











**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

Indicador	Comportamiento			
<b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
<b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
<b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.4	0.8333			
Avance 2025				
47.06 %	92.59 %			
				
<b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.981	1.0547	0.9804	0.9646	
Avance 2025				
122.62 %	117.19 %	108.93 %	107.18 %	
				
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.6809		0.9572		

Avance 2025												
136.18 %						95.72 %						
<b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.7959						1						
Avance 2025												
159.18 %						100.00 %						
<b>1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0169	0.0707	0.2485	0.3017	0.4225	0.5261	0.5675	0.638	0.8196	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0039	0.0039	0.0552	0.0881	0.2917	0.3705	0.4828	0.5572	0.6249	0.7207	0.8201	0.8799	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	326.63 %	124.61 %	117.38 %	122.80 %	114.27 %	105.91 %	110.11 %	112.96 %	100.06 %	87.99 %	
<b>1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
<b>1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
<b>1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>Estrategia</b>												
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.												

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. La falta de un plan de capacitación integral CAUSARÍA que el personal no cumpla con una formación al 100%	30

## Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento											
<b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,814,948.559	6,512,951.407	9,514,450.032	12,491,718.598	15,956,617.112	18,888,454.316	21,693,083.707	25,027,745.651	27,780,886.166	30,849,017.455	33,786,912.174	36,800,525.83	
Resultados (Acumulado) 2025												
2,344,224.59	4,428,392.151	6,804,740.51	9,031,449.651	11,601,828.48	13,897,920.01	16,200,506.6	18,261,703.13	20,839,569.2	23,527,070.9	25,615,073.27	28,693,877.03	
Avance 2025												
61.45 %	67.99 %	71.52 %	72.30 %	72.71 %	73.58 %	74.68 %	72.97 %	75.01 %	76.27 %	75.81 %	77.97 %	

### Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Riesgos	Calificación
1. La inestabilidad económica y política CAUSARÍA afectación en la consecución de la recaudación planificada	48

## Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento											
<b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0233	0.0261	0.0423	0.0337	0.0081	0.0073	0.0108	0.0086	0.0053	0.0081	0.0083	0.0051	
Avance 2025												
36.07 %	40.40 %	65.48 %	59.12 %	14.21 %	12.81 %	21.43 %	17.06 %	10.52 %	18.20 %	18.65 %	11.46 %	
<b>3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1.0344	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025												
102.04 %	102.04 %	105.55 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
<b>3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
211,647	211,441	211,580	212,168	212,365	212,325	212,640	213,301	213,798	214,535	215,003	214,428	
Resultados (Acumulado) 2025												
209,844	210,460	210,477	210,280	210,699	211,050	210,901	211,701	212,878	213,216	212,964	213,417	
Avance 2025												
99.15 %	99.54 %	99.48 %	99.11 %	99.22 %	99.40 %	99.18 %	99.25 %	99.57 %	99.39 %	99.05 %	99.53 %	

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
107	215	323	431	539	647	755	863	971	1,079	1,187	1,295
Resultados (Acumulado) 2025											
108	216	324	432	540	648	756	864	972	1,080	1,188	1,296
Avance 2025											
100.93 %	100.47 %	100.31 %	100.23 %	100.19 %	100.15 %	100.13 %	100.12 %	100.10 %	100.09 %	100.08 %	100.08 %
<b>Estrategia</b>											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
1. La inestabilidad económica y política CAUSARÍA disminuiría el atractivo de afiliarse en la institución											54

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1393	0.1156	0.0918	0.0812	0.0709	0.0523	0.0516	0.0579	0.0406	0.0453	0.0489	0.0257
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0942	0.0624	0.0244	0.0103	0.0124	0.0174	0.0176	0.0117	0.0092	0.0304	0.0234	0.0205
Avance 2025											
67.62 %	53.98 %	26.58 %	12.68 %	17.49 %	33.27 %	34.11 %	20.21 %	22.66 %	67.11 %	47.85 %	79.77 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9872	0.9694	0.963	0.9697	0.984	0.9811	0.954	0.9121	0.9489	0.9296	0.9051	0.9993
Avance 2025											
102.83 %	100.98 %	100.31 %	101.01 %	102.50 %	102.20 %	99.38 %	95.01 %	98.84 %	96.83 %	94.28 %	104.09 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7542			0.7924			0.6288			0.8481		
Avance 2025											
100.56 %			105.65 %			73.98 %			99.78 %		
4.7. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.7847	0.8611	0.8988	1.0151	1.1065	0.9798	0.9877	1	0.9103	0.619	0	0.7196
Avance 2025											
78.47 %	86.11 %	89.88 %	101.51 %	110.65 %	97.98 %	98.77 %	100.00 %	91.03 %	61.90 %	0.00 %	71.96 %

