



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO
MGS. JEANNETH ALEXANDRA BONOSO VELEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL EL ORO
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	3
Cobertura Institucional.....	4
LOGROS ALCANZADOS.....	4
GESTION DE MEDICAMENTO Y DISPOSITIVOS MEDICOS.	23
EJECUCION PRESUPUESTARIA.	26
PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO.....	26
ENTREGA DE UN ESPACIO DIGNO PARA NUESTROS JUBILADOS QUE FORMAN PARTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.....	28
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	30
Mantenimiento Preventivo y Correctivo Dispensario Quimachire.	32
Mantenimiento Preventivo y Correctivo Dispensarios Palosolo y La Chuva.....	33
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de 8 casetas de desechos	34
Feria de Salud	35
TALLER DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA.....	36
BRIGADA MÉDICA/ SALUD ESCOLAR	36
UNIDAD DE RIESGOS DEL TRABAJO	37
Implementación de políticas públicas para la igualdad	39
Objetivos Institucionales	40
Ejecución programática y presupuestaria	40

Introducción

Rendir cuentas fortalece el sentido de lo público, ya que permite que la ciudadanía conozca, se involucre y se apropie de los asuntos de interés común. Este ejercicio no solo afianza la institucionalidad, sino que también promueve la confianza entre la institución y sus afiliados.

La Dirección Provincial de El Oro, consciente de su compromiso con los afiliados y de la importancia de transparentar cada uno de los procesos orientados a brindar una atención de calidad y calidez, presenta los logros alcanzados durante el año 2025.

Desde el 28 de agosto de 2023, la administración de los seguros especializados en esta Dirección está a cargo de la Mgs. Jeanneth Alexandra Bonoso Vélez, quien ha asumido con responsabilidad y compromiso su labor, impulsando proyectos y acciones en beneficio de los afiliados. A continuación, se detalla el informe correspondiente a los avances y resultados obtenidos en este período.

Resumen Ejecutivo

Durante el ejercicio económico 2025, la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) de la provincia de El Oro desarrolló su gestión institucional en estricto apego a la misión y visión institucional, orientando sus acciones al cumplimiento de los objetivos estratégicos y al fortalecimiento de la calidad en la prestación de los servicios a los usuarios del sistema de seguridad social.

En este contexto, y considerando la existencia de un número significativo de trámites pendientes de atención, se ejecutaron acciones administrativas y operativas encaminadas a la depuración y despacho progresivo de los trámites represados, logrando atender la mayor parte de los mismos, lo que evidencia el compromiso institucional con los principios de eficiencia, oportunidad y mejora continua en la gestión pública.

De igual manera, se dio continuidad a la ejecución del proyecto de inspecciones de Control Patronal dirigido a las empresas establecidas dentro de la jurisdicción provincial, proceso que se desarrolló con base en la información remitida por la Subdirección Nacional de Control Técnico, así como mediante inspecciones in situ no programadas, sustentadas en el análisis territorial y el conocimiento de la dinámica productiva de la provincia, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones patronales en materia de seguridad social.

En el ámbito administrativo, se dio cumplimiento a las directrices, lineamientos y disposiciones emitidas por el nivel central, implementando acciones orientadas al

fortalecimiento de las condiciones laborales y operativas de las distintas unidades administrativas, con el propósito de optimizar los procesos internos y mejorar la calidad, eficiencia y oportunidad en la atención a los afiliados, empleadores y ciudadanía en general.

Cobertura Institucional

Afiliados Activos	128976
Dependientes SSC	8888
Recaudación Mora Patronal	\$ 38,133,453.97
Mora Patronal	\$ 50,291,109.63
Pensionistas Seguro General	30486
Pensionistas RT	476
Pensionistas Seguro Social Campesino	3382
Afiliados de Trabajo del Hogar no remunerado	22741
Afiliados Activos Independientes	9496
Afiliados con relación de dependencia	119480
Jefes de Familia Afiliados al Seguro Social Campesino	6812
Afiliados Cotizantes	6812

LOGROS ALCANZADOS

DIRECCION PROVINCIAL DEL IESS EL ORO UNIDAD DE CARTERA Y COACTIVAS

Con la colaboración de todos los servidores de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva El Oro, se ha ejecutado la recaudación de valores a favor del IESS, se obtuvo una recaudación total de \$ 38,133,453.97. Es decir, la recaudación de la Mora Patronal entre enero a diciembre de 2025, registrando un porcentaje de 78.87% alcanzado con relación a la meta planteada.

ACUERDOS DE PAGOS PARCIALES, PERÍODO 2025

Nro.	CANTIDAD	ESTADO	MONTO (\$)
1	16	ANULADO	78.898,90
2	121	CANCELADOS	788.822,97
3	599	TRÁMITE DE PAGO	4.846.451,57

4	541	TRANSFERIDO A TÍTULO DE CRÉDITO	2.256.285,86
TOTAL	1004		7.970.459,30

SUSCRIPCIÓN DE CONVENIO PURGA DE MORA POR UN MONTO DE \$23.004,89 de fecha 22 de septiembre del 2025.

En atención a Lineamiento "Mano de Plata " se entregó reconocimiento a empleadores.



En el mes de junio de 2025 recibimos la visita de la Directora Nacional de Cartera, quien mantuvo reunión con los abogados externos de la Provincia, se escuchó sus novedades y se disiparon dudas de proceso de recaudación.



