



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY / Centro de Salud C Materno

Infantil y Emergencias Cuenca

Mgs. Juan Pablo Carabajo

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025

RUC: 0160062700001

CENTRO DE SALUD C MATERNO INFANTIL Y EMERGENCIAS CUENCA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo.....	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados.....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	6
a. Políticas públicas interculturales.....	6
b. Políticas públicas generacionales.....	6
c. Políticas públicas de discapacidades	8
d. Políticas públicas de género	8
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	9
4. Objetivos Institucionales.....	9
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	10
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	11
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	11
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado..	11

Introducción

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales relacionadas con la rendición de cuentas de las entidades del sector público, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca presenta el informe correspondiente al período comprendido entre enero y diciembre de 2025. Este documento tiene como finalidad transparentar la gestión institucional, poner en conocimiento de la ciudadanía los principales resultados alcanzados y evidenciar el manejo de los recursos públicos asignados para la prestación de servicios de salud.

La rendición de cuentas constituye un mecanismo de responsabilidad institucional orientado a fortalecer la relación entre la administración pública y la ciudadanía, mediante la difusión de información clara, verificable y pertinente sobre la gestión desarrollada. En este contexto, el presente informe recoge los principales componentes establecidos en el formulario institucional, incluyendo cobertura, logros de gestión, implementación de políticas públicas para la igualdad, cumplimiento de objetivos institucionales, ejecución programática y presupuestaria, procesos de contratación pública, así como la atención a recomendaciones emitidas por organismos de control.

La información aquí expuesta refleja el trabajo realizado por la unidad médica durante el año 2025, en el marco de sus competencias y responsabilidades, con énfasis en la prestación de servicios de salud, el fortalecimiento de la gestión interna y la mejora continua de los procesos institucionales.

Resumen Ejecutivo

Durante el año 2025, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca desarrolló su gestión institucional orientada a garantizar la prestación de servicios de salud con criterios de calidad, calidez, oportunidad y responsabilidad en el uso de los recursos públicos. La unidad médica mantuvo cobertura territorial de carácter provincial, atendiendo principalmente a población de la parroquia Cañaribamba y sectores aledaños del cantón Cuenca, así como usuarios provenientes de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

En materia de cobertura institucional, la unidad contó con 109.774 usuarios, con una composición de 45.022 usuarios masculinos y 64.752 femeninos. Este alcance evidencia la importancia de la unidad médica dentro de la red de servicios de salud y su aporte a la atención de la población afiliada y usuaria.

En cuanto a la gestión institucional, se ejecutaron acciones vinculadas al abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos, a la capacitación del personal, a la recuperación de valores por prestaciones médicas y al cumplimiento del Plan Anual de Contratación. Si bien varios indicadores reflejan avances importantes, también se identificaron limitaciones derivadas de cambios frecuentes en la dirección técnica, dificultades administrativas y restricciones operativas que incidieron en el cumplimiento total de algunas metas programadas.

Respecto a las políticas públicas para la igualdad, la unidad implementó acciones en materia generacional, de discapacidades y de género, con énfasis en la inclusión, la prevención y la atención digna a grupos prioritarios. No obstante, durante el período evaluado no se reportó implementación específica de políticas interculturales ni de movilidad humana.

En el ámbito presupuestario, la ejecución institucional alcanzó un porcentaje de 85,63%, lo que refleja un nivel importante de utilización de los recursos asignados para el funcionamiento de la unidad médica. En contratación pública se gestionaron procesos mediante catálogo electrónico, ínfima cuantía y subasta inversa electrónica. Por otra parte, no se reportaron procesos de enajenación, donaciones ni expropiaciones de bienes durante el período informado.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca constituye una entidad operativa desconcentrada del sector salud, ubicada en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, parroquia Cañaribamba. Su ámbito de cobertura territorial es de carácter provincial y comprende atención a usuarios de las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

En cuanto a la cobertura institucional de unidades de atención, la unidad médica reportó una unidad operativa, con alcance parroquial y atención a una población usuaria de 109.774 personas durante el período 2025. La cobertura territorial comprende Bellavista, Cañaribamba, Chiquintad, Cuenca, El Sagrario, El Vecino, Hermano Miguel, Llacao, Machángara, Nulti, Octavio Cordero, Sayausí, San Joaquín, Sidcay, Sinincay, Paccha y Totoracocha.

