

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014

RENDICION DE CUENTAS DIRECCION PROVINCIAL DE TUNGURAHUA 2014

INFORME EJECUTIVO

RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Provincial de Tungurahua con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

I. ASPECTO CONCEPTUAL Y OPERATIVO DE RENDICION DE CUENTAS 2014

1.1 ANTECEDENTES

En razón de la necesidad de cotejar el gasto y la inversión del sector público ecuatoriano, con el logro de los grandes objetivos nacionales, la norma que se desprende de la Ley de Participación Ciudadana; de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y sus respectivas Resoluciones, se establece el Proceso de Rendición de Cuentas de los niveles ejecutivos y operativos frente a la ciudadanía, para que constate la calidad del gasto y la efectividad en el cumplimiento de las aspiraciones de la población.

1.2 CONCEPTOS

Concepto de la experticia de la Rendición de Cuentas: Sin embargo que desde la retórica se puede denunciar que el Pueblo es el “Mandante”, en la práctica este ejercicio no es muy fuerte desde ningún a de las partes, es decir, ni de la sociedad civil, ni tampoco de quienes ejecutan los presupuestos, no por falta de herramientas, sino de la escasa cultura de preguntar y responder: ¿Cuál es el destinos de los recursos del pueblo?

Concepto de inducción hacia el control de lo público: Tomando en cuenta este axioma, es necesario que se establezca a partir del derecho (Ciudadano) y del deber (Sector Público), un encuentro y confianza mutua para que con la mayor fluidez y transparencia se realicen escenarios, para conversando, enterarse, opinar y si es el caso “reclamar”, lo que en derecho le corresponde al Ciudadano, es decir, inducir a la población entera, para que entienda que la Rendición de Cuentas no es un evento más, sino que es una responsabilidad que debe ser abordada como tal por las partes.

Concepto de entender al desarrollo nacional como un proceso progresivo: En ese camino, es menester que las partes hagan propia la realidad del desarrollo socio económico no es un evento ni una acción, sino que es un sistema de actitudes y recursos que permitirán de manera ad infinitum, llegar hasta el BUEN VIVIR.

1.3 METODOLOGIA

La Dirección Provincial de Tungurahua, siguiendo los lineamientos operativos y el pensamiento del IESS, decide elaborar un evento en donde el protagonismo lo tenga fundamentalmente el Ciudadano, quien ha sido invitado para que “ ejerza su derecho ” de conocer, opinar y observar si así considera conveniente, el resultado de la gestión de los mandatarios, en los diferentes niveles.

Sujetos Sociales ligados a las Seguridad Social Invitados:

- Por su perspectiva para el futuro: Grupo de Niños y Jóvenes
- Por la perspectiva económica y social: Grupo de Trabajadores y Empleadores.
- Por el enfoque de género: Grupo de Mujeres activistas sociales
- Por el enfoque de vulnerabilidad: Grupo de Pensionistas (Jubilados y Beneficiarios)
- Por el enfoque de inclusión social: Grupo del Seguro Social Campesino

Mecanismo: Se estableció una muestra propositiva por sector socio económico, sin que tengamos ningún conocimiento de sus integrantes, cuidando que exista una representatividad de los actores sociales que nos interesaban su presencia, para valorar su percepción respecto de la gestión institucional, de tal manera que permita de una manera objetiva evidenciar el nivel de aplicación de nuestra política institucional.

Difusión: Es fundamental también, ver el impacto del contenido del evento con respecto a la presencia de los Comunicadores sociales de la Provincia y por tanto se participó sendas invitaciones a todos los medios existentes en la ciudad de Ambato.

1.4 ORGANIZACIÓN

Preparación de la Información: En el marco de las directrices de la Dirección Nacional de Planificación, la Subdirección de Apoyo a la Gestión Estratégica de Tungurahua diligenció lo siguiente:

Preparación de la presentación de la autoridad provincial

Preparó y expuso una presentación dirigida a los Jóvenes y Niños

Preparó el arte y coordinó la elaboración de invitaciones y su respectiva entrega

Se coordinó la disposición de los espacios necesarios para la organización del evento.

Se preparó el Plan de operaciones del evento, en el que se estableció las responsabilidades de los diferentes actores institucionales (Director, Subdirectores, Técnicos y Apoyo), con sus tareas y tiempos.

