



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DIRECCIÓN PROVINCIAL BOLÍVAR**  
**MGS. PETRONIO ISRAEL SOLANO COLOMA**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025**  
**RUC: 1760004650001**

# DIRECCIÓN PROVINCIAL BOLÍVAR

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### Contenido

Introducción.....	1
Resumen Ejecutivo .....	2
1. Cobertura Institucional .....	10
2. Logros alcanzados .....	11
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	13
4. Objetivos Institucionales .....	13
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	15
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	16
7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado..	18
8. Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2025.....	19
9. Conformidad.....	22

## Introducción

Cuando se hace referencia a instituciones y entidades del sector público, se consideran aquellas señaladas en el artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador:

- Los organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral, y de Transparencia y Control Social.
- Las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado.
- Los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.
- Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, al ser una institución creada por la Constitución de la República y regida por sus propias leyes, no forma parte de ninguna de las funciones del Estado. No obstante, al recibir fondos del Presupuesto General del Estado, se acoge a lo establecido en el siguiente artículo:

Art. 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en el cual se dispone que: “La Rendición de Cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la Ley”.

La Dirección Provincial Bolívar, en cumplimiento de sus atribuciones establecidas en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley de Seguridad Social y demás normativa conexas, ha implementado acciones que han permitido brindar, de manera oportuna, eficaz y eficiente, las prestaciones y servicios a la comunidad afiliada, mediante los seguros especializados de Salud, Riesgos de Trabajo, Pensiones, Seguro Social Campesino, Balcón de servicios del BIESS, a través de mecanismos de planificación y estrategias que han garantizado el acceso a la cobertura de aseguramiento tanto en el sector urbano como rural, durante el período de análisis.

A diciembre de 2025, la población beneficiaria del IESS en la provincia de Bolívar alcanzó los 32.433 afiliados; de los cuales, 19.524 corresponden al Seguro General Obligatorio y 1.828 al Régimen Especial del Seguro Voluntario. Por otra parte, la cobertura de beneficiarios del Régimen Especial del Seguro Social Campesino asciende a 11.081 afiliados.

La población de la provincia de Bolívar, con corte a diciembre de 2025, es de 199.078 habitantes; de los cuales, los 32.433 afiliados beneficiarios del IESS en Bolívar representan el 16,29% del total de la población provincial.

La Dirección Provincial Bolívar ha incrementado el número de afiliados mediante la implementación del Plan de Promoción y Asesoría en Territorio, así como a través de campañas de inspección, brigadas sociales, difusión y capacitación sobre los servicios y beneficios que ofrece la seguridad social. Estas acciones han contribuido al cumplimiento de las metas institucionales.

## Resumen Ejecutivo

Este espacio de rendición de cuentas, obligatorio para los servidores públicos y un derecho para la ciudadanía como mandante, permite comunicar los logros alcanzados por nuestra administración durante el período 2025. De esta manera, se transparenta la gestión pública y se rinden cuentas sobre las acciones e inversiones realizadas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) con recursos del pueblo ecuatoriano, siempre en función de sus intereses y necesidades.

Nuestra gestión se ha basado en el profesionalismo y el trabajo en equipo, respaldados por valores como la honestidad, la responsabilidad, transparencia y el compromiso.

Durante el año 2025, se acogieron sugerencias y observaciones ciudadanas con el fin de mejorar continuamente las prestaciones y servicios. El equipo del IESS Bolívar está conformado por servidores, funcionarios, jubilados, afiliados, empleadores, directivos e instituciones públicas y privadas de la jurisdicción.

Se ejecutaron diversas acciones orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales planteados desde el nivel central; entre ellas, el incremento de la eficiencia en la atención oportuna a afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia, mediante la evaluación de la productividad y la calidad del servicio, así como la optimización de los tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

- Implementación del Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, orientado al cumplimiento de las metas establecidas. Como resultado, en el periodo 2025 se logró una gestión de 954 nuevos afiliados independientes, jóvenes y voluntarios en la provincia de Bolívar; la identificación de 1.001 casos de evasión o subdeclaración mediante inspecciones; y la atención de 1.009 trámites principales de afiliación.
- Durante el período enero–diciembre de 2025, la Unidad Provincial de Asesoría Jurídica Bolívar desarrolló una gestión eficiente y oportuna, orientada a la defensa de los intereses del IESS y al cumplimiento de los principios de legalidad y responsabilidad institucional. En este contexto, se mantuvieron al

día los procesos judiciales y administrativos, atendiendo oportunamente los requerimientos internos.

