INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA DE NUEVA LOJA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 2100

ÍNDICE

Presentación.....1.

Resumen Ejecutivo.....1

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios……..3

Información Estadística……..9

Información de Planificación……12

Información Presupuestaria……..13

Planificación 2015……..15

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
(CENTRO DE ATENCIN AMBULATORIO IESS NUEVA LOJA)
ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

Econ. Asdruval Albuja C.
DIRECTOR ADMINISTRATIVO CAA NUEVA LOJA
aalbuja@iess.gob.ec

La constitución Política del estado manifiesta en su artículo 32.- *La Salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad Social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.*

El Estado garantizara este derecho mediante políticas económica, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral a la salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, Universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Este documento plasma el cumplimiento del trabajo que se ha desarrollado para garantizar lo que determina la constitución hacia los afiliados/as y beneficiarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad social en nuestro caso del Centro de Atención Ambulatorio de Nueva Loja, el trabajo desarrollado durante el año 2014, en beneficio de los ecuatorianos/as residentes en la Provincia de Sucumbíos.

En este informe se ve reflejado el esfuerzo y la dedicación con que el equipo de trabajo del CAA de Nueva Loja realizo sus labores día a día durante el 2014, con el único propósito de brindar una atención de calidad y con calidez hacia nuestros beneficiarios y derecho habientes.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2014, el CAA de Nueva Loja en la Provincia de Sucumbíos al ser la única unidad médica del Seguro General que desarrolla sus actividades en beneficio de los afiliados de esta Provincia.; pese a sus limitaciones como el no contar con una infraestructura propia que permita la ampliación de las áreas y servicios para garantizar una atención de calidad y calidez hacia nuestros afiliados/as; a cumplido con los objetivos institucionales y con lo que determina la ley de seguridad social; entre las principales actividades y gestiones cumplidas están las siguientes:

- Seguimiento a la presentación de proyecto de construcción de la Unidad Medica presentada a finales del 2013 y aprobado por 3´750.000,00usd.
- Contratación de enfermera para el Área de emergencia y consulta externa junio del 2014.
- Contratación de un medico general para el área de consulta externa y emergencia junio del 2014.
- Contratación de médico familiar y ginecólogo julio del 2014.
- Contratación de medico Oftalmólogo noviembre del 2015.
- Acercamiento y reuniones con funcionarios de Solca Local para compra de edificación en el mes de septiembre.
- Reunión con Vocalía de Asegurados del Consejo Directivo para la presentación de propuesta de compra de edificación de Solca en Sucumbíos.
- Reunión con funcionarios de Quito IESS y Gerente de Solca para iniciar negociación de compra del edificio.
- Presentación del Proyecto para la compra de la Infraestructura de Solca para el CAA de Nueva Loja noviembre del 2014 aprobado con un presupuesto de 6.986.283,72 usd.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

(Población a la que presta servicio por zona, región y provincia)

CANTÓN	POBLACIÓN	DISTRITO	POBLACIÓN	AREA TOTAL DISTRITO Km2	DENSIDAD POBLACIONAL
CASCALES	10.140	21D01	23.552	4.990	4,72
GONZALO PIZARRO	9.531			2.866	8,21
SUCUMBÍOS	3.881				
LAGO AGRIO	92.424	21D02	92.424	3.147 2.928	29,37 31,56
CUYABENO	9.092	21D03	17.538	7.498	2,34
PUTUMAYO	8.446			3.149	5,57
SHUSHUFINDI	44.047	21D04	44.047	2.448 2.346	17,99 18,77
7	**177.561**	**4**	**177.561**	**18.083**	

De la población total de la provincia la población beneficiaria del Seguro Social estaría dada en 52869 personas que serian a quienes se debería garantizar servicios de salud de calidad.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los mecanismos a través de los cuales se reciben sugerencias quejas o comentarios de la ciudadanía es a través del buzón de quejas ubicado en la entrada por el Ministerio de Relaciones laborales, los oficios que llegan directamente hacia la dirección y el dialogo permanente con todos las personas que presenta alguna queja o sugerencia.

1.3. Control Social

Al momento no existe ninguno de estos mecanismos que esté funcionando activamente.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

(Descripción del avance y las fases cumplidas. Ver FORMULARIO CPCCS del archivo adjunto RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, para conocer las fases).

