

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DATOS GENERALES	
RUC:	160017400001
INSTITUCIÓN:	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSE CARRASCO ARTEAGA
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
SECTOR:	SALUD
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
PROVINCIA:	AZUAY
CANTÓN:	CUENCA
PARROQUIA:	MONAY
DIRECCIÓN:	CALLE: JOSE CARRASCO ARTEAGA S/N - INTERSECCIÓN: POPAYAN
EMAIL:	andres.sigcho@iess.gob.ec / rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec
TELÉFONO:	(07) 286-1500
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.iess.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Sr. Mgs. David Sebastián Valdivieso Orellana
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Director Provincial, Azuay

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Sr. Mgs. Andrés Wilfrido Sigcho Ordoñez
CARGO DEL RESPONSABLE:	Gerente General del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga
FECHA DE DESIGNACIÓN:	27 de enero de 2026

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Sr. Mgs. Pablo Federico Muñoz Calderón
CARGO DEL RESPONSABLE:	Analista Informatico 1 del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga
FECHA DE DESIGNACIÓN:	04 de marzo de 2026

DATOS DEL INFORME	
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1/1/2025
FECHA DE FIN:	31/12/2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Objetivo Estratégico
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Objetivo Estratégico
Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Objetivo Estratégico
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Objetivo Estratégico
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Objetivo Estratégico
Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Objetivo Estratégico

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL(UDAF)

COBERTURA	No. Unidades
No Aplica	No Aplica

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

Provincial	1	- Zona 6: Azuay, Cañar, Morona Santiago - Zona 7: Loja, El Oro, Zamora Chinchipe
------------	---	--

COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
Provincial	1	60012	- Zona 6: Azuay, Cañar, Morona Santiago - Zona 7: Loja, El Oro, Zamora Chinchipe	25041	34971							https://www.iess.gob.ec/documentos/10162/91f44a9b-34e7-47ce-92cc-8146a3778c3e

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	No aplica	No aplica	No aplica
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Conmemoración del día internacional del adulto mayor El Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, a través de su Unidad de Geriátrica, realizó charlas sobre "Cambio del nuevo estilo de vida luego de la jubilación", con la participación de especialistas de Geriátrica, Salud Mental, Fisiología y Nutrición, orientadas a promover un envejecimiento activo, saludable y digno.	Promover en el adulto mayor, un envejecimiento activo, saludable y digno en los ejes: clínicos, nutricionales, físicos y mentales.	- Fomentar hábitos que promuevan la salud y la prevención - Evitar la dependencia prematura en función de las distintas capacitaciones orientadas a la realización de actividades vitales e importantes para el adulto mayor. - Integrar al adulto mayor en espacios en comunidad para evitar la soledad y el aislamiento.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Conmemoración del día internacional de las personas con discapacidad El miércoles 3 de diciembre se realizó una casa abierta en las instalaciones del hospital, con actividades informativas y de sensibilización dirigidas a pacientes, familiares y personal de salud, con el objetivo de promover la inclusión y el respeto a los derechos de las personas con discapacidad.	Dentro de las políticas estatales se busca con empeño transformar el entorno público, social y privado, promoviendo el cambio cultural y de actitud, en el gobierno y en la sociedad, para fomentar la autonomía e inclusión. La autonomía, se entiende como la capacidad de las personas con discapacidad de tomar decisiones por sí solas. La inclusión, es un concepto que vincula el desarrollo de capacidades con el acceso a oportunidades. El desarrollo de este evento tuvo un enfoque de derechos y humanización en la atención sanitaria a este grupo prioritario	- Concientizar a la población que las personas con discapacidad son una parte natural integrante de la sociedad. - Promover el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad, el respeto y su valoración. - Sensibilizar sobre el derecho de estas personas a disfrutar plena y equitativamente de sus derechos. - Garantizar a las personas con discapacidad ejercer su derecho a la salud.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Acciones por la eliminación de la violencia contra la mujer El viernes 28 de noviembre de 2025 se desarrolló la conferencia "Género y Violencia de Género en el contexto de la atención integral en salud", dictada por la Mgs. Sandra Paola Hidalgo A., dirigida al personal de salud para fortalecer conocimientos sobre la prevención y atención de la violencia de género.	Concientizar a toda la sociedad en general sobre la violencia que sufren las mujeres en todos los espacios sociales y laborales.	Promover la erradicación en toda forma de violencia y construir espacios de respeto, igualdad y dignidad para todas las mujeres.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	No aplica	No aplica	No aplica

