INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE TABACUNDO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.1060027700001

Renovar para actuar, actuar para servir. www.iess.gob.ec / @IESSec IESSecu IESSec

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBUALTORIA DE TABACUNDO
ENERO – DICIEMBRE 2014

DR. MARCO ANTONIO ECHEVERRÍA DOMÍNGUEZ

DIRECTOR MÉDICO

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS TABACUNDO

maecheverria@iess.gob.ec

PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria IESS Tabacundo presta Servicios de Salud de calidad, calidez, eficiencia, equidad, integralidad, solidaridad a todos sus beneficiarios afiliados, jubilados, montepío, voluntarios, derecho-habientes, dentro de su área geográfica asignada en el cantón Pedro Moncayo.

La salud es reconocida por la Constitución como un derecho fundamental garantizado por el Estado con la finalidad de lograr el buen vivir, la vida plena o el Sumak Kawsay y en correspondencia con el Ministerio de Salud Publica como la máxima autoridad sanitaria nacional.

En cumplimiento con el mandato constitucional y alineado dentro de la política institucional del IESS, se presenta el informe de Gestión de la Unidad de Atención Ambulatoria IESS Tabacundo durante el año 2014.

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria IESS Tabacundo durante el año 2014 cumplió con su modelo de gestión de acuerdo a los objetivos propuestos en su planificación operativa y en cumplimiento con la normativa del MSP y del IESS para continuar en el fortalecimiento del Primer Nivel de Atención de Salud

En la Gestión del Talento Humano no se logró completar la plantilla óptima asignada para la Unidad, existe una vacante de Medico Familiar sin lograr ocupar este cargo, la profesional Odontóloga en el mes de marzo hace uso de su maternidad y posterior derecho a la lactancia materna lo que provoco una disminución en los servicios de atención los usuarios y de la producción general de la Unidad, por la inestabilidad laboral del personal de la LOSEP y Código del

Trabajo con la terminación de los contratos y por la normativa legal vigente a enero 2014 no se contrato a nuevos recursos.

En la Gestión Financiera de la Unidad es importante indicar que el Punto de Equilibrio Financiero para el año 2014 fue negativo -17.35% determinado por gastos fijos como la facturación mensual con valores objetados por la auditoria médica, pago del arriendo , destacando que la Unidad No Tiene Local Propio, pagos al personal de la Seguridad Privada, gastos en el cambio de la Imagen Institucional por publicidad, esta disminución de ingresos en la producción y el déficit negativo del punto de equilibrio se debió a la falta de profesionales médicos. La ausencia de la profesional Odontóloga, ausencia del Director Médico y del Médico Apoyo Administrativo por asistir a reuniones y capacitaciones convocadas por el nivel central, la no contratación del Médico Familiar, la falta de apoyo institucional para la creación e implementación del Laboratorio Básico de la Unidad.

El porcentaje de la ejecución presupuestaria fue del 89.3 % justificado la ejecución de acuerdo a la aplicación del PAC 2014.

La Unidad no dispone del servicio de Laboratorio e Imágenes por lo que se viene aplicando la normativa para el proceso de las derivaciones de pacientes a otras unidades internas de la red del IESS.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1Cobertura Institucional

ENTORNO DEL CANTON PEDRO MONCAYO

Ubicación

El Cantón Pedro Moncayo se encuentra a 0°13'"S 78°31'"O; a una altitud de 2800 msnm. Al nororiente de la ciudad de Quito a 51 Km. en la Panamericana Norte.

Límites

Limita al norte con la provincia de Imbabura, al este con el cantón Cayambe, al sur y al oeste con el Distrito Metropolitano de Quito. Tiene una superficie de 339,10

Km2, que corresponden al 2,04% del total de la provincia.

Altitud

La altitud del cantón varía entre los 1.730 hasta los 2.952 msnm La mayoría de asentamientos urbanos de este cantón se encuentran alrededor de los 2.8000 msnm. Existe una diversidad de climas asociados a los distintos pisos ecológicos, encontrando temperaturas que oscilan entre los 18°C en los valles de Jerusalén y Tanda, hasta los 8°C en las cumbres del Fuya-Fuya. Los centros poblados gozan de una temperatura promedio de 13°C.

