



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014



RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

2. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Atención Ambulatorio La Libertad No. 29, en conjunto con la Dirección Provincial de Santa Elena con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

Es sumamente importante señalar que en esta provincia la regulación de la demanda y la oferta ha estado a cargo de la inversión de la esfera gubernamental a través del ministerio de SALUD PÚBLICA, siendo marcada por una ampliación, efectiva de la cobertura poblacional en cuanto a los servicios prestados por el IESS, que nos ha llevado a una saturación de servicios en el que se ha deteriorado en gran medida la oportunidad de consulta, afectando indirectamente la calidad de las prestaciones de salud. Adicionalmente se han manifestado claramente las repercusiones de las políticas implementadas que han llevado a una movilización de los profesionales de salud, quienes han optado por desplazamiento a ciudades con más amplio comercio o elegido el camino de la jubilación, afectando la oferta de nuestra institución, que por razones características de nuestra región tiene severas dificultades en la captación de talento humano calificado para inmediata reposición.

Si bien es cierto que la estrategia de contratación de profesionales Cubanos, ha paliado en ciertas especialidades, no ha logrado solucionar las más importantes, tales como Cardiología, Traumatología, Psiquiatría e Imagenología



A factores como los expuestos debemos agregar que el cambio de estrategia de asignación presupuestaria por producción, sin dejar de ser una acción acertada, ha afectado a unidades como la nuestra, que sufren de las limitaciones expuestas, y que no se confinan únicamente a la esfera médica, sino también al área administrativa, donde lo trascendente ha sido la asimilación de las direcciones por otras ramas profesionales que aun con su bagaje de conocimientos, no han podido asimilar rápidamente el desconocimiento de la esfera de la atención médica y las prestaciones de salud, generando por incomprensión retardo en la dinámica de crecimiento de nuestros servicios a pesar de las buenas intenciones, con un resultado de alguna manera dramático como lo es la disminución presupuestaria y la limitación en el desarrollo de nuestros proyectos, que nos ponen en desventaja con las ciudades próximas que terminan superando la producción, y dejando para nosotros solo el rebose de la demanda, con profundas limitaciones en la oferta de servicios diagnóstico de avanzada, que terminan rindiendo beneficios a la red complementaria, que se beneficia de los recursos de la institución, que en su rigidez no recoge con óptica competitiva las realidades vividas en su seno

Es obvio que las soluciones están en la esfera de la competitividad, la oferta de formación progresiva a los profesionales captados y por captar, además de la necesidad de mejor escenario de servicio que por el cumplimiento de su vida útil requiere de nueva estructura que permita tener una mejor oportunidad de servicios adecuados y dignos del prestigio del IESS. Esta no se puede proyectar sin un apoyo presupuestario que supere las limitaciones de la escasez de recursos por falta de disponibilidad y no por falta de gestión, en circunstancias resultantes de políticas nacionales y no locales. En este punto resulta interesante mencionar la integración a las RPIS, gestión realizada y cumplida parcialmente en relación con el MSP, más concretamente con el hospital "DR. LIBORIO PANCHANA" con quien se realizó un intercambio de servicios, que terminó suspendiéndose por parte del MSP debido a la limitación de personal disponible, ratificando un mal regional y no solo un defecto de gestión

Las circunstancias expuestas, delatan retos pendientes que podemos identificarlos de la siguiente manera:

1. El sustentado en haber logrado superar las primeras etapas de proyección hacia Hospital del Día, y la ilusión de obtener la ejecución de tal proyecto, fundamental para la solución de muchos de los problemas planteados
2. Igualmente seguirán los esfuerzos sobre pasos ya dados para formalizar y receptor la integración a las RPIS con el MSP



En cuanto a los objetivos salta a la vista la necesidad de priorizar el incremento de la producción acorde a las reglas establecidas:

1. Orientando la economía de nuestra unidad a las actividades más productivas de tal manera que nos permita en el segundo semestre reprogramarnos, con perspectiva de calidad y productividad en el 2016.
2. Socializar y concienciar a todos los integrantes de la unidad en la trascendencia de la producción como norte para la sustentación de la vida de la unidad como institución eficiente.
3. Rediseñar las estrategias de trabajo con fines de mejorar la oportunidad de servicio de calidad para el usuario.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios	Radio, Televisión y Prensa, cobertura y retransmisión
Evento de rendición de cuentas	En un solo evento se presento la rendición de cuentas de las unidades medicas y DP, el cual duró 2 horas
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía	Salón de usos múltiples de la Dirección Provincial less Santa Elena

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
23-02-	Santa	Socializar	Socializar	campañas de		Pamela Aquino



2015	Elena	beneficios del Seguro Social con un esquema territorial de barrios y comunas	beneficios del Seguro Social con un esquema territorial de barrios y comunas	capacitación coordinadas previamente en los barrios en cantones y comunas		
			Construcción del Hospital del día en la Libertad	Se alquila un espacio que está siendo adecuado previo a la construcción del nuevo dispensario		Ing. Jessica Mendez
			Actualización de la página web para no obtener información errónea	Actualización de portal de servicios		Nivel Central
			Capacitar a los señores de atención para mejorar la calidad de servicio	Capacitaciones de atención al usuario y de agilidad de trámites		Ing. Cinthia Borbor
			Construcción de un Gerontológico		No procede	No procede
		No hay medicinas para enfermedades como Parkinson	Más especialistas y medicinas	Concurso de meritos y oposicion		Nivel central
		Mala atención Dr. Cuesta manda a comprar medicina a farmacias	Se lleva la problemática al comité de bio ética	Acciones administrativas		Ing. Jessica Mendez
		Afiliados sin movilidad	Que hayan visitas médicas a las	Implementación de prevención en salud		Ing. Xavier Zuñiga



			viviendas			
		Call center	Deficit	Recepción de denuncias		Nivel Central