



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AZUAY / HOSPITAL DE
ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA
SR. MGS. ANDRÉS WILFRIDO SIGCHO ORDÓÑEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 160017400001

HOSPITAL DE ESPECIALIDADES JOSÉ CARRASCO ARTEAGA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	5
2. Logros alcanzados	10
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	12
a. Políticas públicas generacionales	12
b. Políticas públicas de discapacidades	13
c. Políticas públicas de género	14
4. Objetivos Institucionales	15
4.1. Objetivo Estratégico N°2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	16
4.2. Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.....	19
4.3. Objetivo Estratégico N°5. Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	22
5. Ejecución programática y presupuestaria	23
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	24
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	25
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado..	26

Introducción

El Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” presenta a la ciudadanía el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2025, en cumplimiento de lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, especialmente en sus artículos 95, 100 y 204, que reconocen el derecho de la ciudadanía a participar en la gestión pública y a ejercer control social, así como en el artículo 227, que establece los principios de la administración pública, entre ellos la transparencia, eficiencia y responsabilidad.

Este proceso también responde a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y a las directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que promueven el acceso a la información y el fortalecimiento de la relación entre las instituciones públicas y la comunidad.

El Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” catalogado como unidad médica de mayor complejidad, presta atención en los servicios de: consulta externa, hospitalización, servicios quirúrgicos, cuidados intensivos, emergencia, urgencia, diagnóstico y tratamiento; es uno de los tres hospitales de tercer nivel del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a nivel nacional, su área de atención abarca las zonas 6 y 7 del sur del país, aun cuando también es considerado de referencia nacional.

Este informe presenta la información más relevante sobre la gestión institucional durante el año 2025, misma que se basa en el compromiso del talento humano y en el uso responsable de los recursos públicos. Aquí la ciudadanía podrá conocer los servicios de salud brindados, las principales acciones desarrolladas, la utilización de los recursos y los resultados alcanzados.

Este ejercicio de rendición de cuentas busca acercar la gestión del hospital a la ciudadanía, fortalecer la transparencia y generar confianza, evidenciando de forma clara cómo el trabajo institucional contribuye al bienestar y la salud de la población.

Resumen Ejecutivo

El Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, catalogado como una Unidad Médica de tercer nivel de atención, brinda atención médica en los servicios de: consulta externa, emergencia, hospitalización, cuidados intensivos, quirúrgicos, diagnósticos y terapéuticos con la dispensación de medicamentos que se requieren como parte del tratamiento integral.

Esta unidad médica constituye el referente de salud para las Zonas 6 (Azuay, Cañar y Morona Santiago) y 7 (Loja, El Oro y Zamora Chinchipe). En estas zonas, brinda cobertura a 1.052.332 beneficiarios, de los cuales la mayoría son afiliados al Seguro General (más del 41%) e hijos menores de 18 años (aprox. 26%). Según el sexo se puede indicar que en el año 2025 del total de pacientes atendidos en consulta externa (60.012), el 58% fueron mujeres (34.971) y el 42% hombres (25.041).

En el ámbito de la gestión asistencial prevalece la atención a pacientes con enfermedades crónicas metabólicas y cardiovasculares, lo que situó a Medicina Interna como la especialidad de mayor consulta para ambos sexos, seguida por servicios específicos como Ginecología en mujeres y Urología en hombres. En el 2025 el hospital fortaleció su cartera de servicios mediante la inclusión de subespecialidades como Neurología y Nefrología para pacientes pediátricos, así como nuevas pruebas de Genética Molecular, respaldadas por una inversión tecnológica significativa que incluyó la adquisición de un nuevo resonador magnético por más de 1.3 millones de dólares.

La producción médica alcanzó 311.504 atenciones en consulta externa, más de 211.000 atenciones en emergencias y 9.037 cirugías efectuadas, resulta relevante la producción de alta complejidad referida a los 38 trasplantes realizados entre renales y de córnea.

En el ámbito de la gestión integral, el hospital logró un Índice de Gestión Estratégica del 87,73%, esto se traduce en el área administrativa en una ejecución presupuestaria del 88,62%, lo que representa una inversión de más de 76 millones de dólares en el bienestar de los afiliados. A pesar de enfrentar desafíos externos en la contratación pública que afectaron el cronograma de adquisiciones (especialmente en dispositivos médicos), el hospital logró cerrar el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 74,78%. Se efectuaron un total de 242 procesos y 726 órdenes de compra por ínfima cuantía por un monto total de \$41.480.186,80 USD.

En el marco de la gestión estratégica efectuada, se ha encaminado proyectos de infraestructura que, contribuyen a brindar un servicio oportuno, constante y de calidad a los pacientes que acuden a esta Unidad Médica, como también benefician a los usuarios internos y familiares de pacientes. Estos proyectos se encuentran en distintas fases, en virtud de los trámites internos de validación que requieren. Las obras

impulsadas en el 2025 son: “Implementación de la nueva red de agua potable del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga”, “Repotenciación del sistema de vapor y retorno de condensado del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga” e “Intervención del Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico y Central de Esterilización del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga”.

Más allá de los indicadores asistenciales y financieros, la gestión se humanizó a través del proyecto “Yo te guío” para la orientación al paciente y la implementación de políticas de igualdad que promovieron la inclusión de personas con discapacidad, el envejecimiento activo de los adultos mayores y la prevención de la violencia de género mediante espacios de sensibilización.

Finalmente, en cumplimiento a los dictámenes de órganos de control, en el presente informe se cita las recomendaciones emitidas por la Contraloría General del Estado, dentro del periodo 2025.

1. Cobertura Institucional

La cobertura nacional de salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en las 24 provincias del país, es hacia 6.980.743 afiliados y beneficiarios, clasificados por la siguiente denominación: Afiliado Seguro General, Hijos menores de 18 años – Afiliados, Beneficiarios Seguro Social Campesino, Pensionistas - SG - Vejez – Invalidez, Pensionistas Seguro Social Campesino, Pensionistas - SG – Montepío, Extensión de Cobertura Cónyuges – Afiliados, Pensionistas - SG – Huérfanos. (Visor “Cobertura de afiliados y beneficiarios de salud del IESS, 2025”)

El Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” brinda cobertura de atención de salud a pacientes de las zonas 6 y 7 del sur del país, sin embargo, por ser uno de los tres hospitales de especialidades del IESS a nivel nacional, también acuden pacientes del resto de provincias del Ecuador.

La zona 6, conformada por las provincias de: Azuay, Cañar y Morona Santiago tiene un total de 534.740 beneficiarios, en tanto que, la zona 7 que se halla conformada por las provincias de: Loja, El Oro y Zamora Chinchipe presenta 518.592 beneficiarios.

