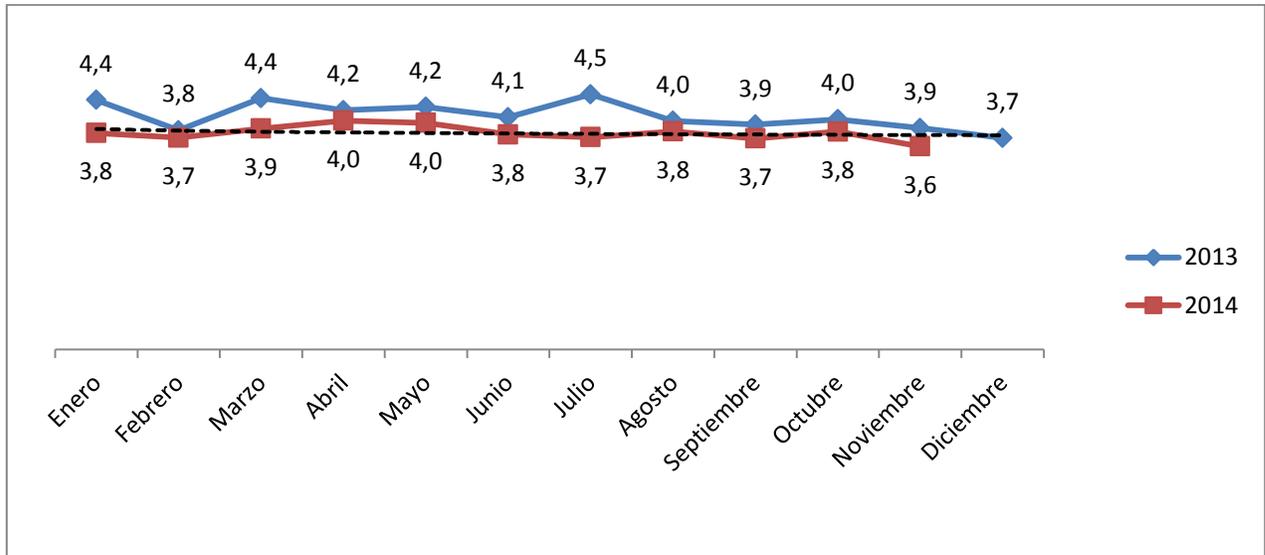


**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

En el año 2014 la ocupación de cama tuvo un comportamiento decreciente, a partir de agosto de este año la curva cambia la tendencia. Incluso teniendo en noviembre mayor ocupación que en el 2013.

**Gráfico 49.** Giro de cama (número de pacientes por cama) por mes.

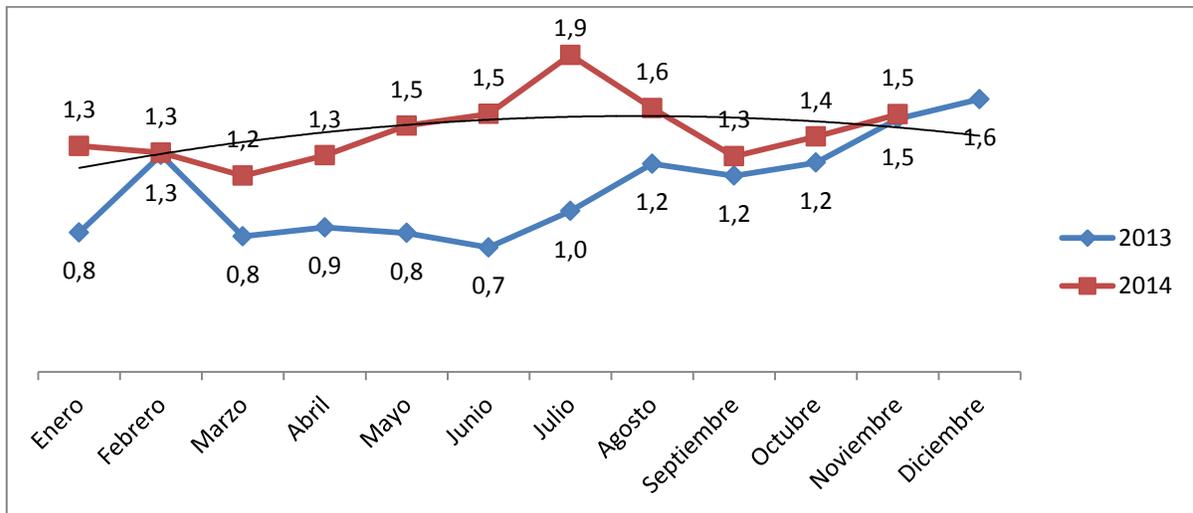


**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

El Giro de cama ha venido decreciendo desde el 2013, sin embargo en el 2014 se ha logrado mantener e incluso las proyección indica que este mes se equipara con diciembre del año anterior, deteniendo de esta forma su decrecimiento constante.

**Gráfico 50.** Intervalo de Giro de cama por mes



**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

A partir Julio de este año se ha venido disminuyendo el intervalo de giro de cama (tiempo en el cual una cama se encuentra desocupada mientras espera al nuevo paciente), se espera que para el siguiente sea incluso menor a lo sucedido en diciembre del 2013

## Cirugías realizadas

Gráfico 51. Número de cirugías realizadas en el HCAM.

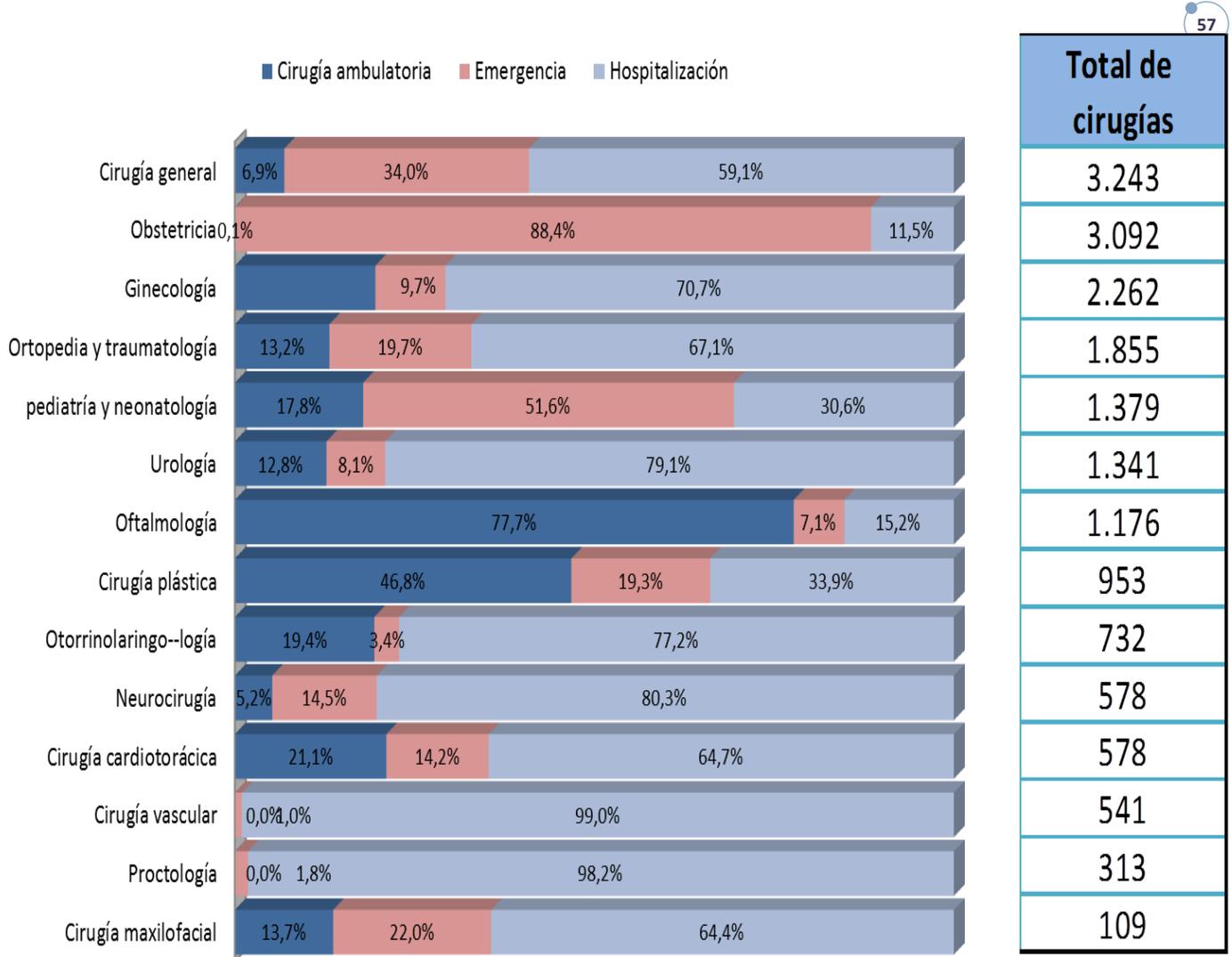


**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Cirugías realizadas

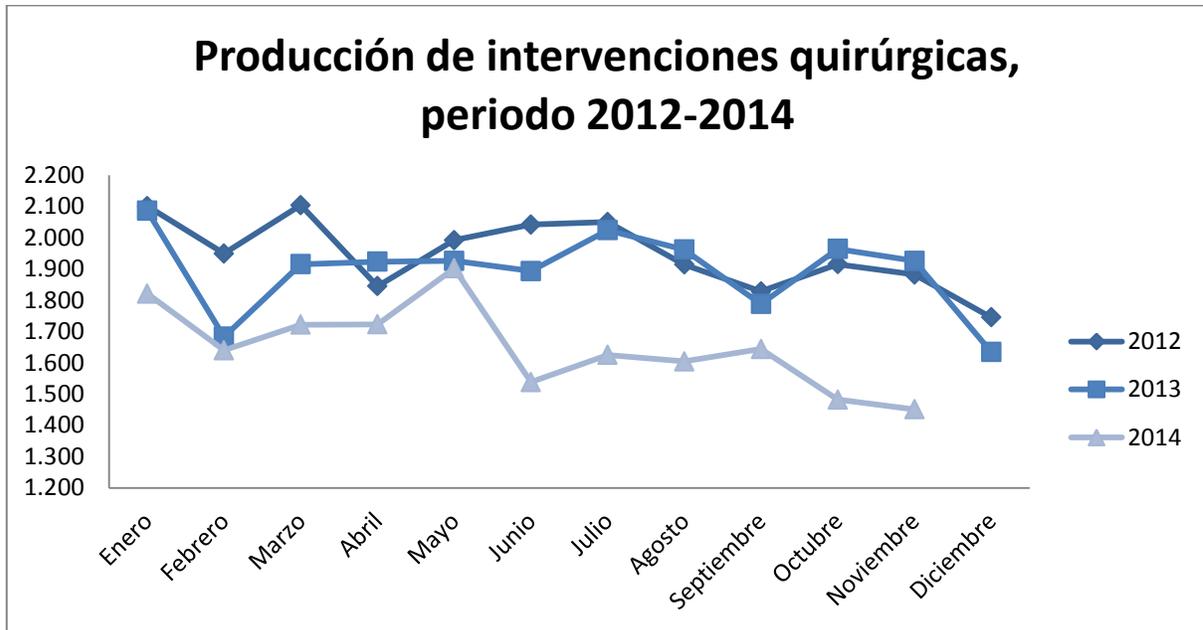
Gráfico 52. Número de cirugías realizadas por servicio.



**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 53. Número de cirugías realizadas en el HCAM

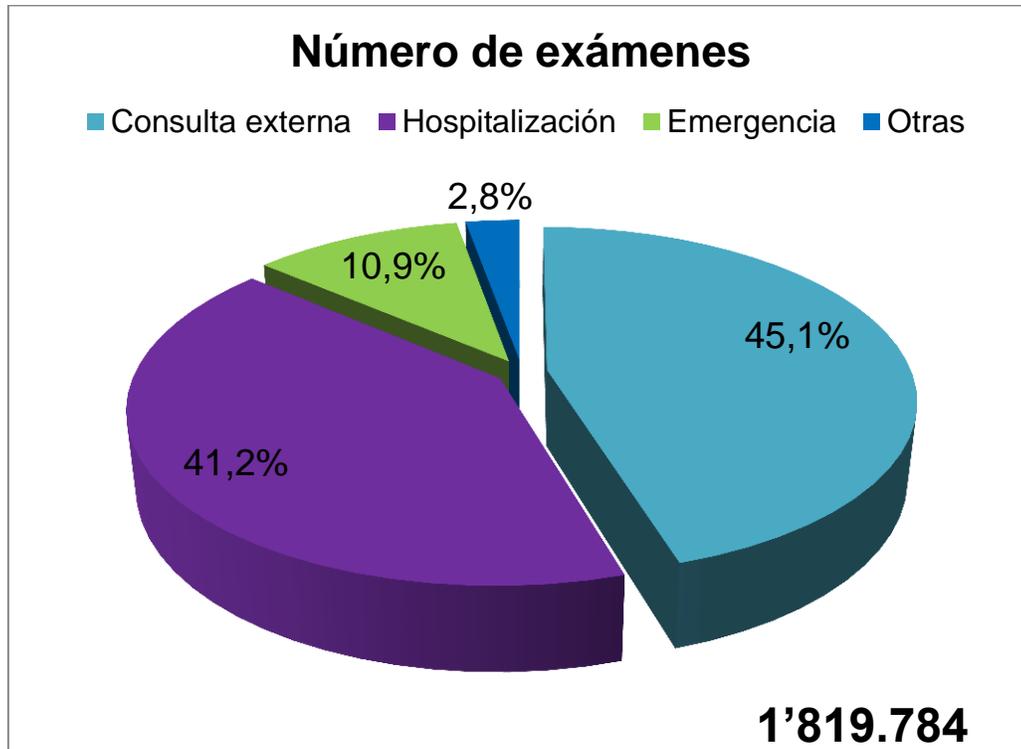


**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

En el 2014 se ha trabajado en promedio de 11 cirujanos y anestesiólogo menos, lo que ha provocado disminución en las cirugías realizadas.

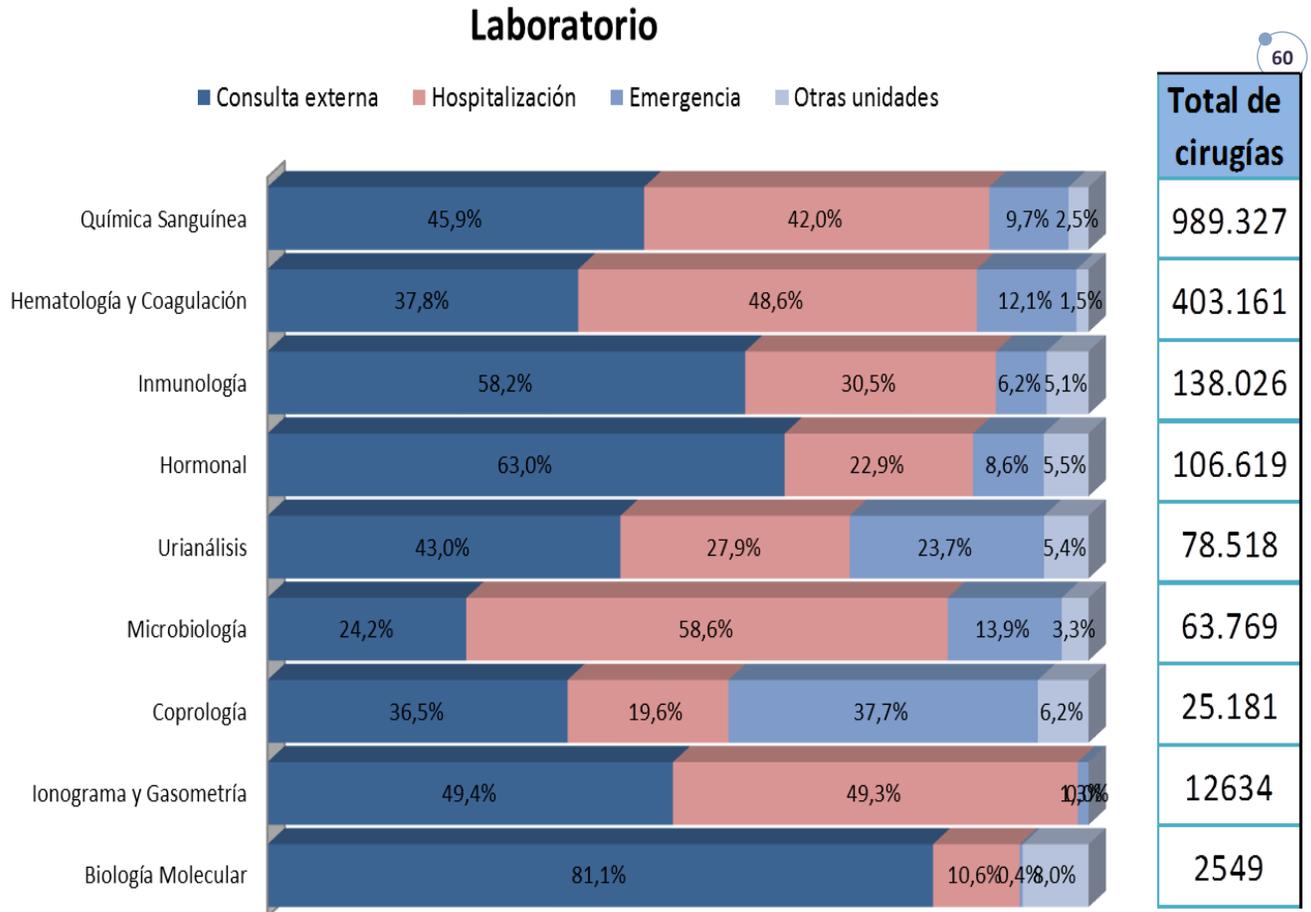
Gráfico 54. Número de cirugías realizadas por mes.



**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

**Gráfico 55. Número de cirugías realizadas por mes.**

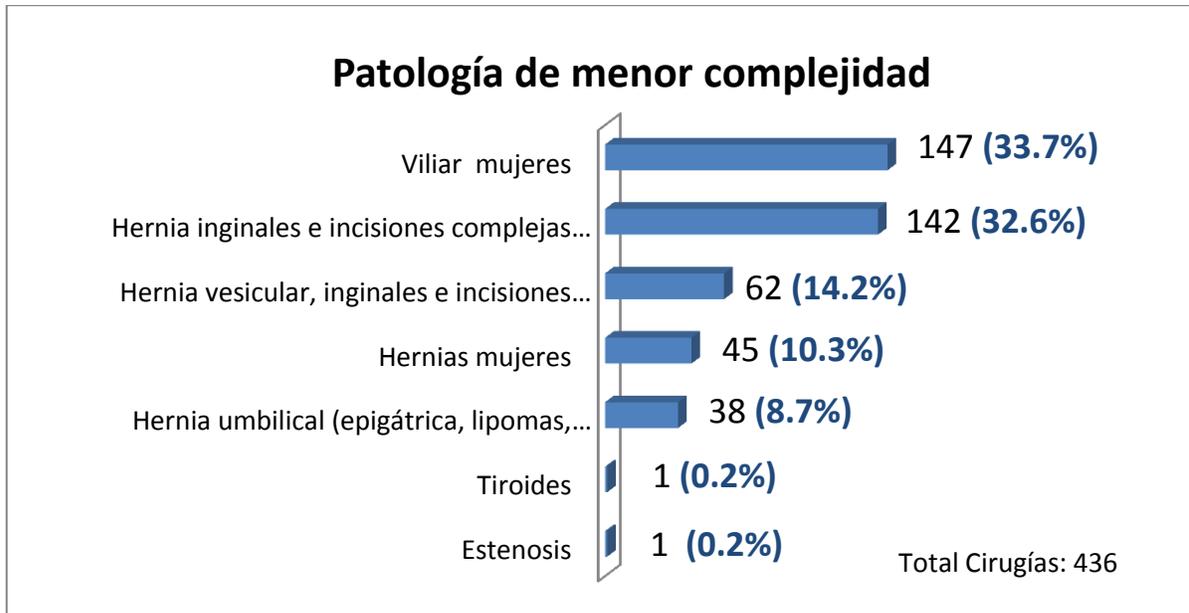


**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

## Cirugías en lista de espera

Gráfico 56. Cirugías en espera por tipo. Año 2014.



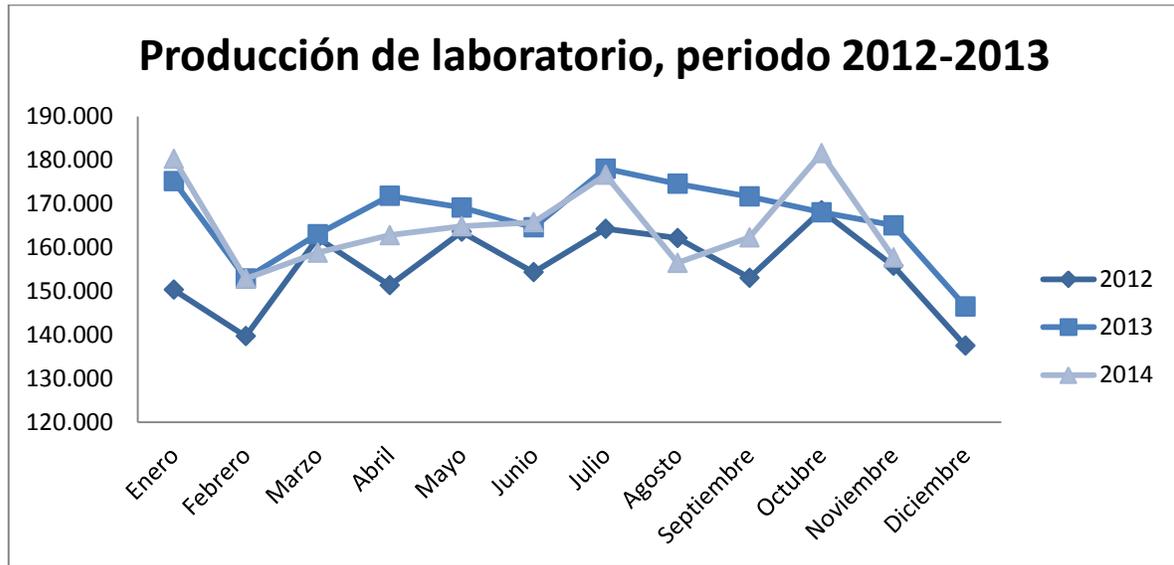
**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Actualmente en el hospital se encuentran con 436 cirugías en lista de espera que son por causas menores, dando de esta forma prioridad a aquellas que son de mayor complejidad o con mayor riesgo para ser atendidas de manera inmediata. Solo existen menores porque las mayores se atienden de manera inmediata.

**Producción en laboratorio**

**Gráfico 57.** Número de exámenes de laboratorios realizados por mes.



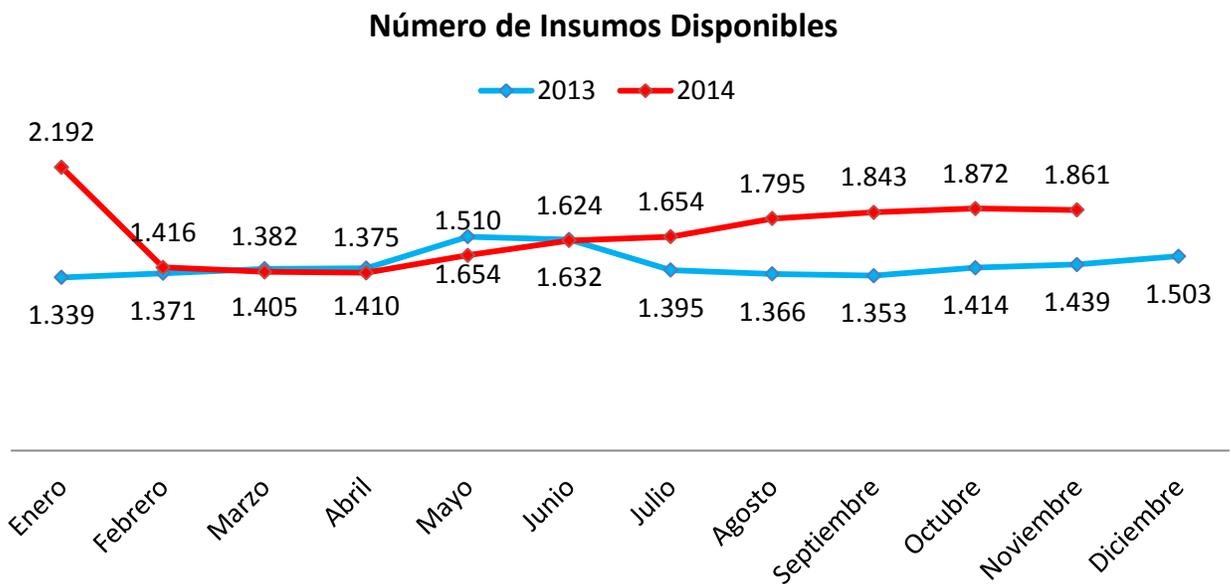
**Fuente.** Registros administrativos HCAM- noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Estados de fármacos e insumos en el HCAM

**Estrategia.** Garantizar la provisión oportuna de medicamentos acorde con las necesidades sanitarias de la población, en especial para enfermedades catastróficas, raras y personas con discapacidad severa, dando preferencia al uso de medicamentos genéricos.