En el mes de Agosto de 2025 con el acompañamiento del Director Nacional de Cartera se realizó una Jornada de Capacitación denominada Plan de Cultura de Pago. Se capacitó a gremios de la Cámara de Comercio:



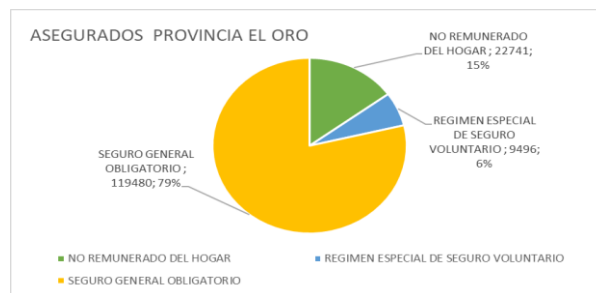
Se realizó una campaña de recaudación con los empleadores; y se lograron firmar en dos días 5 acuerdos de pago por un monto que supera los 86 mil dólares



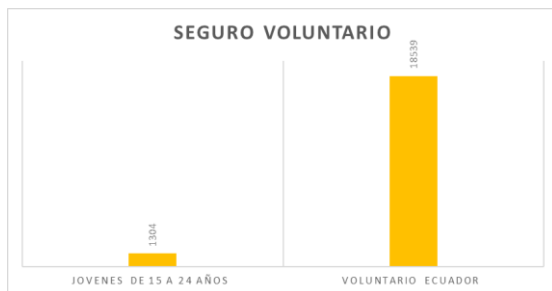
UNIDAD DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO

Estructura por sexo Mayor número de afiliados hombres en el Seguro General Obligatorio (SGO). Mayor participación relativa de mujeres en seguro voluntario y no remunerado del hogar.

Etiquetas de fila	HOMBRE	MUJER
NO REMUNERADO DEL HOGAR		22741
REGIMEN ESPECIAL DE SEGURO VOLUNTARIO	7682	10857
SEGURO GENERAL OBLIGATORIO	119230	99980
Total, general	126912	133578



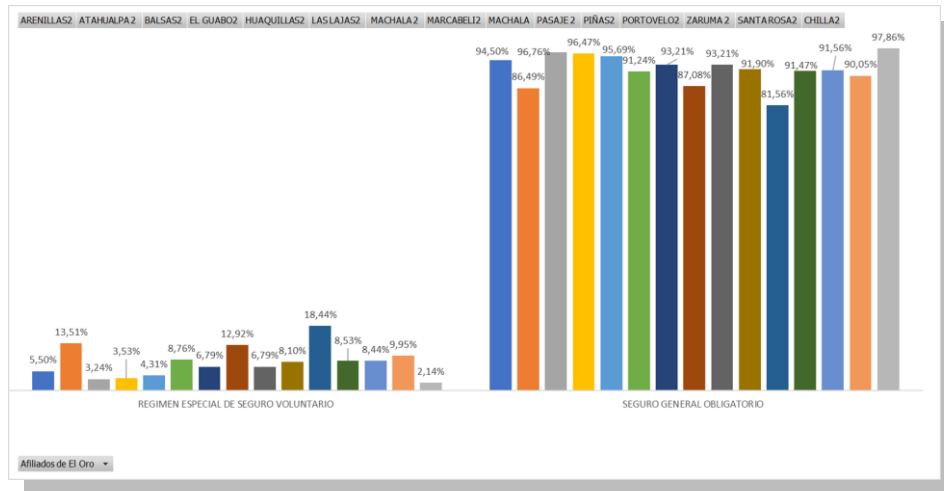
Cobertura por tipo de régimen El sistema evidencia una alta dependencia del empleo formal como principal vía de afiliación. El seguro voluntario no logra compensar la cobertura de población fuera del mercado laboral formal.



JOVENES DE 15 A 24 AÑOS	1304
VOLUNTARIO ECUADOR	18539

Composición del aseguramiento Predomina el Seguro General Obligatorio (SGO) con más del 90% de participación en la mayoría de cantones. El seguro voluntario representa una proporción minoritaria (2%–10%). El grupo de no remunerado del hogar tiene baja representación en los registros.

Etiquetas de fila	ARENILLAS2	ATAHUALPA 2	BALSAS2	EL GUABOZ	HUAQUILLAS2	LAS LAJAS2	MACHALA 2	MARCABELI2	MACHALA	PASAJE 2	PIÑAS2	PORTOVELOZ	ZARUMA 2	SANTA ROSA2	CHILLAS2
REGIMEN ESPECIAL DE SEGURO VOLUNTARIO	5,50%	13,51%	3,24%	3,53%	4,31%	8,76%	6,79%	12,92%	6,79%	8,10%	18,44%	8,53%	8,44%	9,95%	2,14%
SEGURO GENERAL OBLIGATORIO	94,50%	86,49%	96,76%	96,47%	95,69%	91,24%	93,21%	87,08%	93,21%	91,90%	81,56%	91,47%	91,56%	90,05%	97,86%



Distribución territorial.

La afiliación se concentra en cantones con mayor dinamismo económico como Santa Rosa. Cantones pequeños (ej. Chilla) presentan alta dependencia del SGO escasa diversificación de regímenes.

Cobertura por tipo de régimen.

El sistema evidencia una alta dependencia del empleo formal como principal vía de afiliación. El seguro voluntario no logra compensar la cobertura de población fuera del mercado laboral formal.

Conclusión:

La afiliación en la provincia de El Oro se caracteriza por una alta concentración en el Seguro General Obligatorio, lo que evidencia una fuerte dependencia del empleo formal como principal mecanismo de acceso a la seguridad social. Los regímenes alternativos, como el seguro voluntario y el de personas no remuneradas del hogar, presentan baja participación, lo que limita la inclusión de población fuera del mercado laboral formal.

Asimismo, se identifican brechas territoriales y de género, reflejadas en la concentración de afiliados en cantones con mayor dinamismo económico y en la menor cobertura de mujeres en el sistema contributivo tradicional. En conjunto, el sistema muestra una estructura poco diversificada y con limitada capacidad de cobertura universal, lo que plantea la necesidad de fortalecer estrategias de inclusión y ampliación de la base de afiliados

Promoción en territorio – presencia en ferias institucionales promocionando el programa afiliación juvenil

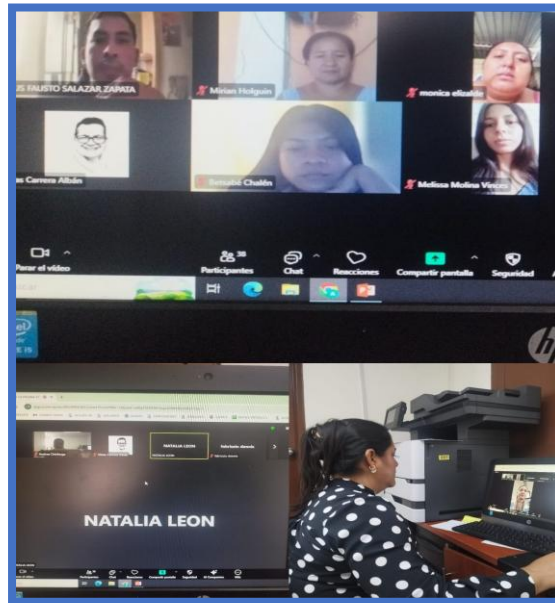


Participación en ferias sobre la concientización de la Seguridad Social y captación de afiliados.