En la zona 6, más del 50% de beneficiarios se concentran en los siguientes grupos: Afiliado Seguro General con el 45,83% e Hijos menores de 18 años – Afiliados con 26,94%. Similar escenario se presenta en la zona 7, en donde los Afiliados del Seguro General representan el 41,46% y los Hijos menores de 18 años – Afiliados el 26,56%.

Tabla 1. Cobertura de afiliados y beneficiarios de salud del IESS - 2025

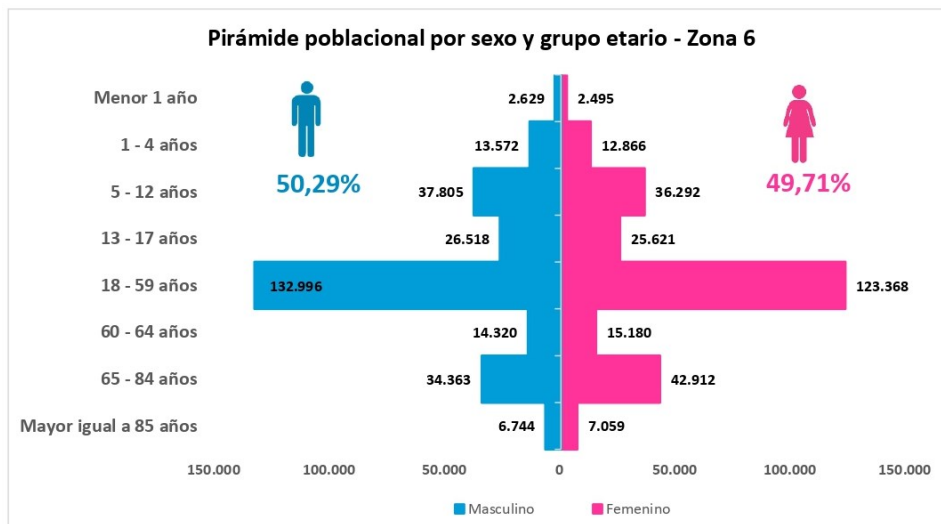
Tipo de beneficiario	ZONA 6			ZONA 7			NACIONAL	TOTAL ZONA 6		TOTAL ZONA 7	
	AZUAY	CAÑAR	MORONA SANTIAGO	EL ORO	LOJA	ZAMORA CHINCHIPE	24 PROVINCIAS		%		%
Afiliado Seguro General	190.802	34.526	19.739	125.407	66.966	22.620	3.245.120	245.067	45,83%	214.993	41,46%
Hijos menores de 18 años - Afiliados	106.177	20.861	17.019	81.257	39.062	17.399	1.994.597	144.057	26,94%	137.718	26,56%
Beneficiarios Seguro Social Campesino	43.520	15.405	6.623	16.305	64.189	10.057	917.746	65.548	12,26%	90.551	17,46%
Pensionistas - SG - Vejez - Invalidez	40.317	9.182	2.703	20.670	18.288	1.989	617.718	52.202	9,76%	40.947	7,90%
Pensionistas Seguro Social Campesino	10.155	4.563	1.896	4.011	15.213	1.839	148.405	16.614	3,11%	21.063	4,06%
Pensionistas - SG - Montepío	4.766	1.455	242	3.967	2.549	172	101.331	6.463	1,21%	6.688	1,29%
Extensión de Cobertura Cónyuges - Afiliados	2.470	636	185	3.840	1.086	270	78.203	3.291	0,62%	5.196	1,00%
Pensionistas - SG - Huérfanos	1075	341	82	850	551	35	22.501	1.498	0,28%	1.436	0,28%
Total de beneficiarios con cobertura	399.282	86.969	48.489	256.307	207.904	54.381	7.125.621	534.740	-	518.592	-

Fuente: IBM Cognos Business Intelligence del IESS – Registro Civil Base de datos de descuentos de pensionistas, corte diciembre 2025

Elaborado por: Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información

En la zona 6 según los grupos etarios, el 62,39% de ellos se concentra en personas de “18 – 59 años” y “65 – 84 años”. Acorde la clasificación por sexo, el 49,71% lo representan mujeres en tanto que, el 50,29% hombres.

Ilustración 1. Pirámide poblacional de cobertura de afiliados y beneficiarios de salud del IESS clasificada por sexo y grupo etario, Zona 6

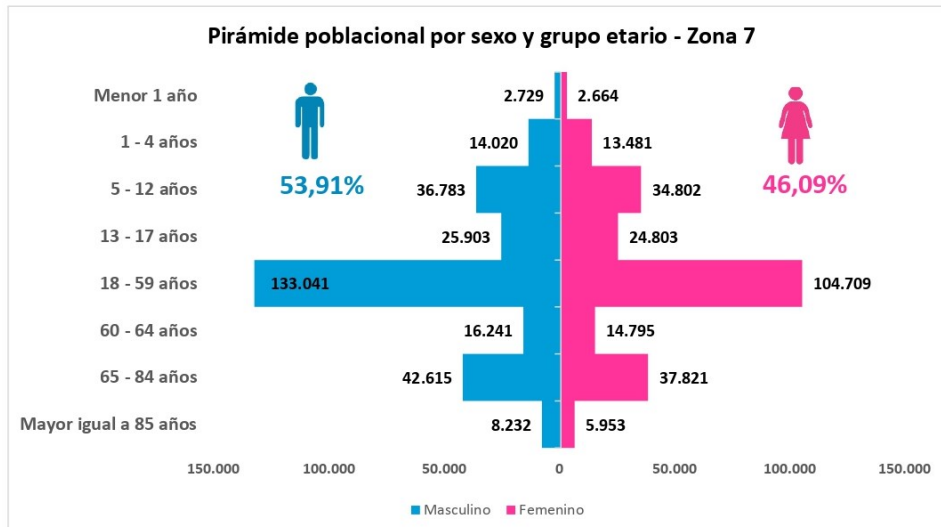


Fuente: IBM Cognos Business Intelligence del IESS – Registro Civil Base de datos de descuentos de pensionistas, corte diciembre 2025

Elaborado por: Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información

En la zona 7 del total de beneficiarios y afiliados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social el 46,09% son mujeres y el 53,91% hombres. Por rango etario el 61,36% se concentra en los mismos dos grupos etarios de la zona 6, es decir, “18 – 59 años” y “65 – 84 años”.