Del total de usuarios atendidos, 45.022 correspondieron al género masculino y 64.752 al género femenino. Esta cobertura evidencia la capacidad operativa de la unidad médica para atender de forma permanente y continua a una población amplia, constituyéndose en un establecimiento de referencia dentro de su ámbito de acción.

2. Logros alcanzados

Durante el período 2025, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca alcanzó resultados relevantes en distintos ámbitos de su gestión institucional. Entre los principales logros se destaca la sostenibilidad de la atención a una población usuaria amplia dentro de su cobertura territorial, manteniendo la prestación de servicios de salud y la continuidad operativa de la unidad médica.

En el ámbito asistencial, se evidenció un porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos del 79,71%, resultado que permitió sostener la atención a los afiliados y usuarios en condiciones funcionales para la prestación del servicio. De igual manera, se desarrollaron acciones para el abastecimiento de medicamentos, alcanzando un cumplimiento del 58,43%, lo que permitió mantener disponibilidad parcial de insumos farmacológicos indispensables, pese a las limitaciones identificadas durante el ejercicio fiscal.

En la gestión del talento humano, se desarrollaron procesos de capacitación orientados al fortalecimiento de competencias del personal de la unidad médica, alcanzando un nivel de ejecución del 60,58%. Estas acciones contribuyeron al mejoramiento continuo del servicio brindado a la ciudadanía, priorizando áreas operativas clave conforme a las necesidades institucionales identificadas durante el período.

En materia financiera y administrativa, la unidad ejecutó el Plan Anual de Contratación con un avance del 58,31%, en el marco de la planificación establecida y considerando las particularidades de los procesos de adquisición y las condiciones operativas presentadas durante el ejercicio fiscal. De igual manera, la ejecución presupuestaria alcanzó el 85,63%, evidenciando una gestión orientada al uso eficiente de los recursos públicos y a la sostenibilidad de la prestación de servicios de salud.

Los resultados obtenidos reflejan la continuidad de la gestión institucional y el cumplimiento de actividades estratégicas, dentro de un contexto dinámico que requirió ajustes operativos y administrativos para garantizar la atención a los usuarios.

Adicionalmente, se desarrollaron acciones orientadas a la recuperación de valores por prestaciones médicas brindadas a pacientes con cobertura RPIS y SPPAT, así como al cumplimiento de requerimientos institucionales de planificación, control y transparencia. Estos resultados, aun cuando presentan oportunidades de mejora,

demuestran el esfuerzo institucional por sostener y fortalecer la gestión de la unidad médica durante el año evaluado.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Durante el año 2025, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca desarrolló acciones orientadas a la promoción de la igualdad, principalmente en los ámbitos generacional, de discapacidades y de género. Estas acciones estuvieron enfocadas en garantizar un acceso inclusivo a los servicios de salud, promover el respeto a los derechos de grupos prioritarios y fortalecer prácticas institucionales de atención con enfoque humano e integral.

La implementación de estas políticas permitió incorporar criterios de inclusión, prevención, accesibilidad y sensibilización en la gestión cotidiana de la unidad médica. En este marco, las acciones ejecutadas aportaron a la mejora de la atención a grupos específicos de población, favoreciendo condiciones más equitativas dentro del servicio público de salud.

No obstante, en el período informado no se registró implementación específica de políticas públicas interculturales ni de movilidad humana. Esta situación constituye un aspecto susceptible de fortalecimiento en futuros períodos, con el propósito de ampliar el alcance del enfoque de igualdad en la gestión institucional.

a. Políticas públicas interculturales

Durante el período 2025, la unidad médica no reportó la implementación específica de políticas públicas interculturales. En consecuencia, no se registran acciones, resultados ni mecanismos formales relacionados con este componente en el marco del presente proceso de rendición de cuentas.