Se contrató el servicio de filmación y fotografías.

Se coordinó el sistema de protocolo para ubicar a los invitados, directamente a sus mesas de trabajo, para evitar que se “ arme el foro ” y luego se organicen las mesas de trabajo (con frecuencia en estas ocasiones se produce una suerte de anarquía).

1.5 DESARROLLO

Toda vez que los invitados fueron debidamente registrados, fueron acompañados para que se ubiquen en sus respectivas mesas de trabajo, cuya posición permitía al tiempo de observar las intervenciones, participar cómodamente cuando corresponda el trabajo de análisis sectorial.

La responsable del área de Procesos de la SPDAGET inicia el evento, con la bienvenida y la explicación del motivo de la presencia de los invitados a la Rendición de Cuentas.

El Subdirector de Apoyo a la Gestión Estratégica de Tungurahua explica la metodología del evento y los productos que se desean obtener, en función de la plena participación de los ciudadanos.

El Subdirector de Apoyo a la Gestión Estratégica de Tungurahua realiza una exposición de los beneficios de la Seguridad social, dirigido especialmente para los jóvenes y niños.

El Señor Director Provincial de Tungurahua realiza la presentación del informe de Rendición de Cuentas de la Dirección Provincial de Tungurahua.

Se procede a invitar al ejercicio de las Mesas de Trabajo

Los ciudadanos coordinadores de cada mesa de trabajo, luego de su debate, realizan la presentación a la asamblea.

Se comenta y aprueban las observaciones

Se analizan y se aprueban los compromisos.

PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

II. DEL RESUMEN DE INFORME DE GESTIÓN 2014

2.1. Cobertura Institucional

La Dirección Provincial Tungurahua, brinda servicios a una población afiliada activa de 93.891 de los cuales: 16.060 corresponden al sector público; 75.096 al sector privado y 2.735 son afiliados voluntarios.

Se han otorgado prestaciones: por jubilaciones un monto de \$12.703.658.80; por Montepío \$ 1.804.132.70

A diciembre de 2014 se registran 14.800 Jubilados y Pensionistas de Montepío del Seguro General.

En Riesgos del Trabajo se han otorgado prestaciones por un monto de \$ 249.609.17

En el Seguro Social Campesino tenemos una cobertura de 314.041 usuarios de los cuales: 6.408 son afiliados activos; 1.271 jubilados y 19.465 beneficiarios

Sus prestaciones de salud son atendidas en sus propias unidades, ubicadas en toda la provincia de (nombre de su Provincia), y a través de prestadores externos que mantienen convenios con el IESS, a los siguientes asegurados y beneficiarios:

- Afiliado/afiliada activo y voluntario del Seguro General Obligatorio y sus dependientes: cónyuge o conviviente con derecho (previa solicitud) e hijos menores de 18 años;
- Pensionistas de invalidez, vejez del Seguro General, y pensionista de incapacidad permanente, total o absoluta de riesgos del trabajo, y sus dependientes: cónyuge o conviviente con derecho (previa solicitud) e hijos menores de 18 años;
- Beneficiarios de montepío por orfandad, hijos menores de 18 años.
- Afiliado/afiliada al Seguro Social Campesino y su familia.

En Salud se evidencian también otros logros importantes:

- Se conforma el Comité Zonal y comités provinciales de la Red Pública de Salud
- Se cumple con el control de calidad de todos los prestadores externos según planificación 2014
- Se produce la reingeniería de procesos: Auditoría de caso, auditoría de terreno

2.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se adoptan mecanismos permanentes de comunicación con los asegurados, especialmente de los Jubilados y Pensionistas, a través de su gremio general que es la Federación Provincial de Jubilados y Pensionistas de Tungurahua, para analizar las preocupaciones de ese colectivo ciudadano.

2.3. Control Social

No se ha implementado ninguno de esos mecanismos, pero existe un flujo libre para que se atiendan eventuales reclamos, para su solución enmienda inmediata.

