



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE BAÑOS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1865024420001**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	4
Capítulo 1:	6
1. Información Rendición de Cuentas	6
1.1. Cobertura Institucional.....	6
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana	7
1.3. Control Social	7
1.4. Proceso de Rendición de cuentas	7
1.5. Compromisos asumidos en el 2013	7
1.6. Nivel de gasto en Comunicación	8
1.7. Transparencia.....	8
1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad	9
1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	9
1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	9
1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes	9
Capítulo 2:	9
2. Cartera de Servicios.....	9
2.1. Descripción de los servicios.....	10
2.2. Información Estadística	11
2.3. Información de Planificación.....	13
2.4. Información Presupuestaria.....	13
2.5. Enfoque 2015	14



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



DR. MIGUEL FERNANDO MEJÍA PINTADO

DIRECTOR MÉDICO

mmejiap@iess.gob.ec

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE BAÑOS
ENERO – DICIEMBRE 2014**

PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria de Baños es una unidad médica de las 96 que existen en el país que forma parte del Gran Equipo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Nos encontramos tipificados como Centro de Salud Tipo B II de acuerdo a nuestro nivel de complejidad y prestaciones de salud que efectuamos. Formamos parte de la Red de Servicios de Salud del Ecuador (RED DE SALUD).

Nos regimos por el ordenamiento jurídico nacional y normativa propia a través de las Resoluciones del Consejo Directivo del IESS y las disposiciones de la Dirección General.

Este Informe de Gestión es una herramienta de trabajo gerencial y operativo que permite contar con los indicadores en todas las áreas facilitando así el cumplimiento y control de



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

metas de esta manera trabajar de una manera Planificada, estratégica que establece el IESS, considerando las cuatro perspectivas de acción como son: Ciudadanía, Procesos Internos, Talento Humano y Finanzas.

Establecemos lineamientos para el área administrativa para la ejecución de todas las funciones y actividades priorizadas y coordinamos estrategias entre las diferentes unidades de la Institución.

Nos encontramos regidos por:

- ✓ Art. 370 de la Constitución de la Republica, Ley de Seguridad Social.
- ✓ Reglamento Orgánico Funcional del IESS (Res. CD 457)
- ✓ Reglamento Orgánico Funcional de las Unidades Médicas de Salud (Res. CD. 056 y sus reformas), en la misma que se establece todas las responsabilidades de acuerdo al nivel de Complejidad.

Se toma las normas de control interno de la Contraloría General del Estado y las recomendaciones dadas en auditorías realizadas.

RESUMEN EJECUTIVO

El IESS es una entidad pública descentralizada, creada por la Consitución Política de la República, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

Tiene por objeto indelegable la prestación del servicio de Salud en todo el territorio nacional siendo la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar el órgano ejecutivo encargado de otorgar los servicios de salud a todos los diferentes tipos de afiliados a través de la compra de servicios a las unidades médicas del IESS y otros prestadores públicos y privados debidamente acreditados.

En el año 2014 nuestra unidad médica logró grandes alcances en lo referente a las prestaciones de salud de nuestros afiliados, dandonos como resultado las siguientes cifras de Cobertura Institucional.

AÑO	ATENCIONES / PROCEDIMIENTOS	VALOR RECAUDADO
2014	164.267	936,572.43

GINECOLOGÍA (CE)

AG	8
CA	5



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	CV	3
	CY	3
	JU	8
	MO	3
	SG	278
MEDICINA FAMILIAR (CE)	AG	1127
	CA	11
	CV	45
	CY	21
	JU	519
	MO	101
	SG	2800
MEDICINA GENERAL (CE)	AG	1279
	CA	5
	CV	203
	CY	77
	JC	2
	JU	1312
	MO	176
	SG	8030
MEDICINA INTERNA (CE)	AG	27
	CA	6
	CV	2
	CY	9
	JU	106
	MO	14
	SG	343
ODONTOLOGÍA (CE)	AG	1881
	CA	1
	CV	60
	CY	25
	JU	254
	MO	44
	SG	3312
PEDIATRÍA (CE)	AG	958
	CA	3
	MO	2
	SG	1
PSICOLOGÍA (CE)	AG	1191
	CA	32



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	CY	41
	JU	117
	MO	3
	SG	922
TRAUMATOLOGÍA ORTOPEDIA	AG	62
	CA	13
	CV	4
	CY	7
	JU	117
	MO	12
	SG	514
TOTAL GENERAL		26099

Actualmente estamos en el Proceso de Contratación de profesionales de la Salud par lograr cubrir al 100% las necesidades y demandas de nuestros afiliados y así mejorar los intereses instiucionales.