En este marco, se ejerció un patrocinio activo en materias constitucionales, contencioso-administrativas y penales, obteniendo resultados favorables en acciones de protección; asimismo, se impulsaron investigaciones por delitos contra la seguridad social y se fortaleció la defensa institucional mediante la presentación de denuncias por afiliaciones fraudulentas, detallando las siguientes:

Nº	TIPO DE ACCIÓN	UNIDAD JUDICIAL	NÚMERO DE PROCESO	ACTOR	DEMANDADO	FAVORABLE - DESFAVORABLE
1	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA, MUJER, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DEL CANTÓN GUARANDA	02202-2025-00012	RODRIGUEZ NARANJO JASSILA MARLITH	DG - HBG	FAVORABLE EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA
2	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	SALA MULTICOMPETENTE DE LA CORTE PROVINCIAL DE JUSTICIA DE BOLÍVAR	02241-2025-00002	EURO LENIN AGUIAR SANCHEZ	DG - DPB	FAVORABLE EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA
3	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	UNIDAD JUDICIAL PENAL DEL CANTÓN GUARANDA	02281-2024-01034	JENNY ALEXANDRA SANMARTIN SANMARTIN	DG - DPB	FAVORABLE EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA
4	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	SALA MULTICOMPETENTE DE LA CORTE PROVINCIAL DE JUSTICIA DE BOLÍVAR	02202-2025-00116	OLGA AZUCENA MEJIA VELOZ	DG - DPB	FAVORABLE EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA
5	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	UNIDAD JUDICIAL CIVIL DEL CANTÓN GUARANDA	02331-2025-00624	SUSANA PRISCILA LEDEZMA CEVALLOS	DG - SDNGTH - DPB	EN ESPERA DE UN PRONUNCIAMIENTO JUDICIAL
6	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	UNIDAD JUDICIAL CIVIL DEL CANTÓN GUARANDA	02331-2025-00828	ANGEL BENIGNO REAL ANDRADE	HCAM -	FAVORABLE EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA
7	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	TRIBUNAL DE GARANTÍAS PENALES DE BOLÍVAR	02241-2025-00013	BLANCA GRIMANEZA GUERRERO	DPB - AFILIACIÓN	FAVORABLE EN PRIMERA INSTANCIA (PENDIENTE POR LA SALA)
8	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	UNIDAD JUDICIAL ESPECIALIZADA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER - GUARANDA	02571-2025-00156	VIANA ELIZABETH NARANJO AZAS	HGB - DPB	FAVORABLE EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA
9	ACCIÓN DE PROTECCIÓN	TRIBUNAL DE GARANTÍAS PENALES DE BOLÍVAR	02241-2025-00018	DASSY GEOVANA ARIAS CHAMORRO	DPB	FAVORABLE EN PRIMERA INSTANCIA (PENDIENTE POR LA SALA)

N°	NÚMERO DE INVESTIGACIÓN PREVIA	DETALLE - BREVE RESUMEN	SOSPECHOSOS	VICTIMA	DELITO INVESTIGADO	ESTADO ACTUAL	ÚLTIMA GESTIÓN REALIZADA CON FECHA.
1	°02010182 5090045	FALSIFICACIÓN Y USO DE DOCUMENTOS FALSOS	CLUB DEPORTIVO ECHEANDIA	DIRECCIÓN GENERAL	FALSIFICACIÓN Y USO DE DOCUMENTOS	INVESTIGACIÓN PREVIA	13/3/2026
2	°02010182 5120076	AFILIACIONES FRAUDULENTAS	VARIOS CIUDADANOS	DIRECCIÓN GENERAL	AFILIACIONES FRAUDULENTAS	INVESTIGACIÓN PREVIA	6/3/2026

Adicionalmente, se brindó acompañamiento en procesos administrativos y se promovieron convenios interinstitucionales con los GAD de los cantones San Miguel y Chimbo, para el fortalecimiento del Seguro Social Campesino, consolidando una gestión técnica orientada a resultados, transparencia y rendición de cuentas, las cuales se detalla:

N°	PLAZO	OBJETO DEL CONVENIO	INSTITUCIÓN PÚBLICA
1	2 años	CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHIMBO Y EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, PARA COORDINAR Y EJECUTAR DISTINTOS PROGRAMAS Y/O PROYECTOS QUE COADYUVEN AL MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES INMUEBLES DONDE SE SITUAN LOS DISPENSARIOS MÉDICOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO DEL CANTÓN CHIMBO.	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN CHIMBO
2	2 años	CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE BOLIVAR Y EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, PARA COORDINAR Y EJECUTAR DISTINTOS PROGRAMAS Y/O PROYECTOS QUE COADYUVEN AL MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES INMUEBLES DONDE SE SITUAN LOS DISPENSARIOS MÉDICOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE BOLIVAR	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE BOLIVAR

- Fortalecimiento de la cultura preventiva de riesgos laborales, a través de la ejecución del “Programa de Capacitación del Seguro General de Riesgos del Trabajo Bolívar 2025”, en el cual se realizaron 22 capacitaciones sobre 13 temas orientados a la prevención de riesgos laborales, dirigidas a 921 afiliados de instituciones públicas y privadas de la provincia de Bolívar, y la realización de dos eventos de asistencia masiva en conmemoración del Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