Brindamos capacitaciones presenciales y virtuales a varias empresas de la Provincia de El Oro.





Se realizaron inspecciones en Seguridad Social por parte del Equipo de Control Técnico para supervisar la correcta afiliación a empleados de los sectores productivos de la provincia el cual se ha mantenido una supervisión de 180 empleadores al mes y correcto manejo de normativa Institucional por parte del empleador.





Se realizaron acercamiento con varias Instituciones para la firma de instrumentos técnicos que permiten

Universidad Metropolitana para firma de instrumentos técnicos



Cámara de Industrias de Machala



Reunión Conagoparen, facilidad en territorio para actualizar datos del seguro General y campesino



UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA DE EL ORO

INFORME ACCIONES 2025

ESTADÍSTICA DE PROCESOS JUDICIALES DE PATROCINIO LA UNIDAD PROVINCIAL DE ASESORÍA JURÍDICA EL ORO:

1	CONSTITUCIONALES	66
2	CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS	36
3	LABORAL	1
4	CIVIL	34
5	INVESTIGACIONES PREVIAS E INSTRUCCIONES FISCALES	29
6	CAUSAS PENALES	18
7	DEFENSORIALES	7
8	SUMARIOS ADMINISTRATIVOS	5
9	CONTENCIOSOS TRIBUTARIOS	0
10	MEDIACIÓN	0
	TOTAL	196



En el periodo 2025, se han archivado: 25 procesos constitucionales; 8 procesos contenciosos administrativos; 1 proceso civil; 4 procesos defensoriales; 4 procesos administrativos; 1 proceso penal; y, 3 investigaciones previas. Dando un total de 46 procesos concluidos y archivados, lo que permite bajar notoriamente el litigio que mantiene el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en la jurisdicción.

NUMÉRICO DE ENERO A DICIEMBRE 2025, DE SENTENCIAS EN MATERIA NO PENAL:

Sentencias Favorables al IESS: 28

Sentencias Desfavorables al IESS: 12

CENTRO DE ATENCION AL CIUDADANO



En este período, se registró un total de 46.094 usuarios atendidos, de los cuales 34.907 turnos fueron generados de manera online, evidenciando una importante migración hacia los canales digitales. Este resultado constituye una meta alcanzada, ya que permitió reducir significativamente la emisión de turnos presenciales.

El fortalecimiento de los canales informativos, así como el acompañamiento del personal de apoyo, facilitó que la ciudadanía adopte el uso de herramientas virtuales para la generación de turnos. Como resultado, los usuarios acuden con atención previamente agendada, lo que ha permitido optimizar los tiempos de atención, manteniendo un promedio inferior a 25 minutos y eliminando la acumulación de personas en sala de espera.

Adicionalmente, durante el año 2025 se implementó el esquema de piloto silencioso, que permite a los usuarios realizar ciertos trámites de manera virtual, como la actualización de correo electrónico, sin necesidad de acudir presencialmente, siempre

que cuenten con acceso al correo registrado. Esta iniciativa contribuye a la descongestión del centro y a la modernización de los servicios.

Como parte de la mejora continua, se fortalecieron las siguientes acciones:

- Orientación personalizada a los usuarios sobre el uso de canales digitales.
- Optimización de procesos internos para reducir tiempos de atención.
- Apoyo permanente en la generación de turnos online.
- Coordinación interinstitucional para garantizar la continuidad del servicio.
- Gestión territorial en beneficio de afiliados al Seguro Social Campesino, visitas realizadas por la responsable de la unidad a distintos dispensarios rurales, con el objetivo de actualizar datos personales y registrar cuentas de usuarios próximos a jubilarse. Esta acción permitió facilitar el acceso al trámite sin necesidad de traslado a la ciudad, considerando su condición de grupo vulnerable y las limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas, logrando que un número considerable de afiliados acceda a su jubilación durante el año 2025.

En cuanto a la percepción ciudadana, según el ranking general de satisfacción del usuario externo de las entidades públicas, emitido por el Ministerio de Trabajo, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social alcanzó un 90,40% de satisfacción en el año 2025, reflejando la calidad del servicio brindado

SEGURO DE SALUD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD EL ORO

Pago a unidades médicas internas

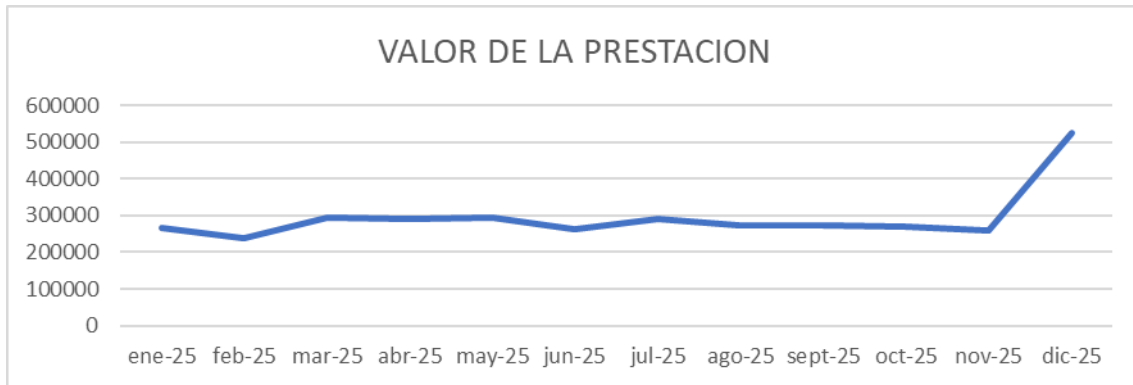
Tipo de atención	Valor
Activos	18.366.310,78
Jubilados	6.390.018,64
Enfermedades catastróficas	784.696,36
Total	25.541.025,78



SUBSIDIOS DE MATERNIDAD Y ENFERMEDAD.

