

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
JENNY PAOLA FLORES TORRES	301593729	s/n	994389868	amigap14@yahoo.com	seguro general	Pregunta	¿Qué acciones se están ejecutando para mejorar la disponibilidad de citas médicas y la atención oportuna en el Hospital?	SI	15/4/2026	ELECTRÓNICO	<p>Con respecto a su pregunta se informa que en Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga se encuentran ejecutando las siguientes acciones orientadas a mejorar la disponibilidad de citas médicas y garantizar una atención oportuna y de calidad a los usuarios:</p> <p>En primer lugar, se está trabajando en la optimización de la parametrización de los tiempos de atención, diferenciando el uso de módulos de 10 y 20 minutos conforme a la naturaleza de la consulta. En este sentido, se ha planteado restringir el uso del módulo de 10 minutos exclusivamente para atenciones ágiles (controles subsequentes, revisión de resultados, entre otros), evitando su aplicación en consultas de primera vez o interconsultas, las cuales requieren un abordaje integral y tiempos clínicos adecuados.</p> <p>Adicionalmente, se está impulsando la sectorización territorial del sistema PHUYU, con el objetivo de priorizar la asignación de citas a la población correspondiente al área de influencia del hospital, lo que permitirá mejorar la accesibilidad y reducir la saturación de la agenda institucional.</p> <p>De igual manera, se encuentra en proceso la parametrización de agendas por rangos etarios, a fin de evitar la asignación inadecuada de citas, particularmente en especialidades destinadas a población adulta, garantizando así la pertinencia clínica y el uso eficiente de los recursos especializados.</p> <p>Como parte de la mejora en la gestión de la oferta médica, se está gestionando la habilitación del sistema IZY BOT con capacidad de direccionamiento por subespecialidad, especialmente en áreas como Traumatología, lo que permitirá una asignación más precisa de citas, evitando la pérdida de turnos y mejorando la productividad médica.</p> <p>Finalmente, se está fortaleciendo el control de agendas por especialidad, estableciendo que los módulos de atención rápida (10 minutos) sean administrados...</p>



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:2

CYNTHIA DAYANARA LLORET MOLINA	302093398	s/n	995105702	cdayaloret@hotmail.com	seguro general	Sugerencia	Sugiero que se mejoren los espacios de espera para los usuarios, ya que en ocasiones no hay suficientes asientos. También sería bueno que se incremente el personal en los horarios de mayor afluencia, para que la atención sea más rápida y cómoda para todos.	SI	15/4/2026	ELECTRÓNICO	<p>En atención a la sugerencia orientada a mejorar los espacios de espera para los usuarios, esta Unidad Técnica de Atención al Usuario y las Autoridades de esta Unidad Médica ha ejecutado acciones concretas y oportunas para fortalecer la comodidad y la calidad del servicio brindado en la institución.</p> <p>En ese contexto, durante el mes de marzo de 2026 se inició el proceso de adquisición de mobiliario destinado a optimizar las áreas de espera. Como resultado de esta gestión, el viernes 17 de abril de 2026 se realizó la implementación de 50 nuevos asientos tripersonales, los cuales han sido distribuidos estratégicamente en las distintas salas de espera de esta casa de salud. Esta intervención permite no solo incrementar la capacidad de acogida para los usuarios, sino también mejorar de manera significativa su experiencia durante el tiempo de permanencia en la institución, especialmente en horarios de alta demanda, se aspira que el mes de mayo de 2026, ingresen nuevas contrataciones para el área de atención al usuario.</p> <p>Con estas acciones, se evidencia el compromiso institucional de responder de manera efectiva a las necesidades de los afiliados, priorizando su bienestar, comodidad y una atención más digna y oportuna.</p>
SIOMARA MERCEDES CRUZ ALMEIDA	1003112768	s/n	992713877	siomaramercedescruzalmeida@gmail.com	seguro general	Pregunta	¿Cómo se está fortaleciendo el abastecimiento de medicamentos para asegurar la continuidad de los tratamientos de los pacientes?	SI	15/4/2026	ELECTRÓNICO	<p>Se ha realizado varios procesos de comprar por infima cuantía y subastas como hospital y como institución se están realizando compras centralizadas de los medicamentos que son régimen especial y también catálogo electrónico.</p>

*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

JANETH GABRIELA MOLINA ROMO

FIRMA 0302203658

Cargo : JEFA DE LA UNIDAD TÉCNICA DE ATENCIÓN AL USUARIO