



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

IESS – HOSPITAL DE ANCÓN  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC 0968560400001





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

#### Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL DE ANCON ENERO – DICIEMBRE 2014



Ing. Xavier Zuñiga C.  
**Director Administrativo**  
*xzunigac@iess.gob.ec*

### PRESENTACIÓN

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – Hospital Nivel I de Ancón presenta a los ciudadanos y ciudadanas su informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo enero – diciembre de 2014.

La Unidad Médica, en la actualidad, se encuentra administrada por el Ing. Xavier Zúñiga como Director Administrativo y el Dr. Fernando Guevara como Director Médico los cuales ponen a conocimiento de la colectividad las principales actividades, eventos, servicios que se ofrecieron en esta casa de Salud, no obstante indicar que las puertas de las oficinas de los directores están siempre abiertas para satisfacer cualquier necesidad de los afiliados y afiliadas.

En el periodo correspondiente al año 2014 el Hospital de Ancón ha potencializado la infraestructura, equipamiento y talento humano, como bases importantes para el desarrollo institucional y así cumplir con los objetivos institucionales brindando un servicio de atención médica de forma eficiente, eficaz y de calidad a los afiliados y afiliadas que acuden a la parroquia Ancón en el cantón Santa Elena lugar donde se encuentra ubicado nuestro Hospital Nivel I.

El IESS HOSPITAL DE ANCÓN está en una etapa de desarrollo continuo ofreciendo sus servicios las 24 horas (Emergencia y Hospitalización) los 7 días a la semana, optimizando los espacios físicos y utilizando en un 95% nuestra capacidad instalada.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo principal de los servidores y servidoras que laboran en el IESS HOSPITAL DE ANCÓN es brindar un servicio óptimo, con eficiencia, eficacia y calidad como lo indican los objetivos institucionales.

En el año 2014 algunas de las áreas de la Unidad fueron intervenidas con la finalidad de mejorar los servicios que se ofrecen en las mismas; el área de quirófanos fue redistribuida para obtener 4 quirófanos como resultado las cuales cumplen con todas especificaciones técnicas y normas de bioseguridad vigente, indicar también que están completamente equipadas con tecnología de punta.

Las áreas del Servicio de Alimentación y Dietética SAD fue totalmente rehabilitada, indicar que la infraestructura de esta tenía 25 años de uso sin recibir la atención necesaria.

El servicio de Laboratorio presenta una infraestructura de óptimas condiciones, la misma que tiene como objetivo recibir la certificación correspondiente.

Como se mencionó la Unidad ha invertido en equipos médicos de última tecnología, en áreas como Quirófano, Ginecología, Cardiología, Imagenología, Fisiatría, Rayos X, Laboratorio, Pediatría y materiales que contribuyen a un buen funcionamiento de nuestros profesionales de la salud.

En la actualidad laboran 160 servidores y servidoras, con una proporción de 25% personal Administrativo y 75% personal Médico y Paramédico, y la proporción de género corresponde a un 60% personal femenino y 40% personal masculino.

Así también indicar que en este periodo se han incorporado 6 médicos especialistas de nacionalidad cubana, los cuales aportan sus conocimientos en las áreas de Anestesiología, Urología, 2 Oftalmología, Médico Internista y Médico Familia.



## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

El IESS HOSPITAL DE ANCÓN presta sus servicios a todos los afiliados y afiliadas que acuden a este Nosocomio, nuestra población sectorial corresponde a todos los afiliados y afiliadas de la provincia de Santa Elena, no obstante se recibe pacientes de las provincias vecinas tales como Guayas, Manabí y demás provincias de la región costa.

En el año 2014 se atendieron a 93.659 afiliados y afiliadas en todas las áreas de servicio, de las cuales 69.568 corresponden a afiliados y afiliadas de Consulta Externa y 24.091 corresponden a la atención de afiliados y afiliadas de Emergencia. Indicar que dentro de la atención de Consulta Externa 74.28% de atenciones se encuentran las cirugías y la hospitalización, y el 25.72% corresponde a atenciones de afiliados y afiliadas en el área de Emergencia.

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

A la disposición de todos los afiliados y afiliadas se encuentran en algunos sectores de la Unidad los cajetines del SENRES donde se encuentran los formularios de quejas, sugerencias y reclamos, en las que los afiliados y afiliadas pueden colocar sus sugerencias, quejas y reclamos los mismos que sirven para tomar correctivos necesarios y subsanar las dudas y propuestas de quienes acuden a nuestro Hospital.

Como se indicó en la presentación inicial las puertas de las Direcciones están abiertas cualquier necesidad de nuestra razón de SER que son los afiliados y afiliadas.