Ilustración 2. Pirámide poblacional de cobertura de afiliados y beneficiarios de salud del IESS clasificada por sexo y grupo etario, Zona 7



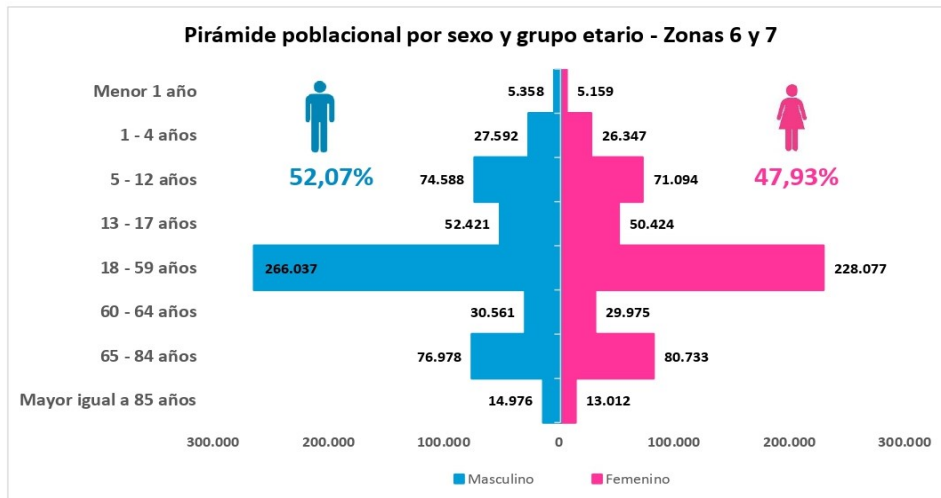
Fuente: IBM Cognos Business Intelligence del IESS – Registro Civil Base de datos de descuentos de pensionistas, corte diciembre 2025

Elaborado por: Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información

Este análisis demográfico muestra que los beneficiarios se concentran en dos rangos vitales, de 18 a 59 años está la fuerza laboral activa y de 65 a 84 años están los adultos mayores que requieren manejo de enfermedades crónicas complejas.

En síntesis, en las zonas 6 y 7 la cobertura de beneficiarios y afiliados corresponde a 1.052.332 personas, de las cuales el 47,93% son mujeres y el 52,07% hombres. Del total de personas beneficiarias y afiliadas, el 61,88% se concentra en los dos grupos etarios de “18 – 59 años” y “65 – 84 años”.

Ilustración 3. Pirámide poblacional de cobertura de afiliados y beneficiarios de salud del IESS clasificada por sexo y grupo etario, Zona 6 y 7



Fuente: IBM Cognos Business Intelligence del IESS – Registro Civil Base de datos de descuentos de pensionistas, corte diciembre 2025

Elaborado por: Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información

Durante el periodo 2025 en el servicio de consulta externa se atendió a un total de 60.012 pacientes, de los cuales 25.041 fueron mujeres y 34.971 hombres, conforme se indica en la siguiente tabla, las atenciones por dependencia.

Tabla 2. Cobertura institucional: Pacientes efectivamente atendidos en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga clasificados por sexo en el servicio de consulta externa, 2025

DEPENDENCIA	Producción por sexo		Total general
	Femenino	Masculino	
ALERGOLOGIA (CE)	127	76	203
ATENCION PREOPERATORIA	409	235	644
CALIFICACION MEDICA(CE)	121	132	253
CARDIOLOGIA (CE)	1.304	1.402	2.706
CARDIOLOGIA-PEDIATRICA	131	147	278
CARDIOTORACICA (CE)	83	115	198
CIRUGIA GENERAL (CE)	551	607	1.158
CIRUGIA MAXILOFACIAL (CE)	252	226	478
CIRUGIA ONCOLOGICA (CE)	1.734	410	2.144
CIRUGIA PLASTICA (CE)	172	244	416
CIRUGIA PULMONAR(TORACICA) CE	101	146	247
CIRUGIA VASCULAR (CE)	1.267	644	1.911
CLIN.CONTRO QUIRURGICO-CG (CE)	879	1.353	2.232
CLINICA DOLOR(CE)	269	217	486
CLINICA TRANSP. HEPATICO (CE)	89	69	158

DEPENDENCIA	Producción por sexo		Total general
	Femenino	Masculino	
COLOPROCTOLOGIA (CE)	283	242	525
DERMATOLOGIA (CE)	1.097	677	1.774
ENDOCRINOLOGIA (CE)	1.716	692	2.408
FISIATRIA (CE)	1.131	780	1.911
GASTROENTEROLOGIA (CE)	1.111	758	1.869
GERIATRIA (CE)	486	243	729
GINECOLOGIA (CE)	2.470	0	2.470
HEMATOLOGIA (CE)	383	342	725
HEMODINAMICA (CE)	18	40	58
INFECTOLOGIA(CE)	182	541	723
MEDICINA GENERAL (CE)	1.778	1.208	2.986
MEDICINA INTERNA (CE)	3.157	1.414	4.571
MEDICINA PERSONAL(CE)	1.039	531	1.570
NEFROLOGIA (CE)	559	815	1.374
NEUMOLOGIA (CE)	781	776	1.557
NEUROCIRUGIA (CE)	608	603	1.211
NEUROLOGIA (CE)	602	514	1.116
NUTRICION Y DIETETICA	459	243	702
OBSTETRICIA (CE)	274	0	274
ODONTOLOGIA (CE)	392	355	747
OFTALMOLOGIA (CE)	680	658	1.338
ONCO-CONTROL RADIO-TERAPIA(CE)	89	229	318
ONCOLOGIA (CE)	918	343	1.261
ONCOPSICOLOGIA	58	13	71
OTORRINOLARINGOLOGIA (CE)	927	987	1.914
PEDIATRIA - INFECTOLOGIA (CE)	50	38	88
PEDIATRIA – NUTRICION	43	38	81
PEDIATRIA (CE)	1.156	1.128	2.284
PEDIATRIA-CIRUGIA (CE)	300	770	1.070
PEDIATRIA-ENDOCRINOLOGIA (CE)	309	210	519
PEDIATRIA-NEUROLOGIA (CE)	80	151	231
PEDIATRIA-ODONTOLOGIA	19	27	46
PEDIATRIA-PSICOLOGIA (CE)	55	58	113
PEDIATRIA-TRAUMATOLOGIA (CE)	266	294	560
PSICOLOGIA (CE)	355	203	558
PSIQUIATRIA (CE)	825	445	1.270
REUMATOLOGIA (CE)	1.474	334	1.808
TRANSPLANTE RENAL (CE)	172	168	340
TRAUMATOLOGIA ORTOPEDIA (CE)	823	739	1.562
UROLOGIA (CE)	357	1.411	1.768
Total general	34.971	25.041	60.012

Fuente: Sistema AS-400

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

En la población femenina se observa que la mayor demanda de atención se concentra en Medicina Interna, lo que refleja una alta carga de enfermedades crónicas no transmisibles como hipertensión arterial, diabetes mellitus, dislipidemias y otras condiciones metabólicas que requieren seguimiento continuo. En segundo lugar, se ubica Ginecología, lo cual evidencia la relevancia de los servicios relacionados con la salud sexual y reproductiva. En tercer lugar, aparece Endocrinología, especialidad estrechamente vinculada con el manejo de trastornos metabólicos y hormonales como diabetes, enfermedades tiroideas, obesidad y síndrome metabólico. Este patrón sugiere que la demanda de atención en mujeres está fuertemente relacionada con el manejo de enfermedades crónicas y alteraciones hormonales.