CURSOS	TOTAL EMPRESAS	TOTAL PARTICIPANTES	HORAS DICTADAS
TRABAJO EN ALTURAS Y ESPACIOS CONFINADOS, RESPONSABILIDAD CIVIL Y PENAL DEL MÉDICO OCUPACIONAL EN LA EMPRESA, PERITAJE EN CASOS DE ACCIDENTABILIDAD EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, USO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CAPACITACIÓN EN IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES, LEGISLACIÓN Y NORMATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, FORTALECIENDO ESPACIOS SEGUROS Y SALUDABLES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, RIESGOS PSICOSOCIALES, NORMATIVA ECUADOR, TOXICOLOGÍA LABORAL, GESTIÓN INTEGRAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SSO) 45001, PRIMEROS AUXILIOS Y RESPUESTA A EMERGENCIAS, LA ERGONOMÍA APLICADA A LA PRODUCTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, FUNCIONES DE LOS RESPONSABLES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y CONFORMACIÓN DEL COMITÉ PARITARIO.	290	921	192

- A partir del año 2023, se inició el proceso de cálculo y liquidación de las prestaciones de jubilación por vejez, discapacidad, montepío y auxilio de funerales, alcanzando un total de 9.031 prestaciones otorgadas con corte a diciembre de 2025, representando un valor de USD 8.633.428,10.

PROVINCIA	INVALIDEZ	VEJEZ	DISCAPACIDAD	MONTEPÍO	MONTO TOTAL
BOLÍVAR	506	6996	324	1205	\$ 8 633 428,1

- Fortalecimiento de los servicios de atención de las cuentas individuales de los fondos de cesantía, de reserva y del seguro de desempleo. Durante el año 2025 se obtuvo la siguiente gestión, dato extraído desde la inteligencia del negocio BI:

PROVINCIA	SOLICITUDES DE CESANTÍA	MONTO TOTAL
BOLÍVAR	807	\$ 3 431 729,41

PROVINCIA	SOLICITUDES DE FONDOS DE RESERVA	MONTO TOTAL
BOLÍVAR	1750	\$ 1 647 085,27

PROVINCIA	SOLICITUDES DE DESEMPLEO	MONTO TOTAL
BOLÍVAR	700	\$ 229 533,06

- En articulación con el personal operativo del Seguro Social Campesino de Bolívar, se garantizó la prestación de servicios de salud de primer nivel a la población afiliada del sector rural. A través de los 20 dispensarios médicos de la provincia, durante el año 2025 se registraron un total de 42.405 atenciones médicas, 2.156 visitas domiciliarias y 18.187 atenciones odontológicas, alcanzando un total consolidado de 62.748 atenciones, lo que evidencia la cobertura y el compromiso institucional con la atención integral y oportuna de la población campesina.
- Implementación de brigadas médicas, odontológicas y de promoción de los servicios institucionales, mediante la ejecución de 25 brigadas por parte de las unidades operativas del Seguro Social Campesino Bolívar, en beneficio de los afiliados de las comunidades de Canalpamba, San Jorge, Hoyo Bravo, Estero del Pescado, San Lucía, Pailaloma, Llimbe San Jacinto, Arrayampamba, Tablaspamba, El Recreo, Undushi, Las Minas, San Rosa de Aguas Claras, La Rosalía y La Maravilla. Estas acciones permitieron brindar aproximadamente 600 atenciones, fortaleciendo el acceso oportuno y la cobertura de los servicios de salud en territorio, principalmente en zonas de difícil acceso.

Brigadas médicas realizadas por el Seguro Social Campesino en beneficio de los afiliados, durante el período 2025:

BRIGADAS MÉDICAS REALIZADAS POR EL SEGURO SOCIAL CAMPESINO DE BOLÍVAR - 2025				
N°	DISPENSARIO	FECHA	LUGAR	BENEFICIARIOS
1	DISPENSARIO GRADAS	18/12/2025	COMUNIDAD DE CANALPAMBA	40
2	DISPENSARIO CHANGUIL ALTO	30/10/2025	COMUNIDAD SAN JORGE	40
3	DISPENSARIO PASAGUA	21/10/2025	COMUNIDAD HOYO BRAVO	27
		12/9/2025	COMUNIDAD ESTERO DEL PESCADO	24
4	DISPENSARIO GUACHANA	6/10/2025	COMUNIDAD SAN LUCIA	45
5	DISPENSARIO GUAPULOMA	12/11/2025	COMUNIDAD PAILALOMA	42
6	DISPENSARIO UNGUBÍ	11/11/2025	COMUNIDAD LLIMBE SAN JACINTO	21
7	DISPENSARIO SAN VICENTE 1	28/10/2025	COMUNIDAD ARRAYAMPAMBA	32
8	DISPENSARIO SAN PEDRO DE GUAYABAL	31/1/2025	ORGANIZACIÓN TABLASPAMBA	31
		8/2/2025	ORGANIZACIÓN LAS MINAS	18
		17/3/2025	ORGANIZACIÓN EL RECREO	24
		22/4/2025	COMUNIDAD UNDUSHI	24
		19/5/2025	ORGANIZACIÓN EL RECREO	24
		7/10/2025	ORGANIZACIÓN LAS MINAS	18
		21/10/2025	COMUNIDAD UNDUSHI	24



