

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

DATOS GENERALES	
RUC:	1760004650001
INSTITUCIÓN:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
SECTOR:	SEGURIDAD SOCIAL
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN
PROVINCIA:	x
CANTÓN:	
PARROQUIA:	
DIRECCIÓN:	
EMAIL:	
TELÉFONO:	
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.iesg.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Mgs. Claudia Marcela Ortega Chica
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Director Provincial de Azuay

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Mgs. Claudia Marcela Ortega Chica
CARGO DEL RESPONSABLE:	Director Provincial de Azuay
FECHA DE DESIGNACIÓN:	16/3/2026

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Mgs. Cristian David Calle Fernández
CARGO DEL RESPONSABLE:	Analista Informático
FECHA DE DESIGNACIÓN:	26/2/2026

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1/1/2025
FECHA DE FIN:	31/12/2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Objetivo Estratégico
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Objetivo Estratégico
Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	Objetivo Estratégico
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Objetivo Estratégico
Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Objetivo Estratégico
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Objetivo Estratégico
Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Objetivo Estratégico

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL(UDAF)

COBERTURA	No. Unidades
Provincial	1

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
No Aplica	No Aplica	No Aplica

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO		GLBTI	NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO		MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
PROVINCIAL	1	213.417	Chordeleg Cuenca El Pan Girón Guachapala Gualaceo Nabón Oña Paute Ponce Enriquez Pucará San Fernando Santa Isabel Sevilla de Oro Sfencia	108.552	104.865							https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/organigrama

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	Si	1. Garantizar la atención en salud con pertinencia intercultural a los pueblos y nacionalidades integrando a sus sabios y sabias, saberes y conocimientos, prácticas propias y soberanía alimentaria con el fin de reducir las causas asociadas a la desnutrición, muerte infantil y materna y la muerte por violencia; y generar centros de investigación sobre medicina ancestral.	1. Mejoramiento de capacidades agroproductivas: 11200 afiliados y jubilados del Seguro Social Campesino del Azuay reciben una Guía de uso de plantas medicinales, con el fin de proporcionar información confiable, clara y accesible 2. Implementación de programas de interculturalidad: fomentando el contacto y coordinación directa entre las organizaciones campesinas y dispensarios médicos del SSC, con participación de medicina ancestral en ferias y brigadas	1. Fortalece las prácticas de salud preventiva en las comunidades campesinas afiliadas al Seguro Social Campesino de la Zona 6. La medicina ancestral constituye un saber vivo y valioso que ha acompañado por generaciones el cuidado de la salud rural, con información correctamente validada y sistematizada se logra un uso y aplicación segura. La iniciativa responde al compromiso institucional de fomentar estrategias integrales de bienestar, revalorizando los saberes ancestrales como parte del patrimonio cultural campesino. 2. Mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y complementar la medicina ancestral con el área médica