Al igual que en el caso de las mujeres, para la población masculina, la mayor demanda de consultas también se concentra en Medicina Interna, reflejando el manejo de enfermedades crónicas del adulto. En segundo lugar, se ubica Urología, especialidad vinculada con patologías frecuentes en hombres adultos y adultos mayores, tales como hiperplasia prostática benigna, infecciones urinarias, litiasis renal y evaluación prostática preventiva. En tercer lugar, está Cardiología, lo que evidencia la importante carga de enfermedad cardiovascular en la población masculina.

2. Logros alcanzados

La gestión efectuada en 2025, en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga se detalla en los siguientes logros alcanzados tanto del área médica como administrativa:

- Incremento de la cartera de servicios de la Unidad Técnica de Genética Molecular con 3 nuevas pruebas para estudios de histocompatibilidad: P.R.A 88 antígenos, HLA (homologado como panel herpes virus por PCR, CROSS MATCH.
- Incremento de la cartera de servicios de la Unidad de Plástica y Reconstructiva debido a la inclusión de procedimientos reconstructivos y funcionales de alta complejidad.
- Incremento de la cartera de servicios de la Unidad de Pediatría debido a la inclusión de la Subespecialidad de Neurología Pediátrica y Nefrología Pediátrica.
- Implementación del proyecto “Yo te guío”, efectuado a través de convenio, mismo que contribuye al direccionamiento y acompañamiento al paciente

hacia las distintas áreas dentro de la Unidad Médica, promoviendo una cultura de atención al ciudadano alineada a la entrega de información con calidad y calidez.

- Repotenciación del quirófano de Endourología, intervención cuyo costo es de \$ 18.000,00 USD, y entre otros aspectos incluyó: cambio de piso acorde a la normativa de acabados hospitalarios, adecuación de bodegas de insumos y dispositivos médicos, habilitación de área de lavado instrumental
- Adquisición de sistema radiográfico / Fluoroscópico - móvil con flat panel para la Unidad de Gastroenterología, por un valor de \$228.372,00 USD.
- Adquisición de un nuevo densitómetro óseo para la Unidad de Imagenología, por un valor de \$94.000,00 USD.
- Adquisición de 4 unidades electroquirúrgicas para el servicio de Cirugía General por un valor de \$175.013,76 USD.
- Adquisición de resonador magnético para la Unidad de Imagenología, por un valor de \$1.359.469,52USD.
- Adquisición de microscopio quirúrgico - binocular para el servicio de Neurocirugía por un valor de \$449.700 USD
- Adquisición de monitores multiparámetros para la Unidad de Anestesiología, por un valor de \$32.850 .
- Consolidación del programa HoLEP por un valor de \$ 15.000,00 USD para realización de cirugías prostáticas mínimamente invasivas con estancia hospitalaria menor a 48 horas.
- Publicación del proceso de licitación de obra con código LICO-HEJCA-2025-063 para la contratación del proyecto de “Implementación de la nueva red de agua potable del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga” acto concretado con la adjudicación mediante resolución administrativa IESS-HJCA-D-2026-0004-R por un monto de \$1.522.767,64 USD (UN MILLON QUINIENTOS VEINTE Y DOS MIL SETECIENTOS SESENTA Y SIETE CON 64/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) y un plazo de ejecución de 365 días calendario.
- Obtención de las factibilidades favorables emitidas a través de informe No. IT-SDNIE-2025-381-BY por parte de la Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento para la fiscalización de la obra del proyecto de “Implementación de la nueva red de agua potable del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga”, del proceso CPC-HEJCA-2025-122, con la determinación del cálculo

del costo de la fiscalización para persona natural por un valor de \$108.501,12 USD y persona jurídica por \$119.351,23 USD.

- Obtención de los informes de factibilidad técnica SDNIE-2025-211-GM y IT-SDNIE-2025-381-BY de la obra y fiscalización respectivamente, elaborados por la Subdirección Nacional de Infraestructura y Equipamiento, para el proyecto de “Repotenciación del sistema de vapor y retorno de condensado del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga”, siendo el presupuesto referencial para la obra, conforme los valores vigentes de mano de obra en el periodo fiscal 2025, por un valor de \$575.287.01 USD, en tanto que, para la fiscalización en caso de ser persona natural, por \$54.424,84 USD y persona jurídica \$59.867,33 USD.
- Envío de la solicitud de validación del requerimiento de infraestructura para la “Intervención del Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico y Central de Esterilización del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga”, hacia la Coordinación Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud del Azuay.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Las políticas públicas que, desde el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga se han fomentado a través de actos por días conmemorativos se detallan en los siguientes incisos:

a. Políticas públicas generacionales

El Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, a través de su Unidad de Geriátrica, realizó charlas sobre “Cambio del nuevo estilo de vida luego de la jubilación”, con la participación de especialistas de Geriátrica, Salud Mental, Fisiatría y Nutrición, orientadas a promover un envejecimiento activo, saludable y digno, esto como un acto conmemorativo del día mundial del adulto mayor.

Ilustración 4. Conmemoración del día internacional del adulto mayor



Elaborado por: Jefatura de Área de Comunicación Social

b. Políticas públicas de discapacidades

El miércoles 3 de diciembre se realizó una casa abierta en las instalaciones del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, con actividades informativas y de sensibilización dirigidas a pacientes, familiares y personal de salud, con el objetivo de promover la inclusión y el respeto a los derechos de las personas con discapacidad, esto en el marco conmemorativo del día internacional de las personas con discapacidad.

El desarrollo de este evento tuvo un enfoque de derechos y humanización en la atención sanitaria a este grupo prioritario, que buscó: concientizar a la población que las personas con discapacidad son una parte natural integrante de la sociedad; promover el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad, el respeto y su valoración; sensibilizar sobre el derecho de estas personas a disfrutar plena y equitativamente de sus derechos; garantizar a las personas con

discapacidad ejercer su derecho a la salud; promover una atención sanitaria más humanizada.

