

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Objetivo 8. Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

Indicador											Comportamiento
8.23. IE-DSSC-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
46	46	46	45	44	45	42	41	40	38	37	44
Resultados (Por Período) 2025											
50	52	49	47	44	45	52	55	53	57	57	50
Avance 2025											
108.70 %	113.04 %	106.52 %	104.44 %	100.00 %	100.00 %	123.81 %	134.15 %	132.50 %	150.00 %	154.05 %	113.64 %
											
8.25. IE-DNRGC-NA-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
83,368,885.603	154,012,987.621	244,724,685.343	333,384,343.985	425,209,708.651	512,193,908.325	597,542,869.58	692,678,659.327	781,649,492.378	871,737,475.778	963,065,342.812	1,054,666,507.88
Resultados (Acumulado) 2025											
76,148,485.39	140,873,132.03	217,411,851.85	289,363,927	356,289,091.15	421,239,993.87	491,858,480.8	551,929,241.39	623,659,936.97	698,122,124.47	762,578,371.5	838,962,798.04
Avance 2025											
91.34 %	91.47 %	88.84 %	86.80 %	83.79 %	82.24 %	82.31 %	79.68 %	79.79 %	80.08 %	79.18 %	79.55 %
											
8.26. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
720,839,345.72	1,483,145,584.71	2,268,946,598.79	3,039,539,064.84	3,837,353,893.31	4,622,198,183	5,420,013,011.39	6,203,472,688.63	6,992,019,694.41	7,778,614,158.98	8,562,056,610.06	9,345,251,927.35
Resultados (Acumulado) 2025											
768,825,363.46	1,537,388,762.99	2,306,620,414.77	3,091,079,216.15	3,873,531,190.19	4,668,099,795.61	5,461,216,201.17	6,244,695,793.9	7,034,387,080.46	7,816,885,808.96	8,599,798,820.02	9,390,562,102.41
Avance 2025											
106.66 %	103.66 %	101.66 %	101.70 %	100.94 %	100.99 %	100.76 %	100.66 %	100.61 %	100.49 %	100.44 %	100.48 %
											
8.27. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
14	14	13	13	13	13	12	12	12	12	11	11
Resultados (Por Período) 2025											
17	17	17	17	17	17	17	18	17	17	18	16
Avance 2025											
121.43 %	121.43 %	130.77 %	130.77 %	130.77 %	130.77 %	141.67 %	150.00 %	141.67 %	141.67 %	163.64 %	145.45 %
											
8.28. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo - Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
456	458	460	462	463	465	467	469	471	473	475	490
Resultados (Por Período) 2025											
505	493	501	461	449	423	449	472	477	475	521	543
Avance 2025											
110.75 %	107.64 %	108.91 %	99.78 %	96.98 %	90.97 %	96.15 %	100.64 %	101.27 %	100.42 %	109.68 %	110.82 %

8.29. IE-DNFTSD-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
415	438	461	484	507	530	553	576	599	622	645	668
Resultados (Por Período) 2025											
571	557	528	506	493	485	492	488	477	473	466	460
Avance 2025											
137.59 %	127.17 %	114.53 %	104.55 %	97.24 %	91.51 %	88.97 %	84.72 %	79.63 %	76.05 %	72.25 %	68.86 %

8.30. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados		Continuo
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.8632	0.5412	
Avance 2025		
95.91 %	54.12 %	
		

8.31. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
0.08											
Resultados (Por Período) 2025											
0.0853											
Avance 2025											
106.62 %											
											

Estrategia

- 8.1. Optimizar el gasto per capita por prestación
- 8.2. Mejorar la gestión institucional en función a los estudios actuariales para la sostenibilidad financiera
- 8.3. Mejorar la gestión de recaudación y cartera

Riesgos	Calificación
1. Reducción de ingresos por aportes CAUSARÍA disminución de la capacidad financiera de los fondo	81
2. No registro de fecha de defunción de jubilados del SSC en el Registro Civil CAUSARÍA pagos injustificados a jubilados fallecidos del SSC.	49
3. Pagos indebidos CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro General de Riesgos de Trabajo	48
4. El retraso en la presentación de los Estudios Actuariales, CAUSARÍA demoras en toma de decisiones por parte del Consejo Directivo.	18

Objetivo 9. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Indicador	Comportamiento		
9.19. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera - Fondo - Riesgos del Trabajo	Continuo		
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
14,716,556.39	30,694,714.55	45,586,556.34	59,949,386.46
Resultados (Acumulado) 2025			
11,476,346	25,112,215	46,823,068	66,425,557
Avance 2025			
77.98 %	81.81 %	102.71 %	110.80 %
			

9.20. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0				0			0		
Resultados (Acumulado) 2025												
6,594,346.97			11,282,452.97				45,560,118.57			89,123,121.98		
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
												
9.21. IE-DSSC-NA-14-Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
22,963,558.73			45,927,117.46				68,890,676.19			91,854,234.92		
Resultados (Acumulado) 2025												
-13,148,743.47			-16,131,607.47				5,687,415.53			-6,020,257.47		
Avance 2025												
-57.26 %			-35.12 %				8.26 %			-6.55 %		
												
9.24. IE-DG-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria Administradoras a Nivel Nacional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0303	0.0524	0.0834	0.1538	0.2164	0.2724	0.3268	0.3819	0.4383	0.5078	0.5833	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0379	0.0666	0.0937	0.1247	0.1589	0.1935	0.2414	0.2887	0.3201	0.3507	0.383	0.4551	
Avance 2025												
125.08 %	127.10 %	112.35 %	81.08 %	73.43 %	71.04 %	73.87 %	75.60 %	73.03 %	69.06 %	65.66 %	45.51 %	
												
9.25. IE-DG-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria Fondo a Nivel Nacional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0458	0.0976	0.1885	0.2878	0.3588	0.424	0.4912	0.5659	0.6355	0.7183	0.7973	0.999	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0621	0.1287	0.2051	0.2718	0.34	0.4063	0.4728	0.5547	0.6182	0.6829	0.7499	0.8816	
Avance 2025												
135.59 %	131.86 %	108.81 %	94.44 %	94.76 %	95.83 %	96.25 %	98.02 %	97.28 %	95.07 %	94.05 %	88.25 %	
												
9.26. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0				0			0		
Resultados (Acumulado) 2025												
25,636,012			5,214,729				203,236,859			-13,496,008		
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			85.00 %		
												
9.27. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
22,437,103.78			49,874,207.57				79,311,311.35			105,748,415		
Resultados (Acumulado) 2025												
5,684,246			-3,153,861				-293,924,660			-270,487,955		
Avance 2025												
25.33 %			-6.32 %				-370.60 %			-255.78 %		
												

9.29. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Consolidado Institucional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.07	0.1685	0.4051	0.4903	0.6314	0.6876	0.7349	0.7715	0.8137	0.875	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0006	0.0114	0.0466	0.0888	0.1471	0.2128	0.2597	0.2994	0.3356	0.3954	0.5632	0.6518	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	66.57 %	52.70 %	36.31 %	43.40 %	41.13 %	43.54 %	45.67 %	51.25 %	69.21 %	74.49 %	

9.30. IE-DNFTSD-NA-43-Brecha financiera - Fondo Seguro de Desempleo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
26,845,703.56			48,691,407.12			72,537,110.68			95,382,814.25			
Resultados (Acumulado) 2025												
23,132,433.77			43,635,698.91			70,554,356.91			95,161,768.9			
Avance 2025												
86.17 %			89.62 %			97.27 %			99.77 %			

Estrategia

9.1. Implementar mecanismos de control para gestionar un gasto eficiente

9.2. Optimizar la ejecución presupuestaria de la institución, en función de una planificación efectiva

Riesgos											Calificación	
1. No disponer de la información de saldos contables de años anteriores CAUSARÍA demoras en el proceso de registro y depuración de cuentas contables en la Subdirección											54	

Objetivo 10. Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

Indicador											Comportamiento	
10.7. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
353,635			345,680			337,699			329,693			
Resultados (Por Período) 2025												
267,113			445,511			474,769			359,738			
Avance 2025												
75.53 %			128.88 %			140.59 %			109.11 %			

10.8. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
615			827			1,501			1,807			
Resultados (Acumulado) 2025												
892			895			1,136			514			
Avance 2025												
145.04 %			108.22 %			75.68 %			28.44 %			

10.9. IE-DNAC-NA-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,810,565	3,807,310	3,809,747	3,819,728	3,823,085	3,822,453	3,827,876	3,839,284	3,847,835	3,860,350	3,868,303	3,858,712	
Resultados (Acumulado) 2025												
3,801,868	3,803,888	3,810,257	3,807,806	3,822,392	3,850,540	3,838,171	3,862,091	3,878,926	3,863,037	3,893,067	3,894,083	
Avance 2025												
99.77 %	99.91 %	100.01 %	99.69 %	99.98 %	100.73 %	100.27 %	100.59 %	100.81 %	100.07 %	100.64 %	100.92 %	

10.10. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
529.02	529.14	529.32	530.53	528.23	530.13	532.31	532.89	533.27	533.67	533.53	538.29
Resultados (Por Período) 2025											
526.6945	527.7303	527.2024	528.162	527.4302	527.7574	528.2676	528.5217	529.2116	528.9813	529.4321	530.1525
Avance 2025											
99.56 %	99.73 %	99.60 %	99.55 %	99.85 %	99.55 %	99.24 %	99.18 %	99.24 %	99.12 %	99.23 %	98.49 %
											
Estrategia											
10.1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos para la afiliación y entrega de prestaciones del Seguro Social Campesino											
10.2. Desarrollar nuevos paquetes prestacionales para la captación de afiliados de segmentos específicos											
10.3. Implementar iniciativas que promuevan la afiliación voluntaria en el exterior											
10.4. Fortalecer los mecanismos de control de evasión y elusión											
Riesgos											Calificación
1. Problemas en el pago de planillas y acceso a servicios CAUSARÍA reducción de afiliados voluntarios en el exterior.											54
2. Error de procesamiento de base de datos CAUSARIA que no se pueda reducir la brecha de Evasión en afiliación											10

Objetivo 11. Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Indicador											Comportamiento
11.11. IE-DNSAC-NA-24-Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.8116						0.85					
Resultados (Por Período) 2025											
0.907						0.866					
Avance 2025											
111.75 %						101.88 %					
											
11.12. IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.9694	0.9362	0.8549	0.9466	0.9015	0.9179	0.9097	0.9034	0.9028	0.9076	0.9371	0.9083
Avance 2025											
107.71 %	104.02 %	94.99 %	105.18 %	100.17 %	101.99 %	101.08 %	100.38 %	100.31 %	100.84 %	104.12 %	100.92 %
											
11.13. IE-DNSAC-NA-40-Porcentaje de trámites administrativos simplificados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.12						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.125						1					
Avance 2025											
104.17 %						100.00 %					
											
11.14. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	23	23	23	21	20	21	20	20	19
Resultados (Por Período) 2025											
10	9	8	6	13	12	12	11	10	11	12	12

Avance 2025											
41.67 %	37.50 %	33.33 %	26.09 %	56.52 %	52.17 %	57.14 %	55.00 %	47.62 %	55.00 %	60.00 %	63.16 %
											
11.20. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4933	0.5012	0.498	0.4752	0.4383	0.4416	0.526	0.5278	0.6624	0.5498	0.574	0.5821
Avance 2025											
54.81 %	55.69 %	55.33 %	52.80 %	48.70 %	49.07 %	58.44 %	58.64 %	73.60 %	61.09 %	63.78 %	64.68 %
											
11.21. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1334	0.1814	0.2331	0.2985	0.3002	0.3223	0.3237	0.3219	0.3181	0.3051	0.296	0.2944
Avance 2025											
14.82 %	20.16 %	25.90 %	33.17 %	33.36 %	35.81 %	35.97 %	35.77 %	35.34 %	33.90 %	32.89 %	32.71 %
											
11.22. IE-DSGRT-NA-45- Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
180	172	164	155	147	139	131	123	114	106	98	90
Resultados (Por Período) 2025											
242.0283	118.1667	185.3646	152.79	113.1053	85.6716	49.1389	65.9067	76.8614	75.1571	72.385	69.7164
Avance 2025											
134.46 %	68.70 %	113.03 %	98.57 %	76.94 %	61.63 %	37.51 %	53.58 %	67.42 %	70.90 %	73.86 %	77.46 %
											
11.23. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6933	0.6651	0.6518	0.658	0.6667	0.6723	0.6761	0.6778	0.6582	0.6486	0.6407	0.634
Avance 2025											
86.66 %	83.14 %	81.47 %	82.25 %	83.34 %	84.04 %	84.51 %	84.72 %	82.27 %	81.07 %	80.09 %	79.25 %
											
11.24. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6984	0.677	0.6631	0.6621	0.6726	0.683	0.6908	0.6972	0.6967	0.6961	0.6919	0.6982
Avance 2025											
87.30 %	84.62 %	82.89 %	82.76 %	84.07 %	85.38 %	86.35 %	87.15 %	87.09 %	87.01 %	86.49 %	87.28 %
											
Estrategia											
11.1. Desarrollar nuevas modalidades de prestación de servicios											
11.2. Mejorar los tiempos de atención de los trámites ciudadanos											
11.3. Implementar un modelo integral de atención de calidad al ciudadano											
11.4. Implementar acciones de medicina preventiva											

Riesgos	Calificación
1. Las limitaciones del sistema SOAM, CAUSARÍA que no se llenen los formularios de seguimiento y control, no se pueda completar la implementación del manual	56
2. Incumplimiento de los cronogramas de compras de medicamentos, insumos y biomateriales por parte de la Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del SSC CAUSARÍA desabastecimiento para el desarrollo de la gestión operativa de los dispensarios	35
3. La falta de personal para el seguimiento de las diferentes actividades de las Estrategias y Programas de Promoción y Prevención de la salud CAUSARÍA que no se pueda cumplir con la planificación	24
4. La disminución en la oferta de servicios de Primer Nivel de Atención CAUSARÍA retraso en la implementación en el Modelo de Atención de Salud	16

Objetivo 12. Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Indicador	Comportamiento
12.11. IE-DNPR-NA-41-Nivel de Madurez Institucional en la administración de procesos	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene - Dic	
2.4	
Resultados (Por Período) 2025	
1.9	
Avance 2025	
79.17 %	
	
12.13. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos intervenidos	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.72	0.8
Resultados (Acumulado) 2025	
0.76	0.8
Avance 2025	
105.56 %	100.00 %
	

Estrategia

- 12.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia
- 12.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua
- 12.3. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones
- 12.5. Fortalecer la planificación, implementación y control de las acciones estratégicas, tácticas y operativas alineadas al Modelo de Gestión Institucional

Riesgos	Calificación
1. La falta de aprobación del modelo de gestión CAUSARÍA la no implementación de este modelo a nivel nacional	80
2. No cumplir, actualizar o implementar un plan de mejora de procesos CAUSARIA que los mismos no estén estandarizados u homologados cuyo IMPACTO reflejará la ineficiencia en la ejecución de procesos y una pobre medición del desempeño	63
3. El incumplimiento en la aplicación de las metodologías vigentes CAUSARIA la documentación de procesos sin valor agregado.	40
4. El no contar con la conceptualización aprobada de los indicadores estratégicos CAUSARÍA retrasos en la gestión de resultados esperados	24

Objetivo 13. Objetivo Estratégico N°6 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Indicador	Comportamiento
13.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1
Resultados (Acumulado) 2025	
0.4985	0.86
Avance 2025	
99.70 %	86.00 %
	

13.6. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
0.86											
Resultados (Por Período) 2025											
0.2348											
Avance 2025											
27.30 %											
											
13.8. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2025											
0.0042	0.0083	0.0079	0.0077	0.0071	0.0052	0.014	0.0071	0.008	0.0079	0.0061	0.0054
Avance 2025											
42.00 %	83.00 %	79.00 %	77.00 %	71.00 %	52.00 %	140.00 %	71.00 %	80.00 %	79.00 %	61.00 %	54.00 %
											
Estrategia											
13.1. Implementar un Plan de Carrera y formación continua a nivel nacional											
13.2. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)											
Riesgos											Calificación
1. No contar con personal técnico capacitado en nuevas tecnologías y conocimiento del negocio CAUSARÍA retardo en el tiempo de atención de requerimientos e incidentes de desarrollos de los aplicativos informáticos previamente priorizados											80
2. Ausencia de talento humano a partir de la falta de profesionales epidemiólogos en territorio CAUSARÍA la ausencia o déficit de la gestión de los procesos de la vigilancia epidemiológica.											64

Objetivo 14. Objetivo Estratégico N°7 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

Indicador			Comportamiento
14.13. IE-DNTI-NA-49-Porcentaje de aplicativos migrados a nuevas tecnologías			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.91	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
0.8333	0.8	0.9091	
Avance 2025			
92.59 %	87.91 %	90.91 %	
			
14.14. IE-DNTI-NA-50-Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.25	0.5	0.9	
Resultados (Acumulado) 2025			
0	0.2	0.4	
Avance 2025			
0.00 %	40.00 %	44.44 %	
			
Estrategia			
14.1. Mejorar los sistemas de información gerencial y aplicativos			
14.2. Automatizar y virtualizar los servicios de asistencia a los usuarios bajo un enfoque de simplicidad			
14.3. Desarrollar el Plan de Innovación y Modernización del IESS			
14.4. Automatizar los procesos internos maduros			
Riesgos			Calificación
1. Carencia de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que esté apalancado en una política, emitido por la Dirección Nacional de Riesgos Institucionales CAUSARIA despliegue de aplicativos informáticos no asegurados			80

2. La baja prioridad asignada para la identificación y evaluación de riesgo operativo y de seguridad de la información en las unidades en las que se prevé implementar la gestión de riesgos CAUSARÍA demoras en el cumplimiento de los cronogramas establecidos.	48
3. Falta de lineamientos estratégicos CAUSARÍA registro de información incorrecta	35

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Villarroel Chalán, Jorge Antonio
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Auditoria Interna de la Seguridad Social

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Actuarial, de Investigación y Estadística

Objetivo 1. Incrementar la calidad de los productos de la gestión actuarial y estadística MEDIANTE el uso de tecnologías y el mejoramiento de procesos

Indicador	Comportamiento
1.1. NC-DAIE-NA-7-Porcentaje de mapas de calor incluidos en memoria estadística del IESS y/o boletín estadístico internacional elaborados	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene - Dic	
1	
Resultados (Por Período) 2025	
1	
Avance 2025	
100.00 %	
	
1.2. NC-DAIE-NA-9-Porcentaje de informes técnicos y/o Investigaciones en el campo de seguridad social elaborados	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Resultados (Por Período) 2025	
1	1
Avance 2025	
100.00 %	100.00 %
	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DAIE C001 PA-DAIE-2025-093- Estudios Actuariales de los fondos de IVM, RT, SSC, SGSIF, Cesantía y Desempleo, corte diciembre 2022	0.00	0.00	Cancelado	17/10/2025	100.00 %	0.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vega Suárez, Gilberto Ramiro
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.8389	0.8656	0.8483	0.7991	0.8677	0.8567	0.9466	0.8268	0.9167	0.9026	0.9308	0.8434
Avance 2025											
83.89 %	86.56 %	84.83 %	79.91 %	86.77 %	85.67 %	94.66 %	82.68 %	91.67 %	90.26 %	93.08 %	84.34 %
1.3. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7345	0.7425	0.7658	0.7534	0.8117	0.895	1.0089	0.8621	0.8147	0.8018	0.7393	0.7068
Avance 2025											
73.45 %	74.25 %	76.58 %	75.34 %	81.17 %	89.50 %	100.89 %	86.21 %	81.47 %	80.18 %	73.93 %	70.68 %
1.4. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
136	2,141	4,146	6,151	8,156	10,161	12,166	14,171	16,176	18,181	20,186	20,322
Resultados (Acumulado) 2025											
0	2,171	4,585	7,528	10,054	12,658	14,643	16,587	18,790	21,864	24,059	24,059
Avance 2025											
0.00 %	101.40 %	110.59 %	122.39 %	123.27 %	124.57 %	120.36 %	117.05 %	116.16 %	120.26 %	119.19 %	118.39 %
1.5. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.8839	0.9474	0.9097	0.9262	0.9062	0.9016	0.8681	0.94	0.873	0.7705	0.9035	0.8091
Avance 2025											
88.39 %	94.74 %	90.97 %	92.62 %	90.62 %	90.16 %	86.81 %	94.00 %	87.30 %	77.05 %	90.35 %	80.91 %
1.6. IE-DSGRT-NA-45- Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
180	172	164	155	147	139	131	123	114	106	98	90
Resultados (Por Período) 2025											
242.0283	118.1667	185.3646	152.79	113.1053	85.6716	49.1389	65.9067	76.8614	75.1571	72.385	69.7164
Avance 2025											
134.46 %	68.70 %	113.03 %	98.57 %	76.94 %	61.63 %	37.51 %	53.58 %	67.42 %	70.90 %	73.86 %	77.46 %

1.8. NC-DSGRT-NA-5-Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
1.4925	0.8628	0.54	1.1312	1.6977	0.4658	0.8686	1.3427	1.4711	1.1535	1.5957	1.5237	
Avance 2025												
149.25 %	86.28 %	54.00 %	113.12 %	169.77 %	46.58 %	86.86 %	134.27 %	147.11 %	115.35 %	159.57 %	152.37 %	
1.9. NC-DSGRT-NA-6-Porcentaje de gestión de expedientes pendientes de resolución gestionados en el trimestre											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.5			0.25			0			
Resultados (Acumulado) 2025												
0.2759			0.0445			0			0			
Avance 2025												
36.79 %			8.90 %			0.00 %			100.00 %			
1.10. NC-DSGRT-NA-7-Porcentaje de cumplimiento al Plan de Control de Procesos de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1429	0.2381	0.3333	0.4286	0.4762	0.5714	0.619	0.7143	0.8095	0.8571	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.1429	0.24	0.36	0.52	0.64	0.72	0.72	0.84	0.92	1	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.80 %	108.01 %	121.33 %	134.40 %	126.01 %	116.32 %	117.60 %	113.65 %	116.67 %	100.00 %	
1.11. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Resultados (Por Período) 2025												
189.7097	181.375	134.9167	174.625	132.875	167.6667	309.5833	191.375	131	146.125	119.1667	186.5	
Avance 2025												
77.12 %	73.73 %	54.84 %	70.99 %	54.01 %	68.16 %	125.85 %	77.79 %	53.25 %	59.40 %	48.44 %	75.81 %	
Estrategia												
1.1. Supervisar, evaluar y regular, las prestaciones económicas que otorga el Seguro General de Riesgos del Trabajo												
1.2. Diseñar e implementar proyectos en prevención de riesgos laborales												
1.3. Transformación tecnológica de sistemas de la información del RT												
1.4. Desarrollar propuestas de reformas a la normativa concerniente del SGRT para su análisis y aprobación												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de transformación tecnológica y modernización de los sistemas CAUSARÍA que no se cuente con alertas en la demora de los procesos así como la falta de trazabilidad de los trámites											80	
2. Pagos indebidos de las prestaciones económicas del Seguro CAUSARÍA que se otorguen prestaciones económicas a personas que no tienen derecho y se disminuya el fondo prestacional del Seguro											48	
Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros												
Indicador											Comportamiento	
2.2. IE-DSGRT-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto Administradora - Riesgos del Trabajo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0414	0.0616	0.0946	0.1298	0.1615	0.2143	0.269	0.3345	0.3959	0.4272	0.4897	1	

Resultados (Acumulado) 2025											
0.0653	0.1062	0.1452	0.1889	0.2385	0.2846	0.3594	0.408	0.4517	0.5003	0.5397	0.6436
Avance 2025											
157.73 %	172.40 %	153.49 %	145.53 %	147.68 %	132.80 %	133.61 %	121.97 %	114.09 %	117.11 %	110.21 %	64.36 %
2.3. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo - Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
456	458	460	462	463	465	467	469	471	473	475	490
Resultados (Por Período) 2025											
505	493	501	461	449	423	449	472	477	475	521	543
Avance 2025											
110.75 %	107.64 %	108.91 %	99.78 %	96.98 %	90.97 %	96.15 %	100.64 %	101.27 %	100.42 %	109.68 %	110.82 %
2.4. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera - Fondo - Riesgos del Trabajo										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
14,716,556.39			30,694,714.55			45,586,556.34			59,949,386.46		
Resultados (Acumulado) 2025											
11,476,346			25,112,215			46,823,068			66,425,557		
Avance 2025											
77.98 %			81.81 %			102.71 %			110.80 %		
2.5. IE-DSGRT-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria-Fondo-Riesgos del Trabajo										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0399	0.0821	0.1399	0.1822	0.2335	0.2856	0.3326	0.3864	0.4382	0.4842	0.5372	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0728	0.1563	0.241	0.315	0.3951	0.4783	0.5567	0.6474	0.7196	0.7907	0.8629	0.9703
Avance 2025											
182.46 %	190.38 %	172.27 %	172.89 %	169.21 %	167.47 %	167.38 %	167.55 %	164.22 %	163.30 %	160.63 %	97.03 %
2.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos - Consolidado										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0098	0.022	0.1762	0.3114	0.4122	0.4755	0.6183	0.6758	0.7491	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0001	0.0002	0.0298	0.0331	0.0444	0.0554	0.1448	0.2085	0.4005	0.4055	0.6929
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	2.04 %	135.45 %	18.79 %	14.26 %	13.44 %	30.45 %	33.72 %	59.26 %	54.13 %	69.29 %
Estrategia											
2.1. Controlar los gastos prestacionales, operacionales y administrativos de la Administradora y Fondo del Seguro General de Riesgos del Trabajo											
2.2. Implementar acciones que permitan la solidez del Seguro General de Riesgos del Trabajo											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de pago de la Deuda del Estado por parte del Gobierno CAUSARÍA que no se cuente con todos los recursos necesarios para la gestión operativa del Seguro										63	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jaramillo Sarmiento, Alvaro Antonio
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Objetivo 6. Incrementar la sostenibilidad del fondo de salud

Indicador	Comportamiento	
6.7. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados	Continuo	
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.8632	0.5412	
Avance 2025		
95.91 %	54.12 %	
		
6.8. A91 Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT	Continuo	
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.15	0.3	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.3144	0.3043	
Avance 2025		
209.60 %	101.43 %	
		
Estrategia		
6.1. Controlar los medios de verificación en la entrega de prestaciones (2018 - 2022)		
6.2. Generar un estándar de criterios para derivación (2018 - 2022)		
6.3. Generar límites a las prestaciones de salud (2018 - 2022)		
6.4. Controlar la gobernanza de los sistema IESS (2018 - 2022)		
6.5. Fortalecer el modelo de reconocimiento económico: planillaje, facturación y calidad de facturación de los servicios (2023 - 2028)		
6.6. Fortalecer mecanismos para la recuperación de valores por concepto de prestaciones de salud (2023 - 2028)		
6.7. Reestructurar los procesos en bases a las nuevas primas de financiamiento (2023 - 2028)		
6.8. Fortalecer la asignación de recursos presupuestarios (2023 - 2028)		
Riesgos		Calificación
1. El no pago por parte del MEF de las prestaciones por concepto de Deuda del Estado CAUSARÍA que el Seguro de Salud no disponga de los suficientes recursos para el financiamiento de prestaciones médicas.		56
2. No percibir suficientes ingresos para las prestaciones de salud CAUSARÍA que no se puedan financiar los servicios de salud		40

Objetivo 7. Incrementar la calidad y control del gasto del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador				Comportamiento
7.21. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0	0		0	0
Resultados (Acumulado) 2025				
6,594,346.97	11,282,452.97		45,560,118.57	89,123,121.98
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %
				

7.22. IE-DSGSIF-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0344	0.0614	0.0913	0.1168	0.1498	0.1774	0.2169	0.2587	0.2839	0.3092	0.3475	0.4079	
Avance 2025												
344.00 %	153.50 %	114.13 %	35.39 %	35.67 %	35.48 %	37.40 %	38.61 %	37.85 %	37.25 %	37.77 %	40.79 %	
												
7.25. IE-DSGSIF-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0271	0.0719	0.115	0.1564	0.2015	0.2373	0.2716	0.3097	0.3334	0.3581	0.3937	0.5309	
Avance 2025												
271.00 %	179.75 %	143.75 %	47.39 %	47.98 %	47.46 %	46.83 %	46.22 %	44.45 %	43.14 %	42.79 %	53.09 %	
												
7.26. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Nacional Salud - Consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.042	0.0972	0.3178	0.4099	0.5687	0.8009	0.8669	0.8894	0.9585	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0006	0.0121	0.0507	0.0953	0.1532	0.2218	0.2693	0.3013	0.3402	0.4035	0.5904	0.6777	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	120.71 %	98.05 %	48.21 %	54.11 %	47.35 %	37.62 %	39.24 %	45.37 %	61.60 %	67.77 %	
												
7.30. NC-DSGSIF-NA-102- Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.82			0.82			0.82			0.82			
Resultados (Por Período) 2025												
0.8222			0.8475			1.4891			1.3532			
Avance 2025												
100.27 %			103.35 %			181.60 %			165.02 %			
												
7.31. NC-DSGSIF-NA-103- Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.85						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.6188						0.7383						
Avance 2025												
154.70 %						86.86 %						
												
7.34. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.0317						1.0181						
Resultados (Por Período) 2025												
0.9252						0.8983						
Avance 2025												
89.68 %						88.23 %						

Estrategia	
7.1. Generar mecanismos para recuperación de valores por concepto de prestaciones en establecimientos internos (2018 - 2022)	
7.2. Automatizar el monitoreo y control permanente trimestral y evaluación anual (2018 - 2022)	
7.3. Controlar la planificación operativa de los establecimientos de salud (CRP) (2018 - 2022)	
7.4. Desarrollar mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2018 - 2022)	
7.5. Mejorar la relación con prestadores externos (2018 - 2022)	
7.6. Institucionalizar el modelo de relacionamiento de prestaciones de salud en la red interna y externa (2023 - 2028)	
7.7. Estandarizar protocolos y lineamientos para prestadores internos y externos (2023 - 2028)	
7.8. Controlar la gestión operativa y financiera de los establecimientos de salud (2023 - 2028)	
7.9. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)	
Riesgos	Calificación
1. El no contar con información presupuestaria y financiera oportuna y verídica por parte de los establecimientos de salud CAUSARÍA que no se evidencie los recursos económicos reales que la DSGSIF destina para la provisión de los servicios de salud	45

Objetivo 8. Incrementar la calidad de la atención de las prestaciones del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador										Comportamiento	
8.42. NC-DSGSIF-NA-86-Porcentaje de atenciones preventivas realizadas en establecimientos de salud del primer nivel de atención										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.26	0.27	0.28	0.3	0.31	0.32	0.34	0.35	0.36	0.38	0.39	0.4
Resultados (Por Período) 2025											
0.2417	0.254	0.2663	0.2752	0.2639	0.2585	0.271	0.2794	0.3002	0.3246	0.3281	0.3173
Avance 2025											
92.96 %	94.07 %	95.11 %	91.73 %	85.13 %	80.78 %	79.71 %	79.83 %	83.39 %	85.42 %	84.13 %	79.33 %

8.44. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6933	0.6651	0.6518	0.658	0.6667	0.6723	0.6761	0.6778	0.6582	0.6486	0.6407	0.634
Avance 2025											
86.66 %	83.14 %	81.47 %	82.25 %	83.34 %	84.04 %	84.51 %	84.72 %	82.27 %	81.07 %	80.09 %	79.25 %

8.45. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6984	0.677	0.6631	0.6621	0.6726	0.683	0.6908	0.6972	0.6967	0.6961	0.6919	0.6982
Avance 2025											
87.30 %	84.62 %	82.89 %	82.76 %	84.07 %	85.38 %	86.35 %	87.15 %	87.09 %	87.01 %	86.49 %	87.28 %

8.46. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Período) 2025											
0.5825	0.5728	0.5639	0.5417	0.5507	0.5479	0.5458	0.5555	0.5602	0.5762	0.5875	0.6172
Avance 2025											
194.17 %	190.93 %	187.97 %	180.57 %	183.57 %	182.63 %	181.93 %	185.17 %	186.73 %	192.07 %	195.83 %	205.73 %

											
8.47. M57 Porcentaje de ocupación de camas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.7451	0.7391	0.7528	0.7711	0.776	0.7725	0.7766	0.7598	0.7748	0.766	0.7496	0.7279
Avance 2025											
87.66 %	86.95 %	88.56 %	90.72 %	91.29 %	90.88 %	91.36 %	89.39 %	91.15 %	90.12 %	88.19 %	85.64 %
											
Estrategia											
8.1. Homologar la cartera de servicios en establecimientos de salud por nivel de atención (2018 - 2022)											
8.2. Generar garantías para que el afiliado pueda escoger un prestador de acuerdo a su ubicación geográfica, adscribiendo un prestador de la red pública o complementaria (2018 - 2022)											
8.3. Automatizar los mecanismos para acceder a citas médicas y gestión de turnos para apoyo diagnóstico y terapéutico (2018 - 2022)											
8.4. Mejorar el sistema de agendamiento y el subsistema de referencia, contrareferencia y derivación (2018 - 2022)											
8.5. Mejorar la gestión de control y evaluación de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)											
8.6. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios (2018 - 2028)											
8.7. Diseñar e implementar un modelo de gestión de calidad del sistema de Salud del IESS (2023 - 2028)											
8.8. Implementación del modelo de atención integral de salud del IESS (2023 - 2028)											
8.9. Transformación digital (2023 - 2028)											
8.10. Mejorar la eficiencia interna y el control de prestadores (2023 - 2028)											
8.11. Implementar un plan maestro de inversión (2023 - 2028)											
8.12. Garantizar el cumplimiento del Plan de Beneficios de Salud (2023 - 2028)											
Riesgos										Calificación	
1. La no implementación de la reestructura orgánica en los establecimientos de salud CAUSARÍA que la calidad de atención de las prestaciones médicas se deterioren										25	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Perugachi Calderón, William Ignacio
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento
1.2. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,152	4,283	6,415	8,546	10,678	12,809	14,941	17,072	19,204	21,336	23,468	25,600
Resultados (Acumulado) 2025											
1,323	2,690	3,967	5,651	8,113	10,758	12,949	14,998	17,048	18,844	20,991	23,046
Avance 2025											
61.48 %	62.81 %	61.84 %	66.12 %	75.98 %	83.99 %	86.67 %	87.85 %	88.77 %	88.32 %	89.45 %	90.02 %

1.3. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025			
0.9314	0.8241	0.8915	0.8734
Avance 2025			
93.14 %	82.41 %	89.15 %	87.34 %

1.4. NC-DSSC-NA-11-Número de proyectos de fomento productivo, saneamiento ambiental y desarrollo social monitoreados	Continuo
--	----------

Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
5	15	26
Resultados (Acumulado) 2025		
5	15	26
Avance 2025		
100.00 %	100.00 %	100.00 %

Estrategia

- Fortalecer los programas desarrollo social, comunitario y saneamiento ambiental
- Generar la propuesta de reforma a la ley de seguridad social para establecer nuevas fuentes de financiamiento que contribuyan a la sostenibilidad del Fondo del SSC
- Transformación tecnológica de sistemas de la información del SSC

Riesgos	Calificación
1. La influencia política de las organizaciones campesinas / pesca artesanal en la modificación de la normativa sin estudios técnicos CAUSARÍA afiliaciones indebidas al SSC.	18

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros del Seguro Social Campesino

Indicador	Comportamiento
2.2. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino	Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1

Resultados (Por Período) 2025											
0.6992	0.8753	0.8751	0.1924	0.1918	0.2212	0.1903	0.1926	0.1619	0.1434	0.2105	0.2434
Avance 2025											
82.26 %	102.98 %	102.95 %	22.64 %	22.56 %	26.02 %	22.39 %	22.66 %	19.05 %	16.87 %	23.39 %	24.34 %
2.3. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.3366	0.379	0.3911	0.3763	0.3663	0.3669	0.3437	0.3508	0.4276	0.4282	0.2772	0.2991
Avance 2025											
33.66 %	37.90 %	39.11 %	37.63 %	36.63 %	36.69 %	34.37 %	35.08 %	42.76 %	42.82 %	27.72 %	29.91 %
2.4. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82							
Resultados (Por Período) 2025											
0.4978	0.492	0.6383	0.626	0.551							
Avance 2025											
66.37 %	63.08 %	80.80 %	78.25 %	67.20 %							
2.5. IE-DSSC-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.033	0.051	0.072	0.087	0.242	0.29	0.341	0.394	0.453	0.637	0.81	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0725	0.1342	0.1906	0.2519	0.3145	0.3748	0.4566	0.5546	0.6111	0.6725	0.7365	0.8399
Avance 2025											
219.70 %	263.14 %	264.72 %	289.54 %	129.96 %	129.24 %	133.90 %	140.76 %	134.90 %	105.57 %	90.93 %	83.99 %
2.6. IE-DSSC-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.026	0.06	0.244	0.295	0.356	0.397	0.443	0.5	0.563	0.688	0.787	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0466	0.0979	0.1542	0.2096	0.2735	0.3372	0.4051	0.4674	0.5197	0.5859	0.6492	0.8216
Avance 2025											
179.23 %	163.17 %	63.20 %	71.05 %	76.83 %	84.94 %	91.44 %	93.48 %	92.31 %	85.16 %	82.49 %	82.16 %
2.7. IE-DSSC-NA-14- Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
22,963,558.73			45,927,117.46			68,890,676.19			91,854,234.92		
Resultados (Acumulado) 2025											
-13,148,743.47			-16,131,607.47			5,687,415.53			-6,020,257.47		
Avance 2025											
-57.26 %			-35.12 %			8.26 %			-6.55 %		

2.8. IE-DSSC-NA-4-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
46	46	46	45	44	45	42	41	40	38	37	44	
Resultados (Por Período) 2025												
50	52	49	47	44	45	52	55	53	57	57	50	
Avance 2025												
108.70 %	113.04 %	106.52 %	104.44 %	100.00 %	100.00 %	123.81 %	134.15 %	132.50 %	150.00 %	154.05 %	113.64 %	

2.9. NC-DSSC-NA-9-Porcentaje de recuperación de la deuda del Estado del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.059			0.118			0.177			0.236			
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0226			0.0663			0.1236			0.0428			
Avance 2025												
38.31 %			56.19 %			69.83 %			18.14 %			

2.10. NC-DSSC-NA-10-Porcentaje de amortización de los anticipos entregados al Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.018	0.0302	0.069	0.0859	0.1109	0.1168	0.1226	0.1363	0.1367	0.1672	0.1738	
Avance 2025												
0.00 %	10.80 %	12.08 %	20.71 %	20.62 %	22.19 %	20.03 %	18.40 %	18.18 %	16.41 %	18.25 %	17.38 %	

2.11. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino - Consolidado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0284	0.0721	0.1412	0.2345	0.4018	0.4992	0.6251	0.7001	0.8492	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0002	0.0033	0.0054	0.0144	0.0735	0.0884	0.1047	0.185	0.1981	0.2182	0.239	0.2852	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	19.01 %	19.97 %	52.05 %	37.70 %	26.06 %	37.06 %	31.69 %	31.17 %	28.14 %	28.52 %	

2.12. NC-DSSC-DP-12-Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94	
Resultados (Por Período) 2025												
		0.6779	0.6545	0.9975	0.584	1.0044	0.5911	0.2984	0.5496	0.6317	1.0015	
Avance 2025												
		74.49 %	71.92 %	109.62 %	63.48 %	109.17 %	64.25 %	32.09 %	59.10 %	67.92 %	106.54 %	

Estrategia												
2.1. Mejorar la articulación de las acciones en la gestión de cobro de la deuda del Estado de salud y pensiones y otros financiadores												
2.2. Implementar el proceso de planillaje y facturación de las atenciones de salud del SSC a nivel nacional												
2.3. Establecer los asientos contables que permitan llevar adecuadamente las cuentas Patrimoniales del IESS												
2.4. Diseñar e implementar un modelo de gestión de calidad del gasto												
Riesgos											Calificación	
1. Falta de medición y seguimiento a la ejecución, inversión y verificación de la recaudación CAUSARÍA afectación a la sostenibilidad del fondo											21	

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la operatividad en los dispensarios del Seguro Social Campesino

Indicador											Comportamiento
3.2. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4933	0.5012	0.498	0.4752	0.4383	0.4416	0.526	0.5278	0.6624	0.5498	0.574	0.5821
Avance 2025											
54.81 %	55.69 %	55.33 %	52.80 %	48.70 %	49.07 %	58.44 %	58.64 %	73.60 %	61.09 %	63.78 %	64.68 %
											
3.3. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1334	0.1814	0.2331	0.2985	0.3002	0.3223	0.3237	0.3219	0.3181	0.3051	0.296	0.2944
Avance 2025											
14.82 %	20.16 %	25.90 %	33.17 %	33.36 %	35.81 %	35.97 %	35.77 %	35.34 %	33.90 %	32.89 %	32.71 %
											
3.4. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.7729				0.8979				0.9958			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.6127				0.6792				0.7081			
Avance 2025											
79.27 %				75.64 %				71.11 %			
											
3.5. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0				0.2833				0.7167			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.3621				0.3088				0.4265			
Avance 2025											
100.00 %				109.00 %				59.51 %			
											
Estrategia											
3.1. Implementar el modelo de gestión de establecimientos de salud del Seguro Social Campesino											
3.2. Mejorar los sistemas de control de la gestión interna del Seguro Social Campesino											
3.3. Modernizar la infraestructura tecnológica de establecimientos de salud del SSC											
3.4. Implementar el Sistema Integrado de Vigilancia Epidemiológica a nivel nacional											
3.5. Garantizar el acceso oportuno y continuo a medicamentos y dispositivos médicos											
Riesgos											Calificación
1. Demoras de proveedores en la entrega CAUSARÍA retraso en el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos e intervención de infraestructura.											25

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ubidia Burbano, Giovanna Paola
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción en la entrega de prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2738	0.2384	0.203	0.1745	0.1278	0.087	0.0904	0.082	0.0784	0.0648	0.0713	0.0407
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1317	0.0365	0.032	0.027	0.0244	0.0254	0.0214	0.0145	0.0304	0.0626	0.074	0.068
Avance 2025											
48.10 %	15.31 %	15.76 %	15.47 %	19.09 %	29.20 %	23.67 %	17.68 %	38.78 %	96.60 %	103.79 %	167.08 %
1.3. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	23	23	23	21	20	21	20	20	19
Resultados (Por Período) 2025											
10	9	8	6	13	12	12	11	10	11	12	12
Avance 2025											
41.67 %	37.50 %	33.33 %	26.09 %	56.52 %	52.17 %	57.14 %	55.00 %	47.62 %	55.00 %	60.00 %	63.16 %
Estrategia											
1.1. Fortalecer el control y supervisión a la gestión desconcentrada del Sistema de Pensiones											
Riesgos											Calificación
1. La falta de estudios actuariales requeridos para la Reforma Integral del Reglamento del Sistema de Pensiones CAUSARÍA afectación a los afiliados que no acceden a las prestaciones con aportes parciales o de regímenes diferentes											36