A continuación se presenta el formulario CPCCS con la descripción de los avances y fases cumplidas. **RENDICIÓN DE CUENTAS**

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera, estadísticas, winsig	SI	Se conformo el equipo de trabajo	Se realizó un trabajo en equipo, permitiendo alcanzar objetivos, metas y propuestas planificadas al iniciar la actividad.
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Cronograma de Actividades y responsables	Se realizaron reuniones de trabajo
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración, financiero, Estadísticas.	SI	Evaluación del trabajo 2014 y levantamiento de información estadística	Se realizó reunión de trabajo
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS.	SI	Llenado del formulario por cada unidad de Atención	Se realizo reuniones de trabajo
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se diseñó y elaboró el informe ejecutivo mediante la consolidación de la información obtenida por cada uno de las personas que conformaron el equipo de trabajo	Se realizó reunión de trabajo
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se solicitó la aprobación por parte de la Dirección Administrativa; posteriormente se socializó dentro de cada una de las Jefaturas y Coordinaciones	Se realizó reunión de Trabajo

FASE 2	Planificación de los eventos participativos	SI	Se planificó y/o coordinó la logística del evento: lugar, convocatoria de los ciudadanos, preparación de agenda para el día de la rendición de Cuentas.	Propuesta de planificación de la logística fue puesta a consideración, posteriormente se aprobó.
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	En conjunto el equipo de trabajo realizó la agenda del evento, registro de participantes, presentará el informe de rendición de cuentas etc.	Se realizó reunión de Trabajo
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía	SI	27 de febrero	9h00
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Salon auditorio del Centro de atención Ciudadana Nueva Loja	CAC de Nueva Loja
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Asociación de Profesores, autoridades y delegados	Se diseña modelo de la invitación.
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se ingreso la información a la Plataforma de Rendición de Cuentas de la pagina web de la CPCCS	Se envía información para que nivel central ingrese el proceso

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

La Rendición de cuentas del año 2013 lo desarrollo la Dirección Provincial por lo que no tengo los compromisos asumidos.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Durante el 2014 no hubo gastos de comunicación en el CAA Nueva Loja

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL					

No ha existido gasto en comunicación.

1.7. Transparencia

El año 2013 la rendición de cuentas, la realizo la dirección Provincial de Sucumbíos, nosotros como Unidad médica proporcionamos toda la información de la gestión realizada por parte de la Unidad Médica.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- La participación en los gabinetes itinerantes que organiza la Gobernación de la Provincia de Sucumbíos, son el espacio donde se puede socializar en territorio las políticas públicas, se ofertan los servicios y desde la colectividad se reciben las sugerencias o comentarios para mejorar en la oferta de nuestros servicios.
- La capacitación permanente del equipo de trabajo en atención al cliente es fundamental para la atención y el buen servicio hacia nuestros asegurados, como una aplicación de las políticas públicas interculturales.
- La ejecución de la campaña tócate para que no te toque con el objetivo de detectar el cáncer de mama en mujer es una política publica de igualdad para las mujeres.
- El Acceso a los diferentes servicios por parte de los grupos vulnerables (adultos mayores, niños y discapacitados) es prioritaria y respetando las leyes que garantizan sus derechos con prioridad de atención.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Tipo de contratación	ESTADO ACTUAL			
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	Número Total	Valor Total	Número total	Valor total
Ínfima cuantía			125	126294,89
Catalogo electrónico			41	66423,35
TOTAL			**166**	**192718,24**

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

- No se ha dado ningún proceso de enajenación, por parte del CAA de Nueva Loja.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

El Único dictamen recibido por parte de la Contraloría General del Estado dado a los contratos con Clínica Gonzalez donde se nos observo la transferencia de pacientes en horarios donde los médicos del CAA debieron atender en la Unidad Medica al igual que las transferencias eran firmadas por cualquier medio sin ninguna disposición del Director, recomendaciones que a partir de mi gestión las hemos corregido.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

(**Nivel I.-** En la Unidad Médica Centro de Atención Ambulatorio Nueva Loja se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.)

Se ofrece atención medico – integral en medicina general, medicina familiar, medicina interna, traumatología, pediatría, oftalmología, urología, gineco obstetricia, emergencia y odontología. Se cuenta con servicios de diagnostico como laboratorio.

Adicionalmente se cuenta con un área de fisiatría para rehabilitación física.