Ilustración 50. Conmemoración del día internacional de las personas con discapacidad



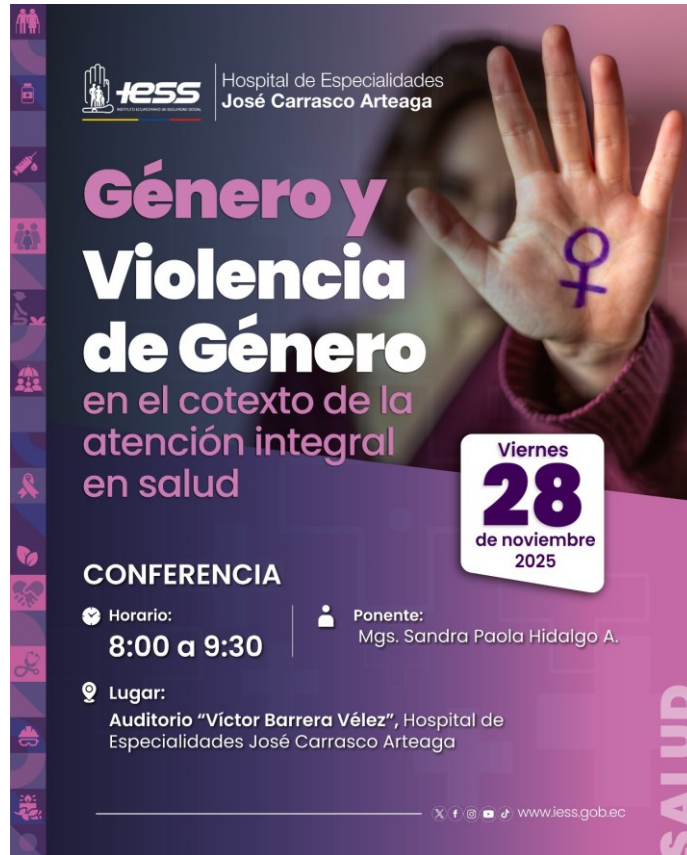
Elaborado por: Jefatura de Área de Comunicación Social

c. Políticas públicas de género

El viernes 28 de noviembre de 2025, en el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, se desarrolló la conferencia “Género y Violencia de Género en el contexto de la atención integral en salud”, dictada por la Mgs. Sandra Paola Hidalgo A., dirigida al personal de salud para fortalecer conocimientos sobre la prevención y atención de la violencia de género, esto como acto conmemorativo del día por la eliminación de la violencia contra la mujer.

El propósito fue concientizar a la sociedad en general sobre la violencia que sufren las mujeres en todos los espacios sociales y laborales, promoviendo así la erradicación en toda forma de violencia y construyendo espacios de respeto, igualdad y dignidad para todas las mujeres.

Ilustración 6. Conmemoración del día internacional contra la violencia de género



Elaborado por: Jefatura de Área de Comunicación Social

4. Objetivos Institucionales

Alineado a la misión y visión del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, conforme lo establece el “Plan Estratégico Institucional 2018-2028”, se desprende los objetivos estratégicos institucionales que, para Unidades de Médicas de tercer nivel se midieron, a través de 33 indicadores de gestión monitoreados en la herramienta digital IESS-PR, durante el periodo fiscal 2025 conforme el Plan Operativo Anual aprobado por la Dirección General del IESS y expedido por resolución administrativa IESS-DG-2025-0009-R y que fuera socializado por la Dirección Nacional de Planificación, hacia las unidades médicas, a través de memorando IESS-DNPL-2025-0376-M.

De la medición efectuada a lo largo del periodo fiscal 2025, a la totalidad de los indicadores de gestión monitoreados a través de la herramienta digital IESS-PR, se obtuvo un índice de gestión estratégica – IGE promedio anual de 87,73%.

4.1. Objetivo Estratégico N°2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

A través de la herramienta digital IESS-PR, con frecuencia mensual, durante el año 2025 se midió el indicador del porcentaje de ejecución presupuestaria cuyo resultado acumulado al término del periodo fiscal fue de 88,62%, siendo el monto devengado de \$76.157.855,22 USD de un total codificado de \$85.935.367,84 USD.

Con respecto de la ejecución del plan anual de contratación - PAC, se monitoreó mensualmente según los fondos de: medicamentos, dispositivos médicos, mantenimientos, equipamiento médico y otros gastos operacionales. El porcentaje de ejecución del PAC acumulado del periodo fiscal 2025 fue de 62,09%, cabe indicar que factores externos a la gestión hospitalaria como por ejemplo la suspensión de procesos en el SERCOP, incidió en el cronograma de contratación afectando el resultado de este indicador.

Tabla 3. Indicadores de ejecución del PAC al 31 de diciembre de 2025, acumulado

Indicador		Meta diciembre 2025	Resultado diciembre 2025
A80	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud – Consolidado	100%	62,09%
A81	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Medicamentos	100%	78,33%
A82	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Dispositivos Médicos	100%	42,82%
A83	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Mantenimientos	100%	26,10%
A84	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Equipamiento Médico	100%	44,64%
A85	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Otros Gastos Operacionales	100%	72,85%

Fuente: IESS-PR

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

En cuanto a la facturación del periodo fiscal 2025, ésta asciende a \$83.104.376,91 USD, considerando los servicios de hospitalización, atención ambulatoria, emergencia, medicamentos y dispositivos médicos. La facturación presenta una mayor concentración en el servicio de hospitalización, que representan aproximadamente el 41,29% del total facturado, situación coherente con el nivel de complejidad del establecimiento, al tratarse de un hospital de tercer nivel de atención, donde se desarrollan procedimientos de mayor complejidad diagnóstica y terapéutica.

En segundo lugar, se identifica la atención ambulatoria, que concentra alrededor del 25,16% de la facturación anual, reflejando el importante volumen de consultas especializadas.

Por otra parte, los medicamentos constituyen aproximadamente el 21,78% del total facturado, lo que evidencia el peso significativo de la farmacoterapia dentro del proceso integral de atención hospitalaria.

En relación con los dispositivos médicos, estos representan cerca del 8,47% de la facturación institucional, asociados principalmente al uso de insumos especializados requeridos para procedimientos diagnósticos, terapéuticos y quirúrgicos.

Finalmente, el servicio de emergencia equivale aproximadamente el 3,31% del total facturado, lo cual corresponde a la atención de eventos agudos que requieren intervención inmediata y estabilización del paciente previo a su derivación a otras áreas asistenciales del hospital.

En cuanto al comportamiento mensual de la facturación, se observa una tendencia relativamente estable durante el año 2025, con valores mensuales que oscilan entre USD 6,4 millones y USD 7,5 millones.

El mes de octubre registra el mayor nivel de facturación, alcanzando aproximadamente USD 7.531.903, mientras que el mes de agosto presenta el valor más bajo, con alrededor de USD 6.430.309.

En términos generales, el análisis evidencia que la facturación institucional se encuentra principalmente impulsada por la prestación de servicios hospitalarios de mayor complejidad, particularmente en las áreas de hospitalización y atención especializada.