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procesos financieros a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
2.3. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
14	14	13	13	13	13	12	12	12	12	11	11
Resultados (Por Período) 2025											
17	17	17	17	17	17	17	18	17	17	18	16
Avance 2025											
121.43 %	121.43 %	130.77 %	130.77 %	130.77 %	130.77 %	141.67 %	150.00 %	141.67 %	141.67 %	163.64 %	145.45 %
2.4. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			0			0		
Resultados (Acumulado) 2025											
25,636,012			5,214,729			203,236,859			-13,496,008		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			85.00 %		

2.5. IE-DSP-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria - Administradora - Pensiones										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.02	0.03	0.04	0.04	0.07	0.09	0.1	0.12	0.13	0.13	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0188	0.0267	0.0341	0.0474	0.0588	0.0691	0.0934	0.1106	0.1206	0.132	0.1418	0.1762
Avance 2025											
94.00 %	133.50 %	113.67 %	118.50 %	147.00 %	98.71 %	103.78 %	110.60 %	100.50 %	101.54 %	109.08 %	17.62 %
											
2.6. IE-DSP-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo - Pensiones										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.23	0.3	0.37	0.44	0.52	0.61	0.68	0.76	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0738	0.1481	0.2363	0.3113	0.3868	0.4626	0.539	0.6361	0.7128	0.7898	0.867	0.9942
Avance 2025											
105.43 %	105.79 %	102.74 %	103.77 %	104.54 %	105.14 %	103.65 %	104.28 %	104.82 %	103.92 %	104.46 %	99.42 %
											
2.7. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Consolidado										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0717	0.0968	0.1963	0.2765	0.3738	0.4329	0.5941	0.7244	0.8432	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.0031	0.0115	0.0138	0.0193	0.1856	0.3115	0.3092	0.4687	0.479	0.4624
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	4.32 %	11.88 %	7.03 %	6.98 %	49.65 %	71.96 %	52.05 %	64.70 %	56.81 %	46.24 %
											
Estrategia											
2.1. Generar alertas de prevención y control para la supervisión de portafolio del fondo IVM											
Riesgos										Calificación	
1. El retraso en la generación de la información de la nómina mensual de pensionistas CAUSARÍA demora en el pago de las pensiones										30	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Torres Chacha, Carlos Ernesto
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura

Objetivo 1. Incrementar la afiliación y cobertura en Seguridad Social

Indicador										Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1.0104	0.9997	1.0061	1.0047	1.003	1	1.0003	1.0032	1.0004	1
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	103.10 %	102.01 %	102.66 %	102.52 %	102.35 %	102.04 %	102.07 %	102.37 %	102.08 %	102.04 %
1.3. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1077	0.1532	0.144	0.1611	0.059	0.0571	0.0659	0.0615	0.0521	0.0635	0.0506	0.0456
Avance 2025											
166.72 %	237.15 %	222.91 %	282.63 %	103.51 %	100.18 %	130.75 %	122.02 %	103.37 %	142.70 %	113.71 %	102.47 %
1.4. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
46,719			93,438			140,157			186,876		
Resultados (Acumulado) 2025											
48,737			93,230			136,726			170,900		
Avance 2025											
104.32 %			99.78 %			97.55 %			91.45 %		
1.5. IE-DNAC-NA-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,810,565	3,807,310	3,809,747	3,819,728	3,823,085	3,822,453	3,827,876	3,839,284	3,847,835	3,860,350	3,868,303	3,858,712
Resultados (Acumulado) 2025											
3,801,868	3,803,888	3,810,257	3,807,806	3,822,392	3,850,540	3,838,171	3,862,091	3,878,926	3,863,037	3,893,067	3,894,083
Avance 2025											
99.77 %	99.91 %	100.01 %	99.69 %	99.98 %	100.73 %	100.27 %	100.59 %	100.81 %	100.07 %	100.64 %	100.92 %
1.7. IE-DNAC-NA-23- Brecha de evasión al IESS										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
353,635			345,680			337,699			329,693		
Resultados (Por Período) 2025											
267,113			445,511			474,769			359,738		
Avance 2025											
75.53 %			128.88 %			140.59 %			109.11 %		

1.8. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
615		827			1,501			1,807			
Resultados (Acumulado) 2025											
892		895			1,136			514			
Avance 2025											
145.04 %		108.22 %			75.68 %			28.44 %			
											
1.9. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
529.02	529.14	529.32	530.53	528.23	530.13	532.31	532.89	533.27	533.67	533.53	538.29
Resultados (Por Período) 2025											
526.6945	527.7303	527.2024	528.162	527.4302	527.7574	528.2676	528.5217	529.2116	528.9813	529.4321	530.1525
Avance 2025											
99.56 %	99.73 %	99.60 %	99.55 %	99.85 %	99.55 %	99.24 %	99.18 %	99.24 %	99.12 %	99.23 %	98.49 %
											
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNACGI										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0								
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0								
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
											
Estrategia											
1.1. Fortalecer los procesos de control a empleadores (2018 - 2028)											
1.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente (2018 - 2028)											
1.3. Implementar el modelo de aseguramiento que permita simplificar tramites y optimizar coberturas (2023 - 2028)											
1.4. Fortalecer los procesos de captación de afiliados sin relación de dependencia (2023 - 2028)											
Riesgos										Calificación	
1. Falta o carencia de normativa sancionatoria del proceso de inspecciones CAUSARÍA menor probabilidad de ejercer con control, inspección, fiscalización y/o detección a personas que se encuentran trabajando bajo relación de dependencia										64	
2. La situación económica del país sufra retroceso económico lo que CAUSARÍA disminución del número de afiliados sin relación de dependencia										56	
3. La situación económica del Ecuador y demás países donde residan ecuatorianos sufran retroceso económico lo que CAUSARÍA disminución del número de afiliados										56	
4. El incumplimiento de las metas por parte del nivel desconcentrado (Equipo provincial) CAUSARÍA dismunición en la captación de afiliados independientes										4	
5. El desconocimiento de los beneficios y prestaciones y, criterios de valor bajos sobre la gestión y servicios del IESS por parte de los afiliados independientes CAUSARÍA posiblemente barreras significativas de incremento de afiliados de este régimen										24	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Castillo Silva, Samanta Estefanía
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Comunicación Social

Objetivo 1. Incrementar el posicionamiento interno y externo del IESS MEDIANTE la socialización de notas informativas y la mejora de los procesos comunicacionales

Indicador											Comportamiento
1.1. NC-DNCS-NA-5- Porcentaje de noticias generadas mediante Free Press											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.21	0.28	0.35	0.42	0.49	0.56	0.63	0.7	0.77	0.84
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2379	0.2221	0.2821	0.2433	0.3054	1.6525	1.9408	2.3283	2.5913	2.8138	3.0896	3.3233
Avance 2025											
339.86 %	158.64 %	134.33 %	86.89 %	87.26 %	393.45 %	396.08 %	415.77 %	411.32 %	401.97 %	401.25 %	395.63 %
1.2. NC-DNCS-NA-6- Porcentaje de ejecución del Plan de Promoción y Difusión Institucional											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic	
0.25			0.5				0.75			1	
Resultados (Acumulado) 2025											
1			1				1			0.95	
Avance 2025											
400.00 %			200.00 %				133.33 %			95.00 %	
1.3. NC-DNCS-NA-7- Número de publicaciones difundidas a escala nacional desde las páginas oficiales de redes sociales del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
250	300	350	400	450	500	550	600	650	700	750	800
Resultados (Por Período) 2025											
680	636	899	425	450	500	562	605	696	702	767	791
Avance 2025											
272.00 %	212.00 %	256.86 %	106.25 %	100.00 %	100.00 %	102.18 %	100.83 %	107.08 %	100.29 %	102.27 %	98.88 %
1.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNCS											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
				1	1	1	1	1	0.0323	0.0323	0.0323
Avance 2025											
				100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	3.23 %	3.23 %	3.23 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNCS C001 PA-DNCS-2025-091- Plan anual de comunicación interna y externa	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

TRAVEZ GARCÍA, NATALY DENISSE

Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Cooperación y Relaciones Internacionales

Objetivo 1. Incrementar la gestión de cooperación y relaciones internacionales del IESS MEDIANTE la adopción de buenas prácticas, cumplimiento del proceso establecido y asesoramiento a nivel directivo en materia de cooperación nacional e internacional.

Indicador				Comportamiento
1.4. NC-DNCRI-NA-6-Número de instrumentos legales de cooperación nacional e internacional suscritos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
3	6	9	12	
Resultados (Acumulado) 2025				
0	3	5	12	
Avance 2025				
0.00 %	50.00 %	55.56 %	100.00 %	
				

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNCRI C001 PA-DNCRI-092-Depuración del catastro de los convenios nacionales internacionales	0.00	0.00	Cancelado	30/11/2025	100.00 %	60.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Aguilera Maldonado, María del Cisne
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones en Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía y Seguro de Desempleo

Indicador											Comportamiento
1.3. IE-DNFTSD-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Prestacional - Seguro de Desempleo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0829	0.1658	0.2487	0.3316	0.4145	0.4975	0.5804	0.6633	0.7462	0.8291	0.9121	0.995
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0885	0.1449	0.2209	0.3215	0.4025	0.4774	0.5575	0.6092	0.6845	0.7591	0.8149	0.8778
Avance 2025											
106.76 %	87.39 %	88.82 %	96.95 %	97.10 %	95.96 %	96.05 %	91.84 %	91.73 %	91.56 %	89.34 %	88.22 %
1.4. IE-DNFTSD-NA-43-Brecha financiera - Fondo Seguro de Desempleo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
26,845,703.56			48,691,407.12			72,537,110.68			95,382,814.25		
Resultados (Acumulado) 2025											
23,132,433.77			43,635,698.91			70,554,356.91			95,161,768.9		
Avance 2025											
86.17 %			89.62 %			97.27 %			99.77 %		
1.5. NC-DNFTSD-NA-2- Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97
Resultados (Por Período) 2025											
0.9879	0.986	0.9899	0.9928	0.9915	0.991	0.992	0.9893	0.9934	0.9935	0.992	0.9937
Avance 2025											
101.85 %	101.65 %	102.05 %	102.35 %	102.22 %	102.16 %	102.27 %	101.99 %	102.41 %	102.42 %	102.27 %	102.44 %
1.6. IE-DNFTSD-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
415	438	461	484	507	530	553	576	599	622	645	668
Resultados (Por Período) 2025											
571	557	528	506	493	485	492	488	477	473	466	460
Avance 2025											
137.59 %	127.17 %	114.53 %	104.55 %	97.24 %	91.51 %	88.97 %	84.72 %	79.63 %	76.05 %	72.25 %	68.86 %
1.7. NC-DNFTSD-NA-1- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.9836	0.9879	0.9868	0.9862	0.9958	0.9885	0.9922	0.9905	0.9933	0.9929	0.9925	0.9913
Avance 2025											
100.37 %	100.81 %	100.69 %	100.63 %	101.61 %	100.87 %	101.24 %	101.07 %	101.36 %	101.32 %	101.28 %	101.15 %

											
1.8. NC-DNFTSD-NA-3-Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99
Resultados (Por Período) 2025											
0.9924	0.9966	0.997	0.997	0.9968	0.9971	0.998	0.9974	0.9982	0.9982	0.9983	0.9977
Avance 2025											
100.24 %	100.67 %	100.71 %	100.71 %	100.69 %	100.72 %	100.81 %	100.75 %	100.83 %	100.83 %	100.84 %	100.78 %
											
Estrategia											
1.1. Fortalecer los mecanismos de control periódicos en la concesión de prestaciones en Fondos de Reserva, Cesantía y Seguro de Desempleo											
1.2. Mejora continua de los procesos y herramientas de las prestaciones de Fondos de Reserva, Cesantía y Seguro de Desempleo											
Riesgos										Calificación	
1. La reubicación en cualquier momento de algunos servidores cuyas partidas no son propias de esta Dirección, CAUSARÍA un riesgo operativo en el manejo de los procesos										45	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Batallas Gordillo, Alex Eduardo
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la gestión financiera del IESS

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene - Dic												
0.08												
Resultados (Por Período) 2025												
0.0853												
Avance 2025												
106.62 %												
												
1.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - Nivel Nacional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.5	0.5	0.5								
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0	0.5								
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %								
												
1.4. IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de la Administradora Dirección General a nivel nacional											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0471	0.0893	0.1404	0.1822	0.2187	0.2876	0.354	0.4112	0.4727	0.5148	0.5668	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0529	0.0975	0.1385	0.1843	0.2369	0.2935	0.3624	0.4343	0.4837	0.5305	0.5776	0.6846	
Avance 2025												
112.31 %	109.18 %	98.65 %	101.15 %	108.32 %	102.05 %	102.37 %	105.62 %	102.33 %	103.05 %	101.91 %	68.46 %	
												
1.5. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
22,437,103.78			49,874,207.57			79,311,311.35			105,748,415			
Resultados (Acumulado) 2025												
5,684,246			-3,153,861			-293,924,660			-270,487,955			
Avance 2025												
25.33 %			-6.32 %			-370.60 %			-255.78 %			
												
Estrategia												
1.1. Controlar la ejecución presupuestaria a nivel nacional												
1.4. Mejorar el proceso de supervisión de las inversiones												
1.5. Administrar, controlar y gestionar los recursos financieros del IESS organizados por cada unidad de negocio												
Riesgos											Calificación	
1. El no pago total de la Deuda del Estado al IESS, CAUSARÍA, que los valores proyectados se registren en una cuenta por cobrar; y, de ser el caso, transfiera un valor inferior, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social											63	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Maldonado Barba, Diego Fernando
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la planificación en el IESS

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2025											
0.8734	0.8701	0.8796	0.859	0.8954	0.9249	0.8917	0.8895	0.8892	0.9108	0.9169	0.9262
Avance 2025											
97.04 %	96.68 %	96.66 %	94.40 %	97.33 %	100.53 %	95.88 %	95.65 %	94.60 %	96.89 %	96.52 %	97.49 %
											
1.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNPP											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.8205	1	1	1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	1					
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %					
											
Estrategia											
1.3. Crear un estándar basado en una mejor práctica para la gestión de planes, programas y proyectos											
1.4. Fortalecer la metodología del levantamiento y la implementación de planes y proyectos											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Miño Zambrano, Eliana Jazmín
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Procesos

Objetivo 1. Incrementar la eficacia de los procesos institucionales MEDIANTE el diseño, desarrollo y monitoreo de los procesos, contribuyendo con el mejoramiento continuo.

Indicador	Comportamiento		
1.1. IE-DNPR-NA-35-Porcentaje de procesos intervenidos	Continuo		
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.72	0.8		
Resultados (Acumulado) 2025			
0.76	0.8		
Avance 2025			
105.56 %	100.00 %		
			
1.2. IE-DNPR-NA-41-Nivel de Madurez Institucional en la administración de procesos	Discreto		
Metas (Por Período) 2025			
Ene - Dic			
2.4			
Resultados (Por Período) 2025			
1.9			
Avance 2025			
79.17 %			
			
1.3. NC-DNPR-NA-2-Porcentaje de monitoreos de procesos en territorio	Continuo		
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1
Resultados (Acumulado) 2025			
0.25	0.5	0.75	1
Avance 2025			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNPR C001 PA-DNPR-2025-088-Plan de mejora continua, difusión, seguimiento y control de procesos	0.00	0.00	Completado	21/03/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

HERRERA TOLEDO, ANA CRISTINA
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la recaudación y recuperación de cartera a nivel nacional.

Indicador											Comportamiento	
1.1. IE-DNRGC-NA-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
83,368,885.603	154,012,987.621	244,724,685.343	333,384,343.985	425,209,708.651	512,193,908.325	597,542,869.58	692,678,659.327	781,649,492.378	871,737,475.778	963,065,342.812	1,054,666,507.88	
Resultados (Acumulado) 2025												
76,148,485.39	140,873,132.03	217,411,851.85	289,363,927	356,289,091.15	421,239,993.87	491,858,480.8	551,929,241.39	623,659,936.97	698,122,124.47	762,578,371.5	838,962,798.04	
Avance 2025												
91.34 %	91.47 %	88.84 %	86.80 %	83.79 %	82.24 %	82.31 %	79.68 %	79.79 %	80.08 %	79.18 %	79.55 %	
1.2. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
720,839,345.72	1,483,145,584.71	2,268,946,598.79	3,039,539,064.84	3,837,353,893.31	4,622,198,183	5,420,013,011.39	6,203,472,688.63	6,992,019,694.41	7,778,614,158.98	8,562,056,610.06	9,345,251,927.35	
Resultados (Acumulado) 2025												
768,825,363.46	1,537,388,762.99	2,306,620,414.77	3,091,079,216.15	3,873,531,190.19	4,668,099,795.61	5,461,216,201.17	6,244,695,793.9	7,034,387,080.46	7,816,885,808.96	8,599,798,820.02	9,390,562,102.41	
Avance 2025												
106.66 %	103.66 %	101.66 %	101.70 %	100.94 %	100.99 %	100.76 %	100.66 %	100.61 %	100.49 %	100.44 %	100.48 %	
1.3. NC-DNRGC-NA-4-Porcentaje de bienes rematados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.05						0.6						
Resultados (Acumulado) 2025												
0						0.0003						
Avance 2025												
0.00 %						0.05 %						
Estrategia												
1.1. Impulsar a nivel nacional las acciones persuasivas e iniciar acciones ante la Fiscalía General del Estado por retención de fondos (2023 - 2028)												
1.2. Empoderar a las unidades de negocio generadoras de las obligaciones patronales para que controlen el registro, emisión, anulación y devolución de las mismas (2023 - 2028)												
1.3. Impulsar la simplificación de trámites y el desarrollo de un sistema informático de control y gestión de cobro consolidado, dinámico y eficiente (2023 - 2028)												
Riesgos											Calificación	
1. Un incremento en la tasa de interés CAUSARÍA un incremento de la mora											42	
2. Un incidente ocasionado por el cambio climático CAUSARÍA cierre de empresas y negocios											36	
3. Resesión económica CAUSARÍA desempleo											30	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

COLOMA GARÓFALO, VOROSHILOV
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración integral de riesgos y la continuidad de negocio en la Institución.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNRI-NA-16-Porcentaje de informes de riesgo financiero presentados al Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5		0.75	1
Resultados (Acumulado) 2025				
0.25	0.5833		0.9167	0.9167
Avance 2025				
100.00 %	116.66 %		122.23 %	91.67 %
				
1.3. NC-DNRI-NA-17-Porcentaje de aplicación de las etapas de la administración integral de riesgo operativo en los procesos del IESS	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.7		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
1		0.7		
Avance 2025				
142.86 %		70.00 %		
				
Estrategia				
1.1. Implementación del Esquema de Administración Integral de Riesgos en el IESS				
1.2. Generar la cultura de la administración integral de riesgos a nivel institucional.				
1.3. Articulación con el Comité de Administración Integral de Riesgos la implementación del Esquema de Administración Integral de Riesgos.				
Riesgos				Calificación
1. La falta de compromiso de la alta Dirección con la gestión y trabajo de la D.N.R.I CAUSARÍA una serie de problemas organizacionales.				20

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rivadeneira Brito, Boris Alexander

Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Seguridad de la Información y Protección de Datos

Objetivo 1. Incrementar el control de activos de información de las dependencias del IESS, MEDIANTE su identificación, clasificación y documentación, que permiten brindar las prestaciones y servicios a los asegurados, empleadores y ciudadanía en general.

Indicador			Comportamiento
1.1. NC-DNSI-NA-1- Porcentaje de dependencias con activos de información inventariadas			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.33	0.66	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
0.3333	0.625	1	
Avance 2025			
101.00 %	94.70 %	100.00 %	
			

Objetivo 2. Incrementar la gestión de la seguridad de la información MEDIANTE la aplicación continua de los procesos de gestión de seguridad de la información en colaboración con las unidades de negocio y administrativas, para identificar áreas de mejora, seguimiento de acciones preventivas y correctivas; y, la promoción de la cultura de seguridad de la información, privacidad y protección de datos personales.

Indicador										Comportamiento	
2.1. NC-DNSI-NA-2- Porcentaje de incidentes y eventos en seguridad de la información atendidos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
0.5556			0.8205			0.9231			0.8889		
Avance 2025											
55.56 %			82.05 %			92.31 %			88.89 %		
											
2.2. NC-DNSI-NA-3- Porcentaje de funcionarios capacitados en seguridad de la información y protección de datos personales										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2048			0.6498			0.9189			1.4307		
Avance 2025											
81.92 %			129.96 %			122.52 %			143.07 %		
											
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSIPD										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
											

Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de los requerimientos que establecen la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) en el Instituto MEDIANTE la implementación de medidas técnicas,

organizativas y/o legales en los procesos institucionales para salvaguardar la protección de los datos personales y el ejercicio de los derechos de los titulares.

Indicador				Comportamiento
3.1. NC-DNSI-NA-4- Porcentaje de cumplimiento de requisitos normativos de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2	0.4	0.8	1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.1667	0.3889	0.6111	0.8889	
Avance 2025				
83.35 %	97.23 %	76.39 %	88.89 %	
				

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNSIPD C001 PA-DNSI-2025-096-Contratación de una Consultoría Especializada para Ejecutar un Análisis Integral de Vulnerabilidades Ethical Hacking a los Servicios y Activos Informáticos (normativo)	150,000.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	20.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Coral Robalino, Edgar Fernando
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión de procesos de apoyo administrativo, infraestructura, compras públicas, gestión documental y talento humano

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.9				0.9			0.9		
Resultados (Por Período) 2025												
0.7538			0.502				0.7424			0.5957		
Avance 2025												
94.23 %			55.78 %				82.49 %			66.19 %		
												
1.4. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2025												
2.2857			0.9474				1.9545			1.6538		
Avance 2025												
228.57 %			94.74 %				195.45 %			165.38 %		
												
1.5. NC-DNSC-DP-5- Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.9238	0.9115	0.9322	0.8765	0.94	0.9078	0.9163	0.9056	0.8686	0.8762	0.9027	0.8949	
Avance 2025												
92.38 %	91.15 %	93.22 %	87.65 %	94.00 %	90.78 %	91.63 %	90.56 %	86.86 %	87.62 %	90.27 %	89.49 %	
												
1.6. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.96			1									
Avance 2025												
112.94 %			111.11 %									
												
1.7. A95 Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.924			0.9676									
Avance 2025												
108.71 %			107.51 %									

			
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados			Discreto
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9		
Resultados (Por Período) 2025			
0.8235	0.7903		
Avance 2025			
96.88 %	87.81 %		
			
1.9. A96 Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados			Discreto
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9		
Resultados (Por Período) 2025			
0.5009	0.7718		
Avance 2025			
58.93 %	85.76 %		
			
1.10. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra			Discreto
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9		
Resultados (Por Período) 2025			
0.8454	0.9704		
Avance 2025			
99.46 %	107.82 %		
			
1.11. A100 Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra			Discreto
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9		
Resultados (Por Período) 2025			
0.8541	0.9837		
Avance 2025			
100.48 %	109.30 %		
			
1.12. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.5	1		
Resultados (Acumulado) 2025			
0.4985	0.86		
Avance 2025			
99.70 %	86.00 %		
			
1.14. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.5	1		
Resultados (Acumulado) 2025			
0.5336	0.7656		

106.72 %						Avance 2025						76.56 %					
																	
1.15. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DNSC y DP											Continuo						
Metas (Acumulado) 2025																	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
0	0	0.1173	0.2439	0.3437	0.4463	0.614	0.6683	0.7351	0.7939	0.8853	1						
Resultados (Acumulado) 2025																	
0.0018	0.0187	0.044	0.0816	0.1813	0.2658	0.3366	0.3608	0.3357	0.4213	0.4958	0.7123						
Avance 2025																	
100.00 %	100.00 %	37.51 %	33.46 %	52.75 %	59.56 %	54.82 %	53.99 %	45.67 %	53.07 %	56.00 %	71.23 %						
																	
1.16. IE-DNSC-NA-32- Porcentaje de percepción del clima laboral											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene - Dic																	
0.86																	
Resultados (Por Período) 2025																	
0.2348																	
Avance 2025																	
27.30 %																	
																	
1.17. IE-DNSC-NA-34- Índice de rotación de personal											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01						
Resultados (Por Período) 2025																	
0.0042	0.0083	0.0079	0.0077	0.0071	0.0052	0.014	0.0071	0.008	0.0079	0.0061	0.0054						
Avance 2025																	
42.00 %	83.00 %	79.00 %	77.00 %	71.00 %	52.00 %	140.00 %	71.00 %	80.00 %	79.00 %	61.00 %	54.00 %						
																	
1.18. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic								
						1			1								
Resultados (Por Período) 2025																	
						0.9754			0.9926								
Avance 2025																	
						97.54 %			99.26 %								
																	
1.19. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic								
						0.9843			1								
Resultados (Por Período) 2025																	
						0.9746			0.9807								
Avance 2025																	
						99.01 %			98.07 %								
																	
1.20. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
						0.9921	1.0788	1	1	1	1						

Resultados (Por Período) 2025											
						0.9344	0.9627	0.9417	0.9463	0.9741	0.97
Avance 2025											
						94.18 %	89.24 %	94.17 %	94.63 %	97.41 %	97.00 %
						▼	▼	▼	▼	▼	▼
Estrategia											
1.1. Implementar el Modelo de Gestión por Excelencia											
1.2. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.3. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua											
1.4. Implementar un modelo de gestión de Talento Humano (Estructura orgánica, Manual de puestos, Perfiles)											
1.5. Mejorar el procedimiento de constatación y toma física de bienes muebles											
1.6. Ejecutar el plan de mantenimiento de los bienes inmuebles del Nivel Central											
1.7. Fortalecer el seguimiento y evaluación de la ejecución de los procesos de contratación pública											
1.8. Integración del sistema de gestión de documentos en los sistemas y procesos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad											
1.9. Fortalecer el cumplimiento de los estándares de diseño, construcción y recepción de obras											
1.10. Controlar el cumplimiento de las actividades que por normativa se deben ejecutar en el proceso de apoyo administrativo(2024-2028)											
Riesgos										Calificación	
1. La demora en la aplicación de las resoluciones emitidas por la Dirección General y Consejo Directivo CAUSARÍA retraso en la atención a solicitudes realizadas por Direcciones Nacionales y Seguros Especializados										10	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vasco Ramón, Shirley Paola
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios IESS

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9796	0.9682	0.9251	0.9221	0.9461	0.9477	0.9597	0.9248	0.9115	0.8968	0.8472	0.8908
Avance 2025											
102.04 %	100.85 %	96.36 %	96.05 %	98.55 %	98.72 %	99.97 %	96.33 %	94.95 %	93.42 %	88.25 %	92.79 %
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7523			0.6895			0.5948			0.6063		
Avance 2025											
100.31 %			91.93 %			69.98 %			71.33 %		
1.5. IE-DNSAC-NA-38-Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.9694	0.9362	0.8549	0.9466	0.9015	0.9179	0.9097	0.9034	0.9028	0.9076	0.9371	0.9083
Avance 2025											
107.71 %	104.02 %	94.99 %	105.18 %	100.17 %	101.99 %	101.08 %	100.38 %	100.31 %	100.84 %	104.12 %	100.92 %
1.6. IE-DNSAC-NA-40-Porcentaje de trámites administrativos simplificados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.12						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.125						1					
Avance 2025											
104.17 %						100.00 %					
1.7. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSAC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

1.8. IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS		Discreto
Metas (Por Período) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.8116	0.85	
Resultados (Por Período) 2025		
0.907	0.866	
Avance 2025		
111.75 %	101.88 %	
		
Estrategia		
1.1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a la calidad de los servicios del IESS		
Riesgos		Calificación
1. La resistencia al cambio de cultura organizacional, CAUSARÍA que las mejoras realizadas no se puedan implementar		81
2. La indiferencia de las autoridades para apoyar las mejoras tecnológicas CAUSARÍA retrasos o incumplimiento en las mejoras de los trámites		63

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Logroño Villao, Carlos Roberto
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información

Objetivo 1. Incrementar el nivel de innovación y modernización de la plataforma tecnológica del IESS.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNTI-NA-12- Porcentaje de implementación de estándares y arquitecturas de referencia tecnológicas nuevos y/o actualizados	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.2	0.5	0.8	1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.1	0.3	0.5	1	
Avance 2025				
50.00 %	60.00 %	62.50 %	100.00 %	
				
1.3. NC-DNTI-NA-16- Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.9	0.91	0.95		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.9519	0.9134	0.9295		
Avance 2025				
105.77 %	100.37 %	97.84 %		
				
1.4. IE-DNTI-NA-49- Porcentaje de aplicativos migrados a nuevas tecnologías	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.9	0.91	1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.8333	0.8	0.9091		
Avance 2025				
92.59 %	87.91 %	90.91 %		
				
1.5. PT-DNTI-NA-2- Porcentaje de requerimientos de incidentes informáticos atendidos	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.65	0.66	0.67	0.68	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.6685	0.7171	0.7553	0.7823	
Avance 2025				
102.85 %	108.65 %	112.73 %	115.04 %	
				
1.6. PT-DNTI-NA-1- Porcentaje de requerimientos de optimización aplicando automatizaciones de procesos manuales	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic		
0.8	0.81	0.82		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.8043	0.8983	0.9686		
Avance 2025				
100.54 %	110.90 %	118.12 %		

1.7. IE-DNTI-NA-50- Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.25				0.5				0.9				
Resultados (Acumulado) 2025												
0				0.2				0.4				
Avance 2025												
0.00 %				40.00 %				44.44 %				
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNTI											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0011	0.0011	0.1863	0.7054	0.7061	0.8749	0.8788	0.974	0.9786	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.3765	0.3765	0.3765	0.3816	0.4055	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	18.18 %	0.11 %	0.03 %	0.03 %	43.03 %	42.84 %	38.66 %	38.99 %	40.55 %	
1.9. PT-DNTI-NA-3- Porcentaje de evaluaciones de controles de incidentes de seguridad realizados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.9				0.91				0.91				
Resultados (Por Período) 2025												
1				1				1				
Avance 2025												
111.11 %				109.89 %				109.89 %				
Estrategia												
1.1. Optimizar los procesos tecnológicos que impactan la atención de necesidades de automatización												
1.2. Generar proyectos de tecnología de la información												
1.3. Automatizar los requerimientos de desarrollo de software de las unidades de negocio.												
1.4. Implementar nuevas tecnologías en los aplicativos del IESS												
1.5. Implementar los procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia												
1.6. Mejorar las evaluaciones de vulnerabilidades y detección temprana de incidentes de seguridad informática en la infraestructura tecnológica administrada por la DNTI												
Riesgos											Calificación	
1. La Falta de atención a las solicitudes de requerimientos de desarrollo de nuevos aplicativos o mejoras en los existentes CAUSARÍA no atender las necesidades de las diferentes Unidades de Negocio del IESS											24	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Maldonado Lara, Bladimir Alejandro
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio institucional

Indicador											Comportamiento
1.4. NC-PG-NA-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Resultados (Por Período) 2025											
7.4615	7.7391	7.2812	7.3077	6.64	8.0303	7.8718	9.1233	6.3077	4.7387	4.0633	3.6235
Avance 2025											
93.27 %	96.74 %	91.02 %	91.35 %	83.00 %	100.38 %	98.40 %	114.04 %	78.85 %	59.23 %	50.79 %	45.29 %
											
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos de gestión de asesoría jurídica y patrocinio											
1.2. Crear mecanismos de control y seguimiento, supervisión y evaluación de procesos de la Procuraduría General											
Riesgos											Calificación
1. La falta de entrega de documentación necesaria por parte de las áreas involucradas CAUSARÍA demoras en la emisión de los criterios jurídicos y asegurar el cumplimiento de disposiciones legales y estipulaciones contractuales											9

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Jaramillo Villa, Fabián Marcelo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe)**

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Comité de Valuación de Incapacidades y de Responsabilidad Patronal

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la emisión de resoluciones MEDIANTE la evaluación de calidad de información de expedientes receptados, disposición de directrices y capacitación a los servidores

Indicador											Comportamiento
1.1. IE-DSGRT-NA-45-Tiempo promedio de resolución de trámites remitidos al CVIRP											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
180	172	164	155	147	139	131	123	114	106	98	90
Resultados (Por Período) 2025											
242.0283	118.1667	185.3646	152.79	113.1053	85.6716	49.1389	65.9067	76.8614	75.1571	72.385	69.7164
Avance 2025											
134.46 %	68.70 %	113.03 %	98.57 %	76.94 %	61.63 %	37.51 %	53.58 %	67.42 %	70.90 %	73.86 %	77.46 %
											
1.2. NC-DSGRT-NA-5-Porcentaje de resoluciones notificadas a las Coordinaciones/Unidades Provinciales en el tiempo establecido											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1.4925	0.8628	0.54	1.1312	1.6977	0.4658	0.8686	1.3427	1.4711	1.1535	1.5957	1.5237
Avance 2025											
149.25 %	86.28 %	54.00 %	113.12 %	169.77 %	46.58 %	86.86 %	134.27 %	147.11 %	115.35 %	159.57 %	152.37 %
											
1.3. NC-DSGRT-NA-6-Porcentaje de gestión de expedientes pendientes de resolución gestionados en el trimestre											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.5			0.25			0		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2759			0.0445			0			0		
Avance 2025											
36.79 %			8.90 %			0.00 %			100.00 %		
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
CVIRP-RT C001 PA-DSGRT-2025-030-Actualización del Sistema de Gestión Automatizada del CVIRP y Responsabilidad Patronal - Virtualización de trámites y gestión	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	85.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guillermo Esteve, Bowen Chicaiza
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro de Riesgos del Trabajo

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión preventiva MEDIANTE la implementación de programas de prevención y capacitación en riesgos laborales

Indicador	Comportamiento	
1.2. IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo	
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.4528	1	
Avance 2025		
90.56 %	100.00 %	
		
1.3. NC-DNSC-NA-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central	Continuo	
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.5	1	
Avance 2025		
100.00 %	100.00 %	
		

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en la concesión de las prestaciones de Riesgos del Trabajo MEDIANTE la identificación y corrección de novedades encontradas en el proceso de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo

Indicador											Comportamiento
2.1. NC-DSGRT-NA-7- Porcentaje de cumplimiento al Plan de Control de Procesos de Concesión de Pensiones e Indemnizaciones por Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1429	0.2381	0.3333	0.4286	0.4762	0.5714	0.619	0.7143	0.8095	0.8571	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.1429	0.24	0.36	0.52	0.64	0.72	0.72	0.84	0.92	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.80 %	108.01 %	121.33 %	134.40 %	126.01 %	116.32 %	117.60 %	113.65 %	116.67 %	100.00 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNGCSRT C001 PA-DSGRT-2025-028-Sistema de Seguimiento y Reportería para la Gestión de Expedientes SGRT - Concesión de prestaciones	0.00	0.00	Ejecución	31/01/2026	95.00 %	95.00 %
SDNGCSRT C002 PA-DSGRT-2025-029-Programa de capacitación continua en materia de prevención de riesgos laborales	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

SDNGCSRT C003 PA- DSGRT-2025-031- Reforma integral del Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	80.00 %
SDNGCSRT C004 PA- DSGRT-2025-032-Automatización para la identificación de pacientes de riesgos de trabajo en el sistema mis- as/400 plan acción	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Unda Lara, Marga Natalya
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Riesgos del Trabajo**

Objetivo 1. Incrementar la optimización en la ejecución presupuestaria MEDIANTE el cumplimiento oportuno de los procesos de pagos de prestaciones económicas, contratación pública y pagos de proveedores de conformidad a las normas vigentes

Indicador											Comportamiento
1.1. IE-DSGRT-NA-3-Solidez de la reserva - Fondo - Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
456	458	460	462	463	465	467	469	471	473	475	490
Resultados (Por Período) 2025											
505	493	501	461	449	423	449	472	477	475	521	543
Avance 2025											
110.75 %	107.64 %	108.91 %	99.78 %	96.98 %	90.97 %	96.15 %	100.64 %	101.27 %	100.42 %	109.68 %	110.82 %
1.2. IE-DSGRT-NA-13-Brecha financiera - Fondo - Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
14,716,556.39			30,694,714.55			45,586,556.34			59,949,386.46		
Resultados (Acumulado) 2025											
11,476,346			25,112,215			46,823,068			66,425,557		
Avance 2025											
77.98 %			81.81 %			102.71 %			110.80 %		
1.3. IE-DSGRT-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto Administradora - Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0414	0.0616	0.0946	0.1298	0.1615	0.2143	0.269	0.3345	0.3959	0.4272	0.4897	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0653	0.1062	0.1452	0.1889	0.2385	0.2846	0.3594	0.408	0.4517	0.5003	0.5397	0.6436
Avance 2025											
157.73 %	172.40 %	153.49 %	145.53 %	147.68 %	132.80 %	133.61 %	121.97 %	114.09 %	117.11 %	110.21 %	64.36 %
1.4. IE-DSGRT-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria-Fondo-Riesgos del Trabajo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0399	0.0821	0.1399	0.1822	0.2335	0.2856	0.3326	0.3864	0.4382	0.4842	0.5372	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0728	0.1563	0.241	0.315	0.3951	0.4783	0.5567	0.6474	0.7196	0.7907	0.8629	0.9703
Avance 2025											
182.46 %	190.38 %	172.27 %	172.89 %	169.21 %	167.47 %	167.38 %	167.55 %	164.22 %	163.30 %	160.63 %	97.03 %
1.5. NC-DSGRT-NA-4-Porcentaje de ejecución del gasto prestacional											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.15	0.24	0.31	0.39	0.47	0.55	0.64	0.71	0.79	0.89	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0764	0.1648	0.2543	0.3324	0.4168	0.5037	0.5862	0.6793	0.7551	0.8197	0.8941	0.9996

Avance 2025											
109.14 %	109.87 %	105.96 %	107.23 %	106.87 %	107.17 %	106.58 %	106.14 %	106.35 %	103.76 %	100.46 %	99.96 %
											

1.6. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Administradora Nivel Central

Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0.4369	0.4369	0.4369	0.4369	0.6484	0.6484	0.8373	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.3031	0.3249	0.2448	0.1961	0.3321	0.5373	0.4132	0.4132	0.6415
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	74.36 %	56.03 %	44.88 %	76.01 %	82.87 %	63.73 %	49.35 %	64.15 %
											

1.7. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Nivel Central

Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	0	0.0004	0.0714	0.0851	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
											

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Arellano Guzmán, Alvaro Sebastián

Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >DSGSIF - Gestión Talento Humano

Objetivo 1. Incrementar las competencias de los servidores de la DSGSIF MEDIANTE la ejecución del plan anual de capacitaciones y la autogestión de capacitaciones con entidades del sector público

Indicador	Comportamiento	
1.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados	Continuo	
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0	0.8592	
Avance 2025		
0.00 %	85.92 %	
		
1.4. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central	Continuo	
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.5	1	
Avance 2025		
100.00 %	100.00 %	
		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Alicia Marlene, Palacios Carvajal
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia del aseguramiento del seguro de salud

Indicador											Comportamiento	
2.28. NC-DSGSIF-NA-102-Porcentaje de derivaciones realizadas a la RPC y RPIS											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.82			0.82				0.82			0.82		
Resultados (Por Período) 2025												
0.8222			0.8475				1.4891			1.3532		
Avance 2025												
100.27 %			103.35 %				181.60 %			165.02 %		
												
2.30. NC-DSGSIF-NA-103-Porcentaje de producción en el proceso de Auditoría de la Calidad de Facturación a prestadores externos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.4						0.85						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.6188						0.7383						
Avance 2025												
154.70 %						86.86 %						
												
2.32. A91 Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.15						0.3						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.3144						0.3043						
Avance 2025												
209.60 %						101.43 %						
												
2.33. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Desconcentrado											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0209	0.1678	0.2684	0.3728	0.4556	0.4905	0.6606	0.7	0.8383	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0.0002	0.169	0.1772	0.4535	0.4123	0.4913	0.4991	0.5235	0.478	0.4785	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	0.96 %	100.72 %	66.02 %	121.65 %	90.50 %	100.16 %	75.55 %	74.79 %	57.02 %	47.85 %	
												
2.34. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0287	0.279	0.6285	0.7598	0.8202	0.8664	0.8824	0.9995	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0.0417	0.0434	0.1809	0.596	0.7405	0.8382	0.8632	0.852	0.8991	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	145.30 %	15.56 %	28.78 %	78.44 %	90.28 %	96.75 %	97.82 %	85.24 %	89.91 %	

Estrategia											
2.2. Implementar lineamientos y directrices de control técnico de los servicios de salud (2018 - 2022)											
2.4. Automatizar el proceso de responsabilidad patronal (2018 - 2028)											
2.5. Estandarizar procesos que permitan la recuperación de valores (2018 - 2022)											
2.7. Implementar lineamientos, protocolos y guías relacionadas con promoción de la salud y prevención de la enfermedad (2018 - 2022)											
2.8. Automatizar los sistemas de derivaciones, referencia y contrareferencia y validación de certificados médicos (2018 - 2022)											
2.9. Implementar lineamientos de contrareferencia para prestadores externos (2018 - 2022)											
2.10. Implementar un plan de solución de deudas de la ACFSS de años anteriores para prestadores externos (2018 - 2022)											
2.11. Emitir informes de análisis económico para la toma de decisiones de las autoridades del Seguro de Salud (2018 - 2022)											
2.12. Desarrollar estudios y análisis de indicadores del sector de salud (2018 - 2022)											
2.13. Establecer y estandarizar procesos que permitan la recuperación de valores (2018 - 2022)											
2.14. Complementar el modelo de relacionamiento y articulación de la red de prestaciones de salud en prestadores internos y externos con enfoque integral (2023 - 2028)											
2.15. Institucionalizar un modelo de reconocimiento económico de la red interna y externa: planillaje, facturación y calidad de facturación de los servicios (2023 - 2028)											
2.16. Generar reglamentación y establecer procedimientos para la recuperación de costos por prestaciones de salud a SSC, RT, Responsabilidad Patronal, MSP(catastróficas) y el Estado (2023 - 2028)											
2.17. Diseñar e implementar paquetes prestacionales que permitan delimitar las atenciones en la red externa del IESS y controlar la calidad de gasto (2023 - 2028)											
2.18. Estandarizar la metodología , protocolos y lineamientos para auditoria de la calidad de facturación para prestadores internos y externos (2023 - 2028)											
2.19. Interrelación del modelo de gestión de salud (2023 - 2028)											
2.20. Actualización sistema operativo de auditoría médica (SOAM) (2023 - 2028)											
2.21. Implementar el sistema automatizado de derivaciones, referencia y contrareferencia y validación de certificados médicos (2023 - 2028)											
2.22. Reestructurar de los procesos en bases a las nuevas primas de financiamiento (2023 - 2028)											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de pago por las atenciones médicas brindadas a beneficiarios de la RPIS y SPPAT CAUSARÍA que los establecimientos de salud no recuperen los valores generados										72	
2. El limitado poder de control de derivaciones a prestadores externos desde el nivel central CAUSARÍA que no se pueda optimizar el gasto por concepto de prestaciones médicas realizadas por prestadores externos.										56	
3. Desacuerdos con los deudores para generar convenios de pago CAUSARÍA que no se recupere los valores pendientes de cobro por concepto de prestaciones de atenciones médicas a los distintos actores del sistema de salud										35	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Sarzos Pavón, Plaucio Luis
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Garantía de la Calidad de los Servicios del Seguro de Salud**

Objetivo 4. Incrementar la aplicación de metodologías y procedimientos que garanticen la calidad y excelencia en los servicios de salud

