

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE SANTO DOMINGO

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Exponer ante la ciudadanía de Santo Domingo de Los Tsáchilas las actividades desarrolladas en el Centro de Atención Ambulatoria del IESS de Santo Domingo en el periodo fiscal 2014, determinando el estatus en el que se encuentra el mismo y su perspectiva de resultados.

2. RESUMEN EJECUTIVO

Para el año 2014 el accionar y trabajo del Centro de Atención Ambulatoria IESS Santo Domingo se enmarcada en los Objetivos y lineamientos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y bajo el parámetro de la universalización del servicio de la salud en concordancia con los objetivos que bajo este principio se desprenden como es siempre el brindar una atención de calidad y calidez a nuestros usuarios empezó sus actividades ya de forma independiente a inicios del año 2014 regresando de esta manera a gozar de autonomía administrativa- financiera lo cual nos ha brindado la oportunidad de quienes hemos estado al frente de esta administración durante el año que pasó, ejercer acciones administrativas que nos permitan y propendan siempre al mejoramiento de todos nuestros servicios.

El año 2014 nos ha permitido alcanzar incrementos positivos en lo referente atenciones hacia nuestros usuarios, alcanzando un crecimiento del 11,68% de consultas otorgadas en los servicios de consulta externa como en emergencia siempre en un trabajo coordinado con el resto de servicios complementarios como lo son el área de quirófano, farmacia, laboratorio e imágenes. Los datos y las cifras reflejan que hemos atendido 92.116 consultas externas, 28.986 consultas en el servicio de emergencias incluido observación, 864 atenciones en el Centro quirúrgico, 20.829 placas emitidas en Imagenología, 325.341 determinaciones en el área de Laboratorio, 247.263 recetas despachadas

Es importante reconocer el trabajo que se ha realizado a fin de fortalecer el servicio que se brinda tanto al proyecto Fomento y Promoción de la Salud, al Club de Crónicos Metabólicos así como a nuestro Programa del Adulto Mayor. De igual manera las mejoras administrativas en cuanto a readecuaciones físicas de nuestro centro, como lo es el reforestación del área verde y jardines, mantenimiento de la edificación, readecuación del área posterior de auditorio, remodelación y equipamiento del área de emergencia, que

nos han permitido que la estancia de nuestros usuarios sea más amigable y placentera al encontrar instalaciones que permitan tener una mejor atención para cada uno de ellos.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios

Evento de rendición de cuentas:	20 de febrero de 2015
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	Hospital del IESS de Santo Domingo (Auditorio)

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
20 de febrero de 2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Deficiente atención en el Área de Emergencia.	Repotenciar el Área de Emergencia.	Plan de Acción conjunto CAA - HOSPITAL.	1 de marzo de 2015	Dirección Administrativa
20 de febrero de 2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Falta de turnos para atención por accidentes de trabajo y enfermedad profesional.	Generación de citas subsecuentes de especialidad para accidentes de trabajo y enfermedad profesional.	Ampliación de los horarios de atención médica del CAA.	1 de marzo de 2015	Dirección Médica.
20 de febrero de 2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Falta de especialistas para la atención del adulto mayor.	Contratación de especialistas para el adulto mayor.	Apertura del Centro Prestacional para el adulto mayor.	20 de marzo de 2015	Dirección Administrativa - Dirección Médica.
20 de febrero de 2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Falta de medicamentos de calidad.	Compra de medicinas.	Adquisición de medicinas para el cuadro básico institucional.	1 de marzo de 2015	Dirección Administrativa - Dirección Médica.