



**IESS**  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
25**

**Dirección Provincial Carchi**

Período enero – diciembre 2025

## Resumen Ejecutivo



Bajo la dirección del Abg. Daniel Ruiz, la Dirección Provincial Carchi se ha comprometido a contribuir con el cumplimiento de los objetivos institucionales. Para ello, ha priorizado la mejora de la calidad y calidez en la atención a la ciudadanía, ofreciendo una gama de servicios que incluyen contingencias de enfermedad, riesgos laborales, maternidad, cesantías, discapacidad, invalidez y vejez. Este enfoque se ha respaldado con herramientas que optimizan el tiempo y garantizan resultados eficientes.



# COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
25

# Cobertura Institucional



NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS ATENDIDOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Provincial	1	Tulcán-San Pedro de Huaca-Montufar-Bolívar-Espejo-Mira	27439	Masculino: 12294 Femenino:1514 5	Mestizo, Indígena, Afro ecuatoriano

# LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
25

# Unidad de Afiliación y Control Técnico Carchi



## Afiliación – Provincia del Carchi (2025)

- 21.295 afiliados activos registrados.
- Cobertura en: Bolívar, Espejo, Mira, Montúfar, San Pedro de Huaca y Tulcán.

## Socialización y cultura previsional

- Ejecución de socializaciones trimestrales, cuyo enfoque es difundir prestaciones y beneficios de la Seguridad Social.

## Control y fiscalización

- Supervisión a 975 empresas aproximadamente.
- Sectores: comercial, empresarial, financiero y de servicios.
- Acciones realizadas mediante visitas de inspectores de seguridad social.
- Fortalecimiento de la labor de fiscalización.

# Seguro Social Campesino Carchi



## Fortalecimiento de infraestructura y equipamiento

- Entrega de 40 computadoras a 18 unidades médicas del Seguro Social Campesino en Carchi.
- Inicio de la construcción en Octubre 2025 del Puesto de Salud El Moral (Parroquia Julio Andrade).

## Abastecimiento de medicamentos

- Nivel de abastecimiento: 70% en la provincia del Carchi.

## Brigadas médicas

- Ejecución de 20 brigadas médicas.
- 850 beneficiarios atendidos.
- Servicios: cardiología, dermatología, fisioterapia, psicología, podología, odontología, bailoterapia y servicios complementarios.

## Cobertura de atención

- 35.792 atenciones realizadas a beneficiarios.



# Seguro General de Riesgos del Trabajo Carchi



Brindamos prestaciones por accidentes de trabajo a 293 afiliados.

Capacitamos a 943 personas de empresas públicas y privadas, tanto de manera presencial como virtual, a nivel provincial y nacional.

# Seguro de Pensiones Carchi



Asistimos a 101 personas beneficiarias con auxilios funerales.

Otorgamos la prestación de montepío a 86 cónyuges e hijos menores de edad.

Se realizaron 1916 atenciones a jubilados y beneficiarios.

# Unidad de Cartera y Coactiva Carchi



- **Recaudación Mora Patronal**

Se recaudo un total de 4.357.538,40 USD.

- **Recaudación Oportuna**

Se recaudo un total de 47.221.581,26 USD.

- **Acuerdo de pagos parciales**

En el año 2025 se han realizado 170 acuerdo de pago con empleadores para estar al día en sus obligaciones con el IESS.

Esto es el resultado del asesoramiento a empleados a través de diferentes formas de pago

# Centro de Atención Universal Carchi



- **Resultado:** 96,66% del cumplimiento en el primer semestre (en tiempos de espera y atención al usuario)

**Meta:** 96% → **Superada**

- **Resultado:** 97,00% del cumplimiento en el segundo semestre (en tiempos de espera y atención al usuario)

**Meta:** 96% → **Superada**

Por lo que en el periodo 2025, cerramos la meta con el 98% sobre la meta establecida del 96% a nivel nacional con un nivel de satisfacción muy buena

# Centro de Atención Universal Carchi



## Compromiso con la calidad del servicio

Este resultado refleja el compromiso del personal con la mejora continua, enfocado en el cumplimiento de metas y en garantizar una atención oportuna y de calidad para los usuarios.

## Canales de atención

- Atención mediante turnos en línea y atención presencial en ventanillas de Tulcán y San Gabriel

## Afluencia de usuarios – 2025

- Primer semestre: 3.869 usuarios
- Segundo semestre: 4.204 usuarios
- Total atendidos: 8.073 usuarios

# IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
25

En la Dirección Provincial Carchi, ha implementado la ejecución del Programa del Envejecimiento Activo a través de los CAAM provinciales que buscan la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, con la participación de 269 jubilados en los talleres de Talleres de Manualidades, Pintura, Cocina Memoria y Gerontogimnasia.



# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
25**

### **Atención y asesoría al afiliado**

- Asistencia presencial y virtual en procesos de afiliación (Seguro General y Seguro Social Campesino).
- Orientación sobre mora patronal y obligaciones pendientes.

### **Calidad en la atención al usuario**

- Atención con calidad y calidez en todos los puntos de servicio.
- Comunicación cordial con afiliados, empleadores y jubilados.
- Servicios frecuentes: desbloqueo de claves, entrega de planillas, información sobre Fondos de Reserva y Fondo de Desempleo.

### **Atención en riesgos del trabajo**

- Atención médica a usuarios por accidentes laborales.
- Cumplimiento de la normativa técnico-legal vigente.
- Respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los usuarios.

### **Pago de prestaciones**

- Cumplimiento en el pago a pensionistas.
- Incluye montepío y auxilio de funerales.

# EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2025**

TOTAL, DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$460.790,00	\$313.045,00	\$255.655,89	\$147.745,00	\$71.929,92	71%

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

- Se ejecutaron 12 procesos por Ínfima Cuantía entre enero y diciembre del año 2025, con un monto total de 20.810,56 dólares americanos. Procesos para el mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo institucional, abastecimiento de combustibles y lubricantes, mantenimiento del edificio, mantenimiento de cisterna, mantenimiento de los extintores, adquisición de carpetas.
- Se emitieron 32 órdenes de compra de Catálogo Electrónico, de enero a diciembre del año 2025, sumando un total de 19.706.38 dólares americanos.

# ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2025**

Durante el año 2025, la Dirección Provincial Carchi no llevó a cabo ningún proceso de enajenación de bienes, expropiaciones ni donaciones. Se han incorporado recomendaciones y dictámenes emitidos por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, así como de la Procuraduría General del Estado, en estricto cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

**INCORPORACIÓN DE  
RECOMENDACIONES Y  
DICTÁMENES POR PARTE DE  
LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN  
DE TRANSPARENCIA Y  
CONTROL SOCIAL, Y DE LA  
PROCURADURÍA GENERAL DEL  
ESTADO**

La Dirección Provincial Carchi a cumplido con las recomendaciones realizadas por la Contraloría General de Estado.

# Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



**Nombre:** Danilo Terán V.



**Teléfono:** 0998814016



**E-mail:** [rendicioncuentasdpcarchi@iess.gob.ec](mailto:rendicioncuentasdpcarchi@iess.gob.ec)

# RENDICIÓN DE CUENTAS 20 25