Sin perjuicio de lo anterior, la institución reconoce la importancia de incorporar progresivamente enfoques interculturales en la prestación de servicios de salud, especialmente en contextos de diversidad social y territorial, con el fin de fortalecer una atención respetuosa de las diferencias culturales y de las particularidades de cada grupo poblacional.

b. Políticas públicas generacionales

En el marco de las acciones de promoción y prevención en salud, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca desarrolló actividades orientadas a diferentes

grupos etarios, con especial énfasis en la población adulta mayor. Estas acciones incluyeron jornadas educativas, charlas informativas y talleres participativos sobre autocuidado, alimentación saludable y prevención de enfermedades crónicas, tales como hipertensión y diabetes.



A través de estas iniciativas se fortaleció la participación de las personas adultas mayores en actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades, incentivando hábitos de vida saludables y el acceso a información útil para su bienestar. Las acciones implementadas contribuyeron a garantizar la inclusión de este grupo poblacional dentro de los servicios de salud y a promover igualdad de oportunidades en el acceso a atención preventiva y educación sanitaria.

c. Políticas públicas de discapacidades

Durante el año 2025, la unidad médica implementó acciones orientadas a garantizar una atención inclusiva para personas con discapacidad, priorizando el respeto, la accesibilidad y la atención digna dentro de los servicios de salud. Estas acciones contemplaron acompañamiento durante el proceso de atención, facilidades de acceso a distintas áreas de la unidad y orientación sobre el uso de los servicios disponibles.



Como resultado, se promovieron mejores condiciones de acceso y movilidad dentro de las instalaciones, favoreciendo una atención más inclusiva y oportuna. Estas medidas contribuyen a reducir barreras de acceso a los servicios de salud, fortalecer la igualdad de oportunidades y garantizar el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.

d. Políticas públicas de género

El Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca desarrolló acciones orientadas a la promoción de la igualdad de género y la prevención de la violencia, mediante actividades de sensibilización dirigidas tanto al personal de salud como a los usuarios de la unidad médica. Estas actividades comprendieron difusión de información preventiva, charlas educativas y colocación de material informativo sobre los diferentes tipos de violencia y los mecanismos de apoyo disponibles.



Los resultados alcanzados permitieron fortalecer procesos de sensibilización institucional y comunitaria en torno al respeto, la igualdad y la prevención de la violencia de género. Estas acciones aportan a la construcción de entornos más seguros, equitativos e inclusivos, y fortalecen la protección de derechos dentro de los servicios de salud.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Durante el período 2025, la unidad médica no reportó la implementación específica de políticas públicas de movilidad humana. En consecuencia, no se registran acciones institucionales concretas ni resultados asociados a este componente en el presente informe.

No obstante, se reconoce la importancia de incorporar progresivamente enfoques de atención dirigidos a población en situación de movilidad humana, con la finalidad de asegurar condiciones de acceso oportuno, no discriminación y protección de derechos en el ámbito sanitario.

4. Objetivos Institucionales

Los objetivos institucionales desarrollados por el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca durante el período 2025 se enmarcaron en los lineamientos estratégicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y estuvieron orientados al fortalecimiento de la sostenibilidad financiera, la calidad del servicio, la eficiencia operativa y el desarrollo del talento humano.

En este sentido, la gestión institucional se articuló alrededor de los siguientes objetivos: incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados;

incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros; incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios; incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos; incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución; e incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

Estos objetivos constituyen la base para la planificación, ejecución y evaluación de las acciones institucionales, y permiten orientar la gestión de la unidad médica hacia resultados medibles, sostenibles y alineados con la misión institucional de brindar atención de salud eficiente, oportuna y centrada en el usuario.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Durante el ejercicio fiscal 2025, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca ejecutó acciones programáticas orientadas al cumplimiento de metas institucionales vinculadas a la gestión financiera, abastecimiento, contratación pública y fortalecimiento del talento humano.