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA		PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES		NO	No aplica
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO		NO	No aplica

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	No aplica	No aplica
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	No aplica	No aplica
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	No aplica	No aplica
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	No aplica	No aplica
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	No aplica	No aplica
OTROS	NO	No aplica	No aplica

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	No aplica	No aplica
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	SI	2	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/793c9003-21d2-4e95-
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	No aplica	No aplica
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	No aplica	No aplica
OTROS	NO	No aplica	No aplica

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante memorando IESS-HJCA-GG-2026-1358-M suscrito por el Gerente General el 04 de marzo de 2026, se conformó y designó al Equipo de Rendición de Cuentas 2025 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" con la responsabilidad de facilitar el proceso dentro de la Unidad Médica, mismo que va desde la etapa de planificación hasta la entrega del informe de rendición de cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) a través del sistema informático que dicha entidad habilite para el efecto.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d56e7629-3605-4b4a-ad04-8898898f776e
FASE 1	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante memorando IESS-DNPL-2026-0171-M suscrito por el Director Nacional de Planificación, el 27 de febrero de 2026, se dispuso el inicio del proceso de rendición de cuentas 2025 a esta Unidad Médica. Con este antecedente se convocó a reunión al Equipo de Rendición de Cuentas 2025 del HEJCA, mediante memorando IESS-HJCA-CGPE-2026-0212-M a fin de planificar el proceso de rendición de cuentas y establecer los acuerdos que permitan dar cumplimiento al cronograma de rendición de cuentas 2025 de esta Unidad Médica dentro de los plazos establecidos.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d1b9769c-bda0-458a-acfb-1f00a032db88
FASE 2	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La evaluación de la gestión del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" durante el año 2025 se midió a través de un total de 33 indicadores de gestión alineados a los objetivos estratégicos institucionales, información que se remitió hacia la Dirección Provincial, Azuay; a través de memorando IESS-HJCA-GG-2026-1307-M suscrito el 02 de marzo de 2026..	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/e8fd0071-dc23-49eb-b3a9-2fa05628e620