División política del cantón Pedro Moncayo

Pedro Moncayo está dividido en cinco parroquias, una urbana y cuatro rurales:

- Tabacundo , parroquia urbana

Parroquias rurales:

- Malchinguí
- La Esperanza
- Tocachi
- Tupigachi

Zona Territorial

El cantón Pedro Moncayo antiguamente era considerado como un cantón agrícola hoy en la actualidad se ha convertido en un cantón florícola, por lo que la tasa poblacional se ha incrementado por personas de otras provincias e incluso extranjeros.

Tabacundo es una ciudad que resurgió de una profunda crisis económica con el crecimiento de la industria exportadora florícola, dejando para un segundo plano la agricultura y la producción de sombreros de paja toquilla. Como resultado del auge

floricultor han migrado hacia ella habitantes de los distintos sitios del Ecuador y de otros países especialmente Colombia.

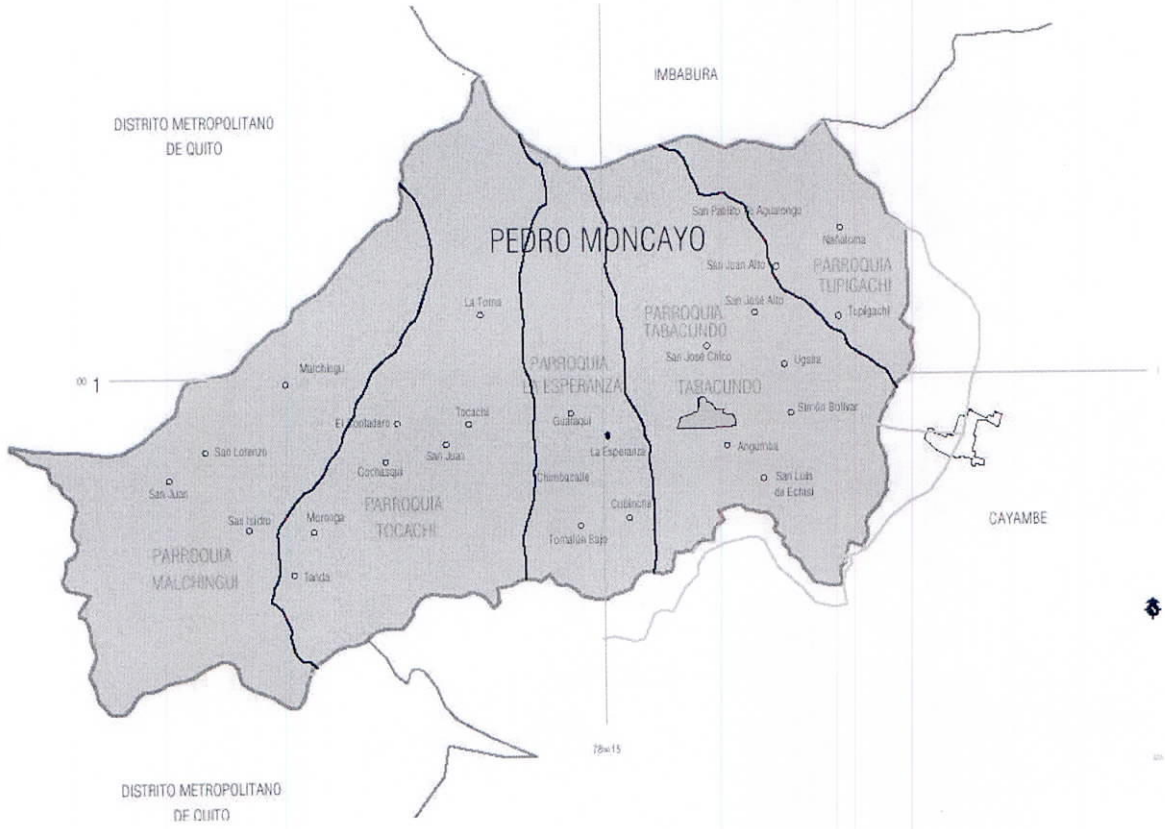
La principal actividad económica es la producción e importación de rosas con una exportación cerca de 25000 cajas semanales, que representa un 90% de su economía

Nivel de Pobreza

El cantón Pedro Moncayo es en su mayoría Área Rural en donde los servicios básicos, la educación, la salud, las vías de acceso y fuentes de trabajo aún son principales denominadores y principales indicadores de pobreza.

