



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### INFORME FINAL RENDICION DE CUENTAS AÑO 2014

#### FASE 0: ORGANIZACIÓN INTERNA INSTITUCIONAL

##### - CONFORMACIÓN DEL EQUIPO

Mediante memorando Nro. IESS-HSDDA-2015-127-M, de fecha 30 de enero de 2015, suscrito por el Ing. Diego Zurita Director Administrativo (E), conforma el equipo de trabajo con los siguientes funcionarios: Dra. Jacqueline Hidalgo Directora Médica (E), Lcda. Eliana Duran Jefe Financiero (E), Ab. Dina Veloz Responsable de Compras Públicas, Ing. Ivel Cabrera Responsable Servicios Generales (E), Ing. Robert Lalama Jefe Informático, Ing. Priscila Jaramillo Administrador Talento Humano.

Según memorando Nro. IESS-HSDDA-2015-163-M, de fecha 06 de febrero de 2015, suscrito por el Ing. Diego Zurita Director Administrativo (E), delega a los funcionarios Sra. Carmen Quinteros e Ing. Robert Lalama para el Levantamiento de la Información de Rendición de Cuentas año 2014.

ÁREA	FUNCIONARIO	ACTIVIDAD
Dirección Médica y Técnica	Dra. Jacqueline Hidalgo Dra. Carolina Layedra	Envío de información
Financiero	Lcda. Eliana Duran	Envío de información
Compras Públicas	Ab. Dina Veloz	Envío de información
Talento Humano	Ing. Priscila Jaramillo	Envío de información
Estadística y Admisión	Sra. Verónica Valdiviezo	Envío de información
Servicios Generales	Ing. Ivel Cabrera	Envío de información
	Sra. Carmen Quinteros	Recepción e Ingreso de Información
Informática	Ing. Robert Lalama	Recepción e Ingreso de Información



# **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

## **IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**

### **- LISTADO DE INVITADOS AL EVENTO PUBLICO**

Para el evento de Rendición de Cuentas del año 2014 del IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS se realiza la invitación a las autoridades de la provincia, ciudadanía general y los medios de comunicación escrita, televisión y radio. ANEXO No. 1

### **- PLANIFICACION DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS (CRONOGRAMA DE TRABAJO)**

Después de realizar el análisis de la información requerida para la Rendición de Cuentas debo manifestar que los funcionarios Ing. Robert Lalama y Sra. Carmen Quinteros fueron delegados por mi autoridad que realicen la recolección e ingreso de la información a las matrices requeridas, todos los insumos y/o archivos digitales fueron suministrados por las diferentes áreas como: Dirección Médica, Dirección Técnica, Unidad Financiera, Talento Humano, Compras Públicas, Estadística y Admisión para poder tener un sustento fehaciente para el informe final de la Rendición de Cuentas, adjunto cronograma de trabajo como desarrollo dicho proceso. ANEXO No. 2

### **- ORGANIZACIÓN DEL EVENTO PÚBLICO**

Para el evento de la Rendición de Cuentas del año 2014 se realizó en el Auditorio IESS Hospital Santo Domingo de los Tsáchilas y la organización estuvo a cargo del Tlgo. Esteban Sánchez Responsable de Comunicación Social en el cual utilizo lo siguiente díptico de material informativo sobre hechos importantes. ANEXO No. 3

### **- CONSTRUCCIÓN DE LA METODOLOGIA PARA LA RECOPIACION DE LA INFORMACIÓN**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

En la construcción de la recopilación de la información se realizó un trabajo de campo que intervienen las áreas involucradas y las nuevas tecnologías de información y comunicación TICøS, en virtud de evidenciar y recopilar con mayor rapidez la información.

Se realizó las siguientes actividades:

- o Foros de trabajo.
- o Directrices para la entrega de información.
- o Plazos a cumplir.
- o Orientación en las TICøS (Google Drive).
- o Revisión previa de la información con las áreas involucradas.

### - **CONSTRUCCIÓN DE LA METODOLOGIA PARA LA RECOPIACION DE APORTES CIUDADANOS (A SER DESARROLLADO EN EL EVENTO PÚBLICO)**

Posterior al evento de la Rendición de Cuentas por parte de la Dra. Ivanova Ortega Directora Provincial, se formaron mesas de trabajo con la coordinación del Ing. Marco Vaca, para elaborar propuestas administrativas y operativas en bienestar a mejorar los servicios que prestamos y el único objetivo es brindar una atención de calidad y calidez a nuestros usuarios y/o ciudadanos, enmarcados en el Plan Anual del Buen Vivir.