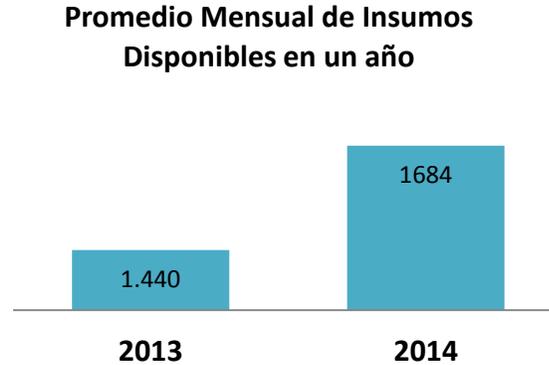
**Gráfico 58.** Número de insumos disponibles por mes.



**Fuente.** Sistema de información AS-400.a noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 59. Promedio de insumos disponibles mensualmente.

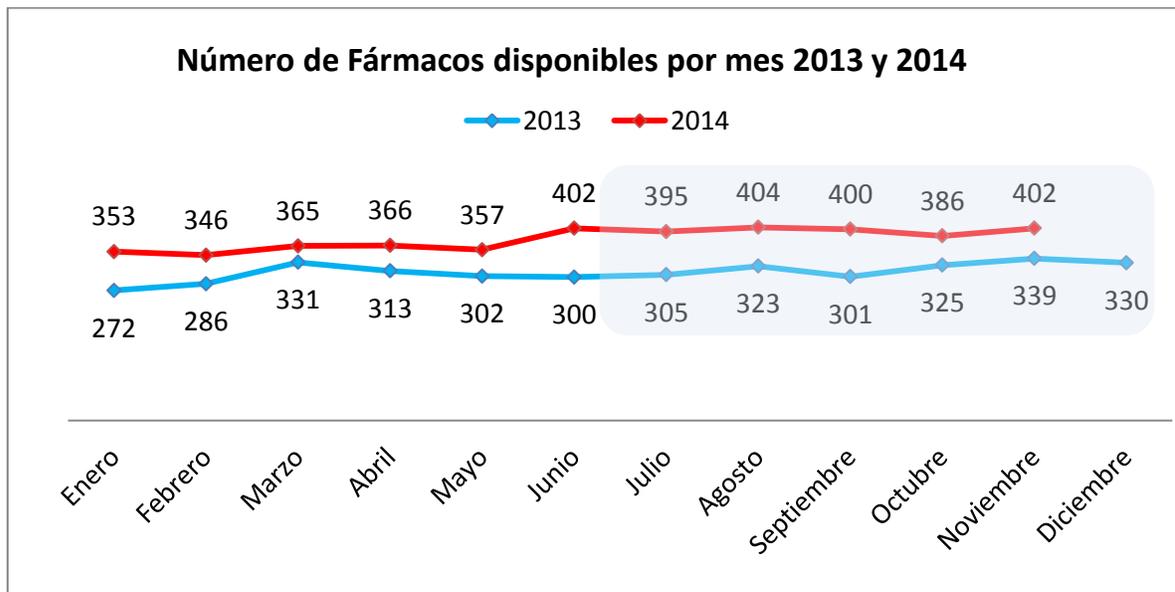


**Fuente.** Sistema de información AS-400.a noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Evolución insumos disponibles 2013 y 2014 por mes, se puede visualizar que desde julio 2014, el abastecimiento de insumos es mayor comparado con los mismos meses en el año 2013.

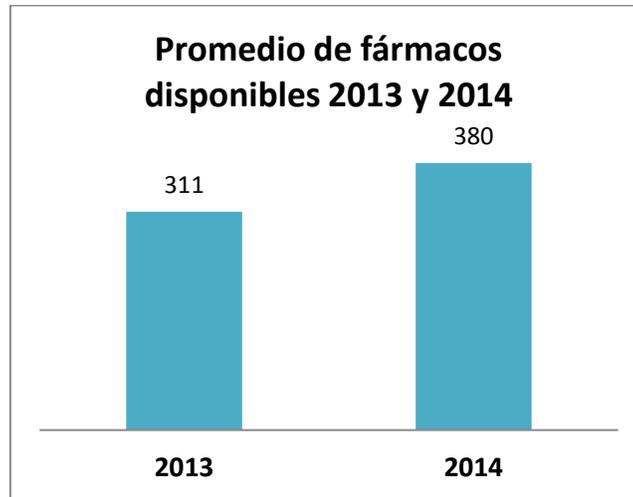
Gráfico 60. Número de fármacos disponibles por mes.



**Fuente.** Sistema de información AS-400.a noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 61. Promedio de fármacos disponibles mensualmente.



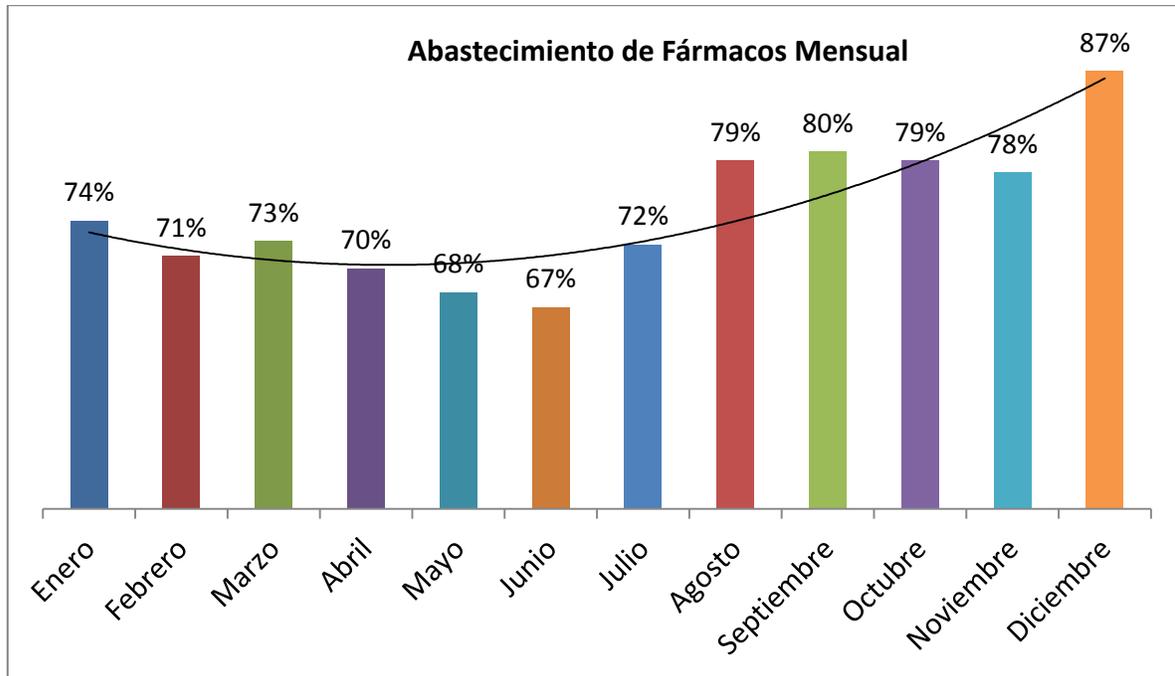
**Fuente.** Sistema de información AS-400.a noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

En promedio en el año 2014, existen mayor cantidad de fármacos disponibles en el hospital comparado con lo que se obtuvo en el 2013.

**Disponibilidad de medicamentos e insumos**

**Gráfico 62. Número de cirugías realizadas por mes**



**Fuente.** Sistema de información AS-400.a diciembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Indicadores de producción de laboratorio

**Tabla 6.** Número de pruebas realizadas en laboratorio de enero a noviembre, desagregado en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

| Tipo de examen            | Tipo de beneficiario                  |                               |               |              |                |                |               |               |                             |                  | Sexo           |                |                  | Grupos de edad |                |                 |                |                 |                 |                  |       |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------|
|                           | Activo                                |                               |               | Dependiente  |                |                | Jubilado      | S. S. C.      | Viudas, montepío, huérfanos | No afiliados     | Total          | Masculino      | Femenino         | Total          | Menor de 1 mes | De 1 a 11 meses | De 1 a 14 años | De 15 a 40 años | De 41 a 60 años | 61 y + años      | Total |
|                           | Seguro de salud individual y familiar | Seguro de riesgos del trabajo | Voluntario    | Cónyuge      | Hijos < 6 años |                |               |               |                             |                  |                |                |                  |                |                |                 |                |                 |                 |                  |       |
| Hematología y Coagulación | 216.122                               | -                             | 12.492        | 1.307        | 39.213         | 104.831        | 19.278        | 8.779         | 1.139                       | 403.161          | 187.058        | 216.103        | 403.161          | 5.862          | 3.012          | 23.533          | 116.174        | 114.795         | 139.785         | 403.161          |       |
| Química Sanguínea         | 528.741                               | -                             | 31.957        | 2.874        | 67.361         | 286.550        | 46.755        | 22.301        | 2.788                       | 989.327          | 469.271        | 520.056        | 989.327          | 7.920          | 7.264          | 37.980          | 255.296        | 304.544         | 376.323         | 989.327          |       |
| Ionograma y Gasometría    | 4.978                                 | -                             | 186           | 2            | 625            | 5.444          | 610           | 765           | 24                          | 12.634           | 6.593          | 6.041          | 12.634           | 35             | 95             | 800             | 2.492          | 3.063           | 6.149           | 12.634           |       |
| Urianálisis               | 45.247                                | -                             | 2.347         | 291          | 7.661          | 18.507         | 2.689         | 1.571         | 205                         | 78.518           | 30.495         | 48.023         | 78.518           | 236            | 452            | 5.564           | 25.069         | 22.725          | 24.472          | 78.518           |       |
| Coprología                | 11.685                                | -                             | 663           | 51           | 8.408          | 3.650          | 374           | 318           | 32                          | 25.181           | 11.123         | 14.058         | 25.181           | 497            | 900            | 6.663           | 6.053          | 6.283           | 4.785           | 25.181           |       |
| Microbiología             | 28.126                                | -                             | 1.539         | 193          | 10.808         | 17.140         | 4.198         | 1.469         | 296                         | 63.769           | 30.688         | 33.081         | 63.769           | 1.032          | 1.038          | 7.445           | 15.242         | 15.981          | 23.031          | 63.769           |       |
| Hormonal                  | 59.817                                | -                             | 4.402         | 379          | 14.987         | 21.780         | 3.168         | 1.790         | 296                         | 106.619          | 41.085         | 65.534         | 106.619          | 1.779          | 1.196          | 11.113          | 29.068         | 33.635          | 29.828          | 106.619          |       |
| Inmunología               | 77.218                                | -                             | 4.449         | 493          | 19.280         | 29.244         | 5.166         | 1.774         | 402                         | 138.026          | 65.537         | 72.489         | 138.026          | 3.394          | 1.971          | 11.480          | 41.333         | 40.919          | 38.929          | 138.026          |       |
| Biología Molecular        | 2.178                                 | -                             | 50            | 3            | 37             | 195            | 56            | 22            | 8                           | 2.549            | 1.863          | 686            | 2.549            | -              | 1              | 28              | 1.369          | 918             | 233             | 2.549            |       |
| <b>Total</b>              | <b>974.112</b>                        | <b>-</b>                      | <b>58.085</b> | <b>5.593</b> | <b>168.380</b> | <b>487.341</b> | <b>82.294</b> | <b>38.789</b> | <b>5.190</b>                | <b>1.819.784</b> | <b>843.713</b> | <b>976.071</b> | <b>1.819.784</b> | <b>20.755</b>  | <b>15.929</b>  | <b>104.606</b>  | <b>492.096</b> | <b>542.863</b>  | <b>643.535</b>  | <b>1.819.784</b> |       |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Tabla 7. Número de pruebas realizadas en laboratorio de enero a noviembre, desagregado en tipo servicios y tipo de examen.

| Tipo de examen            | Servicios        |                 |                | Otras unidades | Total            |
|---------------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|
|                           | Consulta externa | Hospitalización | Emergencia     |                |                  |
| Hematología y Coagulación | 152.530          | 195.804         | 48.873         | 5.954          | 403.161          |
| Química Sanguínea         | 453.690          | 415.730         | 95.499         | 24.408         | 989.327          |
| Ionograma y Gasometría    | 6.239            | 6.227           | 165            | 3              | 12.634           |
| Urianálisis               | 33.761           | 21.903          | 18.590         | 4.264          | 78.518           |
| Coprología                | 9.202            | 4.934           | 9.489          | 1.556          | 25.181           |
| Microbiología             | 15.448           | 37.385          | 8.843          | 2.093          | 63.769           |
| Hormonal                  | 67.157           | 24.451          | 9.185          | 5.826          | 106.619          |
| Inmunología               | 80.302           | 42.152          | 8.494          | 7.078          | 138.026          |
| Biología Molecular        | 2.066            | 269             | 9              | 205            | 2.549            |
| <b>Total</b>              | <b>820.395</b>   | <b>748.855</b>  | <b>199.147</b> | <b>51.387</b>  | <b>1.819.784</b> |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Indicadores de producción de consulta externa.

Tabla 8. Número atenciones en consulta externa de enero a noviembre, en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

| ESPECIALIDADES         | CONSULTAS POR TIPO DE BENEFICIARIO |                |               |          |               |                |               |              |             |                | POR SEXO       |                |                | POR GRUPOS DE EDAD |                 |                |                 |                 |                |                |
|------------------------|------------------------------------|----------------|---------------|----------|---------------|----------------|---------------|--------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
|                        | SEG. SAUD                          | RIESGO TRABAJO | VOLUNTARIOS   | CONTINGE | MEJOR & ANOS  | JUBILADOS      | S.S.C.        | MONTEPE      | NO AFILIADO | TOTAL          | HOMBRES        | MUJERES        | TOTAL          | MEJOR UN MES       | DE 1 A 11 MESES | DE 1 A 14 AÑOS | DE 15 A 40 AÑOS | DE 41 A 60 AÑOS | DE 61 Y MAS    | TOTAL          |
| Alergología            | 1.870                              | -              | 214           | -        | 1.148         | 417            | 24            | 27           | 26          | 3.726          | 1.384          | 2.342          | 3.726          | -                  | 5               | 999            | 978             | 1.149           | 595            | 3.726          |
| Calificación medica    | 5.930                              | 2              | 481           | -        | 189           | 1.067          | 49            | 56           | -           | 7.774          | 3.992          | 3.782          | 7.774          | -                  | 6               | 164            | 1.940           | 4.224           | 1.440          | 7.774          |
| Cardiología            | 10.020                             | -              | 1.167         | -        | 458           | 10.018         | 631           | 628          | -           | 22.922         | 11.519         | 11.403         | 22.922         | 1                  | 2               | 209            | 2.334           | 7.339           | 13.037         | 22.922         |
| Cirugía cardiotorácica | 3.321                              | -              | 288           | -        | 791           | 1.405          | 309           | 74           | -           | 6.188          | 3.403          | 2.785          | 6.188          | -                  | 20              | 427            | 1.945           | 1.929           | 1.867          | 6.188          |
| Cirugía general        | 7.637                              | -              | 681           | -        | 139           | 2.721          | 295           | 214          | -           | 11.687         | 5.445          | 6.242          | 11.687         | -                  | 1               | 9              | 3.296           | 4.553           | 3.828          | 11.687         |
| Cirugía maxilo-facial  | 6.728                              | -              | 289           | -        | 1.138         | 534            | 99            | 52           | -           | 8.840          | 3.941          | 4.899          | 8.840          | -                  | 5               | 333            | 6.386           | 1.439           | 677            | 8.840          |
| Cirugía plástica       | 7.400                              | 2              | 445           | -        | 1.709         | 1.193          | 224           | 105          | -           | 11.078         | 5.938          | 5.140          | 11.078         | 3                  | 91              | 1.202          | 4.930           | 3.252           | 1.600          | 11.078         |
| Cirugía vascular       | 4.246                              | -              | 533           | -        | 100           | 2.206          | 123           | 158          | -           | 7.366          | 2.345          | 5.021          | 7.366          | -                  | 1               | 78             | 1.049           | 3.110           | 3.128          | 7.366          |
| Dermatología           | 10.739                             | -              | 1.097         | -        | 2.233         | 4.720          | 257           | 251          | -           | 19.297         | 8.086          | 11.211         | 19.297         | -                  | 72              | 1.432          | 5.542           | 6.386           | 5.865          | 19.297         |
| Endocrinología         | 17.864                             | -              | 2.105         | -        | 3.066         | 7.445          | 541           | 599          | -           | 31.620         | 8.921          | 22.699         | 31.620         | -                  | 56              | 2.585          | 5.650           | 13.518          | 9.811          | 31.620         |
| Gastroenterología      | 7.412                              | -              | 833           | -        | 125           | 3.986          | 209           | 227          | -           | 12.792         | 5.017          | 7.775          | 12.792         | -                  | -               | 23             | 2.473           | 5.326           | 4.970          | 12.792         |
| Genética               | 896                                | -              | 11            | -        | 734           | 18             | 14            | 3            | 1           | 1.677          | 707            | 970            | 1.677          | 4                  | 186             | 494            | 636             | 327             | 30             | 1.677          |
| Gineco obstetricia     | 23.776                             | -              | 2.003         | -        | 532           | 3.385          | 574           | 317          | -           | 30.587         | 130            | 30.457         | 30.587         | 2                  | 2               | 149            | 13.444          | 12.404          | 4.586          | 30.587         |
| Hematología            | 10.389                             | 1              | 1.049         | -        | 1.119         | 7.360          | 767           | 403          | -           | 21.088         | 9.875          | 11.213         | 21.088         | -                  | 27              | 857            | 4.221           | 7.079           | 8.904          | 21.088         |
| Infectología           | 7.169                              | -              | 225           | -        | 83            | 834            | 174           | 39           | -           | 8.524          | 6.299          | 2.225          | 8.524          | -                  | 3               | 30             | 4.381           | 3.131           | 979            | 8.524          |
| Medic. Física y rehab. | 11.219                             | 2              | 1.109         | -        | 1.852         | 4.795          | 126           | 285          | -           | 19.388         | 7.343          | 12.045         | 19.388         | -                  | 177             | 1.559          | 3.684           | 7.946           | 6.022          | 19.388         |
| Medicina general       | -                                  | -              | -             | -        | -             | -              | -             | -            | -           | -              | -              | -              | -              | -                  | -               | -              | -               | -               | -              | -              |
| Medicina interna       | 22.566                             | -              | 1.972         | -        | 372           | 12.862         | 757           | 1.109        | -           | 39.638         | 12.982         | 26.656         | 39.638         | 1                  | 19              | 155            | 7.246           | 16.101          | 16.116         | 39.638         |
| Medicina preventiva    | 3.990                              | -              | 11            | -        | -             | 3              | -             | -            | -           | 4.004          | 1.070          | 2.934          | 4.004          | -                  | -               | 2              | 1.782           | 2.175           | 45             | 4.004          |
| Nefrología             | 8.028                              | -              | 595           | -        | 335           | 4.764          | 600           | 147          | -           | 14.469         | 7.932          | 6.537          | 14.469         | -                  | 3               | 186            | 3.683           | 5.545           | 5.052          | 14.469         |
| Neumología             | 5.993                              | -              | 779           | -        | 275           | 6.715          | 437           | 542          | -           | 14.741         | 7.797          | 6.944          | 14.741         | -                  | -               | 136            | 1.810           | 4.114           | 8.681          | 14.741         |
| Neurocirugía           | 4.091                              | 1              | 332           | -        | 680           | 1.174          | 233           | 73           | -           | 6.584          | 3.268          | 3.316          | 6.584          | 1                  | 212             | 386            | 1.745           | 2.702           | 1.538          | 6.584          |
| Neurología             | 11.275                             | -              | 1.321         | -        | 872           | 8.374          | 515           | 453          | -           | 22.810         | 10.709         | 12.101         | 22.810         | 1                  | 3               | 381            | 4.896           | 7.707           | 9.822          | 22.810         |
| Oftalmología           | 5.405                              | -              | 541           | -        | 1.523         | 5.349          | 337           | 344          | -           | 13.499         | 6.246          | 7.253          | 13.499         | 4                  | 665             | 785            | 1.686           | 3.720           | 6.639          | 13.499         |
| Oncología              | 16.011                             | -              | 1.399         | -        | 140           | 11.690         | 2.310         | 716          | -           | 32.266         | 11.323         | 20.943         | 32.266         | -                  | 1               | 70             | 4.053           | 13.363          | 14.779         | 32.266         |
| Otorrinolaringología   | 8.287                              | 4              | 631           | -        | 2.286         | 3.237          | 276           | 220          | 49          | 14.990         | 7.144          | 7.846          | 14.990         | -                  | 55              | 1.893          | 3.651           | 4.987           | 4.404          | 14.990         |
| Pediatría              | -                                  | -              | -             | -        | 27.841        | -              | 463           | 8            | 40          | 28.352         | 15.582         | 12.770         | 28.352         | 95                 | 6.285           | 21.240         | 732             | -               | -              | 28.352         |
| Proctología            | 4.252                              | -              | 397           | -        | 67            | 1.095          | 93            | 78           | -           | 5.982          | 2.824          | 3.158          | 5.982          | -                  | -               | 32             | 1.383           | 3.057           | 1.510          | 5.982          |
| Psicología             | 6.658                              | 1              | 828           | -        | 2.034         | 2.750          | 194           | 231          | -           | 12.696         | 4.886          | 7.810          | 12.696         | -                  | -               | 1.626          | 3.261           | 4.487           | 3.322          | 12.696         |
| Psiquiatría            | 6.220                              | -              | 880           | -        | 338           | 3.626          | 255           | 274          | -           | 11.593         | 4.566          | 7.027          | 11.593         | -                  | -               | 145            | 2.468           | 4.838           | 4.142          | 11.593         |
| Reumatología           | 4.250                              | -              | 484           | -        | 95            | 1.600          | 91            | 103          | -           | 6.623          | 1.264          | 5.359          | 6.623          | -                  | -               | 49             | 1.144           | 3.345           | 2.085          | 6.623          |
| Traumatología          | 15.163                             | -              | 1.209         | -        | 722           | 6.279          | 591           | 476          | -           | 24.440         | 11.086         | 13.354         | 24.440         | -                  | 27              | 437            | 6.021           | 9.477           | 8.478          | 24.440         |
| Urología               | 8.821                              | 1              | 861           | -        | 642           | 7.510          | 673           | 178          | -           | 18.686         | 13.091         | 5.595          | 18.686         | 2                  | 42              | 520            | 2.602           | 6.149           | 9.371          | 18.686         |
| Otras                  | 262                                | -              | 27            | -        | 2             | 260            | 5             | 10           | -           | 566            | 206            | 360            | 566            | -                  | -               | -              | 71              | 220             | 275            | 566            |
| <b>Total</b>           | <b>267.888</b>                     | <b>14</b>      | <b>24.797</b> | <b>-</b> | <b>53.640</b> | <b>129.392</b> | <b>12.246</b> | <b>8.400</b> | <b>116</b>  | <b>496.493</b> | <b>206.321</b> | <b>290.172</b> | <b>496.493</b> | <b>114</b>         | <b>7.966</b>    | <b>38.593</b>  | <b>111.123</b>  | <b>175.099</b>  | <b>163.598</b> | <b>496.493</b> |

Fuente. Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Aplicativo Hyperium.