Pago por subsidios monetarios por enfermedad y maternidad 2025.

MES	VALOR DE LA PRESTACION
ene-25	265320,71
feb-25	237103,57
mar-25	293509,59
abr-25	291740,83
may-25	292717,39
jun-25	264303,03
jul-25	292526,21
ago-25	271658,23
sep-25	273117,28
oct-25	271584,3
nov-25	258265,45
dic-25	526512,56
TOTAL	3538359,15



CONVENIOS PRESTADORES EXTERNOS.

Tabla de prestadores externos con convenio vigente.

PRESTADOR EXTERNOS	# DE CONVENIO	TIPOLOGIA	UNICODIGO/	RUC	FECHA DE FIRMA DE CONVENIO	FECHA DE CADUCIDAD DE CONVENIO	ESTADO DE CONVENIO
			CANTON				
NUCLEO DE SOLCA MACHALA	DPO-003-2024	III NIVEL	603	1791818881001	6/11/2024	5/11/2026	VIGENTE
			MACHALA				

MEDICOPHARMA S.A (UNIDAD RENAL ORODIAL)	DPO-004-2024	III NIVEL	4092 MACHALA	0990938407001	20/12/2024	19/12/2026	VIGENTE
MEDICOPHARMA S.A. (UNIDAD RENAL DEL SUR)	DPO-005-2024	III NIVEL	4091 SANTA ROSA	0990938407001	24/12/2024	23/12/2026	VIGENTE
ALJAORZA S.A.	DPO-006-2024	III NIVEL	75164 MACHALA	0791738490001	26/12/2024	25/12/2026	VIGENTE
SALGADO MARQUEZ MANUEL ALBERTO	DPO-007-2024	III NIVEL	31613 MACHALA	0700793102001	26/12/2024	25/12/2026	VIGENTE
DIALYSIS MEDICAL CARE ORO DIALYMEDICAL S.A.	DPO-001-2024	III NIVEL	50480 SANTA ROSA	0791798787001	5/1/2024	4/1/2026	VIGENTE

Tabla de prestadores externos que se renovó convenio 2025

PRESTADOR EXTERNOS	# DE CONVENIO	TIPOLOGIA	UNICODIGO/ CANTON	RUC	FECHA DE FIRMA DE CONVENIO	FECHA DE CADUCIDAD DE CONVENIO	ESTADO DE CONVENIO
			MACHALA				
JACOME PONCE JOHNNY ALEJANDRO	DPO-001-2025	II NIVEL	21216 PIÑAS	'909453524001	20/10/2025	19/4/2026	VIGENTE
LABORATORIO SOLIDARIO LOGROÑO & MUÑOZ CIA LTDA	DPO-002-2025	III NIVEL	64317 MACHALA	'0791790379001	31/10/2025	30/4/2026	VIGENTE
CLINICA AGUILAR	DPO-003-	II NIVEL	21218 MACHALA	0791732557001	15/12/2025	14/6/2026	VIGENTE

CIA LTDA	2025		A				
UNIDAD RENAL MACHALA VILLAMEDICA S.A.	DPO-004-2025	III NIVEL	54888 MACHALA A SANTA ROSA	0791822416001	24/12/2025	23/6/2026	VIGENTE

Convenio con la Clínica Jácome Ponce Johnny Alejandro para brindar servicios de diálisis.



Convenio con el Laboratorio Clínico Solidario para ampliar y mejorar los servicios de laboratorio lo que garantiza atención oportuna y de calidad para nuestros asegurados.



Se renueva el convenio con la Clínica Aguilar, fortaleciendo la red de atención y garantizando continuidad, oportunidad y calidad en los servicios de salud para nuestros afiliados. 🤝 ❤️



PROMOCION Y PREVENCIÓN DE LA SALUD.

Se renueva el convenio con la Unidad Renal Villamedica.



PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

PLAN RENUEVA SALUD.

Machala (25 de octubre): En el Parque Colón, ubicado en una zona estratégica de la ciudad para lograr un mayor alcance a la ciudadanía, con la participación de IESS (Dirección Provincial, UPPSSORO, H.G. Machala), MSP (Distrito de Salud 07D02), BIESS y otros ministerios (MINEDEC). Se brindaron 358 atenciones médicas en diversas especialidades, tamizaje de enfermedades crónico-metabólicas, además de servicios de farmacia y actividades culturales con la participación de adultos mayores.



Huaquillas (22 de noviembre): Se llevó a cabo en el Parador Turístico, beneficiando a unas 150 personas con atenciones integrales de salud (CSB Huaquillas y Distrito de Salud 07D05), Dirección Provincial de El Oro, BIESS, MINEDEC, Policía Nacional y promoción de emprendimientos locales a través del MIES .



Ambas jornadas tuvieron un éxito total para la población local, tuvieron la oferta de servicios sociales integrales, se cumplió el principal objetivo de las brigadas en territorio que es obtener un mayor alcance de personas que se beneficien de estos servicios y de esta manera dar a conocer los diferentes servicios que ofrecen las diferentes instituciones.

GESTION DE MEDICAMENTO Y DISPOSITIVOS MEDICOS.