En la actividad que se realizó con los diferentes actores que intervienen en el mismo se elaboró recomendaciones y conclusiones que nos servirán de insumos para compromisos institucionales que se ejecutarán en el año 2015 con la gestión administrativa del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas. ANEXO No. 4.

### **FASE 1: ELABORACIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### - REDACCION DEL INFORME LUDICO

Para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas año 2014 nos enmarcamos a las matrices y modelo de informe enviados por la Dirección Provincial, el mismo que fue de fácil comprensión para las personas que interactuaron en el evento, ya que se utilizó en un 80% solo información gráfica y el 20% fue texto en virtud de presentar rubros económicos, gestiones administrativa y médica. Fue desarrollado en una presentación de POWER POINT. ANEXO No. 5.

### - INVITACION AL EVENTO PUBLICO DE RENDICION DE CUENTAS

Para el evento de Rendición de Cuentas año 2014 se realizó la invitación de la siguiente manera:

- Mediante invitación física y por medio del Sistema de Gestión Documental (Quipux) se emitió un oficio a las diferentes autoridades provinciales para su presencia al evento.
- Se realizó la invitación personalizada a los medios de comunicación, escrita, radio y televisión.



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
tiene el honor de invitar a usted a la:

### **RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014: DIRECCIÓN PROVINCIAL Y UNIDADES MÉDICAS**

**Lugar** : Auditorio Hospital IESS - Santo Domingo - Av. Río Lelia S/N y Av. La Lorena  
**Fecha** : Viernes 20 de febrero de 2015  
**Hora** : 10h00

**Dra. Ivanova Ortega Ocampo**  
**DIRECTORA PROVINCIAL**

*Renovar para actuar,  
actuar para servir*



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## FASE 2: PRESENTACION A LA CIUDADANIA DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

### - AGENDA PARA EL EVENTO

Bienvenida al evento

Presentación mesa directiva

Himno Nacional del Ecuador

Presentación de video de hechos destacados en el año 2014

Intervención de las siguientes autoridades:

- Dra. Ivanova Ortega Directora Provincial IESS
- Ing. Jeanine Gutiérrez Directora Administrativa del CAA
- Ing. Diego Zurita Director Administrativo del Hospital

Conformación de mesas de trabajo

Agradecimiento

Clausura

### MAESTRO DE CEREMONIA

#### 1.- Damas y caballeros presentes bienvenidos al evento de Rendición de Cuentas

#### Dirección Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas

Hoy basados en prácticas de transparencia y de gestión de lo público nos reunimos con ustedes para la generación de compromisos entre las autoridades y la población, necesitamos su empoderamiento en estas dinámicas de Rendición para todos contribuir con propuestas a soluciones de problemas que conlleven al buen vivir.

#### **2.- PRESENTACIÓN MESA DIRECTIVA:**

- Dra. Ivanova Ortega Ocampo ó Directora Provincial IESS



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

- Ing. Diego Zurita ó Director Administrativo Hospital
- Ing. Jeanine Gutiérrez ó Directora Administrativa C.A.A.
- Dra. Jaqueline Hidalgo ó Directora Médica del Hospital
- Dr. Leonidas Rivera ó Director Médico C.A.A.

### **3.- LES INVITAMOS A TODOS A ENTONAR EL HIMNO NACIONAL**

4.- Gracias por asistir a este evento en el cual conocerán todo lo realizado en el año 2014 por el bienestar de nuestros asegurados y afiliados. Ahora antes de empezar con las intervenciones les invitamos a ver un pequeño video que resume y destaca varios logros alcanzados en el año 2014 por la institución.

<b><u>5.- PRESENTACIÓN DE VIDEO DE HECHOS DESTACADOS CON EVENTOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2014 - Duración: 5 Minutos</u></b>
---

**6.- MAESTRO DE CERMONIAS.-** Da paso a la intervención Dra. Ivanova Ortega, Directora Provincial IESS Santo Domingo - logros alcanzados 2014 - Rendición de Cuentas

**Dra. Ivanova presenta las intervenciones siguientes:**

1. Participación de Jeanine Gutiérrez Directora Administrativa Centro Ambulatorio. (tiempo de exposición 5 a 8 minutos)
2. Presentación de rendición de cuentas Hospital IESS, palabras del Ing. Diego Zurita, Director Administrativo del Hospital. (Tiempo de exposición 5 a 8 minutos)

Dra. Ivanova presenta da paso a maestro de ceremonia para:

**7.- MAESTRO DE CEREMONIA:** Explica temática de conformación de mesas de trabajo, dirige a las respectivas áreas.

Público objetivo: 3 mesas de trabajo



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

AFILIADOS ó EMPLEADORES
ADULTO MAYOR ó PENSIONISTAS
SEGURO SOCIAL CAMPESINO ó PÚBLICO EN GENERAL

- Las mesas de trabajo tienen 5 minutos para instalarse
- Duración de las exposiciones en mesas de trabajo 15 minutos
- Una vez culminado el trabajo en mesas de trabajo tienen 5 minutos para socializar ante las autoridades (**ojo antes de sellar y firmar el acta de trabajo**)
- 5 minutos para recepción de resultados mesas de trabajo
- Relator o vocero tiene 2 minutos para leer las conclusiones o recomendaciones
- Dra. Ivanova Ortega firma los compromisos adquiridos con las mesas de trabajo

**8.- MAESTRO DE CEREMONIA:** Agradece por las propuestas por parte de los voceros y da paso a Dra. Ivanova para el mensaje de clausura.

Mensaje de Clausura ó Dra. Ivanova Ortega.

### **PRESENTACION DEL INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS:**

El evento de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el viernes 20 de febrero y conto con la participación de más de 50 asistentes, además estuvieron presentes medios de comunicación como Diario La Hora, Majestad TV, Radio Macarena, Radio Mega Estación.

El desarrollo de la Rendición de Cuentas tuvo una duración de 60 minutos, posterior se conformaron las mesas de trabajo en donde surgieron todas las interrogantes por parte de los asistentes, las mesas de trabajo fueron conformadas por: afiliados - empleadores, pensionistas - jubilados y seguro social campesino, al final se firmaron los compromisos institucionales.

- **SISTEMATIZACION DE LOS RESULTADOS DE LA PLENARIA:**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

De acuerdo con las actividades realizadas y procesos ejecutados en la Rendición de Cuentas del año 2014, siguiendo las normativas instituciones y de régimen de estado, de acuerdo a los consensos realizados en los foros o mesas de trabajo se trataron algunos puntos relevantes que se detalla a continuación: ANEXO No. 4

### **OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS CIUDADANAS:**

- Presencia del IESS en la Concordia tanto administrativa como médica.
- Repotenciar el área de emergencia.
- Mejorar la atención del personal Administrativo y médico para que brinden un mejor servicio de calidad y calidez.
- Priorizar atenciones médicas subsecuentes a pacientes que han sufrido accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.
- Generar un plan o alternativas para el cumplimiento de la afiliación a todas las personas que cumplan un rol laboral de cualquier índole.
- El personal médico debería ser participante activo en las rendiciones de cuentas posteriores.
- Cubrir necesidades de especialistas para el Adulto Mayor.
- Abastecimientos de medicamentos en general de calidad.
- Brindar espacio físico para el Adulto Mayor con personal idóneo.
- Crear un plan para fomentar actividades y talleres para el adulto mayor.
- Contratar o realizar convenios interinstitucionales de instructores y capacitadores para las actividades del adulto mayor.
- Gestionar la recepción de muestras con un cronograma de actividades y coordinación del funcionario idóneo con el Seguro Social Campesino.
- Capacitación para agendamiento de citas vía web afiliados Seguro Social Campesino.

### **COMPROMISOS INSTITUCIONALES**



## **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

### **IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**

- Aperturar oficinas administrativas CAU coordinando con el GAD de la concordia
- Implementar un plan de acción entre el Hospital y Ambulatorio para mejorar el servicio de emergencia
- Aumentar el servicio del CAU feriados, Sábados y Domingo.
- Contratar personal médico para el grupo geriátrico.
- Gestionar oportunamente las compras de medicamentos y sus procesos.
- Ejecutar un plan a corto plazo para el mejoramiento de la atención y citas médicas.
- Realizar campañas masivas para el agendamiento de citas.

#### **- INCORPORACION DE APORTES CIUDADANOS PARA EL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS.**

De acuerdo al cronograma de Rendición de Cuentas realizado por la Dirección Provincial y las Unidades Médicas para cumplir con mandatos constitucionales se presentó aspectos que tienen que ver con procesos administrativos, médicos y talento humano, luego de cumplir se involucró a la ciudadanía en general y determinaron varios aspectos donde el objetivo principal fue:

- Implementar o incorporar el CAU para gestiones administrativas en la Concordia.
- Gestionar de mejor manera los procesos de medicamentos.
- Implementar planes de acción a corto plazo para el mejoramiento de atenciones médicas y oportunas tanto de emergencia como de consulta externa.
- Gestionar la incorporación de médicos especialistas a diferentes áreas en las unidades médicas para cumplir con necesidades de atención de calidad y calidez.
- Implementar convenios interinstitucionales de apoyo a la atención integral de los usuarios y adultos mayores.