Elaboración. Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Indicadores de producción de emergencia

Tabla 09. Número de atenciones en emergencia desagregado en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

| Meses      | Tipo de beneficiario |                     |             |         |              |           |        |          |             |        | Sexo   |        |        | Grupos de edad |                 |                |                 |                 |             |        |
|------------|----------------------|---------------------|-------------|---------|--------------|-----------|--------|----------|-------------|--------|--------|--------|--------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-------------|--------|
|            | Seg. Salud           | Riesgos del trabajo | Voluntarios | Conyuge | Menor 6 años | Jubilados | S.s.c. | Montepío | No afiliado | Total  | Hombre | Mujer  | Total  | Menor de 1 mes | De 1 a 11 meses | De 1 a 14 años | De 15 a 40 años | De 41 a 60 años | 61 y + años | Total  |
| Enero      | 5.601                |                     | 325         |         | 1.559        | 1.967     | 270    | 212      |             | 9.934  | 4.926  | 5.008  | 9.934  | 43             | 255             | 1.244          | 3.392           | 2.383           | 2.617       | 9.934  |
| Febrero    | 5.092                |                     | 304         |         | 1.707        | 1.679     | 181    | 164      |             | 9.127  | 4.378  | 4.749  | 9.127  | 32             | 268             | 1.397          | 3.086           | 2.188           | 2.156       | 9.127  |
| Marzo      | 5.141                |                     | 291         |         | 1.953        | 1.862     | 267    | 176      |             | 9.690  | 5.052  | 4.638  | 9.690  | 47             | 286             | 1.611          | 2.975           | 2.375           | 2.396       | 9.690  |
| Abril      | 4.670                |                     | 268         |         | 2.015        | 1.686     | 245    | 210      |             | 9.094  | 4.756  | 4.338  | 9.094  | 44             | 310             | 822            | 3.477           | 2.174           | 2.267       | 9.094  |
| Mayo       | 4.912                |                     | 256         |         | 2.026        | 1.767     | 237    | 225      |             | 9.423  | 4.892  | 4.531  | 9.423  | 45             | 312             | 699            | 3.815           | 2.228           | 2.324       | 9.423  |
| Junio      | 4.677                |                     | 276         |         | 1.846        | 1.529     | 269    | 154      |             | 8.751  | 4.483  | 4.268  | 8.751  | 35             | 255             | 1.542          | 2.754           | 2.094           | 2.071       | 8.751  |
| Julio      | 4.802                |                     | 257         |         | 1.930        | 1.769     | 277    | 207      |             | 9.242  | 4.705  | 4.537  | 9.242  | 45             | 312             | 1.561          | 2.759           | 2.191           | 2.374       | 9.242  |
| Agosto     | 4.669                |                     | 219         | 21      | 891          | 1.754     | 240    | 207      | 15          | 8.016  | 4.197  | 3.819  | 8.016  | 19             | 142             | 729            | 2.702           | 2.075           | 2.349       | 8.016  |
| Septiembre | 4.861                |                     | 265         |         | 1.226        | 1.687     | 284    | 177      |             | 8.500  | 4.578  | 3.922  | 8.500  | 1              | 120             | 925            | 3.019           | 2.161           | 2.274       | 8.500  |
| Octubre    | 4.787                |                     | 331         |         | 2.479        | 1.775     | 298    | 197      | 1           | 9.868  | 5.148  | 4.720  | 9.868  | 75             | 331             | 1.862          | 3.062           | 2.175           | 2.363       | 9.868  |
| Noviembre  | 4.744                |                     | 257         |         | 1.094        | 1.744     | 300    | 151      |             | 8.290  | 4.394  | 3.896  | 8.290  | 106            | 116             | 827            | 2.951           | 2.098           | 2.192       | 8.290  |
| Diciembre  |                      |                     |             |         |              |           |        |          |             | 0      |        |        | 0      |                |                 |                |                 |                 |             | 0      |
| Total      | 53.956               | 0                   | 3.049       | 21      | 18.726       | 19.219    | 2.868  | 2.080    | 16          | 99.935 | 51.509 | 48.426 | 99.935 | 492            | 2.707           | 13.219         | 33.992          | 24.142          | 25.383      | 99.935 |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Aplicativo Hyperium.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Tabla 10. Número de atenciones en emergencia desagregado en tipo de atención, tipo de urgencia, tipo de procedimientos, tipo de transferencia, condición de egreso.

| Meses      | Tipo de atención |         |                        |               |           | Accidente -<br>envenenamiento | Denuncia policial | Urgencia |       | Procedimientos |            |                        |        | Transferido     |                 |                     |               | Condición de egreso |        |        |
|------------|------------------|---------|------------------------|---------------|-----------|-------------------------------|-------------------|----------|-------|----------------|------------|------------------------|--------|-----------------|-----------------|---------------------|---------------|---------------------|--------|--------|
|            | Medicina         | Cirugía | Gineco-<br>obstetricia | Traumatología | Pediatria |                               |                   | Si       | No    | Cirugía menor  | Curaciones | Colocación de<br>yesos | Otros  | Hospitalización | Observ. Hospit. | Consulta<br>externa | Otro hospital | Domicilio           | Vivo   | Muerto |
|            |                  |         |                        |               |           |                               |                   |          |       |                |            |                        |        |                 |                 |                     |               |                     |        |        |
| Enero      | 7.871            | 41      | 381                    | 125           | 1.516     | 16                            | 4                 | 9.122    | 812   | 43             |            |                        | 9.891  | 190             | 336             | 357                 | 9             | 9.042               | 9.917  | 17     |
| Febrero    | 6.984            | 25      | 314                    | 123           | 1.681     | 6                             | 3                 | 8.587    | 540   | 40             |            |                        | 9.087  | 204             | 357             | 241                 | 8             | 8.317               | 9.119  | 8      |
| Marzo      | 7.447            | 38      | 112                    | 161           | 1.932     | 5                             | 1                 | 9.117    | 573   | 22             |            |                        | 9.668  | 182             | 332             | 321                 | 6             | 8.849               | 9.667  | 23     |
| Abril      | 6.872            | 50      | 39                     | 138           | 1.995     | 8                             | 1                 | 8.661    | 433   | 36             |            |                        | 9.058  | 229             | 589             | 438                 | 4             | 7.834               | 9.068  | 26     |
| Mayo       | 7.192            | 52      | 38                     | 141           | 2.000     | 6                             | 6                 | 8.937    | 486   | 38             |            |                        | 9.385  | 223             | 619             | 401                 | 10            | 8.170               | 9.404  | 19     |
| Junio      | 6.661            | 47      | 45                     | 182           | 1.816     | 15                            | 4                 | 8.215    | 536   | 48             |            |                        | 8.703  | 210             | 400             | 313                 | 15            | 7.813               | 8.737  | 14     |
| Julio      | 7.108            | 29      | 45                     | 165           | 1.895     | 6                             | 5                 | 8.727    | 515   | 45             |            |                        | 9.197  | 219             | 411             | 264                 | 16            | 8.332               | 9.217  | 25     |
| Agosto     | 7.089            | 8       | 37                     | 40            | 842       | 10                            | 4                 | 7.582    | 434   |                |            |                        | 8.016  | 88              | 67              | 147                 | 5             | 7.709               | 7.994  | 22     |
| Septiembre | 7.092            | 41      | 54                     | 108           | 1.205     | 15                            | 1                 | 7.823    | 677   | 26             |            |                        | 8.474  | 203             | 460             | 222                 | 10            | 7.605               | 8.485  | 15     |
| Octubre    | 7.371            |         | 51                     |               | 2.446     |                               | 3                 | 9.228    | 640   | 1              |            |                        | 9.867  | 111             | 121             | 212                 | 2             | 9.422               | 9.843  | 25     |
| Noviembre  | 7.168            |         | 46                     |               | 1.076     |                               |                   | 7.577    | 713   |                |            |                        | 8.290  | 193             | 205             | 119                 | 7             | 7.766               | 8.251  | 20     |
| Diciembre  |                  |         |                        |               |           |                               |                   |          |       |                |            |                        |        |                 |                 |                     |               |                     |        |        |
| Total      | 78.855           | 331     | 1.162                  | 1.183         | 18.404    | 87                            | 32                | 93.576   | 6.359 | 299            | 0          | 0                      | 99.636 | 2.052           | 3.897           | 3.035               | 92            | 90.859              | 99.702 | 214    |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Octubre 2014, Aplicativo Hyperium.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Indicadores de producción de egresos hospitalarios.

Tabla 11. Número de egresos hospitalarios de enero a noviembre, en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

| ESPECIALIDADES         | TIPO DE BENEFICIARIO         |                       |            |             |                |             |               |            |           |              | SEXO           |                 |                | GRUPOS DE EDAD  |                 |             |              |             |             |              |
|------------------------|------------------------------|-----------------------|------------|-------------|----------------|-------------|---------------|------------|-----------|--------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
|                        | ACTIVO                       |                       |            | DEPENDIENTE |                |             | TOTAL EGRESOS | MASCULINO  | FEMENINO  | TOTAL        | MENOR DE 1 MES | DE 1 A 11 MESES | DE 1 A 14 AÑOS | DE 15 A 40 AÑOS | DE 41 A 60 AÑOS | 61 Y + AÑOS | TOTAL        |             |             |              |
|                        | SEGURO DE SALUD INDIVIDUAL Y | SEGURO DE RIESGOS DEL | VOLUNTARIO | CONYUGE     | HIJOS < 6 AÑOS | JUBILADO    |               |            |           |              |                |                 |                |                 |                 |             |              | S. S. C.    | MONTEÑO     | NO AFILIADOS |
| CARDIOLOGÍA            | 315                          | 0                     | 15         | 1           | 7              | 256         | 38            | 26         | 2         | 660          | 432            | 228             | 660            | 0               | 0               | 7           | 57           | 206         | 390         | 660          |
| CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA | 299                          | 0                     | 7          | 1           | 25             | 94          | 33            | 5          | 1         | 465          | 289            | 176             | 465            | 0               | 5               | 18          | 167          | 143         | 132         | 465          |
| CIRUGÍA GENERAL        | 2058                         | 0                     | 56         | 0           | 90             | 574         | 78            | 39         | 8         | 2903         | 1580           | 1323            | 2903           | 0               | 0               | 6           | 1127         | 995         | 775         | 2903         |
| CIRUGÍA MÁXILO-FACIAL  | 93                           | 0                     | 4          | 0           | 3              | 6           | 6             | 0          | 0         | 112          | 80             | 32              | 112            | 0               | 0               | 4           | 79           | 22          | 7           | 112          |
| CIRUGÍA PLÁSTICA       | 211                          | 3                     | 2          | 0           | 17             | 28          | 22            | 2          | 5         | 290          | 201            | 89              | 290            | 0               | 0               | 23          | 146          | 87          | 34          | 290          |
| CIRUGÍA VASCULAR       | 191                          | 0                     | 11         | 1           | 2              | 195         | 31            | 12         | 0         | 443          | 247            | 196             | 443            | 0               | 0               | 2           | 59           | 100         | 282         | 443          |
| DERMATOLOGÍA           | 0                            | 0                     | 0          | 0           | 0              | 0           | 0             | 0          | 0         | 0            | 0              | 0               | 0              | 0               | 0               | 0           | 0            | 0           | 0           | 0            |
| ENDOCRINOLOGÍA         | 313                          | 0                     | 8          | 2           | 3              | 129         | 14            | 12         | 0         | 481          | 190            | 291             | 481            | 0               | 0               | 0           | 107          | 207         | 167         | 481          |
| GASTROENTEROLOGÍA      | 483                          | 0                     | 17         | 5           | 4              | 351         | 61            | 39         | 3         | 963          | 518            | 445             | 963            | 0               | 0               | 0           | 175          | 264         | 524         | 963          |
| GINECOLOGÍA            | 1510                         | 0                     | 40         | 0           | 25             | 154         | 65            | 25         | 3         | 1822         | 0              | 1822            | 1822           | 0               | 0               | 9           | 673          | 859         | 281         | 1822         |
| HEMATOLOGÍA            | 266                          | 0                     | 4          | 1           | 39             | 85          | 40            | 4          | 0         | 439          | 234            | 205             | 439            | 0               | 0               | 35          | 162          | 115         | 127         | 439          |
| INFECTOLOGÍA           | 285                          | 0                     | 5          | 0           | 2              | 174         | 39            | 12         | 0         | 517          | 344            | 173             | 517            | 0               | 0               | 0           | 152          | 148         | 217         | 517          |
| MEDICINA INTERNA       | 147                          | 0                     | 9          | 2           | 1              | 265         | 42            | 31         | 1         | 498          | 233            | 265             | 498            | 0               | 0               | 0           | 71           | 83          | 344         | 498          |
| NEFROLOGÍA             | 485                          | 0                     | 13         | 2           | 26             | 235         | 57            | 11         | 8         | 837          | 430            | 407             | 837            | 0               | 0               | 18          | 291          | 278         | 250         | 837          |
| NEONATOLOGÍA           | 0                            | 0                     | 0          | 0           | 853            | 0           | 0             | 0          | 0         | 853          | 453            | 400             | 853            | 710             | 143             | 0           | 0            | 0           | 0           | 853          |
| NEUMOLOGÍA             | 267                          | 0                     | 11         | 2           | 1              | 450         | 83            | 37         | 0         | 851          | 469            | 382             | 851            | 0               | 0               | 0           | 95           | 148         | 608         | 851          |
| NEUROCIRUGÍA           | 342                          | 1                     | 5          | 1           | 5              | 140         | 65            | 10         | 2         | 571          | 390            | 181             | 571            | 0               | 0               | 0           | 184          | 173         | 214         | 571          |
| NEUROLOGÍA             | 345                          | 0                     | 16         | 1           | 14             | 230         | 58            | 21         | 2         | 687          | 383            | 304             | 687            | 0               | 0               | 1           | 161          | 205         | 320         | 687          |
| OBSTETRICIA (1)        | 5472                         | 0                     | 24         | 0           | 177            | 2           | 48            | 1          | 22        | 5746         | 0              | 5746            | 5746           | 0               | 0               | 13          | 5522         | 211         | 0           | 5746         |
| OPTALMOLOGÍA           | 157                          | 0                     | 6          | 0           | 12             | 40          | 22            | 2          | 1         | 240          | 167            | 73              | 240            | 0               | 1               | 16          | 86           | 74          | 63          | 240          |
| ONCOLOGÍA              | 1158                         | 0                     | 28         | 0           | 0              | 734         | 210           | 45         | 1         | 2176         | 1180           | 996             | 2176           | 0               | 0               | 0           | 313          | 842         | 1021        | 2176         |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA   | 533                          | 0                     | 15         | 0           | 127            | 73          | 17            | 6          | 0         | 771          | 439            | 332             | 771            | 0               | 0               | 141         | 305          | 224         | 101         | 771          |
| PEDIATRÍA              |                              | 0                     | 0          | 0           | 1278           | 0           | 13            | 0          | 1         | 1292         | 712            | 580             | 1292           | 4               | 241             | 894         | 153          | 0           | 0           | 1292         |
| PROCTOLOGÍA            | 209                          | 0                     | 9          | 0           | 1              | 61          | 12            | 1          | 0         | 293          | 193            | 100             | 293            | 0               | 0               | 1           | 73           | 132         | 87          | 293          |
| PSIQUIATRÍA            | 190                          | 0                     | 15         | 0           | 0              | 34          | 18            | 3          | 0         | 260          | 124            | 136             | 260            | 0               | 0               | 0           | 112          | 118         | 30          | 260          |
| TRAUMATOLOGÍA          | 829                          | 0                     | 16         | 0           | 16             | 309         | 61            | 34         | 5         | 1270         | 770            | 500             | 1270           | 0               | 0               | 2           | 483          | 371         | 414         | 1270         |
| UROLOGÍA               | 756                          | 0                     | 20         | 4           | 8              | 435         | 87            | 10         | 1         | 1321         | 960            | 361             | 1321           | 0               | 0               | 6           | 285          | 455         | 575         | 1321         |
| CIRUGÍA DE PULMON      | 73                           | 0                     | 1          | 0           | 5              | 22          | 5             | 2          | 1         | 109          | 76             | 33              | 109            | 0               | 0               | 4           | 52           | 24          | 29          | 109          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>16987</b>                 | <b>4</b>              | <b>357</b> | <b>23</b>   | <b>2741</b>    | <b>5076</b> | <b>1225</b>   | <b>390</b> | <b>67</b> | <b>26870</b> | <b>11094</b>   | <b>15776</b>    | <b>26870</b>   | <b>714</b>      | <b>390</b>      | <b>1200</b> | <b>11090</b> | <b>6484</b> | <b>6992</b> | <b>26870</b> |

Fuente. Sistema de Información AS-400- Enero a noviembre 2014, formulario de egresos hospitalarios

Elaboración. Coordinación General de Planificación y Estadísticas.





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Tabla 12. Número de egresos hospitalarios de enero a noviembre, desagregados en condición de egreso y estado

| ESPECIALIDADES         | CONDICIÓN AL EGRESO |             |            |              | AUTOPSIAS | DÍAS          |                 | OBSTETRICIA  |             |             |            |            |                           |               |           |  |
|------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|-----------|---------------|-----------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|---------------------------|---------------|-----------|--|
|                        | ALTAS               | DEFUNCIONES |            | TOTAL        |           | ESTANCIA      | CAMA DISPONIBLE | CASOS        |             |             |            |            |                           | RECIEN NACIDO |           |  |
|                        |                     | < 48H       | > 48H      |              |           |               |                 | PARTO NORMAL | CESAREAS    | TOTAL       | ABORTOS    | OTROS      | TOTAL EGRESOS OBSTÉTRICOS | VIVOS         | MUERTOS   |  |
| CARDIOLOGÍA            | 636                 | 7           | 17         | 660          | 0         | 5296          | 8350            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA | 448                 | 2           | 15         | 465          | 0         | 4056          | 8595            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| CIRUGÍA GENERAL        | 2866                | 3           | 34         | 2903         | 0         | 13069         | 20552           |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| CIRUGÍA MÁXILO-FACIAL  | 112                 | 0           | 0          | 112          | 0         | 342           | 720             |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| CIRUGÍA PLÁSTICA       | 288                 | 0           | 2          | 290          | 0         | 4404          | 5340            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| CIRUGÍA VASCULAR       | 434                 | 1           | 8          | 443          | 0         | 5297          | 6104            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| DERMATOLOGÍA           | 0                   | 0           | 0          | 0            | 0         | 0             | 0               |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| ENDOCRINOLOGÍA         | 474                 | 0           | 7          | 481          | 0         | 2986          | 3758            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| GASTROENTEROLOGÍA      | 904                 | 17          | 42         | 963          | 0         | 6936          | 7135            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| GINECOLOGÍA            | 1821                | 0           | 1          | 1822         | 0         | 4822          | 7051            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| HEMATOLOGÍA            | 403                 | 5           | 31         | 439          | 0         | 4712          | 4800            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| INFECTOLOGÍA           | 484                 | 0           | 33         | 517          | 0         | 5586          | 6076            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| MEDICINA INTERNA       | 418                 | 10          | 70         | 498          | 0         | 5808          | 5934            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| NEFROLOGÍA             | 819                 | 4           | 14         | 837          | 0         | 8029          | 9386            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| NEONATOLOGÍA           | 794                 | 21          | 38         | 853          | 0         | 13504         | 19746           |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| NEUMOLOGÍA             | 754                 | 18          | 79         | 851          | 0         | 9211          | 9572            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| NEUROCIRUGÍA           | 545                 | 4           | 22         | 571          | 0         | 7501          | 8410            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| NEUROLOGÍA             | 647                 | 4           | 36         | 687          | 0         | 9092          | 9202            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| OBSTETRICIA (1)        | 5745                | 0           | 1          | 5746         | 0         | 12460         | 14331           | 2053         | 1885        | 3938        | 919        | 889        | 5746                      | 3947          | 55        |  |
| OFTALMOLOGÍA           | 240                 | 0           | 0          | 240          | 0         | 3290          | 4611            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| ONCOLOGÍA              | 2116                | 3           | 57         | 2176         | 0         | 8062          | 8130            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA   | 771                 | 0           | 0          | 771          | 0         | 3010          | 4082            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| PEDIATRÍA              | 1258                | 10          | 24         | 1292         | 0         | 8745          | 10032           |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| PROCTOLOGÍA            | 293                 | 0           | 0          | 293          | 0         | 1026          | 1478            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| PSIQUIATRÍA            | 260                 | 0           | 0          | 260          | 0         | 2909          | 3340            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| TRAUMATOLOGÍA          | 1258                | 1           | 11         | 1270         | 0         | 16584         | 17669           |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| UROLOGÍA               | 1315                | 0           | 6          | 1321         | 0         | 9181          | 9719            |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| CIRUGIA DE PULMON      | 108                 | 0           | 1          | 109          |           | 110           | 219             |              |             |             |            |            |                           |               |           |  |
| <b>TOTAL</b>           | <b>26211</b>        | <b>110</b>  | <b>549</b> | <b>26870</b> |           | <b>176028</b> | <b>214342</b>   | <b>2053</b>  | <b>1885</b> | <b>3938</b> | <b>919</b> | <b>889</b> | <b>5746</b>               | <b>3947</b>   | <b>55</b> |  |

Fuente. Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, formulario de egresos hospitalarios.

Elaboración. Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Indicadores de producción de cirugía

Tabla 13. Número de cirugías realizadas de enero a noviembre, desagregado en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

| Especialidades            | Tipo de beneficiario                  |                               |            |             |                |              |            |            |              |               | Sexo         |               |               | Rangos de edad |                 |                |                 |                 |              |               |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------|-------------|----------------|--------------|------------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
|                           | Activo                                |                               |            | Dependiente |                | Jubilado     | S. S. C.   | Montepío   | No afiliados | Total         | Hombre       | Mujer         | Total         | Menor de 1 mes | De 1 a 11 meses | De 1 a 14 años | De 15 a 40 años | De 41 a 60 años | 61 y + años  | Total         |
|                           | Seguro de salud individual y familiar | Seguro de riesgos del trabajo | Voluntario | Cónyuge     | Hijos < 6 años |              |            |            |              |               |              |               |               |                |                 |                |                 |                 |              |               |
| Cirugía cardiotorácica    | 336                                   | -                             | 16         | 1           | 75             | 109          | 32         | 7          | 2            | 578           | 336          | 242           | 578           | 6              | 10              | 37             | 227             | 157             | 141          | 578           |
| Cirugía general           | 2.221                                 | -                             | 80         | 8           | 108            | 667          | 98         | 50         | 11           | 3.243         | 1.846        | 1.397         | 3.243         | 1              | 2               | 48             | 1.209           | 1.086           | 897          | 3.243         |
| Cirugía maxilofacial      | 79                                    | -                             | 5          | -           | 13             | 6            | 6          | -          | -            | 109           | 73           | 36            | 109           | -              | -               | 11             | 62              | 22              | 14           | 109           |
| Cirugía plástica          | 667                                   | 2                             | 6          | -           | 137            | 90           | 43         | 7          | 1            | 953           | 705          | 248           | 953           | -              | -               | 112            | 481             | 227             | 133          | 953           |
| Cirugía vascular          | 236                                   | -                             | 18         | 3           | 14             | 228          | 30         | 11         | 1            | 541           | 287          | 254           | 541           | -              | -               | 9              | 85              | 193             | 254          | 541           |
| Ginecología               | 1.817                                 | -                             | 90         | 8           | 42             | 192          | 85         | 26         | 2            | 2.262         | 5            | 2.257         | 2.262         | -              | -               | 12             | 878             | 1.012           | 360          | 2.262         |
| Neurocirugía              | 323                                   | 1                             | 9          | 1           | 37             | 152          | 44         | 9          | 2            | 578           | 358          | 220           | 578           | 4              | 7               | 29             | 169             | 182             | 187          | 578           |
| Obstetricia               | 2.904                                 | -                             | 33         | 5           | 98             | 5            | 34         | -          | 13           | 3.092         | -            | 3.092         | 3.092         | -              | -               | 9              | 2.615           | 448             | 20           | 3.092         |
| Oftalmología              | 466                                   | -                             | 23         | 3           | 36             | 582          | 33         | 32         | 1            | 1.176         | 617          | 559           | 1.176         | -              | 3               | 29             | 130             | 323             | 691          | 1.176         |
| Ortopedia y traumatología | 1.294                                 | -                             | 29         | 1           | 80             | 326          | 74         | 34         | 17           | 1.855         | 1.238        | 617           | 1.855         | -              | 11              | 59             | 760             | 579             | 446          | 1.855         |
| Otorrinolaringología      | 492                                   | -                             | 11         | 1           | 139            | 67           | 14         | 8          | -            | 732           | 428          | 304           | 732           | -              | -               | 124            | 284             | 227             | 97           | 732           |
| Proctología               | 219                                   | -                             | 8          | -           | 3              | 71           | 11         | 1          | -            | 313           | 203          | 110           | 313           | -              | -               | 4              | 78              | 136             | 95           | 313           |
| Urología                  | 772                                   | -                             | 23         | 5           | 44             | 401          | 83         | 11         | 2            | 1.341         | 958          | 383           | 1.341         | -              | -               | 36             | 296             | 462             | 547          | 1.341         |
| pediatría y neonatología  | 26                                    | -                             | 1          | -           | 1.308          | 16           | 22         | 3          | 3            | 1.379         | 828          | 551           | 1.379         | 28             | 131             | 983            | 195             | 20              | 22           | 1.379         |
| <b>Total</b>              | <b>11.852</b>                         | <b>3</b>                      | <b>352</b> | <b>36</b>   | <b>2.134</b>   | <b>2.912</b> | <b>609</b> | <b>199</b> | <b>55</b>    | <b>18.152</b> | <b>7.882</b> | <b>10.270</b> | <b>18.152</b> | <b>39</b>      | <b>164</b>      | <b>1.502</b>   | <b>7.469</b>    | <b>5.074</b>    | <b>3.904</b> | <b>18.152</b> |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Tabla 14. Número de cirugías realizadas de enero a noviembre, desagregado por tipo de servicio, tipo de anestesia, estado de la cirugía.

| Especialidades            | Servicio            |              |                 |               | Tipo de anestesia |              |              |            | Total         | Cirugías suspendidas | Total cirugías programadas |
|---------------------------|---------------------|--------------|-----------------|---------------|-------------------|--------------|--------------|------------|---------------|----------------------|----------------------------|
|                           | Cirugía ambulatoria | Emergencia   | Hospitalización | Total         | General           | Conductiva   | Local        | Otras      |               |                      |                            |
| Cirugía cardiotorácica    | 79                  | 127          | 372             | 578           | 520               | 12           | 49           | 10         | 591           | 72                   | 650                        |
| Cirugía general           | 223                 | 1.103        | 1.917           | 3.243         | 3.015             | 203          | 22           | 12         | 3.252         | 101                  | 3.344                      |
| Cirugía maxilofacial      | -                   | 2            | 107             | 109           | 109               | -            | -            | -          | 109           | 8                    | 117                        |
| Cirugía plástica          | 446                 | 184          | 323             | 953           | 563               | 184          | 205          | 11         | 963           | 216                  | 1.169                      |
| Cirugía vascular          | 114                 | 77           | 350             | 541           | 192               | 260          | 89           | 8          | 549           | 124                  | 665                        |
| Ginecología               | 442                 | 220          | 1.600           | 2.262         | 1.407             | 704          | 69           | 106        | 2.286         | 168                  | 2.430                      |
| Neurocirugía              | 30                  | 84           | 464             | 578           | 451               | 31           | 85           | 3          | 570           | 52                   | 630                        |
| Obstetricia               | 2                   | 2.733        | 357             | 3.092         | 1.016             | 1.966        | 21           | 109        | 3.112         | 6                    | 3.098                      |
| Oftalmología              | 914                 | 83           | 179             | 1.176         | 220               | -            | 980          | -          | 1.200         | 162                  | 1.338                      |
| Ortopedia y traumatología | 244                 | 366          | 1.245           | 1.855         | 854               | 969          | 38           | 14         | 1.875         | 193                  | 2.048                      |
| Otorrinolaringología      | 142                 | 25           | 565             | 732           | 674               | -            | 61           | 8          | 743           | 30                   | 762                        |
| Proctología               | -                   | 3            | 310             | 313           | 127               | 184          | 1            | 1          | 313           | 29                   | 342                        |
| Urología                  | 171                 | 109          | 1.061           | 1.341         | 321               | 919          | 93           | 10         | 1.343         | 139                  | 1.480                      |
| pediatría y neonatología  | 246                 | 711          | 422             | 1.379         | 1.359             | 12           | 6            | 4          | 1.381         | 70                   | 1.449                      |
| <b>Total</b>              | <b>3.053</b>        | <b>5.827</b> | <b>9.272</b>    | <b>18.152</b> | <b>10.828</b>     | <b>5.444</b> | <b>1.719</b> | <b>296</b> | <b>18.287</b> | <b>1.370</b>         | <b>19.522</b>              |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Indicadores de producción de odontología.

