



RENDICIÓN DE CUENTAS²⁰₂₅

Hospital General Riobamba

Período enero – diciembre 2025

INTRODUCCION



El Hospital General Riobamba es una unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS de referencia cantonal y provincial. Según su tipología, para homologar los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, le corresponde el segundo nivel de atención, sexto nivel de complejidad como hospital general.

La gestión del Hospital General Riobamba, en el periodo comprendido enero a diciembre 2025 de acuerdo con su funcionalidad, se puntualiza principalmente en la labor administrativa, estadísticas hospitalarias y de atención médica, cartera de servicios que ofrece y los logros que hemos alcanzado como Hospital General Riobamba a sus afiliados y jubilados.

También se detallan nuestros objetivos institucionales, como la optimización de recursos para una correcta ejecución presupuestaria y procesos de contratación de bienes y servicios realizados en apego a la normativa legal vigente, e ingresos por facturación y recaudación a las financiadoras por prestaciones otorgadas por nuestra casa de salud.



Rendición de Cuentas



Actualmente cuenta con:

- ✓ **161 camas** (122 censables y 39 no censables).
- ✓ **30 especialidades médicas**, 59 consultorios y 5 estaciones de enfermería.
- ✓ **647 colaboradores** (605 asistenciales y 42 administrativos).

Durante el año 2025 se registraron los siguientes resultados:

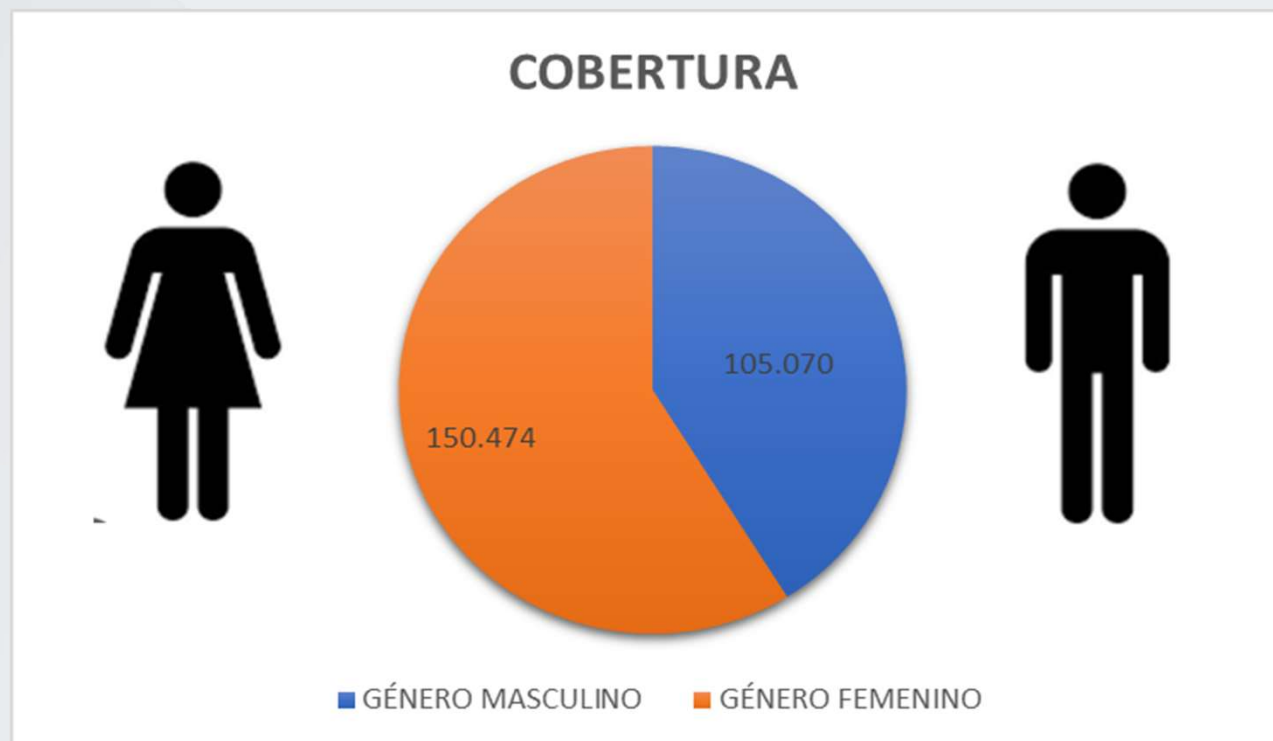
- Facturación: USD 19'432.476,40
- Atenciones totales: 255 544
 - Consulta externa: 146 560
 - Emergencias: 62 185
 - Egresos hospitalarios: 10 636
 - Cirugías: 6654
 - Exámenes: 268 130 de laboratorio y 18 800 de imagen
 - Procedimientos odontológicos: 14 016
 - Recetas despachadas: 433 259
- Especialidades quirúrgicas destacadas:
 - Cirugía General (1570)
 - Urología (782)
 - Obstetricia (680)
 - Ginecología (662)
 - Ortopedia y Traumatología (662)
 - Oftalmología (648)
 - Cirugía Oncológica (163) y Maxilofacial (55), de tercer nivel

