



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE CARCHI
ABG. WILVER DANIEL RUIZ BRAVO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL CARCHI

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional.....	3
2. Logros alcanzados.....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	5
a. Políticas públicas interculturales.....	8
b. Políticas públicas generacionales.....	8
c. Políticas públicas de discapacidades	8
d. Políticas públicas de género.....	8
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	8
4. Objetivos Institucionales	8
5. Ejecución programáticas y presupuestaria ...	¡Error! Marcador no definido.
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios..	¡Error! Marcador no definido.
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .	¡Error! Marcador no definido.
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

La rendición de cuentas implica que las instituciones públicas tienen la responsabilidad y el compromiso de proporcionar y difundir información a los ciudadanos sobre su gestión y los resultados obtenidos en un período específico. Este proceso se lleva a cabo anualmente, al finalizar la gestión. El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), a través de la Presidencia del Consejo del IESS y la Dirección General, ha establecido los lineamientos que deben seguir las Direcciones Provinciales. En este contexto, la Dirección Provincial Carchi cumple con el derecho ciudadano establecido en los Artículos 88 y 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. En concordancia con las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, esta dirección presenta el informe correspondiente a la rendición de cuentas del ejercicio 2025.

Resumen Ejecutivo

Bajo la dirección del Abg. Daniel Ruiz, la Dirección Provincial Carchi se ha comprometido a contribuir con el cumplimiento de los objetivos institucionales. Para ello, ha priorizado la mejora de la calidad y calidez en la atención a la ciudadanía, ofreciendo una gama de servicios que incluyen contingencias de enfermedad, riesgos laborales, maternidad, cesantías, discapacidad, invalidez y vejez. Este enfoque se ha respaldado con herramientas que optimizan el tiempo y garantizan resultados eficientes.

La Dirección Provincial pone a disposición de sus asegurados una variedad de servicios:

- Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico se encarga de gestionar la implementación de programas y acciones destinadas a ampliar la afiliación y la cobertura dentro de la jurisdicción. Asimismo, lleva a cabo el control técnico con el fin de garantizar la provisión de los servicios de salud y prestaciones ofrecidos por el Instituto. En este sentido, se han desarrollado actividades de difusión dirigidas a la ciudadanía sobre el derecho a la seguridad social, el cual es irrenunciable y constituye un deber y una responsabilidad primordial del Estado.
- Unidad Provincial de Cartera y Coactiva se encarga de coordinar, controlar y gestionar los procesos de recaudación de las obligaciones patronales en mora. A través de acciones preventivas y la ejecución de medidas legales, su objetivo es precautelar y salvaguardar los derechos

de los afiliados y beneficiarios, garantizando así su acceso continuo a las prestaciones del Seguro Social Obligatorio. En este sentido, se lleva a cabo la verificación de planillas de mora patronal, se establecen fechas límites de pago, se gestionan las obligaciones pendientes, se negocian convenio de pago y se realiza la purga de mora.

- Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano (CAU) proporciona información relevante y orientación a los ciudadanos sobre requisitos, procedimientos, trámites y documentación necesarios para acceder fácilmente a los servicios ofrecidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Esta unidad constituye el punto principal de interacción de la institución con los afiliados, empleadores y jubilados, facilitando así la comunicación y el acceso a los servicios necesarios.
- Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo se encarga de coordinar la entrega de prestaciones a nivel provincial. Esto incluye pensiones, compensación por riesgos laborales, apoyo en caso de desempleo y gestión de fondos de terceros. Su labor se basa en la ejecución de políticas, estrategias y programa que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, afiliados y pensionistas. Esta unidad está integrada por varios grupos de trabajo que colaboran en la realización de estas tareas:
 - a. **Riesgos del Trabajo** fortalece la protección de los asegurados y empleadores frente a las contingencias derivadas de accidentes laborales y enfermedades profesionales. Esto se logra mediante la reparación de dichas contingencias y la implementación de programa de prevención en seguridad y salud ocupacional. Además, se incluyen actividades de rehabilitación física y mental, así como la reintegración laboral de los afectados.
 - b. **Seguro de Pensiones** ofrece protección a los asegurados del Seguro General Obligatorio frente a contingencias como la invalidez, la vejez y el fallecimiento.
 - c. **Desempleo y Fondos de Terceros** implementa planes de socialización y promoción del beneficio del seguro de desempleo. Además, se encarga de atender y resolver los requerimientos

verbales relacionados con el seguro de desempleo y los fondos de terceros.

- **Seguro Social Campesino** administra e implementa políticas de aseguramiento y prestaciones de salud y económicas destinadas a la población del sector rural afiliada, incluyendo pescadores artesanales y beneficiarios del seguro social campesino dentro de la jurisdicción.