Tabla 15. Número atenciones en odontología de enero a noviembre, desagregado en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

| Meses      | No de Odontólogos | N° Horas Trabajadas | Tipo de beneficiario         |                       |            |              |                |          |          |                      |              | Sexo   |           |          | Grupos de edad |                |                 |                |                 |                 |             |        |
|------------|-------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|------------|--------------|----------------|----------|----------|----------------------|--------------|--------|-----------|----------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-------------|--------|
|            |                   |                     | Activos                      |                       |            | Dependientes |                | Jubilado | S. S. C. | Viudas, montepío, hu | No afiliados | Total  | Masculino | Femenino | Total          | Menor de 1 mes | De 1 a 11 meses | De 1 a 14 años | De 15 a 40 años | De 41 a 60 años | 61 y + años | Total  |
|            |                   |                     | Seguro de salud individual y | Seguro de riesgos del | Voluntario | Cónyuge      | Hijos < 6 años |          |          |                      |              |        |           |          |                |                |                 |                |                 |                 |             |        |
| Enero      | 13                | 2.078               | 2.249                        | 8                     | 53         |              | 368            | 417      | 11       | 12                   | 95           | 3.213  | 1.609     | 1.604    | 3.213          |                | 4               | 341            | 1.591           | 848             | 429         | 3.213  |
| Febrero    | 13                | 1.289               | 1.819                        | 1                     | 50         |              | 275            | 337      | 13       | 5                    | 25           | 2.525  | 1.205     | 1.320    | 2.525          |                | 1               | 189            | 1.220           | 751             | 364         | 2.525  |
| Marzo      | 14                | 1.673               | 2.049                        |                       | 61         | 2            | 379            | 289      | 13       | 13                   | 19           | 2.825  | 1.299     | 1.526    | 2.825          |                | 1               | 287            | 1.331           | 840             | 366         | 2.825  |
| Abril      | 12                | 1.376               | 2.111                        | 1                     | 55         | 1            | 406            | 321      | 23       | 17                   | 25           | 2.960  | 1.432     | 1.528    | 2.960          |                | 5               | 298            | 1.468           | 792             | 397         | 2.960  |
| Mayo       | 12                | 1.542               | 2.015                        | 1                     | 72         | 3            | 388            | 348      | 17       | 7                    | 26           | 2.877  | 1.416     | 1.461    | 2.877          |                | 2               | 302            | 1.385           | 789             | 399         | 2.877  |
| Junio      | 12                | 1.564               | 2.092                        |                       | 54         | 3            | 363            | 360      | 14       | 10                   | 39           | 2.935  | 1.396     | 1.539    | 2.935          |                | 1               | 307            | 1.434           | 787             | 406         | 2.935  |
| Julio      | 12                | 1.574               | 2.053                        |                       | 75         | 7            | 270            | 275      | 16       | 10                   | 30           | 2.736  | 1.311     | 1.425    | 2.736          |                | 3               | 189            | 1.479           | 710             | 355         | 2.736  |
| Agosto     | 14                | 1.353               | 1.942                        | 2                     | 63         | 6            | 386            | 238      | 8        | 5                    | 32           | 2.682  | 1.269     | 1.413    | 2.682          |                | 1               | 313            | 1.348           | 726             | 294         | 2.682  |
| Septiembre | 13                | 1.483               | 2.186                        | 1                     | 65         | 6            | 410            | 361      | 19       | 15                   | 47           | 3.110  | 1.538     | 1.572    | 3.110          |                |                 | 307            | 1.509           | 894             | 400         | 3.110  |
| Octubre    | 12                | 1.660               | 2.402                        |                       | 58         | 3            | 396            | 287      | 23       | 10                   | 42           | 3.221  | 1.602     | 1.619    | 3.221          |                |                 | 315            | 1.620           | 940             | 346         | 3.221  |
| Noviembre  | 11                | 1.267               | 1.786                        |                       | 73         | 18           | 288            | 269      | 15       | 9                    | 48           | 2.506  | 1.236     | 1.270    | 2.506          |                |                 | 265            | 1.142           | 783             | 316         | 2.506  |
| Diciembre  |                   |                     |                              |                       |            |              |                |          |          |                      |              | -      |           |          | -              |                |                 |                |                 |                 |             | -      |
| Total      | 14                | 16.859              | 22.704                       | 14                    | 679        | 49           | 3.929          | 3.502    | 172      | 113                  | 428          | 31.590 | 15.313    | 16.277   | 31.590         | -              | 18              | 3.113          | 15.527          | 8.860           | 4.072       | 31.590 |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Tabla 16. Número atenciones en odontología de enero a noviembre, desagregado en tipo consulta, tipo de tratamiento (básico y especializado).

| Meses      | Tipo de consulta |              |        | Tratamiento básico |                  |           |                        |                  |         |            |           |           |            |           |                           |            | Tratamiento especializado |                 |              |
|------------|------------------|--------------|--------|--------------------|------------------|-----------|------------------------|------------------|---------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|---------------------------|------------|---------------------------|-----------------|--------------|
|            | Primeras         | Subsecuentes | Total  | Profilaxis         | Aplicación flúor | Sellantes | Obturación provisional | No. De ionómeros | Resinas |            |           | Amalgamas |            |           | Np. De piezas restauradas | Exodoncias | Periodoncia               |                 |              |
|            |                  |              |        |                    |                  |           |                        |                  | Simple  | Compuestas | Complejas | Simple    | Compuestas | Complejas |                           |            | Curetaje subging          | Gingivectomia/p | Ferulización |
| Enero      | 1.932            | 1.281        | 3.213  | 84                 | 3                | 34        | 80                     | 29               | 396     | 91         | 147       |           |            |           | 663                       | 225        | 683                       | 527             | 18           |
| Febrero    | 1.529            | 996          | 2.525  | 44                 |                  | 15        | 26                     | 9                | 337     | 76         | 98        |           |            |           | 520                       | 164        | 505                       | 388             | 7            |
| Marzo      | 1.756            | 1.069        | 2.825  | 64                 |                  | 30        | 1                      | 34               | 380     | 89         | 107       | 1         |            |           | 612                       | 196        | 622                       | 483             | 7            |
| Abril      | 1.733            | 1.227        | 2.960  | 84                 |                  | 36        |                        |                  | 400     | 109        | 130       | 1         |            |           | 640                       | 242        | 758                       | 611             | 11           |
| Mayo       | 1.626            | 1.251        | 2.877  | 65                 | 2                | 25        |                        |                  | 373     | 135        | 176       | 7         | 2          | 1         | 694                       | 185        | 629                       | 496             | 5            |
| Junio      | 1.665            | 1.270        | 2.935  | 75                 |                  | 35        |                        |                  | 402     | 107        | 185       | 3         |            | 1         | 698                       | 293        | 704                       | 589             | 3            |
| Julio      | 1.728            | 1.008        | 2.736  | 78                 |                  | 6         |                        |                  | 440     | 61         | 192       | 1         | 1          | 3         | 698                       | 234        | 779                       | 625             | 2            |
| Agosto     | 1.538            | 1.144        | 2.682  | 86                 | 5                | 14        |                        |                  | 377     | 101        | 155       | 2         | 2          | 1         | 638                       | 198        | 737                       | 440             | 2            |
| Septiembre | 1.801            | 1.309        | 3.110  | 77                 | 3                | 37        |                        |                  | 452     | 119        | 182       | 3         | 2          | 1         | 759                       | 214        | 848                       | 706             | 8            |
| Octubre    | 1.647            | 1.574        | 3.221  | 98                 | 27               | 25        |                        |                  | 498     | 152        | 151       |           |            |           | 801                       | 284        | 842                       | 658             | 5            |
| Noviembre  | 1.324            | 1.182        | 2.506  | 78                 | 38               | 51        |                        |                  | 424     | 109        | 152       |           | 2          |           | 687                       | 200        | 524                       | 404             | 3            |
| Diciembre  |                  |              | -      |                    |                  |           |                        |                  |         |            |           |           |            |           |                           |            |                           |                 |              |
| Total      | 18.279           | 13.311       | 31.590 | 833                | 78               | 308       | 107                    | 72               | 4.479   | 1.149      | 1.675     | 18        | 9          | 7         | 7.410                     | 2.435      | 7.631                     | 5.927           | 71           |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Tabla 17. Número atenciones en odontología de enero a noviembre, desagregado en tipo de endodoncia, tipo de cirugías, y tipo de rehabilitación.

| Meses      | Tratamiento especializado |                 |                 |                  |              |              |          |                  |                |                 |                  |                |                        |               |
|------------|---------------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|--------------|----------|------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------|------------------------|---------------|
|            | Endodoncia                |                 |                 | Cirugia          |              |              |          | Rehabilitación   |                |                 |                  |                | Exámen histopatológico | Medicina oral |
|            | Pulpectomia uni           | Pulpectomia mul | Mesvitalizacion | Exodoncia a colg | Dentomaxilar | Maxilofacial | Biopsias | Prótesis parcial | Prótesis total | Cementación cor | Reparación próte | Ajuste oclusal |                        |               |
| Enero      | 110                       | 101             | 461             | 420              | 430          | 27           | 6        |                  | 13             | 9               | 1                | 33             |                        | 2.259         |
| Febrero    | 78                        | 50              | 448             | 299              | 304          | 20           | 1        | 1                | 13             | 4               |                  | 41             |                        | 1.779         |
| Marzo      | 55                        | 59              | 439             | 386              | 380          | 24           | 5        |                  | 13             | 2               | 1                | 34             |                        | 2.107         |
| Abril      | 52                        | 81              | 463             | 420              | 425          | 17           |          |                  | 15             | 12              | 1                | 63             |                        | 2.089         |
| Mayo       | 46                        | 95              | 453             | 406              | 408          | 22           | 2        |                  | 10             | 11              |                  | 45             |                        | 2.017         |
| Junio      | 56                        | 75              | 428             | 479              | 472          | 21           | 1        |                  | 19             | 13              |                  | 65             |                        | 2.026         |
| Julio      | 34                        | 40              | 382             | 495              | 479          | 14           | 4        |                  | 2              | 2               |                  | 29             |                        | 2.100         |
| Agosto     | 45                        | 61              | 327             | 515              | 522          | 19           | 4        |                  |                | 8               |                  | 48             |                        | 1.833         |
| Septiembre | 69                        | 64              | 350             | 605              | 489          | 22           | 8        |                  | 2              | 9               |                  | 60             |                        | 2.114         |
| Octubre    | 77                        | 71              | 449             | 346              | 532          | 18           | 3        |                  |                | 12              |                  | 73             |                        | 2.351         |
| Noviembre  | 80                        | 74              | 396             | 290              | 282          | 16           | 1        |                  |                | 4               |                  | 43             |                        | 1.902         |
| Diciembre  |                           |                 |                 |                  |              |              |          |                  |                |                 |                  |                |                        |               |
| Total      | 702                       | 771             | 4.596           | 4.661            | 4.723        | 220          | 35       | 1                | 87             | 86              | 3                | 534            |                        | 22.577        |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Tabla 18. Número atenciones en odontología de enero a noviembre, desagregado en tipo de emergencias, tipo de radiografías, número de consultas por horas, horas trabajadas.

| Meses      | TOTAL T.O.T. | Emergencias | Altas | No. De recetas prescritas | Radiografías |           |             | 1as. Consult. En el año establec. | Consultas x hora | No. Piezas restau | No. Horas trabajaj. | T.o.t. x hora | No. Consultas d | Concentración d | % de altas |
|------------|--------------|-------------|-------|---------------------------|--------------|-----------|-------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------|-----------------|-----------------|------------|
|            |              |             |       |                           | Periapicales | Oclusales | Panorámicas |                                   |                  |                   |                     |               |                 |                 |            |
| Enero      | 3.870        | 799         | 753   | 1.787                     | 1.429        |           | 1.094       | 3.421                             | 1,5              | 2,9               | 8,6                 | 1,9           | 13,3            | 1,7             | 39,0       |
| Febrero    | 3.038        | 631         | 609   | 1.284                     | 1.497        | 1         | 693         | 865                               | 2,0              | 3,2               | 5,3                 | 2,4           | 10,5            | 1,7             | 39,8       |
| Marzo      | 3.505        | 623         | 616   | 1.388                     | 1.430        | 1         | 1.020       | 945                               | 1,7              | 3,1               | 6,4                 | 2,1           | 10,9            | 1,6             | 35,1       |
| Abril      | 3.638        | 744         | 711   | 1.399                     | 1.640        |           | 803         | 747                               | 2,2              | 2,6               | 6,2                 | 2,6           | 13,3            | 1,7             | 41,0       |
| Mayo       | 3.599        | 739         | 652   | 1.371                     | 1.680        |           | 1.301       | 722                               | 1,9              | 3,8               | 6,9                 | 2,3           | 12,9            | 1,8             | 40,1       |
| Junio      | 4.026        | 762         | 716   | 1.515                     | 1.572        |           | 1.142       | 744                               | 1,9              | 2,4               | 7,0                 | 2,6           | 13,2            | 1,8             | 43,0       |
| Julio      | 3.903        | 649         | 723   | 1.194                     | 1.252        |           | 1.164       | 943                               | 1,7              | 3,0               | 7,1                 | 2,5           | 12,3            | 1,6             | 41,8       |
| Agosto     | 3.669        | 709         | 620   | 1.571                     | 929          | 2         | 1.117       | 645                               | 2,0              | 3,2               | 5,2                 | 2,7           | 10,3            | 1,7             | 40,3       |
| Septiembre | 4.330        | 640         | 625   | 1.683                     | 1.743        |           | 1.173       | 467                               | 2,1              | 3,5               | 6,1                 | 2,9           | 12,9            | 1,7             | 34,7       |
| Octubre    | 4.321        | 610         | 849   | 1.583                     | 1.623        |           | 1.215       | 597                               | 1,9              | 2,8               | 7,4                 | 2,6           | 14,4            | 2,0             | 51,5       |
| Noviembre  | 3.171        | 480         | 771   | 1.283                     | 1.463        |           | 921         | 350                               | 2,0              | 3,4               | 6,2                 | 2,5           | 12,3            | 1,9             | 58,2       |
| Diciembre  | -            |             |       |                           |              |           |             |                                   |                  |                   |                     |               |                 |                 |            |
| Total      | 41.070       | 7.386       | 7.645 | 16.058                    | 16.258       | 4         | 11.643      | 10.446                            | 1,9              | 3,0               | 5,5                 | 2,4           | 10,3            | 1,7             | 41,8       |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Indicadores de producción de rehabilitación.

Tabla 19. Número de atenciones en rehabilitación desagregado en tipo de beneficiario, sexo, rangos de edad.

| Meses      | No. De profesionales | No. De horas trabajadas | Atenciones           |                     |             |         |              |           |        |          |             |         |         |         |                |             |              |             |              |              |               |         |
|------------|----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|-------------|---------|--------------|-----------|--------|----------|-------------|---------|---------|---------|----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------|
|            |                      |                         | Tipo de beneficiario |                     |             |         |              |           |        |          |             | Sexo    |         |         | Rangos de edad |             |              |             |              |              |               |         |
|            |                      |                         | Seg. Salud           | Riesgos del trabajo | Voluntarios | Conyuge | Menor 6 años | Jubilados | S.s.c. | Montepío | No afiliado | Total   | Hombre  | Mujer   | Total          | Menor 1 mes | 1 a 11 meses | 1 a 14 años | 15 a 40 años | 41 a 60 años | 61 y más años | Total   |
| Enero      | 53                   | 8.600                   | 25.842               | 101                 | 2.187       | 73      | 1.723        | 19.235    | 127    | 399      |             | 49.687  | 17.533  | 32.154  | 49.687         | 200         | 250          | 1.163       | 7.093        | 22.653       | 18.328        | 49.687  |
| Febrero    | 50                   | 7.778                   | 20.775               | 195                 | 1.968       | 5       | 1.790        | 16.567    | 216    | 438      |             | 41.954  | 15.551  | 26.403  | 41.954         | 210         | 270          | 1.251       | 4.895        | 18.983       | 16.345        | 41.954  |
| Marzo      | 53                   | 7.498                   | 21.894               | 71                  | 1.693       | 20      | 2.184        | 15.511    | 196    | 396      |             | 41.965  | 15.438  | 26.527  | 41.965         | 167         | 70           | 1.833       | 6.754        | 16.406       | 16.735        | 41.965  |
| Abril      | 53                   | 8.205                   | 23.701               | 106                 | 1.643       | 26      | 3.489        | 15.785    | 230    | 524      |             | 45.504  | 16.268  | 29.236  | 45.504         | 191         | 150          | 2.633       | 6.799        | 20.416       | 15.315        | 45.504  |
| Mayo       | 50                   | 8.444                   | 23.025               | 73                  | 1.616       | 71      | 2.311        | 14.429    | 207    | 544      |             | 42.276  | 14.851  | 27.425  | 42.276         | 187         | 135          | 1.323       | 5.043        | 18.743       | 16.845        | 42.276  |
| Junio      | 50                   | 9.002                   | 20.256               | 210                 | 1.755       | 33      | 2.250        | 14.017    | 344    | 518      |             | 39.383  | 13.749  | 25.634  | 39.383         | 240         | 163          | 1.373       | 4.780        | 17.751       | 15.076        | 39.383  |
| Julio      | 53                   | 8.858                   | 20.120               | 152                 | 1.433       | 49      | 3.109        | 13.273    | 207    | 481      |             | 38.824  | 14.651  | 24.173  | 38.824         | 202         | 157          | 1.927       | 4.661        | 16.527       | 15.350        | 38.824  |
| Agosto     | 51                   | 7.370                   | 14.022               | 247                 | 1.077       | 5       | 4.217        | 11.171    | 239    | 269      |             | 31.247  | 12.000  | 19.247  | 31.247         | 234         | 152          | 1.642       | 4.393        | 14.653       | 10.173        | 31.247  |
| Septiembre | 51                   | 9.758                   | 16.973               | 236                 | 1.654       | 5       | 6.031        | 8.756     | 240    | 375      |             | 34.270  | 12.522  | 21.748  | 34.270         | 230         | 148          | 1.354       | 4.665        | 13.561       | 14.312        | 34.270  |
| Octubre    | 55                   | 10.090                  | 20.019               | 55                  | 1.734       | 71      | 2.190        | 15.443    | 162    | 366      |             | 40.040  | 15.926  | 24.114  | 40.040         | 236         | 260          | 1.620       | 5.866        | 16.910       | 15.148        | 40.040  |
| Noviembre  | 55                   | 9.242                   | 19.116               | 283                 | 1.640       | 1       | 4.970        | 13.392    | 149    | 413      |             | 39.964  | 18.054  | 21.910  | 39.964         | 230         | 320          | 1.900       | 5.750        | 17.637       | 14.127        | 39.964  |
| Diciembre  |                      |                         |                      |                     |             |         |              |           |        |          |             | -       |         |         | -              |             |              |             |              |              |               | -       |
| Total      | 72                   | 94.845                  | 225.743              | 1.729               | 18.400      | 359     | 34.264       | 157.579   | 2.317  | 4.723    | -           | 445.114 | 166.543 | 278.571 | 445.114        | 2.327       | 2.075        | 18.019      | 60.699       | 194.240      | 167.754       | 445.114 |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



**Tabla 20.** Número de atenciones en rehabilitación desagregado en tipo de atención, tipo de terapia, y termoterapias.

| Meses      | Atenciones       |              |         | Tipo de sesiones |          |              |              |                 |             |              |          |                     |       |                |                     |
|------------|------------------|--------------|---------|------------------|----------|--------------|--------------|-----------------|-------------|--------------|----------|---------------------|-------|----------------|---------------------|
|            | Tipo de atención |              |         | Tipo de terapia  |          |              |              |                 |             | Termoterapia |          | Terapia de lenguaje | Otros | Total sesiones |                     |
|            | Primeras         | Subsecuentes | Total   | Electroterapia   | Gimnasia | Hidroterapia | Laserterapia | Magneto terapia | Masoterapia | Compresas    | Parafina |                     |       |                | Terapia Ocupacional |
| Enero      | 2.316            | 47.371       | 49.687  | 13.366           | 15.744   | 2.394        |              |                 | 13.107      | 8.005        |          | 3.183               | 737   | 4.256          | 60.792              |
| Febrero    | 1.683            | 40.271       | 41.954  | 11.010           | 11.644   | 1.743        |              |                 | 13.348      | 5.818        |          | 2.156               | 638   | 8.228          | 54.585              |
| Marzo      | 7.041            | 34.924       | 41.965  | 10.439           | 12.000   | 1.538        |              |                 | 13.862      | 7.536        |          | 2.383               | 520   | 9.331          | 57.609              |
| Abril      | 3.231            | 42.273       | 45.504  | 11.449           | 12.779   | 2.410        |              |                 | 11.089      | 7.826        |          | 2.464               | 572   | 11.535         | 60.124              |
| Mayo       | 2.932            | 39.344       | 42.276  | 10.753           | 12.737   | 1.677        |              |                 | 12.170      | 7.290        |          | 2.332               | 648   | 12.075         | 59.682              |
| Junio      | 3.333            | 36.050       | 39.383  | 10.054           | 11.020   | 1.324        |              |                 | 11.772      | 9.900        |          | 1.854               | 700   | 14.057         | 60.681              |
| Julio      | 2.981            | 35.843       | 38.824  | 10.328           | 10.918   | 1.031        |              |                 | 11.088      | 9.338        |          | 2.194               | 809   | 14.459         | 60.165              |
| Agosto     | 1.811            | 29.436       | 31.247  | 8.174            | 8.698    | 755          |              |                 | 8.634       | 7.586        |          | 1.948               | 688   | 14.402         | 50.885              |
| Septiembre | 2.767            | 31.503       | 34.270  | 9.032            | 11.262   | 926          |              |                 | 9.933       | 8.514        |          | 1.793               | 595   | 14.535         | 56.590              |
| Octubre    | 2.740            | 37.300       | 40.040  | 10.013           | 17.038   | 1.021        |              |                 | 9.805       | 8.769        |          | 2.686               | 784   | 11.984         | 62.100              |
| Noviembre  | 2.152            | 37.812       | 39.964  | 9.624            | 11.294   | 2.042        |              |                 | 10.859      | 9.094        |          | 2.688               | 785   | 14.605         | 60.991              |
| Diciembre  |                  |              | -       |                  |          |              |              |                 |             |              |          |                     |       |                | -                   |
| Total      | 32.987           | 412.127      | 445.114 | 114.242          | 135.134  | 16.861       | -            | -               | 125.667     | 89.676       | -        | 25.681              | 7.476 | 129.467        | 644.204             |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Tabla 21. Número horas trabajadas, sesiones realizadas, por día y por mes.

| Meses      | Indicadores             |                             |                   |                          |                       |                         |                          |                              |
|------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|
|            | No. De horas trabajadas | Concentración de atenciones | No. De atenciones | No.de atenciones por día | No. De atenciones por | No. De sesiones por día | No. De sesiones por hora | No. De sesiones por atención |
| Enero      | 5,2                     | 21,5                        | 937,5             | 30,2                     | 5,8                   | 37,0                    | 7,1                      | 1,2                          |
| Febrero    | 5,6                     | 24,9                        | 839,1             | 30,0                     | 5,4                   | 39,0                    | 7,0                      | 1,3                          |
| Marzo      | 4,6                     | 6,0                         | 791,8             | 25,5                     | 5,6                   | 35,1                    | 7,7                      | 1,4                          |
| Abril      | 5,2                     | 14,1                        | 858,6             | 28,6                     | 5,5                   | 37,8                    | 7,3                      | 1,3                          |
| Mayo       | 5,4                     | 14,4                        | 845,5             | 27,3                     | 5,0                   | 38,5                    | 7,1                      | 1,4                          |
| Junio      | 6,0                     | 11,8                        | 787,7             | 26,3                     | 4,4                   | 40,5                    | 6,7                      | 1,5                          |
| Julio      | 5,4                     | 13,0                        | 732,5             | 23,6                     | 4,4                   | 36,6                    | 6,8                      | 1,5                          |
| Agosto     | 4,7                     | 17,3                        | 612,7             | 19,8                     | 4,2                   | 32,2                    | 6,9                      | 1,6                          |
| Septiembre | 6,4                     | 12,4                        | 672,0             | 22,4                     | 3,5                   | 37,0                    | 5,8                      | 1,7                          |
| Octubre    | 6,1                     | 14,6                        | 728,0             | 23,5                     | 4,0                   | 36,4                    | 6,2                      | 1,6                          |
| Noviembre  | 5,4                     | 18,6                        | 726,6             | 23,4                     | 4,3                   | 37,0                    | 6,6                      | 1,5                          |
| Diciembre  |                         |                             |                   |                          |                       |                         |                          |                              |
| Total      | 5,2                     | 13,5                        | 6203,7            | 24,4                     | 4,7                   | 35,3                    | 6,8                      | 1,4                          |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400- Enero a Noviembre 2014, Registros administrativos HCAM.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Capacidad del hospital

**Tabla 22.** Número de camas censables por especialidad, año 2014.

| Especialidad         | Número de camas |
|----------------------|-----------------|
| Cirugía general      | 62              |
| Traumatología        | 51              |
| Neonatología         | 45              |
| Obstetricia          | 42              |
| Urología             | 28              |
| Neumología           | 28              |
| Neurología           | 26              |
| Cardiorácica         | 25              |
| Neurocirugía         | 25              |
| Nefrología           | 24              |
| Oncología            | 22              |
| Pediatría            | 22              |
| Cardiología          | 21              |
| Ginecología          | 21              |
| Gastroenterología    | 20              |
| Infectología         | 18              |
| Cirugía vascular     | 18              |
| Medicina interna     | 14              |
| Oftalmología         | 14              |
| Otorrinolaringología | 12              |
| Hematología          | 11              |
| Endocrinología       | 11              |
| Unidad de Quemados   | 10              |
| Psiquiatría          | 10              |
| Trasplante renal     | 4               |
| Cirugía plástica     | 4               |
| <b>Total</b>         | <b>588</b>      |

**Fuente.** Sistema de Información AS-400-October 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Actualmente en el hospital existen un total de 588 camas censables que se encuentran distribuidas en las diferentes especialidades con mayor concentración en cirugía general y traumatología, representando la mayor parte el 10,5%.