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	Si	1. Actividades en las unidades médicas de la zona 6 sobre el "Día Internacional de las personas mayores" 2. Fortalecimiento de la integración social y promoción del envejecimiento activo de los jubilados del Seguro Social Campesino mediante la participación en encuentros culturales y recreativos, fomentando la convivencia, el intercambio de experiencias y la participación de adultos mayores de los diferentes dispensarios. 3. Promover el ejercicio pleno de derechos, el bienestar integral y la inclusión activa de las personas adultas mayores mediante políticas públicas con enfoque generacional, de derechos y equidad. Mediante Promoción de estilos de vida saludables, acceso a actividades culturales, educativas y recreativas, fomentando la autonomía personal	1. Se promovió la autonomía y participación activa de las personas mayores en todos los aspectos de la vida, garantizando un envejecimiento con dignidad. 2. Ejecución de los encuentros de jubilados en los cantones de Cuenca, Paute, Nabón, Gualaceo, Chordeleg, Sigsig y Valle de Yunguilla. Se cuenta con la presencia de 6.000 jubilados aproximadamente de la provincia del Azuay. 3. 4.034 usuarios activos en 19 talleres generados en el PEA para mejorar, mantener y prevenir un envejecimiento saludable.	1. Generar conciencia a nivel global sobre los desafíos que enfrentan las personas mayores y la importancia de su valor en la sociedad. 2. Los jubilados que participan de estos espacios, mejoran la calidad de vida, el comportamiento social y el desarrollo de la personalidad de los mismos. 3. Los adultos mayores son incluidos en diferentes talleres y espacios en los que se demuestra que son útiles para la sociedad, brindando su aporte con la experiencia y las destrezas adquiridas en el Programa de Envejecimiento activo.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	Si	1. Actividades en las unidades médicas de la zona 6 sobre el "Día Internacional de las personas con discapacidad" 2. Uso de dispositivos biométricos que nos ayudan a dar atención prioritaria a afiliados, jubilado y empleadores que tienen algún tipo de discapacidad o vulnerabilidad	1. Derribar estereotipos y prejuicios sobre las personas con discapacidad, reconociendo sus fortalezas, talentos y dignidad. 2. En el año 2025 se atendieron 217 visitas domiciliarias	1. Impulsar el respeto de las personas con discapacidades, promoviendo oportunidades en áreas como la educación, el empleo, la salud. 2. Al dar prioridad y atención al tipo de afiliados se logro dar el servicio solicitado en sus domicilios de manera personalizada
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	Si	1. Inclusión de los jóvenes y jóvenes emprendedores en la afiliación (Afiliate joven) 2. Actividades en las unidades médicas de la zona 6 sobre el "Día Internacional de la violencia contra la mujer" 3. Fortalecimiento de las capacidades productivas de mujeres rurales afiliadas al Seguro Social Campesino, promoviendo su participación en actividades agroproductivas y su autonomía económica a través de capacitación y fortalecimiento productivo	1. Jóvenes voluntarios 780 2. Sensibilizar a la sociedad sobre la magnitud y las consecuencias de la violencia contra la mujer 3. Mejoramiento de capacidades agroproductivas: Proyecto en arrastre, capacitaciones agropecuarias: Disp. Oñazhapa: Nutrición vegetal, análisis básico de suelos - Elaboración de 100 lb de sal mineral para ganado Disp. Corraleja: Establecimiento de huerto comunitario en el dispensario - Sector Susudel: Elaboración de 500 lb de bocash Disp. Ochoa León: Nutrición vegetal, análisis básico de suelos Disp. Gordeleg: Nutrición vegetal, análisis básico de suelos El 90% de los asistentes fueron mujeres rurales.	1. Mas cultura previsional, inclusión de adolescentes y jóvenes quienes pueden generar préstamos hipotecarios a temprana edad y en igualdad de condiciones 2. Establecer protocolos claros, capacitación continua, confidencialidad, acompañamiento a personas víctimas de violencia 3. Capacitaciones agropecuarias con enfoque agro ecológico dirigido para afiliados y jubilados del SSC Azuay. Se pretende mejorar los ingresos producto de las explotaciones agropecuarias de afiliadas del seguro campesino y de esta manera reducir en algo la brecha de ingresos en las familias
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	No			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	No	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	No	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	No		
CONSEJOS CONSULTIVOS	No		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	No		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	No		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	No		
OTROS	No		

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	No		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	No		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	No		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	No		
OTROS	No		