Indicador											Comportamiento
4.29. A77 Porcentaje de ejecución del plan anual de mantenimiento de equipos médicos											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.2				0.598				0.9961			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2554				0.4271				0.6584			
Avance 2025											
127.70 %				71.42 %				66.10 %			
											
4.30. A79 Porcentaje de equipos médicos operativos según su ponderación											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.9497	0.9497	0.9497	0.9497	0.9497	0.9497	0.9497	0.9497	0.9498
Resultados (Por Período) 2025											
0.8991	0.8975	0.8871	0.9043	0.9044	0.9025	0.8959	0.896	0.8969	0.9012	0.9033	0.9061
Avance 2025											
94.64 %	94.47 %	93.38 %	95.22 %	95.23 %	95.03 %	94.34 %	94.35 %	94.44 %	94.89 %	95.11 %	95.40 %
											
4.31. A92 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de infraestructura sanitaria del establecimiento de salud											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			0.9494		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.6732			0.9741			1.0966			2.2313		
Avance 2025											
269.28 %			194.82 %			146.21 %			235.02 %		
											
4.32. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2025											
0.8792	0.8693	0.8779	0.8781	0.8736	0.8756	0.8709	0.8681	0.8658	0.9242	0.8727	0.873
Avance 2025											
92.55 %	91.51 %	92.41 %	92.43 %	91.96 %	92.17 %	91.67 %	91.38 %	91.14 %	97.28 %	91.86 %	91.89 %
											
4.33. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.9331	0.9295	0.9293	0.9949	0.9957	0.9917	0.9923	0.9949	0.9921	0.9874	0.9841	0.9864

Avance 2025											
93.31 %	92.95 %	92.93 %	99.49 %	99.57 %	99.17 %	99.23 %	99.49 %	99.21 %	98.74 %	98.41 %	98.64 %
4.34. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2154			0.4525			0.7192			0.899		
Avance 2025											
86.16 %			90.50 %			95.89 %			89.90 %		
4.35. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2475			0.6238			0.8039			0.9902		
Avance 2025											
99.00 %			124.76 %			107.19 %			99.02 %		
4.36. A83 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Mantenimientos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0901	0.1989	0.3898	0.503	0.6895	0.7587	0.8222	0.8479	0.8988	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0006	0.0052	0.033	0.1016	0.1816	0.2799	0.3425	0.4642	0.495	0.4882	0.5557	0.6097
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	36.63 %	51.08 %	46.59 %	55.65 %	49.67 %	61.18 %	60.20 %	57.58 %	61.83 %	60.97 %
4.37. A84 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Equipamiento Médico										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0777	0.1578	0.3068	0.4748	0.6796	0.7427	0.8141	0.8657	0.9228	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.0011	0.0045	0.0764	0.1104	0.1877	0.2823	0.2689	0.2928	0.4695	0.5622
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	1.42 %	2.85 %	24.90 %	23.25 %	27.62 %	38.01 %	33.03 %	33.82 %	50.88 %	56.22 %
Estrategia											
4.1. Desarrollar un Modelo de Gestión de Calidad de la Dirección General del Seguro de Salud (2018 - 2028)											
4.2. Reorganizar y movilizar equipamiento médico dentro de la red interna del IESS (2018 - 2022)											
4.3. Diagnosticar el estado actual de los espacios físicos en establecimientos de salud del IESS (2018 - 2022)											
4.4. Garantizar la operatividad del equipamiento y la infraestructura médica existente (2018 - 2028)											
4.5. Implementar Unidades de Ingeniería Clínica por niveles de atención para el control de la ejecución (2018 - 2022)											
4.6. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)											
4.7. Estandarizar protocolos de seguridad del paciente (2023 - 2028)											
4.8. Implementar un plan maestro de inversiones en infraestructura y equipamiento médico (2023 - 2028)											
4.9. Generar normativa para la reorganizar y movilizar equipamiento médico dentro de la red interna del IESS (2023 - 2028)											
Riesgos										Calificación	
1. Los establecimientos de salud no cuentan en la estructura orgánica con profesionales para la gestión de calidad, infraestructura y equipamiento sanitario CAUSARÍA que los procesos y planificación no se ejecuten en los tiempos establecidos										25	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Bravo Loaiza, Santiago Israel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud**

Objetivo 2. Incrementar la efectividad en la provisión de los servicios de salud

Indicador											Comportamiento
2.65. NC-DSGSIF-NA-86- Porcentaje de atenciones preventivas realizadas en establecimientos de salud del primer nivel de atención											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.26	0.27	0.28	0.3	0.31	0.32	0.34	0.35	0.36	0.38	0.39	0.4
Resultados (Por Período) 2025											
0.2417	0.254	0.2663	0.2752	0.2639	0.2585	0.271	0.2794	0.3002	0.3246	0.3281	0.3173
Avance 2025											
92.96 %	94.07 %	95.11 %	91.73 %	85.13 %	80.78 %	79.71 %	79.83 %	83.39 %	85.42 %	84.13 %	79.33 %
											
2.77. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días-Hospitales del Día											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2025											
0.2342	0.253	0.2453	0.1973	0.1708	0.1694	0.211	0.199	0.1881	0.2167	0.2411	0.1507
Avance 2025											
234.20 %	253.00 %	245.30 %	197.30 %	170.80 %	169.40 %	211.00 %	199.00 %	188.10 %	216.70 %	241.10 %	150.70 %
											
2.78. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6933	0.6651	0.6518	0.658	0.6667	0.6723	0.6761	0.6778	0.6582	0.6486	0.6407	0.634
Avance 2025											
86.66 %	83.14 %	81.47 %	82.25 %	83.34 %	84.04 %	84.51 %	84.72 %	82.27 %	81.07 %	80.09 %	79.25 %
											
2.79. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6984	0.677	0.6631	0.6621	0.6726	0.683	0.6908	0.6972	0.6967	0.6961	0.6919	0.6982
Avance 2025											
87.30 %	84.62 %	82.89 %	82.76 %	84.07 %	85.38 %	86.35 %	87.15 %	87.09 %	87.01 %	86.49 %	87.28 %
											
2.80. M100 IR-02 Giro de cama											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4.6362	4.6363	4.6362	4.6363	4.6362	4.6363	4.6363	4.6362	4.6362	4.6363	4.6362	4.6363
Resultados (Por Período) 2025											
4.6432	4.3783	4.6092	4.7368	4.8722	4.6524	4.9268	4.7937	4.7809	4.7753	4.2387	4.6894
Avance 2025											
100.15 %	94.44 %	99.42 %	102.17 %	105.09 %	100.35 %	106.27 %	103.40 %	103.12 %	103.00 %	91.43 %	101.15 %

2.81. M105 IR-04 Promedio días de estada en hospitalización										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75
Resultados (Por Período) 2025											
5.7339	5.7027	5.9759	5.8922	5.9235	5.9384	5.9	5.7716	5.7973	5.9861	6.0407	6.1808
Avance 2025											
120.71 %	120.06 %	125.81 %	124.05 %	124.71 %	125.02 %	124.21 %	121.51 %	122.05 %	126.02 %	127.17 %	130.12 %
2.82. M131 Porcentaje de cirugías programadas que corresponden al nivel de complejidad										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.8				0.8				0.8			
Resultados (Por Período) 2025											
0.7071				0.7134				0.7098			
Avance 2025											
88.39 %				89.18 %				88.72 %			
2.83. M57 Porcentaje de ocupación de camas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.7451	0.7391	0.7528	0.7711	0.776	0.7725	0.7766	0.7598	0.7748	0.766	0.7496	0.7279
Avance 2025											
87.66 %	86.95 %	88.56 %	90.72 %	91.29 %	90.88 %	91.36 %	89.39 %	91.15 %	90.12 %	88.19 %	85.64 %
2.84. M132 Porcentaje de estándares básicos implementados del Programa de Optimización de Antimicrobianos - PROA										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.28			0.55			0.82			0.9		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.6667			0.7955			0.8939			0.9394		
Avance 2025											
238.11 %			144.64 %			109.01 %			104.38 %		
2.85. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6185	0.6125	0.654	0.6507	0.6178	0.6431	0.6584	0.6754	0.6716	0.6655	0.6417	0.6881
Avance 2025											
77.31 %	76.56 %	81.75 %	81.34 %	77.22 %	80.39 %	82.30 %	84.42 %	83.95 %	83.19 %	80.21 %	86.01 %
2.86. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa- Centros de Primer Nivel de Atención										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.722	0.7974	0.8328	0.8174	0.8225	0.8307	0.881	0.9275	0.9835	0.9102	0.8807	0.8989

Avance 2025											
84.94 %	93.81 %	97.98 %	96.16 %	96.76 %	97.73 %	103.65 %	109.12 %	115.71 %	107.08 %	103.61 %	105.75 %
2.87. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa-Centros de Especialidades y Hospitales del Día										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8403	0.8404	0.8403	0.8403	0.8403	0.8404	0.8403	0.8403	0.8403	0.8403	0.8404	0.8403
Resultados (Por Período) 2025											
0.7859	0.8889	0.911	0.9272	0.9283	0.9225	0.9885	1.0208	0.9981	0.975	0.9546	0.92
Avance 2025											
93.53 %	105.77 %	108.41 %	110.34 %	110.47 %	109.77 %	117.64 %	121.48 %	118.78 %	116.03 %	113.59 %	109.48 %
2.88. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa-Hospitales Básicos, Generales y de Especialidades										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.8593	0.9665	0.8934	0.9508	0.9736	1.0359	1.0693	1.0736	1.1413	1.0846	1.0686	1.1078
Avance 2025											
101.09 %	113.71 %	105.11 %	111.86 %	114.54 %	121.87 %	125.80 %	126.31 %	134.27 %	127.60 %	125.72 %	130.33 %
2.89. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días-Hospitales Básicos, Generales y de Especialidades										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.6135	0.6017	0.5924	0.576	0.584	0.5775	0.5714	0.5829	0.5874	0.6032	0.6154	0.6424
Avance 2025											
122.70 %	120.34 %	118.48 %	115.20 %	116.80 %	115.50 %	114.28 %	116.58 %	117.48 %	120.64 %	123.08 %	128.48 %
2.90. A81 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Medicamentos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0052	0.0655	0.8402	0.8592	0.9912	0.9921	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0534	0.262	0.4145	0.5258	0.6329	0.6351	0.6628	0.7254	0.7439	0.7675	0.8224
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	5,038.46 %	632.82 %	62.58 %	73.66 %	64.07 %	66.81 %	72.54 %	74.39 %	76.75 %	82.24 %
2.91. A82 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Dispositivos Médicos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0026	0.0066	0.5408	0.5791	0.8632	0.9413	0.9461	0.9928	0.9971	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0033	0.0513	0.1535	0.2953	0.4293	0.4396	0.4268	0.5095	0.4833	0.5223	0.6558
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	1,973.08 %	2,325.76 %	54.60 %	74.13 %	50.93 %	45.34 %	53.85 %	48.68 %	52.38 %	65.58 %

2.92. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNDM											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %
											
2.93. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Nivel Central CNM											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0.0005	0.0005	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
2.2. Implementar el sistema de reducción de riesgos y gestión de incidentes e información (2018 - 2022)											
2.3. Desarrollar un instructivo para la elaboración de los planes médicos funcionales (2018 - 2022)											
2.5. Automatizar los sistemas para control de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)											
2.7. Emitir lineamientos de sobreagendamiento de citas médicas ("Over booking") para mejorar el uso de la capacidad instalada (2018 - 2022)											
2.8. Validar los planes médicos funcionales (2018 - 2022)											
2.9. Homologar cartera de servicios (2018 - 2022)											
2.10. Controlar la prestación de los servicios de Atención Móvil en Establecimientos de Salud del IESS (2018 - 2022)											
2.11. Fortalecer las atenciones de medicina preventiva (2018 - 2022)											
2.12. Organizar el agendamiento de los establecimientos de salud de primer nivel de atención (2018 - 2022)											
2.13. Sistematizar la gestión de Lista de Espera Quirúrgica (2018 - 2022)											
2.14. Establecer flujos de procesos ágiles y efectivos para respuesta oportuna a necesidades de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos (2018 - 2022)											
2.15. Establecer periodos de tiempo para la asignación del presupuesto para compra de medicamentos (2018 - 2022)											
2.16. Asignar presupuesto acorde a las necesidades definidas y sustentadas técnicamente para el abastecimiento de dispositivos médicos en los Establecimientos de Salud (2018 - 2022)											
2.17. Evaluar los medicamentos con sobre stock, riesgo de desabastecimiento y riesgo de caducidad en los establecimientos de salud (2018 - 2022)											
2.18. Desarrollar capacidades en el personal técnico farmacéutico y técnicos afines para gestión de dispositivos médicos (2018 - 2022)											
2.19. Disponer de un sistema de información integral en los Establecimientos de Salud para un efectivo monitoreo y control (2018 - 2022)											
2.20. Fortalecer mecanismos de control para asegurar la calidad del gasto (2023 - 2028)											
2.21. Implementación de protocolos y lineamientos para agendamiento prestadores internos y externos (2023 - 2028)											
2.22. Implementar un plan de abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos (2023 - 2028)											
2.23. Optimizar el costo de talento humano en los establecimientos de salud (2023 - 2028)											
2.24. Implementación del modelo de atención integral de salud (2023 - 2028)											
2.25. Transformación digital del sistema agendamiento, gestión hospitalario, gestión de farmacia, migración del sistema AS400, etc. (2023 - 2028)											
2.26. Reorganizar y expandir la capacidad de los servicios (2023 - 2028)											
2.27. Aplicación y mejora del sistema de articulación de la red de Salud (2023 - 2028)											
Riesgos											Calificación
1. La no implementación de la reestructura orgánica en los establecimientos de salud CAUSARÍA que la calidad de atención de las prestaciones médicas se deterioren											25

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Salgado Ortiz, Carlos Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información del Seguro de Salud**

Objetivo 2. Incrementar el acceso oportuno a información de calidad para controlar y monitorear las prestaciones de servicios de salud, brotes y epidemias

Indicador	Comportamiento			
2.21. M129 Porcentaje de cumplimiento de los estándares del programa de vigilancia epidemiológica, prevención y control de IAAS	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.23	0.45	0.68	0.9	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.1537	0.3606	0.5549	0.791	
Avance 2025				
66.83 %	80.13 %	81.60 %	87.89 %	
				
2.22. M135 Porcentaje de personas captadas para la implementación de la estrategia PrEP				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
0.333	0.667		1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.3816	0.7829		1.0974	
Avance 2025				
114.59 %	117.38 %		109.74 %	
				
2.23. A102 Calificación de la calidad del registro de información en el sistema MIS AS-400 del Establecimiento de Salud				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025				
0.5997	0.6386	0.8236	0.8917	
Avance 2025				
59.97 %	63.86 %	82.36 %	89.17 %	
				
Estrategia				
2.1. Desarrollar lineamientos, políticas, metodologías y procedimientos para la recolección, validación, procesamiento y análisis de la información (2018 - 2022)				
2.2. Desarrollar mecanismos para la centralización de la información que se genere en el seguro de salud (2018 - 2022)				
2.3. Evidenciar valores facturados por tipo de beneficiario y valores atípicos para la toma de decisiones (2018 - 2022)				
2.4. Controlar el registro de la codificación del paciente y enfermedades priorizadas (2018 - 2022)				
2.5. Caracterizar la oferta y demanda de servicios por provincia (2018 - 2022)				
2.6. Implementar el sistema de defunciones REVIT (2018 - 2022)				
2.7. Generar visores de gestión con datos estratégicos para el control (2018 - 2022)				
2.8. Coadyuvar a la Planificación Territorial de servicios con herramientas de georeferenciación (2018 - 2022)				
2.9. Desarrollar e implementar un aplicativo para la estrategia comunitaria de detección precoz, vigilancia y control priorizando en grupos vulnerables (2018 - 2022)				
2.10. Desarrollar e implementar un aplicativo para el registro de resultados de laboratorio COVID-19 y emisión de resultados y certificado de aislamiento preventivo obligatorio (APO) en línea (2018 - 2022)				
2.11. Implementar estándares de calidad de prevención y control de infecciones del sistema de Salud del IESS (2023 - 2028)				
2.12. Fortalecer las metodologías para la estimación de necesidades de medicamentos y dispositivos médicos (2023 - 2028)				

- 2.14. Establecer políticas institucionales para el registro de diagnóstico (Código Internacional de Enfermedades) en las sistemas de información (2023 - 2028)
- 2.15. Mejora Continua de visores y fascículos de gestión de información (2023 - 2028)
- 2.16. Organizar la red de Salud del IESS definiendo circuitos para el acceso y continuidad de la atención de salud (2023 - 2028)
- 2.17. Determinar brechas de oferta y demanda de servicios de salud (DSGSIF , SSC) (2023 - 2028)

Riesgos	Calificación
1. Incumplimiento o retraso de producción de información desde la fuente primaria CAUSARÍA la demora en la elaboración de productos informativos de importancia para la toma decisiones	25
2. Sistemas informáticos nacionales de registro de información epidemiológica no operativos por eventos no controlable CAUSARÍA el retraso en el ingreso de información y limitación del consumo de la misma para su análisis	21

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Bonifaz Valverde, Marco Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar >Subdirección Nacional Financiera del Seguro de Salud Individual y Familiar**

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar

Indicador											Comportamiento	
3.23. IE-DSGSIF-NA-12-Brecha financiera - Fondo Seguro de Salud Individual y Familiar											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			0			0			0			
Resultados (Acumulado) 2025												
6,594,346.97			11,282,452.97			45,560,118.57			89,123,121.98			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
												
3.24. IE-DSGSIF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0344	0.0614	0.0913	0.1168	0.1498	0.1774	0.2169	0.2587	0.2839	0.3092	0.3475	0.4079	
Avance 2025												
344.00 %	153.50 %	114.13 %	35.39 %	35.67 %	35.48 %	37.40 %	38.61 %	37.85 %	37.25 %	37.77 %	40.79 %	
												
3.27. IE-DSGSIF-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro de Salud											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.01	0.04	0.08	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0271	0.0719	0.115	0.1564	0.2015	0.2373	0.2716	0.3097	0.3334	0.3581	0.3937	0.5309	
Avance 2025												
271.00 %	179.75 %	143.75 %	47.39 %	47.98 %	47.46 %	46.83 %	46.22 %	44.45 %	43.14 %	42.79 %	53.09 %	
												
3.39. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud - Nivel Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0131	0.0134	0.0254	0.0439	0.4722	0.4592	0.6989	0.7149	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.0042	0.0042	0.0053	0.0053	0.0176	0.4607	0.4613	0.4613	0.1354	0.1365	0.1608	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	32.06 %	39.55 %	20.87 %	40.09 %	97.56 %	100.46 %	66.00 %	18.94 %	13.65 %	16.08 %	
												
3.44. IE-DSGSIF-NA-47-Suficiencia del fondo de salud por grupo de asegurados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.9						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.8632						0.5412						
Avance 2025												
95.91 %						54.12 %						

											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.0317						1.0181						
Resultados (Por Período) 2025												
0.9252						0.8983						
Avance 2025												
89.68 %						88.23 %						
3.46. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.12	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0588	0.1301	0.2222	0.3067	0.3723	0.4514	0.5213	0.5915	0.1952	0.7393	0.8397	0.9421	
Avance 2025												
294.00 %	108.42 %	88.88 %	92.94 %	88.64 %	90.28 %	89.88 %	88.28 %	26.03 %	89.07 %	91.27 %	94.21 %	
3.47. A94 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de inversión y capital - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0059	0.0419	0.0595	0.1363	0.1855	0.301	0.3976	0.4951	0.6281	0.7209	0.8175	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0142	0.0958	0.1345	0.1843	0.1767	0.2417	0.3351	0.363	0.4004	0.4652	0.5533	0.6911	
Avance 2025												
240.68 %	228.64 %	226.05 %	135.22 %	95.26 %	80.30 %	84.28 %	73.32 %	63.75 %	64.53 %	67.68 %	69.11 %	
3.48. A99 Porcentaje de valores planillados por las prestaciones médicas en relación a la asignación presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.02	0.12	0.25	0.33	0.42	0.5	0.58	0.67	0.75	0.83	0.92	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0979	0.1893	0.2739	0.3675	0.4653	0.5556	0.6457	0.7315	0.8194	0.9134	0.998	0.308	
Avance 2025												
489.50 %	157.75 %	109.56 %	111.36 %	110.79 %	111.12 %	111.33 %	109.18 %	109.25 %	110.05 %	108.48 %	30.80 %	
3.49. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0014	0.016	0.0293	0.0478	0.0881	0.1283	0.1379	0.1419	0.1429	0.1519	0.1557	0.1724	
Avance 2025												
0.56 %	3.20 %	3.91 %	4.78 %	8.81 %	12.83 %	13.79 %	14.19 %	14.29 %	15.19 %	15.57 %	17.24 %	
3.50. A85 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Otros Gastos Operacionales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2103	0.3334	0.5276	0.6372	0.7754	0.8046	0.8612	0.8903	0.9287	1	

Resultados (Acumulado) 2025											
0.0059	0.0531	0.1011	0.1735	0.3071	0.4053	0.5307	0.5774	0.6377	0.6588	0.6723	0.7127
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	48.07 %	52.04 %	58.21 %	63.61 %	68.44 %	71.76 %	74.05 %	74.00 %	72.39 %	71.27 %
											
Estrategia											
3.4. Fortalecer el sistema financiero para el registro y control adecuado de los ingresos (2018 - 2022)											
3.5. Depuración, validación y transparentar los valores registrados en los estados financieros como deuda del estado (2023 - 2028)											
3.6. Conciliación de las cuentas por cobrar deuda de Gobierno y subcuenta jubilados conforme transferencias por el MEF (2023 - 2028)											
3.7. Conciliación cuenta por cobrar por concepto de Responsabilidad Patronal, SSC y convenios internacionales (2023 - 2028)											
3.8. Implementación de un sistema informático integral (SOAM, Informl, As400) (2023 - 2028)											
3.9. Generación los registros contables por conceptos de prestaciones a Riesgos de Trabajo (2023 - 2028)											
3.10. Fortalecer y controlar las asignaciones presupuestarias a cada CRP en función de su facturación (2023 - 2028)											
3.11. Delimitar los asientos contables que afecten las cuentas Patrimoniales del IESS (2023 - 2028)											
3.12. Establecer el proceso administrativo y financiero para el registro de cuentas por pagar a Prestadores Internos y Externos (2023 - 2028)											
Riesgos										Calificación	
1. La inacción de las Direcciones y Coordinaciones Provinciales para el cumplimiento de la Resolución No. C.D. 686 CAUSARÍA que no se logre el devengamiento de los anticipos de los ejercicios económicos 2021 y 2023 entre el SSC y SGSIF										80	
2. Una inadecuada administración de recursos y el no cumplimiento de la planificación de las unidades requirentes CAUSARÍA que la ejecución presupuestaria de la Dirección del Seguro General de Salud no sea eficiente										54	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cobo Jaramillo, Roberto Antonio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la efectividad de la supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados en el Seguro Social Campesino (Proyectos matriciales alineados: 23)

Indicador											Comportamiento	
1.1. NC-DSSC-NA-11-Número de proyectos de fomento productivo, saneamiento ambiental y desarrollo social monitoreados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
5				15				26				
Resultados (Acumulado) 2025												
5				15				26				
Avance 2025												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
												
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Administradora Nivel Central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.0233	0.6867	0.8349	0.9811	0.9811	0.9811	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0	0	0	0.1633	0.1764	0.1764	0.224	0.224	0.4757	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	19.56 %	17.98 %	17.98 %	22.83 %	22.40 %	47.57 %	
												
1.3. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0588						0.8088						
Avance 2025												
11.76 %						80.88 %						
												
1.4. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
												

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 PA-DSSC-2025-017-Seguimiento técnico estratégico de	0.00	0.00	Completado	10/01/2026	90.00 %	90.00 %

los proyectos de fomento productivo, saneamiento ambiental y desarrollo social a nivel nacional						
C002 PA-DSSC-2025-018-Implementación del plan de control de supervivencias anual y trimestral de pensionistas	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
C003 PA-DSSC-2024-001-Implementación y mantenimiento de equipamiento tecnológico y conexión de red de comunicaciones en los 659 dispensarios médicos del seguro social campesino	0.00	0.00	Completado	24/02/2026	100.00 %	100.00 %
C004 PA-DSSC-2024-002-Inventario de equipamiento médico de dispensarios del seguro social campesino	0.00	0.00	Completado	01/07/2025	100.00 %	100.00 %

Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) AZU-CPSSC C001 Capacitación en primeros auxilios para afiliados y jubilados del SSC en Azuay	0.00	0.00	Completado	19/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) BOL-UPSSC C001 Promoción del cuidado de la salud, mediante el rescate de saberes ancestrales y la utilización de plantas medicinales en los dispensarios del Seguro Social Campesino de Bolívar.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) BOL-UPSSC C002 "Desarrollo de una cadena de comercialización justa y asociativa, para la inserción social y económica sostenible de las familias afiliadas al Seguro Social Campesino de la provincia Bolívar".	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2026	40.00 %	35.00 %
(2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbios) >Dirección Provincial Carchi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) CAR-UPSSC C001 Fomento de la agroecología rural, a través del cultivo de hongos setas como una opción saludable y rentable, para las organizaciones del Seguro Social Campesino Carchi.	0.00	0.00	Completado	30/11/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) CAÑ-UPSSC C001 Capacitación en Primeros Auxilios para afiliados y jubilados de los Dispensarios: Corozapal, Hornapala y Jatumpamba de la Provincia de Cañar.	0.00	0.00	Completado	23/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) CHI-UPSSC C001 Implementación de Terapias Alternativas para el mejoramiento del estado de salud de los jubilados del Seguro Social Campesino de la provincia de Chimborazo	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) COT-UPSSC C001 Elaboración de biogás a partir del uso de	0.00	0.00	Ejecución	01/03/2026	80.00 %	80.00 %

desechos orgánicos generados en las parcelas de los afiliados al dispensario el Shuyo del Seguro Social Campesino de Cotopaxi							
(2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) ELO-UPSSC C001 Primeros auxilios básicos dirigido a las familias afiliadas al Seguro Social Campesino de El Oro, de los dispensarios de la provincia de El Oro.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %	
(2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbios) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) IMB-CPSSC C001 Fomento del consumo de productos naturales a partir de las plantas medicinales como el romero, la hierba luisa y el orégano, producidos por los Dispensarios Yanayacu y Palaga en la Provincia de Imbabura 2025	0.00	0.00	Completado	10/12/2025	100.00 %	100.00 %	
(2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbios) >Dirección Provincial Imbabura >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) IMB-CPSSC C002 Elaboración del unguento a base de romero para aplicar en pacientes con dolores osteoarticulares en el Dispensario Casco Valenzuela	0.00	0.00	Completado	19/12/2025	100.00 %	100.00 %	
(2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) LOJ-CPSSC C001 Fortalecimiento Productivo y Sostenible del Cultivo de Café para los Afiliados del Seguro Social Campesino en la Provincia de Loja	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2026	50.00 %	50.00 %	
(2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) MAN-CPSSC C001 Implementación de plan piloto de arte terapia en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles y grupos vulnerables del dispensario La Piñuela perteneciente al cantón Tosagua	0.00	0.00	Ejecución	31/03/2026	75.00 %	75.00 %	
(2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) MAN-CPSSC C002 Manejo Agronómico de los principales cultivos de producción de nuestros afiliados como son: Maíz, Cacao, Plátano, Limón, Maracuyá, café, entre otros, y elaboración de sustratos sólidos y líquidos como alternativa orgánica.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %	
(2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) MSA-UPSSC C001 Fortalecimiento de las capacidades agro productivas de los afiliados/jubilados del Dispensarios Bomboiza, a través de la escuela de capacitación en agricultura familiar campesina.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %	
(2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) ORE-UPSSC C001 Implementación de huertos de plantas y herbolaria medicinal para tratar Enfermedades (Hipertensión Arterial) en los afiliados del Seguro Social Campesino en los puestos de salud de la provincia de Orellana con medicina ancestral para el año 2025.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %	
(2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) ORE-UPSSC C002 Manejo adecuado de residuos sólidos generados en los hogares de los afiliados pertenecientes	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %	

al Seguro Social Campesino de Orellana, para promover una cultura de Saneamiento Ambiental.						
(2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) PAS-UPSSC C001 Talleres prácticos sobre valor agregado con las diferentes Organizaciones pertenecientes a los Dispensarios del Seguro Social Campesino de Pastaza	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) STDO-UPSSC C001 Asistencia y capacitación técnica en el mejoramiento de suelos para la fertilidad en las organizaciones de los dispensarios del Seguro Social Campesino de Santo Domingo de los Tsáchilas.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) SUC-UPSSC C001 Cultivo, Producción y Elaboración de Productos Naturales de Flor de Jamaica en el Seguro Social Campesino de la Provincia de Sucumbíos.	0.00	0.00	Completado	30/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) SUC-UPSSC C002 Elaboración de abonos y pesticidas orgánicos para la producción ecológica de cultivos.	0.00	0.00	Completado	15/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) TUN-CPSSC C001 Aplicación de fisioterapias a los afiliados y jubilados de los Dispensarios del Seguro Social Campesino de Tungurahua.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) TUN-CPSSC C002 Desarrollo de emprendimientos con las organizaciones de afiliados del Seguro Social Campesino de Tungurahua.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
(2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino) TUN-CPSSC C003 Fomento de la prevención de enfermedades mediante la implementación de técnicas ancestrales y amigables con el ambiente, en los afiliados del Seguro Social Campesino de Tungurahua.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rodríguez Rivadeneira, Katherine Michelle
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social
Campesino >Subdirección Nacional de Prestaciones de Salud del Seguro Social
Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la operatividad basada en el modelo de atención integral de salud en los dispensarios MEDIANTE el cumplimiento de la calidad de los modelos de gestión de salud, generación de información pertinente para la adquisición, abastecimiento, almacenamiento y distribución de medicinas, biomateriales e insumos odontológicos, y la intervención de infraestructura de dispensarios.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Nivel Central											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.0019	0.0154	0.0273	0.2932	0.3064	0.3064	0.6722	0.697	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.0034	0.084	0.088	0.1015	0.1015	0.1015	0.1161	0.14	0.1402
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	178.95 %	545.45 %	322.34 %	34.62 %	33.13 %	33.13 %	17.27 %	20.09 %	14.02 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I015 Intervención de la Unidad Médica " El Tigre 1 "del Seguro Social Campesino	180,381.84	180,381.84	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	91.00 %
I017 Intervención de la Unidad Médica "El Chota" del Seguro Social Campesino	138,065.80	138,065.80	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	68.70 %
I018 Intervención de la Unidad Médica "Conambo" del Seguro Social Campesino	214,077.99	214,077.99	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	89.20 %
I019 Intervención de la Unidad Médica "Santa Rosa 2" del Seguro Social Campesino	276,302.11	276,302.11	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	98.20 %
I020 Intervención de la Unidad Médica "La Libertad 3" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	22.50 %
I021 Intervención de la Unidad Médica "Danzarín" del Seguro Social Campesino	197,763.79	197,763.79	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	82.00 %
I022 Intervención de la Unidad Médica "El Higuerón" del Seguro Social Campesino	81,227.03	81,227.03	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	69.50 %
I023 Intervención de la Unidad Médica "Playa Prieta" del Seguro Social Campesino	139,879.40	139,879.40	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	69.50 %
I024 Intervención de la Unidad Médica "Don Bosco" del Seguro Social Campesino	371,684.76	371,684.76	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	76.70 %
I025 Intervención de la Unidad Médica "Tarira" del Seguro Social Campesino	562,130.22	562,130.22	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	93.00 %
I026 Intervención de la Unidad Médica "Chacarita" del Seguro Social Campesino	0.00	0.00	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	22.00 %
I027 Intervención de la Unidad Médica "El Limón" del Seguro Social Campesino	195,494.24	195,494.24	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	91.30 %

I028 Intervención de la Unidad Médica "Yambalamaca" del Seguro Social Campesino	300,374.56	300,374.56	Ejecución	30/08/2025	100.00 %	91.30 %
SDNPSSSC C001 PA-DSSC-2025-019-Fortalecimiento del Modelo de Gestión para Suministros de medicamentos y dispositivos médicos	0.00	0.00	Completado	31/03/2026	100.00 %	95.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Carvajal Ocaña, Gair Paúl
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Seguro Social Campesino >Subdirección Nacional Financiera del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE la socialización de las normas vigentes, evaluación y seguimiento periódico al cumplimiento de los procesos presupuestarios, contables y al plan anual de contratación.

Indicador										Comportamiento	
1.1. IE-DSSC-NA-18- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Administradora - Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.033	0.051	0.072	0.087	0.242	0.29	0.341	0.394	0.453	0.637	0.81	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0725	0.1342	0.1906	0.2519	0.3145	0.3748	0.4566	0.5546	0.6111	0.6725	0.7365	0.8399
Avance 2025											
219.70 %	263.14 %	264.72 %	289.54 %	129.96 %	129.24 %	133.90 %	140.76 %	134.90 %	105.57 %	90.93 %	83.99 %
											
1.2. IE-DSSC-NA-42- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto - Fondo - Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.026	0.06	0.244	0.295	0.356	0.397	0.443	0.5	0.563	0.688	0.787	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0466	0.0979	0.1542	0.2096	0.2735	0.3372	0.4051	0.4674	0.5197	0.5859	0.6492	0.8216
Avance 2025											
179.23 %	163.17 %	63.20 %	71.05 %	76.83 %	84.94 %	91.44 %	93.48 %	92.31 %	85.16 %	82.49 %	82.16 %
											
1.3. IE-DSSC-NA-14- Brecha financiera - Fondo Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
22,963,558.73			45,927,117.46			68,890,676.19			91,854,234.92		
Resultados (Acumulado) 2025											
-13,148,743.47			-16,131,607.47			5,687,415.53			-6,020,257.47		
Avance 2025											
-57.26 %			-35.12 %			8.26 %			-6.55 %		
											
1.4. IE-DSSC-NA-4- Solidez de la reserva - Fondo del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
46	46	46	45	44	45	42	41	40	38	37	44
Resultados (Por Período) 2025											
50	52	49	47	44	45	52	55	53	57	57	50
Avance 2025											
108.70 %	113.04 %	106.52 %	104.44 %	100.00 %	100.00 %	123.81 %	134.15 %	132.50 %	150.00 %	154.05 %	113.64 %
											
1.5. NC-DSSC-NA-9- Porcentaje de recuperación de la deuda del Estado del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.059			0.118			0.177			0.236		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0226			0.0663			0.1236			0.0428		
Avance 2025											
38.31 %			56.19 %			69.83 %			18.14 %		

											
1.6. NC-DSSC-NA-10- Porcentaje de amortización de los anticipos entregados al Seguro de Salud										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.018	0.0302	0.069	0.0859	0.1109	0.1168	0.1226	0.1363	0.1367	0.1672	0.1738
Avance 2025											
0.00 %	10.80 %	12.08 %	20.71 %	20.62 %	22.19 %	20.03 %	18.40 %	18.18 %	16.41 %	18.25 %	17.38 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SSC C003 Implementación de Planillaje y Facturación a través del Sistema Mis-As 400, en los Dispensarios Operativos a Nivel Nacional, Proyecto Plurianual 2023-2027	0.00	0.00	Ejecución	20/12/2027	58.30 %	58.30 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Celi Valarezo, Andrea Carolina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Comité Nacional Valuador**

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en la entrega de las prestaciones generadas por el Comité Nacional Valuador MEDIANTE la adecuada aplicación de la normativa, y los procesos para calificar, determinar y dictaminar las solicitudes de los Asegurados

Indicador				Comportamiento
3.1. NC-DSP-NA-4- Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilación por invalidez con informe final de calificación de incapacidad atendidos				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.9	0.95	0.96	1	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	1	0.9204	
Avance 2025				
111.11 %	105.26 %	104.17 %	92.04 %	
				

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Medina Yagual, Daniel Henry
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional de Gestión y Control del Sistema de Pensiones

Objetivo 1. Reducir los tiempos en la entrega de las prestaciones económicas del Seguro General de Pensiones MEDIANTE el seguimiento permanente a las solicitudes de prestaciones generadas por los afiliados y beneficiarios del seguro general.

Indicador	Comportamiento										
1.1. IE-DSP-NA-26-Tiempo promedio de espera en la atención a las solicitudes de jubilación por vejez y discapacidad											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	23	23	23	21	20	21	20	20	19
Resultados (Por Período) 2025											
10	9	8	6	13	12	12	11	10	11	12	12
Avance 2025											
41.67 %	37.50 %	33.33 %	26.09 %	56.52 %	52.17 %	57.14 %	55.00 %	47.62 %	55.00 %	60.00 %	63.16 %
1.2. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Seguros Especializados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0227						0.1818					
Avance 2025											
4.54 %						18.18 %					
1.3. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						0					
Avance 2025											
100.00 %						0.00 %					

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNGCSP C001 PA-DSP-2025-020- Actualizar los procesos para la atención de las prestaciones del Sistema informático (jubilaciones de Invalidez, Discapacidad y Montepío en línea)	0.00	0.00	Cancelado	30/08/2026	70.00 %	50.00 %
SDNGCSP C002 PA-DSP-2025-021- Desarrollo de aplicativos informáticos para la determinación y cálculo de responsabilidad patronal, de acuerdo al Reglamento dispuesto en la Resolución C.D. 677	0.00	0.00	Cancelado	25/12/2025	100.00 %	80.00 %
SDNGCSP C003 PA-DSP-2025-022- Desarrollo de un aplicativo informático para reducir el riesgo de incurrir	0.00	0.00	Cancelado	30/03/2026	90.00 %	90.00 %

en pagos indebidos de rentas a pensionistas						
SDNGCSP C004 PA-DSP-2025-023-Reforma Integral "Reglamento Interno Régimen de Transición del Seguro de Invalidez, Vejez y Muerte", C.D. 683, referente ajustes en condiciones para concesión prestaciones S.P, conocido Consejo Directivo IESS para tratamiento y aprobación	0.00	0.00	Ejecución	30/11/2026	80.00 %	80.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Palacios Redroban, Willian Mauricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección del Sistema de Pensiones >Subdirección Nacional Financiera del Sistema de Pensiones**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en los procesos contables MEDIANTE la capacitación de normativa, lineamientos, directrices contables, seguimiento y evaluación del proceso.

Indicador											Comportamiento
1.1. IE-DSP-NA-1-Solidez de la reserva - Fondo de Invalidez, Vejez y Muerte											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
14	14	13	13	13	13	12	12	12	12	11	11
Resultados (Por Período) 2025											
17	17	17	17	17	17	17	18	17	17	18	16
Avance 2025											
121.43 %	121.43 %	130.77 %	130.77 %	130.77 %	130.77 %	141.67 %	150.00 %	141.67 %	141.67 %	163.64 %	145.45 %
											
1.2. IE-DSP-NA-11-Brecha financiera - Fondo Invalidez, Vejez y Muerte											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			0			0		
Resultados (Acumulado) 2025											
25,636,012			5,214,729			203,236,859			-13,496,008		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			85.00 %		
											
1.3. IE-DSP-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria - Administradora - Pensiones											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.02	0.02	0.03	0.04	0.04	0.07	0.09	0.1	0.12	0.13	0.13	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0188	0.0267	0.0341	0.0474	0.0588	0.0691	0.0934	0.1106	0.1206	0.132	0.1418	0.1762
Avance 2025											
94.00 %	133.50 %	113.67 %	118.50 %	147.00 %	98.71 %	103.78 %	110.60 %	100.50 %	101.54 %	109.08 %	17.62 %
											
1.4. IE-DSP-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria - Fondo - Pensiones											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.14	0.23	0.3	0.37	0.44	0.52	0.61	0.68	0.76	0.83	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0738	0.1481	0.2363	0.3113	0.3868	0.4626	0.539	0.6361	0.7128	0.7898	0.867	0.9942
Avance 2025											
105.43 %	105.79 %	102.74 %	103.77 %	104.54 %	105.14 %	103.65 %	104.28 %	104.82 %	103.92 %	104.46 %	99.42 %
											
1.5. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Nivel Central											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0.097	0.1031	0.7015	0.9757	0.9757	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0.0126	0.013	0.013	0.0653	0.0653	0.614	0.2714	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	12.99 %	12.61 %	1.85 %	6.69 %	6.69 %	61.40 %	27.14 %	100.00 %

											
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cano Rodao, Nathalia
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Afiliación, Cobertura y Gestión de la Información**

Objetivo 1. Incrementar el número de afiliados Sin Relación de Dependencia MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de promoción de los servicios y prestaciones

Indicador											Comportamiento
1.1. IE-DNAC-NA-46-Promedio de masa salarial planillada de afiliados activos independientes											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
529.02	529.14	529.32	530.53	528.23	530.13	532.31	532.89	533.27	533.67	533.53	538.29
Resultados (Por Período) 2025											
526.6945	527.7303	527.2024	528.162	527.4302	527.7574	528.2676	528.5217	529.2116	528.9813	529.4321	530.1525
Avance 2025											
99.56 %	99.73 %	99.60 %	99.55 %	99.85 %	99.55 %	99.24 %	99.18 %	99.24 %	99.12 %	99.23 %	98.49 %
											
1.2. IE-DNAC-NA-25-Número de nuevos afiliados ecuatorianos como voluntarios residentes en el exterior											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
615			827			1,501			1,807		
Resultados (Acumulado) 2025											
892			895			1,136			514		
Avance 2025											
145.04 %			108.22 %			75.68 %			28.44 %		
											

Objetivo 2. Incrementar la cobertura en Seguridad Social MEDIANTE la incorporación de nuevos sectores, la supervisión en territorio, el control del cumplimiento de afiliación por parte de los empleadores y la promoción de los beneficios de la Seguridad Social

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNACGI											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0								
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0								
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
											
2.3. IE-DNAC-NA-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social en el exterior											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
22,180	22,386	22,491	22,610	22,655	22,703	22,841	23,156	23,377	23,539	23,628	23,683
Resultados (Acumulado) 2025											
22,075	22,326	22,554	22,859	23,126	23,449	23,840	24,144	24,585	24,865	25,028	25,099
Avance 2025											
99.53 %	99.73 %	100.28 %	101.10 %	102.08 %	103.29 %	104.37 %	104.27 %	105.17 %	105.63 %	105.93 %	105.98 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C003 Institucionalización del proceso de promoción y asesoría a través de la administración del talento humano por nivel central, para la ejecución del proceso a nivel desconcentrado	0.00	0.00	Cancelado	04/02/2028	87.82 %	40.86 %
SDNACGI C002 PA-DNAC-2025-038-Incentivo para el pago oportuno de aportaciones	0.00	0.00	Cancelado	31/07/2025	100.00 %	0.00 %
SDNACGI C003 PA-DNAC-2025-039-Propuesta de Fondo de Ahorro	0.00	0.00	Cancelado	15/07/2025	100.00 %	65.00 %
SDNACGI C004 PA-DNAC-2025-040-Propuesta de Créditos Productivos para Afiliados Independientes	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	60.00 %
SDNACGI C005 PA-DNAC-2025-041-Validación facial para trámites de afiliación	0.00	0.00	Completado	30/04/2025	100.00 %	100.00 %
SDNACGI C006 PA-DNAC-2025-043-Recuperación de Afiliados Cesantes	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNACGI C007 PA-DNAC-2025-044-Generar procesos de inducción de Generación y Desbloqueo de Claves través de la página web del IESS	0.00	0.00	Cancelado	29/09/2025	100.00 %	15.00 %
SDNACGI C008 PA-DNAC-2025-045-Plan de afiliación a jóvenes	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNACGI C009 PA-DNAC-2025-046-Propuesta de reforma al reglamento de aseguramiento, recaudación y gestión de cartera (resolución no. C. D. 625) para la "recuperación y continuidad de aportes."	0.00	0.00	Completado	13/06/2025	100.00 %	100.00 %
SDNACGI C010 PA-DNAC-2025-047-Ejecución del proyecto de repatriación de cuerpos para afiliados del exterior	0.00	0.00	Cancelado	15/08/2025	100.00 %	95.00 %
SDNACGI C011 PA-DNAC-2025-048-Fortalecimiento de la cobertura en independientes	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNACGI C012 PA-DNAC-2025-049-Formación en cultura previsional (escuela IESS)	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	15.00 %
SDNACGI C014 PA-DNAC-2025-098-Generar el seguimiento y control de los lineamientos emitidos desde el nivel central, en lo relacionado con los procesos de afiliación en las Coordinaciones y Unidades Provinciales de Afiliación y Control Técnico	0.00	0.00	Completado	30/06/2025	100.00 %	100.00 %
SDNACGI C015 PA-DNAC-2025-042-Aprobación automática de Novedades de Entrada (ENT) extemporánea, de las afiliaciones bajo relación de dependencia	0.00	0.00	Cancelado	31/10/2025	100.00 %	65.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Martínez Cordero, Valeria Lucía
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura >Subdirección Nacional de Control Técnico**

Objetivo 1. Reducir la brecha de evasión en la afiliación a nivel nacional MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de Inspecciones y Reclamos.