• Cobertura Institucional

Nuestra prioridad es brindar una cobertura completa a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios en los diversos seguros, asegurando una atención ágil y oportuna que satisfaga sus requerimientos y necesidades:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Provincial	1	Tulcán-San Pedro de Huaca-Montufar-Bolívar-Espejo-Mira	27439	Masculino: 12294 Femenino:15145	Mestizo, Indígena, Afro ecuatoriano

• Logros alcanzados

La Unidad de Afiliación y Control Técnico del IESS Carchi se complace en presentar los datos específicos a continuación, relativos a los afiliados al seguro general en la Provincia del Carchi para el año 2025. Estos logros son considerados como un hito importante en la tarea de conservar e incrementar nuestra población afiliada.

- En el año 2025 la Provincia del Carchi registro 21.295 afiliados activos, registrados en Bolívar, Espejo, Mira, Montúfar, San Pedro de Huaca, Tulcán.
- Los esfuerzos centrados en socializaciones trimestrales las mismas que se han impartido con el objetivo de llegar a toda la población y crear una cultura previsional sobre prestaciones y beneficios que tiene la Seguridad Social en el País.

- Así también en el año 2025, se llevó el control a empresas del sector comercial, empresarial, entidades financieras y de servicios, mediante la visita de los inspectores de seguridad social que llegaron a 975 empresas aproximadamente, fortaleciendo de esta forma nuestra labor de fiscalización.

En el Seguro Social Campesino Carchi, informamos sobre los siguientes logros:

- Entrega de 40 computadoras para las 18 unidades médicas del seguro social campesino Carchi.
- Inicio de construcción del puesto salud El Moral, en la parroquia de Julio Andrade.
- Abastecimiento de medicina en la Provincia del Carchi seguro social campesino del 65%.
- Realización de 20 brigadas médicas con un total de 850 beneficiarios, dónde se brindó servicios de especialidades como son cardiología dermatología, fisioterapia, psicología, podología, bailo terapia y servicios externos como peluquería.
- Atenciones realizadas 35.792 beneficiarios

En el Seguro General de Riesgos del Trabajo Carchi, compartimos los siguientes logros:

- Brindamos prestaciones por accidentes de trabajo a 293 afiliados.
- Capacitamos a 943 personas de empresas públicas y privadas, tanto de manera presencial como virtual, a nivel provincial y nacional.

En el Seguro de Pensiones Carchi, alcanzamos los siguientes logros:

- Asistimos a 101 personas beneficiarias con auxilios funerales.
- Otorgamos el beneficio de montepío a 86 cónyuges e hijos menores de edad.
- Se realizaron 1916 atenciones a jubilados y beneficiarios.

En la Unidad de Cartera y Coactiva son los siguientes:

- **Recaudación Mora Patronal**

Se acumuló un total de 4.357.538,40 USD, se recaudó debido a las diversas gestiones realizadas durante el año, como el asesoramiento a empleados, diferentes formas de pago, acuerdo de pagos parciales.

- **Recaudación Oportuna**

Se acumuló un total de 47.221.581,26 USD, se recaudó debido a las diversas gestiones realizadas durante el año, como el asesoramiento a empleados, diferentes formas de pago, acuerdo de pagos parciales.

- **Acuerdo de pagos parciales**

En el año 2025 se han realizado 170 acuerdo de pago con empleadores que desean estar al día en sus obligaciones con el IESS.

En cuanto al Centro de Atención Tulcán y el Punto de Atención San Gabriel, se alcanzaron los siguientes logros:

- En el primer semestre se logra alcanzar un promedio del 96.66% en cuanto a los tiempos de espera y atención a usuarios, sobre la meta establecida para este periodo del 96%, misma que se ha podido alcanzar gracias al compromiso de mejora continua por parte del personal involucrado en este proceso.
- En el segundo semestre se logra alcanzar una meta del 97.00%, en cuanto a los tiempos de espera y atención a usuarios, sobre la meta establecida para este periodo del 96%. Es importante recalcar que se cumple los objetivos a satisfacción cuando los servidores ponen su mejor esfuerzo para llegar no solo a la meta sino a la conformidad de nuestros usuarios con un servicio de calidad y a tiempo.
- En el periodo 2025, cerramos la meta con el 98% sobre la meta establecida del 96% a nivel nacional con un nivel de satisfacción muy buena.
- El medio de verificación sobre los porcentajes de cumplimiento de los servidores en cuanto a tiempos y metas establecidos en la atención a usuarios es mediante el Sistema Gestor de Turno.
- Dentro de la Taxonomía de Servicios Institucionales más demandados en los Centros de atención de esta jurisdicción son actualización de datos de afiliados, jubilado y pensionista, registro y autorización de cuentas bancarias de afiliados, jubilados y pensionistas para las diferentes prestaciones y servicios que otorga el IESS, desbloqueo de claves, generación de claves patronales y asesorías a empleadores, afiliados, jubilados y pensionistas, requisitos y navegabilidad página web.