PARROQUIAS	ESTIM POB. AL 2010	% DE POBREZA
ÁREA URBANA	6.104	23,85
ÁREA RURAL	19.487	76,15
TOTAL	25.591	**100,00**

FUENTE: Ecuador Cifras
ELABORACION: DR. MARCO ANTONIO ECHEVERRÍA



Análisis poblacional

Pedro Moncayo. Uno de los 218 cantones que forman las entidades de tercer orden de Ecuador. Está ubicado el norte de la provincia de Pichincha. Su cabecera cantonal y ciudad más grande es Tabacundo.

Pedro Moncayo	Cantón de Ecuador
Ubicación	Provincia de Pichincha
Coordenadas	0º 0'37" N 78º20'57" O
Idioma Oficial	Español
Entidad	Cantón
País	Ecuador
Provincia	Pichincha
Alcalde	Frank Borys Gualsaquí
Fundación	26 de Septiembre de 1911 (103 años)
Superficie	332 Km^2
Altitud Media	2341 msnm
Altitud Máxima	2952 msnm
Altitud Mínima	1730 msnm
Clima	de 3 ºC a 30ºC
Población Total (2010)	**21.131** habitantes
Densidad	99,92 hab./km^2
Gentilicio	moncayino-a
Moneda	Dólar estadounidense
Uso horario	UTC-5
Prefijo telefónico	593 2

1.2 Mecanismos de Participación Ciudadana

En cumplimiento de los procesos y normativas del Ministerio de Relaciones Laborales funciona en la Unidad el "buzón de quejas" para acoger de los usuarios sus criterios perdones en relación con los servicios de salud prestados por la Unidad.

1.3 Control Social

En la Unidad se trabajó con la Asociación de Jubilados del Cantón Pedro Moncayo y Usuarios de la tercera edad en reuniones con el Municipio de Tabacundo y con el Señor Alcalde para lograr la donación de un local propio para la Unidad sin llegar a conseguir por falta de decisiones políticas e institucionales. Proceso que está pendiente y se realizara la gestión en el año 2015

1.4 Compromisos asumidos en el 2013

Los compromisos asumidos en el informe de rendición de cuentas 2013 fueron:

1. Gestión Administrativa: Gestionar la donación de un local propio para la Unidad, teniendo como posibilidades la donación del Ex local donde funciono el Centro de Salud del MSP
2. Gestión del Talento Humano: Optimizar la plantilla del talento humano con el numero de personal que necesita la Unidad de acuerdo a su capacidad operativa y a sus necesidades institucionales.
3. Gestión Financiera: Mejoramiento de la producción y aumento de la facturación con la implementación del Laboratorio Clínico básico para la realización de los exámenes de laboratorio. Además el control y la optimización del gasto y los recursos.

1.5 Nivel de Gasto en Comunicación

El Gasto en Comunicación en la Unidad de Tabacundo no se realiza, por no disponer de presupuesto y cumplir con la normativa Institucional.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	0	0	0	0	0
Prensa:	0	0	0	0	0
Televisión:	0	0	0	0	0
Medios digitales:	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	0

1.6 Transparencia

La transparencia de la información está respaldada en todos los datos y archivos estadísticos, financieros, contables, talento humano, que reposan en la Unidad y que se han presentado oportunamente con cada información mensual al nivel central.

1.7 Implementación de políticas públicas para la igualdad

En cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad en la Unidad de Atención Ambulatoria de Tabacundo se presta atención médica prioritaria a los adultos mayores, mujeres embarazadas, derechohabientes hijos menores de 18 años y afiliados con discapacidades. También se presta atención medica a los no afiliados y afiliados que no tienen derecho por no cumplir con el tiempo de afiliación.

1.8 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La Unidad de Atención Ambulatoria de Tabacundo aplico y cumplió con la normativa legal vigente en el SERCOP dentro de los procesos de contratación y compras públicas ajustadas al Plan Anual de Compras del año 2014 y en necesidades urgentes, procesos realizados como el de Ínfima Cuantía - Publicación Especial – Menor Cuantía que han sido subidos al portal de compras públicas con los justificativos pertinentes.

1.9 Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En la Unidad de Atención Ambulatoria de Tabacundo no se ha realizado procesos de enajenación de bienes, expropiación o donación

1.10 Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La Unidad de Atención Ambulatoria de Tabacundo durante el año 2014 no ha recibido dictámenes por parte de Instituciones de control social de entidades de transparencia y de la Procuraduría General del Estado.