Capítulo 1:

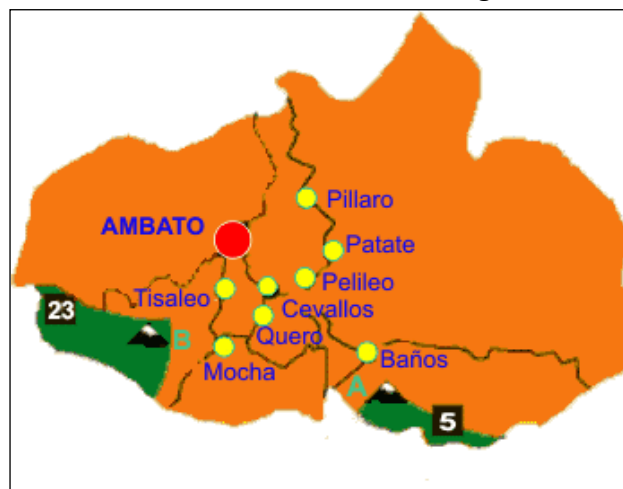
1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Nuestra unidad médica tiene una gran cobertura por parte de los afiliados, siendo nuestras instalaciones la encargada de ser la puerta de entrada para el Hospital IESS Ambato y así poder descongestionar la alta demanda del mismo.

Actualmente nuestra cobertura institucional está conformada de la siguiente manera.

- + Baños de Agua Santa
 - Lligua
 - Rio Blanco
 - Rio Negro
 - Ulba
- + Patate
 - El Triunfo
 - Poatug
 - Sucre
 - Rumipamba
 - Yanayacu
- + Pelileo
 - Benítez
 - Bolívar





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Chiquicha
- Cotaló
- El Rosario
- García Moreno
- Huambalo
- Salasaca

En total tenemos una población adscrita de cerca de 20.000 afiliados a los cuales debemos satisfacer las necesidades médicas.

En caso de necesitar de atención especializada se realiza las respectivas derivaciones al Hospital IESS Ambato siendo este el de mayor complejidad dentro de nuestra geo referencia.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En este punto la Participación Ciudadana de todos nuestros afiliados ha sido de gran ayuda con su apoyo debido a que por medio de ellos día a día vamos logrando mejorar la atención médica y cubrir las necesidades del pueblo afiliado.

Se ha realizado varias conversaciones con los diferentes grupos de personas del cantón para escuchar sus necesidades y sus opiniones.

Hemos logrado optimizar en gran manera todo el recurso humano posible para brindar una atención oportuna y de calidad.

1.3. Control Social

Referente a este proceso no hemos tenido ninguna clase de Veedurías Ciudadanas, Observatorios, Comités de usuarios, Defensorías comunitarias, Otros mecanismos de control social, debido a que somos supervisados ya sea por la Contraloría General del Estado, por Autoridades Superiores y Auditorías Internas de la misma institución.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

En el año 2015 se procederá al respectivo levantamiento de la información para la rendición de cuentas anual.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Logramos alcanzar los retos propuestos en el año anterior como son:

- + Contratación de Médicos Especialistas como son:
 - ✓ Ginecología
 - ✓ Traumatología



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- ✓ Medicina Interna
- ✓ Odontólogo – en total 2 profesionales.

- ✚ La atención médica de 16HD siendo la única unidad de atención ambulatoria a nivel país que atiende desde las 06:00am hasta las 22:00pm
- ✚ Contratación de un Profesional en el área de Fisioterapia
- ✚ Contratación de una Psicóloga Clínica.
- ✚ Bajar los índices de ausentismo
- ✚ Mejorar la productividad en un 30%
- ✚ Mayor cobertura a todo el cantón y sus alrededores.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Por ser una Institución de gran prestigio nacional la Comunicación ha sido una gran oferta para darnos a conocer como entidad de salud pública.

