		INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS		
INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES				
LUGAR DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		EN EL INTERIOR	X	EN EL EXTERIOR
Nro. INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES: DNPR-2025-11-0003		FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 19/11/2025		
DATOS GENERALES				
APELLIDOS-NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR: CASTILLO ANDINO YESSENIA CAROLINA		CÉDULA: 0502933914	PUESTO QUE OCUPA: PLANIFICADORA	
CIUDAD-PROVINCIA-PAÍS: GUAYAQUIL - GUAYAS - ECUADOR		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE EL SERVIDOR PERTENECE: DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS		
SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Yessenia Carolina Castillo Andino Gina Elizabeth Pazmiño Sandoval				
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS				
ACTIVIDADES DETALLADAS POR DÍA				
<p>11 de noviembre de 2025 07:00 a 08:00 Salida Domicilio a aeropuerto 08:00 a 09:00 Embarque de vuelo 09:00 - 09:53 Viaje de Quito a Guayaquil Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos Monitoreo y control del proceso: Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales 11:00 - 11:30 Reunión y Presentación con autoridades para inicio de Monitoreo 11: 30 -12:00 Revisión de Expedientes de Derivaciones y Referencias 12:00 a 13:00 Entrevistas con personal que interviene en los procesos de Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales 13:00 a 14:00 Elaboración, Revisión y recolección de Firmas en Análisis AVA e Informe de control y seguimiento del procesos de Derivaciones. Levantamiento del Proceso Consulta Externa 14:00 a 15:30 Presentación con autoridades para Levantamiento del Proceso de Consulta Externa 15:30 a 17:00 Levantamiento, Observación, Entrevistas, Recorrido Hospitalario para el Levantamiento del proceso de Consulta Externa.</p> <p>12 de noviembre de 2025 Monitoreo y control del proceso: Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales Hospital del Día Efrén Jurado López 08:00 - 09:00 Reunión y Presentación con autoridades para inicio de Monitoreo y Levantamiento 09: 00 -11:00 Revisión de Expedientes de Derivaciones y Referencias 11:00 a 12:00 Entrevistas con personal que interviene en los procesos de Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales 12:00 a 13:00 Elaboración, Revisión y recolección de Firmas en Análisis AVA e Informe de control y seguimiento del procesos de Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales. 13:00 a 13:30 Almuerzo Levantamiento del Proceso Consulta Externa 13:30 a 15:30 Presentación con autoridades para Levantamiento del Proceso de Consulta Externa 15:30 a 17:00 Levantamiento, Observación, Entrevistas, Recorrido Hospitalario para el Levantamiento del proceso de Consulta Externa.</p> <p>13 de noviembre de 2025 Coordinación Provincial de Prestación de Servicios de Salud Guayas Monitoreo y control del proceso: Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales 08:00 - 09:30 Reunión y Presentación con autoridades para inicio de Monitoreo y Levantamiento 09: 30 -11:00 Revisión de Expedientes de Derivaciones y Referencias 11:00 a 12:30 Entrevistas con personal que interviene en los procesos de Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales 12:30 a 14:00 Elaboración, Revisión y recolección de Firmas en Análisis AVA e Informe de control y seguimiento del procesos de Derivaciones, Referencias y Contrareferencias Nacionales. 14:00 a 15:00 Almuerzo 15:00 a 16:00 Movilización a Aeropuerto 16:00 a 17:10 Embarque de vuelo 17:10 a 18:00 Vuelo de Retorno a Quito</p>				
PRODUCTOS ALCANZADOS:				
* Análisis de la información (expedientes). * Aplicación de herramientas para medir grado de cumplimiento. * Informe de control y seguimiento de procesos				
ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA	
FECHA dd-mmm-aaaa	11/11/2025	13/11/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios. Se deberá aumentar el número de casilleros necesarios para detallar la ruta completa.	
HORA hh:mm	8:00	19:00		
HORA Inicio de Labores el día de retorno		8:00		