2.4. Cumplimiento de Compromisos asumidos en el 2013

Los Afiliados al Seguro Campesino señalaron que requieren más medicamentos

La administración gestionó a nivel de la Dirección Nacional del Seguro Campesino la atención de este requerimiento. **Se cumple**

Se requiere la incorporación de personal de Fisioterapia en el IESS Hospital Ambato

El Hospital de Ambato se compromete a realizar el requerimiento. **En proceso**

El Área de emergencia debe ampliarse y ser más ágil

El área de Emergencia del Hospital concluye su ampliación y equipamiento y por lo tanto se atiende la observación. **Se cumple**

Que se retome el financiamiento para el Adulto Mayor

Se realizan gestiones para que retorne el financiamiento del Programa del Adulto Mayor. La administración central retoma el Programa del Adulto Mayor. Se cumple.

Que se retome la construcción de Centros Gerontológicos

Ya no es política de la administración.

Que se construya un Hospital del Día en el sector Sur de Ambato

Se está realizando consultas a la Dirección Nacional del IESS para que se coordine con el MSP para coincidir en esta necesidad. **En proceso**

2.5. Nivel de gasto en Comunicación

Se ha desplegado un importante nivel de difusión de los logros institucionales, a través de la radio (10), la prensa (5), y medios digitales (50 Twiter), sin la erogación de financiamiento alguno. **Se cumple**

2.6. Transparencia

Se realizó el evento de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía correspondiente al ejercicio 2013, ingresando toda la información de soporte en el sistema del Consejo de Participación Ciudadano y Control Social. **Se cumple**

2.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Por concepto y rigor legal, la gestión institucional, por manejar la gestión de un derecho humano universal, su enfoque fundamental es la igualdad de todos en el marco de la Ley. La provincia de Tungurahua, es un ejemplo de inclusión social, étnica e intercultural, en razón de la gran facilidad y armonía con la que se cohesionan las diferentes parcialidades de la provincia, en la llamada sociedad mayor. Este esquema se practica en todos los sectores y ejercicios sociales y económicos. **Se cumple**

2.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se llega a una ejecución del PAC del 80%

2.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se ha desarrollado ningún proceso de enajenación de bienes en este período, sin embargo se ha expresado el interés de compra de la Quinta el Peral, de propiedad del Sistema de Pensiones, por parte del GADM Ambato, cuya materialización se espera que se manifieste este año, de mantenerse el interés del GADM Ambato. **Se cumple**

2.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

En el período de esta gestión, se realizó el Examen Especial "A la Contratación y Pago de Prestadores Privados por Servicios de Salud a los Afiliados y Pensionistas y a los Procesos

Precontractuales y de Ejecución de las Adquisiciones de Bienes y Servicios en la Dirección Provincial de Tungurahua, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2011 a junio de 2014, sin embargo no existe todavía el informe aprobado por Contraloría. **Se cumple**

2.11. La Ejecución Presupuestaria

En razón de existir la administración financiera de manera descentralizada, en el cuadro que sigue se encuentra la ejecución presupuestaria de la Dirección Provincial, incluido los Seguros Especializados. **Se cumple la ejecución presupuestaria señalada.**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DIRECCIÓN PROVINCIAL TUNGURAHUA

ADMINSTRADORAS: DG / PENSIONES / RIESGOS / S.S.I.F. / S.S.C.

AÑO 2014

	Asignado	Codificado	Ejecutado	% de ejecución
Gasto Total	\$ 2.518.143,96	\$ 2.681.695,05	\$ 2.130.218,69	79,44%
Gasto Corriente	\$ 2.451.336,27	\$ 2.614.887,36	\$ 2.079.639,20	79,53%
Gasto de Inversión	\$ 66.807,69	\$ 66.807,69	\$ 50.579,49	75,71%
Gasto de Capital	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0,00%

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios

Evento de rendición de cuentas realizado, ubicado en la Ciudad de Ambato, Calle Castillo entre Bolívar y Sucre, frente al Parque Montalvo