En nuestro cantón somos de gran acogida por tal motivo no se ha gastado un solo dólar en la promoción por medios de Comunicación debido a que los Gerentes de los diferentes medios de nuestro cantón en forma gratuita han brindado las respectivas Publicidades y Propagandas, dándonos como resultado de la excelente relación que existe entre nosotros como IESS con las empresas privadas que juntos de la mano trabajamos en beneficios de la colectividad.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	1				
Prensa:	1				
Televisión:	1				
Medios digitales:					
TOTAL	3				

1.7. Transparencia

Año tras Año se ha venido realizando la Rendición de Cuentas las mismas que son enviadas a nivel Central para su respectiva Aprobación y futura difusión.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Lo más importante es la igualdad de género que manejamos en nuestra unidad médica. Es decir desde el más pequeño hasta el adulto mayor recibe la mejor calidad, el mejor trato y la mayor amabilidad esto se da de gran manera porque como todos sabemos las Unidades Médicas del IESS somos la cara de presentación de la mayor y más grande institución pública como es el INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2014 se realizó los respectivos procesos de contratación por medio de la herramienta nacional como es el CATÁLOGO ELECTRÓNICO del SERCOP.

Los bienes adquiridos por esta gran herramienta fueron.

- ✓ Medicinas
- ✓ Útiles de oficina
- ✓ Útiles de Aseo
- ✓ Equipos Tecnológicos.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No hemos realizado ninguno de estos procesos.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Durante los respectivos exámenes especiales y auditorías internas se ha cumplido a cabalidad las directrices y recomendaciones dadas por parte de los Órganos de Control.

Se ha reducido en gran manera el uso del papel con la campaña CERO PAPELES entre otros procesos beneficiosos para la institución.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

Al suroeste de la Ciudad de Ambato a 40 Kilómetros vía a la ciudad del Puyo se encuentra funcionando la U.A.A. de Baños del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en el hermoso cantón de Baños de Agua Santa.

Nuestra Unidad brinda atención médica a los afiliados activos, jubilados, pensionistas de montepío, hijos de afiliados, conyugues (extensión de cobertura).

La U.A.A. Baños está ubicada en la Rafael Vieira y Luis A. Martínez junto al antiguo Hospital del MSP de Baños. Atendemos un promedio mensual de 2000 consultas médicas y entre 90 a 100 consultas diarias.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Nuestra Unidad consta de una infraestructura adecuada y moderna para brindar los mejores servicios a nuestros afiliados. Por ser una Unidad de Nivel de Complejidad I podemos atender:

- ✓ EMERGENCIAS 16 HORAS
- ✓ LABORATORIO CLÍNICO 8 HORAS
- ✓ PROCEDIMIENTOS MÉDICOS 16 HORAS
- ✓ FARMACIA 16 HORAS.

Además ofrecemos el servicio de Medicina Familiar, que es cuando el médico acude a la residencia del afiliado que se encuentra imposibilitado y que requiere control médico.

2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad de Atención Ambulatoria de Baños se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria. Como se dijo anteriormente somos categorizados como Centro de Salud Tipo B II.

La U.A.A. Baños funciona en el horario de 06:00am a 22:00pm en las siguientes especialidades de CONSULTA EXTERNA:

Servicio	Descripción	Aplica
Gineco Obstetricia	Personal Médico Cubano	X
Medicina General	2 profesionales listos para la atención	X
Medicina Interna	Personal Médico Cubano	X
Psicología Clínica	Profesional que forma parte del Médico Familiar	X
Traumatología	Personal Médico Cubano	X
Laboratorio	Atención rápida y oportuna	X
Emergencia	Atención las 16HD de presentarse complicaciones son transferidos al Hospital IESS Ambato	X
Odontología	Servicio 16HD	X
Medicina Familiar	Atención a empresas públicas y privadas	X
Servicio de Ambulancia	Presto para traslado de pacientes a diferentes partes	x



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Además nuestra unidad posee una oficina para trámites a los afiliados la denominada VENTANILLA UNIVERSAL.

Día a día la Administración de la U.A.A. Baños va realizando un verdadero cambio con el propósito de entregar un servicio de salud de calidad con calidez y brindando un trato especial y humano a nuestros afiliados.