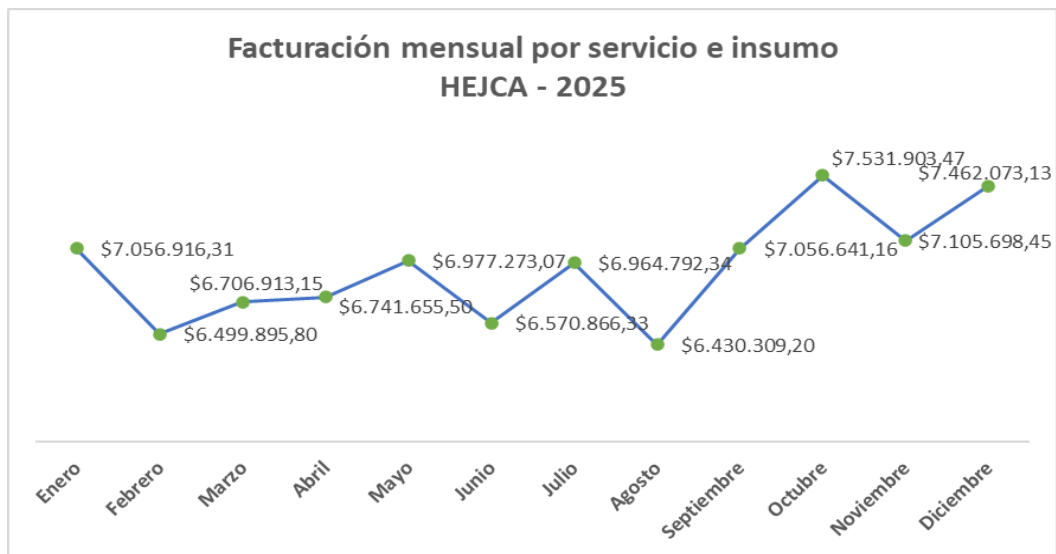
Tabla 4. Monto de valores facturados en el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Mes	Valor hospitalización	Valor ambulatorio	Valor emergencia	Valor medicamentos	Valor dispositivos médicos	Valor facturado total por tipo de servicio e insumo
Enero	\$ 2.982.647,25	\$ 1.746.575,31	\$ 233.029,07	\$ 1.474.336,93	\$ 620.327,75	\$ 7.056.916,31
Febrero	\$ 2.656.707,48	\$ 1.625.735,24	\$ 278.627,49	\$ 1.485.769,09	\$ 453.056,50	\$ 6.499.895,80
Marzo	\$ 2.802.869,17	\$ 1.647.431,00	\$ 250.885,07	\$ 1.417.045,26	\$ 588.682,65	\$ 6.706.913,15
Abril	\$ 2.781.786,61	\$ 1.700.089,38	\$ 230.785,35	\$ 1.399.034,26	\$ 629.959,90	\$ 6.741.655,50
Mayo	\$ 2.978.535,80	\$ 1.728.319,20	\$ 243.776,51	\$ 1.424.504,77	\$ 602.136,79	\$ 6.977.273,07
Junio	\$ 2.771.863,76	\$ 1.631.142,98	\$ 231.736,81	\$ 1.418.842,07	\$ 517.280,71	\$ 6.570.866,33

Mes	Valor hospitalización	Valor ambulatorio	Valor emergencia	Valor medicamentos	Valor dispositivos médicos	Valor facturado total por tipo de servicio e insumo
Julio	\$ 2.737.539,90	\$ 1.704.454,36	\$ 216.708,29	\$ 1.760.044,81	\$ 546.044,98	\$ 6.964.792,34
Agosto	\$ 2.502.493,38	\$ 1.648.936,44	\$ 200.338,48	\$ 1.497.729,25	\$ 580.811,65	\$ 6.430.309,20
Septiembre	\$ 2.924.515,89	\$ 1.767.907,85	\$ 207.099,82	\$ 1.528.990,45	\$ 628.127,15	\$ 7.056.641,16
Octubre	\$ 3.083.246,51	\$ 1.963.859,69	\$ 223.862,23	\$ 1.598.212,25	\$ 662.722,79	\$ 7.531.903,47
Noviembre	\$ 3.116.234,30	\$ 1.830.256,05	\$ 210.139,33	\$ 1.390.220,56	\$ 558.848,21	\$ 7.105.698,45
Diciembre	\$ 2.972.909,39	\$ 1.913.939,29	\$ 224.879,76	\$ 1.703.099,22	\$ 647.245,47	\$ 7.462.073,13
TOTAL	\$ 34.311.349,44	\$ 20.908.646,79	\$ 2.751.868,21	\$ 18.097.828,92	\$ 7.035.244,55	\$ 83.104.937,91

Fuente: Registros de facturación

Elaborado por: Jefatura Administrativa de Facturación y Consolidación de Costos



Fuente: Registros de facturación

Elaborado por: Jefatura Administrativa de Facturación y Consolidación de Costos

En cuanto refiere a la recuperación de valores por montos facturados a la Red Pública Integral de Salud y al Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito, el monto recuperado en el año 2025 fue de \$240.829,26 USD frente a un monto total facturado presentado a estas dos entidades por \$1.461.075,50 USD, lo que representa el 16,48% de recuperación de los valores por concepto de las prestaciones médicas brindadas a pacientes con cobertura de la RPIS y SPPAT en esta Unidad Médica. En este contexto,

fortalecer los procesos de facturación, seguimiento y recuperación de cartera constituye un desafío prioritario para el hospital, en la medida en que mejorar estos niveles de recuperación resulta fundamental para avanzar hacia una mayor sostenibilidad financiera del IESS.

4.2. Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

El Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga cuenta con una infraestructura compuesta por 5 bloques y una torre diseñados y destinados a proveer atención de salud de especialidad a pacientes que acuden a la Casa de Salud, en los servicios de: consulta externa, hospitalización, emergencia, quirúrgico, cuidados intensivos, diagnóstico y tratamiento.

A la actualidad existen 88 consultorios médicos y 12 quirófanos, estos últimos distribuidos en cuatro áreas; sin embargo, la operación efectiva se encuentra limitada, dado que uno de los quirófanos del área central está deshabilitado por falta de equipamiento (mesa quirúrgica, máquina de anestesiología) y personal anestesiológico, y los dos quirófanos del centro de trauma permanece inoperativo por insuficiencia de anestesiólogos, personal de enfermería y equipo (mesa quirúrgica). En términos prácticos, esta situación reduce significativamente la capacidad quirúrgica instalada, lo que explica parcialmente la reducción de la producción quirúrgica total en 2025 frente al año previo.

Durante el periodo fiscal 2025 en el servicio de consulta externa, en la totalidad de las especialidades, se brindó 311.504 atenciones médicas, siendo las especialidades médicas en donde se concentra el 25% de las atenciones: medicina interna, cardiología, endocrinología, reumatología y fisioterapia. En el servicio de emergencia se totalizó 211.354 atenciones médicas con un promedio mensual de 17.613 atenciones mensuales.

En lo referente a la capacidad instalada en hospitalización, en el año 2025 se cerró con un total de 283 camas censables y 158 camas no censables. La producción en cuanto respecta a los egresos hospitalarios fue de 16.107.

