En el sitio web

¿Cómo cancelar una cita médica con IzyBot?

Ingresa a www.iess.gob.ec

Clic en **“Citas Médicas en Línea”** o en el chatbot

Valida que no eres un robot

Ingresa tu número de cédula

Confirma que el nombre sea el correcto

Registra fecha de expedición de la cédula

Clic en **“Cancelar cita”**

Revisa la cita y da clic en cancelar

Ingresa tu número de cédula para confirmar la cancelación

Izy te mostrará los detalles de la cita cancelada

Para finalizar da clic en **“Es todo, ¡Gracias!”**

Cancela tu cita mínimo 4 horas antes

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

IzyBot
Agenda tu cita médica fácil