4.9. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0.7857	0.6429	0.6667	0.4762	0.5238	0.8571	0.7619	0.4762	0.619	0.619	0.2381	0	
Avance 2025												
78.57 %	64.29 %	66.67 %	47.62 %	52.38 %	85.71 %	76.19 %	47.62 %	61.90 %	61.90 %	23.81 %	0.00 %	
4.11. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	0.9286	0.9	0.3846	1	0.8	0.6	0.6429	0.5909	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.86 %	90.00 %	38.46 %	100.00 %	80.00 %	60.00 %	64.29 %	59.09 %	
4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
0.8571			0.8239			0.833			0.9666			
Avance 2025												
85.71 %			82.39 %			83.30 %			96.66 %			
4.14. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025												
0.4556	0.4811	0.4747	0.4432	0.4521	0.4584	0.5332	0.5183	0.588	0.6118	0.6216	0.6429	
Avance 2025												
50.62 %	53.46 %	52.74 %	49.24 %	50.23 %	50.93 %	59.24 %	57.59 %	65.33 %	67.98 %	69.07 %	71.43 %	
4.15. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025												
0.2285	0.2725	0.4163	0.3902	0.3853	0.4329	0.453	0.4393	0.4232	0.412	0.3999	0.4712	
Avance 2025												
25.39 %	30.28 %	46.26 %	43.36 %	42.81 %	48.10 %	50.33 %	48.81 %	47.02 %	45.78 %	44.43 %	52.36 %	
4.16. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
1				0.6667				0.5				
Avance 2025												
100.00 %				66.67 %				50.00 %				

<b>4.17. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0				0.3				0.7				
Resultados (Acumulado) 2025												
0.8077				0.8077				0.8077				
Avance 2025												
100.00 %				269.23 %				115.39 %				
<b>4.18. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6471	1	1	1	1	1	1	1	0.85	1	1	0	
Avance 2025												
76.13 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	111.11 %	0.00 %	
<b>4.19. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
1	0.9834	0.9704	0.9732	1	1	1	1	0	1	1	1	
Avance 2025												
100.00 %	98.34 %	97.04 %	97.32 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.20. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
136	272	408	544	680	816	952	1,088	1,224	1,360	1,496	1,632	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	150	300	682	834	983	1,135	1,301	1,453	1,756	1,916	1,916	
Avance 2025												
0.00 %	55.15 %	73.53 %	125.37 %	122.65 %	120.47 %	119.22 %	119.58 %	118.71 %	129.12 %	128.07 %	117.40 %	
<b>4.21. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82								
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1								
Avance 2025												
133.33 %	128.21 %	126.58 %	125.00 %	121.95 %								
<b>4.22. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	

Resultados (Por Período) 2025											
738	192	238	449	102	94	157	68	114	156	209	406
Avance 2025											
300.00 %	78.05 %	96.75 %	182.52 %	41.46 %	38.21 %	63.82 %	27.64 %	46.34 %	63.41 %	84.96 %	165.04 %
<b>4.23. NC-DSSC-DP-12-Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	109.89 %	109.89 %	109.89 %	108.70 %	108.70 %	108.70 %	107.53 %	107.53 %	107.53 %	106.38 %
<b>Estrategia</b>											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales.											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones.											
<b>Riesgos</b>										<b>Calificación</b>	
1. El desconocimiento de procesos CAUSARÍA ineficiencia en los procesos operativos de la institución										40	
<b>Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.</b>											
<b>Indicador</b>										<b>Comportamiento</b>	
<b>5.2. A89 Equilibrio financiero</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
1.0333						1.0167					
Resultados (Por Período) 2025											
0.9234						0.9193					
Avance 2025											
89.36 %						90.42 %					
<b>5.3. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino</b>										<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.2568	0.481	0.8703	1.0939	1.1427	1.2311	1.2368	1.2383	1.2383	1.2451	1.2461
Avance 2025											
0.00 %	51.36 %	64.13 %	87.03 %	109.39 %	114.27 %	123.11 %	123.68 %	123.83 %	123.83 %	124.51 %	124.61 %
<b>5.4. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467
Resultados (Por Período) 2025											
0.8823	0.9572	0.8442	0.8465	0.932	0.9375	1.0093	1.0436	1.1541	1.0884	1.0826	1.1183
Avance 2025											
104.20 %	113.06 %	99.70 %	99.98 %	110.09 %	110.72 %	119.20 %	123.27 %	136.31 %	128.55 %	127.88 %	132.08 %
<b>5.5. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

