

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**2014**

## **RENDICIÓN DE CUENTAS**

La Unidad de Atención Ambulatoria de Baños es una unidad médica de las 96 que existen en el país que forma parte del Gran Equipo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Nos encontramos tipificados como Centro de Salud Tipo B II de acuerdo a nuestro nivel de complejidad y prestaciones de salud que efectuamos. Formamos parte de la Red de Servicios de Salud del Ecuador (RED DE SALUD).

Nos regimos por el ordenamiento jurídico nacional y normativa propia a través de las Resoluciones del Consejo Directivo del IESS y las disposiciones de la Dirección General.

Este Informe de Gestión es una herramienta de trabajo gerencial y operativo que permite contar con los indicadores en todas las áreas facilitando así el cumplimiento y control de metas de esta manera trabajar de una manera Planificada, estratégica que establece el IESS, considerando las cuatro perspectivas de acción como son: Ciudadanía, Procesos Internos, Talento Humano y Finanzas.

Establecemos lineamientos para el área administrativa para la ejecución de todas las funciones y actividades priorizadas y coordinamos estrategias entre las diferentes unidades de la Institución.

Nos encontramos regidos por:

- ✓ Art. 370 de la Constitución de la Republica, Ley de Seguridad Social.
- ✓ Reglamento Orgánico Funcional del IESS (Res. CD 457)
- ✓ Reglamento Orgánico Funcional de las Unidades Médicas de Salud (Res. CD. 056 y sus reformas), en la misma que se establece todas las responsabilidades de acuerdo al nivel de Complejidad.

Se toma las normas de control interno de la Contraloría General del Estado y las recomendaciones dadas en auditorías realizadas.

### **1. OBJETIVO DEL INFORME**

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014 de nuestra Unidad Médica.

### **2. RESUMEN EJECUTIVO**

El IESS es una entidad pública descentralizada, creada por la Consitución Política de la República, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

Tiene por objeto indelegable la prestación del servicio de Salud en todo el territorio nacional siendo la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar el órgano ejecutivo encargado de otorgar los servicios de salud a todos los diferentes tipos de afiliados a través de la compra de servicios a las unidades médicas del IESS y otros prestadores públicos y privados debidamente acreditados.

En el año 2014 nuestra unidad médica logró grandes alcances en lo referente a las prestaciones de salud de nuestros afiliados, dandonos como resultado las siguientes cifras de Cobertura Institucional.

<b>AÑO</b>	<b>ATENCIONES / PROCEDIMIENTOS</b>	<b>VALOR RECAUDADO</b>
<b>2014</b>	<b>164.267</b>	<b>936,572.43</b>

<b>GINECOLOGÍA (CE)</b>	<b>AG</b>	<b>8</b>
	<b>CA</b>	<b>5</b>
	<b>CV</b>	<b>3</b>
	<b>CY</b>	<b>3</b>
	<b>JU</b>	<b>8</b>
	<b>MO</b>	<b>3</b>
	<b>SG</b>	<b>278</b>
<b>MEDICINA FAMILIAR (CE)</b>	<b>AG</b>	<b>1127</b>
	<b>CA</b>	<b>11</b>
	<b>CV</b>	<b>45</b>
	<b>CY</b>	<b>21</b>
	<b>JU</b>	<b>519</b>
	<b>MO</b>	<b>101</b>
	<b>SG</b>	<b>2800</b>
<b>MEDICINA GENERAL (CE)</b>	<b>AG</b>	<b>1279</b>
	<b>CA</b>	<b>5</b>
	<b>CV</b>	<b>203</b>
	<b>CY</b>	<b>77</b>
	<b>JC</b>	<b>2</b>
	<b>JU</b>	<b>1312</b>
	<b>MO</b>	<b>176</b>
	<b>SG</b>	<b>8030</b>
<b>MEDICINA INTERNA (CE)</b>	<b>AG</b>	<b>27</b>
	<b>CA</b>	<b>6</b>

	<b>CV</b>	2
	<b>CY</b>	9
	<b>JU</b>	106
	<b>MO</b>	14
	<b>SG</b>	343
<b>ODONTOLOGÍA (CE)</b>	<b>AG</b>	1881
	<b>CA</b>	1
	<b>CV</b>	60
	<b>CY</b>	25
	<b>JU</b>	254
	<b>MO</b>	44
	<b>SG</b>	3312
<b>PEDIATRÍA (CE)</b>	<b>AG</b>	958
	<b>CA</b>	3
	<b>MO</b>	2
	<b>SG</b>	1
<b>PSICOLOGÍA (CE)</b>	<b>AG</b>	1191
	<b>CA</b>	32
	<b>CY</b>	41
	<b>JU</b>	117
	<b>MO</b>	3
	<b>SG</b>	922
<b>TRAUMATOLOGÍA ORTOPEDIA</b>	<b>AG</b>	62
	<b>CA</b>	13
	<b>CV</b>	4
	<b>CY</b>	7
	<b>JU</b>	117
	<b>MO</b>	12
	<b>SG</b>	514
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>26099</b>

Actualmente estamos en el Proceso de Contratación de profesionales de la Salud par lograr cubrir al 100% las necesidades y demandas de nuestros afiliados y así mejorar los intereses insticucionales.

### 3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios**

Viernes 13 de febrero de 2015

**Evento de rendición de cuentas**

**Lugar donde se realizó la rendición de**

Auditorio de la Cruz Roja de Baños

## cuentas ante la ciudadanía

### 4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
13/02/2015	Tungurahua	Implementación de un Equipo más completo de profesionales de la salud	Contratar nuevos profesionales	Conversación con funcionarios de la DGSSIF para la dotación de profesionales Cubanos	A partir del mes de abril	Dr. Miguel Mejía
13/02/2015	Tungurahua	Falta de un Profesional Odontológico para el horario de la tarde	Contratar 1 Odontólogo	Tramite para la autorización por parte del Sr. Director Provincial para la contratación	15 de Marzo 2015	Dr. Miguel Mejía
13/02/2015	Tungurahua	Se produce congestión en el servicio de CALL CENETR	Agendamiento directo	Implementar una oficina específica para el agendamiento de citas medicas dentro de la unidad	Inmediato	Geovany Mullo
13/02/2015	Tungurahua	Falta de un Profesional en Pediatría	Contrar un Pediatra para la población de los hijos de afiliados	Conversación con funcionarios de la DGSSIF para la dotación de profesionales Cubanos	A partir del mes de abril	Dr. Miguel Mejía
13/02/2015	Tungurahua	Se nota satisfacción por las acciones de la actual administración.	Felicitar al Dr. Mejía por la magnífica administración presentada en nuestras instalaciones	Comprometer el cumplimiento de la diligencia a través del apoyo de Planta Central	Inmediato	Dr. Miguel Mejía
13/02/2015	Tungurahua	Construcción de un Centro de Fisioterapia	Planificar la construcción de un Centro de Fisioterapia aprovechando las ventajas del canton	Poner en conocimiento este pedido a las autoridades de Nivel Central para ver las directrices que nos emitan	A partir del mes de abril	Dr. Miguel Mejía
13/02/2015	Tungurahua	Construcción de nuevas instalaciones en el terreno de la Institución y contar con una Unidad con labores de parto y atención medica de 24HD	Poseer atención medica las 24HD para los afiliados y atención de emergencias los 365 días del año	Poner en conocimiento este pedido a las autoridades de Nivel Central para ver las directrices que nos emitan	A partir del mes de abril	Dr. Miguel Mejía