**Tabla 23.** Capacidad hospitalaria en consulta externa. Año 2014.

| Especialidad                   |  | Número de médicos      | Número de consultorios | Médicos por cada consultorio |
|--------------------------------|--|------------------------|------------------------|------------------------------|
| <b>CONSULTA EXTERNA</b>        | Cirugía Plástica y Reconstructiva              | 4                      | 3                      | 1,3                          |
|                                | Cirugía General                                | 14                     | 3                      | 4,7                          |
|                                | Cardiorrástica                                 | 9                      | 3                      | 3,0                          |
|                                | Cirugía Vasculat                               | 7                      | 2                      | 3,5                          |
|                                | Oftalmología                                   | 7                      | 6                      | 1,2                          |
|                                | Coloproctología                                | 3                      | 2                      | 1,5                          |
|                                | Urología (Sub especialidad Urodinamia)         | 9                      | 6                      | 1,5                          |
|                                | Hemodinámica                                   | 5                      | 6                      | 0,8                          |
|                                | Traumatología y Ortopedia                      | 16                     | 6                      | 2,7                          |
|                                | Otorrinolaringología                           | 7                      | 6                      | 1,2                          |
|                                | Cirugía Pediátrica                             | 4                      | COMPARTIDO             |                              |
|                                | Medicina Interna                               | 12                     | 5                      | 2,4                          |
|                                | Endocrinología                                 | 8                      | 5                      | 1,6                          |
|                                | Geriatría                                      | 3                      | COMPARTIDO             |                              |
|                                | Alergología                                    | 1                      | 1                      | 1,0                          |
|                                | Dermatología                                   | 4                      | 6                      | 0,7                          |
|                                | Salud Mental                                   | 14                     | 6                      | 2,3                          |
|                                | Nefrología y Diálisis Peritoneal               | 6                      | 4                      | 1,5                          |
|                                | Nutrición                                      | 11                     | 3                      | 3,7                          |
|                                | Oncología                                      | 9                      | COMPARTIDO             |                              |
|                                | Neumología                                     | 7                      | 3                      | 2,3                          |
|                                | Cardiología                                    | 11                     | 5                      | 2,2                          |
|                                | Reumatología                                   | 3                      | COMPARTIDO             |                              |
|                                | Infectología                                   | 4                      | 2                      | 2,0                          |
|                                | Neurología (Sub especialidad Neurofisiología ) | 10                     | 5                      | 2,0                          |
|                                | Neurocirugía                                   | 14                     | 4                      | 3,5                          |
|                                | Gastroenterología                              | 10                     | 5                      | 2,0                          |
|                                | Hematología                                    | 7                      | 4                      | 1,8                          |
|                                | Maxilo Facial y Estomatología                  | 12                     |                        |                              |
|                                | Médico de Personal                             | 6                      | 4                      | 1,5                          |
|                                | Ginecología                                    | 14                     | 9                      | 1,6                          |
|                                | Pediatría                                      | 15                     | 7                      | 2,1                          |
|                                | Trasplante Renal                               | 3                      | 1                      | 3,0                          |
| Clínica del dolor y acupuntura | 2  | 1                      | 2,0                    |                              |
| Neonatología                   | 12   | COMPARTIDO             |                        |                              |
| Proctología                    | 6  | 2                      | 3,0                    |                              |
| Médico a Domicilio             | 1  | 1                      | 1,0                    |                              |
| Rehabilitación (Fisiatría)     | 9  | ÁREA DE REHABILITACIÓN |                        |                              |

**Fuente.** Coordinación General de enfermería.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

A pesar de que los indicadores principales de gestión muestran un decrecimiento comparado con el año 2013, se puede notar la evolución positiva en el último semestre 2014, resultado de las decisiones tomadas cortando la tendencia negativa de la gestión del hospital.

El no contar con insumos y recursos humanos (Anestesiólogo) ha provocado un decrecimiento en el número de cirugías ofertadas por el Hospital, sin embargo la emergencia y las gestiones realizadas permitirá que en el 2015 el recurso esté disponible para una mejor atención a los usuarios.

Es importante dar un principal enfoque en el abastecimiento y tenencia de los insumos médicos y fármacos dentro del hospital los mismos que han sido prioridad para esta administración, y la estabilización de los indicadores hospitalarios en el último semestre de este año.

La implementación del área de triage permitirá una real identificación de patologías de urgencia y de tercer nivel. Así poder obtener la asistencia oportuna para los usuarios.



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN**

86

# **COMPONENTE 2:**

# **DOCENCIA E**

# **INVESTIGACIÓN**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Formación de profesionales en el HCAM

87

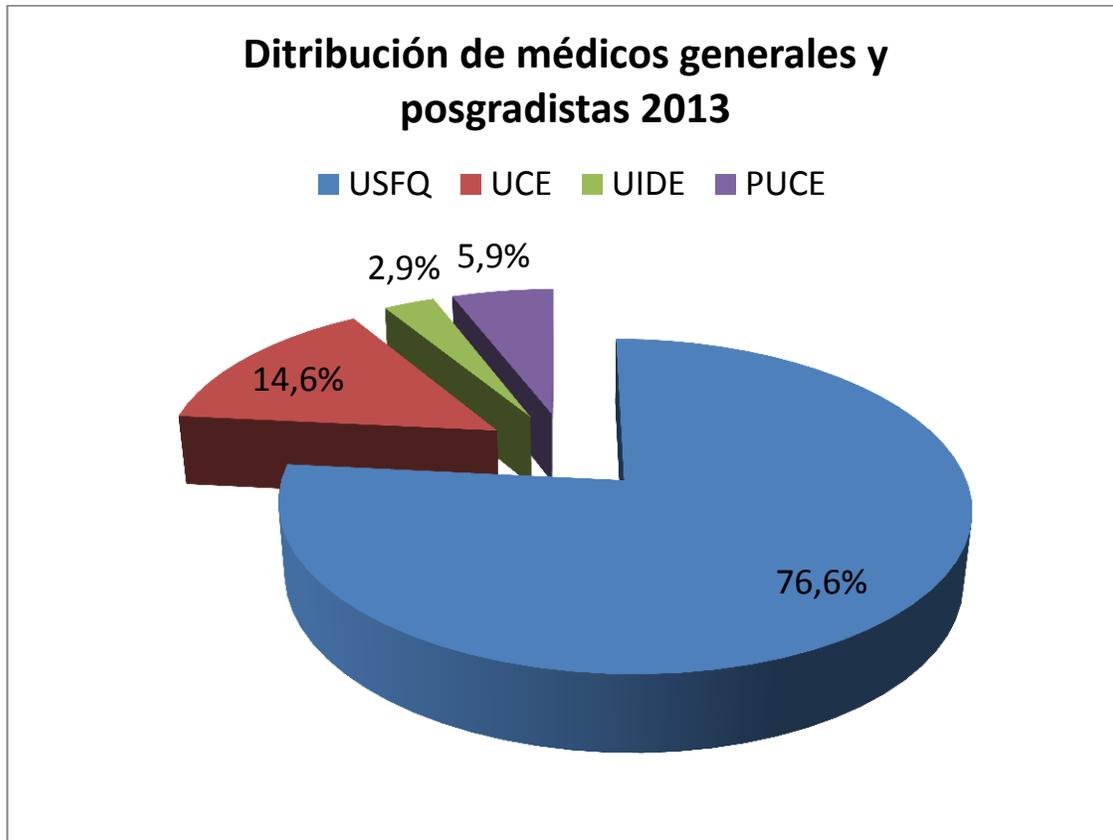
**10 CONVENIOS CON UNIVERSIDADES**

**139 ESTUDIANTES EN FORMACIÓN**

**26 ESPECIALIDADES EN FORMACIÓN**

**3 DIFERENTES UNIVERSIDADES EN FORMACIÓN**

**Gráfico 63.** Porcentaje de estudiantes en formación por universidad en el HCAM. Año 2013.



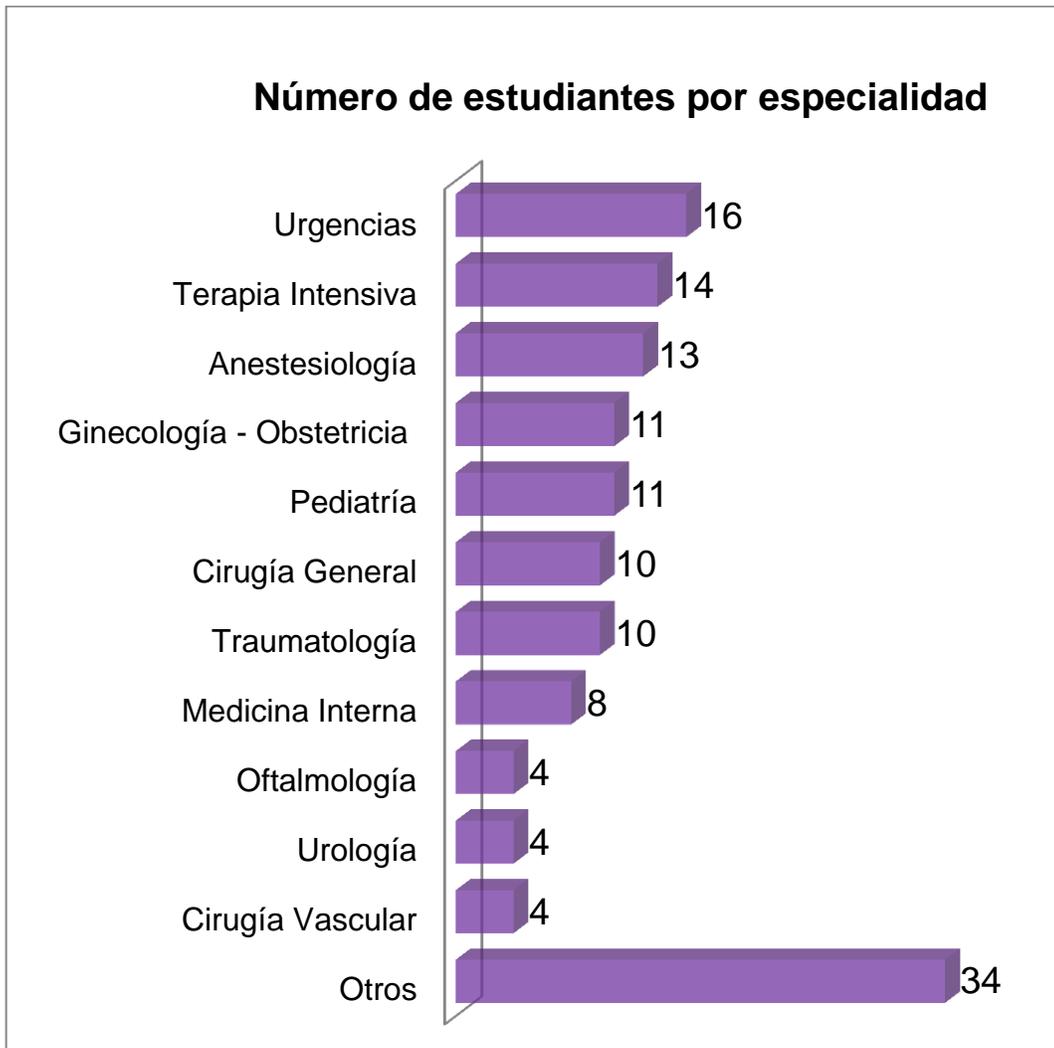
**Fuente.** Coordinación General de Docencia.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Para el año 2013, se registra un total de 206 estudiantes en formación dentro del hospital, en su mayoría de la Universidad San Francisco de Quito, y en menor concentración de la Universidad Internacional del Ecuador, para este año esta cantidad de estudiantes tiende a disminuir debido a las regulaciones implementadas por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en especial la

asignación de estudiantes a los diferentes hospitales a nivel nacional así como su diversidad.

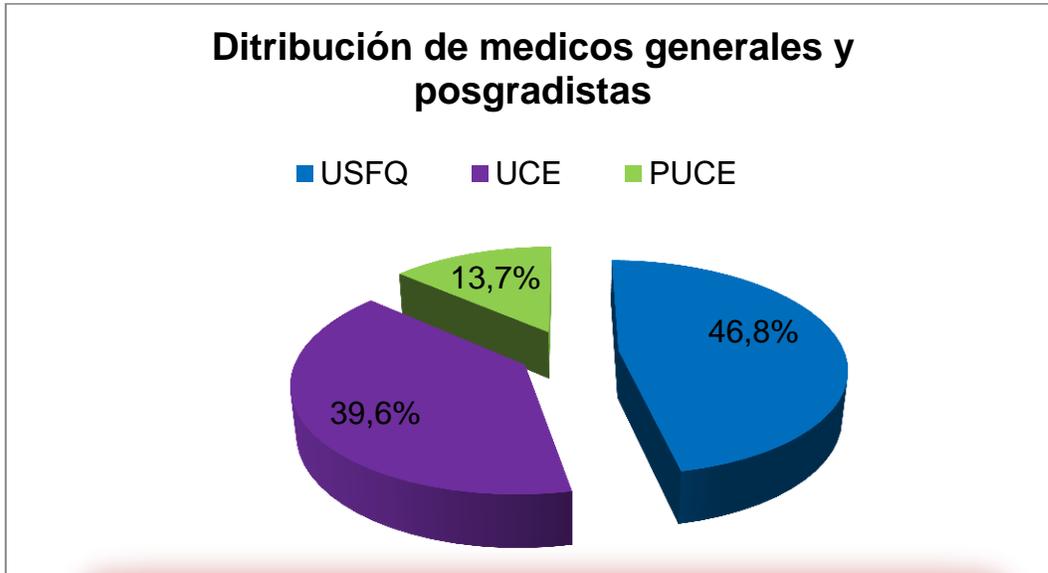
**Gráfico 64.** Número de estudiantes en formación por especialidad en el HCAM.



**Fuente.** Coordinación General de Docencia.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Gráfico 65. Estudiantes en formación por universidad en el HCAM. Año 2014..



**139 ESTUDIANTES EN FORMACIÓN**

|   |
|---|
| <b>Universidad Central del Ecuador :</b><br>Pregrado y Postgrado            |
| <b>Pontificia Universidad Católica del Ecuador:</b><br>Pregrado y Postgrado |
| <b>Universidad San Francisco de Quito:</b><br>Pregrado y Postgrado          |
| <b>Universidad Internacional del Ecuador:</b><br>Pregrado                   |
| <b>Universidad de las Américas:</b><br>Pregrado                             |
| <b>Universidad Técnica Particular de Loja:</b><br>Pregrado                  |
| <b>Universidad Nacional de Loja:</b><br>Pregrado                            |
| <b>Universidad del Azuay:</b><br>Pregrado                                   |
| <b>Universidad Católica de Cuenca:</b><br>Pregrado                          |
| <b>Universidad Nacional del Chimborazo:</b><br>Pregrado.                    |

**Fuente.** Coordinación General de Docencia.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

**Gráfico 66.** Estudiantes en el HCAM por especialidad.



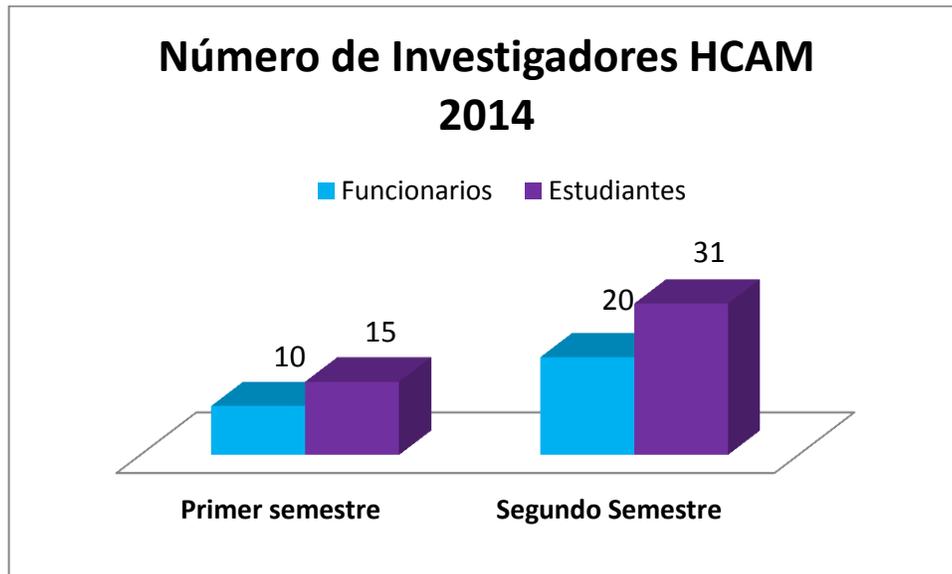
**Fuente.** Coordinación General de docencia.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

En el año 2014, se mantiene los convenios que se han venido canalizando desde años previos con las diferentes universidades referentes al tema de docencia la especialidad que mayor cantidad de estudiantes tiene es urgencias seguida de terapia intensiva, las mismas que representan un 11,5% y un 10,1% del total de 139 personas en formación. Actualmente la mayor concentración de estudiantes son de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador los mismos que representan a 5 de cada 10 estudiantes aproximadamente.

### Indicadores de investigaciones realizadas

Gráfico 67. Estructura del gasto HCAM y del MSP. Años 2013-2014.



**Fuente.** Coordinación General de Investigación

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Para este año se estiman trabajar en más de 23 investigaciones cuyo aporte sea para potencializar el trabajo médico, teniendo casi el doble de investigaciones de un semestre a otro. El principal enfoque se encuentra en el componente del desarrollo neuronal, enfermedades metabólicas, nutrición y genética seguido de las enfermedades crónico degenerativas, cardiovasculares, cáncer, otros.

**Tabla 24.** Número de sesiones bibliográficas, protocolos, guías clínicas.

| Número de Sesiones Clínicas | Número de sesiones bibliográficas | Número de Protocolos | Número de Guías Clínicas |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------|
| 43                          | 21                                | 46                   | 51                       |

**Fuente.** Coordinación General de Investigación

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Detalle de investigaciones en curso

Tabla 26. Listado de investigaciones en ejecución.

| DETALLE DE INVESTIGACIONES SEGUNDO SEMESTRE 2014  |
|---|
| "Factores de riesgo para <b>infección del tracto urinario por bacterias multiresistentes</b> , periodo julio a diciembre 2014"  |
| "Macrobiótica de <b>glándulas mamarias murinas</b> durante la gestación y la lactancia"   |
| " <b>Síndrome hepatorenal en pacientes cirróticos del servicio de gastroenterología</b> del HCAM, periodo, septiembre 2.013 a septiembre 2.014".  |
| "Validación del <b>test phq-9 frente a los criterios diagnósticos del DSM-V en el diagnóstico de depresión en pacientes con antecedentes de infarto agudo de miocardio</b> en el hospital Carlos Andrade Marín, periodo 2.012- 2.014"   |
| "Efectividad diagnóstica de la <b>capsula endoscópica en el sangrado digestivo</b> de origen oscuro, en pacientes atendidos en el servicio de gastroenterología de Carlos Andrade Marín, periodo, octubre 2.012 a octubre 2.014".   |
| Cross sectional study de <b>hernia umbilical en pacientes sometidos a colecistectomía laparoscópica y herniorrafia simultánea</b> , que ha sido infradiagnosticada en examen clínico de población entre 18 y 65 años del servicio de cirugía del HCAM, periodo, julio del 2.012 a julio 2.014 |
| <b>Ansiedad y sobrecarga en cuidadores de niños de cero a diez años con cardiopatías congénitas y parálisis cerebral infantil</b> en la consulta externa de pediatría del hospital Carlos Andrade Marín, periodo, septiembre a noviembre del 2.014  |
| Determinación de <b>los niveles séricos de vitamina "d" en pacientes diagnosticados con esclerosis múltiple</b>   |
| Nivel de <b>estrés laboral</b> percibido por el personal médico y su asociación con el fenómeno ansioso depresivo   |
| Tipo de <b>artritis reumatoidea y su asociación con el riesgo cardiovascular</b>  |
| Prevalencia de <b>Staphylococcus Aureus metilino resistente en portadores personal de salud</b>   |
| Factores que influyen en el <b>manejo del dolor en la administración de medicamentos</b> en pacientes con analgesia en el servicio de emergencia del HCAM de Quito  |
| Evaluación estadística en el servicio de nefrología con <b>insuficiencia renal crónica</b>  |
| Prevalencia del <b>Síndrome Burnout</b> en residentes del servicio de <b>emergencia</b> período julio 2014 a diciembre 2.014  |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Programa de Gestión de Hospitalización a Domicilio para **Optimización de los Recursos y Reinserción al núcleo Familiar a Pacientes** con Estancias Prolongadas en el Hospital Carlos Andrade Marín. Quito.

Evaluación de riesgos en la **atención de enfermería en el servicio de neonatología** del hospital Carlos Andrade Marín y elaboración de un protocolo de seguridad del neonato.

Efectividad del anti factor de crecimiento endotelial vascular en pacientes con degeneración macular asociada a la edad en el hospital Carlos Andrade Marín de Quito en el periodo 2011-2014

Prevalencia de **inclusión de los terceros molares en pacientes de 18 a 23 años** que acuden al servicios de imagen de estomatología del hospital Carlos Andrade Marín de Quito, periodo 2014

“Evaluación de los pacientes **trasplantados de riñón** desde enero 2010 a agosto 2014 en los hospitales Eugenio Espejo y Carlos Andrade Marín.”