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2025

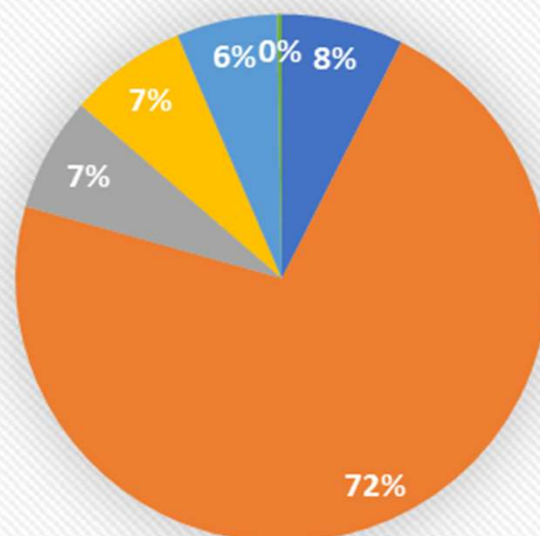
COBERTURA INSTITUCIONAL



TOTAL DE ATENCIONES					
NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO	
				MASCULINO	FEMENINO
Provincial	1	255 544	Zonal: Zona 3 y Zona 9.	105 070	150 474

COBERTURA INSTITUCIONAL

NACIONALIDADES O PUEBLOS



■ MONTUBIO ■ MESTIZO ■ INDIGENA ■ AFROECUATORIANO ■ BLANCOS ■ OTROS

TOTAL DE ATENCIONES					
NACIONALIDADES O PUEBLOS					
MONTUBIO	MESTIZO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	BLANCOS	OTROS
18.910	183 992	17 888	18 399	15 588	767

LOGROS ALCANZADOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

LOGROS ALCANZADOS

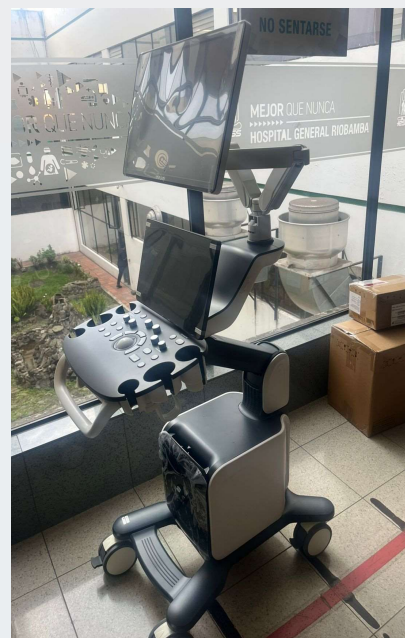


- Redistribución y optimización de 59 consultorios.
- Planes de acción para disminuir el represamiento de cirugías de resolución prioritaria (Oncología) y cirugías con tiempo de espera entre 60 a 90 días (cirugías de piso pélvico) y cirugías de oftalmología.
- Trámite y actualización de horarios operativos (consulta externa y hospitalización).
- Implementación fase de pilotaje IA-PROA: Inteligencia artificial en la optimización de antimicrobianos.
- Capacitación IA – PROA 1er Nivel de Atención Chimborazo <https://shre.ink/SXAs>
- Implementación CEISH
- Primer lugar premio RIMMER INTERNACIONAL.
- Validación de 158 equipos médicos y equipo sanitario de apoyo nuevo y por reposición en el año 2025, de los siguientes servicios de esta casa de salud: Anatomía, Cardiología, Emergencia, Endoscopia, Centro Obstétrico, Neonatología, Odontología, Otorrinolaringología, Pediatría, Traumatología, UCI, Fisiatría, Ginecología Imagen, Laboratorio.



