# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
2014

#### **RENDICIÓN DE CUENTAS**

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

### 1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

### 2. RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

### 3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios	Prensa y Redes Sociales		
Evento de rendición de cuentas	Viernes 20 de Febrero 10h00 am		
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía	Salón Auditorio del Hospital del IESS		

# 4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL						
RENDICIÓN DE CUENTAS						
FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
20/02/2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	La Concordia requiere de la presencia del IESS en esta jurisdicción		Convenios con Prestadores Externos para atención médica de primer nivel en La Corcordia	mar-15	Dra. Ivanova Ortega y Grupo Provincial de Salud
20/02/2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Mejorar los Servicos de Emergencia de las Unidades Médicas	Ampliación de horarios de Atención	Existe un plan de acción entre el CAA y el Hospital: mejor uso del servicio de emergencia; aumento de horarios de atención CAA	feb-15	Srta. Dra. Ivanova Ortega y Unidades Médicas
20/02/2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Problemas para obtener citas subsecuentes con especialistas a las personas que han sufrido accidentes de trabajo y enfermedad ocupacional		Coordinación con Grupo de Salud para que Unidades Médicas generen espacios para atención de estos pacientes.	mar-15	Srta. Dra. Ivanova Ortega, Grupo de Salud y Unidades Médicas
20/02/2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Espacios suficientes con personal idóneo para adultos mayores, funcionamiento de los talleres acorde a las necesidades de los asistentes; Instructores capacitados y bien remunerados		El Centro Prestacional del Adulto Mayor, cuenta con un modelo de gestión acorde a las necesidades del Adulto Mayor	abr-15	Srta. Dra. Ivanova Ortega y Programa del Envejecimiento Activo y Saludable
20/02/2015	Santo Domingo de los Tsáchilas	Tomade muestras de Laboratorio en Dispensarios del SSC		Implementar la atención permanente de un/a trabajador/a social para la obtencion de citas a afilaidos y beneficiarios del SSC en las Unidades Médicas	abr-15	Srta. Dra. Ivanova Ortega, Hospital y Grupo Provincial del Seguro Social Campesino