		24/12/2025	COMUNIDAD UNDUSHI	24
9	DISPENSARIO ACHÍN	22/1/2025	SAN ROSA DE AGUASCLARAS	28
		9/4/2025		24
		14/5/2025		26
		16/7/2025		20
		20/9/2025		22
		24/10/2025		26
		20/11/2025		22
		10		DISPENSARIO HILLOLOMA
		10/11/2025	ORGANIZACIÓN LA MARAVILLA	26
<b>TOTAL DE BENEFICIARIOS</b>				<b>679</b>

- En el marco del fortalecimiento de la economía comunitaria y la articulación interinstitucional, se desarrollaron dos Bioferias Campesinas. La primera, realizada el 27 de agosto de 2025, contó con la participación activa de los 20 dispensarios médicos del Seguro Social Campesino y aproximadamente 800 asistentes; mientras que la segunda, efectuada el 27 de noviembre de 2025, también integró a los 20 dispensarios, cerca de 40 productores locales y más de 500 asistentes. Estas iniciativas se consolidaron como espacios de promoción productiva, intercambio comercial y vinculación con la comunidad.
- En el mes de octubre de 2025, por primera vez en la historia del Seguro Social Campesino, se realizó la entrega del beneficio de montepío en favor de aproximadamente 165 beneficiarios, entre viudas, viudos e hijos menores de 18 años, constituyéndose en un hito institucional en materia de protección social. Este pago fue efectuado con carácter retroactivo desde enero de 2025, garantizando el reconocimiento oportuno de un derecho económico fundamental para las familias en situación de vulnerabilidad.
- Contratación de 9 instructores para el Programa de Promoción del Envejecimiento Activo, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de adultos mayores, jubilados, afiliados activos, pensionistas y beneficiarios del IESS. Esta acción permitió beneficiar a 396 usuarios pertenecientes a los 10 Centros de Atención al Adulto Mayor de la provincia de Bolívar. Asimismo, se implementaron jornadas de activación física y recreativa de carácter itinerante en el cantón Caluma, destinadas a los grupos “Bello Atardecer” y “Acción y Vida”, durante los meses de noviembre y diciembre, dirigidas a adultos mayores y jubilados.

Estas acciones contribuyeron a mejorar la calidad de vida de la población beneficiaria, fortaleciendo su autonomía, así como su salud física, mental y emocional.

- Se logró la vinculación de un nuevo grupo de jubilados “Edad de Oro Caluma”, conformado por 22 usuarios, con quienes se realizó una planificación para el levantamiento de información médica para el siguiente periodo fiscal.
- Centros de Atención al Adulto Mayor CAAM de la provincia de Bolívar, en actividades de estímulo físico y cognitivo realizadas a través de los siguientes talleres: Yoga, baile, música, gerontogimnasia, manualidades, cuidados dentro y fuera del hogar, promoción del autocuidado y visitas domiciliarias.

CAAM	INSCRITOS A TALLERES 2025
EDAD DE ORO	70
HOSPITAL BÁSICO GUARANDA	32
MADRIGAL	41
CHIMBO	50
SAN MIGUEL	34
CHILLANES	42
BELLO ATARDECER	44
ACCIÓN Y VIDA	22
ECHEANDÍA	20
LAS NAVES	41
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>

- La Dirección Provincial del IESS y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chimbo suscribieron un convenio de cooperación interinstitucional, con el propósito de ejecutar obras de mejoramiento en la infraestructura de los dispensarios del Seguro Social Campesino ubicados en las comunidades El Mirador y Cochabamba, beneficiando a 3.234 afiliados al Seguro Social Campesino.

## 1. Cobertura Institucional

La Dirección Provincial Bolívar cuenta con un Centro de Atención al Ciudadano - CAU, que brinda servicios a los siete cantones de la provincia de Bolívar, el cual proporciona atención a los usuarios beneficiarios del IESS en los diferentes campos que maneja la Dirección Provincial Bolívar.

Al 31 de diciembre de 2025, se otorgaron 11.731 atenciones a la población afiliada por parte del Centro de Atención al Ciudadano (CAU), en relación con los principales servicios ofrecidos por el IESS, tales como:

- **Información y asesoría:** orientación sobre trámites del IESS, requisitos para afiliación, jubilación y beneficios que otorga la institución, asesoría para empleadores y trabajadores con un total de 2.258 usuarios atendidos.