- La atención a usuarios se realiza con la generación de un turno sea este en línea a través de la web del IESS y presencial preferencial directamente en ventanillas.
- En el primer semestre la afluencia de usuarios en los Centros de Atención fue de 3869, mientras que el segundo semestre fue de 4204, lo cual nos da un total de 8073 usuarios atendidos en el periodo 2025.

• **Implementación de políticas públicas para la igualdad**

a. **Políticas públicas interculturales**

En la Dirección Provincial Carchi, aún no se han implementado políticas públicas interculturales.

b. **Políticas públicas generacionales**

En la Dirección Provincial Carchi, ha implementado la ejecución del Programa del Envejecimiento Activo a través de los CAAM provinciales que buscan la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, con la participación de 269 jubilados en los talleres de Talleres de Manualidades, Pintura, Cocina Memoria y Gerontogimnasia.

c. **Políticas públicas de discapacidades**

En la Dirección Provincial Carchi, aún no se han implementado políticas públicas relacionadas con discapacidades

d. **Políticas públicas de género**

En la Dirección Provincial Carchi, aún no se han implementado políticas públicas relacionadas con la igualdad de género.

e. **Políticas públicas de movilidad humana**

En la Dirección Provincial Carchi, aún no se han implementado políticas públicas relacionadas con la movilidad humana.

• **Objetivos Institucionales**

Durante el año 2025, la Dirección Provincial ha alcanzado los siguientes logros:

- Proporcionar asistencia a los afiliados tanto de manera presencial como virtual en temas relacionados con el proceso de afiliación al Seguro General y Seguro Social Campesino, así como en consultas sobre mora patronal y obligaciones pendientes.
- Brindar una atención de calidad y calidez a los ciudadanos en cada punto de servicio, incluyendo las ventanillas de atención al usuario. Durante estas interacciones se mantiene una comunicación cordial con afiliados, empleadores y jubilados, facilitando acciones como el desbloqueo de claves, la entrega de planillas de pago y la solicitud de información sobre Fondos de Reserva y el Fondo de Desempleo, entre otros servicios.
- Proporcionar atención médica a usuarios calificados por accidentes laborales, en estricto cumplimiento de la normativa técnico – legal de riesgos del trabajo, garantizando una respuesta eficaz y oportuna que satisfaga las necesidades de la ciudadanía.
- Cumplir con las obligaciones de pago a los pensionistas, incluyendo el pago de montepío y auxilio de funerales, garantizando así la continuidad en la prestación de estos servicios.

• Ejecución programática y presupuestaria

TOTAL, DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$460.790,00	\$313.045,00	\$255.655,89	\$147.745,00	\$71.929,92	71%

• Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el año 2025, se llevaron a cabo un total de 61 procesos de contratación pública, detallados de la siguiente manera:

- Se ejecutaron 12 procesos por Ínfima Cuantía entre enero y diciembre del año 2025, con un monto total de 20.810,56 dólares americanos. Procesos para el mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo

institucional, abastecimiento de combustibles y lubricantes, mantenimiento del edificio, mantenimiento de cisterna, mantenimiento de los extintores, adquisición de carpetas.

- Se emitieron 32 órdenes de compra de Catálogo Electrónico, de enero a diciembre del año 2025, sumando un total de 19.706.38 dólares americanos.

Entre ellos están los siguientes:

- Adquisición de materiales de aseo y limpieza;
 - Adquisición de suministros de oficina e informática;
 - Adquisición de neumáticos para el vehículo institucional de la Dirección Provincial Carchi.
 - Adquisición de computadores de escritorio.
 - Adquisición de computadores portátiles.
 - Mantenimiento de extintores.
 - Mantenimiento del generador.
 - Adquisición de escritorios metálicos
- **Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones**

Durante el año 2025, la Dirección Provincial Carchi no llevó a cabo ningún proceso de enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones. Se han incorporado recomendaciones y dictámenes emitidos por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, así como de la Procuraduría General del Estado, en estricto cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

- **Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado**

La Dirección Provincial Carchi a cumplido con las recomendaciones realizadas por la Contraloría General de Estado.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Danilo Terán V.	NOMBRE: Abg. Daniel Ruiz
CARGO: Gestor de Riesgos Laborales y del Ambiente Carchi	CARGO: Director Provincial Carchi