2.2. Información Estadística

PROFESIONALES DE LA SALUD	MESES											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Residente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3
Paramédicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliares de enfermería	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

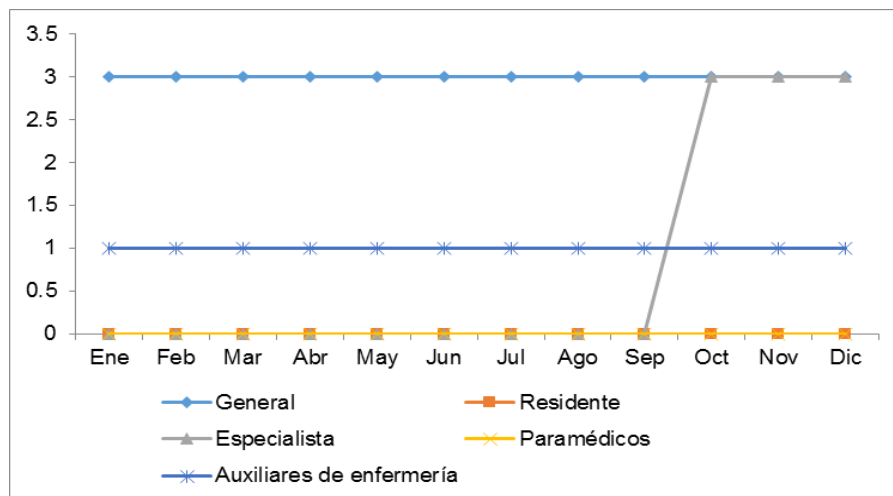
Nuestra Unidad Médica cuenta con 3 médicos generales divididos de la siguiente manera. 2 Médicos Generales y 1 Médico que cumple funciones de Médico Familiar.

Gráfico Nro. 1: Profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fuente: U.A.A. BAÑOS

Elaboración: U.A.A. BAÑOS

Número de atenciones	MES											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	2171	2381	2145	1323	2296	2254	2277	2177	2764	2365	2559	2309
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

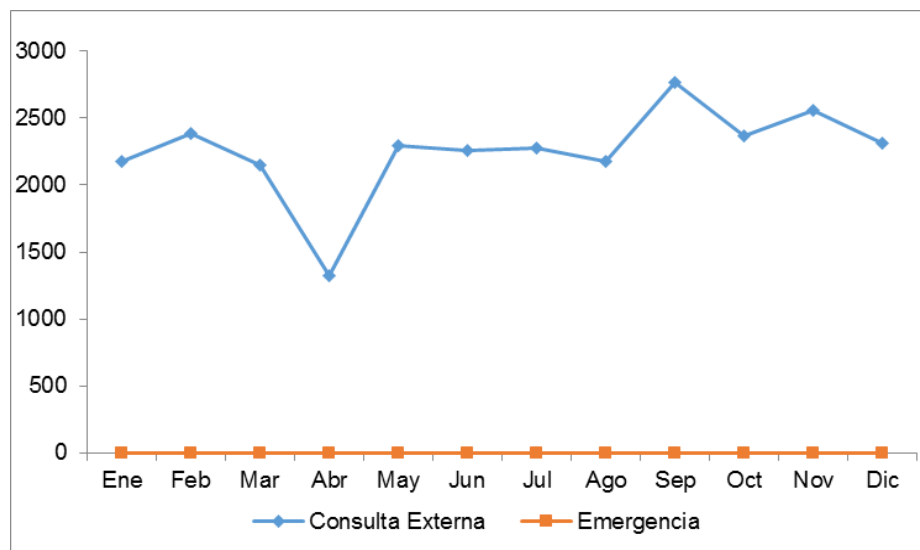
Mantenemos una alta demanda de pacientes por CE, todas las emergencias son atendidas por CE y transferidas si son de alta complejidad.