A nivel nacional, el abastecimiento registra un 64% en medicamentos (semaforización roja) y un 72% en dispositivos médicos. El desglose regional para el segundo semestre de 2025 es el siguiente:

Abastecimiento de dispositivos médicos

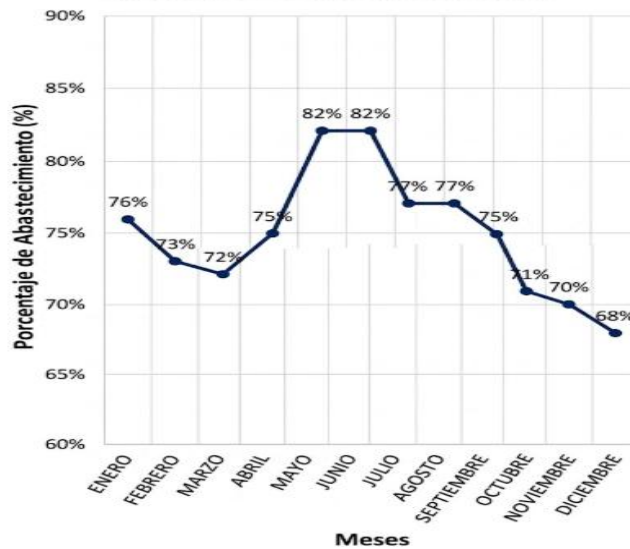
ABASTECIMIENTO DISPOSITIVOS MEDICOS UNIDADES MEDICAS UPPSSORO 2025									PORCENTAJE ABASTECIMIENTO
FECHA DE CORTE	CSB HUAQUILLAS	CSB PASAJE	CSB PIÑAS	CSB PORTOVELO	CSB SANTA ROSA	CSC ZARUMA	H.G. MACHALA		
30/1/2025	95%	79%	96%	83%	80%	75%	55%	80%	
27/2/2025	92%	79%	95%	81%	79%	77%	52%	79%	
31/3/2025	89%	83%	91%	78%	72%	70%	50%	76%	
28/4/2025	87%	83%	88%	78%	70%	67%	49%	75%	
29/5/2025	85%	90%	79%	79%	78%	69%	49%	76%	
30/6/2025	91%	90%	74%	76%	90%	68%	54%	78%	
31/7/2025	89%	93%	72%	74%	92%	59%	55%	76%	
28/8/2025	89%	95%	67%	72%	94%	65%	57%	77%	
29/9/2025	89%	95%	79%	90%	92%	76%	59%	83%	
30/10/2025	88%	94%	97%	86%	88%	74%	58%	84%	
27/11/2025	88%	94%	97%	92%	89%	72%	55%	84%	
15/12/2025	86%	92%	96%	91%	87%	72%	54%	83%	
PROMEDIO	89%	89%	86%	82%	84%	70%	54%	79%	



Abastecimiento de medicamentos.

ABASTECIMIENTO MEDICAMENTOS UNIDADES MEDICAS UPPSSORO 2025								PORCENTAJE ABASTECIMIENTO	
FECHA CORTE	DE	CSB HUAQUILLAS	CSB PASAJE	CSB PIÑAS	CSB PORTOVELO	CSB ROSA SANTA	CSC ZARUMA		H.G. MACHALA
31/1/2025		86%	91%	84%	78%	76%	70%	45%	76%
25/2/2025		82%	92%	80%	74%	75%	66%	41%	73%
31/3/2025		79%	91%	75%	72%	81%	63%	40%	72%
28/4/2025		85%	90%	78%	81%	80%	67%	43%	75%
29/5/2025		95%	90%	84%	80%	84%	79%	64%	82%
30/6/2025		94%	87%	87%	83%	82%	78%	64%	82%
30/7/2025		91%	84%	84%	83%	76%	69%	55%	77%
29/8/2025		89%	81%	82%	86%	80%	68%	56%	77%
29/9/2025		91%	79%	77%	84%	78%	68%	49%	75%
31/10/2025		89%	74%	69%	81%	77%	61%	43%	71%
28/11/2025		91%	74%	63%	84%	76%	63%	40%	70%
17/12/2025		88%	72%	59%	81%	75%	61%	38%	68%
PROMEDIO		88%	84%	77%	81%	78%	68%	48%	75%

Porcentaje de Abastecimiento Mensual De Medicamentos

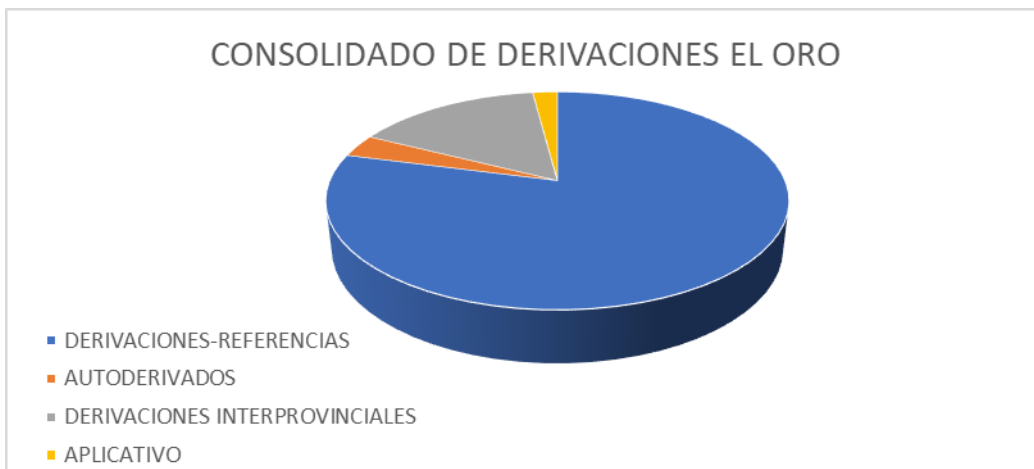


GESTIÓN DE RED.