#### 1.3. Control Social

Se recibió peticiones y diligencias de la Sra. Teniente Polítca de la parroquia Ancón, entre las cuales se escuchaba requerimientos de atención de afiliados y afiliadas de la comunidad, obteniendo como resultado la atención médica oportuna de los mismos.

#### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Las etapas de la rendición de cuenta se encuentran en los plazos establecidos.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

En el año 2014 se han cumplido en un 95% los compromisos planteados en el año 2013, trazando como beneficiario único los afiliados y afiliadas de nuestra provincia.

## 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

No se conto con presupuesto para gasto de comunicación por lo que se manejo información a través de las cuentas personales de los Directores.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	0	0	0	0	0
Prensa:	0	0	0	0	0
Televisión:	0	0	0	0	0
Medios digitales:	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0

## 1.7. Transparencia

La Dirección Provincial del IESS Santa Elena presento en las reuniones de Gobierno Itinerante de la Provincia de Santa Elena las gestiones realizadas y resultados de la Rendición de cuentas del 2013, durante entrevistas en medios de comunicación, así mismo en las redes sociales personales del Director Provincial se informaba sobre las gestiones realizadas y prestaciones de servicios.

## 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Trabajar en conjunto con todas las instituciones que tengan como razón de SER la atención de salud, realizando convenios interinstitucionales con la finalidad de priorizar el nivel de Salud de los afiliados y afiliadas.

Reducir trámites internos con el objetivo de evitar pérdidas de tiempos para mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos de atención.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Incrementar los servicios de salud a nuestros afiliados y afiliadas.

Coordinar con la Dirección Provincial los mecanismos necesarios para fomentar la afiliación de los ciudadanos y ciudadanas de la provincia de Santa Elena.

Tramitar y gestionar la contratación de médicos especialistas tales como Otorrinolaringólogo, Traumatólogo y demás especialistas que contribuyan a satisfacer las necesidades de nuestros afiliados y afiliadas.

Ampliar los horarios de servicios hasta los días sábados.

Proveer el servicio de Cirugías Laparoscópicas en nuestra Unidad, debido a que tenemos el talento humano, equipos médicos de última tecnología y la predisposición de servir a nuestros afiliados y afiliadas.

### **1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios**

Se realizaron procesos de contratación respetando lo establecido en las disposiciones internas del IESS, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública LOSNCP y su reglamento.

Se realizó procesos de Menor Cuantía de Obra con el objeto de:

- REMODELACION DE LA AREAS DE LABORATORIO, SAD Y CENTRO DE ESTERILIZACION DEL IESS HOSPITAL DE ANCÓN.

Así también se realizó procesos de Subasta Inversa Electrónica de:

- CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA EL IESS HOSPITAL DE ANCON EN EL AÑO 2015.
- COMPRA DE INSUMOS PARA EL AREA DE ESTERILIZACION DEL HOSPITAL IESS ANCÓN.
- COMPRA DE EQUIPOS DE FISIATRIA PARA EL IESS HOSPITAL DE ANCÓN.
- ADQUISICION DE MUEBLES Y ENSERES PARA EL HOSPITAL IESS ANCÓN.
- ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA EL IESS HOSPITAL DE ANCÓN.
- ADQUISICION DE TONER PARA IMPRESORAS DEL IESS HOSPITAL DE ANCÓN.
- ADQUISICION DE EQUIPOS DE DIGITALIZACION PARA EL AREA DE RAYOS X DEL IESS HOSPITAL DE ANCON .
- ADQUISICION DE ECO DE ÚLTIMA GENERACION PARA EL IESS HOSPTAL DE ANCÓN.
- ADQUISICION DE EQUIPOS MEDICOS PARA EL IESS HOSPTAL DE ANCÓN.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Finalmente, procesos de ínfimas cuantías de insumos, medicinas, repuestos y adecuaciones menores dentro de la unidad.

Toda la información antes descrita la puede obtener en el portal de Compras Públicas del SERCOP.

## **1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación**

No hubo ningún proceso de estas características.

## **1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes**

En el periodo comprendido entre agosto y octubre la Unidad fue auditada por la Auditoría Interna del IESS, donde se generaron observaciones administrativas sin mayores novedades, en este tema las direcciones administrativas y médicas están tomando los correctivos necesarios para solventar las observaciones determinadas por el ente de control.

## **Capítulo 2:**

### **2. Cartera de Servicios**

#### **2.1. Descripción de los servicios**

En la Unidad Médica HOSPITAL DE ANCON se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.)



