

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

Nro.	Fecha del Aporte Ciudadano	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono	Mail	Tema a tratar	Dependencia responsable	Detalle del Aporte
1	23/4/2026	Roberto Ratto	N/A	N/A	attoroberto975@gmail.com	Jubilación en el exterior	Dirección del Sistema de Pensiones	Buenas tardes, soy italiano, tengo más de 60 años y llevo 28 años trabajando en la administración pública italiana. Actualmente resido en Ecuador. Estoy inscrito en el AIRE y pago cotizaciones al IESS. Estoy casado con una ecuatoriana y tengo cédula de identidad y licencia de conducir vigentes. ¿Puedo jubilarme en Ecuador con estos requisitos? Aprobar el cronograma propuesto, con el detalle de las actividades y las fechas que se desarrollarán en cada una de las fases, que conlleva el proceso de rendición de cuentas 2025.
2	24/4/2026	Gonzalo Báez Fiallos	N/A	N/A	gbaezfiallos@hotmail.com	Citas médicas	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	¿Porque no sé iguala a los que cumplimos lo legal 30/60 a un salario básico a los que no tenemos. El método de subir algo cómo esté año parece injusto a los que ganan bien les subieron más de 100 dólares y a los que ganamos menos del básico creo que llegó a 3 dólares. Porque no sé nombra vocal del IESS a un jubilado. ¿Sé debería dar prioridad a la atención médica a los jubilados y no sé hasta ahora no he conseguido que me atiendan por qué no se puede coger un turno y sé necesita coger con un especialista y se hace los exámenes afuera, pero son caros entonces para que se pagó al IESS?
3	27/4/2026	Ana Falconí	1750508291	0995974598	ana.falcony@gmail.com	Medicamentos	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	¿Qué se está haciendo para mejorar el abastecimiento de medicamentos en los hospitales?
4	27/4/2026	Adriana Jaramillo	1703790681	0958971747	adriana.carmen52@gmail.com	Citas médicas	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	¿Por qué se redujo el tiempo de las citas médicas a 10 minutos? ¿Los médicos pueden diagnosticar a un paciente en ese tiempo?
5	27/4/2026	Sandra Yáñez	1720249406	0961196969	aegy92@gmail.com	Atención Médica	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	¿Qué medidas se están tomando para mejorar la atención oportuna en emergencias?
6	27/4/2026	Dayanna Granda	1104469034	'0995218179	jessicagrandavil@gmail.com	Recaudación de Valores	Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera	Tengo deudas pendientes con el IESS, qué opciones tengo para pagar?

Nro.	Fecha del Aporte Ciudadano	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono	Mail	Tema a tratar	Dependencia responsable	Detalle del Aporte
7	27/4/2026	Carmen Alicia Jarrín	1714120910	N/A	jarrinalicia41@gmail.com	Afiliación	Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	¿Estoy desempleado y me gustaría conocer el proceso para poder afiliarme de manera voluntaria y conocer cuáles son los beneficios?
8	27/4/2026	Badhy Patricio Sigcha	1704346715	N/A	bpsigcha@hotmail.com	Actualización de datos personales	Dirección del Sistema de Pensiones	¿Soy jubilado como actualizo mis datos en el IESS?
9	27/4/2026	David Ortega Aulestia	1702234640	0998807807	arte1david@gmail.com	Representantes Consejo Directivo	Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Pichincha	Solo tres representantes de Consejo del IESS. ¿Y el representante de los jubilados? Somos el 25% de los aportantes y nos hacen aparte.
10	27/4/2026	María Rosario Espín Romero	1703627677	0995483374	manulandivar@hotmail.com	Fondos de Reserva	Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Pichincha	Necesito conocer porque no se puede solicitar el desbloqueo de fondos de reserva. Si tiene toda la documentación y se encuentra en el exterior.
11	27/4/2026	Anibal Ramírez	1716308125	0983720645	agermramirez81@hotmail.com	Afiliación	Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva Pichincha	¿Qué pasaría si un empleador por error canceló 2 veces la afiliación a un afiliado en el mismo mes?
12	27/4/2026	Lourdes Castro Carvache	0800466336	0998737504	lourdescastroc@hotmail.com	Citas médicas	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Se necesita mejorar el servicio de citas, deberían ser consecutivas y más ágiles, que los tiempos sean más cortos.

Nro.	Fecha del Aporte Ciudadano	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono	Mail	Tema a tratar	Dependencia responsable	Detalle del Aporte
13	27/4/2026	Blanca Páez Ortiz	1703451433	0992991409	blankypaez@gmail.com	Citas médicas	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Tengo a mi hija en espera de cirugía de reconexión de su colostomía desde el mes de septiembre/2025 y la respuesta es imposibilidad de realizar la cirugía por falta de insumos hoy, está en una nueva cita que le dieron para mañana, pero aclaran que seguirá en espera porque necesitan aparatos para la reconexión y que están recién en proceso de contratación de anestesiólogos. Pregunta: ¿Acaso asistía otra rendición de cuentas donde toda la salud está cubierta? Mi hija es asegurada; aportante y no recibe atención adecuada como expongo. Yo adulta mayor no puedo acceder a una cita a través del CALL CENTER "No hay citas" HOSPITAL QUITO SUR IEES.
14	27/4/2026	Gualberto Guillermo Fonseca	0903311256	09082245436	gualbertofonseca3@gmail.com	Atención Médica	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Se ha solicitado la asistencia de recursos para recuperar la presencia física de las instalaciones en donde funcione el CAAM de las NNUU. Existen un sinnúmero de fallas en las edificaciones que por el tiempo se han ido deteriorando y que requieren reparaciones, limpieza del área verde y en general mejor supervisión en el funcionamiento de las instalaciones con el fin de optimizar todos los servicios básicos que requieren atención oportuna. De igual forma, sería de mucha ayuda que las personas jubiladas necesitamos asistencia médica de primeros auxilios y dispensarios médicos básicos para lo cual sería de gran ayuda establecer una unidad de inmediata que se instale en el CAAM NNUU para cubrir la demanda alta de ese momento.
15	27/4/2026	Rodrigo Muñoz	1704461506	0998213194	rodrimunoz@hotmail.com	Citas médicas	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Me opere de la mano con una fractura hace dos años y recién me dan cita esperando más de dos años, ruego mejorar. Tuve una luxación de hombro me dieron cita, me acerco a realizar el turno y me dicen que el doctor esta con permiso de maternidad.
16	27/4/2026	David Patricio Ortega Aulestia	1702234640	0998807807	arte1david@gmail.com	Citas médicas	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Se demora mucho en atender 4 a 6 meses.
17	27/4/2026	Jenny Peñaherrera Vargas	1708494529	0998563723	jenny_penaherrera@hotmail.com	Citas médicas	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Mi inquietud es que no se puede coger turno para una atención médica. También mi inquietud es que muchos cogen el turno y entregan después de 2 a 3 meses para otra atención del mismo especialista. Y mi sugerencia a los afiliados deberían cubrir un valor significativo a todos los que tienen hijos de esa manera debería hacer un control de incremento de natalidad incluso no deseada. Deberían incrementar en provincias más dispensarios médicos.

Nro.	Fecha del Aporte Ciudadano	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono	Mail	Tema a tratar	Dependencia responsable	Detalle del Aporte
18	27/4/2026	Gualberto Guillermo Fonseca	0903311256	09082245436	gualbertofonseca3@gmail.com	Atención Médica	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Por el tipo de jubilados que han avanzado en edad requerimos presencia de una unidad médica que nos ayude en el chequeo de los asistentes a los talleres que funcionan en sus instalaciones que como que se coordina con los encargados de realizar trabajos para superar problemas puntuales de la edificación en especial de la dotación de los servicios básicos que son muy bajos en la calidad y en la forma.
19	27/4/2026	Luis Walberto Paliz Núñez	0200099778	0981232256	luispaliz48@gmail.com	Medicamentos	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Mejorar la atención de salud en cuanto a consultas y rotación de medicamentos. Debe haber un representante de los jubilados en el consejo directivo del IESS.
20	27/4/2026	Diego Morejón	1704456001	0984494569	dimorcom@hotmail.com	Infraestructura	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Asunto del árbol que se encuentra sobre la Av. Amazonas está al borde de caer. Asunto de los techos, hay que cambiar.
21	27/4/2026	Julia Troya	1700589003	0999665331	jtroya@hotmail.com	Presupuesto PEA	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Se debe insistir en muchas acciones que se los enlista solo como el proceso de todas las cosas que se debe hacer y hasta va desde el 2025 sin gestionar. Participación en la elaboración del presupuesto del PEA en jubilación.
22	27/4/2026	Modesto Rosalino Ramos	1704081718	0995112757	rosalinoramos1209@hotmail.com	Infraestructura	Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha	Arreglar todos los talleres.

Nota: La información contenida ha sido transcrita textualmente, conforme al aporte proporcionado por cada ciudadano.