La atención integral de salud de usuarios/pacientes y su reconocimiento económico por las derivaciones a establecimientos de la Red Privada Complementaria y entre los miembros de la Red Pública Integral de Salud;

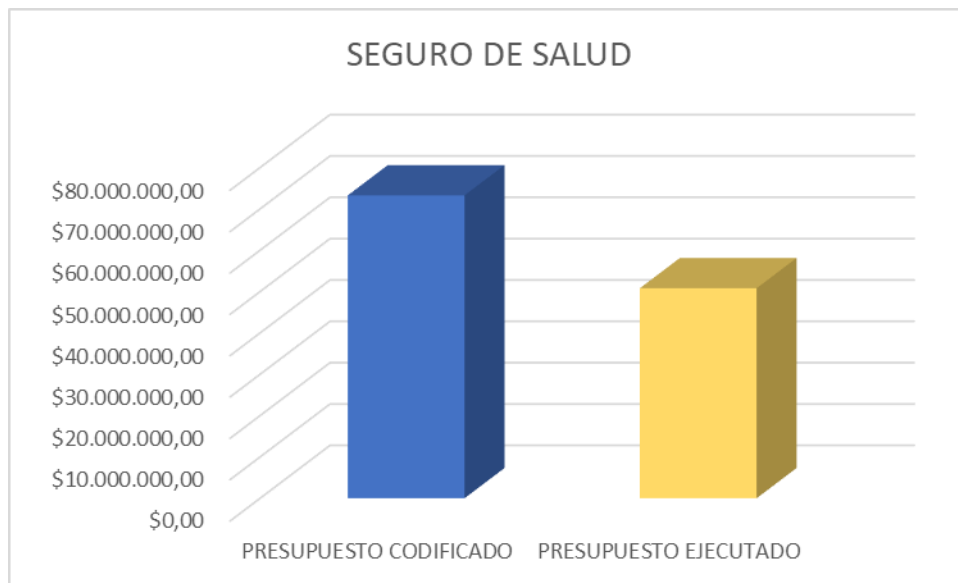
Tabla de las derivaciones realizadas.

EMISION DE DERIVACIONES (CODIGOS DE PACIENTES)	DERIVACIONES ENERO A 1 DICIEMBRE 2025	REFERENCIAS ENERO A 1 DICIEMBRE 2025	TOTAL 2025
DERIVACIONES-REFERENCIAS 2025 RED COMPLEMENTARIA EL ORO	1329	205	13939
	1745	192	
	1148	142	
	1447	24	
	1227	221	
	1587	273	
	1233	293	
	637	220	
	750	7	
	383	207	
	578	91	
TOTAL	12064	1875	
AUTODERIVADOS 2025 MANCHESTER I-II	2025 ENERO A 1 DICIEMBRE		
TOTAL		598	598
DERIVACIONES INTERPROVINCIALES	ENERO A 1 DICIEMBRE 2025		
TOTAL CONSULTA EXTERNA	2640		2640
TOTAL HOSPITALIZACION	95		95
TOTAL APPLICATIVO EJECUTADO DESDE OCTUBRE 18	363		363
TOTAL GESTION DE RED 2025			17635



EJECUCION PRESUPUESTARIA.

Áreas/programas	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	Porcentaje de ejecución
Seguro de salud	\$ 80,092,464.32	\$ 74,141,728.56	92.57%
Seguro de salud pea	\$ 96,415.00	\$ 73,404.74	76.13%



PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

PROGRAMAS DE DESARROLLO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

El Programa de Envejecimiento Activo (PEA) se ejecuta en 7 Centros de Atención al Adulto Mayor (CAAM) de la provincia de El Oro. El programa contempla talleres, valoraciones geriátricas integrales, seguimiento psicosocial y actividades de promoción de la salud. Durante el periodo evaluado se identificaron nudos críticos que afectan la calidad, cobertura y satisfacción de los usuarios.

N°	Actividad	Producto	Estado
1	PROGRAMA ENVEJECIMIENTO ACTIVO	Operatividad de los 7 Centros de Atención al Adulto Mayor "CAAM"	Operativos

	Contratación de instructores	8 contratos en ejecución														
	Ejecución de Talleres en los CAAM	9 talleres ejecutándose simultáneamente en los 7 CAAM														
	Valoraciones geriátricas integrales a los usuarios de los CAAM	<table> <tr><td>Machala</td><td>235</td></tr> <tr><td>Pasaje</td><td>31</td></tr> <tr><td>Santa Rosa</td><td>67</td></tr> <tr><td>Huaquillas</td><td>48</td></tr> <tr><td>Zaruma</td><td>25</td></tr> <tr><td>Piñas</td><td>41</td></tr> <tr><td>Portovelo</td><td>24</td></tr> </table>	Machala	235	Pasaje	31	Santa Rosa	67	Huaquillas	48	Zaruma	25	Piñas	41	Portovelo	24
Machala	235															
Pasaje	31															
Santa Rosa	67															
Huaquillas	48															
Zaruma	25															
Piñas	41															
Portovelo	24															
	Gestión de valoraciones médicas en centros institucionales	141 atenciones médicas gestionadas														
	Informes mensuales de ejecución del PEA	Cumplido (11)														
	Informes semestrales de ejecución del PEA	Cumplido (1)														
	Ejecución de PAC PEA 2025	Ejecutado. Ejecución presupuestaria \$942.50														
	Planificación y ejecución de Taller de Estimulación Cognitiva.	En ejecución semanal.														
	Captación e inscripción de usuarios	<table> <tr><td>Machala:</td><td>256</td></tr> <tr><td>Pasaje:</td><td>36</td></tr> <tr><td>Santa Rosa:</td><td>65</td></tr> <tr><td>Huaquillas:</td><td>45</td></tr> <tr><td>Zaruma:</td><td>25</td></tr> <tr><td>Piñas:</td><td>44</td></tr> <tr><td>Portovelo:</td><td>26</td></tr> </table>	Machala:	256	Pasaje:	36	Santa Rosa:	65	Huaquillas:	45	Zaruma:	25	Piñas:	44	Portovelo:	26
Machala:	256															
Pasaje:	36															
Santa Rosa:	65															
Huaquillas:	45															
Zaruma:	25															
Piñas:	44															
Portovelo:	26															

ENTREGA DE UN ESPACIO DIGNO PARA NUESTROS JUBILADOS QUE FORMAN PARTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.



ACTIVIDADES REALIZADOS POR NUESTROS JUBILADOS QUE SON PARTE DEL CAAM MACHALA

DIA DEL PADRE DEL ADULTO MAYOR



CHARLAS DE NEFROLOGIA ADULTO MAYOR



CLASES AL AIRE LIBRE ADULTO MAYOR



PRESENTACION DE TALLER DE MUSICA ADULTO MAYOR



SEGURO SOCIAL CAMPESINO

Como parte del compromiso presidencial con el Seguro Social Campesino, se inicio la construcción del Dispensario Tigre 1 beneficiaria a un total de 752 afiliados.