Aplicación de la **ventilación mecánica no invasiva en pacientes diagnosticados con insuficiencia respiratoria aguda** en edades comprendidas entre 20 y 75 años en el área de cuidados intensivos del hospital Carlos Andrade Marín de Quito en el periodo Diciembre 2014 Mayo 2015 ”

Comparación de la **tasa de filtración glomerular con cistatina c en relación a la creatinina serica para identificar cambios en la filtración glomerular de pacientes trasplantados renales** del "hospital metropolitano" y hospital Carlos Andrade Marín " desde enero 2013 a diciembre 2014.

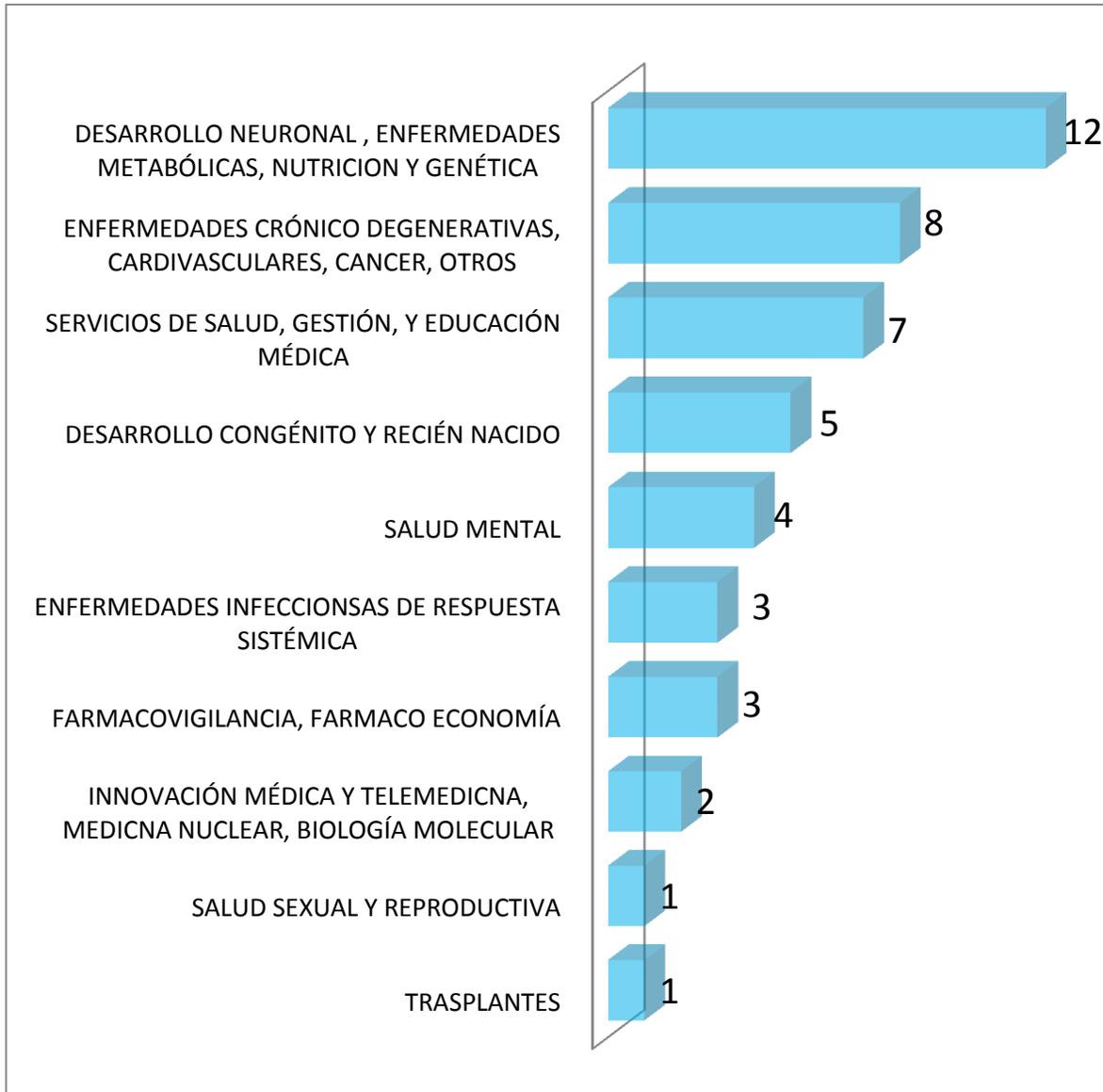
**Correlación de diagnósticos histopatológicos** entre procedimientos de inclusión en parafina y estudios transoperatorios por congelación de glándula mamaria, en el hospital Carlos Andrade Marín en el periodo enero – septiembre de 2014

Relación entre **estrategias de afrontamiento, atribuciones causales y el nivel de calidad de vida** de las pacientes de 41 a 50 años diagnosticadas con cáncer de mama, recibiendo tratamiento oncológico.

**Fuente.** Coordinación General de Investigación.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 68. Componentes de investigación en proceso.



**Fuente.** Coordinación General de Docencia.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN**

96

# **COMPONENTE 3:**

# **ADMINISTRATIVO**

### Recurso humano del HCAM

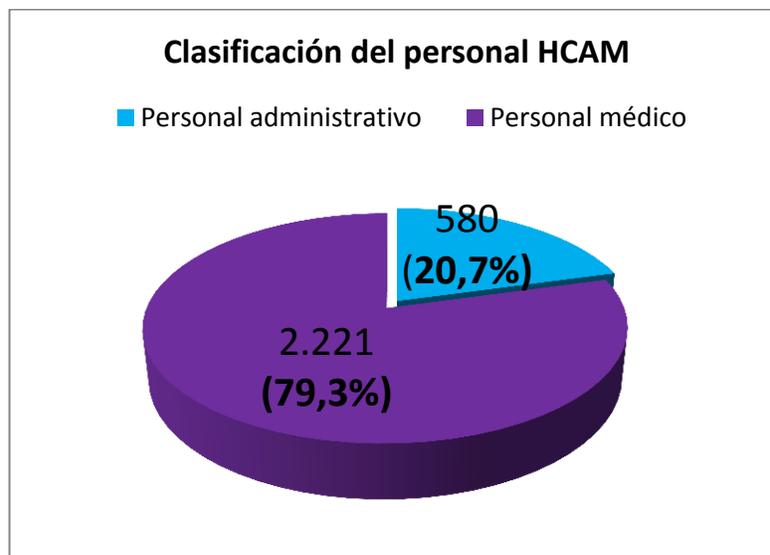
**Estrategia.** Incorporar personal médico y de otros servicios de salud, capacitado y especializado, dentro de los establecimientos de salud pública.

Comparado con el año 2013, el personal de salud y médico ha incrementado en aproximadamente un 4% más por tal razón se potencializa el uso de consultorios y demás equipos que oferta el hospital.

**Estrategia.** Dotar y repotenciar la infraestructura, el equipamiento y el mobiliario hospitalario.

Dentro de esta estrategia correspondiente a la política 3.3 del Plan Nacional del Buen Vivir, se hace impulso a la inversión para potencializar la infraestructura y demás relacionados a fortalecer al hospital.

**Gráfico 69.**Distribución del Recurso humano en el HCAM.



**Fuente.** Coordinación General de Talento Humano.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Para este año el número total de funcionarios dentro del HCAM es de 2.801 personas, entre personal relacionado al componente médico (doctores, enfermeras, auxiliares de enfermería, tecnólogos, anesthesiólogos etc.), y administrativo, en comparación con el año anterior se ha producido un incremento del 13,9% del total de funcionarios.

La mayor concentración del personal se encuentra en el componente relacionado directamente al tema médico con un 7,9 funcionarios de cada 10 trabajadores en el hospital.

Actualmente el mayor grupo se encuentra en las enfermeras y auxiliares de enfermería teniendo una tasa de por cada médico, existiendo aproximadamente 2,2 enfermeras o auxiliares de enfermería por cada médico de las diferentes especialidad, esto de acuerdo al distributivo que dispone la Coordinación General de Recursos Humanos.

Es importante mencionar que a partir del mes de junio del presente año entra en vigencia la Resolución Nro. 468 donde la estructura orgánica de la unidad médica tuvo cambios aumentando las áreas administrativas y por lo tanto también el personal administrativo.

### Presupuesto ejecutado y devengado

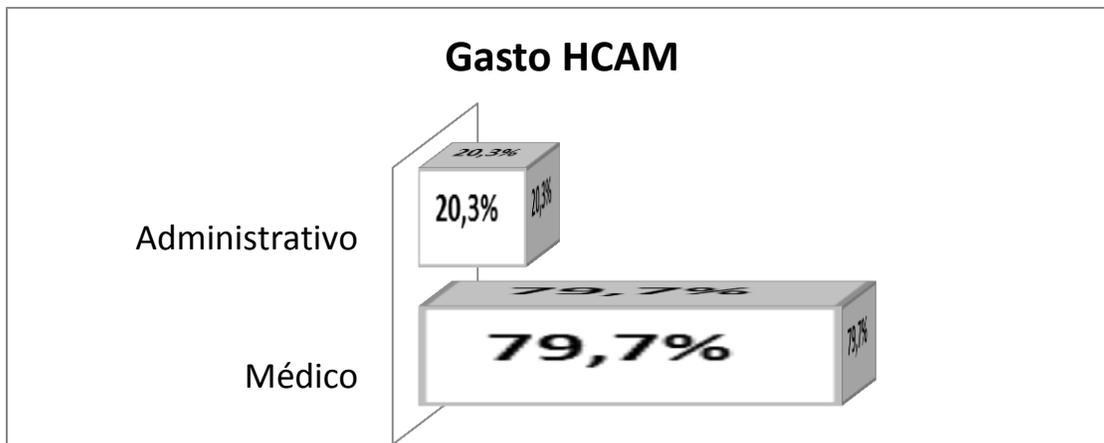
**Estrategia.** Dotar y repotenciar la infraestructura, el equipamiento y el mobiliario hospitalario, según corresponda, a lo largo del territorio ecuatoriano.

Dentro de esta estrategia correspondiente a la política 3.3 del Plan Nacional del Buen Vivir, se hace impulso a la inversión para potencializar la infraestructura y demás relacionados a fortalecer al hospital.

### Estructura del gasto.

Como referencia es importante conocer que el presupuesto al momento del Hospital Carlos Andrade Marín es de \$226.023.959,85. En esta sección se dará a conocer como se ha venido generando el gasto en especial para el año 2014, y específicamente los ítems con los que se ha incurrido dentro del hospital, de manera global la concentración del gasto tiene su principal enfoque en lo contemplado en el componente médico, siendo esto que por cada \$100 dólares gastados \$80 aproximadamente corresponden a los ítems relacionados al componente médico, hasta noviembre 2014 se ha gastado en el componente médico

Gráfico 70. Gasto del HCAM. Años 2014.



**Fuente.** Coordinación General Financiera. A noviembre 2014.

**Elaborado por.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

En línea con lo anterior se contempla otros gastos de manera macro comparando las partidas presupuestarias manejadas en finanzas, el mayor rubro se encuentra el pago del recurso humano denominada remuneración unificada que representa un 24% del total del gasto.

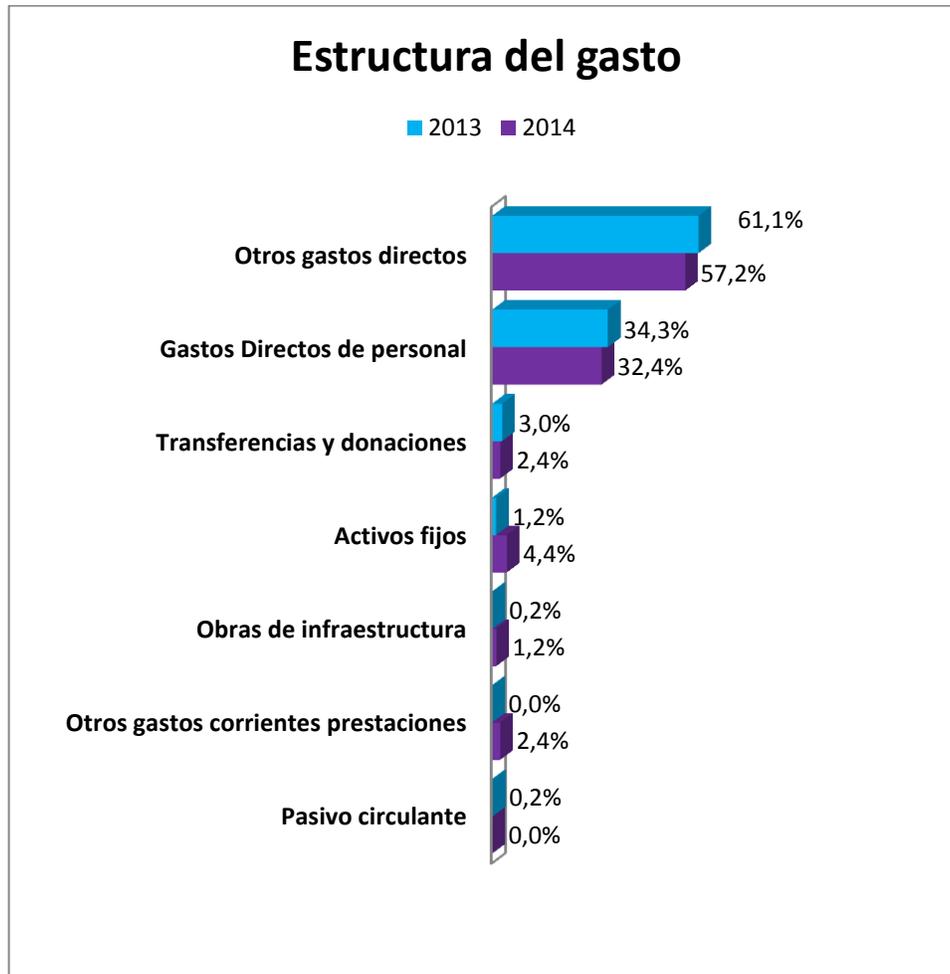
**Gráfico 71.** Gasto del HCAM. Año 2014.



**Fuente.** Coordinación General Financiera. A noviembre 2014.

**Elaborado por.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

Gráfico 72. Estructura del gasto HCAM. Años 2013-2014.



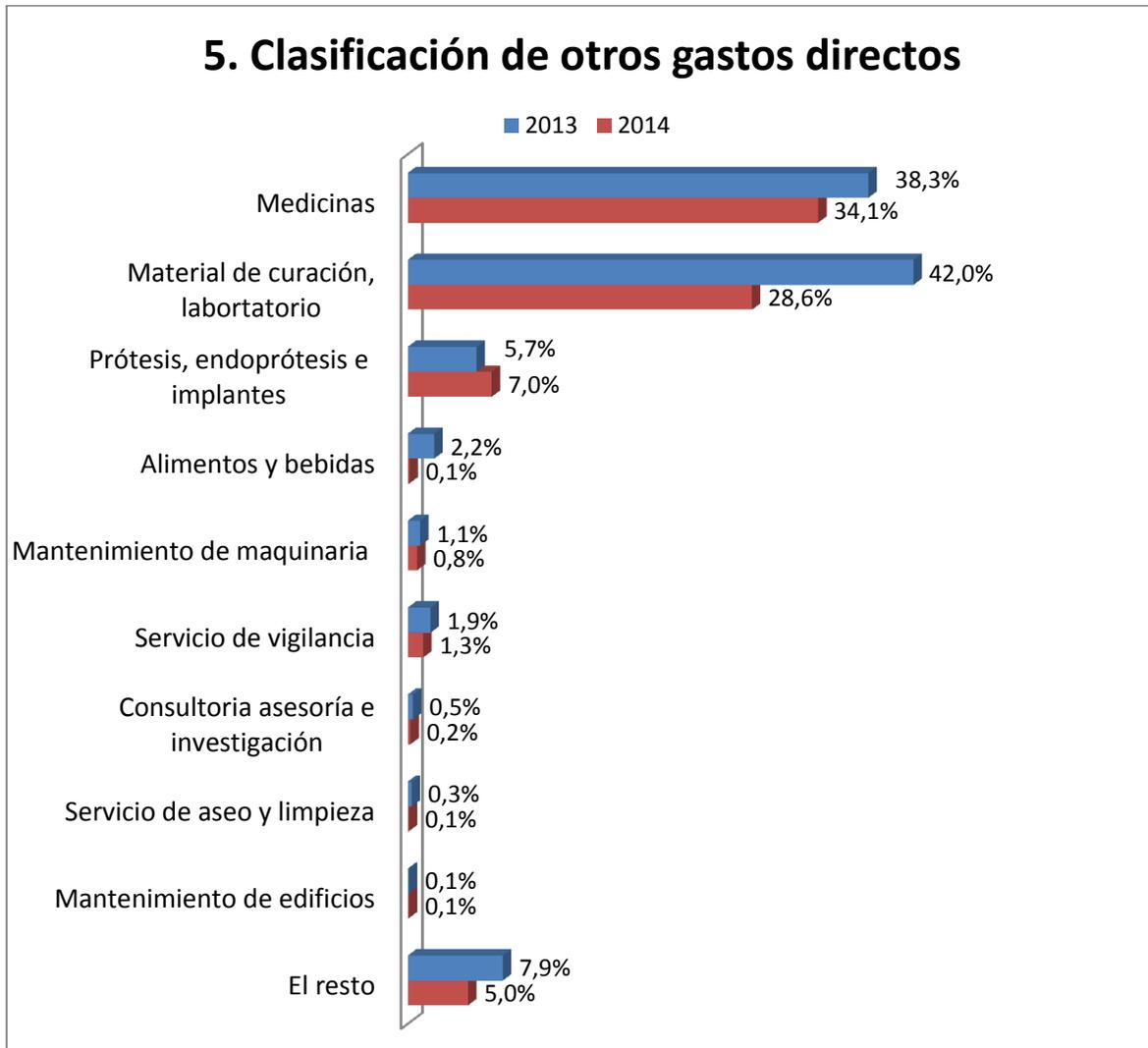
**Fuente.** Coordinación General Financiera. A noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

La mayor concentración del gasto se encuentra en el rubro de otros tipos de gastos directos, que incluye mantenimiento, servicios básicos arriendos, materiales, entre otros. Este gasto aumenta en este año comparado con el año anterior.

Dentro de los otros gastos directos la mayor concentración se encuentra en la medicina e insumos adquiridos en el hospital, además de los implantes y prótesis que en conjunto estos tres grupos alcanzan aproximadamente un 70% del total de este rubro.

Gráfico 73. Presupuesto del HCAM. Años 2013-2014.



**Fuente.** Coordinación General Financiera. A noviembre 2014.

**Elaborado por.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Costo neto por atenciones

Dentro de esta sección se realiza una valoración monetaria de las atenciones dentro de consulta externa como de hospitalización, que los usuarios del HCAM han generado para el año 2014, de acuerdo al tipo de servicio y los insumos generales o procedimientos que se han contemplado en cada uno de estos, para el año 2014 el principal costo por usuario proviene de la atención a domicilio, seguido de genética y como atención más barata se tiene a la que se brinda en la especialidad psicología, estos rubros fueron inferiores si se realiza una comparación con el año 2013, en cambio la mayor proporción de costo se realiza en la consulta preventiva seguido de atención a domicilio para los usuarios beneficiarios de dicho programa.

En cambio para el caso de pacientes que han sido hospitalizados este costo tiende a elevarse de manera significativa, porque implican otros costos y más procedimientos y atenciones comparados con los de consulta externa, en ambos años la cirugía plástica y la torácica han sido los servicios que mayor costo han generado hasta el momento en términos promedio alcanzando en el 2014 un valor de \$2.980 para el caso de una hospitalización por cirugía plástica.

Al observar los valores más bajos en este servicio se determina que obstetricia en este año ha generado una baja en el costo neto de la atención, en cambio en el año 2013 ha generado un valor superior al referencial.

# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

**Tabla 26.** Costos per cápita de operación en consulta externa del HCAM.

| Costo neto por atención en Consulta Externa 2014 |                |                 |
|--|----------------|-----------------|
| Especialidades                                   | Promedio       |                 |
|  | 2013           | 2014            |
| Atención a domicilio                             | \$ 58,4        | \$ 94,8         |
| Genética   | \$ 16,7        | \$ 61,7         |
| Urgencias  | \$ 34,0        | \$ 41,6         |
| Consulta preventiva                              | \$ 192,9       | \$ 41,0         |
| Reumatología                                     | \$ 28,6        | \$ 39,8         |
| Urgencias pediátricas                            | \$ 31,7        | \$ 37,3         |
| Infectología                                     | \$ 38,8        | \$ 35,3         |
| Oncología  | \$ 40,6        | \$ 34,8         |
| Odontología                                      | \$ 31,6        | \$ 32,8         |
| Psiquiatría                                      | \$ 25,7        | \$ 24,5         |
| Contingencia gripe AH1-N1                        | \$ 15,7        | \$ 23,8         |
| Oftalmología                                     | \$ 27,3        | \$ 22,6         |
| Cirugía general                                  | \$ 14,8        | \$ 21,2         |
| Cirugía vascular                                 | \$ 14,7        | \$ 19,4         |
| Gineco-obstetricia                               | \$ 14,4        | \$ 18,4         |
| Nefrología                                       | \$ 32,4        | \$ 18,3         |
| Hematología                                      | \$ 24,1        | \$ 18,3         |
| Neurología                                       | \$ 18,9        | \$ 18,3         |
| Urología   | \$ 17,6        | \$ 17,7         |
| Cardior torácica                                 | \$ 35,8        | \$ 17,5         |
| Fisiatría  | \$ 9,0         | \$ 16,9         |
| Endocrinología                                   | \$ 14,8        | \$ 16,9         |
| Neumología                                       | \$ 16,3        | \$ 16,1         |
| Alergología                                      | \$ 7,7         | \$ 15,4         |
| pediatria  | \$ 16,6        | \$ 14,9         |
| Calificación médica                              | \$ 8,0         | \$ 14,8         |
| Otorrinolaringología                             | \$ 12,5        | \$ 13,9         |
| Dermatología                                     | \$ 15,4        | \$ 12,8         |
| Cardiología                                      | \$ 16,9        | \$ 12,8         |
| Medicina interna                                 | \$ 10,1        | \$ 12,4         |
| Gastroenterología                                | \$ 17,6        | \$ 11,8         |
| Proctología                                      | \$ 9,0         | \$ 11,5         |
| Neurocirugía                                     | \$ 18,6        | \$ 11,5         |
| Maxilo facial                                    | \$ 20,0        | \$ 7,7          |
| Traumatología                                    | \$ 7,8         | \$ 7,2          |
| Cirugía plástica                                 | \$ 6,8         | \$ 6,8          |
| Psicología                                       | \$ 11,0        | \$ 6,4          |
| <b>Total</b>                                     | <b>\$ 25,2</b> | <b>\$ 22,90</b> |