LOGROS ALCANZADOS

- Adquisición de 297 equipos médicos y sanitarios (nuevos y por reposición), validados en los años 2023, 2024 y 2025 que fueron adquiridos durante el periodo agosto-diciembre de 2025 por un valor total de \$ **1'003.102,33**, de los siguientes servicios de esta casa de salud: Anestesiología, Cirugía General, Enfermería, Ginecología, Otorrinolaringología, Emergencia, Patología e Imagen.



LOGROS ALCANZADOS



- Se gestionó la reposición de un vehículo nuevo, para el traslado de personal a diferentes destinos a nivel nacional, visitas a pacientes en diferentes localidades, y préstamos y devoluciones de medicamentos y dispositivos médicos.
- Autorización de un salvoconducto para el transporte de medicamentos y dispositivos médicos con la Dirección de Gestión de Control Municipal.
- Se generó un plan de acción para la adquisición de dispositivos médicos y medicamentos del Hospital General Riobamba.
- En el año 2025, se obtuvo una ejecución presupuestaria del **97.03%**, demostrando una gestión eficiente y asegurando la estabilidad del presupuesto para el siguiente año fiscal.
- Se implementó la Sala de Primera Atención, enfocado en la mejora del servicio y la atención oportuna de Emergencia.
- Se aperturó la sala de nebulizaciones y el área para electrocardiogramas, en emergencia.
- Reubicación de espacios físicos para beneficio del afiliado. Se unificó el área de gestión de pacientes con el área de Trabajo Social.
- Se reorganizó las áreas físicas en emergencia y se trasladó la oficina de la DTMC al edificio administrativo.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

LOGROS ALCANZADOS



- Mejoras en el estado de las Ambulancias del Hospital General Riobamba:

Ambulancias - HGR	ESTADO RECIBIDO	ESTADO ACTUAL
MANTENIMIENTO	SIN MANTENIMIENTO POR MAS DE TRES AÑOS	PROCESO DE MANTENIMIENTO VIGENTE POR UN AÑO
MATRICULACIÓN	CADUCADA DEL AÑO 2024-2025	MATRICULA VIGENTE
OPERADORES Y CHOFERES	EN OTROS SERVICIOS POR AMBULANCIAS PARALIZADAS	TURNOS ROTATIVOS DE 12 HORAS CON TRASLADOS LAS 24 HORAS
FACTURACIÓN	SIN FACTURACIÓN POR AMBULANCIAS PARALIZADAS	INCREMENTO DE LA FACTURACIÓN EN UN 25%
OTROS		AUTO GESTIÓN PARA EL MANTENIMIENTO PREVIO A LA ADJUDICACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN
		AUTO GESTIÓN PARA LA DONACIÓN DE BATERIAS

LOGROS ALCANZADOS



Con el apoyo del personal de comunicación de la Dirección Provincial de Chimborazo, se mantuvo coordinación con diferentes áreas del hospital (Dirección Administrativa, Dirección Médica, Trabajo Social, Calidad, Unidad de Servicio al Asegurado, Salud Ocupacional, entre otras), para recopilar información relevante sobre las actividades realizadas durante el año 2025, lo que permitió fortalecer la difusión de la gestión institucional, entre ellas:

- Campañas de prevención de enfermedades.
- Actividades de promoción de la salud.
- Eventos institucionales conmemorativos.
- Programas dirigidos a pacientes afiliados y jubilados.
- La difusión de estas actividades contribuyó a visibilizar el trabajo del personal de salud y fortalecer la imagen institucional.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Políticas públicas interculturales

Como parte de nuestra política institucional, contamos con personal bilingüe en kichwa y castellano. Dado que la provincia posee una de las mayores poblaciones kichwa-hablantes, la presencia de traductores es fundamental para facilitar la comunicación entre médico y paciente, garantizando un entorno de confianza y comodidad lingüística para el usuario.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Políticas públicas generacionales

Priorizamos la atención de grupos vulnerables y el fortalecimiento de la sala de primera acogida, en cumplimiento con las políticas públicas vigentes sobre disponibilidad de servicios médicos.

La ejecución de acuerdos interinstitucionales y el abordaje integral de grupos generacionales vulnerables impulsa la mejora continua en la atención al paciente, con especial enfoque en la niñez y la adolescencia.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Políticas públicas de discapacidades

Nuestra política de inclusión garantiza accesos adaptados y gestión personalizada para personas con discapacidad, asegurando una atención integral desde el primer momento.