Las recomendaciones que se recibieron son de aplicativo y cumplimiento por la Contraloría General del Estado de acuerdo a la Responsabilidad Patronal con la Resolución CD. 298 y a la adquisición de fármacos monitoreados en el HCAM, en relación a otras unidades internas del IESS con los procesos de auditoria.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1 Descripción de los servicios

La Unidad de Atención Ambulatoria IESS Tabacundo ofrece la Cartera de Servicios de acuerdo a la tipología asignada por el Ministerio de Salud Publica del Ecuador Primer Nivel tipo B1 con atención ambulatoria de 12 horas.

Su modelo de Atención desarrolla acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta la Unidad de Atención Ambulatoria Tabacundo:

U.A.A DE TABACUNDO
CARTERA DE SERVICIOS

CODIGO 01: PROCESO DE GESTION CLINICA				
CENTRO DE RESPONSABILIDAD	SUBPROCESO	LINEA DE PRODUCCION	PRODUCTOS	SERVICIO ESPECIFICO
CONSULTA EXTERNA	MEDICINA GENERAL/ MEDICINA FAMILIAR	CLINICAS DE CRONICOS	ATENCION INTRAMURAL	ATENCION INTRAMURAL
CONSULTA EXTERNA	ENFERMERIA	PRECONSULTA	ATENCION INTRAMURAL	ATENCION INTRAMURAL
CONSULTA EXTERNA	ENFERMERIA	POST CONSULTA	ATENCION INTRAMURAL	ATENCION EXTRAMURAL
CONSULTA EXTERNA	ENFERMERIA	CONSULTA CURATIVA	CLINICA DE HERIDAS	ATENCION INTRAMURAL
CONSULTA EXTERNA	NUTRICION	CONSULTA CURATIVA	ATENCION INTRAMURAL	ATENCION INTRAMURAL
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA DE ESPECIALIDADES	CONSULTA PREVENTIVA	MEDICINA LABORAL	ATENCION EXTRAMURAL
SALA DE EMERGENCIAS	EMERGENCIA/URGENCIAS	REFERENCIA	TRANSFERENCIA	TRANSFERENCIA
SALA DE EMERGENCIAS	AMBULACIA	TRASLADO DE PACIENTES	ATENCION PREHOSPITALARIA	ATENCION PREHOSPITALARIA
FARMACIA DE CONSULTA EXTERNA	MEDICINAS Y VACUNAS	MEDICINAS	MEDICACION DE CONSULTA EXTERNA	MEDICACION DE CONSULTA EXTERNA

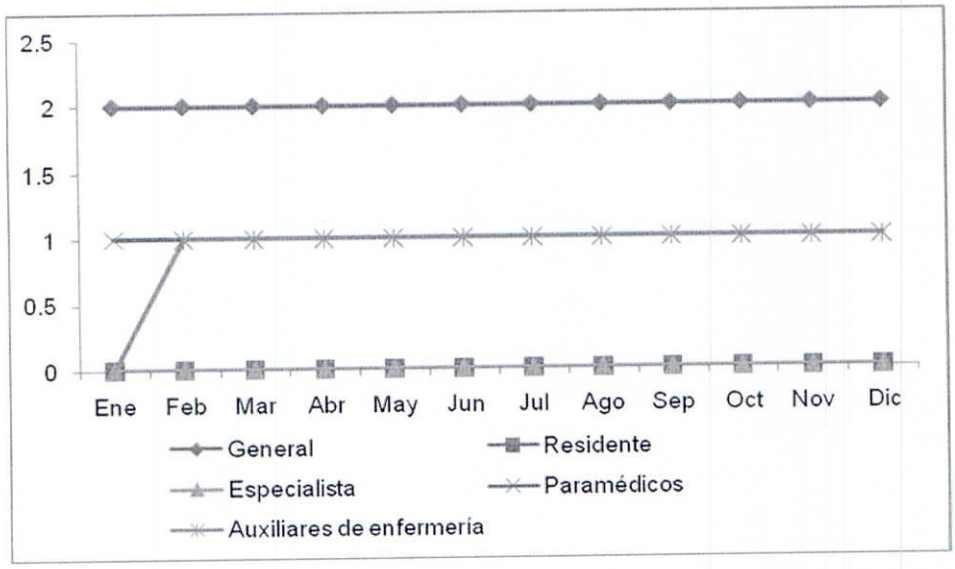
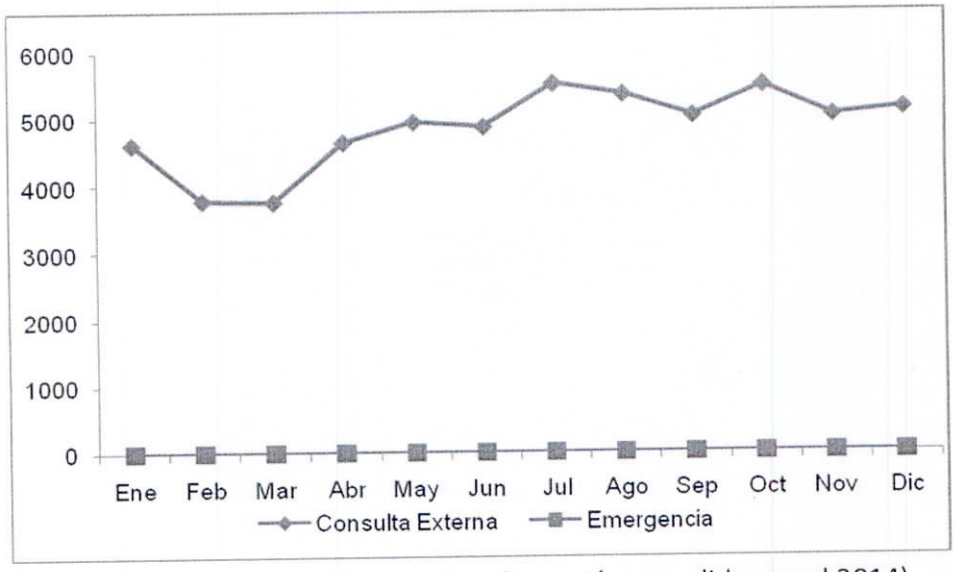


Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud
Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería
Período: 2014 (Enero – Diciembre)
Fuente: Talento Humano
Elaboración: Sra. Maribel Cruz

Durante el año 2014 se prestó consultas médicas ambulatorias con 2 médicos generales, evidenciándose la falta de 1 profesional en Medicina Familiar cargo vacante, en espera del concurso, además se tramitó a nivel central la contratación de acuerdo al Convenio con la República de Cuba un profesional en Medicina General. .



(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones
Por tipo, Consulta Externa
Período: 2014 (Enero – Diciembre)
Fuente: Talento Humano
Elaboración: Sra. Maribel Cruz

En el año 2014 en la U. A. A. Tabacundo se prestó un total de 58.267 atenciones por consulta externa, evidenciándose un descenso en los meses de febrero 3.778 y marzo 3.755 atenciones, por ausencia de la profesional Odontóloga quien se encontraba con permiso de maternidad desde el 02 de Enero 2014 al 27 de Marzo/2014 y permiso por lactancia de 2 horas diaria de acuerdo a lo que rige el Reglamento de la LOSEP, los siguientes meses se incrementa las atenciones

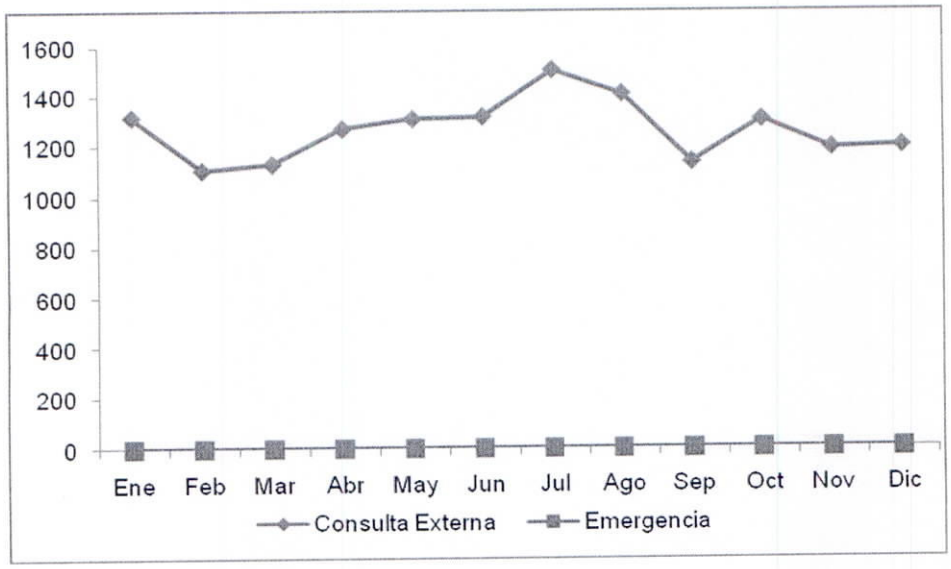


Gráfico Nro. 3: Número de Consultas
Por tipo de Consulta Externa en Medicina General
Período: 2014 (Enero – Diciembre)
Fuente: Talento Humano
Elaboración: Sra. Maribel Cruz