Resultados (Por Período) 2025											
0.4267	0.4651	0.4989	0.5577	0.6256	0.6469	0.6724	0.674	0.5947	0.514	0.5029	0.5584
Avance 2025											
85.34 %	93.02 %	99.78 %	111.54 %	125.12 %	129.38 %	134.48 %	134.80 %	118.94 %	102.80 %	100.58 %	111.68 %
<b>5.6. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.5736	0.5664	0.5647	0.5455	0.5873	0.5993	0.641	0.7032	0.7447	0.7259	0.7347	0.7539
Avance 2025											
71.70 %	70.80 %	70.59 %	68.19 %	73.41 %	74.91 %	80.12 %	87.90 %	93.09 %	90.74 %	91.84 %	94.24 %
<b>5.7. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.671	0.5731	0.6461	0.6768	0.6761	0.7188	0.745	0.7092	0.6886	0.6934	0.6128	0.6654
Avance 2025											
83.88 %	71.64 %	80.76 %	84.60 %	84.51 %	89.85 %	93.12 %	88.65 %	86.07 %	86.67 %	76.60 %	83.17 %
<b>5.8. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos</b>										<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5			0.9			1			1		
Avance 2025											
200.00 %			180.00 %			133.33 %			100.00 %		
<b>5.9. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)</b>										<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.25			0.5			0.75			1		
Resultados (Acumulado) 2025											
0.3636			0.6818			0.8636			1		
Avance 2025											
145.44 %			136.36 %			115.15 %			100.00 %		
<b>Estrategia</b>											
5.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.											
5.2. Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.											
5.3. Implementar acciones de Medicina Preventiva.											
<b>Riesgos</b>										<b>Calificación</b>	
1. La falta de presupuesto CAUSARÍA la carencia de insumos y medicamentos para los afiliados										64	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Valdivieso Orellana, David Sebastián  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azua y >Coordinación Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

Indicador	Comportamiento											
<b>1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0.9135	1	1	1	1	1	1	1	0.7845	0.7293	0.9834	0.9778	
Avance 2025												
91.35 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	78.45 %	72.93 %	98.34 %	97.78 %	
<b>1.3. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
Resultados (Por Período) 2025												
0.981			1.0547			0.9804			0.9646			
Avance 2025												
122.62 %			117.19 %			108.93 %			107.18 %			
<b>1.5. NC-DNSC-DP-4- Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.4626						0.9365						
Avance 2025												
92.52 %						93.65 %						
<b>1.7. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.85			1									

Avance 2025												
100.00 %			111.11 %									
<b>1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.85			1									
Avance 2025												
100.00 %			111.11 %									
<b>1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.4			0.8333									
Avance 2025												
47.06 %			92.59 %									
<b>1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Azuay</b>										<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0087	0.0445	0.2903	0.3267	0.4133	0.4156	0.5283	0.5463	0.6692	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0.1537	0.1648	0.3028	0.308	0.3499	0.4454	0.5243	0.5601	0.7347	0.7633	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	1,766.67 %	370.34 %	104.31 %	94.28 %	84.66 %	107.17 %	99.24 %	102.53 %	109.79 %	76.33 %	
<b>1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>										<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.6154						1						
Avance 2025												
123.08 %						100.00 %						
<b>1.12. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
<b>1.13. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			

Resultados (Por Período) 2025													
						1				1			
Avance 2025													
						100.00 %				100.00 %			
<b>1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2025													
						1	1	1	1	1	1		
Avance 2025													
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Gutiérrez Rosado, Carlos Javier  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0233	0.0261	0.0423	0.0337	0.0081	0.0073	0.0108	0.0086	0.0053	0.0081	0.0083	0.0051	
Avance 2025												
36.07 %	40.40 %	65.48 %	59.12 %	14.21 %	12.81 %	21.43 %	17.06 %	10.52 %	18.20 %	18.65 %	11.46 %	
<b>1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1.0344	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98	
Avance 2025												
102.04 %	102.04 %	105.55 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados independientes y voluntarios MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3,168			6,336			9,504			12,672			
Resultados (Acumulado) 2025												
2,952			5,704			8,453			11,135			
Avance 2025												
93.18 %			90.03 %			88.94 %			87.87 %			
<b>2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
211,647	211,441	211,580	212,168	212,365	212,325	212,640	213,301	213,798	214,535	215,003	214,428	
Resultados (Acumulado) 2025												
209,844	210,460	210,477	210,280	210,699	211,050	210,901	211,701	212,878	213,216	212,964	213,417	
Avance 2025												
99.15 %	99.54 %	99.48 %	99.11 %	99.22 %	99.40 %	99.18 %	99.25 %	99.57 %	99.39 %	99.05 %	99.53 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Narvaez Muñoz, Karla Verónica  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azua >Coordinación Provincial de Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,814,948.559	6,512,951.407	9,514,450.032	12,491,718.598	15,956,617.112	18,888,454.316	21,693,083.707	25,027,745.651	27,780,886.166	30,849,017.455	33,786,912.174	36,800,525.83	
Resultados (Acumulado) 2025												
2,344,224.59	4,428,392.151	6,804,740.51	9,031,449.658	11,601,828.48	13,897,920.01	16,200,506.6	18,261,703.13	20,839,569.2	23,527,070.9	25,615,073.27	28,693,877.03	
Avance 2025												
61.45 %	67.99 %	71.52 %	72.30 %	72.71 %	73.58 %	74.68 %	72.97 %	75.01 %	76.27 %	75.81 %	77.97 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Andrade Durazno, Ana Isabel  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

Indicador											Comportamiento		
<b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.1393	0.1156	0.0918	0.0812	0.0709	0.0523	0.0516	0.0579	0.0406	0.0453	0.0489	0.0257		
Resultados (Acumulado) 2025													
0.0942	0.0624	0.0244	0.0103	0.0124	0.0174	0.0176	0.0117	0.0092	0.0304	0.0234	0.0205		
Avance 2025													
67.62 %	53.98 %	26.58 %	12.68 %	17.49 %	33.27 %	34.11 %	20.21 %	22.66 %	67.11 %	47.85 %	79.77 %		
<b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2025													
0.7847	0.8611	0.8988	1.0151	1.1065	0.9798	0.9877	1	0.9103	0.619	0	0.7196		
Avance 2025													
78.47 %	86.11 %	89.88 %	101.51 %	110.65 %	97.98 %	98.77 %	100.00 %	91.03 %	61.90 %	0.00 %	71.96 %		
<b>1.5. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Pensiones Administradora Azúay</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0.1196	0.1196	0.13	0.1402	0.1953	0.2565	0.2814	0.9322	1		
Resultados (Acumulado) 2025													
0	0	0.0437	0.1727	0.1727	0.4269	0.5222	0.5717	0.777	0.8442	0.9599	1		
Avance 2025													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	144.40 %	144.40 %	328.38 %	372.47 %	292.73 %	302.92 %	300.00 %	102.97 %	100.00 %		
<b>1.6. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Riesgos Fondo Azúay</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0.0145	0.0362	0.0362	0.0645	0.1781	0.1853	0.3372	0.4603	1		
Resultados (Acumulado) 2025													
0	0	0	0.3272	0.3272	0.4476	0.5216	0.6884	0.6884	0.7633	0.7605	1		
Avance 2025													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	2,256.55 %	903.87 %	1,236.46 %	808.68 %	386.52 %	371.51 %	226.36 %	165.22 %	100.00 %		
<b>1.7. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2025													
0.7857	0.6429	0.6667	0.4762	0.5238	0.8571	0.7619	0.4762	0.619	0.619	0.2381	0		

Avance 2025											
78.57 %	64.29 %	66.67 %	47.62 %	52.38 %	85.71 %	76.19 %	47.62 %	61.90 %	61.90 %	23.81 %	0.00 %

**1.8. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados** **Continuo**

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
136	272	408	544	680	816	952	1,088	1,224	1,360	1,496	1,632
Resultados (Acumulado) 2025											
0	150	300	682	834	983	1,135	1,301	1,453	1,756	1,916	1,916
Avance 2025											
0.00 %	55.15 %	73.53 %	125.37 %	122.65 %	120.47 %	119.22 %	119.58 %	118.71 %	129.12 %	128.07 %	117.40 %

**1.9. NC-DSGRT-DP-17-Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	0.9286	0.9	0.3846	1	0.8	0.6	0.6429	0.5909
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.86 %	90.00 %	38.46 %	100.00 %	80.00 %	60.00 %	64.29 %	59.09 %

**1.10. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
738	192	238	449	102	94	157	68	114	156	209	406
Avance 2025											
300.00 %	78.05 %	96.75 %	182.52 %	41.46 %	38.21 %	63.82 %	27.64 %	46.34 %	63.41 %	84.96 %	165.04 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 ORTEGA CHICA, CLAUDIA MARCELA  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF MEDIANTE el fortalecimiento de la evaluación de la gestión del sistema de salud; la articulación de sus sistemas de información; la mejora en la accesibilidad a los servicios de salud (articulación con la red pública); la aplicación de auditorías y pertinencias médicas concurrentes; y, mejoras en los sistemas de supervisión y derivación.**

Indicador				Comportamiento
<b>1.2. TE-DSGSIF-DP-37- Porcentaje de Cumplimiento del plan de evaluación de prestadores externos (red privada)</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.3636	0.6818	0.8636	1	
Avance 2025				
145.44 %	136.36 %	115.15 %	100.00 %	
<b>1.3. TE-DSGSIF-DP-38- Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la calidad de prestadores internos</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.5	0.9	1	1	
Avance 2025				
200.00 %	180.00 %	133.33 %	100.00 %	

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos económicos del SGSIF MEDIANTE el mejoramiento del proceso de pago de prestaciones.**

Indicador												Comportamiento
<b>2.2. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud Fondo Azúay</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0705	0.1243	0.2092	0.2183	0.6435	0.6435	0.6435	0.8714	0.9295	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0.0027	0.0261	0.1165	0.1661	0.4321	0.781	0.781	0.781	0.8738	0.9602	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	3.83 %	21.00 %	55.69 %	76.09 %	67.15 %	121.37 %	121.37 %	89.63 %	94.01 %	96.02 %	
<b>2.4. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Salud PEA Azúay</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.0055	0.596	0.596	0.6016	0.797	0.8614	0.8614	0.9958	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0	0	0.331	0.488	0.7252	0.7252	0.7252	0.7252	0.8161	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	55.54 %	81.12 %	90.99 %	84.19 %	84.19 %	72.83 %	81.61 %	

2.5. NC-DSGSIF-DP-13-Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas a afiliados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.25	0.5	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.2568	0.481	0.8703	1.0939	1.1427	1.2311	1.2368	1.2383	1.2383	1.2451	1.2461	
Avance 2025												
0.00 %	51.36 %	64.13 %	87.03 %	109.39 %	114.27 %	123.11 %	123.68 %	123.83 %	123.83 %	124.51 %	124.61 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 BUSTOS YANZAGUANO, CLAUDIA LORENA  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025												
0.9872	0.9694	0.963	0.9697	0.984	0.9811	0.954	0.9121	0.9489	0.9296	0.9051	0.9993	
Avance 2025												
102.83 %	100.98 %	100.31 %	101.01 %	102.50 %	102.20 %	99.38 %	95.01 %	98.84 %	96.83 %	94.28 %	104.09 %	
<b>1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
Resultados (Por Período) 2025												
0.7542			0.7924			0.6288			0.8481			
Avance 2025												
100.56 %			105.65 %			73.98 %			99.78 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**











Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Ortiz Guevara, Kerly Sesivel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados (Proyectos matriciales alineados: 2)**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
0.8571			0.8239			0.833			0.9666			
Avance 2025												
85.71 %			82.39 %			83.30 %			96.66 %			
<b>1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.4556	0.4811	0.4747	0.4432	0.4521	0.4584	0.5332	0.5183	0.588	0.6118	0.6216	0.6429	
Avance 2025												
50.62 %	53.46 %	52.74 %	49.24 %	50.23 %	50.93 %	59.24 %	57.59 %	65.33 %	67.98 %	69.07 %	71.43 %	
<b>1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.2285	0.2725	0.4163	0.3902	0.3853	0.4329	0.453	0.4393	0.4232	0.412	0.3999	0.4712	
Avance 2025												
25.39 %	30.28 %	46.26 %	43.36 %	42.81 %	48.10 %	50.33 %	48.81 %	47.02 %	45.78 %	44.43 %	52.36 %	
<b>1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
107	215	323	431	539	647	755	863	971	1,079	1,187	1,295	
Resultados (Acumulado) 2025												
108	216	324	432	540	648	756	864	972	1,080	1,188	1,296	
Avance 2025												
100.93 %	100.47 %	100.31 %	100.23 %	100.19 %	100.15 %	100.13 %	100.12 %	100.10 %	100.09 %	100.08 %	100.08 %	