**Fuente.** Coordinación General Financiera.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

**Tabla 27.** Costos percápita de operación en consulta externa del HCAM , por meses 2014.

| Costo neto por atención en Consulta Externa 2014 |          |         |         |          |          |          |         |          |
|--|----------|---------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|
| Especialidades                                   | Enero    | Febrero | Marzo   | Abril    | Mayo     | Junio    | Julio   | Agosto   |
| Atención a domicilio                             | \$ 105,3 | \$ 69,2 | \$ 54,6 | \$ 108,3 | \$ 91,5  | \$ 105,2 | \$ 44,0 | \$ 180,2 |
| Genética   | \$ 14,2  | \$ 15,3 | \$ 14,7 | \$ 17,8  | \$ 11,8  | \$ 10,9  | \$ 42,3 | \$ 366,5 |
| Urgencias  | \$ 34,5  | \$ 36,4 | \$ 39,7 | \$ 41,4  | \$ 40,4  | \$ 58,9  | \$ 39,2 | \$ 41,9  |
| Consulta preventiva                              | \$ 24,5  | \$ 29,8 | \$ 31,0 | \$ 127,4 | \$ 53,7  | \$ 18,7  | \$ 16,3 | \$ 26,5  |
| Reumatología                                     | \$ 13,5  | \$ 46,1 | \$ 35,8 | \$ 33,4  | \$ 110,9 | \$ 15,6  | \$ 31,1 | \$ 32,2  |
| Urgencias pediátricas                            | \$ 42,4  | \$ 34,7 | \$ 31,8 | \$ 34,9  | \$ 36,3  | \$ 39,2  | \$ 37,7 | \$ 41,6  |
| Infectología                                     | \$ 23,2  | \$ 80,9 | \$ 23,3 | \$ 33,3  | \$ 38,3  | \$ 14,8  | \$ 27,7 | \$ 40,7  |
| Oncología  | \$ 16,9  | \$ 41,8 | \$ 38,6 | \$ 34,0  | \$ 43,2  | \$ 33,9  | \$ 35,3 | \$ 34,8  |
| Odontología                                      | \$ 29,6  | \$ 39,9 | \$ 59,6 | \$ 24,6  | \$ 21,9  | \$ 32,4  | \$ 20,7 | \$ 33,4  |
| Psiquiatría                                      | \$ 14,9  | \$ 23,4 | \$ 17,7 | \$ 15,2  | \$ 73,1  | \$ 16,6  | \$ 14,8 | \$ 20,2  |
| Contingencia gripe AH1-N1                        | \$ 20,9  | \$ 23,9 | \$ 26,6 |          |          |          |         |          |
| Oftalmología                                     | \$ 16,9  | \$ 24,3 | \$ 21,5 | \$ 21,4  | \$ 25,8  | \$ 25,4  | \$ 20,2 | \$ 25,2  |
| Cirugía general                                  | \$ 7,9   | \$ 14,5 | \$ 16,7 | \$ 20,3  | \$ 17,9  | \$ 41,8  | \$ 26,0 | \$ 24,2  |
| Cirugía vascular r                               | \$ 15,7  | \$ 17,4 | \$ 16,7 | \$ 26,3  | \$ 16,7  | \$ 21,8  | \$ 18,2 | \$ 22,4  |
| Gine-obstetricia                                 | \$ 16,1  | \$ 18,9 | \$ 15,2 | \$ 13,5  | \$ 19,1  | \$ 21,7  | \$ 25,4 | \$ 17,2  |
| Nefrología                                       | \$ 15,5  | \$ 18,5 | \$ 17,0 | \$ 15,4  | \$ 30,9  | \$ 18,2  | \$ 14,9 | \$ 16,2  |
| Hematología                                      | \$ 8,0   | \$ 23,5 | \$ 26,6 | \$ 22,0  | \$ 14,8  | \$ 19,5  | \$ 17,9 | \$ 13,8  |
| Neurología                                       | \$ 9,5   | \$ 24,5 | \$ 18,9 | \$ 13,6  | \$ 23,6  | \$ 18,6  | \$ 17,7 | \$ 19,8  |
| Urología   | \$ 9,7   | \$ 12,8 | \$ 14,6 | \$ 43,8  | \$ 10,9  | \$ 13,9  | \$ 22,1 | \$ 14,2  |
| Cardiorrástica                                   | \$ 14,9  | \$ 22,0 | \$ 17,4 | \$ 20,7  | \$ 16,7  | \$ 13,8  | \$ 11,9 | \$ 22,7  |
| Fisiatría  | \$ 18,4  | \$ 13,9 | \$ 11,9 | \$ 17,5  | \$ 15,9  | \$ 17,9  | \$ 22,5 | \$ 17,2  |
| Endocrinología                                   | \$ 9,0   | \$ 35,4 | \$ 16,6 | \$ 15,2  | \$ 18,8  | \$ 15,2  | \$ 12,2 | \$ 12,6  |
| Neumología                                       | \$ 10,7  | \$ 16,5 | \$ 14,6 | \$ 15,1  | \$ 17,5  | \$ 14,6  | \$ 13,8 | \$ 26,2  |
| Alergología                                      | \$ 7,7   | \$ 7,7  | \$ 6,3  | \$ 32,9  | \$ 16,3  | \$ 12,2  | \$ 12,8 | \$ 26,9  |
| Pediatría  | \$ 10,9  | \$ 15,9 | \$ 16,6 | \$ 15,4  | \$ 13,7  | \$ 16,1  | \$ 13,2 | \$ 17,3  |
| Calificación médica                              | \$ 9,0   | \$ 10,1 | \$ 9,4  | \$ 9,0   | \$ 14,5  | \$ 23,8  | \$ 20,9 | \$ 22,0  |
| Otorrinolaringología                             | \$ 12,1  | \$ 13,3 | \$ 15,4 | \$ 17,3  | \$ 11,6  | \$ 10,6  | \$ 14,1 | \$ 16,5  |
| Dermatología                                     | \$ 7,5   | \$ 13,5 | \$ 14,1 | \$ 11,2  | \$ 14,9  | \$ 16,9  | \$ 11,4 | \$ 13,1  |
| Cardiología                                      | \$ 12,6  | \$ 18,7 | \$ 14,6 | \$ 12,5  | \$ 11,0  | \$ 11,3  | \$ 8,9  | \$ 12,6  |
| Medicina interna                                 | \$ 9,0   | \$ 8,8  | \$ 12,5 | \$ 13,7  | \$ 15,3  | \$ 18,5  | \$ 11,0 | \$ 10,0  |
| Gastroenterología                                | \$ 10,9  | \$ 11,8 | \$ 8,9  | \$ 11,0  | \$ 14,6  | \$ 13,3  | \$ 10,9 | \$ 12,6  |
| Proctología                                      | \$ 9,2   | \$ 13,5 | \$ 11,7 | \$ 14,0  | \$ 9,2   | \$ 9,6   | \$ 8,3  | \$ 16,9  |
| Neurocirugía                                     | \$ 10,2  | \$ 11,7 | \$ 9,9  | \$ 9,4   | \$ 14,9  | \$ 14,6  | \$ 9,4  | \$ 11,9  |
| Maxilo facial                                    | \$ 10,7  | \$ 13,2 | \$ 8,3  | \$ 5,7   | \$ 2,4   | \$ 5,5   | \$ 6,7  | \$ 9,1   |
| Traumatología                                    | \$ 6,2   | \$ 7,5  | \$ 8,2  | \$ 5,6   | \$ 4,0   | \$ 7,9   | \$ 6,3  | \$ 11,6  |
| Cirugía plástica                                 | \$ 6,2   | \$ 4,4  | \$ 5,2  | \$ 7,1   | \$ 5,8   | \$ 6,8   | \$ 8,3  | \$ 10,5  |
| Psicología                                       | \$ 5,9   | \$ 6,1  | \$ 5,5  | \$ 5,7   | \$ 5,6   | \$ 5,8   | \$ 6,3  | \$ 10,1  |
| Promedio   | \$ 16,8  | \$ 22,7 | \$ 19,7 | \$ 24,6  | \$ 25,1  | \$ 21,1  | \$ 18,9 | \$ 34,7  |

**Fuente:** Coordinación General Financiera.

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

### Costo neto por atención en hospitalización.

Tabla 28. Costos per cápita de operación en hospitalización de del HCAM 2014.

| Costo neto por atención en Hospitalización 2014 |            |            |
|---|------------|------------|
| Especialidades                                  | Promedio   | Promedio   |
|   | 2013       | 2014       |
| Cirugía plástica                                | \$ 2.867,8 | \$ 2.980,7 |
| Cirugía torácica                                | \$ 2.278,3 | \$ 2.736,2 |
| Salud mental                                    | \$ 1.945,5 | \$ 2.377,7 |
| Hematología                                     | \$ 1.853,0 | \$ 2.275,1 |
| oftalmología                                    | \$ 1.204,9 | \$ 2.255,4 |
| Neurología                                      | \$ 1.959,5 | \$ 1.868,3 |
| Cardiología                                     | \$ 1.486,8 | \$ 1.802,3 |
| Medicina interna                                | \$ 1.584,8 | \$ 1.721,1 |
| Neurocirugía                                    | \$ 1.663,1 | \$ 1.712,9 |
| Nefrología                                      | \$ 1.210,6 | \$ 1.562,0 |
| Neumología                                      | \$ 1.334,4 | \$ 1.473,2 |
| Traumatología y ortopedia                       | \$ 1.253,4 | \$ 1.359,5 |
| Cirugía vascular                                | \$ 767,6   | \$ 1.295,2 |
| Pediatría                                       | \$ 1.254,8 | \$ 1.072,5 |
| Endocrinología                                  | \$ 964,6   | \$ 1.066,3 |
| Urología  | \$ 706,3   | \$ 935,7   |
| Cirugía general                                 | \$ 610,7   | \$ 836,8   |
| Ginecología                                     | \$ 612,3   | \$ 668,5   |
| Otorrinolaringología                            | \$ 525,8   | \$ 622,9   |
| Oncología                                       | \$ 718,2   | \$ 621,2   |
| Gastroenterología                               | \$ 559,9   | \$ 604,4   |
| Obstetricia                                     | \$ 191,5   | \$ 339,7   |
| Promedio  | \$ 1.252,4 | \$ 1.463,1 |

**Fuente.** Coordinación General Financiera.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

**Tabla 29.** Costos percápita de operación hospitalización del HCAM, por meses 2014.

| Costo neto por atención en Hospitalización 2014 |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Especialidades                                  | Enero      | Febrero    | Marzo      | Abril      | Mayo       | Junio      | Julio      | Agosto     |
| Cirugía plástica                                | \$ 4.067,2 | \$ 4.560,5 | \$ 2.810,7 | \$ 2.719,6 | \$ 3.089,5 | \$ 1.079,3 | \$ 2.245,4 | \$ 3.273,7 |
| Cirugía torácica                                | \$ 3.901,6 | \$ 2.675,9 | \$ 3.521,6 | \$ 2.678,9 | \$ 3.319,6 | \$ 2.113,7 | \$ 1.964,5 | \$ 1.714,1 |
| Salud mental                                    | \$ 1.768,1 | \$ 2.281,4 | \$ 1.796,2 | \$ 2.014,7 | \$ 1.791,4 | \$ 3.374,9 | \$ 2.323,8 | \$ 3.671,1 |
| Hematología                                     | \$ 1.839,7 | \$ 2.270,0 | \$ 2.593,0 | \$ 2.876,4 | \$ 2.328,4 | \$ 2.744,6 | \$ 1.786,9 | \$ 1.761,8 |
| oftalmología                                    | \$ 1.527,5 | \$ 1.476,5 | \$ 2.524,7 | \$ 2.029,4 | \$ 4.514,2 | \$ 1.673,7 | \$ 2.811,6 | \$ 1.486,0 |
| Neurología                                      | \$ 1.937,0 | \$ 2.032,4 | \$ 1.969,1 | \$ 1.786,2 | \$ 1.669,3 | \$ 1.806,9 | \$ 1.711,5 | \$ 2.034,1 |
| Cardiología                                     | \$ 1.532,7 | \$ 1.749,1 | \$ 1.622,3 | \$ 1.900,3 | \$ 1.678,6 | \$ 1.930,8 | \$ 1.906,4 | \$ 2.098,4 |
| Medicina interna                                | \$ 1.460,0 | \$ 1.797,0 | \$ 2.088,8 | \$ 1.911,7 | \$ 1.993,1 | \$ 1.462,7 | \$ 1.631,1 | \$ 1.424,0 |
| Neurocirugía                                    | \$ 2.063,3 | \$ 1.884,5 | \$ 1.371,6 | \$ 1.474,3 | \$ 1.747,8 | \$ 1.827,0 | \$ 1.671,9 | \$ 1.662,9 |
| Nefrología                                      | \$ 1.369,0 | \$ 1.536,9 | \$ 1.508,0 | \$ 1.570,6 | \$ 1.957,0 | \$ 2.026,1 | \$ 1.278,1 | \$ 1.250,1 |
| Neumología                                      | \$ 1.295,8 | \$ 1.641,6 | \$ 1.573,2 | \$ 1.420,3 | \$ 1.301,2 | \$ 1.658,8 | \$ 1.545,6 | \$ 1.348,9 |
| Traumatología y ortopedia                       | \$ 1.490,8 | \$ 1.267,3 | \$ 1.557,5 | \$ 1.209,7 | \$ 1.115,8 | \$ 1.097,6 | \$ 1.722,1 | \$ 1.415,3 |
| Cirugía vascular                                | \$ 1.931,1 | \$ 1.999,4 | \$ 1.358,3 | \$ 1.012,9 | \$ 911,4   | \$ 1.050,7 | \$ 955,2   | \$ 1.142,8 |
| Pediatría                                       | \$ 936,5   | \$ 1.166,8 | \$ 1.010,1 | \$ 1.036,1 | \$ 1.051,1 | \$ 1.029,2 | \$ 1.141,9 | \$ 1.208,1 |
| Endocrinología                                  | \$ 1.122,3 | \$ 911,1   | \$ 851,3   | \$ 942,1   | \$ 1.345,5 | \$ 1.078,4 | \$ 1.041,0 | \$ 1.238,6 |
| Urología  | \$ 804,6   | \$ 862,5   | \$ 825,8   | \$ 779,9   | \$ 915,0   | \$ 1.124,5 | \$ 925,3   | \$ 1.247,9 |
| Cirugía general                                 | \$ 673,3   | \$ 643,1   | \$ 740,5   | \$ 637,2   | \$ 719,0   | \$ 1.164,4 | \$ 1.378,7 | \$ 738,3   |
| Ginecología                                     | \$ 675,1   | \$ 709,5   | \$ 423,9   | \$ 614,9   | \$ 643,5   | \$ 795,9   | \$ 836,1   | \$ 648,9   |
| Otorrinolaringología                            | \$ 642,4   | \$ 661,4   | \$ 618,2   | \$ 672,5   | \$ 603,4   | \$ 567,4   | \$ 685,9   | \$ 531,7   |
| Oncología                                       | \$ 614,5   | \$ 693,5   | \$ 618,7   | \$ 639,9   | \$ 601,9   | \$ 641,3   | \$ 631,8   | \$ 528,4   |
| Gastroenterología                               | \$ 612,3   | \$ 727,6   | \$ 649,3   | \$ 631,0   | \$ 555,9   | \$ 523,8   | \$ 592,1   | \$ 543,5   |
| Obstetricia                                     | \$ 176,3   | \$ 182,4   | \$ 203,4   | \$ 167,8   | \$ 1.313,2 | \$ 168,3   | \$ 314,4   | \$ 191,8   |
| Promedio  | \$ 1.474,6 | \$ 1.533,2 | \$ 1.465,3 | \$ 1.396,6 | \$ 1.598,4 | \$ 1.406,4 | \$ 1.413,7 | \$ 1.416,4 |

**Fuente.** Coordinación General Financiera.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Derivaciones generadas en el HCAM.

### Componente 3: Participación ciudadana.

108

Tabla 30. Indicadores de derivaciones emergentes y no emergentes, y tipo de derivaciones.

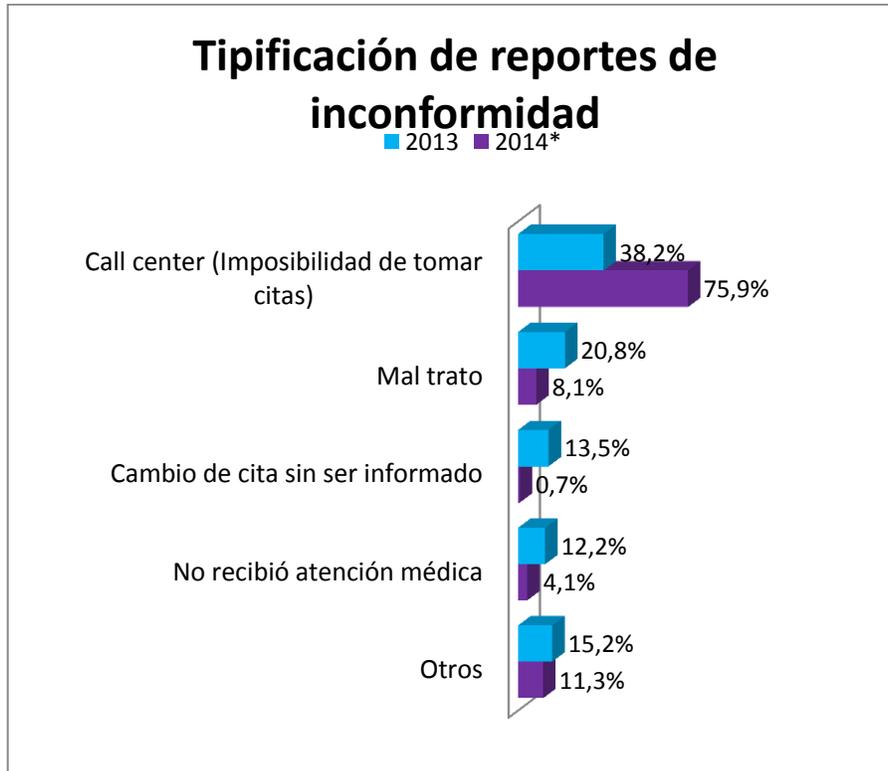
| Mes        | Número de Derivaciones que NO son Emergencia |     |         |         |           |          | N° de Afiliados derivados a RED Pública | N° Derechos Habientes derivados a RED Pública | N° de Afiliados derivados a RED Privada | N° Derechos Habientes derivados a RED Privada | Número de Derivaciones de Emergencia |     |         |         |           |          |
|------------|--|-----|---------|---------|-----------|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|-----|---------|---------|-----------|----------|
|            | IESS   | MSF | Militar | Policía | Fundación | Privados |   |   |   |   | IESS                                 | MSF | Militar | Policía | Fundación | Privados |
| Enero      | 1  | 0   | 0       | 0       | 0         | 7        | 11                                      | 13  | 101                                     | 89  | 22                                   | 2   | 0       | 0       | 7         | 387      |
| Febrero    | 2  | 0   | 0       | 0       | 0         | 9        | 12                                      | 18  | 81                                      | 96  | 32                                   | 3   | 0       | 0       | 11        | 334      |
| Marzo      | 2  | 0   | 0       | 0       | 0         | 25       | 17                                      | 15  | 118                                     | 77  | 35                                   | 6   | 0       | 0       | 4         | 338      |
| Abril      | 6  | 0   | 0       | 0       | 0         | 15       | 10                                      | 29  | 95                                      | 76  | 51                                   | 4   | 0       | 0       | 26        | 366      |
| Mayo       | 7  | 1   | 0       | 0       | 0         | 28       | 23                                      | 42  | 94                                      | 50  | 69                                   | 3   | 0       | 0       | 6         | 270      |
| Junio      | 17   | 2   | 0       | 1       | 0         | 21       | 21                                      | 41  | 107                                     | 26  | 51                                   | 10  | 1       | 0       | 16        | 239      |
| Julio      | 19   | 2   | 0       | 0       | 14        | 25       | 19                                      | 43  | 111                                     | 40  | 32                                   | 21  | 4       | 4       | 37        | 240      |
| Agosto     | 6  | 0   | 0       | 0       | 0         | 17       | 8                                       | 19  | 65                                      | 18  | 25                                   | 16  | 2       | 0       | 17        | 220      |
| Septiembre | 6  | 1   | 0       | 0       | 0         | 34       | 10                                      | 22  | 227                                     | 46  | 16                                   | 10  | 2       | 0       | 6         | 275      |
| Octubre    | 11   | 4   | 0       | 0       | 0         | 159      | 19                                      | 23  | 217                                     | 63  | 23                                   | 3   | 1       | 1       | 0         | 120      |
| Noviembre  | 2  | 0   | 1       | 1       | 4         | 150      | 17                                      | 23  | 236                                     | 56  | 8                                    | 7   | 1       | 0       | 16        | 142      |
| Total      | 79   | 10  | 1       | 2       | 18        | 490      | 167                                     | 288   | 1452                                    | 637   | 364                                  | 85  | 11      | 5       | 146       | 2931     |

**Fuente.** Coordinación General de Control de calidad. Enero a Noviembre 2014.

**Elaboración.** Coordinación General de Planificación y Estadísticas.

**Tipificación de reportes de inconformidad**

Gráfico 74. Cobertura promedio relacionada al cuadro básico.



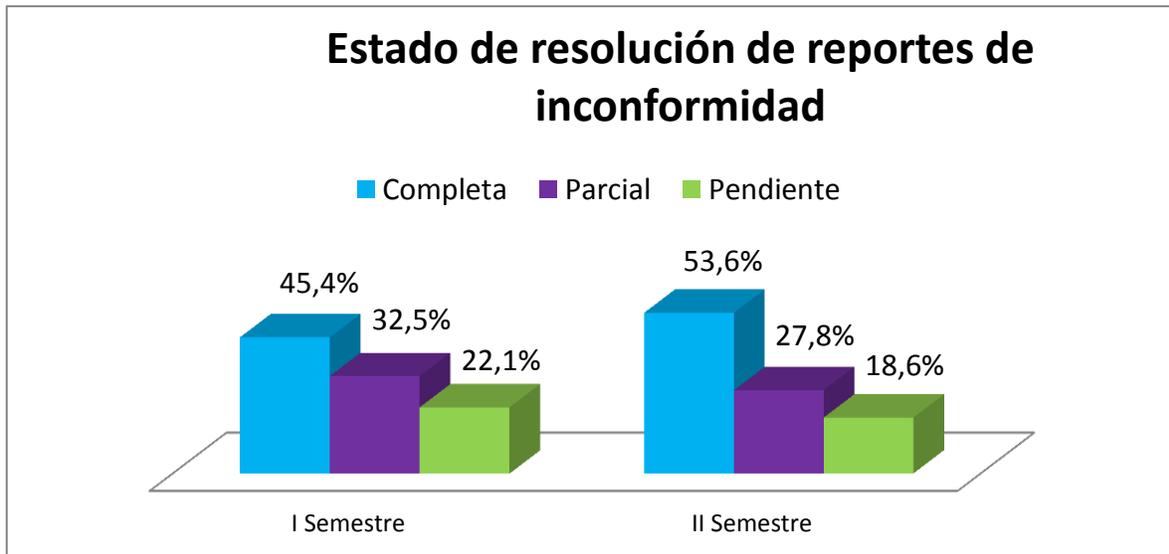
**Fuente:** Registros administrativos de Coordinación General de Control de Calidad. \*Información a Noviembre de 2014.

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación.

Dentro del hospital existe el servicio de atención al usuario, manejado por el área de atención al cliente, en estos registros existen un total de 1.012 reportes de inconformidades realizadas en el año 2013, y 2.455 en el 2014, para ambos años la principal tipificación se establece dentro del servicio de call center, a lo que se le asocia problemas relacionados con cambio en fechas y horas en citas asignadas y con la imposibilidad de tomar citas para los servicios médicos. El segundo caso es el del maltrato en esta agrupación se consideran los reportes de inconformidad cuando los usuarios denuncian no estar satisfechos con el servicio médico en lo profesional, para lo cual en el 2014 hubo un reducción de más de 10 puntos porcentuales.

**Estado de resolución de reportes de inconformidad**

Gráfico 75. Avance o estado de resolución de reportes de inconformidad año 2014.



**Fuente:** Coordinación General de Control de Calidad.

**Elaborado por:** Coordinación General de Planificación.

**Completa.** Reportes de inconformidad s resueltos en su totalidad.

**Parciales.** Reportes de inconformidad de usuarios que son realizadas hacia un funcionario del HCAM son enviadas a TH y se encuentran a la espera del informe resuelto por esa unidad.

**Pendiente.** Reportes de inconformidad referentes a personas esperando apertura de turnos en las agendas médicas.

En relación al estado de los reportes de usuarios en el segundo semestre del año 2014 se han venido resolviendo en mayor proporción con respecto al primer semestre, siendo estas en mayor proporción la resolución completa de la queja, y el 18,6% aún se encuentran en estado pendiente, pero en menor proporción que el primer semestre del mismo año.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Actualmente se ampliaron en 7 las mesas de atención por lo cual se ha incrementado el número de reportes con problemáticas o inconformidades por parte de los usuarios las mismas que han sido acogidas y solventadas de diversas maneras.



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN**

112

# **COMPONENTE 4:**

# **PROYECTOS DE**

# **INVERSIÓN**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Gestión en base a las políticas de calidad.

Diagrama No. 1. Política de Calidad e Indicadores de Gestión

113

Política de calidad enfocada en satisfacer las necesidades de los clientes, mediante procesos estandarizados y orientados a cumplir con las expectativas del cliente; alineados además a los conceptos de responsabilidad social, ambiental y mejoramiento continuo; contando con personal competente, formado, involucrado en la consecución de objetivos y comprometido con la sociedad; generando propuestas innovadoras; utilizando mayores y mejores medios tecnológicos; e instituyendo consciencia productiva en el servicio.



### INDICADORES DE GESTIÓN

#### CIUDADANÍA

- Número de egresos hospitalarios
- Número de pacientes en lista de espera quirúrgica por especialidad
- Tasas de mortalidad hospitalaria/ materna hospitalaria
- Porcentaje Infecciones Nosocomiales
- Índice de ocupación de camas (EFICIENCIA)

#### PROCESOS INTERNOS

- Promedio de días de estancia hospitalaria
- Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día
- Índice de consultas por médico
- Porcentaje de procesos comatosos mejorados
- Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo
- Porcentaje de re-agendamiento por médico
- Número de procedimientos quirúrgicos por área

#### TALENTO HUMANO

- Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo a las competencias
- Porcentaje de personal con nombramiento
- Índice de rotación de nivel operativo
- Índice de rotación de nivel directivo
- Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad

#### FINANZAS

- Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
- Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Fuente: Taller organizado por la CGPE con la Dirección Técnica y los Coordinadores (HCAM) en su dependencia, octubre 2014.