- **Trámites de afiliados:** generación o recuperación de clave personal, consulta de historia laboral, emisión de certificado de afiliación y actualización de datos personales por un total de 6.610 atenciones realizadas.
- **Trámites bancarios:** registro y autorización de cuentas bancarias, para afiliados con un total de 1.501 trámites atendidos.
- **Servicios para empleadores:** generación de Clave patronal, registro de representante legal y sucursales, débito bancario para empleadores, certificado de obligaciones patronales por un total de 711 atenciones.
- **Servicios para jubilados y pensionistas:** generación de roles de pagos, desbloqueo de fondos de reserva y cesantía un total de 122 atenciones realizadas.
- **Recaudación:** generación y/o regeneración de planillas de pago para afiliados y empleadores con un total de 511 atenciones.
- **Otros servicios:** Registro de dependientes, extensión de salud a cónyuge y asignación de código de extranjero con un total de 18 trámites atendidos.

## 2. Logros alcanzados

- Cumplimiento de los procesos de inspección, promoción y asesoría en los siete cantones de la provincia de Bolívar durante el periodo 2025: se emitieron 1.445 avisos de entrada; se realizaron 1.001 inspecciones, en las cuales se detectaron 129 Trabajadores en situación de evasión y 43 trabajadores en situación de subdeclaración de aportes lo que representa una cuantía de sueldos de USD 667.503,7; se efectuaron en promedio 35 contactos diarios mediante llamadas telefónicas para la ejecución de campañas de difusión a través del call center; y se desarrollaron 95 eventos, entre capacitaciones y ferias de promoción, en los que se brindó información sobre las prestaciones y beneficios que ofrece el IESS a la población afiliada
- Durante el periodo 2025, la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva fortaleció la recuperación de cartera mediante estrategias segmentadas. Las acciones se centraron en la gestión de mayores deudores, el seguimiento personalizado de cuentas antiguas y campañas de cobro persuasivo vía mailing masivo, integradas con procesos coactivos. Al cierre de diciembre, la recaudación mensual alcanzó los USD 301.724,65, sumando un total acumulado de USD 3.418.871,59. Este resultado representa un 80,72 % de cumplimiento respecto a la meta anual establecida de USD 4.235.509,27.

Simultáneamente, se ejecutaron acciones para la depuración de la mora patronal mediante la impugnación de 15 glosas y la anulación de 577 títulos de crédito (TC), conforme a los procedimientos establecidos en la normativa legal vigente.

- En la Unidad de Cartera y Coactivas Bolívar, se suscribieron un total de 232 Acuerdos de Pago Parciales por obligaciones en mora con el IESS, correspondiente al período 2025, por un monto total de USD 600.976,35.
- El número de procesos coactivos gestionados durante el período 2025, en el tiempo en que existió impulso procesal a cargo de Abogados Externos, asciende a 6.753 títulos de crédito, por un monto total de USD 1.406.652,67
- Plan de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales, para contribuir al mejoramiento de calidad de vida de los habitantes y afiliados del sector rural de Bolívar, realizando un total de 62.975 atenciones médicas y odontológicas.
- Fortalecimiento del Programa de Envejecimiento Activo: se realizó la contratación de 9 talleristas para la ejecución de actividades orientadas al bienestar integral de los adultos mayores, entre ellas: yoga, baile, música, gerontogimnasia, manualidades, cuidados dentro y fuera del hogar, promoción del autocuidado y visitas domiciliarias, distribuidos de la siguiente manera por cantón:

CANTÓN	TALLERES	CAAMS	INSCRITOS
GUARANDA	BAILE, GERONTOGIMNASIA, YOGA, RECREACIÓN CEREBRAL, MANUALIDADES Y DESTREZAS DE LA VIDA DIARIA Y AUTOCUIDADOS	EDAD DE ORO, MADRIGAL, HOSPITAL BÁSICO GUARANDA	143
SAN MIGUEL	MÚSICA, MANUALIDADES Y GERONTOGIMANASIA	SAN MIGUEL	34
CHIMBO	MÚSICA, MANUALIDADES Y GERONTOGIMANASIA	CHIMBO	50
CHILLANES	BAILE	CHILLANES	42
CALUMA	MANUALIDADES Y GERONTOGIMANASIA	BELLO ATARDECER ACCIÓN Y VIDA	66
ECHEANDÍA	MANUALIDADES	ECHEANDÍA	20
LAS NAVES	MANUALIDADES	LAS NAVES	41
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>396</b>

Adicionalmente, se desarrollaron jornadas de integración, actividades culturales y acciones de promoción de la salud dirigidas a adultos mayores y jubilados, en coordinación con los integrantes del programa, en el marco de fechas conmemorativas como el Día del Adulto Mayor y el Día del Escudo Nacional.