1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Coordinaciones del SSC		Continuo
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.5		1
Resultados (Acumulado) 2025		
0.8367		0.9702
Avance 2025		
167.34 %		97.02 %
		
1.7. TE-DSSC-DP-34- Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura de los dispensarios		Continuo
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0	0.3	0.7
Resultados (Acumulado) 2025		
0.8077	0.8077	0.8077
Avance 2025		
100.00 %	269.23 %	115.39 %
		
1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC		Continuo
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025		
1	0.6667	0.5
Avance 2025		
100.00 %	66.67 %	50.00 %
		
1.9. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas en las Coordinaciones del SSC		Continuo
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.5		1
Resultados (Acumulado) 2025		
0.8611		1
Avance 2025		
172.22 %		100.00 %
		

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso y control de los recursos económicos del Seguro Social Campesino MEDIANTE el control y evaluación de la ejecución.**

Indicador		Comportamiento									
2.2. NC-DSSC-DP-9- Porcentaje de atenciones de prestaciones de salud facturadas y/o registradas de las planillas valoradas emitidas en la zonas		Discreto									
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.75	0.78	0.79	0.8	0.82							
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1							
Avance 2025											
133.33 %	128.21 %	126.58 %	125.00 %	121.95 %							
											
2.3. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Campesino Fondo Azuay		Continuo									
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0224	0.1161	0.2398	0.503	0.672	0.9273	0.9298	0.9305	0.9305	1

Resultados (Acumulado) 2025											
0.0069	0.0069	0.0294	0.0342	0.331	0.4151	0.5423	0.5754	0.642	0.7892	0.8539	0.9164
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	131.25 %	29.46 %	138.03 %	82.52 %	80.70 %	62.05 %	69.05 %	84.81 %	91.77 %	91.64 %

**2.4. NC-DSSC-DP-7- Porcentaje de trámites de pago de prestadores externos atendidos en los CRPS del Seguro Social Campesino** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.6471	1	1	1	1	1	1	1	0.85	1	1	0
Avance 2025											
76.13 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	117.65 %	100.00 %	117.65 %	111.11 %	0.00 %

**2.5. NC-DSSC-DP-10- Porcentaje de facturación aprobada y contabilizada de atenciones médicas entregadas por el Seguro de Salud** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	0.9834	0.9704	0.9732	1	1	1	1	0	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	98.34 %	97.04 %	97.32 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

**2.6. NC-DSSC-DP-12- Porcentaje del planillaje registrado contablemente de prestaciones de salud otorgadas en los dispensarios del Seguro Social Campesino** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94
Resultados (Por Período) 2025											
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
		109.89 %	109.89 %	109.89 %	108.70 %	108.70 %	108.70 %	107.53 %	107.53 %	107.53 %	106.38 %

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
AZU-CPSSC C001 Capacitación en primeros auxilios para afiliados y jubilados del SSC en Azuay	0.00	0.00	Completado	19/12/2025	100.00 %	100.00 %

**Proyectos matriciales alineados**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
(* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Cañar >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) CAÑ-UPSSC C001 Capacitación en Primeros Auxilios para afiliados y jubilados de los Dispensarios: Corozapal, Hornapala y Jatumpamba de la Provincia de Cañar.	0.00	0.00	Completado	23/12/2025	100.00 %	100.00 %
(* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino) MSA-UPSSC C001	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Fortalecimiento de las capacidades agro productivas de los afiliados/jubilados del Dispensarios Bomboiza, a través de la escuela de capacitación en agricultura familiar campesina.						
---	--	--	--	--	--	--

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Santos Campoverde, Melissa del Rocio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Azúay >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2025												
0.8571	0.9	0.8469	0.9211	0.9714	0.9211	0.9429	0.6842	0.7551	0.9571	0.9714	0.8083	
Avance 2025												
95.23 %	100.00 %	93.07 %	101.22 %	105.59 %	100.12 %	101.39 %	73.57 %	80.33 %	101.82 %	102.25 %	85.08 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Villa Parra, Doris Catalina  
 Titular/Responsable del Plan