

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

El IESS Hospital Santo Domingo de los Tsáchilas como responsabilidad interna y ejecutando Políticas de Proyectos, Proceso y Planes de Acción, del Seguro General de Salud Individual y Familiar, los mismos que con dichas acciones se brinda un servicio de salud a la población de Santo Domingo y áreas de influencias.

De tal forma como compromiso hacia la sociedad y cumplir con políticas de Estado como el Plan Nacional del Buen Vivir se ajusta a nuestra institucionalidad interna que es brindar un buen servicio de Calidad y Calidez en atención hospitalaria.

El propósito fundamental es cumplir con la sociedad, informar las actividades que se desarrolla internamente como la ejecución de las acciones políticas administrativas que conllevan a brindar un mejor servicio con responsabilidades, es por tal motivo la rendición de cuentas, que son espacios donde las instituciones públicas interactúan simultáneamente, que se rindan informes claros y precisos en virtud de presentar como se están manejando los recursos del estado y su orientación a una buena gestión pública en virtud de cumplir con derechos constitucionales de pluralidad y democracia.

De acuerdo al artículo 266 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) y también el artículo 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana promueve el acto de Rendición de Cuentas a la ciudadanía en general.

Se presenta las actividades y gestión realizada desde el mes de Enero a Diciembre del 2014, para que el estado y la ciudadanía den fe y certifiquen el desempeño de las labores de nuestra institución pública.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer a la Ciudadanía de la Gestión Administrativa y Médica del IESS Hospital Santo Domingo de los Tsáchilas realizada en el periodo fiscal 2014, y comprometiéndonos al mejoramiento de la atención de calidad y calidez al usuario.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe o documento tiene como finalidad principal realizar la rendición de cuentas donde nos permita presentar, difundir todas las actividades económicas financieras administrativas y como eje principal el servicio médico, realizadas en el servicio público en bienestar de la ciudadanía en general.

Por tal motivo estamos cumpliendo con el plan anual del buen vivir, donde que por calidad moral y con el afán de mejorar el servicio público promueve la rendición de cuentas con la participación ciudadana, siendo los actores principales la ciudadanía en general.

En la gestión realizada del año 2014 y compromisos adquiridos con la anterior administración puedo manifestar y presentar el informe final de rendición de cuentas donde que se realizaron gestiones administrativas, procesos financieros, y la parte fundamental brindar un servicio médico a la ciudadanía cumpliendo con objetivos institucionales, sociales donde que engloben la calidad y calidez en el buen servicio.

Se ha ejecutado el presupuesto en un 91,68%, con la cantidad de \$. 15'568.059,88; aperturado hasta el 2014 en un 82 % del servicio hospitalario, y con un servicio social institucional a la ciudadanía promoviendo días mundiales como la Diabetes, Cáncer de Mama, día del Corazón y como bandera principal Operación Sonrisa donde es un icono social e institucional.

En el evento de Rendición de Cuentas año 2014 realizado el día viernes 20 de febrero de 2015, se manifiesta que después de haber realizado el análisis de la gestión administrativa y

médica con la Participación Ciudadana, se concluye varias sugerencias entre las más relevantes es mejorar la atención en el servicio de emergencia y se implementó el Plan de Acción para el Mejoramiento de la Atención de Emergencias entre las Unidades Médicas CAA y Hospital conjuntamente con el triage de MANCHESTER, incremento de personal médico, enfermería y guías de salud, como otra inquietud es el desabastecimiento de fármacos, a lo que está en ejecución la Programación Anual de Políticas Institucionales conjuntamente con Dirección Médica y Farmacia para controlar y gestionar el abastecimiento oportuno de los medicamentos del Cuadro Básico.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios	Prensa: Diario la Hora, Televisión: Majestad TV Radio: Mega Estación, Macarena, Radio Luz
--	---

Evento de rendición de cuentas	Viernes 20 de Febrero de 2015
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía	Auditorio Hospital IESS Santo Domingo de los Tsáchilas

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este acápite mencionaremos las diferentes propuestas que se desarrollaron en las mesas de trabajo a fin de cumplir con lo establecido con la Ley de Transparencia, Gestión Pública y Participación Ciudadana

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL						
RENDICIÓN DE CUENTAS						
FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Presencia del IESS en la Concordia tanto administrativa como médica.	Instalación de oficina CAU en coordinación con GAD Municipal de La Concordia	Gestionar y ejecutar el convenio con el GAD Municipal de La Concordia		
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Repotenciar el área de emergencia.	Plan de Acción para el mejoramiento del Sistema de Emergencia de las Unidades Médicas	Ejecución del Sistema de Triage MANCHESTER, incremento de personal: Médico, Enfermería y Guías de Salud		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y MEDICA
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Mejorar la atención del personal Administrativo y médico para que brinden un mejor servicio de calidad y calidez.	Se incrementó un grupo de salud quienes canalizarán las referencias a los diferentes especialidades	Implementación de la Campaña Juntos por una buena atención		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Priorizar atenciones médicas subsecuentes a pacientes que han sufrido accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.	Realizar campañas y controles en coordinación con el CAU	Grupo de Salud brindará facilidades para las citas subsecuentes		DIRECCIÓN MÉDICA Y GRUPO DE SALUD
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Generar un plan o alternativas para el cumplimiento de la afiliación a todas las personas que cumplan un rol laboral de cualquier índole.				
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Cubrir necesidades de especialistas para el Adulto Mayor.	Incrementar médico Geriatra	Contratar Médico Geriatra		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y MEDICA
	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Abastecimientos de medicamentos en general de calidad.	Adquisición de Medicamentos del Cuadro Básico mediante el procedimiento de Subasta Inversa	Mantener Stock mínimo de tres meses, Planificar el requerimiento de compra según cronograma		FARMACIA, COMPRAS PÚBLICAS, DIRECCIÓN
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Brindar espacio físico para el Adulto Mayor con personal idóneo.		Asignación de espacio físico en el Centro Prestacional del Adulto Mayor		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y MEDICA
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Instructores capacitados y bien remunerados para el Grupo del Adulto Mayor		Contratar o realizar convenios interinstitucionales de instructores y capacitadores para las actividades del adulto mayor.		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y MEDICA
20-feb-15	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	Gestionar la recepción de muestras con un cronograma de actividades y coordinación del funcionario idóneo con el Seguro Social Campesino.	Minimizar tiempos de espera en las citas médicas subsecuentes.	Grupo de Salud coordinará con Trabajo Social las citas subsecuentes.		DIRECCIÓN MÉDICA Y GRUPO DE SALUD