En cuanto a la ejecución programática, se reportó el seguimiento de metas relacionadas con recuperación de valores por prestaciones médicas, ejecución del Plan Anual de Contratación, abastecimiento de medicamentos, abastecimiento de dispositivos médicos y capacitación del personal. Los resultados reflejaron niveles de cumplimiento diferenciados. En recuperación de valores de financiadores RPIS y SPPAT se registró un porcentaje de cumplimiento del 23,27%; en ejecución del Plan Anual de Contratación, 58,31%; en abastecimiento de medicamentos, 58,43%; en abastecimiento de dispositivos médicos, 79,71%; y en capacitación de personal, 60,58%.

De acuerdo con la información reportada, varios de estos resultados se vieron afectados por factores como cambios recurrentes en la dirección técnica, dificultades en la emisión de facturas, limitaciones derivadas de los procesos de compras centralizadas y contratiempos administrativos que incidieron en la planificación y ejecución institucional. A pesar de ello, la unidad mantuvo el funcionamiento operativo y desarrolló acciones de seguimiento para corregir brechas y fortalecer la gestión.

En el ámbito presupuestario, la unidad médica registró un presupuesto institucional codificado de USD 3.364.942,00 y un presupuesto ejecutado de USD 2.881.525,91, alcanzando una ejecución presupuestaria de 85,63%. Este resultado evidencia un nivel

significativo de uso de los recursos asignados y refleja la continuidad de la gestión institucional en el desarrollo de sus actividades operativas y administrativas.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el período 2025, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca ejecutó procesos de contratación pública de bienes y servicios conforme a los procedimientos establecidos en la normativa vigente, con el propósito de garantizar el abastecimiento institucional y la continuidad en la prestación de servicios de salud.

Entre los procesos reportados constan las contrataciones realizadas mediante catálogo electrónico, ínfima cuantía y subasta inversa electrónica. En catálogo electrónico se registraron 5 procesos adjudicados por un valor total de USD 302.867,99, de los cuales 2 procesos finalizaron por un valor de USD 93.475,18. En ínfima cuantía se registraron 27 procesos adjudicados por USD 65.488,76, y 20 procesos finalizados por USD 46.824,96. En subasta inversa electrónica se reportaron 6 procesos adjudicados por USD 292.294,03, de los cuales 2 finalizaron por USD 92.060,42.

En conjunto, los procesos adjudicados en estas modalidades sumaron USD 660.650,78, mientras que los procesos finalizados alcanzaron USD 232.360,56. La ejecución de estas contrataciones permitió atender requerimientos institucionales relacionados con abastecimiento y funcionamiento, aunque también se identificaron limitaciones que incidieron en el cumplimiento integral del PAC, especialmente por dificultades administrativas y de gestión ocurridas durante el año.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el período enero a diciembre de 2025, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca no reportó procesos de enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones. En consecuencia, no existieron operaciones de venta, transferencia o traspaso de bienes institucionales que deban ser incorporadas dentro del presente informe de rendición de cuentas.

La ausencia de este tipo de procesos evidencia que, durante el período evaluado, la gestión institucional no contempló acciones relacionadas con disposición de bienes bajo estas modalidades.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

En cumplimiento de los principios de transparencia, control y mejora continua, el Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias Cuenca dio seguimiento a las recomendaciones emitidas por organismos de control. En particular, se reportó información relacionada con la Contraloría General del Estado, correspondiente al informe DNA7-SYSS-0001-2023.

Respecto de otras entidades de la Función de Transparencia y Control Social y de la Procuraduría General del Estado, no se registró información adicional con recomendaciones o dictámenes aplicables durante el período informado.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>Tlgo. Juan Isaac Brito</i>	NOMBRE: <i>Mgs. Juan Pablo Carabajo</i>
CARGO: Responsable de Planificación	CARGO: Director Técnico CSC-MIEC