Gráfico Nro. 2: Total de consultas atendidas

Desagregación: Por Consulta Externa

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: U.A.A. BAÑOS

Elaboración: U.A.A. BAÑOS

PROCEDIMIENTOS / VALOR	TOTAL
Procedimientos	164267
Valor Facturado	\$936,572.43



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

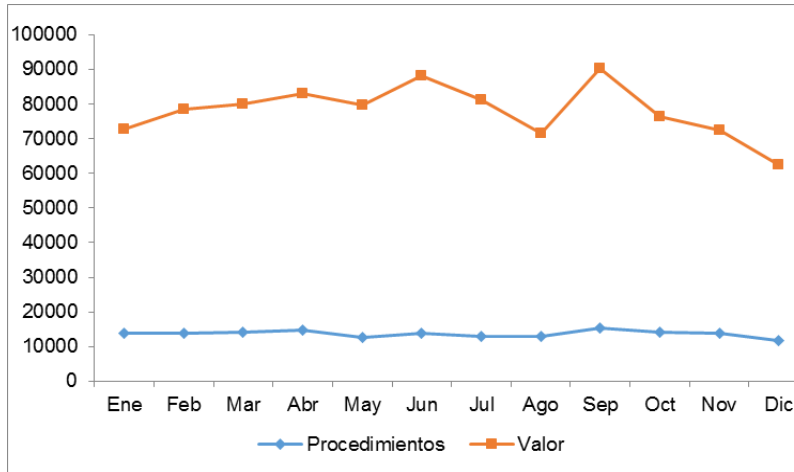
Logramos mejorar los procedimientos y las atenciones médicas de nuestros afiliados cubriendo así la mayor demanda posible.

Gráfico Nro. 3: Total de Procedimientos / Valor Facturado

Desagregación: Por Procedimientos / Facturado

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Bajar los índices de pacientes insatisfechos	# de pacientes insatisfechos / # de pacientes satisfechos	20000	90%	Logramos bajar la tasa de pacientes insatisfechos
Cumplir con los trámites administrativos	# de trámites administrativos / # de tramites despachados	100	100%	Logramos cumplir a cabalidad todo lo encomendado
Completar el equipo médico de especialistas	#de especialidades solicitadas / # de especialistas	4	90%	Logramos concretar la unión de médicos Cubanos

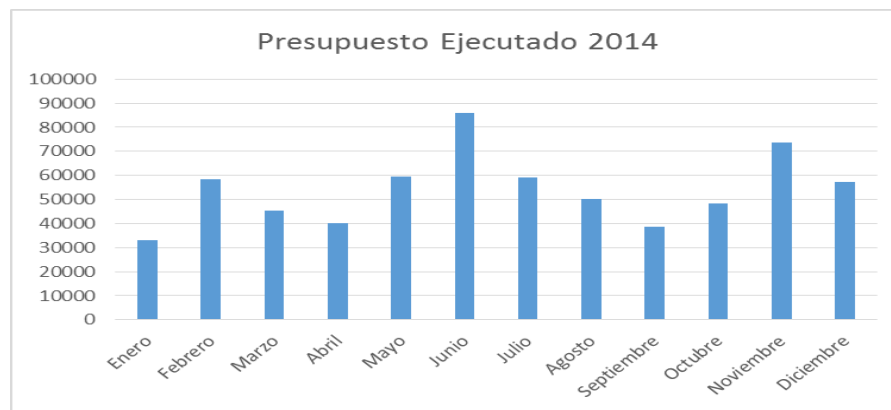
2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	777507.73	777507.73	32902.61	4.23
Febrero	777507.73	777507.73	58514.02	11.75
Marzo	777507.73	777507.73	45201.33	17.57
Abril	777507.73	777507.73	40229.83	22.75



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Mayo	777507.73	796845.73	59558.99	29.67
Junio	777507.73	796845.73	85797.34	40.43
Julio	777507.73	796845.73	59053.83	47.85
Agosto	777507.73	796845.73	50243.6	54.15
Septiembre	777507.73	796845.73	38822.07	59.02
Octubre	777507.73	796845.73	48319.76	65.09
Noviembre	777507.73	796845.73	73701.01	74.34
Diciembre	777507.73	796845.73	57336.43	81.53
TOTAL	777507.73		649680.82	



2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE LABORATORIO	COMPRA DE EQUIPOS PROPIOS PARA LA UNIDAD MEDICA	adquisición de equipos propios y bajar el costo de insumos	ADQUISICIÓN
2	ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO 4*4 INSTITUCIONAL	COMPRA DE UN VEHÍCULO PARA LA UNIDAD	mayor cobertura médica en los alrededores del cantón para medicina familiar	ADQUISICIÓN
3	CONTRATACIÓN DE UN ODONTÓLOGO, PEDIATRA, RADIÓLOGO	COMPLETAR EL EQUIPO MEDICO CON LA CONTRATACIÓN DE ESTOS PROFESIONALES	cobertura a los hijos de los afiliados y demás tipos de seguro	CONTRATACIÓN



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Miguel Fernando Mejía Pintado	DIRECTOR MÉDICO	
Ingreso de la información al sistema	Dr. Miguel Mejía / Geovany Mullo	DIRECTOR MÉDICO / OFICINISTA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dr. Miguel Mejía	DIRECTOR MÉDICO	