Ubicación: Las Lajas

Autorizador de Gasto: Directora Nacional del Seguro Social Campesino de EL Oro.

Tipo de Proceso: Construcción

Avance de Obra: 100 %

Fecha de entrega: 23 de abril del 2025

El 04 de Abril de 2025, se realizó recorrido por la obra con la Directora Nacional del Seguro Social Campesino en la época.



Mantenimiento Preventivo y Correctivo Dispensario Quimachire.

El mantenimiento preventivo y correctivo del Dispensario Quimachire beneficiaria a un total de 807 afiliados.

Ubicación: Zaruma.

Autorizador de Gasto: Dirección Provincial de El Oro.

Tipo de Proceso: Menor cuantía obra; Mantenimiento Preventivo y Correctivo.

Avance de Obra: 97 %

Fecha de Entrega: 28 de febrero del 2025.



Mantenimiento Preventivo y Correctivo Dispensarios Río Bonito y Voluntad de Dios

El mantenimiento preventivo y correctivo de los Dispensarios

Río Bonito y Voluntad de Dios beneficiaria a un total de 1966 y 1335 afiliados, respectivamente.

Ubicación: El Guabo y Arenillas

Autorizador de Gasto: Dirección Provincial de El Oro.

Tipo de Proceso: Menor cuantía obra; Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Avance de Obra: 100 %

Fecha de Entrega: 18 de marzo del 2025.





Mantenimiento Preventivo y Correctivo Dispensarios Palosolo y La Chuva

El mantenimiento preventivo y correctivo de los Dispensarios La Chuva y Palosolo beneficiaría a un total de 1669 afiliados.

Ubicación: Piñas

Autorizador de Gasto: Dirección Provincial de El Oro.

Tipo de Proceso: Menor cuantía obra; Mantenimiento Preventivo y Correctivo.

Avance de Obra: 98 %.

Fecha de Entrega: 31 de marzo del 2026.



Mantenimiento Preventivo y Correctivo de 8 casetas de desechos

El mantenimiento preventivo y correctivo de los Dispensarios Cordoncillo, Curitejo, El Rosal, Palosolo, Quimachire, Río Bonito, Tinajas y Voluntad de Dios beneficiaria a un total de 7213 afiliados, respectivamente.

Ubicación: Piñas, Atahualpa, Marcabeli, Zaruma, El Guabo y Arenillas

Autorizador de Gasto: Dirección Provincial de El Oro.

Tipo de Proceso: Menor cuantía obra; Mantenimiento Preventivo y Correctivo Avance de Obra: 98 %

Fecha de Entrega: 31 de marzo del 2026.



Adquisición de Equipos de Diagnósticos y Doppler Fetales para los Dispensarios Médicos de la Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

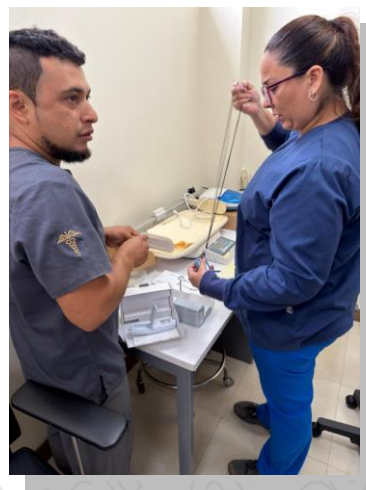
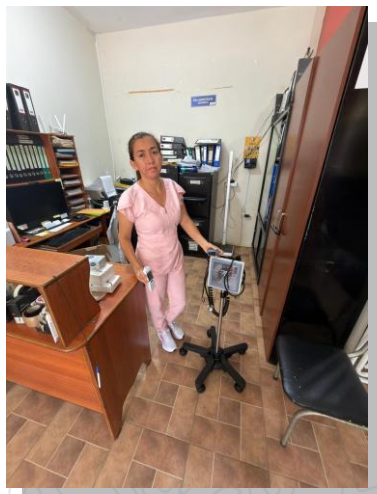
La adquisición de los equipos de diagnósticos benefició a un total de 15700 afiliados

Autorizador de Gasto: Dirección Provincial de El Oro.

Tipo de Proceso: Ínfima Cuantía.

Avance de entrega: 100 %.

Fecha de Entrega: 30 de noviembre del 2025.



Adquisición de Equipos Odontológicos para los Dispensarios Médicos de la Unidad Provincial del Seguro Social Campesino

La adquisición de los equipos de diagnósticos benefició a un total de 15700 afiliados
Autorizador de Gasto: Dirección Provincial de El Oro.

Tipo de Proceso: Ínfima Cuantía.

Avance de entrega: 100 %.

Fecha de Entrega: 30 de noviembre del 2025.



Feria de Salud

Con fecha 10 de enero se realizó feria de salud en el Dispensario Tigre 1 que incluyó actividades educativas, recreativas y de motricidad que benefició a 25 adultos mayores.



TALLER DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Durante el mes de noviembre del año 2025, el equipo operativo del Dispensario Torata se realizó taller de salud sexual y reproductiva en el colegio LIC. FAUSTO MOLINA MOLINACOLEGIO TORATA que beneficio a 15 adultos mayores.



BRIGADA MÉDICA/ SALUD ESCOLAR

Durante el mes de octubre del año 2025, el equipo operativo del Dispensario Torata realizó brigada médica y salud escolar en el sitio el guayabo que beneficio a 45 afiliados adscritos al SSC.



UNIDAD DE RIESGOS DEL TRABAJO

Eventos de capacitación ejecutados a empleadores y trabajadores del sector público y privado:

Productos o servicios	ENERO A DICIEMBRE
Calificaciones de accidentes de trabajo	13
Investigaciones de accidentes de trabajo	53
capacitaciones	15
Número de empresas participantes	325
Número de participantes	834
Número de horas dictadas	120

Eventos realizados por Seguro de Riesgos

CAPACITACIÓN DE LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES RIESGO CERO: PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

En el mes de abril 2025, se realizó en el Salón Auditorio del Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Machala, con un aforo de 200 personas, el cual fue dirigido a la comunidad Universitaria y empleadores.