## **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**

### **FASE 3: ENTREGA DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CPCCS**

- **CARGA DEL INFORME FINAL Y MATRICES EN LA PAGINA WEB DEL CPCCS Y DEL IESS.**

El informe de Rendición de Cuentas año 2014 y las diapositivas fueron elaboradas con la información otorgada por las diferentes áreas o servicios del Hospital de acuerdo a las matrices enviadas por la Dirección Provincial y remitidos a los correos solicitados.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## ANEXO No. 1

### LISTADO DE INVITADOS

RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014		
LISTADO DE ASISTENTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
Martha Guerrero Sáez	1500071210	
Mercedes Santillan Garzon	1000577898	
Enrique Moya	1702623180	
Nelson Padilla	1708195373	
Gerardo Masapan	1708696468	
Mery Cardenas	1711021517	
Marcos A. Uchua Terán	1703796358	
FRANCISCO SANCOS A	1704069382	
Daniel Horacio DÍAZ	11252578-0	
Miron Loiza	1713543682	
Rosa Saavedra	2000511410	
Angelica Perna	1717288326	
Dario Muñoz	A24419435	



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## LISTADO DE INVITADOS

### RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014

#### LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
Geny Yanny Velásquez Velazquez	171200093-2	
Johanna Gabriela Buenafina Coronado	172305793-0	Johanna Coronado
Dorla Carolina Celis Zambrano	1705806063	Dorla Carolina Celis Zambrano
Morera Stuardo Ana Isabel	1307280899	
Victoria Moran Macias	1706133244	Victoria Moran
Esperanza Moran Macias	1714247598	Esperanza Moran M.
Glados Morales Acosta	1703098861	
Yolanda Ruiz	1705468716	
Rosa Valdiviezo Salcedo	1100829355	Rosa Valdiviezo
Fabiola Hidalgo	1700602033	Fabiola Hidalgo
Blanca Sanchez	1700419412	
Hector Palacios	0600102115	
Rosario Pozmino	1301696538	Rosario Pozmino



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## LISTADO DE INVITADOS

### RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014

#### LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
Jose Quezada	2300254089	<i>Jose Quezada</i>
Angel Bravo	116521974	<i>Angel Bravo</i>
Jorge Espinoza	1715413595	<i>Jorge Espinoza</i>
Cesar Rivera	1712188455	<i>Cesar Rivera</i>
Carma Leonela Ponce Espinoza	1721876166	<i>Carma Leonela Ponce Espinoza</i>
David Javier Mendez Lora	1717865461	<i>David Javier Mendez Lora</i>
Angel Intriago Mendez	0900895190	<i>Angel Intriago Mendez</i>
Ponce Pincay Echeverri	1301925069	<i>Ponce Pincay Echeverri</i>
Luca Carlos	11019779522	<i>Luca Carlos</i>
Gladis Molina	1717939178	<i>Gladis Molina</i>
Pedro Alvarez	120562876-2	<i>Pedro Alvarez</i>
Paul Bolanos	1714700752	<i>Paul Bolanos</i>
Lilian Herrera	171172333-6	<i>Lilian Herrera</i>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## LISTADO DE INVITADOS

### RENDICIÓN DE CUENTAS IESS 2014

#### LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	FIRMA
María Esperanza Cordero Madrid	171266305-1	
CARLOS DARWIN RIVERO RIVERA	171470204-7	
MARCO LOPEZ CORDERO	1309776249	
Lizbeth Benavides	A23M4091	
Maína José Capalo	0102606811	
Yolanda SANCHEZ PÉREZ	080182281-8	
Ximenes Pozo.	171121124-1	
Andrea Hernández	1318922048	
Sandra Helene Parake	230025200	
Giovanna Inualta	1714793484	
CARRANZO MARGA HELEN ALEXANDER	171210678	
Paola Andrea Tijón Ortega	171978337-3	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### ANEXO No. 2