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	1 Especialista - horario 07:00 - 15:30 Lunes a Viernes	X
Ecocardiografía	1 Especialista - horario 10:00 - 12:00 Lunes a Viernes	X
Cirugía General	1 Especialista - horario 07:00 - 15:30 Lunes a Viernes	X
Cirugía Pediátrica	1 Especialista - horario 07:00 - 15:30 Lunes a Viernes	X
Dermatología	1 Especialista - horario 07:00 - 13:30 Lunes a Viernes	X
Fisiatría	1 Especialista - horario 06:30 - 15H00 Lunes a Viernes	X
Gineco Obstetricia	4 Especialista - horario 07:00 - 20H00 Lunes a Viernes	X
Medicina General	8 Especialista - horario 07:00 - 20H00 Lunes a Viernes	X
Medicina Interna	2 Especialista - horario 06:20 - 17H00 Lunes a Viernes	X
Ecografía General	1 Especialista - horario 10:00 - 12:00 Lunes a Viernes	
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	1 Licenciado en RX y 2 Tecnólogos en RX - horario 8:00 - 20:00 horas / 365 días	X
Pediatría	2 Especialista - horario 07:00 - 20H00 Lunes a Viernes	X
Psicología Clínica	1 Especialista - horario 07:00 - 15:30 Lunes a Viernes	X
Medicina Ocupacional	1 Especialista - horario 08:30 - 17:00 Lunes a Viernes	X
Urología	1 Especialista - horario 08:30 - 17:00 Lunes a Viernes	X
Imagenología	1 Especialista - horario 13:00 - 15:00 Lunes a Viernes	X
Laboratorio	9 Licenciados en Laboratorio - horario 24 horas/ 7 días de la semana	X
Emergencia	19 Médicos Residentes - horario 24 horas/ 7 días de la semana	X
Odontología	2 Especialista - horario 07:00 - 18H30 Lunes a Viernes	X
Oftalmología	2 Especialista - horario 07:00 - 17:00 Lunes a Viernes	X
Ecografía Doppler	1 Especialista - horario 13:00 - 15:00 Lunes a Viernes	X



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La cartera de servicios de nuestra Unidad Hospitalaria es muy significativa, debido a que abarcamos áreas médicas de alto nivel de salud, sin embargo nuestra visión es incrementar los servicios para nuestros afiliados y afiliadas.