FASE 2	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Mediante los siguientes memorandos, el equipo de Rendición de Cuentas 2025 y demás áreas de esta Unidad Médica, remitieron la información solicitada para el llenado del formulario de rendición de cuentas 2025 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" conforme los acuerdos establecidos en el acta de la reunión efectuada el jueves 09 de marzo de 2026, misma que fuera requerida desde la Coordinación General de Planificación y Estadísticas: - IESS-HJCA-CGF-2026-0549-M - IESS-HJCA-JACP-2026-0381-M - IESS-HJCA-ACS-2026-0030-M - IESS-HJCA-D-2026-0450-M - IESS-HJCA-JABC-2026-0902-M - IESS-HJCA-JUTAC-2026-0163-M - IESS-HJCA-CGJ-2026-0487-M	https://www.iesgob.ec/documents/10162/b71777c0-c2d5-4843-93e4-f823d47bd44f
FASE 2	ELABORACION DEL INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En función del informe de rendición de cuentas, se elabora el informe narrativo de rendición de cuentas 2025 del HEJCA	https://www.iesgob.ec/documents/10162/0af0607d-25d5-4a75-86f2-5ef664b415b6
FASE 2	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Mediante correo institucional de fecha 23 de marzo de 2026 la Gerencia General socializó el Informe de Rendición de Cuentas 2025 del HEJCA al interno de la Unidad Médica a fin de retroalimentar, en caso de así considerarlo, y de existir observaciones al respecto, instando a que sean canalizadas para corrección a través de correo institucional dirigido a la Líder del proceso de rendición de cuentas 2025. Una revisado, conforme solicitud efectuada desde Gerencia General, se procede con la aprobación y difusión del "Informe de rendición de cuentas 2025 del HEJCA" mediante memorando IESS-HJCA-GG-2026-1865-M suscrito el 25 de marzo de 2026.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/a60b10bc-98ec-439a-b0ac-440b86b41f41
FASE 3	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	A través de la red social X y Facebook, el 09 de abril de 2026, en las cuentas oficiales del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" se publicó el enlace para el acceso a los documentos: - Informe de Rendición de Cuentas 2025 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga". - Informe narrativo de rendición de cuentas 2025 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga". Adicional a ello, en el mismo se indica el correo electrónico de esta Unidad Médica, a fin de receptar observaciones y sugerencias de la ciudadanía en general. Esto conforme las directrices brindadas desde la Dirección Nacional de	https://www.iesgob.ec/documents/10162/138cb301-42bb-4e23-8f8b-e6b6a868c609
FASE 3	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO DELIBERATIVO PARA REVISIÓN	SI	Mediante memorando IESS-DNCS-2026-0152-M suscrito el 11 de marzo de 2026, la Dirección Nacional de Comunicación Social socializó las directrices para el evento de Rendición de Cuentas 2025.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/81866681-1842-4b90-9e1c-12d7b76f2669
FASE 3	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se realiza el proceso de deliberación de la rendición de cuentas 2025 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga" el miércoles 15 de abril de 2026 a las 11:00 en el Auditorio "Víctor Barrera Vélez" de la Unidad Médica, mismo que se desarrolló de manera presencial conforme planificación previa, ante la presencia de la ciudadanía asistente, funcionarios, trabajadores y autoridades.	https://youtu.be/e7HJOWIZWU8
FASE 3	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Desde la Jefatura de Unidad Técnica de Atención al Cliente, se remite la sistematización de los aportes ciudadanos receptados previo, durante y después del acto de deliberación de rendición de cuentas 2025 del Hospital de Especialidades "José Carrasco Arteaga".	https://www.iesgob.ec/documents/10162/ec8565e3-2b2f-4226-85eb-abee9cc91c6d

FASE 4	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO	SI	Se realiza la entrega del informe de rendición de cuentas 2025 del HEJCA al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/eb4d512b-8f81-470b-b417-d5f323e55058
ESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDO		1. Pregunta: ¿Qué acciones se están ejecutando para mejorar la disponibilidad de citas médicas y la atención oportuna en el Hospital? 2. Sugerencia: Sugiero que se mejoren los espacios de espera para los usuarios, ya que en ocasiones no hay suficientes asientos. También sería bueno que se incremente el personal en los horarios de mayor afluencia, para que la atención sea más rápida y cómoda para todos. 3. Pregunta: ¿Cómo se está fortaleciendo el abastecimiento de medicamentos para asegurar la continuidad de los tratamientos de los pacientes?		

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
Miércoles, 15 de abril de 2026	96	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
		28	68	-	-	-	-	-	-

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Soy afiliado del IESS y quiero dejar constancia de una queja. No hay turnos disponibles en varias especialidades, y cuando uno intenta agendar, le dicen que ya no hay espacio o que no hay agenda abierta.	SI	100%	Con el cambio de horarios de los especialistas en consulta externa se incrementó en referencia al año pasado de la siguiente manera: año 2023 un total de 272607 y el año 2024: un total de 289512 atenciones por Consulta Externa con el cumplimiento del 100%	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12e5eb72-10fc-4cc1-bb83-1b213f8d9dee
Como sugerencia para el Hospital, sería excelente que haya más personal de apoyo o de guía para los usuarios del hospital personas que nos ayuden indicando o direccionando donde encontrar los consultorios, a los médicos o donde están las áreas donde se realizan los tratamientos o el laboratorio, en fin, el hospital es realmente grande y a veces por estar buscando el consultorio hasta nos atrasamos a las citas médicas.	SI	100%	El HJCA fortalece la atención al usuario con la implementación del programa #YoTeGuío	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12e5eb72-10fc-4cc1-bb83-1b213f8d9dee
No se conoce del nuevo sistema de agendamiento, no se pueden tomar las citas, en el iZY BOT yo como adulto mayor no manejo el sistema	SI	100%	Implementación de la isla web	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/12e5eb72-10fc-4cc1-bb83-1b213f8d9dee

