

		INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS CORPORATIVOS A 59 UNIDADES MÉDICAS	
Periodo de reporte:	Julio - Diciembre / 2026	Titular del indicador:	MAZON JARA NANCY ROSALIA
Fecha de reporte:	9/1/2026	Cargo del titular del indicador:	DIRECTORA

Nombre del Indicador:	A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud
Descripción:	Mide en porcentaje los servidores y trabajadores capacitados con relación al total de servidores de la dependencia según corresponda la responsabilidad de la ejecución del Plan de Capacitación definido en el "Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación". Se debe contabilizar a cada servidor, trabajador que haya recibido tres capacitaciones en las siguientes temáticas: capacitación inductiva, capacitación preventiva y capacitación específica. Los eventos de acuerdo a la temática se encuentran especificados el plan de capacitación institucional. Se excluye contabilizar en este indicador a los: becarios, vacantes y devengantes. VARIABLES Y CONCEPTOS: - CAPACITACIÓN INDUCTIVA: Es aquella que se orienta a facilitar la integración del nuevo colaborador en su ambiente de trabajo. Está dirigida a todos los servidores y trabajadores de la institución en temas transversales de carácter general, que le permita adquirir conocimientos en materia de Seguridad Social, así como la normativa interna y externa que rige para la Institución. - CAPACITACIÓN PREVENTIVA: Es aquella orientada a prever los cambios que se producen en el personal, toda vez que su desempeño puede variar con los años, las destrezas pueden deteriorarse y la tecnología hacer obsoletos sus conocimientos. Su objetivo es preparar al personal para enfrentar con éxito la adopción de nuevas metodologías de trabajo, tecnología o equipos, y se realiza en estrecha relación con el proceso de

Método de Cálculo:	Numerador Acumulado	#STC= Número de Servidores, Trabajadores capacitados Unidad Médica	63	1,000%
	Denominador Acumulado	TST= Total de Servidores y Trabajadores de la Unidad Médica programados a capacitarse	63	

Matriz Detalle de Resultados: **(EJEMPLO INDICADOR CONTINUO ACUMULADO FRACCIONAL)**

Período	Numerador	Denominador Acumulado
Enero- Junio	22	63
Julio-Diciembre	63	

FUENTE: **ANEXO 13 DEL INSTRUCTIVO PARA EL PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**

Análisis del resultado del indicador
Para la realización de las capacitaciones se comunicó a todo el personal vía gestión documental o correo institucional de la oferta de cursos de capacitación gratuitos disponibles en las distintas plataformas como IESS EDUCA, Contraloría, MSP, OPS, etc. ,(ya que nuestro presupuesto para capacitación es cero). Del total de cursos a realizar que resulta de multiplicar el número de servidores a capacitar por 3, se realizaron 189 cursos de 189, lo cual significa el 100,00% de cursos realizados entre todo el personal a capacitarse.

Causa Raíz: Resultado del análisis de los cinco porque (Para indicadores con semaforización amarillo/rojo)

Acciones (preventivas o correctivas) que se hayan propuesto o ejecutado (aplica para semáforo amarillo / rojo)	Fecha de inicio	Fecha de cumplimiento	% de avance

Elaborado por: (Responsable de la Información)	
	Nombre y Apellido: MARIO ANTONIO VALAREZO CRES
	Cargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVO
Aprobado por: (Titular del Plan Operativo)	
	Nombre y Apellido: NANCY ROSALIA MAZON JARA
	Cargo: DIRECTORA DEL CSC MIE ZARUMA