Con relación a las cirugías realizadas, se totalizó 9.037, de las cuales, la producción quirúrgica de las especialidades de Ginecología, Traumatología y Ortopedia representan más del 25% de la totalidad quirúrgica efectuada. En torno a la atención de partos, se registró un total de 289 partos normales y 721 cesáreas.

Tabla 5. Producción por servicios en el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Consulta externa	25.249	24.406	22.703	24.273	26.337	26.017	27.367	22.119	28.672	30.130	25.522	28.709	311.504
Egresos	1443	1327	1.382	1395	1405	1.304	1.362	1.245	1345	1.378	1211	1.310	16.107
Emergencias	17.653	16.790	19.310	17.955	19.060	18.902	17.431	15.584	16.733	17.866	16.647	17.423	211.354
Cirugías	718	712	719	751	770	708	780	746	805	821	732	775	9.037
Partos normales	23	29	25	22	18	19	31	23	31	22	19	27	289
Partos cesárea	52	59	67	66	60	61	70	57	65	66	48	50	721

Fuente: Sistema AS-400

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

De las cirugías de trasplante realizadas en esta casa de salud, durante el periodo 2025, se totalizó 38 trasplantes, mismo que, acorde al tipo de programa corresponden a: 7 trasplantes renales de pacientes adultos con donante vivo, 14 trasplantes renales de pacientes adultos con donante cadavérico, 3 trasplantes de córnea de pacientes pediátricos y 14 trasplantes de córnea de pacientes adultos.

Tabla 6. Producción por tipo de programa de trasplantes en el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Programa de trasplante	Total
Trasplante renal adulto con donante vivo	7
Trasplante renal adulto con donante cadavérico	14
Trasplante de córnea pediátrico con donante cadavérico	3
Trasplante de córnea adulto con donante cadavérico	14
Total	38

Fuente: Registro de la Coordinación General de Trasplantes

Elaborado por: Coordinación General de Trasplantes

De la producción generada por Diagnóstico y Tratamiento precisa señalar que, durante el año 2025 los exámenes de laboratorio registraron 1.572.393 pruebas de laboratorio con resultados, en tanto que los de imágenes fueron de 142.103 exámenes con resultados verificados.

Tabla 7. Producción de laboratorios e Imagenología en el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Exámenes de laboratorio	135.193	107.468	135.380	127.518	136.803	139.747	151.116	125.828	109.895	133.927	132.567	136.951	1.572.393
Exámenes de imagen	11.078	10.570	9.864	11.357	11.478	10.137	9.858	19.840	11.634	12.604	11.796	11.887	142.103

Fuente: Sistema AS-400

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

En cuanto al abastecimiento de medicamentos, al término del año 2025, se reportó 427 medicamentos disponibles de 571 medicamentos, lo que representa un abastecimiento de 74,78%, siendo la meta para dicho periodo de 80%.

Tabla 8. Porcentaje de abastecimiento de medicamentos del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Abastecimiento de medicamentos IE-DSGSIF-NA-51		
Mes	Abastecimiento	Meta
Enero	44,31%	80,00%
Febrero	44,06%	80,00%
Marzo	43,90%	80,00%
Abril	40,87%	80,00%
Mayo	46,42%	80,00%
Junio	47,64%	80,00%
Julio	55,34%	80,00%
Agosto	62,86%	80,00%
Septiembre	71,79%	80,00%
Octubre	69,37%	80,00%
Noviembre	71,58%	80,00%
Diciembre	74,78%	80,00%
PROMEDIO	56,08%	-

Fuente: Herramienta digital IESS-PR

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Por otra parte, del abastecimiento de dispositivos médicos, al término del 2025 reportó 752 dispositivos médicos con stock de un total de 1.261 dispositivos médicos, que representó un abastecimiento de 59,64%, siendo la meta para dicho periodo de 80%.

Tabla 9. Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Abastecimiento de dispositivos médicos IE-DSGSIF-NA-52		
Mes	Abastecimiento	Meta
Enero	58,11%	80,00%
Febrero	48,05%	80,00%
Marzo	57,89%	80,00%
Abril	61,78%	80,00%
Mayo	62,49%	80,00%
Junio	67,51%	80,00%
Julio	68,52%	80,00%
Agosto	62,48%	80,00%

Abastecimiento de dispositivos médicos IE-DSGSIF-NA-52		
Mes	Abastecimiento	Meta
Septiembre	60,70%	80,00%
Octubre	62,33%	80,00%
Noviembre	51,81%	80,00%
Diciembre	59,64%	80,00%
PROMEDIO	60,11%	-

Fuente: Herramienta digital IESS-PR

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

4.3. Objetivo Estratégico N°5. Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

En cumplimiento a la ejecución del plan de capacitación del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, en el año 2025 se emprendió un total de 28 capacitaciones, en el primer semestre se capacitó a 1.116 entre funcionarios y trabajadores, en tanto que, en el segundo a 568.

Tabla 10. Porcentaje de personal capacitado en el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Periodo	Personal capacitado	Meta
Enero - junio	69,32%	50,00%
Julio - diciembre	104,60%	100,00%

Fuente: Herramienta digital IESS-PR

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Referente a la operatividad de los equipos de infraestructura sanitaria, es decir, aquellos tales como: ascensores, calderos, chillers (equipamiento mecánico), bombas, gases medicinales, transporte neumático - presión, transformadores, generadores, UPS, subestación eléctrica, al cierre del año 2025 se registró un porcentaje de operatividad de 82,47%.

Tabla 11. Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Operatividad de equipos de infraestructura		
Mes	Operatividad	Meta
Enero	86,67%	95,00%
Febrero	83,68%	95,00%
Marzo	86,67%	95,00%
Abril	86,67%	95,00%
Mayo	83,33%	95,00%

Operatividad de equipos de infraestructura		
Mes	Operatividad	Meta
Junio	86,11%	95,00%
Julio	82,37%	95,00%
Agosto	80,00%	95,00%
Septiembre	80,56%	95,00%
Octubre	83,33%	95,00%
Noviembre	83,33%	95,00%
Diciembre	82,47%	95,00%
PROMEDIO	83,77%	-

Fuente: Herramienta digital IESS-PR

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

La operatividad de los equipos médicos, resultado de la medición mensual efectuada durante el periodo fiscal 2025 en el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” fue de 96% al término del periodo fiscal.