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0	0	0	No aplica	No aplica	0	0
Prensa	0	0	0	0	No aplica	No aplica	0	0
Televisión	0	0	0	0	No aplica	No aplica	0	0
Medios digitales	0	0	0	0	No aplica	No aplica	0	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
---	----	---

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/60a9c3ea-c013-4327-
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c8f1a4e4-6d6c-458d-8e64-

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORE S	RESULTADOS		%	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICAD OS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	A91	Mide la recuperación de los valores por concepto de las prestaciones médicas brindadas a pacientes con cobertura de la RPIS y SPPAT en los establecimientos de salud de la Red Interna del IESS, con respecto al monto facturado presentado a cada financiador.	Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT	\$1.461.075.50	\$240.829.26	16.48%	El incremento sostenido en las cuentas por cobrar es una consecuencia directa de la inacción financiera de los entes pagadores (RPIS y SPPAT). A pesar de que esta unidad operativa ha cumplido con la facturación oportuna de los valores aprobados, la falta de transferencia efectiva de recursos impide la liquidación de los saldos, generando una acumulación de cartera vencida que afecta directamente el cumplimiento de las metas del indicador A91.	Continuar con las gestiones de cobro de manera oportuna y proactiva, para una pronta regularización de los pagos pendientes con el Ministerio de Salud Pública reclamando y actualizando los valores pendientes de pago, para lograr la liberación de fondos de dicha entidad.
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	A80	Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución mensual acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP).	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Consolidado	\$50.430.857.88	\$31.313.625.94	62.09%	El plan anual ejecutado fue de \$31.313.625,94 en tanto que, el plan anual reformado fue de \$50.430.857,88, lo que representa una ejecución de 62,09%.	El resultado obtenido en la medición del indicador, denota hasta mediados de año, un porcentaje de ejecución del 49,36% siendo la meta acumulada 48,83%, sin embargo, en los siguientes meses el ligero incremento no es suficiente para cumplir con la meta mensual propuesta, factor que claramente muestra la necesidad de repotenciar las acciones administrativas necesarias que conlleven a una óptima ejecución del PAC.

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	IE-DSGSIF-NA-51	Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en cada Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos.	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	571	427	74.78%	Al término del periodo fiscal 2025, se reporta 427 medicamentos con abastecimiento mayor o igual a un mes de un total de 571 medicamentos, lo que representa un abastecimiento de 74,78%, siendo la meta para dicho periodo de 80%.	El constante abastecimiento se ve afectado debido a que 144 ítems no cuentan con un abastecimiento ideal los cuales están en proceso de compra, canje y en espera de que las empresas adjudicadas realicen las entregas, de los ítems comprados en el año 2023, 2024, hasta diciembre del 2025 están pendientes de entrega 40 ítems de los cuales los administradores de contrato están tomando las medidas administrativas pertinentes para agilizar su entrega. Este factor denota la importancia de tomar acciones frente a la gestión planificada para el abastecimiento y cuanto competa con la gestión de la entrega por parte de las empresas adjudicadas.
	IE-DSGSIF-NA-52	Mide el porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud.	Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	1261	752	59.64%	Al término del periodo fiscal 2025, se reporta 752 dispositivos médicos con stock mayor al mínimo, de un total de 1261 dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de esta Unidad, lo que representa un abastecimiento de 59,64%, siendo la meta para dicho periodo de 80%.	El porcentaje de abastecimiento institucional correspondiente al mes de diciembre se ubica en nivel crítico (rojo) debido, en gran medida, a las restricciones operativas asociadas al cierre presupuestario anual. Durante esta fase final del ejercicio fiscal, se concentra un elevado número de procesos de contratación de forma simultánea, lo que impacta en los tiempos administrativos, técnicos y financieros, generando desfases temporales entre la velocidad de consumo y la reposición efectiva de los insumos.
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	A59	Mide el porcentaje de los servidores y trabajadores capacitados con relación al total de servidores de la dependencia según corresponda la responsabilidad de la ejecución del Plan de Capacitación definido en el "Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación"	Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	1610	1684	104.60%	En el año 2025 se ejecutó un total de 28 capacitaciones, de las cuales, en el primer semestre se capacitó a 1116 entre funcionarios y trabajadores, en tanto que, en el segundo a 568.	Las capacitaciones impartidas contribuyen al fortalecimiento de las habilidades en el campo laboral y al enriquecimiento de conocimientos en aristas de gestión médica y administrativas.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
A24-94 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Establecimiento de Salud - Fondo	Mide la ejecución del presupuesto gasto corriente, inversión y capital del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto.	\$85.935.367.84	\$76.157.855.22	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/2947f5f5-cbef-4334-9b90-df273f3d74d7