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Taxi	Quito - Tababela	11/11/2025	8:00	11/11/2025	9:00
Aéreo	LATAM	Tababela - Guayaquil	11/11/2025	09:00	11/11/2025	9:53
Aéreo	LATAM	Guayaquil - Tababela	13/11/2025	17:10	13/11/2025	18:00
Terrestre	Taxi	Tababela- Quito	13/11/2025	18:00	13/11/2025	19:00
NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público, aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.						
OBSERVACIONES						
En este campo se debe notificar las novedades que alteraron la ruta de la comisión y cualquier otra eventualidad.						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO			NOTA			
			El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.			
CASTILLO ANDINO YESSENIA CAROLINA / PLANIFICADORA						
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO			
NOMBRE: HERRERA TOLEDO ANA CRISTINA / DIRECTORA NACIONAL DE PROCESOS			NOMBRE: HERRERA TOLEDO ANA CRISTINA / DIRECTORA NACIONAL DE PROCESOS			

DETALLE DE DOCUMENTOS GENERADOS DE GASTOS DE VIÁTICOS Y MOVILIZACIÓN

ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR
1	004-001-000012877	Hospedaje	\$ 70,00
2	001-008-000574421	Alimentación	\$ 10,65
3	001-010-000029154	Alimentación	\$ 15,98
4	001-002-000184262	Alimentación	\$ 6,00
5	002-005-000007449	Alimentación	\$ 14,70
6	026-052-000509592	Alimentación	\$ 3,80
7			
TOTAL:			\$ 121,13
MOVILIZACIÓN			
N°	NÚMERO FACTURA	DETALLE	VALOR TOTAL
1	N/A	N/A	
2			
TOTAL:			\$ -

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 1103982979001

FACTURA

No. 004-001-000012877

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

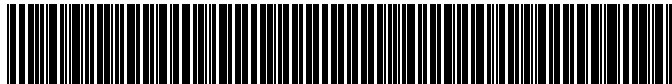
1211202501110398297900120040010000128778788797415

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 12/11/2025 16:20:16

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1211202501110398297900120040010000128778788797415

Orellana Espinosa Fatima Beatriz

HOTEL VERSAILLES INTERNACIONAL

Dirección Matriz: Lorenzo de Garaycoa y Padre Solano

Dirección Sucursal: Quisquis 100 y Ximena

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

Razón Social / Nombres y Apellidos: Castillo Andino Yessenia Carolina

Identificación 0502933914

Fecha 12/11/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección: Quito

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
P0000001		2.00	Noches de hospedaje Habitación individual Desde 2025/11/11 Hasta 2025/11/13		30.4347	0.00	0.00	0.00	60.87

Información Adicional

EmiReg: Regimen General
EmiImp: Sifoct
RecEma: yesseniac2707@gmail.com
RecTel: 0998922518

Forma de pago	Valor
01 - SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	70.00

SUBTOTAL 15%	60.87
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	60.87
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	9.13
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	70.00

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO 0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: 0.00
(Incluye IVA cuando corresponda)

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 0992255404001

FACTURA

No. 001-008-000574421

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1111202501099225540400120010080005744211234567812

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 11/11/2025 10:35:59

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1111202501099225540400120010080005744211234567812

EL CAFE DE TERE CAFEDETERE SA

EL BOLON DE TERE

Dirección Matriz: AV GUILLERMO PAREJA ROLANDO SOLAR 7 MZ 102

Dirección Sucursal: AV GUILLERMO PAREJA ROLANDO SOLAR NO 7

Contribuyente Especial 0209

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: JESSENIA CASTILLO

Identificación 0502933914

Fecha 11/11/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
1175	VAJ0031	1.00	TIGRILLO MIXTO		6.00	0.00	0.00	0.00	6.00
731	VEN0073	1.00	JUGO NARANJA PEQUENO		2.43	0.00	0.00	0.00	2.43
1240	VAJ0096	1.00	HUEVO FRITO		0.83	0.00	0.00	0.00	0.83

Información Adicional

Dirección: QUITO
Teléfono: 0996440184
Email: jesseniac2707@gmail.com

Forma de pago	Valor
19 - TARJETA DE CREDITO	10.65

SUBTOTAL 15%	9.26
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	9.26
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	1.39
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	10.65

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 0993393076001

FACTURA

No. 001-010-000029154

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1111202501099339307600120010100000291540000000010

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 11/11/2025 20:17:24

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1111202501099339307600120010100000291540000000010

MAGMA S.A.