En el año 2014 en la U. A. A. Tabacundo se prestó un total de 15.189 consultas en medicina general, donde se evidencia un descenso en los meses de febrero 1108, marzo 1131, septiembre 1137, noviembre1191 y diciembre 1198, debido a la diferentes reuniones convocadas por el Nivel Central y la Conformación de la Redes y micro- redes del IESS Pichincha y la Zona "2" con el MSP.

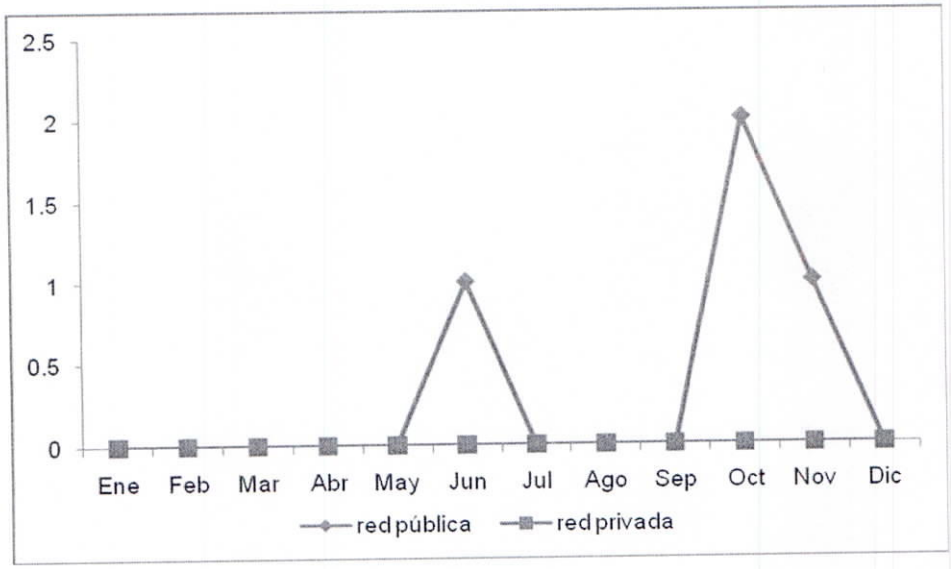


Gráfico Nro. 4: Número de Derivaciones por Tipo de Red
Período: 2014 (Enero – Diciembre)
Fuente: Talento Humano
Elaboración: Sra. Maribel Cruz

En el año 2014 en la U.A.A. Tabacundo se realizaron 3 derivaciones a la red pública en junio se deriva 1 niño con diagnóstico de por Ictericia Neonatal y 1 una Mejer Gestante por trabajo de parto avanzado y no lograba llevar a un Hospital de II Nivel debido a la distancia entre 1 hora a 1 hora 30 minutos, En octubre al Centro de Salud de Tabacundo MSP Tipo C por Accidente de Tránsito y en noviembre 1 niño al hospital Baca Ortiz de Quito con código de derivación por no haber espacio dentro de los Hospitales Nivel II y III del IESS derivándose al Hospital de Niños Baca Ortiz del MSP.