Indicador				Comportamiento
1.4. IE-DNAC-NA-23-Brecha de evasión al IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
353,635	345,680	337,699	329,693	
Resultados (Por Período) 2025				
267,113	445,511	474,769	359,738	
Avance 2025				
75.53 %	128.88 %	140.59 %	109.11 %	
				

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNCT C001 PA-DNAC-2025-033-Alertas Tempranas de Cumplimiento de Obligaciones	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNCT C002 PA-DNAC-2025-016-Automatización y modernización del proceso de inspección en seguridad social (inspectores 2.0)	0.00	0.00	Cancelado	22/12/2025	100.00 %	30.00 %
SDNCT C003 PA-DNAC-2025-034-Desarrollar Inspecciones en Línea (Disuasivas y Directas), para Incrementar la Penetración a los Sujetos de Control	0.00	0.00	Completado	30/06/2025	100.00 %	100.00 %
SDNCT C004 PA-DNAC-2025-035-Fortalecer Alianzas Estratégicas con Instituciones Clave	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	30.00 %
SDNCT C005 PA-DNAC-2025-036-Proponer Reformas Normativas para Fortalecer los Procesos de Control Técnico	0.00	0.00	Completado	30/06/2025	100.00 %	100.00 %
SDNCT C006 PA-DNAC-2025-037-Actualización del Manual del proceso de Control Técnico	0.00	0.00	Cierre	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

López Salgado, Marco Rolando
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional de Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en los servicios de la entrega de valores de Fondos de Reserva, Fondos de Cesantía a los afiliados, jubilados y derecho habientes, MEDIANTE la supervisión, control y monitoreo de los procesos en materia de solicitudes, reclamos, reprocesos, y liquidaciones de los Fondos de Terceros.

Indicador											Comportamiento
1.1. NC-DNFTSD-NA-1- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Cesantía											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.9836	0.9879	0.9868	0.9862	0.9958	0.9885	0.9922	0.9905	0.9933	0.9929	0.9925	0.9913
Avance 2025											
100.37 %	100.81 %	100.69 %	100.63 %	101.61 %	100.87 %	101.24 %	101.07 %	101.36 %	101.32 %	101.28 %	101.15 %
											
1.2. NC-DNFTSD-NA-3- Porcentaje de solicitudes acreditadas de Fondos de Reserva											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99	0.99
Resultados (Por Período) 2025											
0.9924	0.9966	0.997	0.997	0.9968	0.9971	0.998	0.9974	0.9982	0.9982	0.9983	0.9977
Avance 2025											
100.24 %	100.67 %	100.71 %	100.71 %	100.69 %	100.72 %	100.81 %	100.75 %	100.83 %	100.83 %	100.84 %	100.78 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNFT C001 PA-DNFTSD-2025-027- Desarrollo Propuesta de Fondo de Reserva con Propósito	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2026	45.00 %	25.00 %
SDNFT C002 PA-DNFTSD-2025-026- Elaboración del estudio de pre factibilidad para implementación de mejores prácticas en el Sistema de Cesantía	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2026	64.00 %	8.00 %
SDNFT C003 PA-DNFTSD-2025-025- Reforma a la Ley de Seguridad Social	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	42.85 %
SDNFT C004 PA-DNFTSD-2025-024- Reglamento de Recuperación de Prestaciones Indevidas en Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	49.99 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Naranjo Armijo, Jimena del Rosario
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo >Subdirección Nacional del Seguro de Desempleo**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la entrega de Seguro de Desempleo MEDIANTE la gestión del proceso de implementación, políticas, normas e instrumentos técnicos

Indicador											Comportamiento
1.1. NC-DNFTSD-NA-2-Porcentaje de solicitudes acreditadas del Seguro del Desempleo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97
Resultados (Por Período) 2025											
0.9879	0.986	0.9899	0.9928	0.9915	0.991	0.992	0.9893	0.9934	0.9935	0.992	0.9937
Avance 2025											
101.85 %	101.65 %	102.05 %	102.35 %	102.22 %	102.16 %	102.27 %	101.99 %	102.41 %	102.42 %	102.27 %	102.44 %
1.3. IE-DNFTSD-NA-42-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Prestacional - Seguro de Desempleo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0829	0.1658	0.2487	0.3316	0.4145	0.4975	0.5804	0.6633	0.7462	0.8291	0.9121	0.995
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0885	0.1449	0.2209	0.3215	0.4025	0.4774	0.5575	0.6092	0.6845	0.7591	0.8149	0.8778
Avance 2025											
106.76 %	87.39 %	88.82 %	96.95 %	97.10 %	95.96 %	96.05 %	91.84 %	91.73 %	91.56 %	89.34 %	88.22 %
1.4. IE-DNFSD-NA-43-Brecha financiera - Fondo Seguro de Desempleo											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
26,845,703.56			48,691,407.12			72,537,110.68			95,382,814.25		
Resultados (Acumulado) 2025											
23,132,433.77			43,635,698.91			70,554,356.91			95,161,768.9		
Avance 2025											
86.17 %			89.62 %			97.27 %			99.77 %		
1.5. IE-DNFTSD-NA-5-Solidez de la reserva - Fondo del Seguro de Desempleo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
415	438	461	484	507	530	553	576	599	622	645	668
Resultados (Por Período) 2025											
571	557	528	506	493	485	492	488	477	473	466	460
Avance 2025											
137.59 %	127.17 %	114.53 %	104.55 %	97.24 %	91.51 %	88.97 %	84.72 %	79.63 %	76.05 %	72.25 %	68.86 %
Proyectos											
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cedeño Vega, Angeline Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del IESS MEDIANTE el control y seguimiento del gasto a nivel nacional

Indicador											Comportamiento
1.1. IE-DNGF-NA-18-Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto de la Administradora Dirección General a nivel nacional											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0471	0.0893	0.1404	0.1822	0.2187	0.2876	0.354	0.4112	0.4727	0.5148	0.5668	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0529	0.0975	0.1385	0.1843	0.2369	0.2935	0.3624	0.4343	0.4837	0.5305	0.5776	0.6846
Avance 2025											
112.31 %	109.18 %	98.65 %	101.15 %	108.32 %	102.05 %	102.37 %	105.62 %	102.33 %	103.05 %	101.91 %	68.46 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNCPR C001 PA-DNGF-2025-057- Monitorear las certificaciones presupuestarias referente a convalidaciones presupuestarias solicitadas por las dependencias para que cumplan con la normativa legal vigente.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNCPR C002 PA-DNGF-2025-058- Herramienta integral de ejecución presupuestaria.	0.00	0.00	Completado	17/11/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Andrade Castro, William Patricio
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Contabilidad

Objetivo 1. Incrementar la calidad de la información contable a nivel nacional MEDIANTE el control de la razonabilidad de los saldos contables presentados en los Estados Financieros

Indicador												Comportamiento
1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNC												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0								
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0	0								
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
												

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNCW C001 PA-DNGF-2025-056- Depuración de cuentas	0.00	0.00	Completado	31/08/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Vilca Oña, Marianita de Jesús
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Supervisión de la Rentabilidad de los Fondos Previsionales**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la supervisión de las inversiones que realiza el BIESS MEDIANTE la mejora del proceso actual

Indicador											Comportamiento
1.1. IE-DNGF-NA-7-Tasa de Rentabilidad de las inversiones de los Fondos Previsionales											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
0.08											
Resultados (Por Período) 2025											
0.0853											
Avance 2025											
106.62 %											
											
1.3. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSRFP											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	1	1								
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	1								
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %								
											
1.4. NC-DNGF-NA-26-Porcentaje de Actas de Conciliación de la Deuda del Estado por concepto del 40% de Pensiones y Otros Rubros											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
1											
Resultados (Por Período) 2025											
1											
Avance 2025											
100.00 %											
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNSRFP C001 PA-DNGF-2025-059-Gestión para la conciliación y el cobro de la Deuda del Gobierno Nacional al IESS	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNSRFP C002 PA-DNGF-2025-060-Metodología para establecer la tasa promedio ponderada de rendimiento por Fondo Administrado con el BIESS	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Flores Tulmo, Jonathan Israel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Gestión Financiera >Subdirección Nacional de Transferencia y Pagos**

Objetivo 1. Mantener la eficiencia del proceso de pagos y transferencias MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente

Indicador				Comportamiento
1.1. IE-DNGF-NA-16-Brecha financiera - Administradora Dirección General				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
22,437,103.78	49,874,207.57	79,311,311.35	105,748,415	
Resultados (Acumulado) 2025				
5,684,246	-3,153,861	-293,924,660	-270,487,955	
Avance 2025				
25.33 %	-6.32 %	-370.60 %	-255.78 %	
				

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNTP C001 PA-DNGF-2025-055- Creación de instructivos Internos de los procesos de la Subdirección Nacional de Transferencias y Pagos	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Chavez Lopez, Rosa Elvira
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Programación y Proyectos

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la mejora en el levantamiento e implementación de los planes, y adopción de buenas prácticas

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNPP											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.8205	1	1	1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	1					
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %					
1.3. NC-DNPL-NA-1- Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.5	1	0	0.7308	0.6667	0.8	0.963	0.9	1	1	0.8	0.8333
Avance 2025											
50.00 %	100.00 %	0.00 %	73.08 %	66.67 %	80.00 %	96.30 %	90.00 %	100.00 %	100.00 %	80.00 %	83.33 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNPP C001 PA-DNP-2025-085- Gestión de la aprobación del Plan Anual de Compras Públicas Institucional 2025	0.00	0.00	Completado	15/01/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Grijalva Tarapuez, Juan Francisco
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Planificación >Subdirección Nacional de Seguimiento y Evaluación

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos MEDIANTE la aplicación del Modelo de Gestión de Seguimiento y Evaluación

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNPL-NA-7- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2025											
0.7895	0.7895	0.7361	0.8571	0.8108	0.7717	0.7632	0.6735	0.8	0.9231	0.8293	0.945
Avance 2025											
87.72 %	87.72 %	80.89 %	94.19 %	88.13 %	83.88 %	82.06 %	72.42 %	85.11 %	98.20 %	87.29 %	99.47 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNSE C002 PA-DNP-2025-087- Desarrollo de una herramienta para la identificación de los proveedores/ oferentes de bienes y servicios en los establecimientos de salud del nivel hospitalario II y III.	0.00	0.00	Completado	15/06/2025	100.00 %	100.00 %
SDNSE C003 PA-DNP-2025-086- Monitoreo del estado de solicitudes de información pública y trámites en cumplimiento a lo establecido en la Resolución Nro. IESS-DG-2024-0032-R y Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Balseca Alegría, Edith Alexandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Gestión de Cartera**

Objetivo 2. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora MEDIANTE la depuración de obligaciones y el impulso de las acciones persuasivas y correctivas de gestión y recuperación de cartera (Proyectos matriciales alineados: 1)

Indicador	Comportamiento
2.1. NC-DNRGC-NA-4-Porcentaje de bienes rematados	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.05	0.6
Resultados (Acumulado) 2025	
0	0.0003
Avance 2025	
0.00 %	0.05 %
	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
DNRGC C009 Embargo y remate de bienes muebles e inmuebles IESS a nivel nacional	0.00	0.00	Completado	15/05/2025	100.00 %	100.00 %
SDNGC C002 PA-DNRGC-2025-051-Formando Formadores	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNGC C003 PA-DNRGC-2025-052-Fortalecimiento de Jornadas de Recaudación	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNGC C004 PA-D-NRGC-2025-054-Fortalecimiento del remate de bienes embargados bajo COA y CPC	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNGC C006 PA-DNRGC-2025-098-Implementar acciones de cobro persuasivas e impulso a la gestión coactiva	0.00	0.00	Completado	31/01/2026	93.00 %	93.00 %

Proyectos matriciales alineados

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación) SDNGC C005 PA-DNRGC-2024-003-Distribución y aplicación de cuentas de comprobantes auto cancelados	0.00	0.00	Cancelado	30/04/2025	100.00 %	25.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

CANO CIFUENTES, LUIS MIGUEL
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera >Subdirección Nacional de Recaudación

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la recaudación de obligaciones patronales y otros conceptos MEDIANTE la optimización y mejora de los procesos de recaudación y distribución

Indicador											Comportamiento
1.1. NC-DNRGC-NA-1-Porcentaje de monto conciliado y distribuido a las unidades de negocio											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.9991
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	101.95 %
											
1.2. IE-DNRGC-NA-7-Monto recaudado por ingresos											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
720,839,34 5.72	1,483,145, 584.71	2,268,946, 598.79	3,039,539, 064.84	3,837,353, 893.31	4,622,198, 183	5,420,013, 011.39	6,203,472, 688.63	6,992,019, 694.41	7,778,614, 158.98	8,562,056, 610.06	9,345,251, 927.35
Resultados (Acumulado) 2025											
768,825,36 3.46	1,537,388, 762.99	2,306,620, 414.77	3,091,079, 216.15	3,873,531, 190.19	4,668,099, 795.61	5,461,216, 201.17	6,244,695, 793.9	7,034,387, 080.46	7,816,885, 808.96	8,599,798, 820.02	9,390,562, 102.41
Avance 2025											
106.66 %	103.66 %	101.66 %	101.70 %	100.94 %	100.99 %	100.76 %	100.66 %	100.61 %	100.49 %	100.44 %	100.48 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNGC C005 PA-DNRGC-2024-003-Distribución y aplicación de cuentas de comprobantes auto cancelados	0.00	0.00	Cancelado	30/04/2025	100.00 %	25.00 %
SDNR C005 Distribución de obligaciones inmersas en Convenios de Purga de Mora cancelados en el IESS-Fase III	0.00	0.00	Completado	28/02/2025	100.00 %	100.00 %
SDNR C006 Distribución de Mora Patronal años anteriores Fase III - Obligaciones inmersas en Acuerdos de Pagos Parciales	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2025	100.00 %	70.99 %
SDNRE C003 PA-DNRGC-2025-053-Escuela Cultura de Pago de Obligaciones del IESS	0.00	0.00	Ejecución	15/12/2025	100.00 %	95.00 %
SDNRE C004 PA-DNRGC-2025-050-Mejoras tecnológicas al proceso de recaudación	0.00	0.00	Ejecución	15/12/2025	100.00 %	47.00 %
SDNRE C006 PA-DNRGC-2025-097-Desarrollo de herramientas de reportería y análisis para la generación de alertas y acciones preventivas con el fin de incentivar el pago oportuno de obligaciones del IESS	0.00	0.00	Completado	15/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Viteri Paredes, Tamara Samantha
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Subdirección Nacional de Riesgos Financieros**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la gestión de riesgo financiero en el IESS, MEDIANTE el desarrollo e implementación de instrumentos metodológicos y normativos.

Indicador	Comportamiento			
1.1. NC-DNRI-NA-16-Porcentaje de informes de riesgo financiero presentados al Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5		0.75	1
Resultados (Acumulado) 2025				
0.25	0.5833		0.9167	0.9167
Avance 2025				
100.00 %	116.66 %		122.23 %	91.67 %
				

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNRF C001 PA-DNRI-2025-089-Elaboración de metodologías para riesgo financiero	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	90.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Rojas Bonilla, Jairo Rafael
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Riesgos Institucionales >Subdirección Nacional de Riesgos Operativos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de la gestión de riesgo operativo MEDIANTE el desarrollo del manual de proceso y metodología de gestión de riesgo operativo; y su implementación.

Indicador	Comportamiento
1.1. NC-DNRI-NA-17-Porcentaje de aplicación de las etapas de la administración integral de riesgo operativo en los procesos del IESS	Continuo
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.7	1
Resultados (Acumulado) 2025	
1	0.7
Avance 2025	
142.86 %	70.00 %
	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNRO C001 PA-DNRI-2025-090-Elaboración de metodologías para riesgo operativo	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	80.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Perez Insuasti, Sara Alexandra
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional Administrativa**

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en el control, administración y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles del Nivel Central MEDIANTE la aplicación de mejoras a los procedimientos de gestión interna de la dependencia

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNA											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.0013	0.1288	0.1757	0.4025	0.5482	0.577	0.7926	0.8126	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.0104	0.0115	0.0239	0.0249	0.0251	0.0217	0.0116	0.1676	0.1676	0.5967
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	884.62 %	18.56 %	14.17 %	6.24 %	3.96 %	2.01 %	21.15 %	20.63 %	59.67 %
1.3. NC-DNSC-NA-29- Porcentaje de reclamos realizados a la aseguradora en los tiempos establecidos											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.87			0.9			0.92		
Resultados (Por Período) 2025											
0.8636			0.8913			0.875			0.9545		
Avance 2025											
101.60 %			102.45 %			97.22 %			103.75 %		
1.4. NC-DNSC-NA-27- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.9			0.9			0.9		
Resultados (Por Período) 2025											
0.9159			0.9412			0.9746			0.9175		
Avance 2025											
114.49 %			104.58 %			108.29 %			101.94 %		
1.6. NC-DNSC-NA-35- Porcentaje de bienes inmuebles que cuenten con servicio de seguridad y vigilancia											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			0.875		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			87.50 %		
1.7. NC-DNSC-NA-36- Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

											
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNA-SC C001 PA-DNSC-2025-064-Sistematización de requerimientos para las diferentes áreas internas de la Subdirección Nacional Administrativa	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNA-SC C002 PA-DNSC-2025-062-Levantamiento Físico de Activos Fijos y Conciliación Contable	0.00	0.00	Ejecución	30/04/2026	50.00 %	55.00 %
SDNA-SC C003 PA-DNSC-2025-061-Renovar el parque automotor del IESS a nivel central con el finde optimizar la eficiencia operativa, mejorar la seguridad vial, reducir costos de mantenimiento y contribuir a la sostenibilidad ambiental de la institución	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	40.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ramirez Ruiz, Oscar Guillermo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Compras Públicas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la ejecución del Plan Anual de Contratación MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos de contratación pública

Indicador				Comportamiento
1.2. NC-DNSC-NA-33- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-NA-32- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-NA-35- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-NA-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
		1	1	
Resultados (Por Período) 2025				
		1	1	
Avance 2025				
		100.00 %	100.00 %	
				
1.6. NC-DNSC-NA-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
		1	1	
Resultados (Por Período) 2025				
		1	1	

Avance 2025											
				100.00 %				100.00 %			
1.7. NC-DNSC-NA-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	0.8
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	80.00 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNCP C001 PA-DNSC-2025-066-Traslado, depuración y digitalización de información del Archivo de la Subdirección Nacional de Compras Públicas	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	20.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Yugsi Rodríguez, Ruth Viviana
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión de Talento Humano

Objetivo 1. Incrementar el desarrollo del talento humano del IESS MEDIANTE la implementación del Plan de carrera, Plan Institucional de Capacitación y la mejora de los procesos de las Gestiones Internas de la Subdirección

Indicador	Comportamiento										
1.1. IE-DNSC-NA-31-Porcentaje de personal capacitado en Nivel Central	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
Resultados (Acumulado) 2025											
0.3549	0.8485										
Avance 2025											
70.98 %	84.85 %										
											
1.2. IE-DNSC-NA-32-Porcentaje de percepción del clima laboral	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene - Dic											
0.86											
Resultados (Por Período) 2025											
0.2348											
Avance 2025											
27.30 %											
											
1.3. IE-DNSC-NA-34-Índice de rotación de personal	Discreto										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
Resultados (Por Período) 2025											
0.0042	0.0083	0.0079	0.0077	0.0071	0.0052	0.014	0.0071	0.008	0.0079	0.0061	0.0054
Avance 2025											
42.00 %	83.00 %	79.00 %	77.00 %	71.00 %	52.00 %	140.00 %	71.00 %	80.00 %	79.00 %	61.00 %	54.00 %
											
1.4. NC-DNSC-NA-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en nivel central	Continuo										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun	Jul-Dic										
0.5	1										
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5	1										
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %										
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNGTH C001 PA-DNSC-2025-065-Planificación de partidas en la plataforma tecnológica de selección de personal del Ministerio del	0.00	0.00	Completado	30/04/2025	100.00 %	100.00 %

Trabajo - Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2022-180						
SDNGTH C002 PA-DNSC-2025-067-Reglamento interno de administración de talento humano del instituto ecuatoriano de seguridad social para personal amparado en la ley orgánica del servicio público	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	50.00 %
SDNGTH C003 PA-DNSC-2025-070-Propuesta de Reforma al Proyecto de Codificación de Reglamento de selección de cargos NJS	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNGTH C004 PA-DNSC-2025-071-Proyecto de generación de la plantilla óptima del IESS por Seguro Especializado y Administradora Dirección General con un cronograma de ejecución que incluya Unidades Médicas del IESS	0.00	0.00	Cancelado	30/08/2025	100.00 %	80.00 %
SDNGTH C005 PA-DNSC-2025-069-Reestructura Orgánica y Planificación del Talento Humano en Unidades Médicas y Nivel Institucional	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	50.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Coello Almagro, Luis Armando
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Gestión Documental

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la organización de los documentos que genera el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social MEDIANTE el control y seguimiento de la organización y depuración técnica de los documentos, en las unidades de gestión generadoras de documentos e información para asegurar una correcta administración y conservación de documentos en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNGD											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0.5724	0.9305	0.9381	0.9381	0.9381	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0.0063	0.0063	0.4752	0.5327	0.5329	0.9826
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	1.10 %	0.68 %	50.66 %	56.78 %	56.81 %	98.26 %
1.3. NC-DNSC-NA-30-Levantamiento del inventario del Archivo Central											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10,560	21,120	31,680	42,240	52,800	63,360	73,920	84,480	95,040	105,600	116,160	126,720
Resultados (Acumulado) 2025											
12,320	22,024	29,888	42,113	55,245	68,280	77,040	87,894	98,489	110,561	122,929	133,589
Avance 2025											
116.67 %	104.28 %	94.34 %	99.70 %	104.63 %	107.77 %	104.22 %	104.04 %	103.63 %	104.70 %	105.83 %	105.42 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNGD C001 PA-DNSC-2025-063-Sistematización del archivo central del IESS. FASE I.	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	45.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Amores Oleas, María José
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios Corporativos >Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento

Objetivo 1. Incrementar la eficacia en la entrega de recursos y supervisión en la dotación de infraestructura integral a las dependencias del IESS MEDIANTE el cumplimiento en los tiempos de entrega de proyectos de estudios, diseños y la realización de seguimiento mensual en avance de obras

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNIE											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0.0129	0.0425	0.3338	0.3338	0.3338	0.3338	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
1.3. NC-DNSC-NA-13-Porcentaje de actualización de catastro institucional											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.2			0.5			0.8			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1997			0.5309			0.9797			0.9797		
Avance 2025											
99.85 %			106.18 %			122.46 %			97.97 %		

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNIE C001 PA-DNSC-2025-068-Mejorar la infraestructura administrativa y de salud del iess/ actualización del catastro institucional	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Antonio Morán Acuña, Edison Gregorio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano >Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios del IESS MEDIANTE el diseño de modelos, directrices y políticas de atención al ciudadano en la prestación de los servicios institucionales

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNSAC-NA-38- Porcentaje de casos resueltos por quejas presentadas por los usuarios											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.9694	0.9362	0.8549	0.9466	0.9015	0.9179	0.9097	0.9034	0.9028	0.9076	0.9371	0.9083
Avance 2025											
107.71 %	104.02 %	94.99 %	105.18 %	100.17 %	101.99 %	101.08 %	100.38 %	100.31 %	100.84 %	104.12 %	100.92 %
1.3. IE-DNSAC-NA-40- Porcentaje de trámites administrativos simplificados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.12						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.125						1					
Avance 2025											
104.17 %						100.00 %					
1.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - DNSAC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
1.5. IE-DNSAC-NA-24- Porcentaje de usuarios satisfechos del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.8116						0.85					
Resultados (Por Período) 2025											
0.907						0.866					
Avance 2025											
111.75 %						101.88 %					

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C004 IESS - SATISFACCIÓN	0.00	0.00	Cancelado	20/02/2026	95.00 %	59.00 %
DNSAC-N4 C002 PA- DNSAC-2025-079-Actualización del Manual de Gestión de Preguntas, Quejas, Sugerencias y Felicidades	0.00	0.00	Completado	30/06/2025	100.00 %	100.00 %

del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.						
DNSAC-N4 C003 PA-DNSAC-2025-083-Primer Modelo de Gestión por Servicios del IESS	0.00	0.00	Completado	15/05/2025	100.00 %	100.00 %
DNSAC-N4 C004 PA-DNSAC-2025-082-Plan de Calidad de Servicios Institucionales 2025	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
DNSAC-N4 C005 PA-DNSAC-2025-081-Plan de Simplificación de Trámites IESS 2025	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
DNSAC-N4 C006 PA-DNSAC-2025-080-Desarrollo de un sistema para evaluación de la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios del IESS (IESS SATISFACCIÓN)	0.00	0.00	Cancelado	15/12/2025	100.00 %	50.00 %
DNSAC-N4 C007 Implementación de Ludo-bibliotecas en los Centros de Atención Universal y Unidades Médicas del IESS de las zonas 1, 2, 3, 4, 5 y 6	0.00	0.00	Ejecución	15/12/2026	33.00 %	29.00 %
DNSAC-N4 C008 Implementación del proyecto "Yo Te Guío" en Centros de Atención Universal y Unidades Médicas del IESS a nivel nacional	0.00	0.00	Ejecución	15/02/2027	18.00 %	18.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Logroño Villao, Carlos Roberto
 Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Arquitectura y Soluciones

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las arquitecturas de software y soluciones robustas alineadas con estándares internacionales, que promuevan la interoperabilidad, sostenibilidad de las soluciones tecnológicas institucionales MEDIANTE la atención efectiva de los requerimientos de diseño y soluciones a nivel de negocio

Indicador			Comportamiento
1.2. NC-DNTI-NA-16- Porcentaje de soluciones tecnológicas atendidas			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.91	0.95	
Resultados (Acumulado) 2025			
0.9519	0.9134	0.9295	
Avance 2025			
105.77 %	100.37 %	97.84 %	
			
1.3. NC-DNTI-NA-12- Porcentaje de implementación de estándares y arquitecturas de referencia tecnológicas nuevos y/o actualizados			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.2	0.5	0.8	1
Resultados (Acumulado) 2025			
0.1	0.3	0.5	1
Avance 2025			
50.00 %	60.00 %	62.50 %	100.00 %
			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNASTIC C001 PA-DNTI-2025-075- Levantamiento de la arquitectura de Referencia de los sistemas informáticos del IESS	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

García Romero, Andrés Roberto

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Desarrollo Informático**

Objetivo 1. Incrementar la calidad de las soluciones informáticas para la gestión de los procesos de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la aplicación de metodologías y tecnologías actualizadas y de alto rendimiento para el desarrollo de software, así como en optimización de sistemas y procesos de migración de tecnologías de sistemas legados y obsoletos.

Indicador			Comportamiento
1.2. IE-DNTI-NA-49-Porcentaje de aplicaciones migradas a nuevas tecnologías			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.9	0.91	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
0.8333	0.8	0.9091	
Avance 2025			
92.59 %	87.91 %	90.91 %	
			
1.3. PT-DNTI-NA-2-Porcentaje de requerimientos de incidentes informáticos atendidos			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.65	0.66	0.67	0.68
Resultados (Acumulado) 2025			
0.6685	0.7171	0.7553	0.7823
Avance 2025			
102.85 %	108.65 %	112.73 %	115.04 %
			

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la atención a los requerimientos de automatización de los proceso de la cadena de valor del IESS, MEDIANTE la evaluación de las necesidades específicas de las unidades de negocio y la optimización de la gestión del proceso de desarrollo de sistemas informáticos.

Indicador											Comportamiento	
2.1. PT-DNTI-NA-1-Porcentaje de requerimientos de optimización aplicando automatizaciones de procesos manuales											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.81				0.82				
Resultados (Acumulado) 2025												
0.8043				0.8983				0.9686				
Avance 2025												
100.54 %				110.90 %				118.12 %				
												
2.2. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSI											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.5556	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
												

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNDITIC C001 PA-DNTI-2025-076-Implementación de una herramienta en línea, para la gestión de procesos de desarrollo de sistemas internos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con enfoque en la metodología AGILE	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	0.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

ALARCÓN CHÁVEZ, RÓMULO VLADIMIR
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Infraestructura de Tecnologías de la Información**

Objetivo 1. Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la renovación, repotenciación, estabilización de los equipos tecnológicos y/o el fortalecimiento y renovación del desempeño del software base que soporta los servicios brindados por la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información.

Indicador											Comportamiento
1.1. TE-DNTI-NA-1- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.995	0.995	0.995	0.996	0.996	0.996	0.997	0.997	0.997	0.998	0.998	0.998
Resultados (Por Período) 2025											
0.9995	0.9995	0.9995	0.9906	0.9995	0.9995	0.9996	0.9995	0.9995	0.9995	0.9993	0.9996
Avance 2025											
100.45 %	100.45 %	100.45 %	99.46 %	100.35 %	100.35 %	100.26 %	100.25 %	100.25 %	100.15 %	100.13 %	100.16 %

Objetivo 2. Incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE la gestión de procesos de contratación para adquisición de capacidad de aquellos servicios tecnológicos que demandan alta concurrencia.

Indicador										Comportamiento	
2.1. IE-DNTI-NA-50- Porcentaje de iniciativas de infraestructura de tecnologías de la información autorizadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.25				0.5				0.9			
Resultados (Acumulado) 2025											
0				0.2				0.4			
Avance 2025											
0.00 %				40.00 %				44.44 %			
2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNITI										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0.6145	0.6166	0.6248	0.6363	0.9219	0.9357	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0.4506	0.4506	0.4506	0.4579	0.4866
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	72.12 %	70.82 %	48.88 %	48.94 %	48.66 %

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNITIC C001 PA-DNTI-2025-072- Fortalecimiento de plataforma de servidores, conectividad y almacenamiento de la DNTI para la migración del sistema de información médica (Core Salud MIS AS400) - DG	1,464,816.00	1,464,816.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
SDNITIC C002 PA-DNTI-2025-073- Implementación de un centro de datos	600,000.00	0.00	Ejecución	31/12/2026	35.00 %	35.00 %

virtual para operación de sistemas informáticos del IESS						
SDNITIC C003 PA-DNTI-2025-074-Plan de Mantenimiento preventivos y correctivos del equipamiento tecnológico administrativo por la Subdirección Nacional de infraestructura de Tecnologías de la Información	119,337.53	119,337.53	Completado	30/11/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Almeida Torres, Marcelo Patricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Dirección Nacional de Tecnologías de la Información >Subdirección Nacional de Seguridad Informática y Ciberseguridad**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de incidentes de seguridad informática y ciberseguridad a nivel nacional MEDIANTE la evaluación proactiva de los incidentes detectados, con el fin de fortalecer la respuesta y la protección de la infraestructura informática (software y hardware) en todo el país.

Indicador										Comportamiento	
1.1. PT-DNTI-NA-3- Porcentaje de evaluaciones de controles de incidentes de seguridad realizados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.9				0.91				0.91			
Resultados (Por Período) 2025											
1				1				1			
Avance 2025											
111.11 %				109.89 %				109.89 %			
											
1.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Administradora DG - SDNSIC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0034	0.0034	0.0034	0.5017	0.5017	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	29.41 %	29.41 %	0.20 %	0.20 %	0.10 %	0.10 %	0.10 %	0.10 %	0.10 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNSICTIC C001 PA-DNTI-2025-077- Auditoria informática a sistemas críticos de la dirección general de seguro de salud	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Adame Castillo, Rodrigo Javier
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General
>Subdirección Nacional de Asesoría Legal

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en el asesoramiento legal a las dependencias de la institución
MEDIANTE la correcta aplicación de la normativa legal vigente y aplicable, con respuestas en tiempos
menores a los actuales

Indicador											Comportamiento
1.3. NC-PG-NA-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizadas por las dependencias del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Resultados (Por Período) 2025											
7.4615	7.7391	7.2812	7.3077	6.64	8.0303	7.8718	9.1233	6.3077	4.7387	4.0633	3.6235
Avance 2025											
93.27 %	96.74 %	91.02 %	91.35 %	83.00 %	100.38 %	98.40 %	114.04 %	78.85 %	59.23 %	50.79 %	45.29 %
											

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNAJ C001 PA-PG-2025-094-Mejora en los tiempos de respuesta a las consultas legales	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

López Murillo, Jorge Francisco
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Procuraduría General**
>Subdirección Nacional de Patrocinio

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del patrocinio judicial MEDIANTE la capacitación de los abogados en Derecho Constitucional, Civil, Penal, Administrativo y la Implementación de un sistema de control de causas

Indicador	Comportamiento
No hay información capturada	

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
SDNP C001 PA-PG-2025-095- Herramienta tecnológica que registre los procesos judiciales y extrajudiciales en la Subdirección Nacional de Patrocinio y todas las Coordinaciones y Unidades Provinciales de Asesoría Jurídica	0.00	0.00	Cancelado	31/12/2025	100.00 %	10.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Andrade Ortega, Amaranta Úrsula
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Carchi**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.6			
Avance 2025				
100.00 %	66.67 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.8	0.9	0.9	0.5714	
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	63.49 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0	0.5571			
Avance 2025				
0.00 %	55.71 %			

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2727						1					
Avance 2025											
54.54 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0732	0.4499	0.4499	0.6988	0.8049	0.9191	0.9191	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.0178	0.3031	0.3031	0.3125	0.3217	0.3527	0.4277	0.7638	0.6654
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	3.96 %	67.37 %	43.37 %	38.82 %	35.00 %	38.37 %	42.77 %	76.38 %	66.54 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. Los constantes cambios de la normativa de contratación pública y las fallas del sistema informático del SERCOP CAUSARIA retraso en la ejecución de los procesos administrativos de contratación	16

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
427,419.98 2	776,256.88 6	1,122,659. 499	1,480,696. 435	1,865,379. 727	2,232,423. 883	2,597,591. 534	3,000,664. 564	3,395,480. 976	3,781,290. 17	4,122,063. 271	4,529,264. 61
Resultados (Acumulado) 2025											
543,125.11	856,611.74	1,268,056. 16	1,634,743. 81	2,005,834. 2	2,282,199. 66	2,608,124. 67	2,882,642. 52	3,274,250. 25	3,726,118. 63	3,981,426. 22	4,357,538. 4
Avance 2025											
127.07 %	110.35 %	112.95 %	110.40 %	107.53 %	102.23 %	100.41 %	96.07 %	96.43 %	98.54 %	96.59 %	96.21 %

Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.											

Riesgos	Calificación
1. El incremento de la crisis económica en la provincia generada durante varios años por el diferencial cambiario CAUSARÍA baja en la recaudación de obligaciones patronales	16

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0042	0.0028	0.0022	0.0227	0.0441	0.041	0	0	0.0016	0	0.0058
Avance 2025											
0.00 %	6.50 %	4.33 %	3.86 %	39.82 %	77.37 %	81.35 %	0.00 %	0.00 %	3.60 %	0.00 %	13.03 %

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1.0061	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.66 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
25,457	25,437	25,451	25,509	25,529	25,525	25,556	25,623	25,672	25,746	25,793	25,735
Resultados (Acumulado) 2025											
25,293	25,532	25,657	25,446	25,543	25,780	25,499	25,632	25,921	25,587	25,870	25,985
Avance 2025											
99.36 %	100.37 %	100.81 %	99.75 %	100.05 %	101.00 %	99.78 %	100.04 %	100.97 %	99.38 %	100.30 %	100.97 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
33	61	89	117	145	173	201	229	257	285	313	341
Resultados (Acumulado) 2025											
33	61	89	117	145	173	201	229	257	285	313	341
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores											
Riesgos											Calificación
1. La falta de personal en las áreas de promoción de afiliación e inspectoria CAUSARÍA baja difusión de las prestaciones de la seguridad social, así como disminución en el control al cumplimiento de obligaciones de los empleadores de la provincia											1

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9886	0.9547	0.9541	0.9747	0.974	0.9829	0.9905	0.9969	0.9878	0.978	0.9387	0.9675
Avance 2025											
102.98 %	99.45 %	99.39 %	101.53 %	101.46 %	102.39 %	103.18 %	103.84 %	102.90 %	101.88 %	97.78 %	100.78 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.6228			0.9692			0.7235			0.8557		
Avance 2025											
83.04 %			129.23 %			85.12 %			100.67 %		
											
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1.1429	1	1.1429	1	1	1	0.8571
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	114.29 %	100.00 %	114.29 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	85.71 %

4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.5221	0.5441	0.552	0.5186	0.4771	0.525	0.6355	0.6862	0.6313	0.6502	0.6062	0.5977	
Avance 2025												
58.01 %	60.46 %	61.33 %	57.62 %	53.01 %	58.33 %	70.61 %	76.24 %	70.14 %	72.24 %	67.36 %	66.41 %	
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.1663	0.2822	0.3059	0.4277	0.4198	0.4624	0.4782	0.4584	0.4366	0.4238	0.4109	0.399	
Avance 2025												
18.48 %	31.36 %	33.99 %	47.52 %	46.64 %	51.38 %	53.13 %	50.93 %	48.51 %	47.09 %	45.66 %	44.33 %	
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
0.8824				0.8824				0.8235				
Avance 2025												
88.24 %				88.24 %				82.35 %				
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	86	263	329	431	516	605	671	743	857	943	943	
Avance 2025												
100.00 %	114.67 %	175.33 %	146.22 %	143.67 %	137.60 %	134.44 %	127.81 %	123.83 %	126.96 %	125.73 %	125.73 %	
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Resultados (Por Período) 2025												
301	0	6	0	0	217	0	802	0	0	0	493	

Avance 2025											
122.36 %	0.00 %	2.44 %	0.00 %	0.00 %	88.21 %	0.00 %	326.02 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	200.41 %
											

Estrategia

- 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.
- 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación y evaluación de los servidores responsables de la entrega de prestaciones CAUSARIA ineficiencia en el acceso a las prestaciones y servicios de la dirección provincial	16

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1.1	1.05
Resultados (Por Período) 2025	
1.3387	1.0626
Avance 2025	
121.70 %	101.20 %
	

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467
Resultados (Por Período) 2025											
0.7694	0.8942	0.8146	0.879	0.8426	0.8062	0.8273	0.917	1.0738	0.8686	0.8811	0.8675
Avance 2025											
90.87 %	105.62 %	96.21 %	103.81 %	99.53 %	95.22 %	97.71 %	108.32 %	126.82 %	102.59 %	104.08 %	102.46 %
											

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2025											
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7939	0.7571	0.7826	0.8125	0.8013	0.824	0.8301	0.817	0.7913	0.7965	0.7538	0.7473
Avance 2025											
99.24 %	94.64 %	97.82 %	101.56 %	100.16 %	103.00 %	103.76 %	102.12 %	98.91 %	99.56 %	94.23 %	93.41 %
											

5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7688	0.7645	0.8367	0.8297	0.8246	0.8043	0.8393	0.8492	0.7878	0.8228	0.7953	0.7935

Avance 2025											
96.10 %	95.56 %	104.59 %	103.71 %	103.07 %	100.54 %	104.91 %	106.15 %	98.47 %	102.85 %	99.41 %	99.19 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. La insuficiencia en la capacitación del personal de las Unidades Médicas de la institución CAUSARIA que no desempeñen adecuadamente sus funciones, así como también que no se dé el trato amable al afiliado										16	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ruiz Bravo, Wilver Daniel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Esmeraldas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.6667	0			
Avance 2025				
78.44 %	0.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.6667	0.75	1	
Avance 2025				
125.00 %	74.08 %	83.33 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.075		0.973		
Avance 2025				
15.00 %		97.30 %		

												
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
												
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.4435	0.5672	0.6877	0.7598	0.7686	0.8266	0.8293	0.9416	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0.0173	0.1725	0.1514	0.1527	0.7476	0.831	0.8362	0.8669	1	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	38.90 %	26.69 %	22.20 %	98.39 %	108.12 %	101.16 %	104.53 %	106.20 %	100.00 %	
												
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
												
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
												
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												
Estrategia												
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.												
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.												