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Si	Con Memorando Nro. IESSDPAZUAY-2026-0517-M de fecha 26 de febrero 2026, se designa al Equipo responsable para Rendición de Cuentas 2025 en la DPA	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/02a21118-e49d-4529-9434-18470d40cf02
FASE 1	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Si	Con fecha 02 de marzo 2026 se realiza una reunión del Equipo responsable de Rendición de cuentas con el cual se realizó la revisión del diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas (cronograma)	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/e5133f16-4838-4407-b842-2760b97fa64b
FASE 2	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	Si	La evaluación de la Gestión Institucional se verifica en el Plan Anual Terminado 2025	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8408354f-61fc-4e72-b23d-af84f5706e63
FASE 2	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	Si	Cada Dependencia entregó información sobre la gestión realizada en el año 2025 en contestación al memorando Nro. IESS-DPAZUAY-2026-0610-M de fecha 08 de marzo 2026 para completar la matriz	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bf185bc3-cbcc-4be4-a6ad-9d866d21c028
FASE 2	ELABORACION DEL INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Si	En base a la matriz entregada se procede a realizar el Informe de Rendición de Cuentas 2025 de la Dirección Provincial del Azuay con las evidencias fotográficas. Igualmente se elabora la narrativa sintetizando el trabajo realizado en el año para alcanzar los resultados detallados en el formulario	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/0e0666c5-891b-4bbc-93c9-c7996ae0bf21
				https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4759aa34-c65d-4162-8285-0eb23b320794
FASE 2	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	Si	Con fecha 26 de marzo 2026, mediante correo electrónico se socializa el informe de Rendición de Cuentas 2025 a las dependencias de la Dirección Provincial del Azuay	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/068b7f4e-2a1d-41cb-b3ee-474bb167682f
FASE 3	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS		Se realizó la difusión a través de la cuenta de twitter de la Dirección Provincial del Azuay	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/5e4fa37e-8261-42b7-9cbe-2c31b0e2df4b
FASE 3	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO DELIBERATIVO PARA REVISIÓN		El evento se realizó en el Auditorio Ciudad de Cuenca en el edificio de la Dirección Provincial del Azuay en base a lineamientos entregados en memorando Nro. IESS-DNCS-2026-0152-M	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/df121957-9a1b-4982-aa6d-8ad3a6352eae
FASE 3	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA		Se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la Dirección Provincial en el Auditorio Ciudad de Cuenca del edificio de la Dirección Provincial del Azuay, el día viernes 17 de abril 2026. La invitación se realizó mediante redes sociales	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/84d9c31f-a685-4152-bd3d-8c7114ad5dc6
FASE 3	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Se difunde el correo electrónico dp.azuay@iess.gob.ec para aportes ciudadanos	No existió aportes ciudadanos
FASE 4	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO		Informe de Rendición de Cuentas 2025 enviado por la DNPL	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/5869c4db-b341-4405-b801-7036ca505079

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	No aplica
--	-----------

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No aplica				

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	No aplica							
Prensa	No aplica							
Televisión	No aplica							
Medios digitales	No aplica							

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/60a9c3ea-c013-4327-888b-a0f0b9a100da
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c8f1a4e4-6d6c-458d-8e64-d33fd125e60