Servicio	Descripción	Aplica
Fisiatría		X
Electroterapia		X
Gineco Obstetricia		X
Medicina General		X
Medicina Interna		X
Medicina Familiar		X
Pediatría		X
Medicina Preventiva		X
Traumatología		X
Urología		X
Laboratorio		X
Emergencia		X
Odontología		X
Oftalmología		X

2.2. Información Estadística

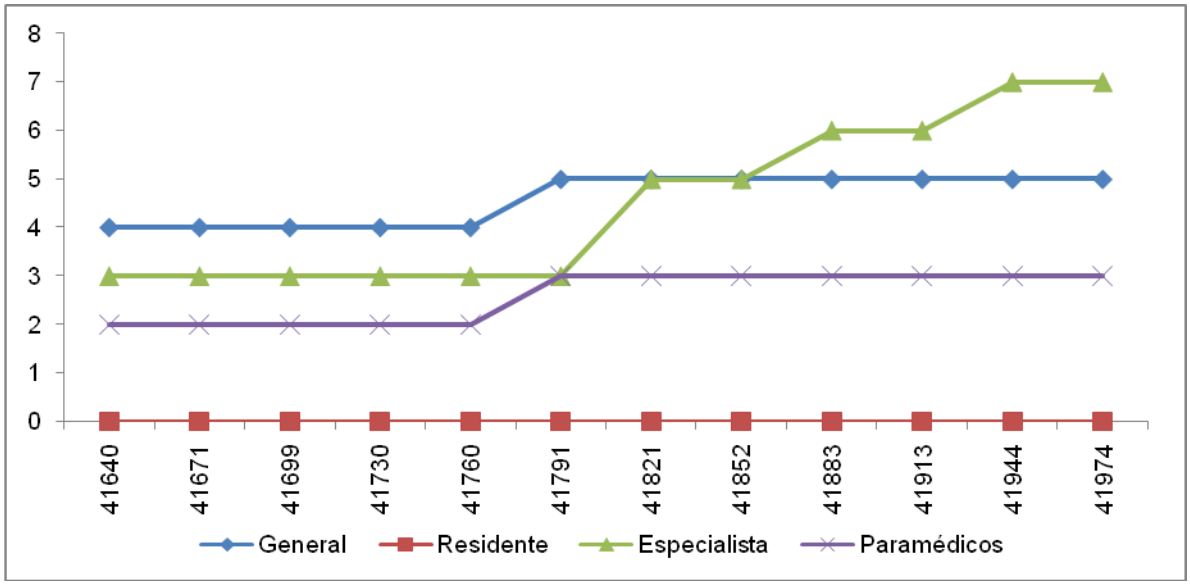
A continuación se exponen los datos estadísticos más relevantes del Centro de Atención Ambulatorio del IESS en Nueva Loja.

1. Número de profesionales de la salud
2. Número de atenciones
3. Número de personas atendidas
4. Número de derivaciones

PROFESIONALES DE LA SALUD

El Centro de Atención Ambulatorio Nueva Loja conto en el 2014 con el siguiente personal.

Número de profesionales de la salud	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14
General	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
Residente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialista	3	3	3	3	3	3	5	5	6	6	7	7
Paramédicos	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
TOTAL	**9**	**9**	**9**	**9**	**9**	**11**	**13**	**13**	**14**	**14**	**15**	**15**