Riesgos	Calificación
1. La falta de ejecución el presupuesto aprobado CAUSARÍA resultados negativos en la operatividad de los procesos administrativos de la Provincia de Esmeraldas	45

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,513,366.9	3,698,471.818	6,158,198.938	8,564,453.729	10,714,971.296	12,916,636.308	15,083,428.062	17,464,109.13	19,923,836.25	22,225,471.268	24,627,076.291	26,947,310.38
Resultados (Acumulado) 2025											
2,458,530.11	5,146,138.66	7,905,672.05	9,485,535.54	11,116,570.75	13,546,155.44	16,608,837.02	18,889,285.58	21,993,216.78	23,438,909.98	26,741,386.59	29,161,962.43
Avance 2025											
162.45 %	139.14 %	128.38 %	110.75 %	103.75 %	104.87 %	110.11 %	108.16 %	110.39 %	105.46 %	108.59 %	108.22 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La crisis económica que atraviesa el país CAUSARÍA disminución en la recaudación e incremento de afialdos	63

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0093	0	0.0024	0	0.0021	0.0016	0.0013	0	0	0.0308	0.0204	0
Avance 2025											
14.40 %	0.00 %	3.72 %	0.00 %	3.68 %	2.81 %	2.58 %	0.00 %	0.00 %	69.21 %	45.84 %	0.00 %

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1.0667	1.0571	1	1	1	1.0167	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	108.85 %	107.87 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.74 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
74,763	74,712	74,746	74,890	74,938	74,928	75,005	75,167	75,288	75,468	75,582	75,442
Resultados (Acumulado) 2025											
71,696	72,119	72,653	72,274	72,701	73,341	72,712	73,338	73,070	72,325	73,160	73,181
Avance 2025											
95.90 %	96.53 %	97.20 %	96.51 %	97.01 %	97.88 %	96.94 %	97.57 %	97.05 %	95.84 %	96.80 %	97.00 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
74	148	222	296	370	444	518	592	666	740	814	888

Resultados (Acumulado) 2025											
74	148	222	296	370	444	518	592	666	740	814	888
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores											
Riesgos										Calificación	
1. Deterioro de la reputación del IESS debido a malas prácticas o deficiencias en los servicios CAUSARÍA la pérdida de confianza de los afiliados y de la sociedad en general										25	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.4528	0.309	0.1652	0.1628	0.0919	0.0587	0.0814	0.0412	0.0523	0.077	0.0679	0.0406
Resultados (Acumulado) 2025											
0.025	0.0267	0.0295	0.0165	0.0119	0.0088	0.0063	0.007	0.005	0.0737	0.0656	0.0507
Avance 2025											
5.52 %	8.64 %	17.86 %	10.14 %	12.95 %	14.99 %	7.74 %	16.99 %	9.56 %	95.71 %	96.61 %	124.88 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9995	0.9968	0.9889	0.9936	0.9961	0.9908	0.997	0.9934	0.9794	0.9663	0.9994	0.9949
Avance 2025											
104.11 %	103.83 %	103.01 %	103.50 %	103.76 %	103.21 %	103.85 %	103.48 %	102.02 %	100.66 %	104.10 %	103.64 %
											
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7712			0.7511			0.7688			0.7517		
Avance 2025											
102.83 %			100.15 %			90.45 %			88.44 %		
											
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.3269	0.5278	0.5205	0.3459	0.7701	0.6954	0.6842	0.8553	0.9118	0.8531	0.6337	0.9419
Avance 2025											
32.69 %	52.78 %	52.05 %	34.59 %	77.01 %	69.54 %	68.42 %	85.53 %	91.18 %	85.31 %	63.37 %	94.19 %
											
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			0.7704			0.3767			0.5629		
Avance 2025											
100.00 %			77.04 %			37.67 %			56.29 %		
											
4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.6697	0.6728	0.6394	0.618	0.5747	0.5414	0.6074	0.5597	0.5878	0.5453	0.5753	0.5814
Avance 2025											
74.41 %	74.76 %	71.04 %	68.67 %	63.86 %	60.16 %	67.49 %	62.19 %	65.31 %	60.59 %	63.92 %	64.60 %
											
4.13. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.0778	0.1877	0.2256	0.4434	0.4306	0.4762	0.4737	0.4775	0.4614	0.4608	0.4499	0.4454
Avance 2025											
8.64 %	20.86 %	25.07 %	49.27 %	47.84 %	52.91 %	52.63 %	53.06 %	51.27 %	51.20 %	49.99 %	49.49 %
											
4.14. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.3				0.5				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.8182				0.6364				1			
Avance 2025											
272.73 %				127.28 %				100.00 %			
											
4.15. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	85	170	225	310	395	480	565	650	695	780	780
Avance 2025											
100.00 %	113.33 %	113.33 %	100.00 %	103.33 %	105.33 %	106.67 %	107.62 %	108.33 %	102.96 %	104.00 %	104.00 %
											

4.16. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	0	0	79	645	152	478	55	274	215	450
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	32.11 %	262.20 %	61.79 %	194.31 %	22.36 %	111.38 %	87.40 %	182.93 %
											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.											
Riesgos											Calificación
1. El número excesivo de áreas en nivel central CAUSARIA una entrega ineficiente de los servicios											48

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.0333						1.0334						
Resultados (Por Período) 2025												
1.4196						1.1517						
Avance 2025												
137.39 %						111.45 %						
												

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2025												
0.8339	0.9135	0.875	0.9007	0.9402	0.9611	1.0698	1.1753	1.1416	1.0873	0.9963	0.9541	
Avance 2025												
98.11 %	107.47 %	102.94 %	105.96 %	110.61 %	113.07 %	125.86 %	138.27 %	134.31 %	127.92 %	117.21 %	112.25 %	
												

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
Resultados (Por Período) 2025												
0.9098	0.874	0.7692	0.3905	0.3281	0.2128	0.1575	0.2123	0.3065	0.4432	0.5266	0.8028	
Avance 2025												
181.96 %	174.80 %	153.84 %	78.10 %	65.62 %	42.56 %	31.50 %	42.46 %	61.30 %	88.64 %	105.32 %	160.56 %	
												

5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6987	0.6807	0.6686	0.6466	0.6371	0.6911	0.6767	0.7015	0.7036	0.7036	0.7317	0.7223	
Avance 2025												
87.34 %	85.09 %	83.57 %	80.82 %	79.64 %	86.39 %	84.59 %	87.69 %	87.95 %	87.95 %	91.46 %	90.29 %	
												

5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6722	0.645	0.7149	0.671	0.7098	0.7091	0.7733	0.7514	0.7484	0.7114	0.7332	0.7469
Avance 2025											
84.02 %	80.62 %	89.36 %	83.88 %	88.72 %	88.64 %	96.66 %	93.92 %	93.55 %	88.92 %	91.65 %	93.36 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. El desabastecimiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos CAUSARÍA el incremento de la insatisfacción de los afiliados y beneficiarios de los servicios de salud de la provincia de Esmeraldas										35	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Panchano Zambrano, Italo Agustín
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Imbabura**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				
Discreto				
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				
Discreto				
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0	1			
Avance 2025				
0.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				
Discreto				
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0	0.6			
Avance 2025				
0.00 %	66.67 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				
Discreto				
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1.1033	0.9595	0.9595	0.9676	
Avance 2025				
137.91 %	106.61 %	106.61 %	107.51 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino				
Continuo				
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.929	1			

Avance 2025											
185.80 %						100.00 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
											
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0407	0.2245	0.3789	0.4074	0.5953	0.619	0.7239	0.8423	0.9961	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.0372	0.0375	0.047	0.0987	0.285	0.2809	0.2991	0.3301	0.6778
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	16.57 %	9.90 %	11.54 %	16.58 %	46.04 %	38.80 %	35.51 %	33.14 %	67.78 %
											
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.	
Riesgos	Calificación
1. La disminución de recursos presupuestarios CAUSARIA la no ejecución de procesos de contratación de bienes/ servicios programados necesarios para la operación de la Dirección Provincial	49

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,730,440.586	2,808,050.638	4,076,430.794	5,226,931.753	6,471,736.069	7,592,767.229	8,745,625.772	9,983,357.336	11,139,752.255	12,290,253.214	13,457,257.26	14,595,970.3
Resultados (Acumulado) 2025											
947,161.65	1,903,670.43	2,797,321.46	3,692,090.36	4,732,561.79	5,705,242.67	6,764,257.57	7,708,288.96	8,772,267.8	9,763,998.27	10,455,506.46	11,789,944.09
Avance 2025											
54.74 %	67.79 %	68.62 %	70.64 %	73.13 %	75.14 %	77.34 %	77.21 %	78.75 %	79.45 %	77.69 %	80.78 %
											

Estrategia	
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.	
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.	
Riesgos	Calificación
1. La demora en la ejecución del remate de los bienes embargados por el Juzgado de Coactiva, CAUSARÍA, la devaluación del bien mueble, en consecuencia, las obligaciones patronales adeudadas a la institución no serían cubiertas en su totalidad.	49

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
											
3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1.0405	1	1	1	1	1	1	1.0083	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	106.17 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.89 %	102.04 %	100.00 %
											
3.4. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
88,280	88,207	88,256	88,464	88,534	88,519	88,631	88,864	89,040	89,300	89,466	89,262
Resultados (Acumulado) 2025											
86,346	86,163	86,170	85,623	85,947	86,952	86,340	86,463	86,630	85,741	87,251	87,666
Avance 2025											
97.81 %	97.68 %	97.64 %	96.79 %	97.08 %	98.23 %	97.42 %	97.30 %	97.29 %	96.01 %	97.52 %	98.21 %
											

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
49	99	149	199	249	299	349	399	449	499	549	599
Resultados (Acumulado) 2025											
50	100	150	200	250	300	350	400	450	500	550	600
Avance 2025											
102.04 %	101.01 %	100.67 %	100.50 %	100.40 %	100.33 %	100.29 %	100.25 %	100.22 %	100.20 %	100.18 %	100.17 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
1. La desvinculación de personal en los sectores productivos del país CAUSARÍA un bajo crecimiento en las afiliaciones especialmente en empresas unipersonales y voluntarios.											35

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3241	0.239	0.1538	0.1667	0.1568	0.1104	0.0909	0.1504	0.1127	0.1038	0.0538	0.02
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0123	0.014	0.0033	0.0051	0.0062	0.0043	0.0052	0.0051	0.005	0.0421	0.0332	0.0056
Avance 2025											
3.80 %	5.86 %	2.15 %	3.06 %	3.95 %	3.89 %	5.72 %	3.39 %	4.44 %	40.56 %	61.71 %	28.00 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9986	0.9897	0.9612	0.9493	0.9872	0.9827	0.9531	0.9818	0.9785	0.9912	0.9773	0.8779
Avance 2025											
104.02 %	103.09 %	100.13 %	98.89 %	102.83 %	102.36 %	99.28 %	102.27 %	101.93 %	103.25 %	101.80 %	91.45 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7359			0.9607			0.7593			0.8531		
Avance 2025											
98.12 %			128.09 %			89.33 %			100.36 %		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.6967	0.6641	0.713	0.783	0.8559	0.736	0.8548	0.9058	0.7328	0.6338	0.6769	0.7009
Avance 2025											
69.67 %	66.41 %	71.30 %	78.30 %	85.59 %	73.60 %	85.48 %	90.58 %	73.28 %	63.38 %	67.69 %	70.09 %

4.9. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1.2857	1.1429	0.8571	0.4286	0.2857	1.1429	1	1	0.2857	1	0.2857	0.2857
Avance 2025											
128.57 %	114.29 %	85.71 %	42.86 %	28.57 %	114.29 %	100.00 %	100.00 %	28.57 %	100.00 %	28.57 %	28.57 %
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.5	0.9	0.875	1	0.9091	0.5714	1	1	1	1	0.8333	0.8333
Avance 2025											
50.00 %	90.00 %	87.50 %	100.00 %	90.91 %	57.14 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %	83.33 %
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			0.914			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			91.40 %			100.00 %			100.00 %		
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5744	0.6015	0.5836	0.5606	0.5747	0.5111	0.6179	0.5822	0.6045	0.6355	0.5892	0.5821
Avance 2025											
63.82 %	66.83 %	64.84 %	62.29 %	63.86 %	56.79 %	68.66 %	64.69 %	67.17 %	70.61 %	65.47 %	64.68 %
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.3124	0.3076	0.29	0.463	0.483	0.5109	0.5339	0.5285	0.5224	0.5055	0.4909	0.4667
Avance 2025											
34.71 %	34.18 %	32.22 %	51.44 %	53.67 %	56.77 %	59.32 %	58.72 %	58.04 %	56.17 %	54.54 %	51.86 %
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.9				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.4828				0.8966				0.931			

53.64 %				Avance 2025				89.66 %				93.10 %			
4.17. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios										Continuo					
Metas (Acumulado) 2025															
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic							
0				0.8				0.2							
Resultados (Acumulado) 2025															
0				0.6923				0.6923							
Avance 2025															
100.00 %				86.54 %				346.15 %							
4.18. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino										Discreto					
Metas (Por Período) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1				
Resultados (Por Período) 2025															
0	1	1	0.85	1	0.85	0.85	1	0.85	0.85	0.9	1				
Avance 2025															
0.00 %	117.65 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	100.00 %	100.00 %	117.65 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %				
4.19. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud										Discreto					
Metas (Por Período) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Resultados (Por Período) 2025															
0	0	0	0	0	0.973	0.98	0.9682	1	1	1	1				
Avance 2025															
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	97.30 %	98.00 %	96.82 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %				
4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados										Continuo					
Metas (Acumulado) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750				
Resultados (Acumulado) 2025															
0	89	174	339	440	527	527	527	814	900	988	988				
Avance 2025															
100.00 %	118.67 %	116.00 %	150.67 %	146.67 %	140.53 %	117.11 %	100.38 %	135.67 %	133.33 %	131.73 %	131.73 %				
4.21. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto					
Metas (Por Período) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246				
Resultados (Por Período) 2025															
10	9	102	339	210	25	200	259	11	72	16	22				
Avance 2025															
4.07 %	3.66 %	41.46 %	137.80 %	85.37 %	10.16 %	81.30 %	105.28 %	4.47 %	29.27 %	6.50 %	8.94 %				
Estrategia															
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.															
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.															

Riesgos	Calificación
1. El incumplimiento de la Normativa y uso erróneo de los aplicativos tecnológicos al momento de la entrega de las prestaciones CAUSARIA el perjuicio institucional por las prestaciones fraudulentas otorgadas a los usuarios.	63

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador										Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.025						1.0125					
Resultados (Por Período) 2025											
1.0873						0.898					
Avance 2025											
106.08 %						88.69 %					
											
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.1397	0.1397	0.1962	0.1962	0.4069	0.4538	0.4765	0.5009	0.6579	0.7575	0.9232
Avance 2025											
0.00 %	27.94 %	18.63 %	19.62 %	19.62 %	40.69 %	45.38 %	47.65 %	50.09 %	65.79 %	75.75 %	92.32 %
											
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475	0.8475
Resultados (Por Período) 2025											
0.7521	0.9697	0.9054	0.8493	0.9861	0.9932	1.0155	1.068	0.9602	0.7575	1.0526	1.096
Avance 2025											
88.74 %	114.42 %	106.83 %	100.21 %	116.35 %	117.19 %	119.82 %	126.02 %	113.30 %	89.38 %	124.20 %	129.32 %
											
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.0342	0.0909	0.0649	0	0	0	0	0	0	0.1716	0	0.0943
Avance 2025											
6.84 %	18.18 %	12.98 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	34.32 %	0.00 %	18.86 %
											
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7577	0.7572	0.7363	0.7665	0.764	0.7634	0.7647	0.755	0.7198	0.7157	0.7296	0.7374
Avance 2025											
94.71 %	94.65 %	92.04 %	95.81 %	95.50 %	95.42 %	95.59 %	94.38 %	89.97 %	89.46 %	91.20 %	92.18 %
											

5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7247	0.6924	0.6659	0.6709	0.6891	0.6941	0.7363	0.7753	0.7812	0.7752	0.752	0.7481	
Avance 2025												
90.59 %	86.55 %	83.24 %	83.86 %	86.14 %	86.76 %	92.04 %	96.91 %	97.65 %	96.90 %	94.00 %	93.51 %	

5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2727			0.6364			0.7273			1		
Avance 2025											
109.08 %			127.28 %			96.97 %			100.00 %		

5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.4286			0.5714			1			1		
Avance 2025											
171.44 %			114.28 %			133.33 %			100.00 %		

Estrategia												
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.												
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.												
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.												
Riesgos										Calificación		
1. La rotación de personal encargado de la Auditoría Médica y Liquidación en el proceso de ACFSS CAUSARIA la demora en el pago por atenciones médicas a los prestadores externos e internos										27		

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

FLORES, ARTURO
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 1 (Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos) >Dirección Provincial Sucumbíos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	1	1	
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.7333		0.9231		
Avance 2025				
146.66 %		92.31 %		

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene-Jun						Jul-Dic																	
0.5						1																	
Resultados (Acumulado) 2025																							
0.5						1																	
Avance 2025																							
100.00 %						100.00 %																	
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
0	0	0.237	0.7123	0.7341	0.7501	0.7652	0.7838	0.8784	0.8784	0.8784	1												
Resultados (Acumulado) 2025																							
0	0.1464	0.4359	0.4974	0.4974	0.5204	0.532	0.5391	0.5701	0.6972	0.9671	0.9871												
Avance 2025																							
100.00 %	100.00 %	183.92 %	69.83 %	67.76 %	69.38 %	69.52 %	68.78 %	64.90 %	79.37 %	110.10 %	98.71 %												
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic														
						1			1														
Resultados (Por Período) 2025																							
						1			1														
Avance 2025																							
						100.00 %			100.00 %														
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic														
						1			1														
Resultados (Por Período) 2025																							
						1			1														
Avance 2025																							
						100.00 %			100.00 %														
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
						1	1	1	1	1	1												
Resultados (Por Período) 2025																							
						1	1	1	1	1	1												
Avance 2025																							
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %												
Estrategia																							
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.																							
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.																							
Riesgos											Calificación												
1. La falta de gestión eficiente del recurso presupuestario, CAUSARÍA una disminución en la calidad del gasto											12												

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
578,479.84 7	1,050,823. 172	1,762,894. 481	2,516,211. 451	3,267,193. 76	4,035,296. 91	4,796,396. 079	5,566,055. 669	6,332,602. 378	7,100,705. 528	7,939,626. 698	8,833,023. 27
Resultados (Acumulado) 2025											
811,091.39	1,355,947. 95	1,817,089. 48	2,335,182. 39	3,771,333. 89	4,274,878. 63	4,721,873. 9	5,162,357. 29	5,632,698. 4	6,174,531. 91	6,794,759. 41	7,329,391. 25
Avance 2025											
140.21 %	129.04 %	103.07 %	92.81 %	115.43 %	105.94 %	98.45 %	92.75 %	88.95 %	86.96 %	85.58 %	82.98 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.											
Riesgos											Calificación
1. Falta de contratación de abogados externos CAUSARÍA retrasos las actividades de recaudación.											40

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.0199	0.008	0.0013	0	0	0	0	0.0133	0.012
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	34.91 %	14.04 %	2.28 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	29.89 %	26.97 %
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	0.98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
33,710	33,683	33,701	33,776	33,801	33,795	33,835	33,919	33,982	34,076	34,135	34,062
Resultados (Acumulado) 2025											
33,948	34,147	34,255	34,151	34,214	34,563	34,266	34,471	34,771	34,317	34,816	34,839
Avance 2025											
100.71 %	101.38 %	101.64 %	101.11 %	101.22 %	102.27 %	101.27 %	101.63 %	102.32 %	100.71 %	102.00 %	102.28 %
3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	50	76	102	128	154	180	206	232	258	284	310
Resultados (Acumulado) 2025											
24	50	76	102	128	154	180	206	232	258	284	310

Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Falta de personal CAUSARÍA retrasos en las actividades y servicios	30

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9882	0.9654	0.9587	0.9747	0.9716	0.9804	0.9561	0.9681	0.8419	0.9306	0.9225	0.9225
Avance 2025											
102.94 %	100.56 %	99.86 %	101.53 %	101.21 %	102.12 %	99.59 %	100.84 %	87.70 %	96.94 %	96.09 %	96.09 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.58			0.7306			0.5121			0.7402		
Avance 2025											
77.33 %			97.41 %			60.25 %			87.08 %		
											
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7273	0.5946	0.88	0.7778	0.9545	1	0.973	0.9688	0.9483	0.8148	0.9808	0.9487
Avance 2025											
72.73 %	59.46 %	88.00 %	77.78 %	95.45 %	100.00 %	97.30 %	96.88 %	94.83 %	81.48 %	98.08 %	94.87 %
											
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			0.9867		

Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			98.67 %		
											
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5327	0.5327	0.5534	0.4854	0.4138	0.3703	0.3876	0.5508	0.5683	0.5673	0.5524	0.5665
Avance 2025											
59.19 %	59.19 %	61.49 %	53.93 %	45.98 %	41.14 %	43.07 %	61.20 %	63.14 %	63.03 %	61.38 %	62.94 %
											
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5327	0.5327	0.5534	0.4854	0.4138	0.3703	0.3876	0.5508	0.5683	0.5673	0.5524	0.5665
Avance 2025											
59.19 %	59.19 %	61.49 %	53.93 %	45.98 %	41.14 %	43.07 %	61.20 %	63.14 %	63.03 %	61.38 %	62.94 %
											
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.6				0.9				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				1				1			
Avance 2025											
166.67 %				111.11 %				100.00 %			
											
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	89	177	301	406	498	593	686	780	977	1,065	1,065
Avance 2025											
100.00 %	118.67 %	118.00 %	133.78 %	135.33 %	132.80 %	131.78 %	130.67 %	130.00 %	144.74 %	142.00 %	142.00 %
											
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
1,520	0	186	75	448	132	242	222	148	15	30	162
Avance 2025											
617.89 %	0.00 %	75.61 %	30.49 %	182.11 %	53.66 %	98.37 %	90.24 %	60.16 %	6.10 %	12.20 %	65.85 %
											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
Riesgos										Calificación	
1. Un mismo funcionario asignado en diversas actividades CAUSARÍA lentitud en procesos										35	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
Resultados (Por Período) 2025												
0.7816						0.7581						
Avance 2025												
78.16 %						75.81 %						
												
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	
Resultados (Por Período) 2025												
0.8166	0.9453	0.8754	0.9103	0.9319	0.9742	1.0891	1.2435	1.166	1.1189	1.1716	1.1188	
Avance 2025												
97.21 %	112.54 %	104.21 %	108.37 %	110.94 %	115.98 %	129.65 %	148.04 %	138.81 %	133.20 %	139.48 %	133.19 %	
												
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.1053	0.0556	0	0	0	0.0455	0	0	0	0	0.1613	0	
Avance 2025												
105.30 %	55.60 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	45.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	161.30 %	0.00 %	
												
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7574	0.7373	0.7205	0.6725	0.7591	0.7953	0.8894	0.8244	0.7895	0.7393	0.7028	0.6168	
Avance 2025												
94.67 %	92.16 %	90.06 %	84.06 %	94.89 %	99.41 %	111.17 %	103.05 %	98.69 %	92.41 %	87.85 %	77.10 %	
												
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6737	0.658	0.6	0.6005	0.5335	0.5411	0.5548	0.6674	0.6885	0.7353	0.7136	0.7028	
Avance 2025												
84.21 %	82.25 %	75.00 %	75.06 %	66.69 %	67.64 %	69.35 %	83.42 %	86.06 %	91.91 %	89.20 %	87.85 %	
												
Estrategia												
No hay información capturada												
Riesgos											Calificación	
1. Falta de personal de salud CAUSARÍA retrasos los servicios.												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zambrano Romero, Addita Sadith
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.5	1			
Avance 2025				
58.82 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.5	0.7			
Avance 2025				
58.82 %	77.78 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0	0.25	0	1	
Avance 2025				
0.00 %	27.78 %	0.00 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.3684	0.8333			
Avance 2025				
73.68 %	83.33 %			

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene-Jun						Jul-Dic																	
0.5						1																	
Resultados (Acumulado) 2025																							
0						0																	
Avance 2025																							
0.00 %						0.00 %																	
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
0	0	0.2173	0.2316	0.2418	0.3297	0.4216	0.4216	0.4574	0.8368	1	1												
Resultados (Acumulado) 2025																							
0	0.2172	0.2172	0.2192	0.2252	0.3488	0.3824	0.4087	0.4653	0.7253	0.757	0.8684												
Avance 2025																							
100.00 %	100.00 %	99.95 %	94.65 %	93.13 %	105.79 %	90.70 %	96.94 %	101.73 %	86.68 %	75.70 %	86.84 %												
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic														
						1			1														
Resultados (Por Período) 2025																							
						1			1														
Avance 2025																							
						100.00 %			100.00 %														
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic														
						1			1														
Resultados (Por Período) 2025																							
						1			1														
Avance 2025																							
						100.00 %			100.00 %														
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
						1	1	1	1	1	1												
Resultados (Por Período) 2025																							
						1	1	1	1	1	1												
Avance 2025																							
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %												
Estrategia																							
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones																							
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.																							

Riesgos	Calificación
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino	40

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
268,501.426	513,306.796	951,235.1	1,274,644.732	1,607,258.32	1,938,635.363	2,135,692.107	2,510,922.492	2,849,469.62	3,380,319.995	3,712,868.552	3,974,662.48
Resultados (Acumulado) 2025											
233,251.31	485,632.42	680,211.99	919,324.03	1,113,052.91	1,319,058.68	1,512,540.09	1,697,883.58	1,895,611.22	2,170,072.09	2,342,674.98	2,582,454.14
Avance 2025											
86.87 %	94.61 %	71.51 %	72.12 %	69.25 %	68.04 %	70.82 %	67.62 %	66.53 %	64.20 %	63.10 %	64.97 %
											

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino	40

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0411	0.0265	0.0259	0.028	0.0111	0.0792	0.0143	0.0103	0.0207	0.0111	0.0091	0.0122
Avance 2025											
63.62 %	41.02 %	40.09 %	49.12 %	19.47 %	138.95 %	28.37 %	20.44 %	41.07 %	24.94 %	20.45 %	27.42 %
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1.0333	1	1.0429	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	105.44 %	102.04 %	106.42 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
21,863	21,847	21,857	21,903	21,918	21,915	21,939	21,990	22,028	22,084	22,120	22,076
Resultados (Acumulado) 2025											
21,453	21,697	21,865	20,440	20,526	21,937	20,386	22,088	22,233	20,630	22,164	22,188
Avance 2025											
98.12 %	99.31 %	100.04 %	93.32 %	93.65 %	100.10 %	92.92 %	100.45 %	100.93 %	93.42 %	100.20 %	100.51 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	27	42	57	72	87	102	117	132	147	162	177
Resultados (Acumulado) 2025											
11	26	41	61	76	91	111	126	141	157	173	189
Avance 2025											
91.67 %	96.30 %	97.62 %	107.02 %	105.56 %	104.60 %	108.82 %	107.69 %	106.82 %	106.80 %	106.79 %	106.78 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino											40

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9971	1	0.9984	0.9984	1	0.9985	0.989	0.9875	0.9798	0.9656	1	1
Avance 2025											
103.86 %	104.17 %	104.00 %	104.00 %	104.17 %	104.01 %	103.02 %	102.86 %	102.06 %	100.58 %	104.17 %	104.17 %

4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.8451			0.8724			0.7922			0.806		
Avance 2025											
112.68 %			116.32 %			93.20 %			94.82 %		

4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.525	0.6053	1	0.8169	1	1	1	1.1176	1	1	1.0606	1
Avance 2025											
52.50 %	60.53 %	100.00 %	81.69 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	111.76 %	100.00 %	100.00 %	106.06 %	100.00 %

4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			0.8462			0.9324			0.758			
Avance 2025												
100.00 %			84.62 %			93.24 %			75.80 %			
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto		
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.5526	0.5695	0.5207	0.582	0.5884	0.5489	0.6101	0.6786	0.6279	0.6714	0.6357	0.6469	
Avance 2025												
61.40 %	63.28 %	57.86 %	64.67 %	65.38 %	60.99 %	67.79 %	75.40 %	69.77 %	74.60 %	70.63 %	71.88 %	
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto		
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.3556	0.5493	0.5282	0.7535	0.757	0.7958	0.7676	0.7746	0.75	0.7218	0.7007	0.8204	
Avance 2025												
39.51 %	61.03 %	58.69 %	83.72 %	84.11 %	88.42 %	85.29 %	86.07 %	83.33 %	80.20 %	77.86 %	91.16 %	
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo		
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.85				0.9				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
1				1				1				
Avance 2025												
117.65 %				111.11 %				100.00 %				
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo		
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	84	221	245	303	405	471	558	642	704	789	789	
Avance 2025												
100.00 %	112.00 %	147.33 %	108.89 %	101.00 %	108.00 %	104.67 %	106.29 %	107.00 %	104.30 %	105.20 %	105.20 %	
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto		
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Resultados (Por Período) 2025												
290	52	59	58	287	369	1,183	194	263	269	309	181	

Avance 2025											
117.89 %	21.14 %	23.98 %	23.58 %	116.67 %	150.00 %	480.89 %	78.86 %	106.91 %	109.35 %	125.61 %	73.58 %
											

Estrategia

- 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales
- 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos	Calificación
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino	40

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Resultados (Por Período) 2025	
0.9585	0.9855
Avance 2025	
95.85 %	98.55 %
	

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84	0.84
Resultados (Por Período) 2025											
1.294	1.1902	1.1037	1.458	1.4195	1.8458	0.8015	0.9445	0.8749	0.7572	0.7251	0.9111
Avance 2025											
154.05 %	141.69 %	131.39 %	173.57 %	168.99 %	219.74 %	95.42 %	112.44 %	104.15 %	90.14 %	86.32 %	108.46 %
											

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2025											
0.0323	0.0571	0.2424	0.0909	0.1613	0	0	0.1224	0	0	0	0
Avance 2025											
32.30 %	57.10 %	242.40 %	90.90 %	161.30 %	0.00 %	0.00 %	122.40 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
											

5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7399	0.7044	0.6606	0.7782	0.7029	0.7814	0.6918	0.5929	0.6606	0.4662	0.4591	0.5699
Avance 2025											
92.49 %	88.05 %	82.57 %	97.28 %	87.86 %	97.67 %	86.47 %	74.11 %	82.57 %	58.27 %	57.39 %	71.24 %
											

5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.8769	0.8374	0.8529	0.8075	0.7757	0.7844	0.8537	0.8745	0.8273	0.8087	0.7916	0.7326

Avance 2025											
109.61 %	104.68 %	106.61 %	100.94 %	96.96 %	98.05 %	106.71 %	109.31 %	103.41 %	101.09 %	98.95 %	91.57 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino										40	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cabrerera Ureña, Edel Teonila
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	0			
Avance 2025				
117.65 %	0.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.9			
Avance 2025				
117.65 %	100.00 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	1	1	
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.6923	0.8462			
Avance 2025				
138.46 %	84.62 %			

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene-Jun						Jul-Dic																	
0.5						1																	
Resultados (Acumulado) 2025																							
0.5						1																	
Avance 2025																							
100.00 %						100.00 %																	
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
0	0	0.688	0.7551	0.8137	0.8137	0.9516	0.9681	0.9681	0.9681	1	1												
Resultados (Acumulado) 2025																							
0	0	0.1258	0.1159	0.1584	0.1707	0.8458	0.8459	0.8459	0.8459	0.8628	0.9974												
Avance 2025																							
100.00 %	100.00 %	18.28 %	15.35 %	19.47 %	20.98 %	88.88 %	87.38 %	87.38 %	87.38 %	86.28 %	99.74 %												
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic												
							1				1												
Resultados (Por Período) 2025																							
							1				1												
Avance 2025																							
							100.00 %				100.00 %												
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic												
							1				1												
Resultados (Por Período) 2025																							
							1				1												
Avance 2025																							
							100.00 %				100.00 %												
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
						1	1	1	1	1	1												
Resultados (Por Período) 2025																							
						1	1	1	1	1	1												
Avance 2025																							
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %												
Estrategia																							
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones																							
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.																							

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación continua del personal en actualización de procesos, sistemas y leyes CAUSARÍA una errores y reprocesos administrativos.	21

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
724,566.86 9	1,320,924. 391	2,023,657. 727	2,736,389. 301	3,449,120. 875	4,115,432. 056	4,868,156. 584	5,645,876. 708	6,357,894. 122	7,065,626. 577	7,749,791. 755	8,462,523. 33
Resultados (Acumulado) 2025											
506,247.64	1,152,171. 27	1,842,853	2,469,214. 19	3,109,141	3,701,189. 01	4,560,955. 92	5,097,510	5,781,719. 7	6,552,824	7,228,810. 3	7,926,053. 3
Avance 2025											
69.87 %	87.22 %	91.07 %	90.24 %	90.14 %	89.93 %	93.69 %	90.29 %	90.94 %	92.74 %	93.28 %	93.66 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de circulante y actividad económica en la provincia.	49

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0769	0.2302	0.1373	0.0959	0.0691	0.0088	0.0087	0.0073	0.0077	0.0075	0.0071	0.0068
Avance 2025											
119.04 %	356.35 %	212.54 %	168.25 %	121.23 %	15.44 %	17.26 %	14.48 %	15.28 %	16.85 %	15.96 %	15.28 %
											

3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	0.98	0.98	0.98	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,022	29,000	29,015	29,079	29,100	29,096	29,130	29,202	29,257	29,337	29,388	29,325
Resultados (Acumulado) 2025											
30,587	30,693	30,720	30,440	30,443	31,040	30,514	30,991	31,286	30,916	31,462	31,682
Avance 2025											
105.39 %	105.84 %	105.88 %	104.68 %	104.62 %	106.68 %	104.75 %	106.13 %	106.94 %	105.38 %	107.06 %	108.04 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180

Resultados (Acumulado) 2025											
15	30	45	45	60	90	105	120	135	150	165	180
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de empleo y por ende el número de afiliados										49	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9936	0.9989	0.8866	0.974	0.9704	0.9942	0.9877	0.9756	0.9805	0.9846	0.9969	0.997
Avance 2025											
103.50 %	104.05 %	92.35 %	101.46 %	101.08 %	103.56 %	102.89 %	101.63 %	102.14 %	102.56 %	103.84 %	103.85 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.9063			0.8192			0.6525			0.3819		
Avance 2025											
120.84 %			109.23 %			76.76 %			44.93 %		
											
4.5. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.5	0.6078	0.6962	0.9535	1.0149	1	1	1	1.0488	1.0133	1.0213	1.0133
Avance 2025											
50.00 %	60.78 %	69.62 %	95.35 %	101.49 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	104.88 %	101.33 %	102.13 %	101.33 %
											
4.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	0.6667	1	1	0.8571	0.8571	1	1	1	1	1	0.8333
Avance 2025											
100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	85.71 %	85.71 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %
											
4.9. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
4.10. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5923	0.6164	0.5841	0.5274	0.5989	0.545	0.5952	0.6471	0.6149	0.622	0.5887	0.6333
Avance 2025											
65.81 %	68.49 %	64.90 %	58.60 %	66.54 %	60.56 %	66.13 %	71.90 %	68.32 %	69.11 %	65.41 %	70.37 %
											
4.11. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1301	0.2382	0.3277	0.3176	0.3615	0.348	0.3547	0.3497	0.3378	0.3277	0.3226	0.3463
Avance 2025											
14.46 %	26.47 %	36.41 %	35.29 %	40.17 %	38.67 %	39.41 %	38.86 %	37.53 %	36.41 %	35.84 %	38.48 %
											
4.12. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				1				0.1667			
Avance 2025											
100.00 %				100.00 %				16.67 %			
											
4.13. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	140	269	333	517	642	746	854	1,000	1,059	1,144	1,144
Avance 2025											
100.00 %	186.67 %	179.33 %	148.00 %	172.33 %	171.20 %	165.78 %	162.67 %	166.67 %	156.89 %	152.53 %	152.53 %
											
4.14. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
221	0	19	106	25	80	595	239	248	179	29	143
Avance 2025											
89.84 %	0.00 %	7.72 %	43.09 %	10.16 %	32.52 %	241.87 %	97.15 %	100.81 %	72.76 %	11.79 %	58.13 %
											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación continua del personal en los procesos internos y emisión de información CAUSARÍA el decrecimiento en la eficiencia y entrega de prestaciones y servicios	49

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1.1	1.1
Resultados (Por Período) 2025	
1.584	1.2112
Avance 2025	
144.00 %	110.11 %
	

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
1.0517	1.1589	1.6674	1.539	1.4267	1.6172	1.2974	1.7584	1.5602	1.4051	1.5128	1.3724
Avance 2025											
123.73 %	136.34 %	196.16 %	181.06 %	167.85 %	190.26 %	152.64 %	206.87 %	183.55 %	165.31 %	177.98 %	161.46 %
											

5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.9789	0.9474	0.8526	0.8936	0.8723	0.9255	0.8936	0.9255	0.8936	0.9255	0.9149	0.9362
Avance 2025											
122.36 %	118.42 %	106.58 %	111.70 %	109.04 %	115.69 %	111.70 %	115.69 %	111.70 %	115.69 %	114.36 %	117.03 %
											

5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6825	0.6613	0.6116	0.556	0.641	0.6971	0.7397	0.7284	0.6955	0.6765	0.6807	0.7017
Avance 2025											
85.31 %	82.66 %	76.45 %	69.50 %	80.12 %	87.14 %	92.46 %	91.05 %	86.94 %	84.56 %	85.09 %	87.71 %
											

Estrategia
No hay información capturada

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación en el area de atención al cliente para el personal que pertenece al area de SGSIF CAUSARIA el decrecimiento de la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF	4

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velasguí Aldaz, Stephania Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Pichincha**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador				Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.6667			
Avance 2025				
117.65 %	74.08 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.6	0.8333	1	0.7273	
Avance 2025				
75.00 %	92.59 %	111.11 %	80.81 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.1138	0.8178			

Avance 2025						22.76 %						81.78 %					
																	
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino											Continuo						
Metas (Acumulado) 2025																	
Ene-Jun								Jul-Dic									
0.5								1									
Resultados (Acumulado) 2025																	
0.125								0.5556									
Avance 2025																	
25.00 %								55.56 %									
																	
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo						
Metas (Acumulado) 2025																	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
0	0	0.0004	0.0463	0.0823	0.3398	0.4373	0.4522	0.5414	0.5454	0.5845	1						
Resultados (Acumulado) 2025																	
0	0	0.0287	0.0901	0.2711	0.281	0.5268	0.6039	0.6597	0.7451	0.7467	0.9121						
Avance 2025																	
100.00 %	100.00 %	7,175.00 %	194.60 %	329.40 %	82.70 %	120.47 %	133.55 %	121.85 %	136.62 %	127.75 %	91.21 %						
																	
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene-Mar				Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic					
								1				1					
Resultados (Por Período) 2025																	
								1				1					
Avance 2025																	
								100.00 %				100.00 %					
																	
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene-Mar				Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic					
								1				1					
Resultados (Por Período) 2025																	
								1				1					
Avance 2025																	
								100.00 %				100.00 %					
																	
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto						
Metas (Por Período) 2025																	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
						1	1	1	1	1	1						
Resultados (Por Período) 2025																	
						1	1	1	1	1	1						
Avance 2025																	
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
																	
Estrategia																	
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.																	