MAGMA BY KG

Dirección Matriz: GUAYAS / GUAYAQUIL / TARQUI / AV LAS MONJAS 306 Y CALLE TERCERA Y CALLE CUARTA

Dirección Sucursal:

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: JESSENIA CASTILLO

Identificación 0502933914

Fecha 11/11/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección: QUITO

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
549846		1.00	FROZEN COCO		2.60	0.00	0.00	0.00	2.60
654465		1.00	COSTILLA ST. LOUIS		11.295652	0.00	0.00	0.00	11.30

Información Adicional

Atendido por: KATIUSKA GONZALEZ GONZALEZ BORBOR

Dirección: QUITO

Forma de pago	Valor
19 - TARJETA DE CREDITO	15.98

SUBTOTAL 15%	13.90
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	13.90
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	2.08
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	15.98

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 0993375793001

FACTURA

No. 001-002-000184262

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1211202501099337579300120010020001842620000000013

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 12/11/2025 17:56:18

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1211202501099337579300120010020001842620000000013

LA FINESTRA S.A.S.

LA FINESTRA S.A.S.

Dirección Matriz: GUAYAQUIL / CALLE PRIMERA Y CALLE SEGUNDA/MAPASINGUE OESTE

Dirección Sucursal: GUAYAQUIL / CALLE PRIMERA Y CALLE SEGUNDA/MAPASINGUE OESTE

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: YESSENIA CASTILLO

Identificación 0502933914

Fecha 12/11/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección: xxxxxx

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
N2208	N2208	1.00	Pistacho y Mora		5.217	0.00	0.00	0.00	5.22

Información Adicional	
Descripción:	VENTA PUNTO DE VENTA

Forma de pago	Valor
19 - TARJETA DE CREDITO	6.00

SUBTOTAL 15%	5.22
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	5.22
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	0.78
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	6.00

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 1724909278001

FACTURA

No. 002-005-000007449

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

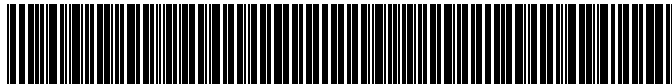
1311202501172490927800120020050000074491234567814

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 13/11/2025 15:44:31

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1311202501172490927800120020050000074491234567814

VILLARREAL COVE¿ SAHAID AGUSTIN

Cevicheria Guayaca - Mercado Palo Santo

Dirección Av. Kennedy Norte Manzana 110 - Guayaquil
Matriz:

Dirección Av. Kennedy Norte Manzana 110 - Guayaquil
Sucursal:

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

Razón Social / Nombres y Apellidos: CASTILLO ANDINO YESSENIA CAROLINA

Identificación 0502933914

Fecha 13/11/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección: NA

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
0000214	0000214	1.00	Chop Suey Perucho		14.70	0.00	0.00	0.00	14.70

Información Adicional	
Propina:	0.00
Email:	y_c_nia_c@hotmail.com

Forma de pago	Valor
19 - TARJETA DE CREDITO	14.70

SUBTOTAL 0%	14.70
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	14.70
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	14.70

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00

NO TIENE LOGO

R.U.C.: 1792141486001

FACTURA

No. 026-052-000509592

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

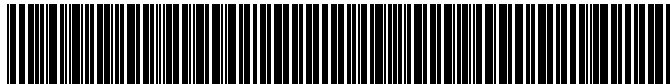
1311202501179214148600120260520005095924126153311

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 13/11/2025 16:39:17

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1311202501179214148600120260520005095924126153311

PROMOTORA ECUATORIANA DE CAFE DE COLOMBIA S.A.
PROCAFECOL ECUADOR

JUAN VALDEZ

Dirección Matriz: PICHINCHA / QUITO / INAQUITO / COREA 126 Y AV. AMAZONAS

Dirección Sucursal: GUAYAS / GUAYAQUIL / AV. DE LAS AMERICAS S/N

Contribuyente Especial 826

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: YESSENIA CASTILLO

Identificación 0502933914

Fecha 13/11/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
61457		1.00	BUBBLE TEEA MORA AZUL 16 OZ		3.3043	0.00	0.00	0.00	3.30

Información Adicional

CORREO 1: yesseniac2707@gmail.com

Forma de pago	Valor
01 - SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	3.80

SUBTOTAL 15%	3.30
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	3.30
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	0.50
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	3.80

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO 0.00

AHORRO POR SUBSIDIO: 0.00
(Incluye IVA cuando corresponda)