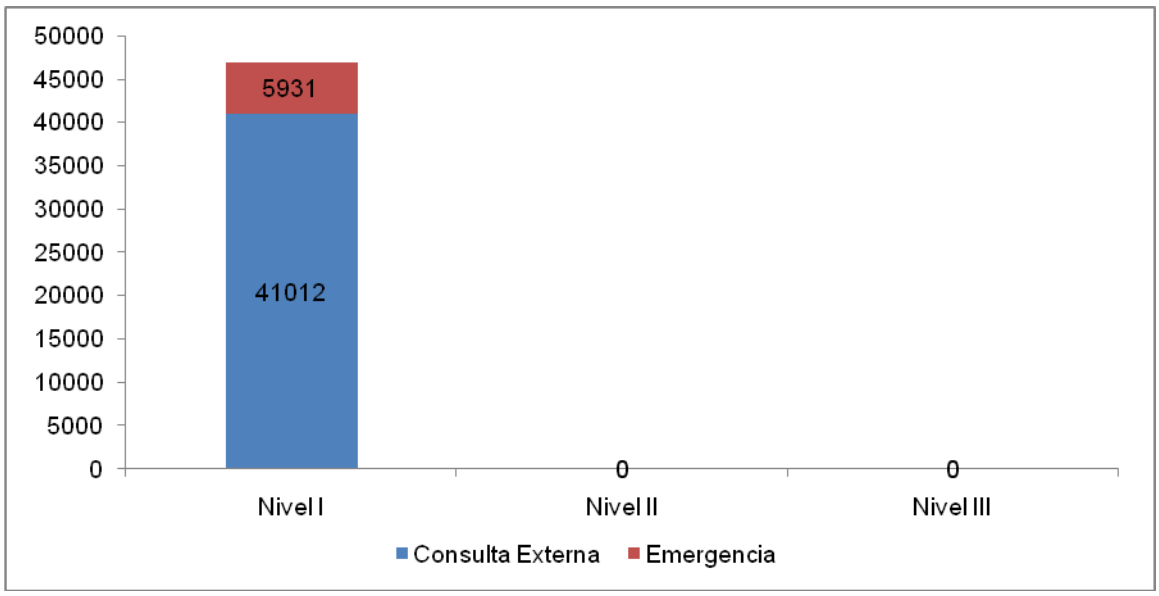


Fuente: **CAA Nueva Loja**
Elaboracion CAA Nueva Loja.

ATENCION MEDICA.

En el cuadro a continuación se encuentra la información de la atención medica en consulta externa y emergencia.

	AÑO 2014
Consulta Externa	41012
Emergencia	5931



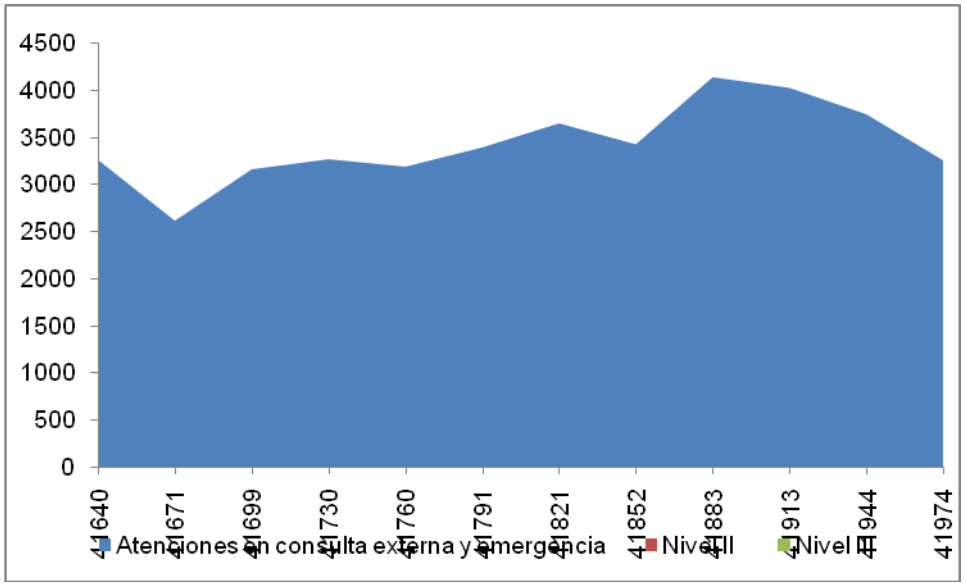
Fuente: CAA Nueva Loja

Elaboracion: CAA Nueva Loja.

PERSONAS ATENDIDAS

En el cuadro a continuacion se detalla las atenciones medicas en consulta externa general de especialidad y emergencia.

	ene	feb	mar	abr.	may	jun	jul	ago	sept	oct.	nov.	dic
Atenciones en consulta externa y emergencia	3262	2615	3162	3269	3190	3394	3650	3427	4140	4027	3746	3257