Como parte de las acciones de articulación interinstitucional, los beneficiarios de los cantones Guaranda, Chimbo y San Miguel recibieron atención en rehabilitación física, mediante un proyecto de vinculación con estudiantes de la carrera de Rehabilitación Física del Instituto Tecnológico ITECSUR, beneficiando a 227 usuarios del programa, en quienes se evidenció una mejora significativa en el equilibrio, la fuerza y la movilidad. La intervención fisioterapéutica permitió no solo prevenir lesiones, sino también tratar afecciones existentes.

Asimismo, en el cantón Guaranda, 143 usuarios de los CAAM Madrigal, Edad de Oro y Hospital Básico Guaranda participaron en un proyecto de vinculación enfocado en el desempeño cognitivo y el uso de tecnologías, en coordinación con estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal de Bolívar.

De igual manera, se implementaron jornadas de activación física y recreativa de carácter itinerante en el cantón Caluma, destinadas a los grupos “Bello Atardecer” y “Acción y Vida”, durante los meses de noviembre y diciembre, dirigidas a adultos mayores y jubilados. Estas acciones contribuyeron a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, afiliados activos, pensionistas y beneficiarios del IESS, fortaleciendo su autonomía, así como su salud física, mental y emocional.

Finalmente, en diciembre de 2025, se logró la vinculación de un nuevo grupo de jubilados denominado “Edad de Oro Caluma”, conformado por 22 usuarios, con quienes se realizó la planificación para el levantamiento de información médica correspondiente al siguiente período fiscal.

### **3. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

- **Políticas públicas de discapacidades**

Ejecución del Programa de Envejecimiento Activo, con el fin de brindar atención en rehabilitación física y cuidados en el hogar a pacientes vulnerables; mediante la prestación de servicios de rehabilitación física integral a domicilio, cumpliendo 312 visitas a usuarios con limitaciones físicas y de acompañamiento, quienes presentan dificultades para moverse a los Centros de Atención al Adulto Mayor del cantón Guaranda.

De esta manera, se contribuye a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores jubilados, afiliados activos, pensionistas y demás beneficiarios del IESS.

#### **4. Objetivos Institucionales**

Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial:

- Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.
- Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talentos humanos, financieros, administrativos y tecnológicos.

Incrementar la recaudación de la Dirección Provincial:

- Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.
- Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia:

- Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.
- Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.
- Asegurar la continuidad de la atención e información al ciudadano.

Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial:

- Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por los seguros especializados y Direcciones Nacionales.
- Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF:

- Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas por la DSGSIF.
- Mejorar la articulación de las redes pública y complementaria de salud en su jurisdicción.

- Implementar acciones de Medicina Preventiva.

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

Al cierre del ejercicio económico 2025, la entidad alcanzó una ejecución presupuestaria global del 90,62 %, lo que refleja un manejo eficiente y oportuno de los recursos asignados, en concordancia con la planificación institucional y los objetivos establecidos para el período fiscal.

En lo que respecta al presupuesto corriente, una parte significativa se destinó a la ejecución de 22 procesos de contratación pública contemplados en el Plan Anual de Contratación (PAC) de esta dependencia, con un monto codificado de USD 94.186,23. Cabe destacar que se ejecutó el 100 % de estos procesos, alcanzando un valor de USD 90.461,72 que representa el 96% de ejecución. Este resultado evidencia una adecuada planificación, una gestión administrativa eficiente y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de contratación pública.

Los rubros correspondientes a gastos de personal, servicios básicos, bienes y servicios de consumo, y mantenimiento presentan altos niveles de ejecución, lo que permitió garantizar la continuidad operativa de la institución y el normal desarrollo de sus actividades misionales durante todo el ejercicio fiscal.

CLASIFICACIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
GASRO DEL PERSONAL	\$545.867,00	\$519.551,58	65,93%
BIENES Y SERVICIOS	\$160.970,00	\$130.033,68	16,50%
OTROS GASTOS CORRIENTES	\$2.251,00	\$1.161,89	0,15%
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES	\$14.767,00	\$0,00	0,00%
OTRAS INDEMNIZACIONES	\$55.953,26	\$55.906,12	7,09%
GASTOS DE CAPITAL	\$8.223,00	\$7.468,00	0,95%
<b>TOTAL</b>	<b>\$788.031,26</b>	<b>\$714.121,27</b>	<b>90,62%</b>

En conclusión, la ejecución alcanzada al 31 de diciembre de 2025 demuestra un alto nivel de eficiencia presupuestaria, con énfasis en la correcta utilización del presupuesto corriente y la ejecución íntegra del PAC, manteniendo criterios de austeridad y racionalidad en aquellas partidas sin ejecución y en otras con ejecución parcial durante el ejercicio fiscal, tales como:

### Partidas con ejecución parcial:

PARTIDAS CON EJECUCIÓN PARCIAL			
DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
51010113 - FONDOS DE RESERVA.	\$94.186,23	\$90.461,72	96,05%

51010118 -SERVICIOS PERSONALES POR CONTRATO Y REEMPLAZO	\$12.073,00	\$ 7.491,55	62,05%
53010503 - TELECOMUNICACIONES.	\$ 4.163,00	\$ 2.963,94	71,20%
53020102 - PASAJES AL INTERIOR.	\$ 500,00	\$ 6,00	1,20%
53040102 - MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS LOCALES Y RESIDENCIAS	\$28.548,83	\$24.327,53	85,21%
53040202 - MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 7.871,00	\$ 4.494,88	57,11%
53040203 - MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS	\$ 7.394,00	\$ 5.162,41	69,82%
53060101 - COMBUSTIBLES Y LU BRICANTES.	\$ 9.581,00	\$ 5.345,49	55,79%
53060301 - MATERIAL DE OFICINA E INFORMÁTICA.	\$ 9.802,00	\$ 6.248,13	63,74%
53060409 - REPUESTOS Y ACCESORIOS DE VEHÍCULOS.	\$ 6.144,00	\$ 3.247,12	52,85%
53060412 - MUEBLES Y ENSERES.	\$ 500,00	\$ 39,00	7,80%

### Partidas sin ejecución:

PARTIDAS SIN EJECUCIÓN	
DESCRIPCIÓN	CODIFICADO
51010116 - HORAS EXTRAS	\$ 1.200,00
51010117 - HONORARIOS.	\$ 1.500,00
53020403 - SERVICIO DE GUARDERÍA.	\$ 1.200,00
53030202 - CONGRESOS Y SEMINARIOS.	\$ 800,00
53040201 - MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	\$ 600,00
53060415 - OTROS GASTOS EN MATERIALES Y SUMINISTROS.	\$ 241,00
57010102 - COSTAS JUDICIALES.	\$ 800,00
58020901 - JUBILACIÓN PATRONAL.	\$14.767,00

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Compras Públicas de bienes y servicios periodo 2025 Dirección Provincial de Bolívar:

N°	OBJETO DE CONTRATACIÓN	TIPO DE PROCESO	VALOR ADJUDICADO	% EJECUCIÓN
1	MANTENIMIENTO DEL ASCENSOR DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 2.570,88	2,0036%
2	LIMPIEZA DE INTERIORES TIPO I -DPB	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$ 20.882,40	16,2749%
3	SERVICIO PUBLICACIÓN DE GLOSAS NO NOTIFICADAS ELECTRÓNICAMENTE PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR - DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 1.440,00	1,1223%
4	ADQUISICIÓN DE GASOLINA EXTRA PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 6.935,84	5,4055%
5	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL UPS DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 450,00	0,3507%



	BOLÍVAR – DPB			
6	ADQUISICIÓN DE DIESEL PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 2.493,91	1,9437%
7	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE OFICINA - DPB	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$ 1.256,04	0,9789%
8	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS PUERTAS AUTOMÁTICAS DE INGRESO DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 700,00	0,5456%
9	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS Y ACCESORIOS DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 2.800,00	2,1822%
10	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PARA LAS DIFERENTES UNIDADES QUE CONFORMAN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR - DPB	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$ 5.619,00	4,3792%
11	ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS DE HIGIENE Y LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR- DPB	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$ 435,80	0,3396%
12	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL GENERADOR ELÉCTRICO DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR - DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 1.174,00	0,9150%
13	SERVICIO DE ENDEREZADA Y PINTURA PARA LOS VEHÍCULOS DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 2.399,20	1,8698%
14	SERVICIO DE IMPRESIÓN COMUNICACIONAL PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 1.079,00	0,8409%
15	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR-DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 1.889,00	1,4722%
16	ADQUISICIÓN DE BATERÍAS DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 360,00	0,2806%
17	ADQUISICIÓN DE TÓNERES PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 1.620,00	1,2626%
18	ADQUISICIÓN DE TÓNERES PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR - DPB	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$ 2.303,56	1,7953%
19	ADQUISICIÓN DE NEUMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR - DPB	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$ 985,15	0,7678%

20	ADQUISICIÓN DE ESTANTERÍA INDUSTRIAL PESADA PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR –DPB	ÍNFIMA CUANTÍA	\$ 1.500,00	1,1690%
21	MANTENIMIENTO DE LAS ÁREAS EXTERNAS DEL EDIFICIO DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR – DPB	LICITACIÓN	\$ 24.327,53	18,9599%
22	PUNTO DE SERVICIO INSTITUCIONAL DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE [MENSUAL] CON ARMA DE FUEGO LETAL - DPB.	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	\$ 45.089,17	35,1407%
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 128.310,48</b>	<b>100,00%</b>

De conformidad con la programación del PAC 2025, se efectuaron procesos de contratación para la adquisición de bienes, así como para la prestación de servicios.