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.	
Riesgos	Calificación
1. La falta del recurso humano y económico vs las necesidades de la Dirección Provincial Pichincha CAUSARIA, el no cumplimiento a las gestiones asignadas mediante la Resolución 535.	35
2. Una mala planificación en los procesos de cada una de las Coordinaciones CAUSARIA, la sobre carga laboral en ciertas áreas	25
3. La falta de talento humano y recursos económicos CAUSARÍA, el no cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades asignadas mediante la Resolución 535.	25

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18,265,958.996	34,341,963.842	63,658,395.495	91,887,974.073	120,060,349.856	147,288,879.548	174,689,017.62	203,862,442.289	232,835,657.181	261,866,074.867	291,039,499.536	320,355,931.19
Resultados (Acumulado) 2025											
22,052,958.27	42,073,830.72	61,604,621.16	81,718,623.59	102,079,558.32	121,329,621.68	141,490,770.19	159,192,909.26	180,141,278.75	200,874,759.46	221,857,951.73	244,305,146.53
Avance 2025											
120.73 %	122.51 %	96.77 %	88.93 %	85.02 %	82.38 %	81.00 %	78.09 %	77.37 %	76.71 %	76.23 %	76.26 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.											
Riesgos											Calificación
1. Desestabilidad política y económica del país CAUSARIA, desequilibrio en los recursos recaudados de la dirección provincial											40

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.1468	0.2952	0.2665	0.3009	0.0811	0.0632	0.0961	0.1026	0.0725	0.1218	0.0766	0.074	
Avance 2025												
227.24 %	456.97 %	412.54 %	527.89 %	142.28 %	110.88 %	190.67 %	203.57 %	143.85 %	273.71 %	172.13 %	166.29 %	
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1.0125	1	1.0032	1.0036	1.0014	1	1	1.05	1	1	
Avance 2025												
102.04 %	102.04 %	103.32 %	102.04 %	102.37 %	102.41 %	102.18 %	102.04 %	102.04 %	107.14 %	102.04 %	102.04 %	
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,047,058	1,045,939	1,046,694	1,049,880	1,050,954	1,050,736	1,052,445	1,056,031	1,058,725	1,062,721	1,065,267	1,062,148	
Resultados (Acumulado) 2025												
1,037,957	1,037,390	1,038,885	1,045,027	1,045,253	1,045,548	1,045,532	1,047,516	1,053,422	1,053,196	1,058,215	1,058,734	
Avance 2025												
99.13 %	99.18 %	99.25 %	99.54 %	99.46 %	99.51 %	99.34 %	99.19 %	99.50 %	99.10 %	99.34 %	99.68 %	

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
88	173	258	343	428	513	598	683	768	853	938	1,023	
Resultados (Acumulado) 2025												
88	173	258	343	428	513	598	683	768	853	938	1,023	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia												
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.												
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3499	0.3312	0.3126	0.2631	0.1794	0.1063	0.1064	0.1027	0.1021	0.0968	0.0934	0.0783
Resultados (Acumulado) 2025											
0.17	0.029	0.0185	0.033	0.0146	0.0163	0.0138	0.0102	0.0655	0.0703	0.0681	0.0585
Avance 2025											
48.59 %	8.76 %	5.92 %	12.54 %	8.14 %	15.33 %	12.97 %	9.93 %	64.15 %	72.62 %	72.91 %	74.71 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9734	0.9717	0.9586	0.9336	0.9824	0.9806	0.9928	0.9648	0.9811	0.9973	0.9986	0.9955
Avance 2025											
101.40 %	101.22 %	99.85 %	97.25 %	102.33 %	102.15 %	103.42 %	100.50 %	102.20 %	103.89 %	104.02 %	103.70 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.6878			0.6623			0.4308			0.3372		
Avance 2025											
91.71 %			88.31 %			50.68 %			39.67 %		
4.5. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	0.9091	0.9545	0.8857	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	90.91 %	95.45 %	88.57 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

4.6. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1		1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025											
1		1			1			1			
Avance 2025											
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %			
4.7. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4162	0.4524	0.4473	0.4155	0.3883	0.4087	0.5233	0.4695	0.4402	0.4929	0.4943	0.5353
Avance 2025											
46.24 %	50.27 %	49.70 %	46.17 %	43.14 %	45.41 %	58.14 %	52.17 %	48.91 %	54.77 %	54.92 %	59.48 %
4.8. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1139	0.1608	0.258	0.2764	0.2747	0.2881	0.2982	0.2902	0.2763	0.2596	0.2417	0.2845
Avance 2025											
12.66 %	17.87 %	28.67 %	30.71 %	30.52 %	32.01 %	33.13 %	32.24 %	30.70 %	28.84 %	26.86 %	31.61 %
4.9. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr			May-Ago					Sep-Dic			
0.85			1					1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.8846			1					1			
Avance 2025											
104.07 %			100.00 %					100.00 %			
4.10. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr			May-Ago					Sep-Dic			
0			0.4					0.6			
Resultados (Acumulado) 2025											
0			0					0.6667			
Avance 2025											
100.00 %			0.00 %					111.12 %			
4.11. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1
Resultados (Por Período) 2025											
0	0.8667	0.6333	0.6667	0.8	0.8	0.6923	1	0.85	0	1	1

Avance 2025											
0.00 %	101.96 %	74.51 %	78.44 %	94.12 %	94.12 %	81.45 %	117.65 %	100.00 %	0.00 %	111.11 %	100.00 %

4.12. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	0	1	0.5118	1	0.4221	0.7672	1	1	0.4885	0.3279	1
Avance 2025											
100.00 %	0.00 %	100.00 %	51.18 %	100.00 %	42.21 %	76.72 %	100.00 %	100.00 %	48.85 %	32.79 %	100.00 %

4.13. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	180	360	540	720	900	1,080	1,260	1,440	1,620	1,800	1,800
Resultados (Acumulado) 2025											
0	151	374	414	654	845	1,025	1,204	1,386	1,478	1,658	1,658
Avance 2025											
100.00 %	83.89 %	103.89 %	76.67 %	90.83 %	93.89 %	94.91 %	95.56 %	96.25 %	91.23 %	92.11 %	92.11 %

4.15. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7688	0.7863	0.7873	0.798	0.8381	0.8381	1.0368	0.8713	1.0594	0.9827	1.0347	1.0092
Avance 2025											
76.88 %	78.63 %	78.73 %	79.80 %	83.81 %	83.81 %	103.68 %	87.13 %	105.94 %	98.27 %	103.47 %	100.92 %

4.16. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.9375	0.9531	0.814	0.925	0.8679	0.9487	0.9167	0.85	0.6296	0.6087	1	0.3333
Avance 2025											
93.75 %	95.31 %	81.40 %	92.50 %	86.79 %	94.87 %	91.67 %	85.00 %	62.96 %	60.87 %	100.00 %	33.33 %

4.17. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82							
Resultados (Por Período) 2025											
1.0818	1.0086	0.9693	1.0191	0.9831							
Avance 2025											
144.24 %	129.31 %	122.70 %	127.39 %	119.89 %							

4.18. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246

Resultados (Por Período) 2025											
189	257	192	341	180	147	230	192	126	161	196	148
Avance 2025											
76.83 %	104.47 %	78.05 %	138.62 %	73.17 %	59.76 %	93.50 %	78.05 %	51.22 %	65.45 %	79.67 %	60.16 %
											
4.19. NC-DSSC-DP-12- Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	0.9693	1.0191	0.9831	1.0124	1.0326	1.0153	1.01	1.0147	1.0134	1.0146
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	106.52 %	111.99 %	108.03 %	110.04 %	112.24 %	110.36 %	108.60 %	109.11 %	108.97 %	107.94 %
											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador										Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.0125						1.0059					
Resultados (Por Período) 2025											
0.9105						0.8525					
Avance 2025											
89.93 %						84.75 %					
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.0316	0.0526	0.0728	0.0734	0.0883	0.113	0.113	0.1131	0.1132	0.1135
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	4.21 %	5.26 %	7.28 %	7.34 %	8.83 %	11.30 %	11.30 %	11.31 %	11.32 %	11.35 %
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8444	0.8443	0.8444	0.8444	0.8444	0.8443	0.8444	0.8444	0.8444	0.8441	0.8441	0.8441
Resultados (Por Período) 2025											
0.8838	1.0036	0.9712	0.9997	0.9884	1.0091	1.0701	1.071	1.0954	1.0567	1.0609	1.0444
Avance 2025											
104.67 %	118.87 %	115.02 %	118.39 %	117.05 %	119.52 %	126.73 %	126.84 %	129.73 %	125.19 %	125.68 %	123.73 %
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2333	0.2334	0.2333	0.2333	0.2334	0.2333	0.2333	0.2334	0.2333	0.2333	0.2334	0.2333

Resultados (Por Período) 2025											
0.629	0.5975	0.5838	0.5606	0.575	0.5719	0.5982	0.6141	0.6269	0.6288	0.6268	0.6584
Avance 2025											
269.61 %	256.00 %	250.24 %	240.29 %	246.36 %	245.14 %	256.41 %	263.11 %	268.71 %	269.52 %	268.55 %	282.21 %
											
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7589	0.715	0.7163	0.6967	0.7177	0.7199	0.7231	0.7195	0.7078	0.6995	0.6864	0.6873
Avance 2025											
94.86 %	89.38 %	89.54 %	87.09 %	89.71 %	89.99 %	90.39 %	89.94 %	88.47 %	87.44 %	85.80 %	85.91 %
											
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7021	0.6798	0.6628	0.6618	0.6621	0.6813	0.6822	0.6906	0.6895	0.6963	0.6922	0.7248
Avance 2025											
87.76 %	84.97 %	82.85 %	82.73 %	82.76 %	85.16 %	85.28 %	86.33 %	86.19 %	87.04 %	86.52 %	90.60 %
											
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1667			0.5			0.8421			1		
Avance 2025											
66.68 %			100.00 %			112.28 %			100.00 %		
											
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.3429			0.6333			0.9643			1		
Avance 2025											
137.16 %			126.66 %			128.57 %			100.00 %		
											
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.											
Riesgos										Calificación	
1. La rotación del personal CAUSARÍA, la demora de la atención de las prestaciones de Salud										40	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Argudo Landeta, María del Cisne
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Chimborazo**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.8	1	1	1	
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.9318	0.5366			
Avance 2025				
186.36 %	53.66 %			

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene-Jun						Jul-Dic																	
0.5						1																	
Resultados (Acumulado) 2025																							
0						0																	
Avance 2025																							
0.00 %						0.00 %																	
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo												
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
0	0	0.0001	0.0552	0.1739	0.3088	0.3869	0.4859	0.5766	0.6407	0.861	1												
Resultados (Acumulado) 2025																							
0	0	0.0084	0.0999	0.1001	0.1235	0.1422	0.3677	0.5665	0.6254	0.8452	0.9505												
Avance 2025																							
100.00 %	100.00 %	8,400.00 %	180.98 %	57.56 %	39.99 %	36.75 %	75.67 %	98.25 %	97.61 %	98.16 %	95.05 %												
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic														
						1			1														
Resultados (Por Período) 2025																							
						1			1														
Avance 2025																							
						100.00 %			100.00 %														
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic														
						1			1														
Resultados (Por Período) 2025																							
						1			1														
Avance 2025																							
						100.00 %			100.00 %														
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto												
Metas (Por Período) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
						1	1	1	1	1	1												
Resultados (Por Período) 2025																							
						1	1	1	1	1	1												
Avance 2025																							
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %												
Estrategia																							
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones																							
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.																							

Riesgos	Calificación
1. Falta de conocimiento de los procesos de la unidades requirientes CAUSARIA retraso en los proceso incumplimiento de ejecucion pac y presupuesto	9

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
950,573.00 3	1,795,857. 303	2,822,527. 262	3,862,518. 239	4,842,564. 631	5,694,158. 341	6,562,879. 075	7,566,713. 001	8,479,202. 797	9,350,778. 035	10,300,376. 384	11,310,870. 82
Resultados (Acumulado) 2025											
732,261.98	1,310,148. 34	2,016,760. 1	2,875,998	3,961,878	4,617,748. 74	5,393,556. 58	6,208,486. 36	7,142,218. 59	8,096,610. 52	8,700,807. 44	9,450,959. 68
Avance 2025											
77.03 %	72.95 %	71.45 %	74.46 %	81.81 %	81.10 %	82.18 %	82.05 %	84.23 %	86.59 %	84.47 %	83.56 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Reduccion de la economia CAUSARIA crisis economica disminucion en la recudacion	25

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0484	0.0327	0.0909	0.1418	0.0009	0.0008	0.0006	0.0029	0.009	0.0013	0.0021	0.0023
Avance 2025											
74.92 %	50.62 %	140.71 %	248.77 %	1.58 %	1.40 %	1.19 %	5.75 %	17.86 %	2.92 %	4.72 %	5.17 %

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1.0075	0.9833	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.81 %	100.34 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
78,522	78,459	78,501	78,683	78,744	78,731	78,828	79,032	79,185	79,412	79,556	79,379
Resultados (Acumulado) 2025											
77,100	77,354	77,502	77,856	77,881	78,022	77,731	77,228	77,534	77,622	77,275	77,237
Avance 2025											
98.19 %	98.59 %	98.73 %	98.95 %	98.90 %	99.10 %	98.61 %	97.72 %	97.92 %	97.75 %	97.13 %	97.30 %
											

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
103	205	307	409	511	613	715	817	919	1,021	1,123	1,225

Resultados (Acumulado) 2025											
103	205	307	409	511	613	715	817	919	1,021	1,123	1,225
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. desinformación sobre los beneficios de la seguridad social CAUSARIA Falta de campañas de comunicación efectivas y accesibles Reducción de afiliados										4	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2664	0.1989	0.1314	0.0394	0.0618	0.0322	0.0294	0.0308	0.041	0.0289	0.0318	0.0185
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0234	0.0045	0.0096	0	0	0	0	0.002	0.0028	0.0604	0.0085	0.0007
Avance 2025											
8.78 %	2.26 %	7.31 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	6.49 %	6.83 %	209.00 %	26.73 %	3.78 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9893	0.9972	0.9926	0.9961	0.9976	0.9946	0.9734	0.8651	0.8404	0.9358	0.9632	0.9939
Avance 2025											
103.05 %	103.88 %	103.40 %	103.76 %	103.92 %	103.60 %	101.40 %	90.11 %	87.54 %	97.48 %	100.33 %	103.53 %
											
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.6592			0.7154			0.6532			0.8428		
Avance 2025											
87.89 %			95.39 %			76.85 %			99.15 %		
											
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1.3333	1.3115	1.0375	0.84	1.0811	0.9846	1.037	0.9014	1	1.2561	1.0267	1.1038
Avance 2025											
133.33 %	131.15 %	103.75 %	84.00 %	108.11 %	98.46 %	103.70 %	90.14 %	100.00 %	125.61 %	102.67 %	110.38 %
											
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Resultados (Por Período) 2025											
1	1	0.5714	0.8571	1	1.1429	1.1429	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	57.14 %	85.71 %	100.00 %	114.29 %	114.29 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	0.75	0.8889	0	1	1	1	1	0.75	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	88.89 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	100.00 %
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5698	0.5802	0.52	0.5251	0.5389	0.4653	0.4674	0.5023	0.5414	0.5547	0.5431	0.5287
Avance 2025											
63.31 %	64.47 %	57.78 %	58.34 %	59.88 %	51.70 %	51.93 %	55.81 %	60.16 %	61.63 %	60.34 %	58.74 %
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1796	0.2294	0.2226	0.3728	0.366	0.3993	0.3996	0.3896	0.3816	0.3654	0.3463	0.3749
Avance 2025											
19.96 %	25.49 %	24.73 %	41.42 %	40.67 %	44.37 %	44.40 %	43.29 %	42.40 %	40.60 %	38.48 %	41.66 %
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.75				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.087				0.8696				1			
Avance 2025											
11.60 %				86.96 %				100.00 %			

4.17. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				1				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
0				1				1				
Avance 2025												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
												
4.18. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	111.11 %	100.00 %	
												
4.19. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
1	0.9735	0.9835	0.9502	1	1	0.9228	0.9833	0.9513	0.9513	1	0.9778	
Avance 2025												
100.00 %	97.35 %	98.35 %	95.02 %	100.00 %	100.00 %	92.28 %	98.33 %	95.13 %	95.13 %	100.00 %	97.78 %	
												
4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	85	170	271	358	574	574	653	738	898	1,055	1,055	
Avance 2025												
100.00 %	113.33 %	113.33 %	120.44 %	119.33 %	153.07 %	127.56 %	124.38 %	123.00 %	133.04 %	140.67 %	140.67 %	
												
4.21. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82								
Resultados (Por Período) 2025												
0.3658	0.3782	0.79	0.8	0.82								
Avance 2025												
48.77 %	48.49 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								
												
4.22. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Resultados (Por Período) 2025												
0	1,197	282	167	222	285	525	103	214	0	50	415	

Avance 2025											
0.00 %	486.59 %	114.63 %	67.89 %	90.24 %	115.85 %	213.41 %	41.87 %	86.99 %	0.00 %	20.33 %	168.70 %

4.23. NC-DSSC-DP-12-Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino

Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	1	1	1	0.92	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	109.89 %	109.89 %	109.89 %	108.70 %	100.00 %	108.70 %	107.53 %	107.53 %	107.53 %	106.38 %

Estrategia

4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales

4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos	Calificación
1. Incremento en la demanda de servicios CAUSARIA crecimiento en la población disminución en la satisfacción de los usuarios	1

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1.075	1.05
Resultados (Por Período) 2025	
1.1799	1.211
Avance 2025	
109.76 %	115.33 %

5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino

Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1								
Resultados (Acumulado) 2025											
0.25	0.5	0.75	1								
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %								

5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa

Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.8609	0.924	0.8116	0.8718	0.8601	1.0199	0.9723	0.8731	1.0438	0.933	0.9116	0.9817
Avance 2025											
101.28 %	108.71 %	95.48 %	102.56 %	101.19 %	119.99 %	114.39 %	102.72 %	122.80 %	109.76 %	107.25 %	115.49 %

5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días

Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

Resultados (Por Período) 2025											
0.474	0.5476	0.5789	0.5597	0.5232	0.4647	0.4767	0.5055	0.4808	0.4587	0.4792	0.518
Avance 2025											
94.80 %	109.52 %	115.78 %	111.94 %	104.64 %	92.94 %	95.34 %	101.10 %	96.16 %	91.74 %	95.84 %	103.60 %
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6135	0.6059	0.5956	0.6584	0.7141	0.7012	0.6819	0.6567	0.6587	0.6602	0.6513	0.637
Avance 2025											
76.69 %	75.74 %	74.45 %	82.30 %	89.26 %	87.65 %	85.24 %	82.09 %	82.34 %	82.52 %	81.41 %	79.62 %
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6135	0.6059	0.5956	0.6584	0.7141	0.7012	0.6819	0.6567	0.6587	0.6602	0.6513	0.637
Avance 2025											
76.69 %	75.74 %	74.45 %	82.30 %	89.26 %	87.65 %	85.24 %	82.09 %	82.34 %	82.52 %	81.41 %	79.62 %
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.25			0.5			0.75			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.25			0.5			0.8333			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			111.11 %			100.00 %		
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva											
Riesgos										Calificación	
1. Alta rotación de personal CAUSARIA falta de incentivos y capacitacion afecta la percepción y confianza										1	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Zamora Aviles, Tanya Andrea
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.5	1			
Avance 2025				
58.82 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.9		0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025				
1	1		1	1
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %		111.11 %	111.11 %
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun			Jul-Dic	
0.5			1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.5			1	
Avance 2025				
100.00 %			100.00 %	

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0397	0.3208	0.4871	0.8006	0.9634	0.9634	0.9634	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.0252	0.4358	0.4465	0.515	0.7388	0.7457	0.8786	0.8786	0.9752	0.9752
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	63.48 %	135.85 %	91.66 %	64.33 %	76.69 %	77.40 %	91.20 %	87.86 %	97.52 %	97.52 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. Cambio constante en la normativa institucional CAUSARÍA inestabilidad en las directrices emitidas por nivel central lo que ocasionaría incumplimiento de metas	30

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,379,260.272	2,585,113.212	3,918,401.557	5,097,989.69	6,256,840.494	7,577,930.409	8,808,751.947	10,126,182.333	11,252,097.377	12,423,146.61	13,556,380.711	14,783,542.72
Resultados (Acumulado) 2025											
1,150,600.41	2,308,489.95	3,215,810.77	4,516,154.01	5,736,198.74	6,667,127.45	7,903,168.56	9,030,185.42	10,082,402.17	11,041,845.99	12,058,163.61	13,127,114.42
Avance 2025											
83.42 %	89.30 %	82.07 %	88.59 %	91.68 %	87.98 %	89.72 %	89.18 %	89.60 %	88.88 %	88.95 %	88.80 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Medidas económicas dictadas por las autoridades de turno CAUSARÍA la falta de pago de obligaciones patronales lo que ocasionaría dificultades a los aliados para acceder a prestaciones	30

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0759	0.0954	0.1116	0.0986	0.0148	0.0209	0.0064	0.0073	0.0047	0.0049	0.0061	0.0042
Avance 2025											
117.49 %	147.68 %	172.76 %	172.98 %	25.96 %	36.67 %	12.70 %	14.48 %	9.33 %	11.01 %	13.71 %	9.44 %
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	1	1	0.9667	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
100.00 %	102.04 %	102.04 %	98.64 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
76,590	76,522	76,568	76,762	76,827	76,814	76,918	77,137	77,301	77,544	77,699	77,509
Resultados (Acumulado) 2025											
76,929	77,164	76,362	77,098	76,879	76,581	77,446	77,967	78,478	78,843	78,806	78,881
Avance 2025											
100.44 %	100.84 %	99.73 %	100.44 %	100.07 %	99.70 %	100.69 %	101.08 %	101.52 %	101.68 %	101.42 %	101.77 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717
Resultados (Acumulado) 2025											
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
1. Cierre de empresas por medidas gubernamentales CAUSARÍA dificultad para efectuar inspecciones y por ende incumplimiento de metas											30

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2086	0.1639	0.1193	0.125	0.0574	0.0418	0.0546	0.0414	0.0665	0.0297	0.0495	0.0186
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0118	0.028	0	0.0107	0.0083	0.0023	0.006	0.0047	0.0082	0.0469	0.0292	0.0279
Avance 2025											
5.66 %	17.08 %	0.00 %	8.56 %	14.46 %	5.50 %	10.99 %	11.35 %	12.33 %	157.91 %	58.99 %	150.00 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9934	0.9547	0.9547	0.9627	0.9919	0.9977	0.9951	0.9763	0.9785	0.9848	0.967	0.991
Avance 2025											
103.48 %	99.45 %	99.45 %	100.28 %	103.32 %	103.93 %	103.66 %	101.70 %	101.93 %	102.58 %	100.73 %	103.23 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.5347			0.8426			0.7575			0.6446		
Avance 2025											
71.29 %			112.35 %			89.12 %			75.84 %		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
2.8056	1.8182	1.8	3.5	2.6364	1.2233	0.9053	1.0235	0.8889	1.0267	0.9821	0.9595
Avance 2025											
280.56 %	181.82 %	180.00 %	350.00 %	263.64 %	122.33 %	90.53 %	102.35 %	88.89 %	102.67 %	98.21 %	95.95 %

4.9. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.8571	0.7143	0.5714	0.8571	0.7143	0.5714	0.8571	0.7143	0.8571	0.8571	0.4286	0.7143
Avance 2025											
85.71 %	71.43 %	57.14 %	85.71 %	71.43 %	57.14 %	85.71 %	71.43 %	85.71 %	85.71 %	42.86 %	71.43 %
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	50.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4848	0.5034	0.4954	0.4653	0.4343	0.4197	0.4868	0.4509	0.4891	0.4934	0.4911	0.4629
Avance 2025											
53.87 %	55.93 %	55.04 %	51.70 %	48.26 %	46.63 %	54.09 %	50.10 %	54.34 %	54.82 %	54.57 %	51.43 %
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.0792	0.1396	0.1434	0.2377	0.2302	0.2377	0.2453	0.2396	0.2377	0.2283	0.2264	0.2283
Avance 2025											
8.80 %	15.51 %	15.93 %	26.41 %	25.58 %	26.41 %	27.26 %	26.62 %	26.41 %	25.37 %	25.16 %	25.37 %
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.7				0.8				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.7692				0.9487				0.9744			

Avance 2025											
109.89 %				118.59 %				97.44 %			
											

4.17. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados	Continuo
---	----------

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	118	203	350	426	519	594	687	783	899	961	961
Avance 2025											
100.00 %	157.33 %	135.33 %	155.56 %	142.00 %	138.40 %	132.00 %	130.86 %	130.50 %	133.19 %	128.13 %	128.13 %
											

4.18. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
81	130	180	178	182	390	167	262	228	292	355	189
Avance 2025											
32.93 %	52.85 %	73.17 %	72.36 %	73.98 %	158.54 %	67.89 %	106.50 %	92.68 %	118.70 %	144.31 %	76.83 %
											

Estrategia

- 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales
- 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos	Calificación
1. Rotación de personal en la institución CAUSARÍA inestabilidad en el desarrollo de las actividades y por ende retraso en la atención de trámites y requerimientos	30

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
-----------	----------------

5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto
--------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Resultados (Por Período) 2025	
1.1161	0.9753
Avance 2025	
111.61 %	97.53 %
	

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.8572	0.9903	0.8514	0.9419	0.8947	1.1005	1.3166	1.1835	1.2969	1.2071	1.042	1.1374
Avance 2025											
100.85 %	116.51 %	100.16 %	110.81 %	105.26 %	129.47 %	154.89 %	139.24 %	152.58 %	142.01 %	122.59 %	133.81 %
											

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.6098	0.6013	0.6268	0.7455	0.838	0.7702	0.726	0.7097	0.7447	0.7441	0.7605	0.802

Avance 2025											
121.96 %	120.26 %	125.36 %	149.10 %	167.60 %	154.04 %	145.20 %	141.94 %	148.94 %	148.82 %	152.10 %	160.40 %
											
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6316	0.602	0.557	0.526	0.5224	0.5224	0.5545	0.5669	0.5732	0.5541	0.5531	0.4938
Avance 2025											
78.95 %	75.25 %	69.62 %	65.75 %	65.30 %	65.30 %	69.31 %	70.86 %	71.65 %	69.26 %	69.14 %	61.72 %
											
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6374	0.5327	0.5547	0.7189	0.7811	0.7786	0.7855	0.7391	0.745	0.678	0.6975	0.6588
Avance 2025											
79.67 %	66.59 %	69.34 %	89.86 %	97.64 %	97.32 %	98.19 %	92.39 %	93.12 %	84.75 %	87.19 %	82.35 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. Incremento de quejas y reclamos respecto al servicio y atención que reciben los usuarios CAUSARÍA una mala imagen institucional y por ende el decremento de afiliados										30	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Gallardo Solís, Joanna Maricela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.8	1	1	1	
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
1		0.6163		
Avance 2025				
200.00 %		61.63 %		

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2552	0.2552	0.3162	0.5406	0.8777	0.883	0.9821	0.9821	0.9821	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.1017	0.1019	0.1165	0.1165	0.1635	0.2798	0.6225	0.4355	0.8238
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	39.85 %	32.23 %	21.55 %	13.27 %	18.52 %	28.49 %	63.38 %	44.34 %	82.38 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. Eliminar las capacitaciones en la implementación de los procesos en la Unidad Administrativa Financiera CAUSARÍA retrasos en la ejecución de varios productos.	42

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
217,614.55	418,769.29 1	650,846.07 9	868,329.80 3	1,094,757. 663	1,320,244. 035	1,551,379. 335	1,771,687. 523	2,030,125. 974	2,283,856. 986	2,518,758. 238	2,772,489. 25
Resultados (Acumulado) 2025											
248,927.82	381,794.21	574,891.98	1,097,159. 8	1,298,403. 06	1,543,209. 02	1,759,640. 42	1,902,245. 52	2,047,088. 18	2,261,416. 4	2,375,691. 34	2,549,626. 37
Avance 2025											
114.39 %	91.17 %	88.33 %	126.35 %	118.60 %	116.89 %	113.42 %	107.37 %	100.84 %	99.02 %	94.32 %	91.96 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Tener un número reducido de abogados externos en relación a la mora que tiene esta Provincial CAUSARÍA que no se cumplan con la meta de recuperación mensual.	24

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.044	0.0292	0.0424	0.0446	0.0153	0.0234	0.0228	0.0149	0.0206	0.0114	0.0179	0.0087
Avance 2025											
68.11 %	45.20 %	65.63 %	78.25 %	26.84 %	41.05 %	45.24 %	29.56 %	40.87 %	25.62 %	40.22 %	19.55 %
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1.0143	1.0143	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.50 %	103.50 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16,689	16,674	16,684	16,725	16,739	16,736	16,758	16,804	16,839	16,890	16,923	16,883
Resultados (Acumulado) 2025											
16,512	16,698	16,727	16,482	16,418	16,860	16,576	16,655	16,907	16,588	16,791	16,871
Avance 2025											
98.94 %	100.14 %	100.26 %	98.55 %	98.08 %	100.74 %	98.91 %	99.11 %	100.40 %	98.21 %	99.22 %	99.93 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89
Resultados (Acumulado) 2025											
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
1. Disminuir las capacitaciones con gremios y organizaciones de la provincia sobre la normativa de seguridad social CAUSARIA la disminución de afiliaciones de gremios, organizaciones de la Provincia.											48

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9982	1	0.9014	0.9961	0.9855	0.9763	0.9872	0.9687	0.9773	0.9711	0.9041	0.9683
Avance 2025											
103.98 %	104.17 %	93.90 %	103.76 %	102.66 %	101.70 %	102.83 %	100.91 %	101.80 %	101.16 %	94.18 %	100.86 %
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.4066			0.6539			0.9449			0.9195		
Avance 2025											
54.21 %			87.19 %			111.16 %			108.18 %		
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
6	1.3333	3.1	0.92	0.913	0.8214	0.9333	0.875	1	0.875	1	0.7027
Avance 2025											
600.00 %	133.33 %	310.00 %	92.00 %	91.30 %	82.14 %	93.33 %	87.50 %	100.00 %	87.50 %	100.00 %	70.27 %
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.2857	0.5714	1	1.1429	1.1429	1.2857	1.2857	1	0.8571	1	0	0
Avance 2025											
28.57 %	57.14 %	100.00 %	114.29 %	114.29 %	128.57 %	128.57 %	100.00 %	85.71 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %

4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1		1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025											
1		1			1			1			
Avance 2025											
100.00 %		100.00 %			100.00 %			100.00 %			
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5852	0.5922	0.5703	0.5642	0.5252	0.521	0.6178	0.5807	0.6391	0.6496	0.6153	0.5674
Avance 2025											
65.02 %	65.80 %	63.37 %	62.69 %	58.36 %	57.89 %	68.64 %	64.52 %	71.01 %	72.18 %	68.37 %	63.04 %
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.2359	0.3415	0.317	0.5725	0.5479	0.2654	0.3464	0.5479	0.5479	0.5479	0.5479	0.5479
Avance 2025											
26.21 %	37.94 %	35.22 %	63.61 %	60.88 %	29.49 %	38.49 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1667				0.3333				0.3333			
Avance 2025											
16.67 %				33.33 %				33.33 %			
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	69	138	207	276	345	414	483	552	621	690	690
Resultados (Acumulado) 2025											
0	77	130	180	257	322	358	358	485	579	579	579
Avance 2025											
100.00 %	111.59 %	94.20 %	86.96 %	93.12 %	93.33 %	86.47 %	74.12 %	87.86 %	93.24 %	83.91 %	83.91 %
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Avance 2025											
0.00 %	50.81 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
											

Estrategia

- 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales
- 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos	Calificación
1. Continuar con fallas en el sistema informático del IESS CAUSARÍA retrasos en la entrega de servicios.	24

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Resultados (Por Período) 2025	
1.859	1.9905
Avance 2025	
185.90 %	199.05 %
	

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.9032	0.7369	0.7616	0.695	0.6879	0.7432	0.8548	0.906	0.9168	0.9655	0.8742	1.0339
Avance 2025											
106.26 %	86.69 %	89.60 %	81.76 %	80.93 %	87.44 %	100.56 %	106.59 %	107.86 %	113.59 %	102.85 %	121.64 %
											

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.1795	0.2	0.0606	0.0333	0.1579	0.2	0.1622	0.1667	0.2	0.1698	0.3226	0.1967
Avance 2025											
35.90 %	40.00 %	12.12 %	6.66 %	31.58 %	40.00 %	32.44 %	33.34 %	40.00 %	33.96 %	64.52 %	39.34 %
											

5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7986	0.7554	0.7097	0.6429	0.6299	0.5801	0.5623	0.6406	0.6121	0.6303	0.6444	0.6479
Avance 2025											
99.83 %	94.42 %	88.71 %	80.36 %	78.74 %	72.51 %	70.29 %	80.07 %	76.51 %	78.79 %	80.55 %	80.99 %
											

5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6857	0.7367	0.7122	0.6757	0.7351	0.7211	0.7363	0.7835	0.7835	0.7633	0.7482	0.6861
Avance 2025											
85.71 %	92.09 %	89.03 %	84.46 %	91.89 %	90.14 %	92.04 %	97.94 %	97.94 %	95.41 %	93.52 %	85.76 %

											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. Tener un recorte presupuestario para la compra de medicamentos y dispositivos médicos CAUSARÍA no realizar la compra										21	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guamán Guevara, Maritza Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Tungurahua**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.9322	0.8636	0.8571	
Avance 2025				
125.00 %	103.58 %	95.96 %	95.23 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.3889	0.9829			

Avance 2025											
77.78 %						98.29 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
											
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0.0072	0.2106	0.4044	0.4407	0.4607	0.5973	0.7095	0.8571	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0001	0.0037	0.0588	0.0657	0.0842	0.0907	0.1613	0.1843	0.289	0.3456	0.8636
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	816.67 %	31.20 %	20.82 %	20.58 %	35.01 %	30.86 %	40.73 %	40.32 %	86.36 %
											
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.	
Riesgos	Calificación
1. La falta de personal capacitado para la elaboración de las fases preparatorias causaría una baja ejecución de los recursos asignados	10

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,128,404.979	3,855,059.202	5,648,203.807	7,350,693.982	9,209,109.775	11,016,759.088	12,766,389.567	14,737,216.852	16,526,735.279	18,336,197.681	20,160,164.791	21,985,944.99
Resultados (Acumulado) 2025											
1,595,748.9	2,964,494.25	4,290,823.21	5,829,251.82	7,504,108.83	8,888,714.12	10,730,237.09	11,999,838.82	13,647,828.39	15,258,719.72	16,505,189.08	18,151,982.26
Avance 2025											
74.97 %	76.90 %	75.97 %	79.30 %	81.49 %	80.68 %	84.05 %	81.43 %	82.58 %	83.22 %	81.87 %	82.56 %
											

Estrategia	
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.	
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.	
Riesgos	Calificación
1. Una recesión económica del país, por cortes de energía o desastres naturales CAUSARÍA que los empleadores incurran en mora o no cubran las obligaciones pendientes con el IESS.	6

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.023	0.0172	0.0223	0.0547	0.0378	0.0282	0.1231	0.1272	0.1272	0.1309	0.1307	0.1277
Avance 2025											
35.60 %	26.63 %	34.52 %	95.96 %	66.32 %	49.47 %	244.25 %	252.38 %	252.38 %	294.16 %	293.71 %	286.97 %
											

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1.0602	1.0111	1	1	1	1	1	1	1.0056	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	108.18 %	103.17 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.61 %	100.00 %
											

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
105,571	105,470	105,538	105,827	105,924	105,904	106,059	106,384	106,628	106,990	107,221	106,938
Resultados (Acumulado) 2025											
103,569	103,713	104,158	104,597	105,057	105,611	105,627	105,376	106,199	106,082	106,415	106,403
Avance 2025											
98.10 %	98.33 %	98.69 %	98.84 %	99.18 %	99.72 %	99.59 %	99.05 %	99.60 %	99.15 %	99.25 %	99.50 %
											

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
39	77	115	153	191	229	267	305	343	381	419	457
Resultados (Acumulado) 2025											
39	77	115	153	191	229	267	305	343	381	419	457
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
1. Una recesión económica del país provocaría un aumento en el desempleo y sub empleo esto CAUSARIA que las personas no se afilien a la seguridad social ya sea como empleados o voluntarios.											6

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2193	0.2206	0.2219	0.1903	0.2236	0.1224	0.09	0.11	0.1094	0.0844	0.057	0.0287
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0657	0.0148	0.0087	0.0111	0.0067	0.0038	0.0016	0.002	0.0035	0.0334	0.0379	0.0334
Avance 2025											
29.96 %	6.71 %	3.92 %	5.83 %	3.00 %	3.10 %	1.78 %	1.82 %	3.20 %	39.57 %	66.49 %	116.38 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9963	0.9735	0.9607	0.9781	0.9717	0.9888	0.9851	0.9382	0.9268	0.9218	0.9227	0.979
Avance 2025											
103.78 %	101.41 %	100.07 %	101.89 %	101.22 %	103.00 %	102.61 %	97.73 %	96.54 %	96.02 %	96.11 %	101.98 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7752			0.2914			0.5681			0.6341		
Avance 2025											
103.36 %			38.85 %			66.84 %			74.60 %		
4.7. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
2.0702	1.3913	1.6	1	0.9889	1.0886	1.044	0.9506	0.988	2.6604	1.1892	0.9655
Avance 2025											
207.02 %	139.13 %	160.00 %	100.00 %	98.89 %	108.86 %	104.40 %	95.06 %	98.80 %	266.04 %	118.92 %	96.55 %

4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1.1429	1.1429	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	114.29 %	114.29 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5075	0.4465	0.4722	0.4494	0.407	0.3761	0.4612	0.4395	0.5274	0.4223	0.449	0.4496
Avance 2025											
56.39 %	49.61 %	52.47 %	49.93 %	45.22 %	41.79 %	51.24 %	48.83 %	58.60 %	46.92 %	49.89 %	49.96 %
4.13. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1524	0.1888	0.2661	0.3043	0.3004	0.3712	0.382	0.3852	0.3852	0.3305	0.3509	0.338
Avance 2025											
16.93 %	20.98 %	29.57 %	33.81 %	33.38 %	41.24 %	42.44 %	42.80 %	42.80 %	36.72 %	38.99 %	37.56 %
4.14. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.7				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.8333				0.8333				0.1667			
Avance 2025											
119.04 %				83.33 %				16.67 %			
4.15. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0				0.3				0.7			
Resultados (Acumulado) 2025											
0				0				0			

Avance 2025											
100.00 %				0.00 %				0.00 %			
											
4.16. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.85	1	1	0.4359	0.3012	1	0.7969	0.6429	0.2576	0.3103	1	0.88
Avance 2025											
100.00 %	117.65 %	117.65 %	51.28 %	35.44 %	117.65 %	93.75 %	75.64 %	30.31 %	36.51 %	111.11 %	88.00 %
											
4.17. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	0.3132	0.3006	0.1646	0.1603	0.161	0.6264	0.0938	0.499	0.3378	0.5782
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	31.32 %	30.06 %	16.46 %	16.03 %	16.10 %	62.64 %	9.38 %	49.90 %	33.78 %	57.82 %
											
4.18. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	85	170	215	300	385	470	555	640	685	770	770
Avance 2025											
100.00 %	113.33 %	113.33 %	95.56 %	100.00 %	102.67 %	104.44 %	105.71 %	106.67 %	101.48 %	102.67 %	102.67 %
											
4.19. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82							
Resultados (Por Período) 2025											
0.9914	0.998	0.9962	0.9931	0.9964							
Avance 2025											
132.19 %	127.95 %	126.10 %	124.14 %	121.51 %							
											
4.20. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
88	171	62	4	225	9	59	134	232	14	211	5
Avance 2025											
35.77 %	69.51 %	25.20 %	1.63 %	91.46 %	3.66 %	23.98 %	54.47 %	94.31 %	5.69 %	85.77 %	2.03 %
											

4.21. NC-DSSC-DP-12- Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	0.9914	0.998	0.998	0.9873	0.9964	0.9953	0.996	0.998	0.997	0.9984
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	108.95 %	109.67 %	109.67 %	107.32 %	108.30 %	108.18 %	107.10 %	107.31 %	107.20 %	106.21 %
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.											
Riesgos											Calificación
1. La falta de personal dentro de la Dirección Provincial CAUSARIA un retraso en la entrega de las prestaciones o servicios que ofrece el IESS afectando la eficiencia en la atención											12

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.0333						1.0167					
Resultados (Por Período) 2025											
0.6558						0.6726					
Avance 2025											
63.47 % 						66.16 % 					
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1765	0.1892	0.4389	0.4754	0.5155	0.9545	1.1027	1.1696	1.1696	1.6261	1.6261	1.6261
Avance 2025											
70.60 % 	37.84 % 	58.52 % 	47.54 % 	51.55 % 	95.45 % 	110.27 % 	116.96 % 	116.96 % 	162.61 % 	162.61 % 	162.61 % 
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.8589	1.0081	0.9629	0.9066	0.9125	1.0349	1.0217	1.0443	1.1325	1.0518	0.9579	1.0359
Avance 2025											
101.05 % 	118.60 % 	113.28 % 	106.66 % 	107.35 % 	121.75 % 	120.20 % 	122.86 % 	133.24 % 	123.74 % 	112.69 % 	121.87 % 
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.5889	0.5074	0.4595	0.3923	0.46	0.5311	0.5585	0.5322	0.5385	0.5889	0.6299	0.7058
Avance 2025											
117.78 % 	101.48 % 	91.90 % 	78.46 % 	92.00 % 	106.22 % 	111.70 % 	106.44 % 	107.70 % 	117.78 % 	125.98 % 	141.16 % 

5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7751	0.7951	0.7885	0.8069	0.7856	0.7699	0.7632	0.7483	0.6952	0.7509	0.6923	0.7436	
Avance 2025												
96.89 %	99.39 %	98.56 %	100.86 %	98.20 %	96.24 %	95.40 %	93.54 %	86.90 %	93.86 %	86.54 %	92.95 %	
												
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.547	0.5371	0.4859	0.5109	0.526	0.6084	0.6298	0.6176	0.5933	0.5591	0.5203	0.5386	
Avance 2025												
68.38 %	67.14 %	60.74 %	63.86 %	65.75 %	76.05 %	78.72 %	77.20 %	74.16 %	69.89 %	65.04 %	67.32 %	
												
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5				0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025												
0.2			0.6				0.8			1		
Avance 2025												
80.00 %			120.00 %				106.67 %			100.00 %		
												
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5				0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025												
0.3333			0.6111				0.7778			0.9444		
Avance 2025												
133.32 %			122.22 %				103.71 %			94.44 %		
												
Estrategia												
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.												
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.												
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de equipamiento médico y mantenimiento de los mismos CAUSARIA una disminución en las atenciones en cirugía, atenciones médicas y utilización de camas en hospitalización.											10	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mejía Morales, Marcelo Sigifredo
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Manabí**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.9	0.9	1	
Avance 2025				
125.00 %	100.00 %	100.00 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.5846	0.9376			

Avance 2025						93.76 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
1						1					
Avance 2025											
200.00 %						100.00 %					
											
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.007	0.0077	0.2848	0.4111	0.4523	0.4736	0.7443	0.8076	0.8798	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0015	0.0558	0.0603	0.0613	0.1297	0.2112	0.1903	0.3189	0.3566	0.3819	0.351	0.4014
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	861.43 %	796.10 %	45.54 %	51.37 %	42.07 %	67.34 %	47.91 %	47.29 %	39.90 %	40.14 %
											
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.	
Riesgos	Calificación
1. El no aplicar correctamente las directrices de administración pública y seguimiento a la planificación institucional CAUSARIA una ineficiencia en el cumplimiento de objetivos institucionales y metas programadas.	4

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
7,018,579.159	13,298,446.214	20,070,020.03	26,776,552.048	34,111,821.442	41,223,057.978	48,196,984.053	56,052,587.828	63,265,000.494	70,260,607.167	77,675,372.092	85,567,110.2
Resultados (Acumulado) 2025											
4,950,417.07	9,041,730.59	23,308,522.04	28,427,308.78	32,714,185.13	37,843,059.69	43,902,871.94	48,184,927.43	53,278,150.46	60,875,856.57	65,611,643.15	73,322,222.77
Avance 2025											
70.53 %	67.99 %	116.14 %	106.16 %	95.90 %	91.80 %	91.09 %	85.96 %	84.21 %	86.64 %	84.47 %	85.69 %

Estrategia	
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.	
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.	
Riesgos	Calificación
1. La falta de implementación en los metodos y gestiones para recaudación CAUSARIA que los niveles provinciales decaigan y afecten la gestión institucional.	6

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1337	0.1444	0.1668	0.2122	0.0929	0.0873	0.0932	0.1003	0.0977	0.078	0.0752	0.055
Avance 2025											
206.97 %	223.53 %	258.20 %	372.28 %	162.98 %	153.16 %	184.92 %	199.01 %	193.85 %	175.28 %	168.99 %	123.60 %

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1.025	1.0029	1	1	1	1	1.0056	1.0056	1
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	104.59 %	102.34 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.61 %	102.61 %	102.04 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
342,729	342,528	342,664	343,237	343,430	343,390	343,697	344,343	344,827	345,545	346,003	345,442
Resultados (Acumulado) 2025											
342,921	340,929	340,864	338,174	340,171	344,924	341,204	344,559	345,131	340,761	345,143	344,819
Avance 2025											
100.06 %	99.53 %	99.47 %	98.52 %	99.05 %	100.45 %	99.27 %	100.06 %	100.09 %	98.62 %	99.75 %	99.82 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
606	1,208	1,810	2,412	3,014	3,616	4,218	4,820	5,422	6,024	6,626	7,228
Resultados (Acumulado) 2025											
38	133	133	297	1,224	2,324	2,979	3,498	4,017	4,281	4,896	5,419
Avance 2025											
6.27 %	11.01 %	7.35 %	12.31 %	40.61 %	64.27 %	70.63 %	72.57 %	74.09 %	71.07 %	73.89 %	74.97 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
1. El no promover inspecciones técnicas, control técnico y trabajo social en territorio CAUSARIA disminuir los niveles de cobertura en seguridad social en la provincia.											12

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.4457	0.3934	0.341	0.3007	0.1447	0.1375	0.115	0.1536	0.1218	0.1424	0.1319	0.091
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1486	0.1029	0.1292	0.1216	0.1481	0.1498	0.1152	0.0805	0.0668	0.1032	0.0979	0.0892
Avance 2025											
33.34 %	26.16 %	37.89 %	40.44 %	102.35 %	108.95 %	100.17 %	52.41 %	54.84 %	72.47 %	74.22 %	98.02 %

4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9947	0.9639	0.9495	0.944	0.934	0.9549	0.9432	0.9151	0.8644	0.8645	0.9204	0.946
Avance 2025											
103.61 %	100.41 %	98.91 %	98.33 %	97.29 %	99.47 %	98.25 %	95.32 %	90.04 %	90.05 %	95.88 %	98.54 %

4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.9283			0.8936			0.7845			0.758		
Avance 2025											
123.77 %			119.15 %			92.29 %			89.18 %		

4.8. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.6746	0.8317	0.8378	0.6041	0.6697	0.5759	0.6077	0.6801	0.6609	0.7262	1.3099	0.5764
Avance 2025											
67.46 %	83.17 %	83.78 %	60.41 %	66.97 %	57.59 %	60.77 %	68.01 %	66.09 %	72.62 %	130.99 %	57.64 %

4.9. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.5	0.4286	0.4286	0.9286	1.0714	0.9286	1	1	0.4286	0.9286	0.7857	1.0714
Avance 2025											
50.00 %	42.86 %	42.86 %	92.86 %	107.14 %	92.86 %	100.00 %	100.00 %	42.86 %	92.86 %	78.57 %	107.14 %
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.875	0.9355	1	0.8	0.7692	0.6	0.913	1	0.9231	0.9231	0.8667	0.9286
Avance 2025											
87.50 %	93.55 %	100.00 %	80.00 %	76.92 %	60.00 %	91.30 %	100.00 %	92.31 %	92.31 %	86.67 %	92.86 %
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			0.0909			0.1315			0.0601		
Avance 2025											
100.00 %			9.09 %			13.15 %			6.01 %		
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4851	0.4965	0.5129	0.4969	0.4438	0.453	0.5162	0.4968	0.5525	0.5534	0.6021	0.5928
Avance 2025											
53.90 %	55.17 %	56.99 %	55.21 %	49.31 %	50.33 %	57.36 %	55.20 %	61.39 %	61.49 %	66.90 %	65.87 %
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1105	0.1735	0.2902	0.3411	0.3395	0.3593	0.3545	0.3495	0.3347	0.314	0.2949	0.2722
Avance 2025											
12.28 %	19.28 %	32.24 %	37.90 %	37.72 %	39.92 %	39.39 %	38.83 %	37.19 %	34.89 %	32.77 %	30.24 %
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.45				0.65				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2381				0.244				0.5655			

