



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

COD: AES-P07-F01

CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL

FECHA: 17 DE ABRIL 2026

COMITÉ RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN: 1.1

Pág.: 1 de 4

ACTA DE COMPROMISOS Y ACUERDOS CONSENSUADOS

CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL				
No. ACTA	Nro. 1			
FECHA	17/4/2026			
HORA	INICIO	8H00	FINAL	12H00
LUGAR	Consultorio número dos del Centro de Salud A Parque Industrial.			
PARTICIPANTES	- Esp. Tanya Zamora - Dra. Andrea López - Dra. Alejandra Domínguez			
ORDEN DEL DÍA	- Verificación de preguntas y aportes ciudadanos remitidos al correo institucional habilitado para el proceso de Rendición de Cuentas 2025. - Recepción y revisión de solicitudes, sugerencias, observaciones y felicitaciones emitidas por los asistentes al evento público de rendición de cuentas. - Análisis técnico y administrativo de las consultas ciudadanas, así como redacción de acuerdos y aclaraciones institucionales. - Elaboración y suscripción del acta correspondiente, conforme a la normativa legal vigente aplicable al proceso de Rendición de Cuentas.			
RECURSOS UTILIZADOS	- Equipo informático y computadora institucional. - Documentación generada durante el evento de Rendición de Cuentas. - Documentos habilitantes y registros administrativos. - Talento humano del establecimiento de salud. - Material de oficina y suministros de escritorio. - Recursos logísticos y administrativos necesarios para garantizar la participación ciudadana.			
DESARROLLO	En cumplimiento de lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y las directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) respecto al proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período fiscal 2025, se procede a verificar el correo institucional destinado para la recepción de preguntas y aportes ciudadanos. Una vez realizada la revisión respectiva, se constata la no existencia de preguntas o aportes remitidos mediante el correo institucional publicado oficialmente para este proceso participativo. Posteriormente, durante el evento público de Rendición de Cuentas, se receptaron varias sugerencias, recomendaciones, consultas y felicitaciones por parte de la ciudadanía asistente, evidenciando el interés de la comunidad en fortalecer los servicios brindados por el establecimiento de salud. Entre las principales observaciones y sugerencias realizadas por los asistentes, se destacan las siguientes: - La solicitud de considerar el retorno parcial o total del sistema de agendamiento presencial de citas médicas, con la finalidad de facilitar el acceso a los usuarios que presentan limitaciones tecnológicas o dificultades en el uso de canales digitales. - La necesidad de fortalecer y agilizar los procesos de derivación hacia especialidades médicas, procurando una atención oportuna y continua para los pacientes. - La recomendación de mejorar los tiempos de respuesta y accesibilidad para la obtención de citas médicas generales. - La sugerencia de gestionar la recategorización del establecimiento de salud a una Unidad Tipo B, considerando el crecimiento poblacional y la demanda actual de servicios de salud en el sector.			

Las intervenciones ciudadanas fueron analizadas por las autoridades y responsables institucionales, considerando criterios de viabilidad técnica, administrativa, presupuestaria y normativa, bajo los principios de eficiencia, calidad, accesibilidad y mejora continua de los servicios públicos de salud.

ANEXOS

The image shows two screenshots of a document titled "RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL 2025". The section is labeled "APORTE CIUDADANO (PREGUNTAS Y SUGERENCIAS)". The handwritten text in Spanish reads: "Es un Orgullo Conocer y Saber que Este Centro de Salud Parque Industrial esta tan bien Administrado con la ternuon a Nuestra gente Felicitaciones".

RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL 2025

APORTE CIUDADANO (PREGUNTAS Y SUGERENCIAS)

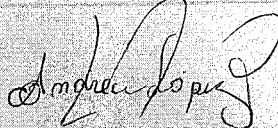
Es un Orgullo Conocer y Saber que Este Centro de Salud Parque Industrial esta tan bien Administrado con la ternuon a Nuestra gente Felicitaciones

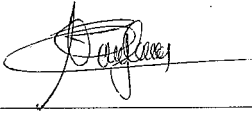
RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL 2025

APORTE CIUDADANO (PREGUNTAS Y SUGERENCIAS)

- Porque se demorase mas de 4 dias en entregar una referencia a Especialidad cuando le dan en el formulario 053.

Mi sugerencia que para los siguientes ritales se realizen a las 08:00, ya que recién a esa hora ingresa el personal y cuando se tiene turno a las 08:00 no se puede estar puntual.

	RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL 2025 APORTE CIUDADANO (PREGUNTAS Y SUGERENCIAS) <i>Respecto a los turnos por día, como es habitual es muy difícil y los médicos cuando se turnan el turno siguiente por gusto y por día para 2 meses después, darán toda prioridad para plan de la zona salud, gracias</i> RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL 2025 APORTE CIUDADANO (PREGUNTAS Y SUGERENCIAS) <i>Recomendación:</i> Se implemente una de Turnos y/o en el cual se pueda brindar continuidad a sus afiliados y de esta manera evitar al tiempo de espera en el Hospital General de Riobamba.	
CONCLUSIONES	• Una vez verificada la inexistencia de aportes ciudadanos remitidos al correo electrónico institucional habilitado para el proceso de Rendición de Cuentas 2025, así como la ausencia de preguntas adicionales por parte del público presente durante el evento, se procede a la elaboración del informe respectivo, con la finalidad de sustentar la presente acta y dar por concluido formalmente el proceso de rendición de cuentas correspondiente al período fiscal 2025. • En atención a las sugerencias y recomendaciones receptadas durante la jornada de Rendición de Cuentas, se establecen acuerdos institucionales viables, orientados al fortalecimiento de los servicios de salud, la optimización de los procesos de atención y la mejora continua en beneficio de la ciudadanía. • Durante la exposición de la ejecución presupuestaria y de los logros alcanzados por el equipo multidisciplinario del establecimiento de salud, se receptaron varias felicitaciones y expresiones de reconocimiento por parte de los asistentes, destacando el compromiso, la responsabilidad y el trabajo desarrollado en favor de la comunidad. • Asimismo, el personal y las autoridades del establecimiento ratifican el compromiso institucional de continuar fortaleciendo una atención integral basada en principios de calidad, calidez, eficiencia y trato humanizado, garantizando servicios de salud oportunos y orientados a las necesidades de la población usuaria. • Finalmente, se establece como objetivo institucional continuar impulsando las gestiones necesarias para la recategorización del Centro de Salud, considerando que dicho proceso constituye un aspecto prioritario para fortalecer la capacidad resolutoria de la unidad, ampliar la cobertura de servicios y contribuir a la descongestión de la demanda asistencial del Hospital General de Riobamba.	
FIRMA DE PARTICIPANTES		
NOMBRE COMPLETO Esp. Tanya Zamora	CARGO Directora Centro de Salud A Parque Industrial	FIRMA 
NOMBRE COMPLETO Dra. Andrea López	CARGO Responsable De Planificación de Rendición de Cuentas CSA Parque Industrial año 2025	FIRMA 

Dra. Alejandra Domínguez	Responsable De Comunicación Rendición de Cuentas CSA Parque Industrial año 2025	
--------------------------	--	---