Como se detalla a continuación, se realizaron procesos bajo las modalidades de Ínfimas Cuantías, Catálogo Electrónico y Licitación:

- 14 procesos finalizados por Ínfima Cuantía, por un valor total de USD 27.411,83.
- 1 proceso adjudicado y en ejecución del contrato denominado “Punto de servicio institucional de 24 horas, de lunes a domingo, de forma permanente [mensual], con arma de fuego letal para la Dirección Provincial de Bolívar – DPB”, mediante Catálogo Electrónico, por un valor de USD 45.089,17.
- 6 procesos de Catálogo Electrónico finalizados, por un valor total de USD 31.481,95.
- 1 proceso adjudicado y en ejecución de obra por Licitación, por un valor de USD 24.327,53.

En virtud de lo mencionado, se describe que el valor total de los 22 procesos de contratación ejecutados en el año 2025, es de USD 128.310,48; lo que represente al 100% de la ejecución de todos los procesos de contratación planificados realizados.

## **7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

El seguimiento y control de las recomendaciones y dictámenes emitidos por las instituciones de la Función de Transparencia y Control Social, así como por la Procuraduría General del Estado, se han llevado a cabo de manera consecutiva y ordenada, conforme a los requerimientos del Equipo de Seguimiento de la Dirección

General. En estos casos, se han presentado respuestas oportunas sobre el cumplimiento realizado.

En este contexto, se informa que, actualmente, existen 12 recomendaciones de cumplimiento emitidas por la Auditoría Interna del IESS, dirigidas a la Dirección Provincial de Bolívar.

La ejecución de dichas recomendaciones se encuentra a cargo de la Unidad Provincial Administrativa Financiera Bolívar y de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva de Bolívar, en el ámbito de sus respectivas competencias. Las unidades responsables se encuentran gestionando el cumplimiento de las disposiciones emitidas, en observancia de la normativa vigente y de los plazos establecidos, con el fin de fortalecer los procesos institucionales, mejorar los mecanismos de control interno y garantizar una gestión eficiente, transparente y orientada a resultados.

La información correspondiente a los diferentes informes y expedientes se ha organizado de manera sistemática en archivos físicos y digitales, mediante una matriz que ha permitido controlar y facilitar el acceso a la información para las distintas unidades requirentes. Además, el seguimiento y control del cumplimiento de las recomendaciones de los organismos de control se realiza a través de una matriz PARDOC; una vez que se ha cumplido en su totalidad, se procede al cierre mediante un acta de validación de cumplimiento.

## 8. Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2025

- Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico; inspecciones en territorio.



- 22 capacitaciones realizadas a afiliados, instituciones públicas y privadas, y unidades educativas a través de la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Bolívar.



- Implementación de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales, del Seguro Social Campesino Bolívar a los afiliados de las comunidades.



- La Dirección Provincial del (IESS) y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chimbo suscribieron un Convenio de Cooperación Interinstitucional.



- Contratación de 9 instructores para el Programa de Promoción del Envejecimiento Activo.



- En el cantón San Miguel de Bolívar, se desarrolló la Bioferia de Producción y Comercialización organizada por el IESS.



## 9. Conformidad

Las partes, en señal de conformidad con el contenido del presente informe de Rendición de Cuentas 2025, la suscriben:

ELABORADO POR:
NOMBRE: Ing. Carlos Andrés Vásquez Llaguno
CARGO: Oficinista

REVISADO POR:
NOMBRE: Lcd. Byron Bladimir Toledo Abarca
CARGO: Oficinista

REVISADO POR:

NOMBRE: Mgs. Dorys Natalia Ledesma Espín

CARGO: Oficinista

REVISADO POR:

NOMBRE: Abg. Jessica Karolina Segura Vega

CARGO: Oficinista

REVISADO POR:

NOMBRE: Mgs. Alexandra Del Pilar Lara  
Santamaria

CARGO: Administradora

REVISADO POR:

NOMBRE: Ing. Juan Carlos Pazmiño Bonilla

CARGO: Gestor de Riesgos Laborales y del  
Ambiente

REVISADO POR:

NOMBRE: Ing. Lizandro David Cadena Talahua

CARGO: Oficinista

REVISADO POR:

NOMBRE: Ing. Carolina Elizabeth Erazo  
Verdezoto

CARGO: Oficinista

REVISADO POR:

NOMBRE: Ing. Staleen Miguel Valencia Paredes

CARGO: Analista Administrativo

APROBADO POR:

NOMBRE: Mgs. Petronio Israel Solano Coloma

CARGO: Director Provincial Bolívar