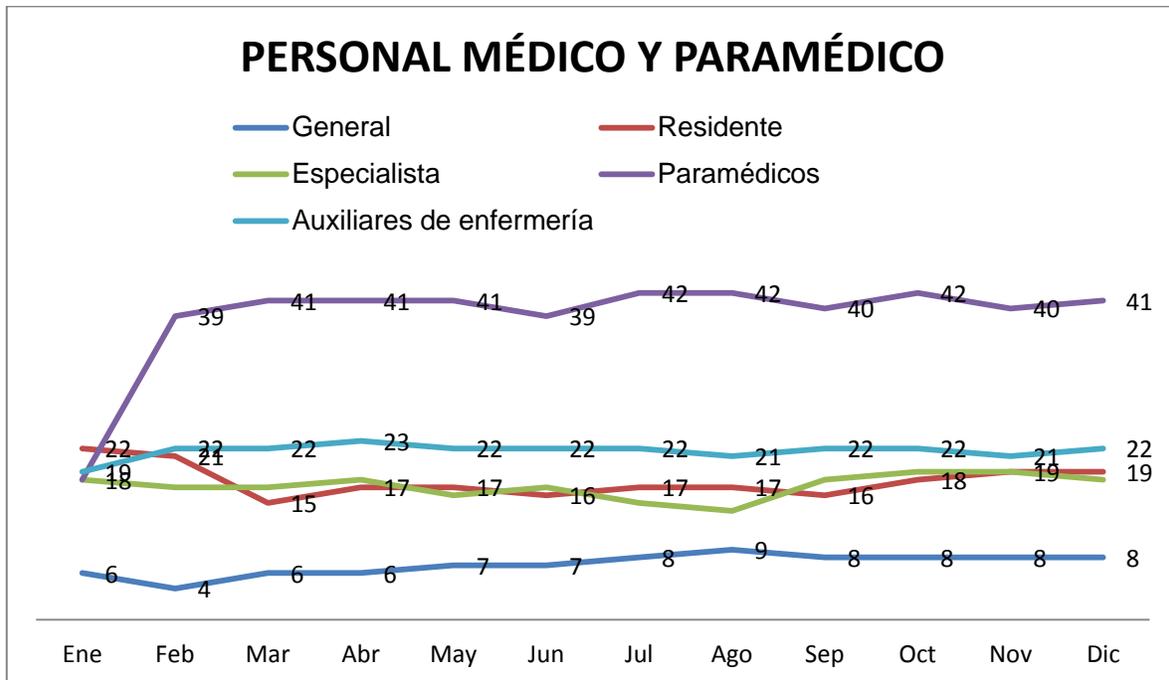
## 2.2. Información Estadística

**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** IESS HOSPITAL DE ANCON

**Elaboración:** IESS HOSPITAL DE ANCÓN

En el gráfico Nro. 1 se muestra el número de personal médico y paramédico que ha laborado dentro de nuestra Unidad en el periodo de 2014, se puede observar que la plantilla a lo largo de los meses ha mantenido su talento humano, lo que demuestra que los servicios ofrecidos nunca han estado incompletos y peor la situación de haber dejado de atender.



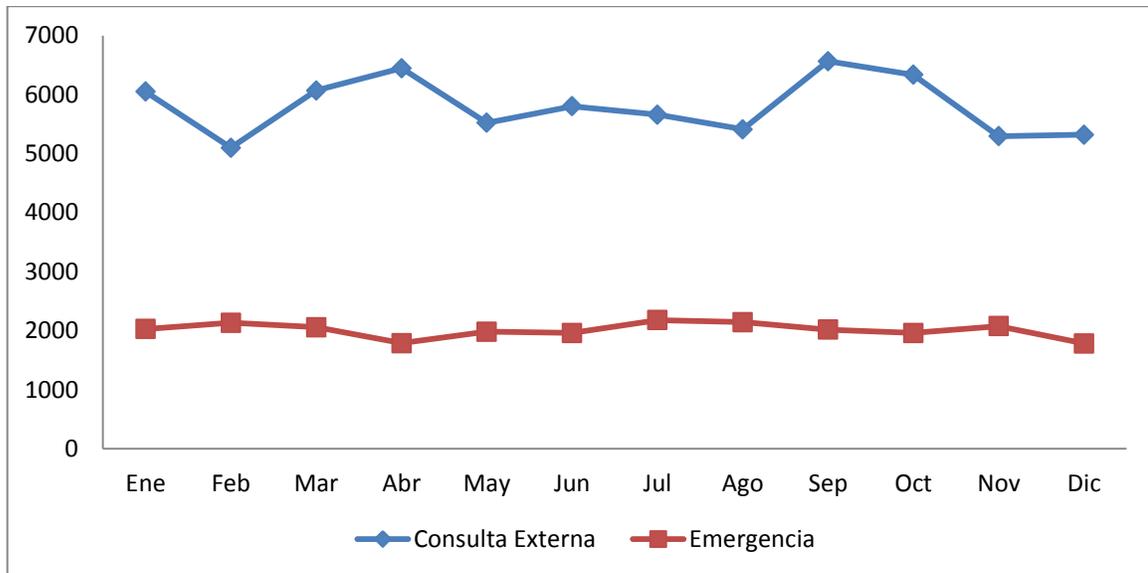
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 2: Número de atenciones médicas

Desagregación: Atención por Servicios

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS HOSPITAL DE ANCON

Elaboración: IESS HOSPITAL DE ANCÓN

La gráfica Nro. 2 muestra el número de atenciones que ha brindado la Unidad en los servicios de Consulta Externa (médicos generales, médicos especialistas) y la Emergencia (médicos residentes). La proporción de atenciones es constante a lo largo del año.

## Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones por tipo

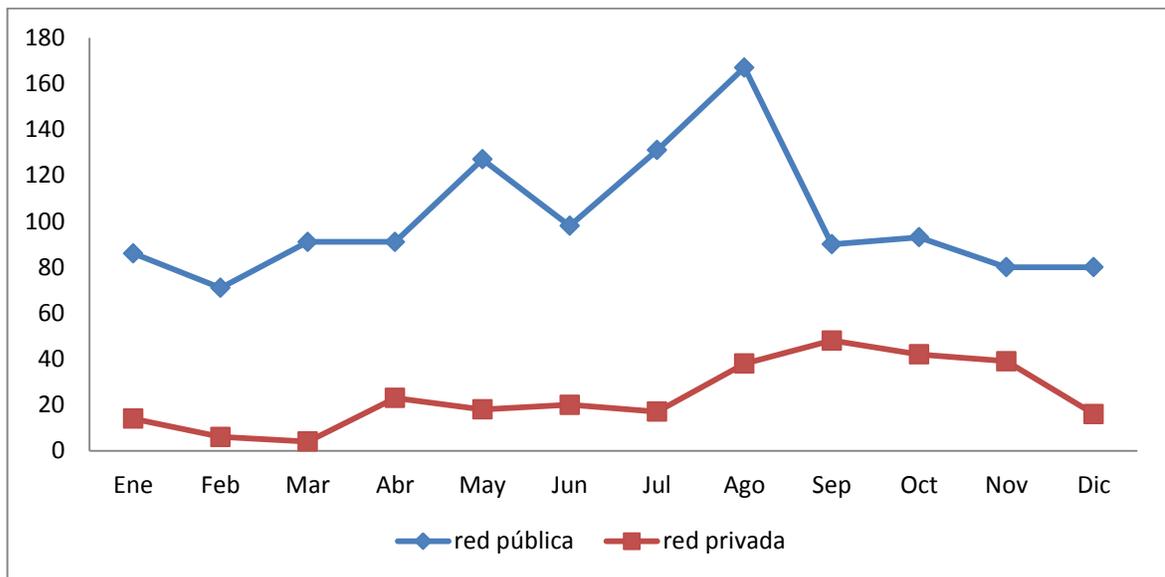
Desagregación: Atención por red pública o red privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**Fuente:** IESS HOSPITAL DE ANCON  
**Elaboración:** IESS HOSPITAL DE ANCON