### CRONOGRAMA DE TRABAJO

FECHA	HORA		DETALLE
	DESDE	HASTA	
06/02/2015	14:00	20:30	Revisión de Matrices de Rendición de Cuentas año 2014 enviadas por la Dirección Provincial
09/02/2015	9:00	18:00	Recolección de Información a los servicios requeridos.
10/02/2015	9:00	18:00	Recolección de Información a los servicios requeridos.
11/02/2015	9:00	18:00	Recolección de Información a los servicios requeridos.
12/02/2015	8:00	20:00	Elaboración de Matrices de Rendición de Cuentas año 2014
13/02/2015	8:00	20:00	Elaboración de Matrices de Rendición de Cuentas año 2014
18/02/2015	8:00	20:00	Elaboración de Matrices de Rendición de Cuentas año 2014
19/02/2015	8:00	10:00	Socialización Interna de Rendición de Cuentas año 2014
19/02/2015	10:00	11:00	Envío de Información de Rendición de Cuentas año 2014 a la Dirección Provincial

**Revisado y Autorizado**

**Elaborado por:**

Ing. Diego Zurita  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO (E)

Ing. Robert Lalama

Sra. Carmen Quinteros



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### ANEXO No. 3






## Rendición de Cuentas 2014

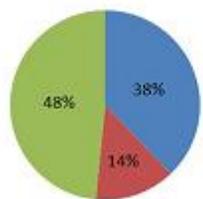
La población protegida por el Seguro Social en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, corresponde a 132.595 personas, distribuidas de la siguiente manera:

Afiliados Seguro General	58.838
Seguro Social Campesino	30.240
Pensionistas Seguro General	3.053
Otros beneficiarios	40.464
<b>Total Población Protegida</b>	<b>132.595</b>



### COMPROMISOS ASUMIDOS

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
Educar a los funcionarios para una mejor atención al usuario.	Se han realizado capacitaciones y talleres con el personal (especialmente el médico) en el buen trato al usuario.
Verificar que la atención médica sea más ágil, contando con mayor cantidad de especialista emergenciólogos y paramédicos	Implementación del nuevo sistema de atención priorizando la atención oportuna en el área de emergencia.



- Atenciones médicas
- Atenciones odontológicas
- Atenciones de enfermería

Número de atenciones	
Atenciones médicas	46.520
Atenciones odontológicas	16.825
Atenciones de enfermería	59.505
<b>Total de atenciones</b>	<b>122.850</b>

### ATENCIONES SEGURO SOCIAL CAMPESINO

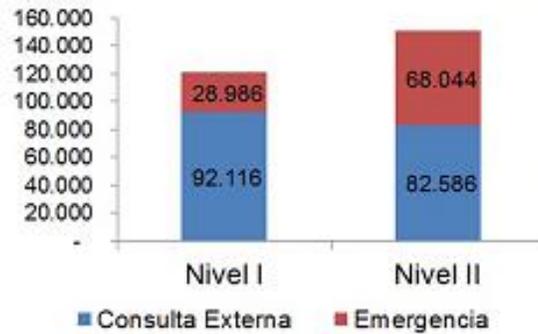




# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR Consulta Externa y Emergencia



C.A.A. IESS Santo Domingo (Nivel I)

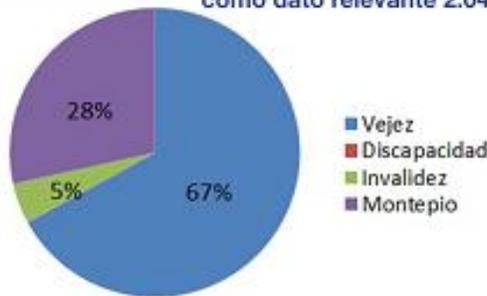


Hospital IESS Santo Domingo (Nivel II)



### SISTEMA DE PENSIONES

A diciembre de 2014 se cuenta con un número total de 3.053 prestaciones por pensiones, como dato relevante 2.045 prestaciones por Vejez.



Número de prestaciones	
Vejez	2.045
Discapacidad	1
Invalidez	138
Montepío	869
<b>Total de prestaciones</b>	<b>3.053</b>

### CENTRO DE ATENCIÓN UNIVERSAL 2014 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS



MES	ATENCIÓNES
Enero	7.384
Febrero	6.647
Marzo	7.081
Abril	8.636
Mayo	5.495
Junio	4.887
Julio	5.909
Agosto	7.518
Septiembre	9.516
Octubre	8.309
Noviembre	7.312
Diciembre	5.967

Fuente: Estadística C.A.U.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

## ANEXO No. 4

### MESAS DE TRABAJO



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DIRECCION PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

HOJA DE SISTEMATIZACIÓN – APORTES CIUDADANOS

MESA DE TRABAJO Nro.:

SEGMENTO REPRESENTADO: Afiliados y empleadores

MODERADORES:

RELATOR/A: Paul Bolaños

#### OBSERVACIONES O SUGERENCIAS CIUDADANAS

- 1) El Pueblo de la concordia requiere de presencia del IESS tanto en Salud y atención en trámites administrativos.
- 2) Repoblar o ampliar el área de Emergencia y mejorar la calidad del personal administrativo y médico.
- 3) Establecer un procedimiento prioritario para obtener citas subsecuentes con especialistas a la persona que han sufrido accidentes de trabajo y enfermedad ocupacional.
- 4) Que es lo que está haciendo el IESS para lograr que las empresas cumplan con el mandato constitucional sobre afiliación.
- 5) Que el personal médico participe en la rendición de cuentas y temas tratados.

#### COMPROMISOS INSTITUCIONALES

- 1 → oficina CAU → administrativa - coordinación GAD Concordia city hall.  
↳ prestadores externos (médicos generales,
- Existe un plan de acción entre ambulatorio y hospital → mejor uso servicios de emergencia.  
→ aumento horario → CAU - sábados - domingos y feriados.  
→ remodelación y ampliación 10 camas ; 4 consultorios ; ampliación sala de espera
- 3.- punto de referencia → aumento médicos / grupo de salud. → canalización
- 1.- campañas y controles.
- ii. no es posible /

Av. Guayaquil y Río Mulaute Teléfono 02 - 3730800  
Santo Domingo - Ecuador





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

HOJA DE SISTEMATIZACIÓN - APORTES CIUDADANOS

MESA DE TRABAJO Nro.: 2

SEGMENTO REPRESENTADO: PENSIONISTA y JUBILADOS

MODERADORES: Lcda. VIELKA SALAZAR Lcda XIMENA POZO

RELATORIA: MSc. Marco JACA

### OBSERVACIONES O SUGERENCIAS CIUDADANAS

1. Atención Médica: ASPECTOS
  - 1.1 INCREMENTO DE ESPECIALISTAS QUE CUBRAN LAS ESPECTIVAS DEL ADULTO MAYOR
  - 1.2 ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS DE CALIDAD
2. Centro Prestacional al Adulto Mayor
  - 2.1 SUFICIENTE ESPACIO FÍSICO CON PERSONAL IDONEO
  - 2.2 FUNCIONAMIENTO DE TALLERES ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS ASISTENTES
  - 2.3 INSTRUCTORES CAPACITADOS Y BIEN REMUNERADOS

### COMPROMISOS INSTITUCIONALES

4.- Grupo Multidisciplinario  
3 médicos fam  
1 psicólogo  
1 trabajador social  
1 enfermera  
1 nutricionista

los medicamentos - cuadro básico / en proceso de subasta

Av. Guayaquil y Río Mulaute Teléfono 02 - 3730800  
Santo Domingo - Ecuador





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**DIRECCION PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

HOJA DE SISTEMATIZACIÓN – APORTES CIUDADANOS

MESA DE TRABAJO Nro.:

SEGMENTO REPRESENTADO: Seguro Social Campesino

MODERADORES: Dr. Marco Loor y Srta. Lizbeth Benavides

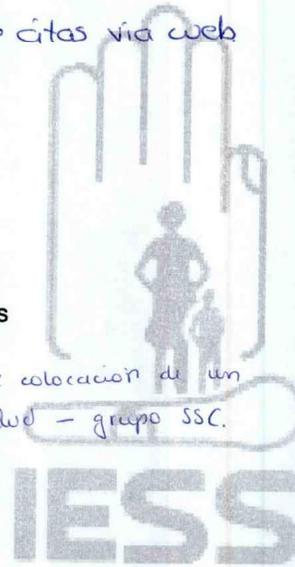
RELATOR/A: Nelson Padilla

#### OBSERVACIONES O SUGERENCIAS CIUDADANAS

- Atención de tomas de muestra especializadas para el SSC.
- Capacitación para agendamiento de citas vía web
- 

#### COMPROMISOS INSTITUCIONALES

- mejoramiento atención → cita subsecuente colocación de un trabajador social - SSC. → grupo de salud - grupo SSC.
- realizamos capacitaciones



Av. Guayaquil y Río Mulaute Teléfono 02 - 3730800  
Santo Domingo - Ecuador





**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**IESS HOSPITAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**

**ANEXO No. 5**

**PRESENTACION DE POWER POINT**