52.91 %				Avance 2025				37.54 %				56.55 %			
4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios										Continuo					
Metas (Acumulado) 2025															
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic							
0				0				1							
Resultados (Acumulado) 2025															
0				0.0769				0.2692							
Avance 2025															
100.00 %				100.00 %				26.92 %							
4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino										Discreto					
Metas (Por Período) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1				
Resultados (Por Período) 2025															
0	4.3541	8.8626	0.0129	0.014	0.0148	0.0138	0.0205	0.0242	0.0006	0.0106	0.0877				
Avance 2025															
0.00 %	512.25 %	1,042.66 %	1.52 %	1.65 %	1.74 %	1.62 %	2.41 %	2.85 %	0.07 %	1.18 %	8.77 %				
4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud										Discreto					
Metas (Por Período) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
Resultados (Por Período) 2025															
1	1	0	0	1.6753	1.6805	0.1702	0.6968	0.4258	0.5743	0.2177	1.0173				
Avance 2025															
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	167.53 %	168.05 %	17.02 %	69.68 %	42.58 %	57.43 %	21.77 %	101.73 %				
4.20. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo					
Metas (Acumulado) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
0	71	142	213	284	355	426	497	568	639	710	710				
Resultados (Acumulado) 2025															
0	71	120	397	438	509	633	733	766	1,042	1,119	1,119				
Avance 2025															
100.00 %	100.00 %	84.51 %	186.38 %	154.23 %	143.38 %	148.59 %	147.48 %	134.86 %	163.07 %	157.61 %	157.61 %				
4.21. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas										Discreto					
Metas (Por Período) 2025															
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82											
Resultados (Por Período) 2025															
0	0	0	0	0											
Avance 2025															
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %											

4.22. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
23	261	145	170	49	278	197	309	295	59	361	302
Avance 2025											
9.35 %	106.10 %	58.94 %	69.11 %	19.92 %	113.01 %	80.08 %	125.61 %	119.92 %	23.98 %	146.75 %	122.76 %
4.23. NC-DSSC-DP-12-Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	0.0015	0.0003	0.91	0	0.92	0	0	0	0.0002	0.94
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.16 %	0.03 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.02 %	100.00 %
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.											
Riesgos											Calificación
1. El no garantizar la continuidad y seguimiento en la atención al ciudadano y afiliado CAUSARIA un ineficiente acceso a la entrega de prestaciones y servicios en la dirección provincial											9

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.03						1.015					
Resultados (Por Período) 2025											
0.6734						0.6532					
Avance 2025											
65.38 %						64.35 %					
5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0	0.0695	0.0695	0.0695	0.0695	0.0695	0.0695	0.1082
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	6.95 %	6.95 %	6.95 %	6.95 %	6.95 %	6.95 %	10.82 %
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849	0.849
Resultados (Por Período) 2025											
0.7321	0.8135	0.7985	0.8715	0.8809	0.8769	0.8959	0.9126	0.9996	0.9353	0.8955	0.9543
Avance 2025											
86.23 %	95.82 %	94.05 %	102.65 %	103.76 %	103.29 %	105.52 %	107.49 %	117.74 %	110.16 %	105.48 %	112.40 %

5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6529	0.6535	0.6667	0.6535	0.6425	0.6303	0.5897	0.5973	0.6047	0.6387	0.6728	0.6555	
Avance 2025												
163.22 %	163.37 %	166.67 %	163.37 %	160.62 %	157.57 %	147.42 %	149.32 %	151.17 %	159.68 %	168.20 %	163.88 %	
5.6. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6688	0.6378	0.606	0.6185	0.6383	0.6611	0.6581	0.6685	0.6472	0.6204	0.5925	0.5643	
Avance 2025												
83.60 %	79.72 %	75.75 %	77.31 %	79.79 %	82.64 %	82.26 %	83.56 %	80.90 %	77.55 %	74.06 %	70.54 %	
5.7. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6763	0.6639	0.6517	0.5986	0.6149	0.634	0.6392	0.6381	0.6373	0.6149	0.5797	0.6088	
Avance 2025												
84.54 %	82.99 %	81.46 %	74.83 %	76.86 %	79.25 %	79.90 %	79.76 %	79.66 %	76.86 %	72.46 %	76.10 %	
5.12. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2025												
0.3333			0.5833			0.75			1			
Avance 2025												
133.32 %			116.66 %			100.00 %			100.00 %			
5.13. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0513			0.359			0.5641			0.9231			
Avance 2025												
20.52 %			71.80 %			75.21 %			92.31 %			
Estrategia												
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.												
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.												
Riesgos											Calificación	
1. El no Implementar una articulación en los procesos de referencia, contra referencia y derivación de salud CAUSARIA atrasos en el otorgamiento de los servicios de prestaciones de salud											9	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Guillen Giler, David Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	0.931	1	
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %	103.44 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0		1		
Avance 2025				
0.00 %		100.00 %		

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0437	0.0771	0.3222	0.3893	0.6846	0.6846	0.7337	0.7337	0.9131	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0068	0.063	0.1034	0.3866	0.511	0.4966	0.673	0.673	0.6748	0.7844	0.8322
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	144.16 %	134.11 %	119.99 %	131.26 %	72.54 %	98.31 %	91.73 %	91.97 %	85.91 %	83.22 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. Que no se utilice en forma eficiente los recursos económicos CAUSARÍA un perjuicio a los intereses institucionales en cuanto a contratación de bienes y servicios	21

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,429,895.106	3,254,277.191	4,663,803.638	6,053,830.708	7,466,142.78	8,840,848.91	10,184,913.161	11,598,618.046	13,126,533.572	14,513,775.016	15,841,125.514	17,182,404.14
Resultados (Acumulado) 2025											
1,373,366.25	2,591,156.62	3,924,469.89	5,232,372.3	6,357,628.61	7,371,915.25	8,499,682.15	9,565,969.56	10,844,202.34	12,348,841.03	13,773,018.16	15,128,863.99
Avance 2025											
96.05 %	79.62 %	84.15 %	86.43 %	85.15 %	83.38 %	83.45 %	82.48 %	82.61 %	85.08 %	86.94 %	88.05 %
											

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Que no se recupere la mora patronal CAUSARÍA que muchos trabajadores no puedan acceder a sus prestaciones y la institución no pueda financiarlas	21

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0226	0.0204	0.015	0.0241	0.0131	0.0189	0.0156	0.0091	0.0145	0.0398	0.0553	0.005
Avance 2025											
34.98 %	31.58 %	23.22 %	42.28 %	22.98 %	33.16 %	30.95 %	18.06 %	28.77 %	89.44 %	124.27 %	11.24 %
											

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1.0333	1	1	1	1	1	1.0167	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	105.44 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.74 %	102.04 %	100.00 %
											

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	Continuo
--	----------

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
77,767	77,706	77,747	77,923	77,982	77,969	78,063	78,261	78,409	78,628	78,768	78,596
Resultados (Acumulado) 2025											
77,592	77,791	78,196	77,911	78,501	79,386	79,120	80,510	80,688	80,256	81,501	81,798
Avance 2025											
99.77 %	100.11 %	100.58 %	99.98 %	100.67 %	101.82 %	101.35 %	102.87 %	102.91 %	102.07 %	103.47 %	104.07 %
											

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757
Resultados (Acumulado) 2025											
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos											Calificación
1. La salida de afiliados de la Seguridad Social CAUSARÍA déficit en los seguros especializados y por ende dificultad para cubrir las prestaciones											40

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9598	0.9608	0.9099	0.8679	0.9571	0.9582	0.9215	0.9767	0.8845	0.9054	0.9178	0.9451
Avance 2025											
99.98 %	100.08 %	94.78 %	90.41 %	99.70 %	99.81 %	95.99 %	101.74 %	92.14 %	94.31 %	95.60 %	98.45 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7366			0.8201			0.8562			0.8416		
Avance 2025											
98.21 %			109.35 %			100.73 %			99.01 %		
											
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.8625	0.8571	0.6074	0.6705	1	0.7353	1	0.8194	1	1	0.7849	1
Avance 2025											
86.25 %	85.71 %	60.74 %	67.05 %	100.00 %	73.53 %	100.00 %	81.94 %	100.00 %	100.00 %	78.49 %	100.00 %
											
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.4286	0.5714	1	0.4286	0.5714	0.7143	0.7143	0.4286	0.8571	0.5714	1	1
Avance 2025											
42.86 %	57.14 %	100.00 %	42.86 %	57.14 %	71.43 %	71.43 %	42.86 %	85.71 %	57.14 %	100.00 %	100.00 %

4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5279	0.5504	0.5837	0.564	0.5101	0.51	0.5994	0.6501	0.6808	0.627	0.6696	0.6183
Avance 2025											
58.66 %	61.16 %	64.86 %	62.67 %	56.68 %	56.67 %	66.60 %	72.23 %	75.64 %	69.67 %	74.40 %	68.70 %
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1548	0.1672	0.2645	0.3765	0.3612	0.3772	0.3547	0.3685	0.3619	0.3488	0.3336	0.3096
Avance 2025											
17.20 %	18.58 %	29.39 %	41.83 %	40.13 %	41.91 %	39.41 %	40.94 %	40.21 %	38.76 %	37.07 %	34.40 %
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				1				1			
Avance 2025											
100.00 %				100.00 %				100.00 %			
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	65	130	195	260	325	390	455	520	585	650	650
Resultados (Acumulado) 2025											
0	52	120	185	260	333	403	473	543	608	673	673
Avance 2025											
100.00 %	80.00 %	92.31 %	94.87 %	100.00 %	102.46 %	103.33 %	103.96 %	104.42 %	103.93 %	103.54 %	103.54 %
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	4	6	5	10	2	0	3	5	9

Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.41 %	1.63 %	2.44 %	2.03 %	4.07 %	0.81 %	0.00 %	1.22 %	2.03 %	3.66 %
											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
Riesgos										Calificación	
1. No cumplir con la entrega oportuna de prestaciones y servicios CAUSARÍA demandas institucionales y malestar en los usuarios externos										21	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador										Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1						1					
Resultados (Por Período) 2025											
0.8781						0.7905					
Avance 2025											
87.81 %						79.05 %					
											

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845
Resultados (Por Período) 2025											
0.9988	1.2739	1.4711	1.4282	1.4216	1.4212	1.494	1.4992	1.6659	1.5931	1.4664	1.4096
Avance 2025											
118.20 %	150.76 %	174.09 %	169.02 %	168.24 %	168.19 %	176.80 %	177.42 %	197.15 %	188.53 %	173.54 %	166.82 %
											

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.3846	0.3897	0.4651	0.5149	0.4291	0.3275	0.3412	0.3684	0.3752	0.4235	0.2894	0.4671
Avance 2025											
76.92 %	77.94 %	93.02 %	102.98 %	85.82 %	65.50 %	68.24 %	73.68 %	75.04 %	84.70 %	57.88 %	93.42 %
											

5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.4499	0.4482	0.4815	0.5062	0.4903	0.5149	0.5526	0.5803	0.5738	0.5913	0.6011	0.5679
Avance 2025											
56.24 %	56.02 %	60.19 %	63.27 %	61.29 %	64.36 %	69.08 %	72.54 %	71.72 %	73.91 %	75.14 %	70.99 %
											

5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.5209	0.5318	0.5131	0.4777	0.3566	0.3723	0.3584	0.4293	0.4652	0.6424	0.6344	0.63

Avance 2025											
65.11 %	66.48 %	64.14 %	59.71 %	44.57 %	46.54 %	44.80 %	53.66 %	58.15 %	80.30 %	79.30 %	78.75 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. Las molestias de los usuarios externos en la entrega del Seguro de Salud CAUSARÍA que los mismos no puedan acceder a sus diferentes servicios y por ende abandonen la Seguridad Social										35	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mayorga Nuñez, Carlos David
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Bolívar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	1	1	
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
1		1		
Avance 2025				
200.00 %		100.00 %		

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1852	0.2609	0.2609	0.2694	0.3238	0.3379	0.4085	0.4755	0.4891	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1471	0.1652	0.2471	0.2471	0.2779	0.2873	0.335	0.3415	0.3707	0.3773	0.3773	0.9605
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	133.42 %	94.71 %	106.52 %	106.64 %	103.46 %	101.07 %	90.75 %	79.35 %	77.14 %	96.05 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. Desencaminar los procesos adjetivos y sustantivos CAUSARÍA incumplimiento de la gestión de la Dirección Provincial de Bolívar.	1

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
309,080.79 6	591,032.46 6	923,773.19 9	1,366,212.682	1,786,056.41	2,135,561.736	2,505,111.683	2,868,830.468	3,196,833.381	3,546,338.706	3,883,452.81	4,235,509.27
Resultados (Acumulado) 2025											
214,997.7	393,045.19	993,018.66	1,144,626.28	1,384,179.19	1,657,353.86	1,891,642.86	2,138,217. 6	2,594,835.47	2,947,519.12	3,117,146.94	3,418,871.59
Avance 2025											
69.56 %	66.50 %	107.50 %	83.78 %	77.50 %	77.61 %	75.51 %	74.53 %	81.17 %	83.11 %	80.27 %	80.72 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Incumplimiento de pago de las obligaciones patronales de los empleadores CAUSARÍA mora con la institución.	9

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0278	0.0476	0.0352	0	0	0	0	0	0.0011	0	0
Avance 2025											
0.00 %	43.03 %	73.68 %	61.75 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	2.47 %	0.00 %	0.00 %

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	1	1	0.925	1.1786	1	1	1	1	0.98	0.9667	0.98
Avance 2025											
100.00 %	102.04 %	102.04 %	94.39 %	120.27 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	98.64 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
30,610	30,591	30,604	30,658	30,676	30,672	30,701	30,762	30,807	30,875	30,918	30,865
Resultados (Acumulado) 2025											
30,422	30,571	30,353	30,013	30,351	30,716	30,649	30,925	31,005	30,694	30,935	31,018
Avance 2025											
99.39 %	99.93 %	99.18 %	97.90 %	98.94 %	100.14 %	99.83 %	100.53 %	100.64 %	99.41 %	100.05 %	100.50 %
											

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
60	118	176	234	292	350	408	466	524	582	640	698

Resultados (Acumulado) 2025											
60	118	176	234	292	350	408	466	524	582	640	698
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. Falta de Microempresas, Pequeñas empresas, Medianas empresas, Empresas grandes, en la provincia de Bolívar son reducidas por su actividad económica y por el número de población CAUSARÍA poca cobertura para incrementar el número de afiliados al seguro.										4	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0568	0.0581	0.0593	0.0685	0.0407	0.0141	0.0637	0.0155	0.0292	0.012	0.0603	0.0203
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0732	0.0079	0.0506	0	0	0	0	0	0.0019	0.0054	0.0103	0.0017
Avance 2025											
128.87 %	13.60 %	85.33 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	6.51 %	45.00 %	17.08 %	8.37 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9176	0.9087	0.9864	0.9933	0.9984	0.9749	0.9987	0.9976	0.9848	0.985	0.9788	1
Avance 2025											
95.58 %	94.66 %	102.75 %	103.47 %	104.00 %	101.55 %	104.03 %	103.92 %	102.58 %	102.60 %	101.96 %	104.17 %
											
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.5579			0.8849			0.8261			0.8489		
Avance 2025											
74.39 %			117.99 %			97.19 %			99.87 %		
											
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7059	0.8125	0.72	1	1	0.8065	0.84	1	1.0333	0.9412	0.8462	1.037
Avance 2025											
70.59 %	81.25 %	72.00 %	100.00 %	100.00 %	80.65 %	84.00 %	100.00 %	103.33 %	94.12 %	84.62 %	103.70 %
											

4.9. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.1429	0.8571	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
14.29 %	85.71 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
												
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.451	0.4131	0.4192	0.3952	0.3359	0.3435	0.3246	0.4969	0.5489	0.5101	0.5421	0.5469	
Avance 2025												
50.11 %	45.90 %	46.58 %	43.91 %	37.32 %	38.17 %	36.07 %	55.21 %	60.99 %	56.68 %	60.23 %	60.77 %	
												
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.1214	0.1809	0.27	0.2564	0.2505	0.2582	0.2382	0.2295	0.2168	0.2123	0.205	0.1814	
Avance 2025												
13.49 %	20.10 %	30.00 %	28.49 %	27.83 %	28.69 %	26.47 %	25.50 %	24.09 %	23.59 %	22.78 %	20.16 %	
												
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.85				1				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
0.55				0.8				0.8				
Avance 2025												
64.71 %				80.00 %				80.00 %				

4.17. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados										Continuo			
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	73	146	219	292	365	438	511	584	657	730	730		
Resultados (Acumulado) 2025													
0	96	180	253	370	423	509	579	677	733	921	921		
Avance 2025													
100.00 %	131.51 %	123.29 %	115.53 %	126.71 %	115.89 %	116.21 %	113.31 %	115.92 %	111.57 %	126.16 %	126.16 %		
4.18. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto			
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246		
Resultados (Por Período) 2025													
0	489	0	960	174	0	0	132	113	357	0	32		
Avance 2025													
0.00 %	198.78 %	0.00 %	390.24 %	70.73 %	0.00 %	0.00 %	53.66 %	45.93 %	145.12 %	0.00 %	13.01 %		
Estrategia													
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales													
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones													
Riesgos										Calificación			
1. Desconocimiento de la ciudadanía, sobre la entrega de las prestaciones y servicios que ofrece la institución CAUSARÍA que afecte a la población bolivarense, al no recibir los beneficios que otorga el IESS..										4			
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.													
Indicador										Comportamiento			
5.2. A89 Equilibrio financiero										Discreto			
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1.05						1.025							
Resultados (Por Período) 2025													
1.1893						1.2359							
Avance 2025													
113.27 %						120.58 %							
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto			
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85		
Resultados (Por Período) 2025													
0.8548	0.8955	0.9733	0.9563	0.9335	0.9388	0.9949	1.0928	0.9614	0.9883	0.9927	1		
Avance 2025													
100.56 %	105.35 %	114.51 %	112.51 %	109.82 %	110.45 %	117.05 %	128.56 %	113.11 %	116.27 %	116.79 %	117.65 %		
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto			
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5		
Resultados (Por Período) 2025													
0.0518	0.1042	0.1824	0.2459	0.0154	0.0152	0	0.0543	0.0109	0.0084	0.0507	0		
Avance 2025													
10.36 %	20.84 %	36.48 %	49.18 %	3.08 %	3.04 %	0.00 %	10.86 %	2.18 %	1.68 %	10.14 %	0.00 %		

5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.62	0.6134	0.5609	0.5429	0.5841	0.5827	0.6283	0.619	0.5819	0.5782	0.6161	0.6344
Avance 2025											
77.50 %	76.67 %	70.11 %	67.86 %	73.01 %	72.84 %	78.54 %	77.38 %	72.74 %	72.28 %	77.01 %	79.30 %
5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.751	0.7105	0.6731	0.6836	0.7016	0.6824	0.6653	0.6653	0.7173	0.7102	0.7214	0.7735
Avance 2025											
93.88 %	88.81 %	84.14 %	85.45 %	87.70 %	85.30 %	83.16 %	83.16 %	89.66 %	88.78 %	90.18 %	96.69 %
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. Desabastecimiento de los recursos necesarios para brindar las prestaciones del SGSIF CAUSARÍA el incumplimiento del servicio.										9	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Solano Coloma, Petronio Israel
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Galápagos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.5. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.9231		1		
Avance 2025				
184.62 %		100.00 %		
				
1.6. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.8	0.9	1	0.9	
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %	111.11 %	100.00 %	

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0073	0.0073	0.0585	0.0999	0.9194	0.9385	0.9609	0.9673	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0	0.7696	0.7696	0.8137	0.9503	0.9503	0.9873	0.9958	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	1,315.56 %	770.37 %	88.50 %	101.26 %	98.90 %	102.07 %	99.58 %	100.00 %	
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de personal capacitado CASUARIA incumplimiento con los objetivos de contratación pública.											1	

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
531,070.09 9	994,401.04 4	1,453,037. 41	1,852,017. 201	2,297,537. 582	2,699,055. 95	3,126,806. 288	3,582,057. 884	3,964,113. 823	4,412,595. 878	4,810,306. 38	5,225,363. 83
Resultados (Acumulado) 2025											
343,252.01	738,515.71	1,080,891. 47	1,515,305. 55	1,865,928. 5	2,153,800. 73	2,537,226. 64	2,816,907. 35	3,218,486. 74	3,703,625. 3	4,048,482. 55	4,523,700. 52
Avance 2025											
64.63 %	74.27 %	74.39 %	81.82 %	81.21 %	79.80 %	81.14 %	78.64 %	81.19 %	83.93 %	84.16 %	86.57 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											
Riesgos											Calificación
1. El incremento de mora patronal CAUSARIA incumplimiento en la gestión realizada.											8

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0625	0.087	0.0556	0.0488	0	0	0	0.0088	0	0.0066	0.0123	0
Avance 2025											
96.75 %	134.67 %	86.07 %	85.61 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	17.46 %	0.00 %	14.83 %	27.64 %	0.00 %
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	0.8667	1	1	1.0072	1	1	0.8667	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	88.44 %	102.04 %	102.04 %	102.78 %	102.04 %	102.04 %	88.44 %	102.04 %	100.00 %
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8,906	8,896	8,903	8,930	8,939	8,938	8,952	8,983	9,006	9,040	9,062	9,035
Resultados (Acumulado) 2025											
10,024	10,106	10,232	10,277	10,309	10,205	10,214	10,224	10,246	10,280	10,340	10,360
Avance 2025											
112.55 %	113.60 %	114.93 %	115.08 %	115.33 %	114.18 %	114.10 %	113.81 %	113.77 %	113.72 %	114.10 %	114.67 %
3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	2	2	3	3	4	4	5	6	7	8
Resultados (Acumulado) 2025											
1	1	2	2	3	3	4	4	5	6	7	8

Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La falta de gestión para afiliaciones CAUSARÍA un porcentaje bajo en la jurisdicción.	3

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9539	0.9936	0.9624	0.9906	0.9915	0.984	0.9972	0.972	0.9012	0.9333	0.9455	0.9268
Avance 2025											
99.36 %	103.50 %	100.25 %	103.19 %	103.28 %	102.50 %	103.88 %	101.25 %	93.88 %	97.22 %	98.49 %	96.54 %
											

4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	0.75	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025			
0.01	0.0365	0.2201	0.2441
Avance 2025			
1.33 %	4.87 %	25.89 %	28.72 %
			

4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	0.6471	1.5714	2.3333	0.9	0.8667	1.5714	1.25	1.25
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	64.71 %	157.14 %	233.33 %	90.00 %	86.67 %	157.14 %	125.00 %	125.00 %
											

4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025			
1	1	1	1

Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5667	0.5778	0.5556	0.5169	0.4948	0.4948	0.4433	0.5155	0.5052	0.5464	0.5361	0.5876
Avance 2025											
62.97 %	64.20 %	61.73 %	57.43 %	54.98 %	54.98 %	49.26 %	57.28 %	56.13 %	60.71 %	59.57 %	65.29 %
											
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.0833	0.0833	0.1771	0.2812	0.2812	0.2812	0.2812	0.2917	0.2917	0.2917	0.2396	0.2188
Avance 2025											
9.26 %	9.26 %	19.68 %	31.24 %	31.24 %	31.24 %	31.24 %	32.41 %	32.41 %	32.41 %	26.62 %	24.31 %
											
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				1				1			
Avance 2025											
100.00 %				100.00 %				100.00 %			
											
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	60	120	180	240	300	360	420	480	540	600	600
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	20	20	35	83	135	140	161	165	165
Avance 2025											
100.00 %	0.00 %	0.00 %	11.11 %	8.33 %	11.67 %	23.06 %	32.14 %	29.17 %	29.81 %	27.50 %	27.50 %
											
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35	35
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	14.23 %	14.23 %	14.23 %
											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											

Riesgos	Calificación
1. la falta de culturización para emisión de turnos en línea CAUSARIA la obtención de nivel bajo de cumplimiento a directrices emitidas.	1

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1.1	1.1
Resultados (Por Período) 2025	
1.3401	1.4436
Avance 2025	
121.83 %	131.24 %

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.6992	0.7467	0.8682	0.856	0.8111	0.8974	0.8289	0.8667	0.9224	0.9751	0.7858	0.7165
Avance 2025											
82.26 %	87.85 %	102.14 %	100.71 %	95.42 %	105.58 %	97.52 %	101.96 %	108.52 %	114.72 %	92.45 %	84.29 %
											

5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.637	0.6199	0.5959	0.6021	0.5848	0.6021	0.6644	0.7835	0.7869	0.7766	0.7379	0.7034
Avance 2025											
79.62 %	77.49 %	74.49 %	75.26 %	73.10 %	75.26 %	83.05 %	97.94 %	98.36 %	97.07 %	92.24 %	87.92 %

5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.8755	0.8425	0.8132	0.8162	0.8125	0.7463	0.8043	0.8258	0.8182	0.7722	0.7739	0.7663
Avance 2025											
109.44 %	105.31 %	101.65 %	102.02 %	101.56 %	93.29 %	100.54 %	103.22 %	102.28 %	96.52 %	96.74 %	95.79 %

Estrategia
No hay información capturada

Riesgos	Calificación
1. El desabastecimiento de medicamentos en las unidades médicas CAUSARIA inconformidad por parte de nuestros afiliados.	12

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Abad Obando, Fernando Rafael
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Guayas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador				Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.4375			
Avance 2025				
100.00 %	48.61 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.5514	0.2907	0.5346	0.2275	
Avance 2025				
68.92 %	32.30 %	59.40 %	25.28 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.6622	0.9524			

Avance 2025											
132.44 %						95.24 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.4						1					
Avance 2025											
80.00 %						100.00 %					
											
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0619	0.093	0.1701	0.3827	0.4388	0.5024	0.6119	0.6599	0.7312	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.001	0.0233	0.0258	0.1587	0.2223	0.3104	0.308	0.3647	0.4522	0.4655
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	1.62 %	25.05 %	15.17 %	41.47 %	50.66 %	61.78 %	50.34 %	55.27 %	61.84 %	46.55 %
											
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	0.3333	0.5455	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	33.33 %	54.55 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.	
Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,032,217.737	53,286,707.319	81,122,685.459	108,485,924.71	137,823,544.028	164,519,387.199	190,520,026.121	220,803,123.219	248,305,403.319	276,169,189.629	303,615,853.389	331,368,407.02
Resultados (Acumulado) 2025											
23,751,792.83	43,503,595.45	63,695,500.69	83,402,427.96	104,491,275.49	122,990,503.27	143,518,347.4	163,035,986.62	184,376,235.11	206,833,128.89	224,717,479.04	246,800,678.06
Avance 2025											
81.81 %	81.64 %	78.52 %	76.88 %	75.82 %	74.76 %	75.33 %	73.84 %	74.25 %	74.89 %	74.01 %	74.48 %
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1.058	1.0019	1.0033	1.0029	1.0047	1	1	1	1	1
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	107.96 %	102.23 %	102.38 %	102.34 %	102.52 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
3.3. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.2618	0.2835	0.2689	0.2765	0.1439	0.1672	0.1557	0.1352	0.132	0.1342	0.1286	0.1254
Avance 2025											
405.26 %	438.85 %	416.25 %	485.09 %	252.46 %	293.33 %	308.93 %	268.25 %	261.90 %	301.57 %	288.99 %	281.80 %
3.5. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
966,821	965,850	966,504	969,271	970,200	970,009	971,492	974,604	976,941	980,407	982,612	979,906
Resultados (Acumulado) 2025											
981,055	982,097	985,317	986,368	992,866	999,874	1,000,884	1,006,101	1,010,435	1,011,078	1,015,916	1,015,867
Avance 2025											
101.47 %	101.68 %	101.95 %	101.76 %	102.34 %	103.08 %	103.03 %	103.23 %	103.43 %	103.13 %	103.39 %	103.67 %

3.6. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
254	507	760	1,013	1,266	1,519	1,772	2,025	2,278	2,531	2,784	3,037
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	253	506	759	1,012	1,265	1,518	1,771	2,024	2,277
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	24.98 %	39.97 %	49.97 %	57.11 %	62.47 %	66.64 %	69.97 %	72.70 %	74.98 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
No hay información capturada											

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9684	0.9533	0.8363	0.8593	0.8798	0.8659	0.9128	0.8274	0.7737	0.7116	0.5764	0.7043
Avance 2025											
100.88 %	99.30 %	87.11 %	89.51 %	91.65 %	90.20 %	95.08 %	86.19 %	80.59 %	74.13 %	60.04 %	73.36 %
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7801			0.6378			0.4543			0.5899		
Avance 2025											
104.01 %			85.04 %			53.45 %			69.40 %		
4.4. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5455	0.4404	0.3354	0.302	0.2971	0.2452	0.2205	0.1556	0.1032	0.083	0.109	0.0806
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1626	0.0397	0.1046	0.0141	0.0165	0.0178	0.0176	0.0106	0.0067	0.0656	0.11	0.1111
Avance 2025											
29.81 %	9.01 %	31.19 %	4.67 %	5.55 %	7.26 %	7.98 %	6.81 %	6.49 %	79.04 %	100.92 %	137.84 %
4.6. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
0			0			1			1		
Avance 2025											
0.00 %			0.00 %			100.00 %			100.00 %		

											
4.7. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5285	0.5149	0.4871	0.4595	0.4731	0.4542	0.5125	0.5747	0.6197	0.5326	0.5828	0.6539
Avance 2025											
58.72 %	57.21 %	54.12 %	51.06 %	52.57 %	50.47 %	56.94 %	63.86 %	68.86 %	59.18 %	64.76 %	72.66 %
											
4.8. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1121	0.1017	0.0991	0.1511	0.1703	0.1838	0.1827	0.1786	0.2061	0.1994	0.1848	0.1788
Avance 2025											
12.46 %	11.30 %	11.01 %	16.79 %	18.92 %	20.42 %	20.30 %	19.84 %	22.90 %	22.16 %	20.53 %	19.87 %
											
4.10. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0				0.4				0.6			
Resultados (Acumulado) 2025											
0				0				0.2			
Avance 2025											
100.00 %				0.00 %				33.33 %			
											
4.11. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.65				0.85				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.8333				0.7143				0.1667			
Avance 2025											
128.20 %				84.04 %				16.67 %			
											
4.12. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7852	0.7844	0.7836	0.7828	0.782	0.7811	0.7803	0.7795	0.7786	0.7778	0.7769	0.7761
Avance 2025											
92.38 %	92.28 %	92.19 %	92.09 %	92.00 %	91.89 %	91.80 %	91.71 %	91.60 %	91.51 %	86.32 %	77.61 %
											
4.14. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.3532	0.3532	0.3532	0.3532	0.3249	0.3249	0.3249	0.3249	0.4176	0.4176	0.275	0.2762

Avance 2025											
35.32 %	35.32 %	35.32 %	35.32 %	32.49 %	32.49 %	32.49 %	32.49 %	41.76 %	41.76 %	27.50 %	27.62 %
4.16. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.9404	0.8936	0.8704	0.7873	0.8317	0.861	0.9641	0.7527	0.874	0.8945	0.8858	0.7809
Avance 2025											
94.04 %	89.36 %	87.04 %	78.73 %	83.17 %	86.10 %	96.41 %	75.27 %	87.40 %	89.45 %	88.58 %	78.09 %
4.17. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.4722	0.4722	0.4722	0.4167	0.5556	0.6286	0.6286	0.7429	0.6857	0.3714	0.4571	0.6571
Avance 2025											
47.22 %	47.22 %	47.22 %	41.67 %	55.56 %	62.86 %	62.86 %	74.29 %	68.57 %	37.14 %	45.71 %	65.71 %
4.18. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	160	320	480	640	800	960	1,120	1,280	1,440	1,600	1,600
Resultados (Acumulado) 2025											
0	207	417	799	1,014	1,246	1,429	1,616	1,803	2,287	2,534	2,534
Avance 2025											
100.00 %	129.38 %	130.31 %	166.46 %	158.44 %	155.75 %	148.85 %	144.29 %	140.86 %	158.82 %	158.38 %	158.38 %
4.19. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7812	0.9405	0.8824	0.9333	0.9296	1.0615	0.8696	1	0.9667	0.9231	0.9459	0.8889
Avance 2025											
78.12 %	94.05 %	88.24 %	93.33 %	92.96 %	106.15 %	86.96 %	100.00 %	96.67 %	92.31 %	94.59 %	88.89 %
4.20. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
487	487	673	753	457	713	968	550	548	778	407	818
Avance 2025											
197.97 %	197.97 %	273.58 %	306.10 %	185.77 %	289.84 %	393.50 %	223.58 %	222.76 %	316.26 %	165.45 %	332.52 %
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento
5.4. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.0004	0.0004	0.0555	0.0707	0.0707	0.0707	0.0707	0.0707	0.0707	0.0707
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.05 %	0.04 %	5.55 %	7.07 %	7.07 %	7.07 %	7.07 %	7.07 %	7.07 %	7.07 %
5.5. A89 Equilibrio financiero											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.0133						1.0067					
Resultados (Por Período) 2025											
0.9507						0.9465					
Avance 2025											
93.82 %						94.02 %					
5.6. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.845	0.845	0.845	0.8447	0.8446	0.8447	0.8447	0.8446	0.8447	0.8447	0.8446	0.8447
Resultados (Por Período) 2025											
0.7442	0.8251	0.8303	0.8632	0.8953	0.9291	0.9725	1.0235	1.0287	1.0192	1.0029	0.9743
Avance 2025											
88.07 %	97.64 %	98.26 %	102.19 %	106.00 %	109.99 %	115.13 %	121.18 %	121.78 %	120.66 %	118.74 %	115.34 %
5.7. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3286	0.3285	0.3286	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Período) 2025											
0.4071	0.4367	0.3482	0.3507	0.293	0.3393	0.2177	0.1989	0.236	0.2644	0.3289	0.2566
Avance 2025											
123.89 %	132.94 %	105.96 %	116.90 %	97.67 %	113.10 %	72.57 %	66.30 %	78.67 %	88.13 %	109.63 %	85.53 %
5.8. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.5926	0.5604	0.548	0.5978	0.5883	0.58	0.5707	0.5601	0.5312	0.5398	0.5395	0.5298
Avance 2025											
74.08 %	70.05 %	68.50 %	74.72 %	73.54 %	72.50 %	71.34 %	70.01 %	66.40 %	67.47 %	67.44 %	66.22 %
5.9. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6654	0.6625	0.6494	0.6499	0.6747	0.6686	0.6573	0.6567	0.6537	0.6555	0.6689	0.6662
Avance 2025											
83.17 %	82.81 %	81.17 %	81.24 %	84.34 %	83.57 %	82.16 %	82.09 %	81.71 %	81.94 %	83.61 %	83.28 %

5.10. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25		0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1367		0.3429			0.5935			0.7845			
Avance 2025											
54.68 %		68.58 %			79.13 %			78.45 %			
5.11. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25		0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.12		0.64			0.8			0.96			
Avance 2025											
48.00 %		128.00 %			106.67 %			96.00 %			
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.											
Riesgos										Calificación	
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rodríguez Lozada, Cinthya Kruskaya
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0	0	0	0.5	
Avance 2025				
0.00 %	0.00 %	0.00 %	55.56 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0	0			
Avance 2025				
0.00 %	0.00 %			

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.551	0.5721	0.7098	0.7876	0.8525	0.9157	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0	0.0448	0.048	0.048	0.0465	0.086	0.1237	0.3754	0.9728
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	6.31 %	6.09 %	5.63 %	5.08 %	8.60 %	12.37 %	37.54 %	97.28 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos										Calificación	
1. Falta de personal para apoyo del área de infraestructura CAUSARIA retraso en la ejecución del PAC										6	

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,960,117.443	6,410,227.69	9,315,213.544	12,381,029.835	15,497,967.483	18,305,584.484	20,930,534.07	24,194,377.633	26,914,090.556	29,361,679.581	32,808,214.438	35,685,871.77
Resultados (Acumulado) 2025											
3,448,724.81	5,046,465.58	7,264,474.52	15,592,013.76	17,408,714.01	19,835,540.65	23,175,207.73	25,040,060.94	27,142,330.64	29,793,768.73	31,953,114.7	34,129,919.09
Avance 2025											
87.09 %	78.73 %	77.99 %	125.93 %	112.33 %	108.36 %	110.72 %	103.50 %	100.85 %	101.47 %	97.39 %	95.64 %
											
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											
Riesgos											Calificación
1. Falta de recurso humano en el área de coactiva CAUSARIA incumplimiento de metas											6

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0481	0.0505	0.0458	0.0609	0.0057	0.0109	0.0117	0.0127	0.0569	0.0417	0.0196	0.024
Avance 2025											
74.46 %	78.17 %	70.90 %	106.84 %	10.00 %	19.12 %	23.21 %	25.20 %	112.90 %	93.71 %	44.04 %	53.93 %
											
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	0.9953	1	1	1.0429	1.0381	1	1	1	1.0083	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	101.56 %	102.04 %	102.04 %	106.42 %	105.93 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.89 %	100.00 %
											
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
159,966	159,875	159,936	160,195	160,282	160,264	160,403	160,694	160,913	161,237	161,444	161,190
Resultados (Acumulado) 2025											
157,987	157,568	157,455	155,916	157,059	159,770	157,867	160,555	160,854	158,054	161,554	161,099
Avance 2025											
98.76 %	98.56 %	98.45 %	97.33 %	97.99 %	99.69 %	98.42 %	99.91 %	99.96 %	98.03 %	100.07 %	99.94 %
											
3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
233	469	705	941	1,177	1,413	1,649	1,885	2,121	2,357	2,593	2,829
Resultados (Acumulado) 2025											
233	469	705	941	1,177	1,413	1,649	1,885	2,121	2,357	2,593	2,829

Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. Disminución de afiliados en la provincia CAUSARIA incumplimiento con la meta y bajar la cartera de afiliados										7	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9522	0.9797	0.8876	0.7234	0.9411	0.9582	0.8967	0.849	0.8569	0.9283	0.843	0.943
Avance 2025											
99.19 %	102.05 %	92.46 %	75.35 %	98.03 %	99.81 %	93.41 %	88.44 %	89.26 %	96.70 %	87.81 %	98.23 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.851			0.7583			0.6641			0.6372		
Avance 2025											
113.47 %			101.11 %			78.13 %			74.96 %		
											
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.4514	1.6202	0.6957	1.1736	0.879	1.1605	1.1646	1.1429	1.202	0.7092	0.8227	0.8506
Avance 2025											
45.14 %	162.02 %	69.57 %	117.36 %	87.90 %	116.05 %	116.46 %	114.29 %	120.20 %	70.92 %	82.27 %	85.06 %
											
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1429	1
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	114.29 %	100.00 %
											
4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		

Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		

4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5281	0.4906	0.4897	0.4386	0.4092	0.3881	0.5599	0.5354	0.5354	0.5149	0.5782	0.5915
Avance 2025											
58.68 %	54.51 %	54.41 %	48.73 %	45.47 %	43.12 %	62.21 %	59.49 %	59.49 %	57.21 %	64.24 %	65.72 %

4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.12	0.1532	0.1841	0.2527	0.2295	0.2591	0.2414	0.2391	0.2273	0.2136	0.2041	0.1891
Avance 2025											
13.33 %	17.02 %	20.46 %	28.08 %	25.50 %	28.79 %	26.82 %	26.57 %	25.26 %	23.73 %	22.68 %	21.01 %

4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.35				0.75				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.35				0.75				0.95			
Avance 2025											
100.00 %				100.00 %				95.00 %			

4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	85	210	322	442	523	601	700	780	905	1,016	1,016
Avance 2025											
100.00 %	113.33 %	140.00 %	143.11 %	147.33 %	139.47 %	133.56 %	133.33 %	130.00 %	134.07 %	135.47 %	135.47 %

4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
1.034	513	464	282	161	95	186	121	50	122	142	187
Avance 2025											
0.42 %	208.54 %	188.62 %	114.63 %	65.45 %	38.62 %	75.61 %	49.19 %	20.33 %	49.59 %	57.72 %	76.02 %

Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
Riesgos										Calificación	
1. Retraso en entrega de servicios CAUSARIA inconformidad en usuarios										6	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.025						1.0125					
Resultados (Por Período) 2025											
1.0233						0.9556					
Avance 2025											
99.83 %						94.38 %					
											
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.6854	0.7286	0.7572	0.7821	0.7713	0.8047	0.8044	0.85	0.8564	0.7943	0.7881	0.8301
Avance 2025											
80.64 %	85.72 %	89.08 %	92.01 %	90.74 %	94.67 %	94.64 %	100.00 %	100.75 %	93.45 %	92.72 %	97.66 %
											
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.8079	0.7783	0.641	0.6324	0.7117	0.7051	0.6891	0.6899	0.6397	0.6015	0.6172	0.6382
Avance 2025											
161.58 %	155.66 %	128.20 %	126.48 %	142.34 %	141.02 %	137.82 %	137.98 %	127.94 %	120.30 %	123.44 %	127.64 %
											
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6505	0.6033	0.5736	0.6256	0.606	0.598	0.6051	0.5836	0.5909	0.5634	0.551	0.5541
Avance 2025											
81.31 %	75.41 %	71.70 %	78.20 %	75.75 %	74.75 %	75.64 %	72.95 %	73.86 %	70.42 %	68.88 %	69.26 %
											
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7386	0.7105	0.6993	0.7201	0.7263	0.7293	0.772	0.7742	0.7745	0.7629	0.7471	0.6998
Avance 2025											
92.33 %	88.81 %	87.41 %	90.01 %	90.79 %	91.16 %	96.50 %	96.78 %	96.81 %	95.36 %	93.39 %	87.47 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos											Calificación
1. Rotación continua de personal CAUSARIA retrasos en los procesos de abastecimientos											7

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ramirez Mazzini, Alberto Eloy
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Santa Elena**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.5455	1	1	
Avance 2025				
125.00 %	60.61 %	111.11 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.1111	1			
Avance 2025				
22.22 %	100.00 %			

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0						1					
Avance 2025											
0.00 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0885	0.3827	0.4062	0.4304	0.4896	0.6667	0.9253	0.9325	0.956	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.202	0.4187	0.4187	0.5033	0.6168	0.6168	0.6168	0.7452	0.7452	0.7452
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	228.25 %	109.41 %	103.08 %	116.94 %	125.98 %	92.52 %	66.66 %	79.91 %	77.95 %	74.52 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											
Riesgos										Calificación	
1. Los cambios imprevistos en la planificación institucional CAUSARÍA una ejecución deficiente del presupuesto asignado										49	

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,409,372.155	2,471,424.868	3,714,195.951	4,959,462.558	6,142,341.058	7,408,819.621	8,562,999.592	9,744,630.331	10,905,049.112	12,225,181.447	13,581,498.884	14,949,046.18
Resultados (Acumulado) 2025											
1,348,199.78	2,181,220.68	3,552,044.82	4,522,990.24	5,374,524	6,622,421.41	7,717,285.66	8,493,498.65	9,596,375.07	10,294,452.01	11,296,053.21	12,374,750.84
Avance 2025											
95.66 %	88.26 %	95.63 %	91.20 %	87.50 %	89.39 %	90.12 %	87.16 %	88.00 %	84.21 %	83.17 %	82.78 %
											