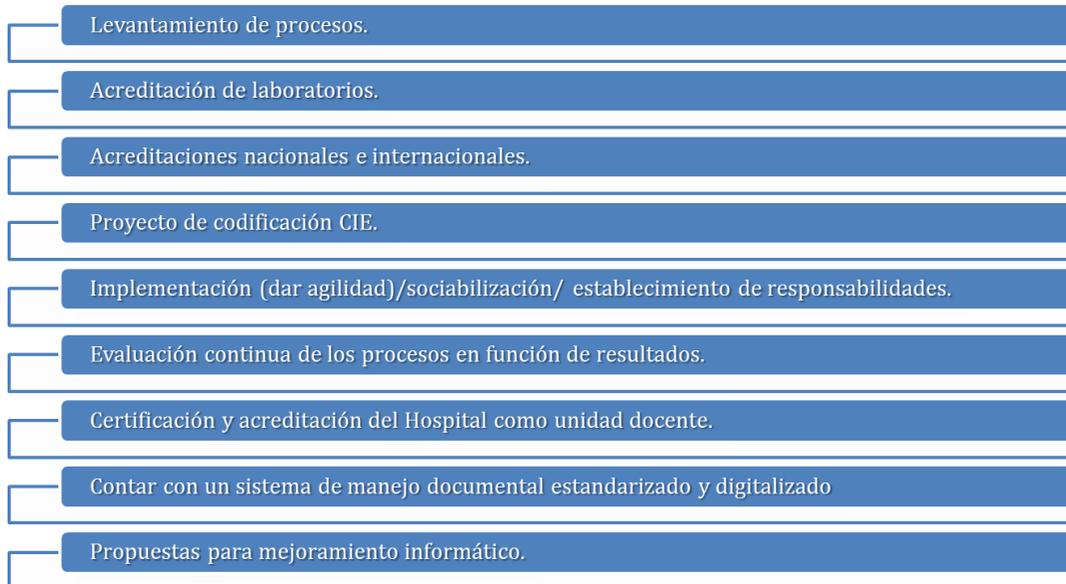
Elaboración: CGPE

114

### Soluciones estratégicas

Las siguientes **soluciones estratégicas** establecidas por la Directiva del HCAM permitirán dar cumplimiento tanto a los objetivos institucionales y del Sistema Nacional de Salud.

**Diagrama No. 2.** Soluciones estratégicas propuestas, HCAM - 2014





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

- Estudios de factibilidad de la construcción de nuevas áreas de hospitalización y consulta externa.
- Contratación de talento humano.
- Plan de medicación continua y cierre de citas a largo plazo.
- Plan de educación continua.
- Continuidad en los programas de postgrados por especialización.
- Levantamiento del perfil epidemiológico.
- Políticas de implementación de metas institucionales.

115

**Fuente:** Taller organizado por la CGPE con la Dirección Técnica y los Coordinadores (HCAM) en su dependencia, octubre 2014.

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación.

Lo antes planteado se resume en un enfoque estratégico de gestión hospitalaria, del cual se pueden extraer dos (2) propósitos estratégicos principales, que serán la guía para mejorar la gestión del HCAM y contribuir a los lineamientos del objetivo 3 del Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV).

Los citados propósitos estratégicos son los siguientes:

**Diagrama No. 3.** Propósitos Estratégicos HCAM, 2014



**Fuente:** Taller organizado por la CGPE con la Dirección Técnica y los Coordinadores (HCAM) en su dependencia, octubre 2014.

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación.

### Metas institucionales

A fin de cumplir ejecutar las estrategias planteadas para obtener resultados positivos en el cumplimiento de objetivos, el HCAM se ha planteado metas a corto plazo durante el ejercicio fiscal 2014, las cuales se resumen en el siguiente cuadro:

**Tabla No. 31. Metas HCAM 2014**

| Meta  | Objetivo   | Plazo     | Avance | Estado       |
|---|--|-----------|--------|--------------|
| Entregar a Gerente General toda la documentación habilitante para inicio de la obra de adecuación del área administrativa | Que la máxima autoridad disponga de toda la información para dar inicio a los procesos de adecuación del área administrativa | Trimestre | 100%   | CUMPLIDO     |
| Enviar disposición a todos los doctores para que realicen a diario visita obligatoria a todos los pacientes               | Que cada uno de los doctores realice un control más exhaustivo de los afiliados hospitalizados en el HCAM                    | Trimestre | 100%   | CUMPLIDO     |
| Realizar propuesta para la Administración de los quirófanos   | Generar propuestas proactivas que permitan administrar de mejor manera el uso de los quirófanos del HCAM                     | Trimestre | 50%    | EN EJECUCIÓN |
| Enviar oficio a la empresa del Davinci notificando que se cuenta con el administrador del contrato para la entrega        | Informar a los oferentes del Davinci el inicio del proceso contra actual   | Trimestre | 100%   | CUMPLIDO     |
| Presentar Informe de pagos detenidos  | Obtener información detallada de los procesos pendientes de pago   | Trimestre | 100%   | CUMPLIDO     |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

|  |   |          |      |             |
|--|---|----------|------|-------------|
| Enviar un recordatorio a los Administradores de Contratos respecto a las obligaciones y responsabilidades que tienen       | Realizar seguimiento de los contratos mantenidos por el HCAM  | Trimestr | 100% | CUMPLID     |
| Proceso de Contratación pública de gases medicinales   | Contar con el insumo de gases medicinales para atender la totalidad de los afiliados que aciden al HCAM   | Trimestr | 50%  | EN EJECUCIÓ |
| Presentación Proyecto Médico a domicilio   | Contar con el documento de presentación del proyecto de médico a domicilio                                | Trimestr | 89%  | EN EJECUCIÓ |
| Elaboración POA 2015   | Disponer del Plan Operativo Anual para el año 2015  | Trimestr | 88%  | EN EJECUCIÓ |
| Elaboración PAC 2015   | Disponer del Plan Anual de Contrataciones para el año 2015  | Trimestr | 86%  | EN EJECUCIÓ |
| Presentar proyecto de entrega de medicamentos a pacientes con enfermedades catastróficas                                   | Estructurar el documento del proyecto de inversión que consistirá en la base de la ejecución del proyecto | Trimestr | 88%  | EN EJECUCIÓ |
| Realizar Talleres de atención al Cliente por grupos todos los sábados el primer Taller se realizará el sábado 29 de Agosto | Garantizar la buena atención al usuario por parte del personal del HCAM                                   | Trimestr | 50%  | EN EJECUCIÓ |
| Coordinar la capacitación- Código Integral Penal   | Capacitar al personal   | Trimestr | 30%  | EN EJECUCIÓ |
| Homologar salarios de todos los cargos del área médica, conforme a los establecidos por                                    | Equiparar las escalas salariales del HCAM con las del MSP y MRL   | Trimestr | 63%  | EN EJECUCIÓ |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

|  |   |          |      |              |
|--|---|----------|------|--------------|
| el MRL y MSP   |   |          |      |              |
| Reporte de existencias de insumos y fármacos (bodegas)   | Disponer de un inventario de insumos fármacos   | Trimestr | 100% | CUMPLID      |
| Enviar reporte de procesos de contratación cada semana   | Mantener actualizada la base de datos de procesos de contratación a fin de efectuar seguimiento, garantizando así el correcto desenvolvimiento de los procesos de contratación del HCAM | Trimestr | 100% | CUMPLID      |
| Proforma presupuestaria 2015, cuadrado en PAC y POA  | Disponer de una base financiera para la asignación presupuestaria 2015  | Trimestr | 100% | CUMPLID      |
| Comunicar a Gerente General fecha máxima para recaudar las glosas  | Dar cumplimiento con las fechas establecidas para la recaudación de glosas  | Trimestr | 41%  | EN EJECUCIÓN |
| Verificar personal que tiene cuentas habilitadas de Quipux y correos electrónicos, y deshabilitar cuentas del personal que no requiere   | Realizar una depuración de cuentas a fin de únicamente disponer de usuarios registrados en la red.  | Trimestr | 83%  | EN EJECUCIÓN |
| Presentar proyecto para generalizar accesos biométricos con huella digital para atención desde las computadoras de los médicos, incluir presupuestos, condiciones, tiempos de implementación | Disponer de una propuesta de control de acceso  | Trimestr | 50%  | EN EJECUCIÓN |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

|   |  |                 |             |                     |
|---|--|-----------------|-------------|---------------------|
| <p>Crear correo institucional a todos los Coordinadores Generales y Jefes, y notificar a cada uno el uso obligatorio del correo institucional, enviar a Gerencia listado con firmas de recibido</p> | <p>Generar canales de comunicación institucional adecuados entre las máximas autoridades</p>   | <p>Trimestr</p> | <p>97%</p>  | <p>EN EJECUCIÓN</p> |
| <p>Carteleras del Hospital</p>  | <p>Disponer de señalética en el hospital</p>   | <p>Trimestr</p> | <p>83%</p>  | <p>EN EJECUCIÓN</p> |
| <p>Publicación y revisión de la revista Cambios</p>   | <p>Disponer de una revista informativa sobre el HCAM y su gestión</p>  | <p>Trimestr</p> | <p>97%</p>  | <p>EN EJECUCIÓN</p> |
| <p>Gestionar Campaña de Donación de Sangre cada tres meses</p>  | <p>Contrinuir con la comunidad por medio de donaciones de sangre voluntarias, generando así mecanismos de salvación de vidas por parte del personal del HCAM</p> | <p>Trimestr</p> | <p>100%</p> | <p>CUMPLIDO</p>     |
| <p>Automatizar evaluación a residentes</p>  | <p>Reducir los tiempos de evaluaciones a los residentes para garantizar más eficacia y eficiencia en la atención médica</p>                                      | <p>Trimestr</p> | <p>75%</p>  | <p>EN EJECUCIÓN</p> |
| <p>Análisis del periodo de estancia hospitalaria</p>  | <p>Disponer de estadísticas que permitan una mejor toma de decisiones respecto a los periodos de permanencia en el HCAM</p>                                      | <p>Trimestr</p> | <p>100%</p> | <p>CUMPLIDO</p>     |
| <p>Realizar auditoría médica al caso</p>  | <p>Disponer de un informe en el</p>  | <p>Trimestr</p> | <p>100%</p> | <p>CUMPLIDO</p>     |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

|  |   |          |      |         |
|--|---|----------|------|---------|
| del Señor Guillermo Naranjo, y preparar informe  | caso del Sr. Guillermo Naranjo que identifiquen todas las particularidades del compromiso |          |      |         |
| Recopilación de documentos escritos por los doctores del HCAM, y digitalizar todo en un solo esquema | Disponer de información medica de calidad que sea parte del archivo médico del HCAM       | Trimestr | 100% | CUMPLID |
| Recopilación de información para publicar la revista "Cambios"                                       | Disponer de una revista informativa sobre el HCAM y su gestión                            | Trimestr | 100% | CUMPLID |

### Logros institucionales del Hospital Carlos Andrade Marín 2014

En base a las metas establecidas para el año 2014 el HCAM ha obtenido logros representativos durante esta nueva gestión, así como se ha planteado retos durante el año



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

2015 para mejorar los productos ya obtenidos en el año, los logros y retos institucionales son los siguientes:

**Tabla No. 32:** Logros 2014.

| Logros 2014   | Descripción   |
|---|---|
| Proyecto trasplante pulmonar                          | La Dirección General del IESS aprobó la ejecución de la visita de observación en trasplantes pulmonar en el Hospital Puertas del Hierro ubicados en Madrid - España, con la finalidad de actualizarse sobre las técnicas clínicas quirúrgicas para realizar trasplante pulmonar |
| Implementación autopsia                               | Incrementar el número de autopsias clínico - patológicas  |
| Capacitación para formación a Procuradores            | Se ha solicitado cotizaciones para realizar dicha capacitación; esta se lo realizará en conjunto con la Coordinación General de Trasplantes   |
| Capacitación trasplante pulmonar                      | Se realizó la gestión con el Hospital Puertas del Hierro - Madrid España para capacitar a 11 médicos en trasplante pulmonar   |
| Capacitar acerca de contratación pública y su proceso | Capacitar al personal médico y administrativo para que tenga más conocimiento acerca del proceso de contratación (TDR's, requisiciones, etc.)   |
| Plan de medicación continua                           | Mejorar la calidad de servicio en base a la entrega de medicación a domicilio a pacientes con enfermedades crónicas y catastróficas que requieren de manera permanente medicación   |
| Proyecto de Inversión HCAM                            | Elaboración de proyecto de inversión de becarios para garantizar la permanencia de los posgradistas   |
| Talleres de atención al Cliente                       | Mejorar la atención al cliente - paciente, va dirigido a enfermería auxiliares y personal de ventanilla.  |
| Capacitación- Código Integral Penal                   | Se encuentra en ejecución. Análisis y estudio de la mala práctica profesional, establecida en el Código orgánico integral penal.  |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

|  |  |
|--|--|
| Adecuación e implementación Da vinc  | Equipo robotizado para cirugía mínimamente invasiva, mismo que cuenta con los siguientes componentes: consola del cirujano, carro del paciente, carro de visualización, sellador de vasos, simulador de destreza, endoscopios  |
| Sistema de cobro bancario mediante recursos electrónicos o convenios de debito | Automatización de sistema glosas mediante débito bancario, y es replicable a nivel nacional con cualquier centro de salud que maneje el AS400  |
| Implementación Sistema de alertas de medicamentos                              | Sistema desarrollado por el HCAM mismo que sirve para conocer los saldos promedio tanto de insumos como fármacos de los últimos 12 meses el cual envía alertas vía correo electrónico tanto a Coordinadores Generales, Jefes técnicos y personal para toma de decisiones. Estas alertas hace que la adquisición de insumos y fármacos sea temprana evitando el desabastecimiento de esta casa de salud, este sistema es replicable a nivel nacional. |
| Implementación nuevo sistema para el Triaje                                    | Sistema replicable a nivel nación desarrollado por el HACAM para sistematizar y priorizar de forma automática las atenciones que se darán a los pacientes en el área de emergencias y con esta información se podrá obtener estadísticas para conocer el número de atenciones de acuerdo a los diferentes niveles de hospitalización I, II y III.  |
| Nueva web Institucional  | Portal web del HCAM donde se podrá socializar el portafolio de servicios y también se podrá interactuar más con el afiliado  |
| Publicación revista Cambios  | Revista científica médica en donde los Tratantes, Residentes e Internos aportan con investigaciones en problemáticas de salud.   |
| Implementación Formolización   | Implementar en la morgue la formolización de cadáveres, por lo que se debe modificar el área física e implementar equipos, para poder realizar correctamente el procedimiento; de este tema se   |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

|  |  |
|--|--|
|  | habló con la Arq. Anabel Moncayo.  |
| Automatización de evaluación a residentes            | Aplicación desarrollado por el HCAM para sistematizar, estructurar y analizar las evaluaciones de acuerdo a lo dispuesto por el MRL para Residentes, Internistas y Residentes rotativos.   |
| Calificación de HCAM como Unidad Docente Asistencial | Mantener a los Servicios del Hospital con personal médico capacitado; brindando además facilidades para que los Médicos externos también se puedan capacitar, considerando que el HCAM es de tercer nivel.   |
| Sistema de ambulancias                               | Es un sistema que se puede replicar a nivel nacional bajo la AS40 desarrollado por el HCAM, mismo que sirve para analizar, sistematizar y gestionar de manera automática la facturación de insumos y fármacos utilizados en el área de ambulancias.  |
| Sistema de alerta de caducidad de medicamentos       | Sistema que se puede replicar a nivel nacional desarrollado por el HCAM mismo que sirve para conocer los medicamentos caducados y próximos a caducarse en los siguientes 3, 6 meses. Este sistema envía alertas vía correo electrónico tanto a Coordinadores Generales, Jefes técnicos y personal para toma de decisiones. |
| Aplicativos para sobre stock                         | Sistema para identificar el sobre stock de insumos y fármacos de la casa de salud a nivel nacional en los últimos 12 meses   |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Retos institucionales del Hospital Carlos Andrade Marín 2014

Tabla 33. Retos 2014.

| Retos 2015  | Descripción   |
|---|---|
| Proyecto para adecuación neonatología                                       | Readecuación y ampliación del área para brindar un mejor servicio al afiliado   |
| Gamma Knife   | Equipo para radiocirugía de cráneo de última generación y adecuación del bunker para el servicio de neurocirugía  |
| Proyecto del Ampliación de Emergencia                                       | Readecuación y equipamiento del área para brindar un mejor servicio al afiliado   |
| Levantamiento Epidemiológico por Servicio del Hospital Carlos Andrade Marín | Es un estudio que servirá como línea base para determinar las principales causas de mortalidad relacionadas con variables demográficas e indicadores comparables a nivel nacional, misma que ayudarán a potencializar la oferta de esta casa de salud |
| Implementación de Correo electrónico HCAM                                   | Se implementará el sistema de administración de correo electrónico, seguridades, antivirus y antispam para los 2800 usuarios de esta casa de salud.   |
| Facturación por servicio  | Se entregará una planilla al paciente para concientizar los gastos que incurrió en esta casa de salud   |



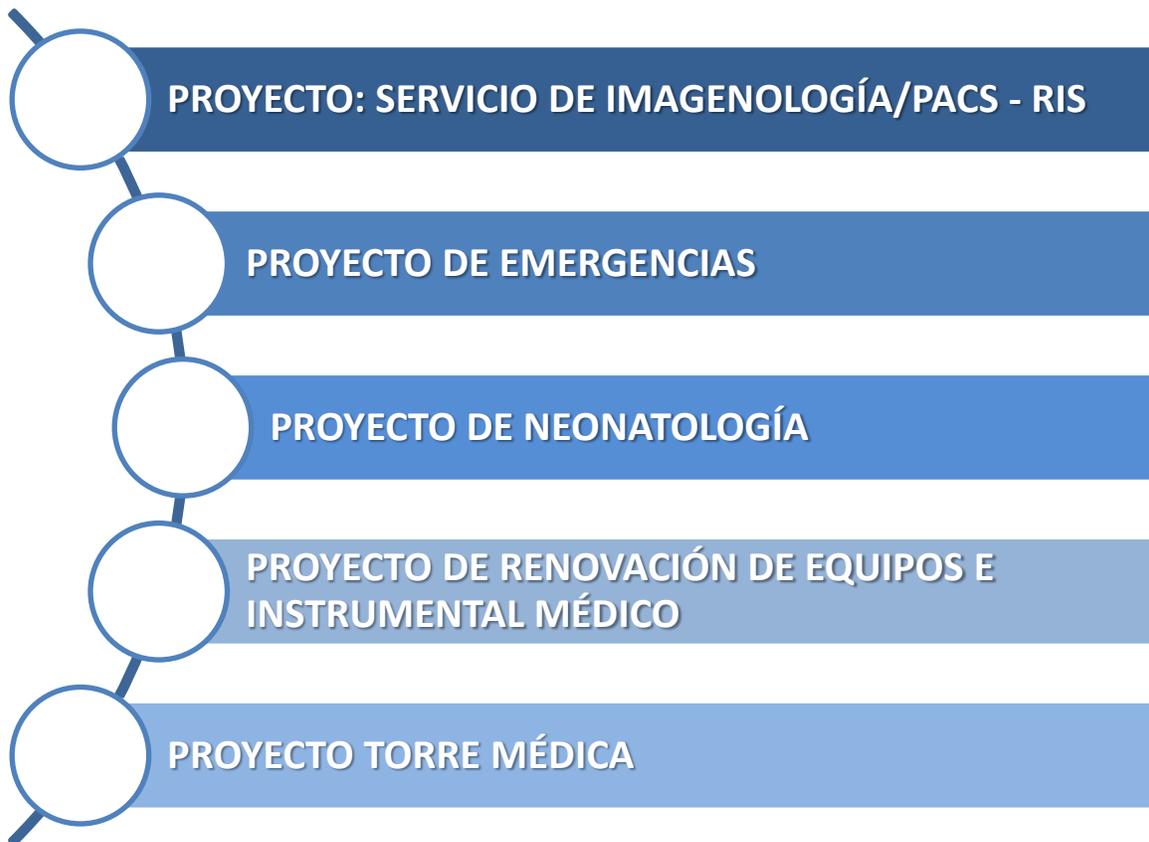
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Proyectos de inversión 2015 -2017

De acuerdo a definición del Ministerio de Finanzas, el plan de inversión se constituye en una expresión técnica y financiera del conjunto de programas y proyectos de inversión, debidamente priorizados, programados y territorializados. Es así como el Hospital Carlos Andrade Marín (HCAM) señala entre sus próximos planes, bajo enfoque estratégico de mejorar e incrementar el servicio del Hospital siempre centrado en satisfacer y superar las expectativas de los afiliados y demás usuarios, los siguientes proyectos de inversión o requerimientos de estudios de factibilidad.

126





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Proyecto PACS–RIS:

**Alcance.** Dar soluciones a las necesidades del Servicio Médico de Imagenología, mediante la implementación de un sistema integrado de información de diagnóstico por imágenes médicas digital denominado PACS (Patient Archiving and Communication System) – RIS (Radiology Information System) por sus siglas en inglés.

127

**Objetivo.** Crear el mejor centro de imágenes del PAÍS, a través de la implementación del sistema PACS – RIS, dando prioridad en la atención al paciente y obteniendo resultados de alta calidad.

**Costo del Proyecto.** 2'758.269,80 (INCLUIDO IVA).

#### Situación actual:

20.970 estudios realizados mensualmente.

#### Situación esperada:

27.260 estudios realizados mensualmente.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Proyecto de emergencias:

**Alcance.** Con el compromiso de mejorar la calidad de atención a los afiliados en el servicio de emergencias, así como el clima laboral, se propone una construcción integral (infraestructura física, instalaciones mecánicas, eléctricas, electrónicas, hidrosanitarias) bajo denominación: “Proyecto integral de ingreso a hospitalización de tercer nivel menor a 24 HORAS”.

128

**Objetivo.** Mejorar la infraestructura para la atención de patologías que corresponden a un hospital de tercer nivel, con el fin de reducir los tiempos de espera para la toma de decisiones sobre la patología del paciente.

**Costo del Proyecto:** \$ 1.590.096,17 (INCLUIDO IVA).

#### Situación actual:

Capacidad para:

*25 camas en emergencia.  
16 camas en observación.*

#### Situación esperada:

Capacidad para:

*74 camas en emergencia.  
27 camas en hospitalización  
pediatría*



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Proyecto de neonatología.

**Alcance.** Debido al creciente incremento de la demanda de pacientes que requieren cuidado intensivo neonatal y a la falta de espacio del HCAM, actualmente se derivan muchos recién nacidos, implicando un mayor costo al hospital y un riesgo a los neonatales debido a la transferencia de los mismos a prestadores de servicios que no cuentan con el equipamiento adecuado.

129

**Objetivo.** Mejorar la calidad de atención de los recién nacidos, incrementando la cobertura de atención de cuidados intensivos neonatal y mejorando la infraestructura del área con el objeto de atender patologías de alta complejidad.

**Datos del Proyecto.** \$ 1'465.743,90 (INCLUIDO IVA).

#### Situación actual:

Capacidad para:

*19 cunas en cuidados intensivos.  
16 cunas en cuidados intermedios.  
12 cunas de sala de crecimiento.*

#### Situación esperada:

Capacidad para:

*23 cunas en cuidados intensivos.  
26 cunas en cuidados intermedios.  
45 cunas de sala de crecimiento.*



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Proyecto de renovación de equipos e instrumental médico.

**Alcance:** Dada la antigüedad de los equipos e instrumentos médicos del HCAM, es necesario plantear una renovación integral de las herramientas médicas de primera línea, a fin de garantizar la atención eficaz y eficiente al afiliado.

130

**Objetivo:** Renovar el equipo e instrumental médico de atención a los afiliados IESS y demás usuarios HCAM.

**Datos del Proyecto:** 37'952.404

### Proyecto torre médica.

**Alcance:** A fin de incrementar la productividad y mejorar la atención en los servicios al afiliado, se contempla la posibilidad de generar un proyecto de infraestructura para crear una nueva torre médica.

**Objetivo:** Construir una torre médica anexa al HCAM para reubicación de los servicios de:

- Pediatría
- Traumatología y quirófanos
- Geriatría
- Trasplantes

**Costo del proyecto:** \$ 50.368.849,52 (INCLUIDO IVA).



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

### Proyecto de sostenibilidad en el talento humano, en la gestión de atención a los afiliados del IESS y usuarios del HCAM.

**Alcance.** Dada la atención diaria y constante de un número significativo de afiliados, el Hospital requiere incurrir en una serie de inversiones e implementar procesos o programas en pro de mejora continua, los mismos que demandan de dotación de personal médico calificado para una atención oportuna a los afiliados; el personal médico que se identifica como de potencial requerimiento está constituido por alumnos de los diversos programas de postgrados que ofrecen las universidades de Ecuador; este grupo humano (becarios postgradistas) que en la actualidad se desvincula de la institución al poco tiempo de terminar sus estudios y entrenamiento en el HCAM, sin poder devengar sus conocimiento a la institución, tomando en consideración que no sólo son profesionales con conocimiento específico, sino que han ganado experiencia profesional en el área de salud, y principalmente de unos de los hospitales más importantes del país, convirtiéndose el mismo en un panal de conocimiento no sostenible, que con el tiempo puede perder la experiencia ganada con la jubilación de sus magísteres.

**Objetivos.** Mejorar la atención médica y hospitalaria brindada al afiliado IESS y demás usuarios, a través de la dotación suficiente de recurso humano en el Hospital, permitiendo un incremento en la productividad de la Institución.

**Corto del Proyecto.** \$ 50.368.849,52 (INCLUIDO IVA).