Tabla 12. Porcentaje de equipos médicos operativos según ponderación en el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

Operatividad de equipos médicos según ponderación		
Mes	Operatividad	Meta
Enero	95,91%	95,00%
Febrero	95,44%	95,00%
Marzo	95,66%	95,00%
Abril	95,38%	95,00%
Mayo	95,05%	95,00%
Junio	95,48%	95,00%
Julio	95,34%	95,00%
Agosto	95,29%	95,00%
Septiembre	95,67%	95,00%
Octubre	95,74%	95,00%
Noviembre	97,15%	95,00%
Diciembre	96,00%	95,00%
PROMEDIO	95,68%	-

Fuente: Herramienta digital IESS-PR

Elaborado por: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

5. Ejecución programática y presupuestaria

Conforme la cédula presupuestaria del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, para el periodo fiscal 2025 el presupuesto planificado fue de \$85.935.367,84 USD del cual se ejecutó \$76.157.855,22 USD, que equivale a una ejecución presupuestaria de 88,62%.

Tabla 13. Cumplimiento de la ejecución presupuestaria del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
A24-94 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Establecimiento de Salud - Fondo	Mide la ejecución del presupuesto gasto corriente, inversión y capital del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto.	\$85.935.367,84	\$76.157.855,22

Fuente: Herramienta digital IESS-PR
Elaborado por: Coordinación General Financiera

En gasto corriente, el valor planificado fue de \$85.237.529,18 USD del cual se ejecutó \$75.624.346,55 USD, lo que representa un porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente de 88,72%, en tanto que, el monto planificado para gasto de inversión correspondió a \$697.838,66 USD y su ejecución fue de \$533.508,67 USD que representa el 76,45%.

Tabla 14. Presupuesto del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$85.935.367,84	\$85.237.529,18	\$75.624.346,55	\$697.838,66	\$533.508,67	88,62%

Fuente: Coordinación General Financiera
Elaborado por: Coordinación General Financiera

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el periodo fiscal 2025 se efectuó un total de 252 procesos de contratación pública y 726 órdenes de compra por ínfima cuantía por un monto total de \$41.480.186,80 USD. Según el monto de contratación, las compras por subasta electrónica representaron el 41,3% del monto total adquirido, seguido por catálogo electrónico que equivalen al 24,2% y régimen especial con el 19,2%.

Tabla 15. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios del Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL
----------------------	---------------

	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
Catálogo electrónico	31	\$10.030.336,46	0	0
Licitación	1	\$1.522.767,64	0	0
Publicación - publicación especial	2	\$709.334,00	0	0
Régimen especial	36	\$7.849.920,57	1	\$116.996,05
Subasta inversa electrónica	172	\$16.659.522,45	9	\$476.108,28
Ínfima cuantía	726	\$4.115.201,35	0	0

Fuente: Jefatura de la Unidad de Contratación Pública

Elaborado por: Jefatura de la Unidad de Contratación Pública

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” recibió en calidad de donación una vitrina frigorífica para medicinas (EMQ) valorada en \$921,74, acto efectuado por la Fundación salud, vida y bienestar el 21 de enero de 2025.

Por otra parte, mediante resolución No 077-GINCE-2025 suscrita el 24 de junio de 2025 se declaró de utilidad pública con fines de expropiación el bien inmueble afectado por el proyecto “Construcción de los distribuidores de tráfico, denominados: “12 de Octubre”, “Gapal”, “Monay-IESS”, “Bellavista” Etapa 1, pertenecientes a la autopista Cuenca-Azoguez-Biblián” ubicado en la provincia de Azuay y Cañar”, siendo el valor a pagar de \$491.883,22 USD

Tabla 16. Donaciones y expropiaciones – Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL
Donaciones recibidas	Vitrina frigorífica para medicinas (EMQ)	\$921,74
Expropiaciones	Inmueble de clave catastral No. 1301019002000, declarado de utilidad pública parcialmente a través de la Resolución No 077-GINCE-2025 de fecha 24 de junio de 2025, expropiado mediante resolución No. 133-GINCE -2025 de fecha 01 de octubre de 2025.	\$491.883,22

Fuente: Jefatura de la Unidad de la Unidad de Bodega y Control de Activos – Coordinación General Jurídica

Elaborado por: Jefatura de la Unidad de Bodega y Control de Activos – Coordinación General Jurídica

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

De las recomendaciones emitidas por las entidades de control, que para el efecto corresponden a la Contraloría General del Estado, durante el periodo fiscal 2025, se detalla:

Tabla 17. Incorporación y cumplimiento de las recomendaciones y dictámenes emitidos por parte de las Instituciones de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado al Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga”, 2025

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES
Contraloría General del Estado	DNA7-SySS-0025-2025	IESS-HJCA-CGTH-2025-2111-M / IESS-HJCA-CGTH-2025-2112-M / IESS-HJCA-CUADFI-2025-0024-M / IESS-HJCA-CGTH-2025-2540-M / IESS-HJCA-GG-2025-5029-M / IESS-HJCA-CUAPATH-2025-0042-M	40%	Sin observaciones
Contraloría General del Estado	DPA-0040-2025	IESS-HJCA-GG-2025-5372-M - IESS-HJCA-GG-2025-5384-M / IESS-HJCA-CGA-2025-5886-M	30%	Sin observaciones
Contraloría General del Estado	DPA-0026-2025	En proceso de Aplicación	en proceso	Sin observaciones

Fuente: Dirección del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga
Elaborado por: Dirección del Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga

En conclusión, el Hospital de Especialidades “José Carrasco Arteaga” reafirma su compromiso con la salud de los más de 1.053.332 beneficiarios de las zonas 6 y 7, consolidando una gestión que alcanzó un Índice de Gestión Estratégica del 87,73% durante el ejercicio fiscal 2025. Los logros alcanzados, que abarcan desde la modernización tecnológica con la adquisición de equipos de vanguardia como el nuevo resonador magnético hasta el fortalecimiento de la infraestructura con el proyecto de la nueva red de agua potable, son el reflejo de un uso eficiente de los recursos que se tradujo en una ejecución presupuestaria del 88,62%. Al priorizar la calidad y calidez mediante iniciativas como el proyecto “Yo te guío” y el fomento de políticas de igualdad generacional, de género y de discapacidades, la institución no solo cumple con sus objetivos técnicos, sino que humaniza la atención especializada para los grupos más vulnerables. Finalmente, la transparencia y la mejora continua en la atención hospitalaria seguirán siendo los pilares que guíen nuestra labor, asegurando que cada proceso y recomendación de los entes de control se convierta en una oportunidad para garantizar el bienestar y el derecho a la salud de toda la ciudadanía.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Srta. Mgs. María Berenice Sanmartín Plaza	Srta. Mgs. María Elena Bernal Campoverde	Sr. Mgs. Andrés Wilfrido Sigcho Ordoñez
Asistente Administrativa	Coordinadora General de Planificación y Estadísticas – Líder de rendición de cuentas 2025 HEJCA	Gerente General
	Sra. Mgs. Clara Lucía Jiménez Ortiz	
	Directora	
	Sr. Dr. Andrés Sebastián Rodríguez Balarezo	
	Director Técnico	