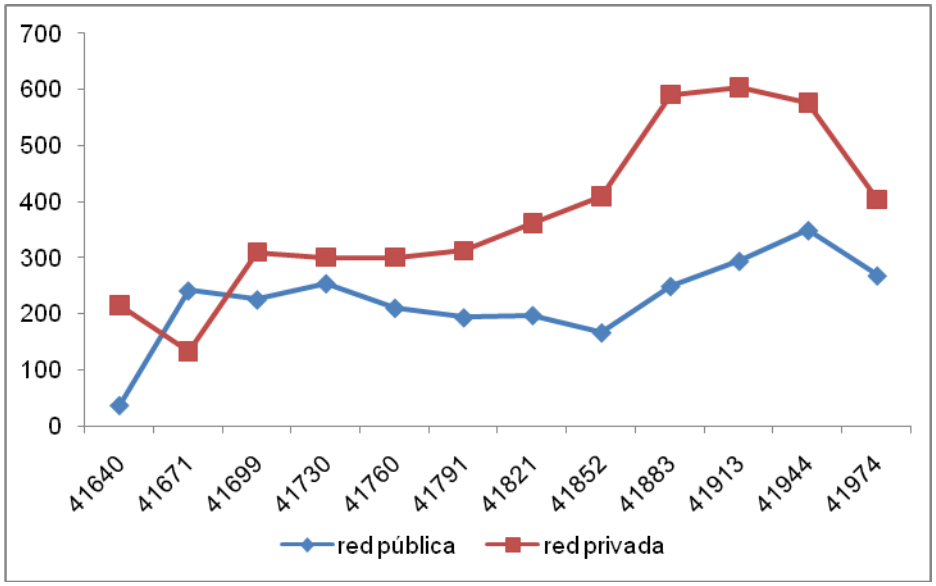


Fuente: CAA Nueva Loja
Elaboracion: CAA Nueva Loja.

Derivaciones.

En el cuadro a continuacion se detalla los pacientes que han sido derivados a la red publica y privada por parte del CAA Nueva Loja

	ene	feb	mar	abr.	may	jun	jul	ago	sept	oct.	nov.	dic
Red Publica	36	241	225	254	210	193	197	166	249	294	349	268
Red Privada	215	133	310	301	301	313	361	409	591	604	576	404



Fuente. CAA Nueva Loja
Elaboracion: CAA Nueva Loja

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Incrementar la eficiencia de las prestaciones del Seguro de Salud MEDIANTE la elaboración de normativas institucionales que promuevan la satisfacción de los asegurados	Porcentaje de funcionarios de salud que conocen las normativas a ser aplicadas en el Subsistema de Salud del IESS.	100%	100%	• *Contar con personal capacitado en la normativa vigente de salud y del Iess determina indudablemente una mejora en la atención al afiliado/a*
• Implementar el mejoramiento continuo y garantía de la calidad de la atención de salud en el servicio	Porcentaje de profesionales médicos contratados	100%	85%	• *Personal – Contratado*

2.4. Información Presupuestaria

A continuación en la siguiente tabla se detalla la ejecución presupuestaria mensual y anual del 2014.

MES	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION
ENERO	1792012,33	1792012,33	60081,65	3,35
FEBRERO	1792012,33	1792012,33	73889,02	7,47
MARZO	1792012,33	1792012,33	94428,29	12,74
ABRIL	1792012,33	1792012,33	96715,71	18,14
MAYO	1792012,33	1844995,33	101761,71	23,13
JUNIO	1792012,33	1844995,33	104080,02	28,77
JULIO	1792012,33	1844995,33	108252,76	34,64
AGOSTO	1792012,33	1844995,33	109140,94	40,56
SEPTIEMBRE	1792012,33	1850711,6	140095,59	48
OCTUBRE	1792012,33	1932746,48	107260,39	51,51
NOVIEMBRE	1792012,33	1948112,8	109231,75	56,71
DICIEMBRE	1792012,33	1948112,8	243546,07	69,22
		TOTAL EJECUTADO	**1348483,9**	**70%**

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Compra de Unidad Medica Nueva (Solca)	Compra de Infraestructura y equipamiento para el CAA Nueva Loja	Garantizar la atención de los afiliados/as en mejores condiciones mejorar la oferta de servicios y evitar el pago a prestadores externos	INVERSION
2	Transición de CAA a Hospital del día	Calificación y licenciamiento de la Unidad en la nueva infraestructura	Incremento de la Oferta de Servicios, evitar pago a prestadores externos y Ampliación del	INVERSION

		como Hospital del día	horario de atención	

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Asdruval Albuja	Director Administrativo	
Ingreso de la información al sistema	Asdruval Albuja	Director Administrativo	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Asdruval Albuja	Director Administrativo	