En el gráfico Nro. 3 Se puede observar que sí, el perfil de salud no puede ser tratado por la Unidad se realiza la diligencia pertinente para que el afiliado o afiliada sea atendido, se determina que la prioridad de atención es la red de salud pública, Ministerio de Salud y/o Unidades del IESS de mayor nivel de complejidad (Hospital Teodoro Maldonado Carbo Hospital de III nivel de atención).

### 2.3. Información de Planificación

Los principales indicadores que se plantaron en el 2014 son:

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• FORTALECER LA ATENCIÓN EN EL ÁREA DE LABORATORIO	% INCREMENTO DE AFILIADOS ATENDIDOS 2014	AUMENTO DEL 10%	11.23%	• SE CUMPLIO CON LA META PLANTEADA CON UN INCREMENTO DEL 11.23%
• ATENDER A LOS AFILIADOS Y AFILIADAS QUE ACUDEN A NUESTRA UNIDAD	# DE AFILIDOS QUE SON ATENDIDOS/# DE AFILIADOS QUE NO SON AGENDADOS EN EL CALL CENTER	100% DE ATENCION	95%	• SE ATENDIO AL 95% DE AFILIADOS QUE NO TENIA CITA MEDICA POR EL CALL CENTER PERO QUE REQUERIA DE TAENCION MEDICA
EJECUCION DEL	% DE EJECUCION	100% DE	94%	• LA EJECUCION



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESUPUESTO ASIGNADO		EJECUCION		DEL PRESUPUESTO ASIGNADO FUE UTILIZADO EN UN 94%
----------------------	--	-----------	--	--

### 2.4. Información Presupuestaria

La ejecución presupuestaria esta descrita en la tabla adjunta, en la que se detalla:

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	8,004,167.73	7,565,905.39	257,164.20	7%
Febrero	8,004,167.73	7,565,905.39	420,331.51	12%
Marzo	8,004,167.73	7,565,905.39	455,508.06	15%
Abril	8,004,167.73	7,565,905.39	294,349.64	18%
Mayo	8,004,167.73	7,565,905.39	316,955.00	22%
Junio	8,004,167.73	7,565,905.39	306,840.85	38%
Julio	8,004,167.73	7,565,905.39	434,167.73	49%
Agosto	8,004,167.73	7,565,905.39	819,867.37	58%
Septiembre	8,004,167.73	7,565,905.39	540,885.78	65%
Octubre	8,004,167.73	7,565,905.39	339,169.65	78%
Noviembre	8,004,167.73	7,565,905.39	963,190.80	84%
Diciembre	8,004,167.73	7,565,905.39	1,609,860.36	94%

### 2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	PINTURA DE LA UNIDAD HOSPITALARIA	MANTENIMIENTO DE LOS EDIFICIOS	BRINDAR UN AMBIENTE CONFORTABLE A LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS, AFILIADOS Y AFILIADAS QUE LABORAN Y SON ATENDIDOS EN EL HOSPITAL	GASTO CORRIENTE



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

			RESPECTIVAMENTE	
2	POTENCIALIZACION DE LAS CAMAS DE LA HOSPITALIZACIÓN	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIOS	MEJORAR EL SERIVICIO DE HOSPITALIZACIÓN A NUSTROS AFILIADOS Y AFILIADAS	GASTO DE INVERSION

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Econ. Milton Zambrano Pachay	Responsable de compras públicas	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Nelly Balon	Responsable de Sistemas	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Xavier Zuñiga Constantine	Director Administrativo de la Unidad	