











**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

Indicador	Comportamiento			
<b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
<b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.5	1			
Avance 2025				
58.82 %	111.11 %			
				
<b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
<b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	1	1	
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun			Jul-Dic	
0.5			1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.5			1	
Avance 2025				
100.00 %			100.00 %	

<b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>		<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.5	1	
Avance 2025		
100.00 %	100.00 %	

<b>1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0397	0.3208	0.4871	0.8006	0.9634	0.9634	0.9634	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0.0252	0.4358	0.4465	0.515	0.7388	0.7457	0.8786	0.8786	0.9752	0.9752	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	63.48 %	135.85 %	91.66 %	64.33 %	76.69 %	77.40 %	91.20 %	87.86 %	97.52 %	97.52 %	

<b>1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>										<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025										
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
					1			1		
Resultados (Por Período) 2025										
					1			1		
Avance 2025										
					100.00 %			100.00 %		

<b>1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>										<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025										
Ene-Mar		Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
					1			1		
Resultados (Por Período) 2025										
					1			1		
Avance 2025										
					100.00 %			100.00 %		

<b>1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. Cambio constante en la normativa institucional CAUSARÍA inestabilidad en las directrices emitidas por nivel central lo que ocasionaría incumplimiento de metas	30

## Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
<b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,379,260. 272	2,585,113. 212	3,918,401. 557	5,097,989. 69	6,256,840. 494	7,577,930. 409	8,808,751. 947	10,126,182. 333	11,252,097. 377	12,423,146. 61	13,556,380. 711	14,783,542. 72
Resultados (Acumulado) 2025											
1,150,600. 41	2,308,489. 95	3,215,810. 77	4,516,154. 01	5,736,198. 74	6,667,127. 45	7,903,168. 56	9,030,185. 42	10,082,402. 17	11,041,845. 99	12,058,163. 61	13,127,114. 42
Avance 2025											
83.42 %	89.30 %	82.07 %	88.59 %	91.68 %	87.98 %	89.72 %	89.18 %	89.60 %	88.88 %	88.95 %	88.80 %

### Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Medidas económicas dictadas por las autoridades de turno CAUSARÍA la falta de pago de obligaciones patronales lo que ocasionaría dificultades a los afiliados para acceder a prestaciones	30

## Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
<b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0759	0.0954	0.1116	0.0986	0.0148	0.0209	0.0064	0.0073	0.0047	0.0049	0.0061	0.0042
Avance 2025											
117.49 %	147.68 %	172.76 %	172.98 %	25.96 %	36.67 %	12.70 %	14.48 %	9.33 %	11.01 %	13.71 %	9.44 %
<b>3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>											
<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	1	1	0.9667	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
100.00 %	102.04 %	102.04 %	98.64 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
<b>3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>											
<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
76,590	76,522	76,568	76,762	76,827	76,814	76,918	77,137	77,301	77,544	77,699	77,509
Resultados (Acumulado) 2025											
76,929	77,164	76,362	77,098	76,879	76,581	77,446	77,967	78,478	78,843	78,806	78,881
Avance 2025											
100.44 %	100.84 %	99.73 %	100.44 %	100.07 %	99.70 %	100.69 %	101.08 %	101.52 %	101.68 %	101.42 %	101.77 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717
Resultados (Acumulado) 2025											
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Estrategia</b>											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
1. Cierre de empresas por medidas gubernamentales CAUSARÍA dificultad para efectuar inspecciones y por ende incumplimiento de metas											30

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. TE-DSP-DP-18-Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.2086	0.1639	0.1193	0.125	0.0574	0.0418	0.0546	0.0414	0.0665	0.0297	0.0495	0.0186
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0118	0.028	0	0.0107	0.0083	0.0023	0.006	0.0047	0.0082	0.0469	0.0292	0.0279
Avance 2025											
5.66 %	17.08 %	0.00 %	8.56 %	14.46 %	5.50 %	10.99 %	11.35 %	12.33 %	157.91 %	58.99 %	150.00 %
4.3. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9934	0.9547	0.9547	0.9627	0.9919	0.9977	0.9951	0.9763	0.9785	0.9848	0.967	0.991
Avance 2025											
103.48 %	99.45 %	99.45 %	100.28 %	103.32 %	103.93 %	103.66 %	101.70 %	101.93 %	102.58 %	100.73 %	103.23 %
4.4. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.5347			0.8426			0.7575			0.6446		
Avance 2025											
71.29 %			112.35 %			89.12 %			75.84 %		
4.7. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
2.8056	1.8182	1.8	3.5	2.6364	1.2233	0.9053	1.0235	0.8889	1.0267	0.9821	0.9595
Avance 2025											
280.56 %	181.82 %	180.00 %	350.00 %	263.64 %	122.33 %	90.53 %	102.35 %	88.89 %	102.67 %	98.21 %	95.95 %

<b>4.9. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.8571	0.7143	0.5714	0.8571	0.7143	0.5714	0.8571	0.7143	0.8571	0.8571	0.4286	0.7143	
Avance 2025												
85.71 %	71.43 %	57.14 %	85.71 %	71.43 %	57.14 %	85.71 %	71.43 %	85.71 %	85.71 %	42.86 %	71.43 %	
<b>4.11. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	50.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.13. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.4848	0.5034	0.4954	0.4653	0.4343	0.4197	0.4868	0.4509	0.4891	0.4934	0.4911	0.4629	
Avance 2025												
53.87 %	55.93 %	55.04 %	51.70 %	48.26 %	46.63 %	54.09 %	50.10 %	54.34 %	54.82 %	54.57 %	51.43 %	
<b>4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.0792	0.1396	0.1434	0.2377	0.2302	0.2377	0.2453	0.2396	0.2377	0.2283	0.2264	0.2283	
Avance 2025												
8.80 %	15.51 %	15.93 %	26.41 %	25.58 %	26.41 %	27.26 %	26.62 %	26.41 %	25.37 %	25.16 %	25.37 %	
<b>4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.7				0.8				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
0.7692				0.9487				0.9744				

Avance 2025		
109.89 %	118.59 %	97.44 %

**4.17. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados****Continuo**

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	118	203	350	426	519	594	687	783	899	961	961
Avance 2025											
100.00 %	157.33 %	135.33 %	155.56 %	142.00 %	138.40 %	132.00 %	130.86 %	130.50 %	133.19 %	128.13 %	128.13 %

**4.18. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo****Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
81	130	180	178	182	390	167	262	228	292	355	189
Avance 2025											
32.93 %	52.85 %	73.17 %	72.36 %	73.98 %	158.54 %	67.89 %	106.50 %	92.68 %	118.70 %	144.31 %	76.83 %

**Estrategia**

4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales

4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

**Riesgos****Calificación**

1. Rotación de personal en la institución CAUSARÍA inestabilidad en el desarrollo de las actividades y por ende retraso en la atención de trámites y requerimientos

30

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

Indicador	Comportamiento
-----------	----------------

**5.2. A89 Equilibrio financiero****Discreto**

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Resultados (Por Período) 2025	
1.1161	0.9753
Avance 2025	
111.61 %	97.53 %

**5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa****Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025											
0.8572	0.9903	0.8514	0.9419	0.8947	1.1005	1.3166	1.1835	1.2969	1.2071	1.042	1.1374
Avance 2025											
100.85 %	116.51 %	100.16 %	110.81 %	105.26 %	129.47 %	154.89 %	139.24 %	152.58 %	142.01 %	122.59 %	133.81 %

**5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días****Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.6098	0.6013	0.6268	0.7455	0.838	0.7702	0.726	0.7097	0.7447	0.7441	0.7605	0.802

Avance 2025											
121.96 %	120.26 %	125.36 %	149.10 %	167.60 %	154.04 %	145.20 %	141.94 %	148.94 %	148.82 %	152.10 %	160.40 %
<b>5.5. IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6316	0.602	0.557	0.526	0.5224	0.5224	0.5545	0.5669	0.5732	0.5541	0.5531	0.4938
Avance 2025											
78.95 %	75.25 %	69.62 %	65.75 %	65.30 %	65.30 %	69.31 %	70.86 %	71.65 %	69.26 %	69.14 %	61.72 %
<b>5.6. IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6374	0.5327	0.5547	0.7189	0.7811	0.7786	0.7855	0.7391	0.745	0.678	0.6975	0.6588
Avance 2025											
79.67 %	66.59 %	69.34 %	89.86 %	97.64 %	97.32 %	98.19 %	92.39 %	93.12 %	84.75 %	87.19 %	82.35 %
<b>Estrategia</b>											
<i>No hay información capturada</i>											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
1. Incremento de quejas y reclamos respecto al servicio y atención que reciben los usuarios CAUSARÍA una mala imagen institucional y por ende el decremento de afiliados											30

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Gallardo Solís, Joanna Maricela  
 Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

Indicador												Comportamiento
<b>1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
125.00 %			111.11 %			111.11 %			111.11 %			
<b>1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
<b>1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
1			1									



Avance 2025												
117.65 %			111.11 %									
<b>1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.5			1									
Avance 2025												
58.82 %			111.11 %									
<b>1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
1			1									
Avance 2025												
117.65 %			111.11 %									
<b>1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Cotopaxi</b>										<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0397	0.3208	0.4871	0.8006	0.9634	0.9634	0.9634	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0.0252	0.4358	0.4465	0.515	0.7388	0.7457	0.8786	0.8786	0.9752	0.9752	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	63.48 %	135.85 %	91.66 %	64.33 %	76.69 %	77.40 %	91.20 %	87.86 %	97.52 %	97.52 %	
<b>1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>										<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
<b>1.12. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
<b>1.13. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>										<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			

Resultados (Por Período) 2025			
		1	1
Avance 2025			
		100.00 %	100.00 %
			

**1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Tigselema Benavides, Milton Xavier  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0759	0.0954	0.1116	0.0986	0.0148	0.0209	0.0064	0.0073	0.0047	0.0049	0.0061	0.0042	
Avance 2025												
117.49 %	147.68 %	172.76 %	172.98 %	25.96 %	36.67 %	12.70 %	14.48 %	9.33 %	11.01 %	13.71 %	9.44 %	
<b>1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
0.98	1	1	0.9667	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025												
100.00 %	102.04 %	102.04 %	98.64 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
702			1,404			2,106			2,808			
Resultados (Acumulado) 2025												
803			1,575			2,392			3,074			
Avance 2025												
114.39 %			112.18 %			113.58 %			109.47 %			
<b>2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
76,590	76,522	76,568	76,762	76,827	76,814	76,918	77,137	77,301	77,544	77,699	77,509	
Resultados (Acumulado) 2025												
76,929	77,164	76,362	77,098	76,879	76,581	77,446	77,967	78,478	78,843	78,806	78,881	
Avance 2025												
100.44 %	100.84 %	99.73 %	100.44 %	100.07 %	99.70 %	100.69 %	101.08 %	101.52 %	101.68 %	101.42 %	101.77 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Navas Iturralde, María Belén  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1,379,260. 272	2,585,113. 212	3,918,401. 557	5,097,989. 69	6,256,840. 494	7,577,930. 409	8,808,751. 947	10,126,182. 333	11,252,097. 377	12,423,146. 61	13,556,380. 711	14,783,542. 72	
Resultados (Acumulado) 2025												
1,150,600. 41	2,308,489. 95	3,215,810. 77	4,516,154. 01	5,736,198. 74	6,667,127. 45	7,903,168. 56	9,030,185. 42	10,082,402. 17	11,041,845. 99	12,058,163. 61	13,127,114. 42	
Avance 2025												
83.42 %	89.30 %	82.07 %	88.59 %	91.68 %	87.98 %	89.72 %	89.18 %	89.60 %	88.88 %	88.95 %	88.80 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Collantes Robalino, Edwin Patricio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	1	1	1	0.9773	0.9474	1	0.9833	
Avance 2025												
111.11 %	111.11 %	109.89 %	109.89 %	108.70 %	108.70 %	107.53 %	107.53 %	103.97 %	100.79 %	105.26 %	103.51 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Tigselema Benavides, Milton Xavier  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

Indicador											Comportamiento		
<b>1.2. TE-DSP-DP-18- Porcentaje de trámites rezagados de jubilación de vejez y discapacidad del Seguro General</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.2086	0.1639	0.1193	0.125	0.0574	0.0418	0.0546	0.0414	0.0665	0.0297	0.0495	0.0186		
Resultados (Acumulado) 2025													
0.0118	0.028	0	0.0107	0.0083	0.0023	0.006	0.0047	0.0082	0.0469	0.0292	0.0279		
Avance 2025													
5.66 %	17.08 %	0.00 %	8.56 %	14.46 %	5.50 %	10.99 %	11.35 %	12.33 %	157.91 %	58.99 %	150.00 %		
<b>1.4. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2025													
2.8056	1.8182	1.8	3.5	2.6364	1.2233	0.9053	1.0235	0.8889	1.0267	0.9821	0.9595		
Avance 2025													
280.56 %	181.82 %	180.00 %	350.00 %	263.64 %	122.33 %	90.53 %	102.35 %	88.89 %	102.67 %	98.21 %	95.95 %		
<b>1.5. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2025													
0.8571	0.7143	0.5714	0.8571	0.7143	0.5714	0.8571	0.7143	0.8571	0.8571	0.4286	0.7143		
Avance 2025													
85.71 %	71.43 %	57.14 %	85.71 %	71.43 %	57.14 %	85.71 %	71.43 %	85.71 %	85.71 %	42.86 %	71.43 %		
<b>1.6. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750		
Resultados (Acumulado) 2025													
0	118	203	350	426	519	594	687	783	899	961	961		
Avance 2025													
100.00 %	157.33 %	135.33 %	155.56 %	142.00 %	138.40 %	132.00 %	130.86 %	130.50 %	133.19 %	128.13 %	128.13 %		
<b>1.7. NC-DSGRT-DP-17- Porcentaje de prestaciones liquidadas correctamente</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2025													
1	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1		

Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	50.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.8. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
81	130	180	178	182	390	167	262	228	292	355	189
Avance 2025											
32.93 %	52.85 %	73.17 %	72.36 %	73.98 %	158.54 %	67.89 %	106.50 %	92.68 %	118.70 %	144.31 %	76.83 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----

Cedeño Villacres, Dalila Paola  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025												
0.9934	0.9547	0.9547	0.9627	0.9919	0.9977	0.9951	0.9763	0.9785	0.9848	0.967	0.991	
Avance 2025												
103.48 %	99.45 %	99.45 %	100.28 %	103.32 %	103.93 %	103.66 %	101.70 %	101.93 %	102.58 %	100.73 %	103.23 %	
<b>1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
Resultados (Por Período) 2025												
0.5347			0.8426			0.7575			0.6446			
Avance 2025												
71.29 %			112.35 %			89.12 %			75.84 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**




Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Guerrero Villarroel, Verónica Paulina  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Cotopaxi >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.4848	0.5034	0.4954	0.4653	0.4343	0.4197	0.4868	0.4509	0.4891	0.4934	0.4911	0.4629	
Avance 2025												
53.87 %	55.93 %	55.04 %	51.70 %	48.26 %	46.63 %	54.09 %	50.10 %	54.34 %	54.82 %	54.57 %	51.43 %	
<b>1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.0792	0.1396	0.1434	0.2377	0.2302	0.2377	0.2453	0.2396	0.2377	0.2283	0.2264	0.2283	
Avance 2025												
8.80 %	15.51 %	15.93 %	26.41 %	25.58 %	26.41 %	27.26 %	26.62 %	26.41 %	25.37 %	25.16 %	25.37 %	
<b>1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717	
Resultados (Acumulado) 2025												
57	117	177	237	297	357	417	477	537	597	657	717	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

<b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b>			<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.7	0.8	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
0.7692	0.9487	0.9744	
Avance 2025			
109.89 %	118.59 %	97.44 %	
			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
COT-UPSSC C001 Elaboración de biogás a partir del uso de desechos orgánicos generados en las parcelas de los afiliados al dispensario el Shuyo del Seguro Social Campesino de Cotopaxi	0.00	0.00	Ejecución	01/03/2026	80.00 %	80.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Sánchez Andrade, Edgar Raúl  
 Titular/Responsable del Plan