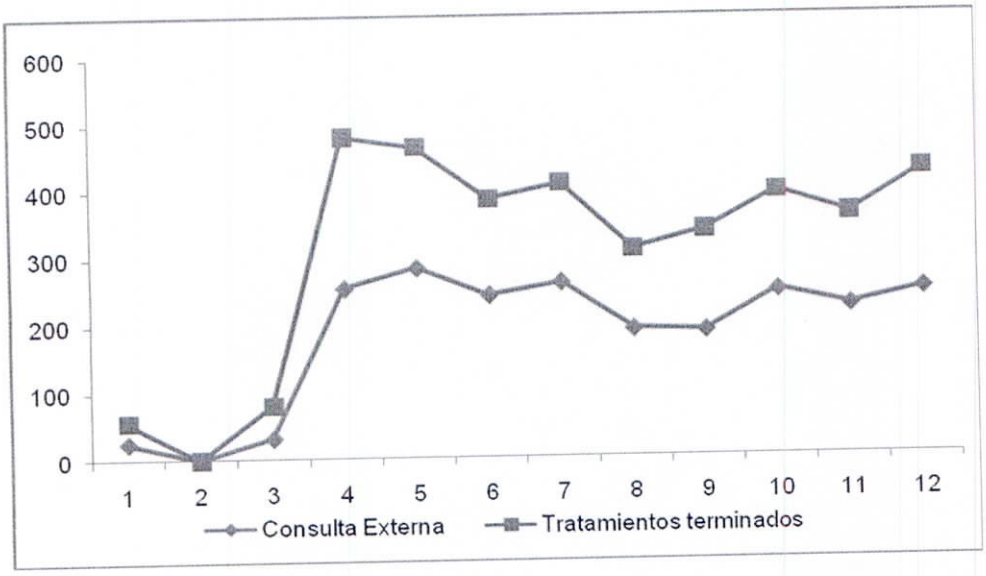


Gráfico Nro. 5: Número Atenciones Odontológicas
Por tipo de Consulta Externa en Medicina General
Período: 2014 (Enero – Diciembre)
Fuente: Talento Humano
Elaboración: Sra. Maribel Cruz

En la U.A. A. de Tabacundo en el año 2014 se realizaron 11.800 atenciones donde se evidencia un descenso desde el mes de enero a cero atenciones en febrero y una subida a partir de marzo, se justifica por la ausencia de la profesional odontóloga por tener reposo por maternidad y lactancia materna.

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Talento Humano completo acorde a la plantilla optima	25%	50%	70%	• *Prestación de servicios de salud con calidad a los afiliados y usuarios en general*
• Gestión de la donación del local propio para la Unidad	9	2	10%	• *Mejoramiento de la producción en base a la Ampliación y oferta de nuevos servicios y la cartera de servicios optimizada para beneficio de los afiliados*

2.3. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	393.755,94	393.755,94	15.652,29	4.01
Febrero	393.755,94	393.755,94	33.381,15	9.85
Marzo	393.755,94	393.755,94	61.402,55	15.59
Abril	393.755,94	393.755,94	83.979,05	21.32
Mayo	393.755,94	403.298,94	110.404,20	27.37
Junio	393.755,94	403.298,94	135.057,19	33.48
Julio	393.755,94	403.298,94	161.587,47	44.08
Agosto	393.755,94	403.298,94	210.276,14	52.13
Septiembre	393.755,94	404.220,57	236.400,41	58.48
Octubre	393.755,94	404.220,57	261.977,65	64.81
Noviembre	393.755,94	404.220,57	297.584,17	73.61
Diciembre	393.755,94	404.220,57	356.492,01	88.19
TOTAL	**393.755,94**	**404.220,57**	**356.492,01**	**88.19**

	Asignado	Codificado	Ejecutado	% Ejecución
Gasto Total	393.755,94	404.220,57	356.492,01	88.19%
Gasto Corriente	393.755,94	404.220,57	356.492,01	88.19%
Gasto de Inversión	0.00	0.00	0.00	0.00%
Gasto de Capital	0.00	0.00	0.00	0.00%

2.4. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Implementación del servicio de exámenes complementarios	laboratorio clínico básico	Incremento de la producción y la facturación	Gasto corriente
2	Gestión para la donación del local propio	Donación del local	Empoderamiento del personal que labora en la Unidad, mejoramiento de los servicios de salud, comodidad para los usuario internos y externos , contratación de nuevos profesionales, químico farmacéutico, psicólogo clínico, médicos familiares,	Inversión
3	Fortalecimiento del primer nivel de atención	Atención de Prevención, Promoción, Fomento según ciclos de vida	Prestación de la atención con calidad, calidez, utilizando los protocolos y guías de practica medica en beneficio de los afiliados, Cumplimiento de la normativa del órgano rector MSP, Aplicación y Ejecución del Plan Nacional del Buen Vivir	Gasto corriente

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Marco a. Echeverría	Director Médico	
Ingreso de la información al sistema	Sra. Maribel Cruz S. y Lcda. Soraya Galarraga	Auxiliar de Contabilidad-Oficinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			