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
85935367.84	\$85.237.529.18	\$75.624.346.55	\$697.838.66	\$533.508.67	88.62%

FONDO PRESTACIONAL:

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
No Aplica					

SEGURO GENERAL OBLIGATORIO:

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN APORTES PERSONALES (SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA Y VOLUNTARIOS EN EL EXTERIOR)	CONTRIBUCIÓN APORTES PATRONALES Y PERSONALES (RELACION DE DEPENDENCIA)	INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO DEL 40% PARA LAS PENSIONES DE JUBILACIÓN		
No Aplica							

SEGURO GENERAL CAMPESINO:

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA 2.25%	CONTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES 0.70%	CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS 0.70%	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO 0.30%	CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS 0.5%		
No Aplica							

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (- ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES,-ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES,-ADQUISICIÓN DE	ESTADO ACTUAL
--	---------------

PASAJES AÉREOS, -ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, -CATÁLOGO ELECTRÓNICO, -COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR -CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA, -CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA, -CONSULTORÍA LISTA CORTA, -COTIZACIÓN, -FERIA INCLUSIVA, -ÍNFIMA CUANTÍA, -LICITACIÓN, -MENOR CUANTÍA, PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL, -PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA-PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO, -PROCEDIMIENTOS ESPECIALES, -PUBLICACIÓN, -SUBASTA INVERSA, -OTRAS-NO SE REALIZARON CONTRATACIONES)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATALOGO ELECTRONICO	31	\$10.030.336.46	0	0	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bd184a43-f762-41f4-8a8a-
LICITACION	1	\$1.522.767.64	0	0	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bd184a43-f762-41f4-8a8a-
PUBLICACION - PUBLICACION ESPECIAL	2	\$709.334	0	0	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bd184a43-f762-41f4-8a8a-
REGIMEN ESPECIAL	36	\$7.849.920.57	1	\$116.996.05	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bd184a43-f762-41f4-8a8a-
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	172	\$16.659.522.45	9	\$476.108.28	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bd184a43-f762-41f4-8a8a-
ÍNFIMA CUANTÍA	726	\$4.115.201.35	0	0	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/bd184a43-f762-41f4-8a8a-

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	Vitrina frigorífica para medicinas (EMQ)	\$921.74	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/680e8fe3-289b-4d88-
EXPROPIACIONES	Inmueble de clave catastral No. 1301019002000,	\$491.883	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d32d199d-dadb-4cf9-

INCORPORACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES EMITIDOS POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMEND	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DNA7-SySS-0025-2025	IESS-HJCA-CGTH-2025-2111-M / IESS-HJCA-CGTH-2025-2112-M / IESS-HJCA-CUADFI-2025-0024-M / IESS-HJCA-CGTH-2025-2540-M / IESS-HJCA-GG-2025-5029-M / IESS-HJCA-CUAPATH-2025-0042-M	40%	Sin observaciones	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/16593871-743e-46e4-b473-107b66df3641
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DPA-0040-2025	/ IESS-HJCA-GG-2025-5372-M - IESS-HJCA-GG-2025-5384-M / IESS-HJCA-CGA-2025-5886-M	30%	Sin observaciones	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/16593871-743e-46e4-b473-107b66df3641
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	DPA-0026-2025	En proceso de Aplicación	en proceso	Sin observaciones	

SUPERINTENDENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CONSEJO DE DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica