

Memorando Nro. IESS-CPPSSP-2025-9732-M

Quito, D.M., 08 de octubre de 2025

PARA: Srta. Med. Daniela Roxana Salas García
Directora del Seguro General de Salud Individual y Familiar

ASUNTO: RESPUESTA TRASLADO ADMINISTRATIVO: REQUERIMIENTOS DE PENSIONISTAS QUE PARTICIPARON EN LAS MESAS TÉCNICAS DE LA "RENDICIÓN DE CUENTAS" INSTITUCIONAL

De mi consideración:

1. ANTECEDENTE:

1.1 En referencia al Memorando Nro. IESS-DSGSIF-2025-8326-M de 08 de septiembre, suscrito por Med. Daniela Roxana Salas García: Directora del Seguro General de Salud Individual y Familiar dirigido al Mgs. Christiam Marcelo Suárez Licoa Coordinador Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Pichincha, Encargado, que en su parte pertinente señala:

"(...) En virtud del antecedente expuesto me permito correr traslado hacia su Coordinación Provincial para que en el ámbito de sus competencias se generen las acciones pertinentes en respuesta a los requerimientos de los pensionistas de la institución."

En referencia a lo indicado en las mesas de trabajo me permito indicar:

2. DESARROLLO

SOLICITUD 1

Nombre: Carmen Yolanda Arboleda Espinoza

Tema: Beneficios de los pensionistas

Requerimiento: *"La actual situación de los CAAM son deplorables, merecemos como pensionistas disfrutar de nuestras pensiones aportadas por tantos años, trabajo limpio.*

Hoy estoy en salón limpio, bonito, lo que no tenemos, ejemplo CAAM Naciones Unidas, el día del festejo del afiliado, aportamos nosotros para un festejo 18 de julio.

En la rendición de cuentas oímos palabras de esperanza del grupo de trabajo actuar para el futuro, estamos para apoyar.

Solicitamos 2 carpas para el festejo del día del jubilado jueves 17 de julio de 09 a 11am en la sede Naciones Unidas.

Tenemos talentos de canto – guitarra – baile – poesía, para colaborarles la próxima rendición de cuentas"

RESPUESTA 1:

Como institución valoramos profundamente el compromiso y la iniciativa de los usuarios de los CAAM, quienes no solo participan activamente en las diferentes celebraciones, sino que también ofrecen sus talentos en canto, guitarra, baile y poesía para futuras actividades como la rendición de cuentas. Esta disposición fortalece los objetivos del PEA y refleja el espíritu activo y solidario de nuestros adultos mayores.

En cuanto a las condiciones actuales del CAAM Naciones Unidas y otros centros de la provincia, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se encuentra realizando las gestiones necesarias para mejorar de manera progresiva la infraestructura de los 12 CAAM de Pichincha. Estas acciones forman parte de un plan integral consolidado en el PAC 2026 orientado a garantizar espacios dignos, seguros y adecuados para el bienestar de nuestros jubilados y pensionistas.

Memorando Nro. IESS-CPPSSP-2025-9732-M

Quito, D.M., 08 de octubre de 2025

SOLICITUD 2

Nombre: Telma Recalde Andrade

Tema:

Requerimiento: "... mejorar el problema de las citas médicas en el Hospital Carlos Andrade Marín y a nivel general como atención a los jubilados.

Pido mejor atención dentro de los CAAM"

RESPUESTA 2

Desde junio de 2025, se ha solicitado a las distintas unidades médicas que designen personal para conformar el contingente de funcionarios que desempeñarán funciones como líderes de los CAAM Pichincha a tiempo completo. Esta medida tiene como objetivo fortalecer la atención y dar respuesta oportuna a las inquietudes de nuestros usuarios. Actualmente, contamos con 12 líderes IESS asignados, uno para cada CAAM.

SOLICITUD 3

Nombre: Martha Cecilia Navas

Tema:

Requerimiento: "*Procurar dotar infraestructura necesaria para el adecuado desenvolvimiento del Adulto Mayor*"

RESPUESTA 3

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se encuentra realizando las gestiones necesarias para mejorar de manera progresiva la infraestructura de los 12 CAAM de Pichincha. Estas acciones forman parte de un plan integral orientado a garantizar espacios dignos, seguros y adecuados para el bienestar de nuestros jubilados y pensionistas

SOLICITUD 4

Nombre: Lleía Ramos

Tema: Salón Apropiado para los eventos de los jubilados

Requerimiento: "*Se necesita que tengamos espacios más apropiados para nuestro bienestar, también disfrutar el día a día que estamos vivos*"