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											
Riesgos											Calificación
1. La crisis económica del país CAUSARÍA incremento de las obligaciones pendientes de los afiliados											49

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.0059	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	10.35 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
											
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	0.98	1	1	1.0143	1.0143	1	1	1	1.0167	1	0.98
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	103.50 %	103.50 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.74 %	102.04 %	100.00 %
											
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
49,264	49,228	49,252	49,354	49,388	49,381	49,436	49,550	49,636	49,763	49,844	49,745
Resultados (Acumulado) 2025											
49,531	49,249	49,534	49,039	49,056	50,063	49,792	50,668	50,457	49,553	50,547	50,576
Avance 2025											
100.54 %	100.04 %	100.57 %	99.36 %	99.33 %	101.38 %	100.72 %	102.26 %	101.65 %	99.58 %	101.41 %	101.67 %
											
3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
53	102	151	200	249	298	347	396	445	494	543	592
Resultados (Acumulado) 2025											
53	102	151	200	249	298	347	396	445	494	543	592

Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

Estrategia

3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La crisis de inseguridad que vive el país CAUSARÍA que muchos empleadores cierren sus empresas o negocios.	6

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9979	0.9353	0.9771	0.9387	0.9899	0.9676	0.9906	0.9394	0.9864	0.9924	0.9615	0.9928
Avance 2025											
103.95 %	97.43 %	101.78 %	97.78 %	103.11 %	100.79 %	103.19 %	97.85 %	102.75 %	103.38 %	100.16 %	103.42 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.8832			0.7247			0.7355			0.7196		
Avance 2025											
117.76 %			96.63 %			86.53 %			84.66 %		
											
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1.1714	1	0.7273	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	117.14 %	100.00 %	72.73 %	100.00 %	100.00 %
											
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1.1429	1.2857	1.1429	1.1429	1.1429	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	114.29 %	128.57 %	114.29 %	114.29 %	114.29 %	100.00 %	100.00 %
											
4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		

Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4865	0.4889	0.5342	0.4341	0.3908	0.4022	0.5068	0.4727	5.0853	0.4602	0.5273	0.5619
Avance 2025											
54.06 %	54.32 %	59.36 %	48.23 %	43.42 %	44.69 %	56.31 %	52.52 %	565.03 %	51.13 %	58.59 %	62.43 %
4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.0847	0.1494	0.1591	0.2273	0.217	0.2335	0.2216	0.2233	0.2188	0.2074	0.2028	0.1972
Avance 2025											
9.41 %	16.60 %	17.68 %	25.26 %	24.11 %	25.94 %	24.62 %	24.81 %	24.31 %	23.04 %	22.53 %	21.91 %
4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.8125				0.8125				0.9375			
Avance 2025											
81.25 %				81.25 %				93.75 %			
4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	99	201	394	474	566	656	756	855	955	1,161	1,161
Avance 2025											
100.00 %	132.00 %	134.00 %	175.11 %	158.00 %	150.93 %	145.78 %	144.00 %	142.50 %	141.48 %	154.80 %	154.80 %
4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	22	9	10	4	9	4	2	11	1	1
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	8.94 %	3.66 %	4.07 %	1.63 %	3.66 %	1.63 %	0.81 %	4.47 %	0.41 %	0.41 %
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
Riesgos										Calificación	
1. Ser dependiente de la Zonal 5 CAUSARIA retrasos en los tramites										49	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
Resultados (Por Período) 2025												
0.9351						0.922						
Avance 2025												
93.51 %						92.20 %						
												
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2025												
0.8174	0.9466	1.1193	1.215	1.1017	1.161	1.2619	1.3674	1.2034	1.4448	1.3818	1.2564	
Avance 2025												
96.16 %	111.36 %	131.68 %	142.94 %	129.61 %	136.59 %	148.46 %	160.87 %	141.58 %	169.98 %	162.56 %	147.81 %	
												
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
Resultados (Por Período) 2025												
0	0	0.0294	0.0308	0.0235	0.0154	0.2442	0.1977	0.2065	0.3146	0.0351	0.0897	
Avance 2025												
0.00 %	0.00 %	5.88 %	6.16 %	4.70 %	3.08 %	48.84 %	39.54 %	41.30 %	62.92 %	7.02 %	17.94 %	
												
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7948	0.75	0.7398	0.7138	0.7823	0.7491	0.7417	0.7378	0.6504	0.6128	0.5865	0.6316	
Avance 2025												
99.35 %	93.75 %	92.47 %	89.22 %	97.79 %	93.64 %	92.71 %	92.22 %	81.30 %	76.60 %	73.31 %	78.95 %	
												
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7014	0.6719	0.6417	0.6376	0.7559	0.7165	0.7202	0.7	0.6807	0.6325	0.639	0.6802	
Avance 2025												
87.67 %	83.99 %	80.21 %	79.70 %	94.49 %	89.56 %	90.02 %	87.50 %	85.09 %	79.06 %	79.88 %	85.02 %	
												
Estrategia												
No hay información capturada												
Riesgos											Calificación	
1. la falta de equipamiento CAUSARÍA que no se brinde un servicio de calidad a los afiliados											16	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velasquez Olvera, Jorge Giovanni
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azuay**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.4	0.8333			
Avance 2025				
47.06 %	92.59 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.981	1.0547	0.9804	0.9646	
Avance 2025				
122.62 %	117.19 %	108.93 %	107.18 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.6809		0.9572		

Avance 2025						95.72 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.7959						1					
Avance 2025											
159.18 %						100.00 %					
											
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0169	0.0707	0.2485	0.3017	0.4225	0.5261	0.5675	0.638	0.8196	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0039	0.0039	0.0552	0.0881	0.2917	0.3705	0.4828	0.5572	0.6249	0.7207	0.8201	0.8799
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	326.63 %	124.61 %	117.38 %	122.80 %	114.27 %	105.91 %	110.11 %	112.96 %	100.06 %	87.99 %
											
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. La falta de un plan de capacitación integral CAUSARÍA que el personal no cumpla con una formación al 100%	30

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3,814,948.559	6,512,951.407	9,514,450.032	12,491,718.598	15,956,617.112	18,888,454.316	21,693,083.707	25,027,745.651	27,780,886.166	30,849,017.455	33,786,912.174	36,800,525.83
Resultados (Acumulado) 2025											
2,344,224.59	4,428,392.1	6,804,740.51	9,031,449.6	11,601,828.48	13,897,920.01	16,200,506.6	18,261,703.13	20,839,569.2	23,527,070.9	25,615,073.27	28,693,877.03
Avance 2025											
61.45 %	67.99 %	71.52 %	72.30 %	72.71 %	73.58 %	74.68 %	72.97 %	75.01 %	76.27 %	75.81 %	77.97 %

Estrategia
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La inestabilidad economica y política CAUSARÍA afectación en la consecusión de la recaudación planificada	48

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0233	0.0261	0.0423	0.0337	0.0081	0.0073	0.0108	0.0086	0.0053	0.0081	0.0083	0.0051
Avance 2025											
36.07 %	40.40 %	65.48 %	59.12 %	14.21 %	12.81 %	21.43 %	17.06 %	10.52 %	18.20 %	18.65 %	11.46 %

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1.0344	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	105.55 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
211,647	211,441	211,580	212,168	212,365	212,325	212,640	213,301	213,798	214,535	215,003	214,428
Resultados (Acumulado) 2025											
209,844	210,460	210,477	210,280	210,699	211,050	210,901	211,701	212,878	213,216	212,964	213,417
Avance 2025											
99.15 %	99.54 %	99.48 %	99.11 %	99.22 %	99.40 %	99.18 %	99.25 %	99.57 %	99.39 %	99.05 %	99.53 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
107	215	323	431	539	647	755	863	971	1,079	1,187	1,295
Resultados (Acumulado) 2025											
108	216	324	432	540	648	756	864	972	1,080	1,188	1,296
Avance 2025											
100.93 %	100.47 %	100.31 %	100.23 %	100.19 %	100.15 %	100.13 %	100.12 %	100.10 %	100.09 %	100.08 %	100.08 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos											Calificación
1. La inestabilidad economica y política CAUSARÍA disminuiría el atractivo de afiliarse en la institución											54

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1393	0.1156	0.0918	0.0812	0.0709	0.0523	0.0516	0.0579	0.0406	0.0453	0.0489	0.0257
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0942	0.0624	0.0244	0.0103	0.0124	0.0174	0.0176	0.0117	0.0092	0.0304	0.0234	0.0205
Avance 2025											
67.62 %	53.98 %	26.58 %	12.68 %	17.49 %	33.27 %	34.11 %	20.21 %	22.66 %	67.11 %	47.85 %	79.77 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9872	0.9694	0.963	0.9697	0.984	0.9811	0.954	0.9121	0.9489	0.9296	0.9051	0.9993
Avance 2025											
102.83 %	100.98 %	100.31 %	101.01 %	102.50 %	102.20 %	99.38 %	95.01 %	98.84 %	96.83 %	94.28 %	104.09 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7542			0.7924			0.6288			0.8481		
Avance 2025											
100.56 %			105.65 %			73.98 %			99.78 %		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7847	0.8611	0.8988	1.0151	1.1065	0.9798	0.9877	1	0.9103	0.619	0	0.7196
Avance 2025											
78.47 %	86.11 %	89.88 %	101.51 %	110.65 %	97.98 %	98.77 %	100.00 %	91.03 %	61.90 %	0.00 %	71.96 %

4.9. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7857	0.6429	0.6667	0.4762	0.5238	0.8571	0.7619	0.4762	0.619	0.619	0.2381	0
Avance 2025											
78.57 %	64.29 %	66.67 %	47.62 %	52.38 %	85.71 %	76.19 %	47.62 %	61.90 %	61.90 %	23.81 %	0.00 %
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	0.9286	0.9	0.3846	1	0.8	0.6	0.6429	0.5909
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.86 %	90.00 %	38.46 %	100.00 %	80.00 %	60.00 %	64.29 %	59.09 %
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
0.8571			0.8239			0.833			0.9666		
Avance 2025											
85.71 %			82.39 %			83.30 %			96.66 %		
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4556	0.4811	0.4747	0.4432	0.4521	0.4584	0.5332	0.5183	0.588	0.6118	0.6216	0.6429
Avance 2025											
50.62 %	53.46 %	52.74 %	49.24 %	50.23 %	50.93 %	59.24 %	57.59 %	65.33 %	67.98 %	69.07 %	71.43 %
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.2285	0.2725	0.4163	0.3902	0.3853	0.4329	0.453	0.4393	0.4232	0.412	0.3999	0.4712
Avance 2025											
25.39 %	30.28 %	46.26 %	43.36 %	42.81 %	48.10 %	50.33 %	48.81 %	47.02 %	45.78 %	44.43 %	52.36 %
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				0.6667				0.5			
Avance 2025											
100.00 %				66.67 %				50.00 %			

4.17. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios																								Continuo											
Metas (Acumulado) 2025																																			
Ene-Abr								May-Ago								Sep-Dic																			
0								0.3								0.7																			
Resultados (Acumulado) 2025																																			
0.8077								0.8077								0.8077																			
Avance 2025																																			
100.00 %								269.23 %								115.39 %																			
4.18. NC-DSSC-DP-7-Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino																				Discreto															
Metas (Por Período) 2025																																			
Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic													
0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.85		0.9		1													
Resultados (Por Período) 2025																																			
0.6471		1		1		1		1		1		1		1		0.85		1		1		0													
Avance 2025																																			
76.13 %		117.65 %		117.65 %		117.65 %		117.65 %		117.65 %		117.65 %		117.65 %		100.00 %		117.65 %		111.11 %		0.00 %													
4.19. NC-DSSC-DP-10-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud																				Discreto															
Metas (Por Período) 2025																																			
Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic													
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1													
Resultados (Por Período) 2025																																			
1		0.9834		0.9704		0.9732		1		1		1		1		0		1		1		1													
Avance 2025																																			
100.00 %		98.34 %		97.04 %		97.32 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %		0.00 %		100.00 %		100.00 %		100.00 %													
4.20. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados																				Continuo															
Metas (Acumulado) 2025																																			
Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic													
136		272		408		544		680		816		952		1,088		1,224		1,360		1,496		1,632													
Resultados (Acumulado) 2025																																			
0		150		300		682		834		983		1,135		1,301		1,453		1,756		1,916		1,916													
Avance 2025																																			
0.00 %		55.15 %		73.53 %		125.37 %		122.65 %		120.47 %		119.22 %		119.58 %		118.71 %		129.12 %		128.07 %		117.40 %													
4.21. NC-DSSC-DP-9-Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas																				Discreto															
Metas (Por Período) 2025																																			
Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic													
0.75		0.78		0.79		0.8		0.82																											
Resultados (Por Período) 2025																																			
1		1		1		1		1																											
Avance 2025																																			
133.33 %		128.21 %		126.58 %		125.00 %		121.95 %																											
4.22. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo																				Discreto															
Metas (Por Período) 2025																																			
Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic													
246		246		246		246		246		246		246		246		246		246		246		246													

Resultados (Por Período) 2025											
738	192	238	449	102	94	157	68	114	156	209	406
Avance 2025											
300.00 %	78.05 %	96.75 %	182.52 %	41.46 %	38.21 %	63.82 %	27.64 %	46.34 %	63.41 %	84.96 %	165.04 %
4.23. NC-DSSC-DP-12- Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	109.89 %	109.89 %	109.89 %	108.70 %	108.70 %	108.70 %	107.53 %	107.53 %	107.53 %	106.38 %
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.											
Riesgos										Calificación	
1. El desconocimiento de procesos CAUSARÍA ineficiencia en los procesos operativos de la institución										40	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.											
Indicador										Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.0333						1.0167					
Resultados (Por Período) 2025											
0.9234						0.9193					
Avance 2025											
89.36 %						90.42 %					
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.2568	0.481	0.8703	1.0939	1.1427	1.2311	1.2368	1.2383	1.2383	1.2451	1.2461
Avance 2025											
0.00 %	51.36 %	64.13 %	87.03 %	109.39 %	114.27 %	123.11 %	123.68 %	123.83 %	123.83 %	124.51 %	124.61 %
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467
Resultados (Por Período) 2025											
0.8823	0.9572	0.8442	0.8465	0.932	0.9375	1.0093	1.0436	1.1541	1.0884	1.0826	1.1183
Avance 2025											
104.20 %	113.06 %	99.70 %	99.98 %	110.09 %	110.72 %	119.20 %	123.27 %	136.31 %	128.55 %	127.88 %	132.08 %
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

Resultados (Por Período) 2025											
0.4267	0.4651	0.4989	0.5577	0.6256	0.6469	0.6724	0.674	0.5947	0.514	0.5029	0.5584
Avance 2025											
85.34 %	93.02 %	99.78 %	111.54 %	125.12 %	129.38 %	134.48 %	134.80 %	118.94 %	102.80 %	100.58 %	111.68 %
											
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.5736	0.5664	0.5647	0.5455	0.5873	0.5993	0.641	0.7032	0.7447	0.7259	0.7347	0.7539
Avance 2025											
71.70 %	70.80 %	70.59 %	68.19 %	73.41 %	74.91 %	80.12 %	87.90 %	93.09 %	90.74 %	91.84 %	94.24 %
											
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.671	0.5731	0.6461	0.6768	0.6761	0.7188	0.745	0.7092	0.6886	0.6934	0.6128	0.6654
Avance 2025											
83.88 %	71.64 %	80.76 %	84.60 %	84.51 %	89.85 %	93.12 %	88.65 %	86.07 %	86.67 %	76.60 %	83.17 %
											
5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5			0.9			1			1		
Avance 2025											
200.00 %			180.00 %			133.33 %			100.00 %		
											
5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.3636			0.6818			0.8636			1		
Avance 2025											
145.44 %			136.36 %			115.15 %			100.00 %		
											
Estrategia											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de presupuesto CAUSARÍA la carencia de insumos y medicamentos para los afiliados										64	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Ortega Chica, Claudia Marcela
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.6	0.75			
Avance 2025				
70.59 %	83.33 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.9	0.9	1	
Avance 2025				
125.00 %	100.00 %	100.00 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun			Jul-Dic	
0.5			1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0			0.9688	
Avance 2025				
0.00 %			96.88 %	

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0						0					
Avance 2025											
0.00 %						0.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2694	0.2694	0.2694	0.2694	0.2881	0.2881	0.4355	0.4355	0.8536	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.1463	0.1724	0.243	0.243	0.2544	0.2779	0.3874	0.4497	0.4497	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	63.99 %	90.20 %	90.20 %	94.43 %	96.46 %	134.47 %	103.26 %	103.26 %	117.15 %	100.00 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. La rotación del personal CAUSARIA retrasos en la ejecución de los procesos planificados y bajo cumplimiento en la ejecución del presupuesto y del PAC.	12

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
798,685.89 1	1,516,818. 761	2,270,420. 08	3,017,962. 292	3,765,504. 505	4,518,348. 435	5,243,926. 388	6,020,249. 354	6,780,667. 167	7,524,422. 438	8,268,177. 709	9,090,701. 36
Resultados (Acumulado) 2025											
813,180.01	1,359,119. 54	1,971,485. 77	2,577,811. 86	3,036,722. 82	3,658,067. 36	4,175,594. 45	4,631,286. 97	5,140,811. 68	5,812,215. 39	6,395,271. 62	6,926,164. 02
Avance 2025											
101.81 %	89.60 %	86.83 %	85.42 %	80.65 %	80.96 %	79.63 %	76.93 %	75.82 %	77.24 %	77.35 %	76.19 %

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. La falta de pago de planillas por parte de los empleadores CAUSARIA incremento de la cartera vencida	21

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.0082	0.0078	0.0012	0	0	0.0016	0.0037	0.0107	0	0.0006
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	12.69 %	13.68 %	2.11 %	0.00 %	0.00 %	3.17 %	7.34 %	24.04 %	0.00 %	1.35 %

3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
42,487	42,450	42,475	42,582	42,617	42,610	42,667	42,786	42,876	43,009	43,094	42,990
Resultados (Acumulado) 2025											
41,764	41,802	41,842	41,927	42,175	42,562	42,811	42,954	43,124	43,003	43,085	43,038
Avance 2025											
98.30 %	98.47 %	98.51 %	98.46 %	98.96 %	99.89 %	100.34 %	100.39 %	100.58 %	99.99 %	99.98 %	100.11 %
											

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
41	78	115	152	189	226	263	300	337	374	411	448

Resultados (Acumulado) 2025											
37	74	111	148	189	226	263	300	337	374	411	448
Avance 2025											
90.24 %	94.87 %	96.52 %	97.37 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de material publicitario CAUSARIA no contar con una herramienta adecuada para dar a conocer a los afiliados y empleadores las prestaciones que brinda el IESS.										14	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1136	0.0865	0.0593	0.0685	0.0407	0.0141	0.0637	0.0155	0.0292	0.012	0.0603	0.0203
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.0048	0	0	0.0026	0.0041	0.0075	0.0105	0.0065	0.0031
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	7.01 %	0.00 %	0.00 %	4.08 %	26.45 %	25.68 %	87.50 %	10.78 %	15.27 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9728	0.9967	0.9843	0.9442	0.9708	0.9719	0.9544	0.9652	0.9687	0.948	0.9672	0.9758
Avance 2025											
101.33 %	103.82 %	102.53 %	98.35 %	101.12 %	101.24 %	99.42 %	100.54 %	100.91 %	98.75 %	100.75 %	101.65 %
											
4.4. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.9243			0.9601			0.7027			0.943		
Avance 2025											
123.24 %			128.01 %			82.67 %			110.94 %		
											
4.7. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1.8462	1.52	1.4681	1.2083	1.0714	1.14	1.069	0.8542
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	184.62 %	152.00 %	146.81 %	120.83 %	107.14 %	114.00 %	106.90 %	85.42 %
											
4.9. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Resultados (Por Período) 2025											
0.7143	0.7143	0.4286	0.5714	0.7143	0.4286	3.8571	0.7143	0.4286	0.4286	0.4286	0.4286
Avance 2025											
71.43 %	71.43 %	42.86 %	57.14 %	71.43 %	42.86 %	385.71 %	71.43 %	42.86 %	42.86 %	42.86 %	42.86 %
4.11. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.12. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.434	0.4211	0.3826	0.3741	0.3423	0.3441	0.4376	0.4516	0.5175	0.5383	0.5459	0.5471
Avance 2025											
48.22 %	46.79 %	42.51 %	41.57 %	38.03 %	38.23 %	48.62 %	50.18 %	57.50 %	59.81 %	60.66 %	60.79 %
4.13. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1284	0.1334	0.211	0.2266	0.225	0.2449	0.2412	0.2588	0.2611	0.2452	0.2611	0.2784
Avance 2025											
14.27 %	14.82 %	23.44 %	25.18 %	25.00 %	27.21 %	26.80 %	28.76 %	29.01 %	27.24 %	29.01 %	30.93 %
4.14. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.85				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				1				1			
Avance 2025											
117.65 %				100.00 %				100.00 %			
4.15. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	49	233	386	495	637	733	733	785	785	785
Avance 2025											
100.00 %	0.00 %	32.67 %	103.56 %	128.67 %	132.00 %	141.56 %	139.62 %	122.17 %	116.30 %	104.67 %	104.67 %

4.16. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	112	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025											
0.00 %	45.53 %	22.76 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
Riesgos										Calificación	
1. Los funcionarios de la Dirección Provincial al no tener claro y definida sus funciones de acorde a la Resolución 535 CAUSARIA retraso en la entrega de prestaciones y servicios a los jubilados, afiliados y beneficiarios del IESS.										12	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador										Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun					Jul-Dic						
1.025					1.0125						
Resultados (Por Período) 2025											
0.8766					0.927						
Avance 2025											
85.52 %					91.56 %						
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845
Resultados (Por Período) 2025											
0.7903	0.9217	0.9675	0.9393	0.9181	0.9081	1.0939	1.0337	1.0837	0.9889	0.8994	0.9471
Avance 2025											
93.53 %	109.08 %	114.50 %	111.16 %	108.65 %	107.47 %	129.46 %	122.33 %	128.25 %	117.03 %	106.44 %	112.08 %
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2025											
0.0278	0.0472	0.059	0.0787	0.0787	0.0632	0.1615	0.2976	0.1634	0.2083	0.2176	0.0775
Avance 2025											
27.80 %	47.20 %	59.00 %	78.70 %	78.70 %	63.20 %	161.50 %	297.60 %	163.40 %	208.30 %	217.60 %	77.50 %
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.835	0.8078	0.7774	0.7073	0.7068	0.6901	0.7078	0.7377	0.7321	0.7361	0.7203	0.73
Avance 2025											
104.38 %	100.97 %	97.17 %	88.41 %	88.35 %	86.26 %	88.47 %	92.21 %	91.51 %	92.01 %	90.04 %	91.25 %

5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7918	0.771	0.7406	0.7812	0.8535	0.8009	0.7785	0.7755	0.7962	0.7795	0.8226	0.8228
Avance 2025											
98.97 %	96.38 %	92.58 %	97.65 %	106.69 %	100.11 %	97.31 %	96.94 %	99.52 %	97.44 %	102.82 %	102.85 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. Al no contar con suficiente medicamento y dispositivo médico en Unidades Médicas CAUSARÍA un impacto económico en el gasto de los hogares, particularmente en aquellos que cuentan con pocos recursos y puede aumentar la morbilidad de los pacientes										14	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Molina Andrade, Victor Paul

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador				Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1.0213	1	1.0625	1.0182	
Avance 2025				
127.66 %	111.11 %	118.06 %	113.13 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.5217	0.8261			
Avance 2025				
104.34 %	82.61 %			

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.3333						1					
Avance 2025											
66.66 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0972	0.329	0.5158	0.7102	0.721	0.721	0.7639	0.7639	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.1566	0.3763	0.3763	0.3763	0.5399	0.5602	0.5602	0.5743	0.6369	0.59	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	387.14 %	114.38 %	72.95 %	76.02 %	77.70 %	77.70 %	75.18 %	83.37 %	59.00 %	100.00 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. La falta de trámite de los procesos de compras por parte de las unidades requirentes CAUSARÍA que el PAC no se ejecute	42

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
343,973.003	633,130.64	980,404.478	1,296,314.152	1,685,933.805	2,214,149.309	2,501,656.128	2,835,160.677	3,111,868.662	3,426,765.476	3,858,090.972	4,124,538.17
Resultados (Acumulado) 2025											
440,736.7	716,141.77	1,017,707.36	1,219,319.47	1,494,706.59	1,787,402.43	1,967,953.39	2,132,795.45	2,488,121.44	2,807,608.83	2,998,986.11	3,318,744
Avance 2025											
128.13 %	113.11 %	103.80 %	94.06 %	88.66 %	80.73 %	78.67 %	75.23 %	79.96 %	81.93 %	77.73 %	80.46 %

Estrategia

- 2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva
- 2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. La agudización de la crisis económica en el país CAUSARÍA una baja ejecución de la recaudación de CARTERA	21

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0199	0.0379	0.0446	0.0396	0.0144	0	0	0.0052	0.0089	0.0068	0.0064	0.006
Avance 2025											
30.80 %	58.67 %	69.04 %	69.47 %	25.26 %	0.00 %	0.00 %	10.32 %	17.66 %	15.28 %	14.38 %	13.48 %

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
											

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,916	29,895	29,909	29,967	29,986	29,982	30,013	30,078	30,126	30,198	30,244	30,188
Resultados (Acumulado) 2025											
30,251	30,253	30,390	29,666	29,767	30,574	29,812	30,568	30,851	30,313	30,986	31,029
Avance 2025											
101.12 %	101.20 %	101.61 %	99.00 %	99.27 %	101.97 %	99.33 %	101.63 %	102.41 %	100.38 %	102.45 %	102.79 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192

Resultados (Acumulado) 2025											
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. Una imagen deteriorada del IESS en la provincia CAUSARÍA que un número importante de afiliados dejen de cotizar para la seguridad social										21	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9945	0.9753	0.986	0.9669	0.9798	0.9642	0.989	0.993	0.9794	0.9812	0.9806	0.9766
Avance 2025											
103.59 %	101.59 %	102.71 %	100.72 %	102.06 %	100.44 %	103.02 %	103.44 %	102.02 %	102.21 %	102.15 %	101.73 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.8693			0.8981			0.8727			0.897		
Avance 2025											
115.91 %			119.75 %			102.67 %			105.53 %		
											
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.6667	1.1429	0.8824	0.8889	0.7778	1	1.0476	0.8462	1	1.0667	1.0667	0.875
Avance 2025											
66.67 %	114.29 %	88.24 %	88.89 %	77.78 %	100.00 %	104.76 %	84.62 %	100.00 %	106.67 %	106.67 %	87.50 %
											
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7143	0.7143	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
71.43 %	71.43 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
												
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.3775	0.366	0.3768	0.3474	0.3183	0.3542	0.4518	0.4322	0.4637	0.4295	0.4835	0.5188	
Avance 2025												
41.94 %	40.67 %	41.87 %	38.60 %	35.37 %	39.36 %	50.20 %	48.02 %	51.52 %	47.72 %	53.72 %	57.64 %	
												
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.2588	0.3568	0.407	0.4824	0.4648	0.4648	0.505	0.4874	0.4704	0.4609	0.4513	0.4878	
Avance 2025												
28.76 %	39.64 %	45.22 %	53.60 %	51.64 %	51.64 %	56.11 %	54.16 %	52.27 %	51.21 %	50.14 %	54.20 %	
												
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
1				1				1				
Avance 2025												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
												
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	85	184	229	336	457	547	582	623	663	721	721	
Avance 2025												
100.00 %	113.33 %	122.67 %	101.78 %	112.00 %	121.87 %	121.56 %	110.86 %	103.83 %	98.22 %	96.13 %	96.13 %	
												
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Resultados (Por Período) 2025												
96	0	9	20	0	18	11	17	0	6	0	33	
Avance 2025												
39.02 %	0.00 %	3.66 %	8.13 %	0.00 %	7.32 %	4.47 %	6.91 %	0.00 %	2.44 %	0.00 %	13.41 %	

											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de un liquidador del sistema de pensiones en la provincia CAUSARÍA el retraso en la entrega de las prestaciones										40	

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador										Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.0667						1.0333					
Resultados (Por Período) 2025											
0.915						1.1134					
Avance 2025											
85.78 %						107.75 %					
											
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467
Resultados (Por Período) 2025											
0.7235	0.7848	0.8056	0.8606	1.0305	0.905	1.2238	1.2733	0.8065	0.8245	0.8046	0.7973
Avance 2025											
85.45 %	92.70 %	95.15 %	101.64 %	121.72 %	106.89 %	144.54 %	150.40 %	95.25 %	97.38 %	95.04 %	94.17 %
											
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2025											
0	0.1	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0	0	0
Avance 2025											
0.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
											
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6923	0.6758	0.6661	0.6679	0.6782	0.725	0.7304	0.6989	0.6312	0.6073	0.5798	0.5468
Avance 2025											
86.54 %	84.47 %	83.26 %	83.49 %	84.78 %	90.62 %	91.30 %	87.36 %	78.90 %	75.91 %	72.47 %	68.35 %
											
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.8512	0.8067	0.6726	0.659	0.6852	0.6582	0.6758	0.655	0.6459	0.6259	0.6457	0.6202
Avance 2025											
106.40 %	100.84 %	84.07 %	82.38 %	85.65 %	82.27 %	84.47 %	81.88 %	80.74 %	78.24 %	80.71 %	77.52 %
											

Estrategia	
No hay información capturada	
Riesgos	Calificación
1. La falta de abastecimiento de insumos y medicamentos CAUSARÍA una deficiente atención a los usuarios del SGSIF	40

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Fiallos Heredia, Mauro Alberto
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial El Oro**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.9767	0.9474	0.9559	0.9565	
Avance 2025				
122.09 %	105.27 %	106.21 %	106.28 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.9231		0.9423		
Avance 2025				
184.62 %		94.23 %		

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0128	0.1128	0.1718	0.4018	0.4581	0.7841	0.8224	0.9593	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0.0044	0.0793	0.1162	0.1445	0.1948	0.2166	0.3877	0.4497	0.6214	0.4612	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	619.53 %	103.01 %	84.11 %	48.48 %	47.28 %	49.45 %	54.68 %	64.78 %	46.12 %	
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de recursos económicos CAUSARÍA un retraso en la ejecución del PAC											1	

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4,660,408.319	8,354,594.848	12,402,163.873	16,333,745.248	20,357,316.828	24,280,899.054	28,100,492.353	32,328,042.214	35,831,669.157	39,995,225.831	44,394,757.38	48,350,336.2
Resultados (Acumulado) 2025											
3,905,412.46	7,551,530.57	10,458,249.41	13,229,664.66	15,605,321.06	18,776,035.49	21,595,141.73	23,809,574.9	27,601,208.2	31,405,036.74	34,390,565.3	38,133,453.97
Avance 2025											
83.80 %	90.39 %	84.33 %	81.00 %	76.66 %	77.33 %	76.85 %	73.65 %	77.03 %	78.52 %	77.47 %	78.87 %
											
Estrategia											
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva											
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera											
Riesgos											Calificación
1. La falta de personal CAUSARÍA la disminución de la gestión de cobro											1

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.1072	0.0706	0.0665	0.0909	0.0446	0.0324	0.0266	0.0204	0.0225	0.0234	0.0236	0.0223
Avance 2025											
165.94 %	109.29 %	102.94 %	159.47 %	78.25 %	56.84 %	52.78 %	40.48 %	44.64 %	52.58 %	53.03 %	50.11 %
											
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	0.9958	1	1	1.0095	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	101.61 %	102.04 %	102.04 %	103.01 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
											
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
137,586	137,447	137,541	137,936	138,068	138,041	138,253	138,697	139,031	139,526	139,840	139,454
Resultados (Acumulado) 2025											
132,260	132,502	132,511	133,231	134,116	135,361	134,757	135,299	135,815	135,452	136,447	136,043
Avance 2025											
96.13 %	96.40 %	96.34 %	96.59 %	97.14 %	98.06 %	97.47 %	97.55 %	97.69 %	97.08 %	97.57 %	97.55 %
											
3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
44	88	132	176	220	264	308	352	396	440	484	528
Resultados (Acumulado) 2025											
40	80	124	168	212	256	300	344	388	432	476	520

Avance 2025											
90.91 %	90.91 %	93.94 %	95.45 %	96.36 %	96.97 %	97.40 %	97.73 %	97.98 %	98.18 %	98.35 %	98.48 %
											

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. La desconfianza del usuario con el servidor CAUSARÍA la no captación del afiliado	1

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2667	0.3097	0.3527	0.2573	0.1612	0.0873	0.1038	0.0809	0.0631	0.0414	0.0552	0.0464	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.05	0.0266	0.0086	0.0081	0.0066	0.0094	0.0066	0.0052	0.0075	0.0251	0.0323	0.041	
Avance 2025												
18.75 %	8.59 %	2.44 %	3.15 %	4.09 %	10.77 %	6.36 %	6.43 %	11.89 %	60.63 %	58.51 %	88.36 %	
												
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2025												
0.9967	0.9964	0.9929	0.9913	0.9873	0.9698	0.9398	0.9901	0.9856	0.9379	0.9808	0.9922	
Avance 2025												
103.82 %	103.79 %	103.43 %	103.26 %	102.84 %	101.02 %	97.90 %	103.14 %	102.67 %	97.70 %	102.17 %	103.35 %	
												
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75				0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025												
0.7112			0.7639				0.7423			0.8016		
Avance 2025												
94.83 %			101.85 %				87.33 %			94.31 %		
												
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.5541	0.3889	0.6286	0.3065	0.5521	0.6783	0.5361	0.5444	0.4615	0.7143	0.5765	0.5655	
Avance 2025												
55.41 %	38.89 %	62.86 %	30.65 %	55.21 %	67.83 %	53.61 %	54.44 %	46.15 %	71.43 %	57.65 %	56.55 %	
												
4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
1	0.7143	0.8571	0.7143	1	1	1.2857	0.8571	0.7143	0.7143	1.1429	0.5714	

Avance 2025											
100.00 %	71.43 %	85.71 %	71.43 %	100.00 %	100.00 %	128.57 %	85.71 %	71.43 %	71.43 %	114.29 %	57.14 %
											
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	0.96	1	0.96	1	0.6	1	1	0.8571	0.7143	1	0.8571
Avance 2025											
100.00 %	96.00 %	100.00 %	96.00 %	100.00 %	60.00 %	100.00 %	100.00 %	85.71 %	71.43 %	100.00 %	85.71 %
											
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5211	0.5314	0.4963	0.4906	0.4425	0.3997	0.5622	0.5328	0.5876	0.5394	0.6036	0.6537
Avance 2025											
57.90 %	59.04 %	55.14 %	54.51 %	49.17 %	44.41 %	62.47 %	59.20 %	65.29 %	59.93 %	67.07 %	72.63 %
											
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.083	0.1597	0.1545	0.2244	0.246	0.2415	0.2847	0.2778	0.2722	0.2722	0.2898	0.2869
Avance 2025											
9.22 %	17.74 %	17.17 %	24.93 %	27.33 %	26.83 %	31.63 %	30.87 %	30.24 %	30.24 %	32.20 %	31.88 %
											
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.4				0.7				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0				0.4375				0.6875			
Avance 2025											
0.00 %				62.50 %				68.75 %			
											
4.17. TE-DSSC-DP-34-Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0				0				1			

Resultados (Acumulado) 2025		
0	0	0
Avance 2025		
100.00 %	100.00 %	0.00 %
		

4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	0.85	0.85	0.85	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
117.65 %	117.65 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	111.11 %	100.00 %
											

4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	0.973	0	0.5245	0	2.9524	0	0.2013	0.2013	872.857
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.30 %	0.00 %	52.45 %	0.00 %	295.24 %	0.00 %	20.13 %	20.13 %	87,285.70 %
											

4.20. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados **Continuo**

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	66	132	198	264	330	396	462	528	594	660	660
Resultados (Acumulado) 2025											
0	66	128	230	288	438	508	543	583	834	834	834
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	96.97 %	116.16 %	109.09 %	132.73 %	128.28 %	117.53 %	110.42 %	140.40 %	126.36 %	126.36 %
											

4.21. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
508	358	432	17	139	122	617	340	16	122	155	234
Avance 2025											
206.50 %	145.53 %	175.61 %	6.91 %	56.50 %	49.59 %	250.81 %	138.21 %	6.50 %	49.59 %	63.01 %	95.12 %
											

Estrategia

4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales

4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos	Calificación
1. La falta de personal CAUSARÍA que no se pueda abarcar con todos los servicios dados por el IESS	1

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1.0429	1.0214

Resultados (Por Período) 2025											
1.1449						1.0887					
Avance 2025											
109.78 %						106.59 %					
											
5.3. NC-DSGSIF-DP-13- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0649	0.0649	0.095	0.2093	0.2093	0.2093	0.2093	0.2093	0.2093	0.2093	0.2093
Avance 2025											
0.00 %	12.98 %	8.65 %	9.50 %	20.93 %	20.93 %	20.93 %	20.93 %	20.93 %	20.93 %	20.93 %	20.93 %
											
5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.8419	0.9055	0.8695	0.8836	0.9298	0.926	1.017	1.0009	1.0123	0.9296	0.9586	0.8803
Avance 2025											
99.05 %	106.53 %	102.29 %	103.95 %	109.39 %	108.94 %	119.65 %	117.75 %	119.09 %	109.36 %	112.78 %	103.56 %
											
5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.3568	0.4216	0.3863	0.5118	0.4612	0.5071	0.4712	0.4923	0.5342	0.5364	0.6411	0.6421
Avance 2025											
71.36 %	84.32 %	77.26 %	102.36 %	92.24 %	101.42 %	94.24 %	98.46 %	106.84 %	107.28 %	128.22 %	128.42 %
											
5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.688	0.6586	0.6553	0.6667	0.7231	0.7334	0.7351	0.7418	0.693	0.653	0.639	0.6266
Avance 2025											
86.00 %	82.32 %	81.91 %	83.34 %	90.39 %	91.68 %	91.89 %	92.73 %	86.62 %	81.62 %	79.88 %	78.33 %
											
5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.7107	0.6868	0.6722	0.6932	0.7049	0.7355	0.7324	0.7582	0.7895	0.7674	0.7621	0.7429
Avance 2025											
88.84 %	85.85 %	84.02 %	86.65 %	88.11 %	91.94 %	91.55 %	94.77 %	98.69 %	95.92 %	95.26 %	92.86 %
											

5.8. TE-DSGSIF-DP-38-Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.4286	0.7143	0.7143	1	
Avance 2025				
171.44 %	142.86 %	95.24 %	100.00 %	
				
5.9. TE-DSGSIF-DP-37-Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.3333	0.3333	0.875	1	
Avance 2025				
133.32 %	66.66 %	116.67 %	100.00 %	
				
Estrategia				
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF				
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción				
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva				
Riesgos				Calificación
1. La inseguridad en establecimientos CAUSARÍA que los afiliados no puedan acudir a recibir su prestación.				1

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Bonoso Vélez, Jeanneth Alexandra
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Loja**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.4	0.5			
Avance 2025				
47.06 %	55.56 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.9		0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025				
0.8	0.9		0	1
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %		0.00 %	111.11 %
				
1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.5622		0.9937		

Avance 2025											
112.44 %						99.37 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
											
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.1361	0.238	0.3335	0.5993	0.7561	0.905	0.9196	0.9906	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0251	0.0601	0.1636	0.2065	0.105	0.17	0.8392	0.9647	0.9892	0.9892	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	44.16 %	68.74 %	61.92 %	17.52 %	22.48 %	92.73 %	104.90 %	99.86 %	98.92 %	100.00 %
											
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
0			0			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0			0			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
0			0			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación continua del personal en nuevos procesos o tecnologías CAUSARÍA una baja productividad y errores operativos	42

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,500,751.651	2,853,598.583	4,398,362.842	5,965,083.141	7,516,120.554	9,067,157.967	10,589,966.186	12,167,664.505	13,698,314.166	15,263,466.177	16,828,618.188	18,536,484.46
Resultados (Acumulado) 2025											
1,617,356.06	2,776,297.34	4,254,235.81	5,443,894.62	6,317,834.21	8,183,430.48	9,629,944.56	10,588,851.5	12,188,429.81	13,782,621.56	14,702,121.92	16,024,519.87
Avance 2025											
107.77 %	97.29 %	96.72 %	91.26 %	84.06 %	90.25 %	90.93 %	87.02 %	88.98 %	90.30 %	87.36 %	86.45 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La crisis económica que atraviesa el país CAUSARÍA disminución en la recaudación e decremento de afilados	56

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0845	0.0635	0.0659	0.0776	0.0318	0.0469	0.0329	0.0103	0.0032	0.0047	0.0127	0.0057
Avance 2025											
130.80 %	98.30 %	102.01 %	136.14 %	55.79 %	82.28 %	65.28 %	20.44 %	6.35 %	10.56 %	28.54 %	12.81 %
											

3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
107,652	107,579	107,628	107,837	107,907	107,892	108,004	108,239	108,415	108,677	108,843	108,639
Resultados (Acumulado) 2025											
106,726	107,054	106,795	104,261	104,697	107,342	105,004	107,301	107,246	104,884	107,189	107,121
Avance 2025											
99.14 %	99.51 %	99.23 %	96.68 %	97.03 %	99.49 %	97.22 %	99.13 %	98.92 %	96.51 %	98.48 %	98.60 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
146	290	434	578	722	866	1,010	1,154	1,298	1,442	1,586	1,730

Resultados (Acumulado) 2025											
146	290	434	579	724	869	1,014	1,159	1,304	1,449	1,594	1,739
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.17 %	100.28 %	100.35 %	100.40 %	100.43 %	100.46 %	100.49 %	100.50 %	100.52 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. Deterioro de la reputación del IESS debido a malas prácticas o deficiencias en los servicios CAUSARÍA la pérdida de confianza de los afiliados y de la sociedad en general										25	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
4.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.171	0.233	0.2951	0.2431	0.1349	0.1086	0.1047	0.111	0.1476	0.0854	0.1075	0.0404
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0874	0.0203	0.002	0.0074	0.0092	0.0047	0.0021	0.0041	0.0036	0.0652	0.1059	0.0795
Avance 2025											
51.11 %	8.71 %	0.68 %	3.04 %	6.82 %	4.33 %	2.01 %	3.69 %	2.44 %	76.35 %	98.51 %	196.78 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9951	0.9828	0.9548	0.9852	0.9947	0.9856	0.9862	0.9753	0.96	0.9732	0.9832	0.9921
Avance 2025											
103.66 %	102.38 %	99.46 %	102.63 %	103.61 %	102.67 %	102.73 %	101.59 %	100.00 %	101.38 %	102.42 %	103.34 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4- Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7227			0.7693			0.5661			0.5963		
Avance 2025											
96.36 %			102.57 %			66.60 %			70.15 %		
4.7. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1.1613	1.0408	1.2	1.0612	1.0952	1.1026	1.2375	1.0267	0.9808	0.9808	1.16	1.0156
Avance 2025											
116.13 %	104.08 %	120.00 %	106.12 %	109.52 %	110.26 %	123.75 %	102.67 %	98.08 %	98.08 %	116.00 %	101.56 %
4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1