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OBJETIVO ESTRATÉGICO								

Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	IE-DNRGC-NA-10	Este indicador mide, el monto de la recuperación de las obligaciones que se encuentran en estado de planilla en mora, glosas, títulos de crédito y facilidades de pago y que ingresarán a este estado durante el año con respecto a la meta establecida para un período determinado; se realiza la sumatoria de todos los valores recaudados en cada uno de los estados mensualmente.	Monto de recuperación de cartera en mora	36.800.525,82	28.693.877,03	77,97%	Acciones Persuasivas y Planes de Gestión - Plan de Actualización para la Depuración de Cartera: Este instrumento establece lineamientos técnicos para el saneamiento de obligaciones en mora. Actualmente, se ejecuta bajo el documento "Lineamientos de Gestión para la Depuración y Cobro de Obligaciones en Mora: Casos Especiales", socializado a nivel nacional. Para su éxito, es imperativo coordinar con la Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura en la ejecución de campañas de actualización de datos. - Plan de Cobro a Mayores Deudores: Enmarcado en el Plan de Acción 2025, este eje segmenta estratégicamente la cartera para focalizar esfuerzos en el Top 212 de mayores empleadores morosos del IESS. La gestión se realiza mediante visitas in situ y acercamientos directos por parte de las Unidades Provinciales. - Continuidad del Cruce de Obligaciones (Fondos de Reserva y Cesantía): Consiste en la aplicación de fondos de reserva y/o cesantía para la cancelación de deudas vencidas de aquellos empleadores que cumplan con las condiciones legales. Esta acción de cobro automático es clave para reducir el saldo de la cartera de forma inmediata.	La Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva, tiene como misión: "Coordinar, controlar y gestionar los procesos de recaudación de las obligaciones patronales en mora, a través de la acción preventiva y ejecución de las acciones legales, con la finalidad de precautelar y salvaguardar los derechos de los afiliados y beneficiarios y que los mismos puedan hacer uso continuo de las prestaciones del Seguro Social Obligatorio.
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	IE-DG-NA-17	Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución mensual acumulada efectuada por cada	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total	1.179.172,04	1.037.498,98	87,99%	1. Seguimiento y control de los procesos a contratar en las reuniones mensuales posibilitó el cumplimiento del 87,99% de lo planificado a ejecutar en la Dirección Provincial	La ejecución de los proceso de compra permitió contar de manera oportuna con los bienes, servicios, obras, requeridos para la gestión, actividades, de las diferentes dependencias que conforman la Dirección Provincial Azuay
Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	IE-DNAC-DP-45	Mide, la variación de incremento o decrecimiento de número de afiliados frente al periodo anterior, adicionalmente en la herramienta IESSPR, permite ir totalizando esta variación, a fin de tener el valor acumulado del número de personas que se encuentran en calidad de afiliados	Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	214.428	213.417	99,53%	1. Salida de promotores. 2. Situación que enfrenta el área de salud, ya que no se tiene mucho apertura por la falta de confianza en los servicios.	1. Capacitar al personal en área de ventas. 2. Mejorar el sistema de salud, para generar confianza en los posibles afiliados

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	NC-DNSAC-DP-3	El presente indicador mide el tiempo en el que una persona es atendida en los Centros de Atención Universal - CAU, lo cual permite verificar cómo es la calidad en el factor "tiempo"; esto es importante para la toma de decisiones estratégicas, debido a que el tiempo se encuentra directamente	Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	96,00%	99,00%	103,13%	Se realizó el monitoreo permanente de los tiempos de atención en el Centro de Atención Universal (CAU), optimizando la gestión de turnos y la organización del flujo de usuarios. Además, se efectuó seguimiento al desempeño del personal encargado de la atención al ciudadano y se aplicaron medidas de mejora en la distribución de turnos y priorización de trámites, con el fin de reducir los tiempos de espera y garantizar una atención oportuna y eficiente.	El resultado alcanzado (0,99 frente a 0,96 planificado) refleja una mejora en el nivel de servicio brindado a los ciudadanos, evidenciando una gestión eficiente en la atención y administración de turnos en los Centros de Atención Universal. Este cumplimiento superior al planificado contribuye a mejorar la calidad del servicio institucional, fortalecer la satisfacción del usuario y apoyar la toma de decisiones orientadas a la optimización de los procesos de atención.
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	IE-DNSC-DP-31	Mide en porcentaje los servidores y trabajadores capacitados con relación al total de servidores de la dependencia según corresponda la responsabilidad de la ejecución del Plan de Capacitación definido en el "Instructivo para el Procedimiento de	Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	302	293	97,02%	Se cumplió con la meta en el 97%, debido a que no se logró capacitar en las tres áreas a 9 servidores, debido a que a lo largo del ejercicio fueron trasladados a otras unidades y dependencias de la institución.	Los procesos de capacitación, permiten a los servidores aumentar sus conocimientos, que se reflejarán en mejor servicio.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUEST O PLANIFICADO	PRESUPUEST O EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
No aplica				
No aplica				
No aplica				
No aplica				
No aplica				

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
197.751.550,48	197.557.250,48	105.963.408,56	194.300,00	179.205,03	53,67%

FONDO PRESTACIONAL:

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
Administradora DG	3.200.732,00	3.006.432,00	2.367.254,41	194.300,00	179.205,03
Administradora Pensiones	822.896,00	822.896,00	569.614,60	-	-
Fondo SSC	33.898.725,77	33.898.725,77	27.633.610,36	-	-
Fondo RT	633.957,00	633.957,00	525.392,21	-	-
Fondo Salud	158.964.912,41	158.964.912,41	74.662.003,31	-	-
Fondo PEA	230.327,30	230.327,30	205.533,67	-	-

SEGURO GENERAL OBLIGATORIO:

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN APORTES PERSONALES (SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA Y VOLUNTARIOS EN EL EXTERIOR)	CONTRIBUCIÓN APORTES PATRONALES Y PERSONALES (RELACION DE DEPENDENCIA)	INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO DEL 40% PARA LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN		
No Aplica							

SEGURO GENERAL CAMPESINO:

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA 2,25%	CONTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES 0.70%	CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS 0.70%	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO 0.30%	CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS 0.5%		
No Aplica							

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (- ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES.-ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES.-ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS.-ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, -CATÁLOGO ELECTRÓNICO, -COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR -CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA, -CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA, -CONSULTORÍA LISTA CORTA, -COTIZACIÓN, -FERIA INCLUSIVA, -ÍNFIMA CUANTÍA, -LICITACIÓN, -MENOR CUANTÍA, PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL, -PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA-PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO, -PROCEDIMIENTOS ESPECIALES, -PUBLICACIÓN, -SUBASTA INVERSA, -OTRAS-NO SE REALIZARON CONTRATACIONES)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Catálogo Electrónico	7	99.946,29	22	419.289,93	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/e3c44c8b-46d8-4ee4-a3bf-f99dee26b290
Ínfima Cuantía	37	167.009,06	26	96.991,54	
Menor Cuantía Obra	2	80.260,80	1	139.635,86	
Procedimiento Especial	1	84.000,00			
Régimen Especial	1	15.229,08	1	20.985,00	
Subasta Inversa Electrónica	2	84.871,45	2	94.500,00	

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Expropiación	Ex sede social	\$ 45.282,90	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4258a6c3-6d6e-4910-8fd0-afde946a61e2
Expropiación	Lote 1 A	\$ 10.602,51	
Expropiación	HEJCA	\$ 473.285,50	
Expropiación	Lote 2	\$ 41.926,52	

Expropiación	Lote 3	\$ 2.109,96
--------------	--------	-------------

INCORPORACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES EMITIDOS POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDA	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2019-19	DR2-DPA-0006-2019	B	[B] En Proceso de Aplicación	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a27e24ad-b44e-4950-bbdd-52a2c88c8c80
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2014-12	DR2-DPA-APYA-0007-	A	[A] Aplicada	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2021-17	DNA7-SYSS-0007-2021	B	[B] En Proceso de Aplicación	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	A-2019-02	DNAI-AI-0012-2019	B	[B] En Proceso de Aplicación	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2020-17	DNASSS-DNA6-0005-2020	B	[B] En Proceso de Aplicación	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2019-26	DPM-0019-2019	A	[A] Aplicada	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2024-05	DNA7-SYSS-0073-2023	B	[B] En Proceso de Aplicación	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2025-11	DNA7-SYSS-0008-2025	B	[B] En Proceso de Aplicación	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	C-2024-37	DNA7-SYSS-0027-2024	B	[B] En Proceso de Aplicación	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	S-2013-33	IRC-DASC-SS-2013-5842	A	[A] Aplicada	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	S-2016-04	SB-INSS-2016-0478-O	B	[B] En Proceso de Aplicación	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	S-2017-05	SB-IRC-2016-1429-O	A	[A] Aplicada	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	S-2013-26	IRC-DASC-SS-2013-3277	A	[A] Aplicada	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	S-2013-08	INSS-DASS1-2013-657	B	[B] En Proceso de Aplicación	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	S-2013-14	IRG-DASS-2013-006-OBS	B	[B] En Proceso de Aplicación	
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	S-2021-05	SB-INCSS-2021-0633-O	B	[B] En Proceso de Aplicación	