Política de atención inclusiva:

- ✓ **Accesibilidad:** Ventanillas y accesos adaptados.
- ✓ **Atención:** Gestión integral y acompañamiento permanente para personas con discapacidad.



Políticas públicas de género

Se ha implementado una política basada en dos ejes: la prevención directa mediante actividades para los usuarios y la generación de recursos informativos.

Estas acciones priorizan la concientización y detección temprana de casos para erradicar la violencia de género.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Políticas públicas de movilidad humana

Nuestra política garantiza la atención médica integral a pacientes extranjeros y el cumplimiento de convenios nacionales e internacionales sobre movilidad reducida.

Asimismo, asegura el abordaje interdisciplinario de pacientes en situación de abandono identificados bajo riesgo social.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2025

Objetivos Institucionales



- Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
- Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.



EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA



OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	A80	Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución mensual acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP).	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Consolidado	7,042,591.72	6,455,840.86	91.67%	Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución mensual acumulada efectuada por el Hospital General Riobamba.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$23,285,074.44	\$22'605,850.22	\$21'975,720.37	\$ 679,224.22	\$ 617,761.98	97.03%

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO ENERO-DICIEMBRE 2025

NÚMERO	NOMBRE GRUPO DE GASTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
510000	EGRESOS PERSONAL EN	\$14,787,494.11	\$ 14,704,936.02	99.44%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 7,139,055.03	\$ 6,592,945.17	92.35%
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	\$ 272,494.28	\$ 271,032.38	99.46%
840000	EGRESOS DE CAPITAL	\$ 679,224.22	\$ 617,761.98	90.95%
990000	OTROS PASIVOS	\$ 406,806.80	\$ 406,806.80	100,00%

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS



TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
Subasta Inversa Electrónica	34	\$4,289,323.99	5	\$865,999.19
Regimen Especial	10	\$822,180.71		
Catalogo Electrónico	41	\$1,984,031.74		
Infima Cuantía	51	\$289,314.83		
TOTAL	136	\$7,384,851.27	5	\$865,999.19

ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES



TIPO	BIEN	VALOR TOTAL
DONACIÓN DE LA AMBULANCIA DE CHUNCHI PARA EL HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA	UNA AMBULANCIA	\$55,198.00

**INCORPORACIÓN DE
RECOMENDACIONES Y
DICTÁMENES POR PARTE DE
LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN
DE TRANSPARENCIA Y
CONTROL SOCIAL, Y DE LA
PROCURADURÍA GENERAL DEL
ESTADO**

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Recomendaciones de Contraloría



RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES
Informe N° DNA7-SYSS-0036-2025: Examen especial “A LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS EN EL HOSPITAL GENERAL - RIOBAMBA, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2019 Y EL 31 DE AGOSTO DE 2024	Mediante memorando N° IESS-HG-RI-DA-2025-5953-M de fecha 11 de septiembre de 2025, se dispone la aplicación e implementación de las recomendaciones Nro. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, y 10, contenidas en el informe DNA7-SYSS-0036-2025, expediente interno C-2025-19, a todo el personal involucrado del Hospital General Riobamba.
Informe N° DPCH-0002-2018: Examen especial a las fases preparatoria, precontractual y contractual de los procesos de contratación pública para la adquisición de bienes y servicios incluidos los de consultoría, medicamentos, insumos y dispositivos médicos, su recepción, distribución y uso; facturación y planillaje de las actividades médicas producidas y gastos de gestión, del anterior Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Hospital Riobamba, actual Hospital General Riobamba; por el período comprendido entre el 1 de agosto de 2015 y el 31 de marzo de 2018.	Mediante memorando N° IESS-HG-RI-DA-2025-6575-M de fecha 20 de octubre de 2025, se dispone la aplicación e implementación de las recomendaciones Nro. 1, 3, 4, 7, 13 y 25, contenidas en el informe N° DPCH-0002-2018, al área de Servicios Generales. Mediante memorando N° IESS-HG-RI-DA-2025-7836-M de fecha 30 de diciembre de 2025, se dispone la aplicación e implementación de todas las recomendaciones, contenidas en el informe N° DPCH-0002-2018, al Hospital General Riobamba.

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Medina Llerena Ángel Isaías



Teléfono: 0984501269



E-mail: angel.medinall@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

     www.iesgob.ec