RESPUESTA 4

Además, de que el IESS se encuentra llevando a cabo las gestiones necesarias para mejorar, de manera progresiva, la infraestructura de los 12 CAAM de la provincia de Pichincha, como parte de un plan integral orientado a garantizar espacios dignos, seguros y adecuados que promuevan el bienestar de nuestros usuarios, jubilados y pensionistas; actualmente contamos con 57 instructores que imparten una amplia variedad de talleres en los 12 CAAM, enfocados en áreas cognitivas, físicas, lúdicas y artísticas. Estas actividades están diseñadas para fomentar un envejecimiento activo y saludable, mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y fortalecer su participación social.

SOLICITUD 5

Nombre: Flor del Rocío Muñoz Mejía

Tema: CAAM Naciones Unidas

Requerimiento: "*Por favor dar más atención prioritaria para que el adulto mayor se encuentre tanto física, mental y en buenas condiciones de sanidad, aumentar talleristas, reorganizar la sede social, aumentar áreas.*

Si estamos bien físicamente ya no nos enfermamos y se liberal que estemos en los hospitales y Centros de salud".

Memorando Nro. IESS-CPPSSP-2025-9732-M

Quito, D.M., 08 de octubre de 2025

RESPUESTA 5

El Centro de Atención del Adulto Mayor (CAAM) Naciones Unidas funciona en la Sede Social, un espacio amplio y adecuado que permite el desarrollo de diversos talleres dirigidos a nuestros usuarios, jubilados y pensionistas. Actualmente, cuenta con dos líderes IESS, encargados de coordinar y distribuir los talleres en los diferentes espacios disponibles.

Para la ejecución de las actividades, se cuenta con 19 instructores contratados que imparten talleres en 42 horarios, en áreas como guitarra, manualidades, chaquira, tejido, gimnasia, yoga, taichí, bailoterapia, jardinería, estimulación de la memoria, pintura, literatura y danza.

La contratación de nuevos talleristas está sujeta a la demanda del CAAM y a la disponibilidad de espacios físicos, factores que serán evaluados en el próximo proceso de contratación previsto para julio de 2026.

3. CONCLUSIÓN

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se encuentra implementando un plan integral para mejorar progresivamente la infraestructura de los 12 Centros de Atención del Adulto Mayor (CAAM) en la provincia de Pichincha, con el objetivo de ofrecer espacios dignos, seguros y adecuados que favorezcan el bienestar de los usuarios, jubilados y pensionistas. La designación de líderes IESS a tiempo completo en cada CAAM fortalece la gestión y atención personalizada a los usuarios. Además, la amplia oferta de talleres impartidos por instructores especializados promueve un envejecimiento activo, saludable y una mayor participación social, contribuyendo significativamente a la calidad de vida de los adultos mayores. Estas acciones reflejan un compromiso sostenido para atender de manera integral las necesidades de esta población, con planes futuros que contemplan la expansión y adaptación de las actividades según la demanda y recursos disponibles.

En cuanto al agendamiento de citas médicas y la gestión de servicios exequiales, se informa que estas actividades no corresponden al ámbito de acción del Programa de Envejecimiento Activo, ni se gestionan dentro de los Centros de Atención del Adulto Mayor (CAAM).

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Christiam Marcelo Suárez Licoa

**COORDINADOR PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD PICHINCHA,
ENCARGADO.**

Referencias:

- IESS-DSGSIF-2025-8326-M

Anexos:

- iess-dsp-2025-1342-m-20615733001757020115_(1).pdf
- mesas_técnicas_2025_pensionistas_(1).pdf

Copia:

Sr. Mgs. Xavier Mauricio Borja Fornell
Director Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano

Sra. Mgs. María Esther Castillo Muñoz
Subdirectora Nacional de Aseguramiento del Seguro de Salud

Memorando Nro. IESS-CPPSSP-2025-9732-M

Quito, D.M., 08 de octubre de 2025

Srta. Med. Carolina Elizabeth Salguero Pastrano
Médico General

Sr. Od. Fausto Arnulfo Nicolalde Jaramillo
Odontólogo

Sr. Med. Christian Santiago Guzman Tituaña
Medico General

Sra. Mgs. Cristina Soledad Jaramillo Benitez
Asistente Administrativa

Srta. Psic. Geovanna Alexandra Ortega Recalde
Psicólogo Clínico 3

go/cs