1. APORTES DE LOS CIUDADANOS

FECHA DEL EVENTO 2015-02-12		PROVINCIA TUNGURAHUA		
PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADAS POR LA CIUDADANIA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANIA	COMPROMISO INSTITUCIONAL	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Página web, tiene problemas en su tamaño de letra (Jubilados y Campesinos)	Mejorar la Página web, diseñando letras más grandes y fácil acceso (Jubilados y Campesinos)	Trasladar inquietud a Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Inmediata	Trasladar inquietud a Dirección Nacional de Tecnología de la Información
Los empleadores no pueden visualizar en la Web del IESS la evolución del tiempo y valor de los subsidios de los trabajadores.	Que se incorpore un aplicativo para que los empleadores puedan visualizar los subsidios de los trabajadores.	Trasladar inquietud a Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Inmediata	Trasladar inquietud a Dirección Nacional de Tecnología de la Información
Se produce congestión en el Hospital del IESS por la gran afluencia de pacientes que requieren atención básica de salud.	Trabajar en campañas de difusión en salud preventiva e información de los niveles de atención médica	Programar e Implementación de campañas de difusión de medicina básica.	A partir del mes de abril	Prestaciones de Salud
Preocupación por los Empleadores sobre las sanciones por Responsabilidad Patronal.	Difundir y dar a conocer el cumplimiento de obligaciones para evitar multas.	Implementar campañas de prevención de Responsabilidades Patronales.	A partir del mes de abril	Aportes, Fondos y Reservas
Inquietud de los Empleadores por frecuente abandono de los trabajadores para realizar exámenes médicos en el Hospital del IESS.	Que el IESS realice exámenes preventivos en las empresas realizando exámenes médicos in situ. Se optimizaría el tiempo de trabajo y abarataría el costo por conceptos de permisos.	Analizar y coordinar con las autoridades pertinentes la implementación de este servicio, en las campañas que actualmente se realiza. El IESS visita tu Barrio".	Mes de marzo	Prestaciones de Salud
Existe desinformación de parte de la población campesina respecto de los beneficios que concede el Seguro Social Campesino.	Trabajo conjunto con los afiliados, representantes de las comunidades y las autoridades del SSC-Tungurahua con la finalidad que se maneje una información acertada.	Establecer reuniones permanentes entre autoridades del Seguro Social campesino de Tungurahua y dirigentes de las	Inmediato	Seguro Social Campesino

		Organizaciones Campesinas.		
Falta de educación sobre la importancia de la Seguridad Social en las Escuelas y Colegios	Capacitar a docentes de nuestras instituciones con eventos de capacitación por parte de funcionarios del IESS sobre los aportes, jubilaciones y beneficios de ser afiliados al IESS. Charlas sobre la buena administración del salario, afiliándose al IESS.	Se programará eventos de coordinación con el Director de Distrito de Educación para estructurar un programa de capacitación a docentes, en Seguridad Social.	Mes de abril	Aportes, Fondos y Reservas
Los Adultos Mayores del IESS indican que no tienen una atención médica especializada y personalizada, que priorice el control y combate de las enfermedades crónicas y catastróficas, con un trato adecuado	Que la Unidades Médicas se provean de insumos y recursos para la atención al Adulto Mayor, dando atención prioritaria en enfermedades crónicas y catastróficas, dando turnos preferenciales y se brinde un buen trato.	Se implementará procedimientos para agilizar la provisión de medicamentos y se analizará la posibilidad de implementar el servicio médico con enfoque de crónicos metabólicos.	Inmediato	Prestaciones de Salud
Hay preocupación por la ineficacia del actual sistema de turnos a través del Call Center	Se busque otra modalidad para el agendamiento de citas médicas y se elimine el call center a nivel nacional y se ubique en cada provincia	Trasladar el pedido a las autoridades del seguro de Salud de Tungurahua	Inmediato	Prestaciones de Salud
Se tiene preocupación sobre el anuncio de la eliminación del aporte del Estado para cubrir el 40% del financiamiento de las prestaciones de las pensiones del Seguro General.	Sugerir a la Asamblea Nacional, se mantenga en la Ley de Seguridad Social el 40% del aporte a las pensiones jubilares y de derechohabientes.	Brindar las facilidades para transmitir el pedido el pedido de mantener el 40% de las pensiones jubilares a las autoridades del seguro de Pensiones.	Inmediato	Prestaciones de Pensiones, y Riesgos del Trabajo
Se nota satisfacción por las acciones de la actual administración.	Felicitación a la nueva administración del IESS, sugiriendo mejorar el servicio del Call Center, e incrementar el número de especialistas	Realizar gestiones administrativas para lograr que el Call Center sea desconcentrado en la Provincia de Tungurahua. Llenar cargos vacantes de Médicos.	Inmediato	Dirección Provincial; Prestaciones de Salud