SIMPOSIO: DÍA MUNDIAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

En el mes de octubre 2025, se llevó a cabo en el Colegio de Médicos de El Oro, con un aforo de 200 personas, dirigido a empleadores y afiliados.



Implementación de políticas públicas para la igualdad

Políticas públicas interculturales

Se realizó la inauguración del lactario institucional, espacio destinado a brindar a las madres en período de lactancia un ambiente adecuado, tranquilo y seguro para el ejercicio de su derecho a la lactancia materna, garantizando el respeto a los horarios establecidos y contribuyendo a su bienestar y el de sus hijos.

Se efectuó la entrega formal del salón auditorio destinado a los adultos mayores, con el propósito de que cuenten con un espacio seguro, adecuado y confortable que les permita desarrollar sus actividades de manera organizada, en un entorno que promueva su bienestar, participación y tranquilidad.

Políticas públicas generacionales

Centros de Atención al Adulto Mayor activos en los cantones Machala, Pasaje, Santa Rosa, Huaquillas, Zaruma, Piñas y Portovelo, fortaleciendo la cobertura del Programa de Envejecimiento Activo en la provincia de El Oro.

504 adultos mayores jubilados y pensionistas beneficiarios directos de los talleres de gerontodanza, música, estimulación cognitiva, taichi, manualidades, reflexología, baile terapia y yoga.

Contratación de 8 instructores profesionales para la ejecución de actividades orientadas al fortalecimiento físico, cognitivo y emocional de la población adulta mayor.

Más de 700 afiliados y jubilados beneficiados mediante conferencias de promoción de la salud e intervenciones educativas impartidas por especialistas.

Implementación de la primera fase del Programa Nacional de Detección Temprana de Enfermedad Renal Crónica, mediante la realización de 7 conferencias educativas en la provincia.

160 usuarios del Programa de Envejecimiento Activo con acceso a atención médica y medicación continua, fortaleciendo la prevención y el manejo oportuno de enfermedades crónicas.

Inauguración de las nuevas instalaciones del CAAM Machala, ubicadas en el 4.º piso del edificio de la Dirección Provincial del IESS El Oro, una vez concluidos los trabajos de restauración y adecuación del espacio, mejorando las condiciones para el desarrollo de actividades dirigidas a la población adulta mayor.

Afiliación Y Cobertura: Capacitadas En Cultura Previsional durante 2025 se capacito a 6320 personas a través de activaciones capacitaciones, charlas y jornadas itinerante.

Políticas públicas de discapacidades.

Atención En Salud A Pacientes Pediátricos Con Discapacidad (Síndrome De Down) Se Da Cumplimiento Al Objetivo 6 “Garantizar El Derecho A La Salud Integral, Gratuita Y De Calidad” Del Plan Nacional De Desarrollo 2021- 2025.

Dirección Del Sistema De Pensiones: Garantizar Sin Discriminación Alguna El Efectivo Goce De Los Derechos Establecidos En La Constitución Y En Los Instrumentos Internacionales, En La Seguridad Social.

Dirección Del Seguro General De Riesgos Del Trabajo: Otorgamiento De Prestaciones Económicas Y Atenciones Médicas Con El Fin De Que El Pensionistas De Riesgos Del Trabajo Reciba Los Servicios Que Tiene Derecho Por Ley.

Dirección Del Seguro Social Campesino: Atenciones De 0-9 Años 1635, De 10-19 Años 3764, De 20-64 Años 20208 Atenciones Y De 65 Años En Adelante 16874 Atenciones. Se Promueve Estilos De Vida Saludable Que Aportan Entre Otros Aspectos Al Buen Vivir Se Diagnostica, Trata Y Maneja Las Patologías Frecuentes. Cumplimiento Del Art. 373 De La Constitución De La República Del Ecuador.

Objetivos Institucionales

- Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

Ejecución programática y presupuestaria

Áreas programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	% de ejecución
Dirección Provincial	\$ 1.623.429,00	\$ 1.204.905,82	74.21%
Seguro de Salud PEA	\$ 96.415,00	\$ 73.404,74	76.13%
Seguro Social	\$ 8.928.529,20	\$ 6.987.657,72	78.26%

Campesino			
Seguro de Salud	\$ 78.485.351,85	\$ 76.625.784,45	97.63%
Seguro de Riesgos de Trabajo	\$ 120.068,00	\$ 94.623,37	78.80%
Seguro de Pensiones	\$ 188.415,00	\$ 130.919,04	69.48%
TOTAL			

Es importante precisar que la no ejecución total del PAC 2025 no obedece a una falta de gestión en la realización de los procesos de contratación. Por el contrario, los procedimientos de compra fueron oportunamente ejecutados conforme a la planificación establecida.

La diferencia observada corresponde a remanentes del presupuesto referencial, generados principalmente en los procesos de subasta inversa electrónica y catálogo electrónico, en los cuales los proveedores ofertaron valores significativamente inferiores al presupuesto inicial, alcanzando reducciones de hasta el 50%.

En consecuencia, las adquisiciones se efectuaron en condiciones con mejor costo y favorables para la institución, lo que derivó en una menor ejecución presupuestaria. Por tanto, este resultado responde a la eficiencia en la contratación pública y a ahorros obtenidos en los procesos, mas no a la omisión o incumplimiento en la ejecución de lo planificado.

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	43	\$ 174.821,83	43	\$ 174.821,83
Subasta Inversa Electrónica	1	\$ 28.700	1	\$ 28.700
Menor Cuantía	2	\$ 56.024,35	2	\$ 56.024,35
Régimen Especial	-	-	-	-
Catálogo Electrónico	112	\$ 52.609,546	112	\$ 52.609,546
Ferias Inclusivas	-	-	-	-

Cuadro 6: Procesos de contratación – Compras Públicas

Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	Inf. DNA7-SySS-0046-2017	N/D	100	Recomendación No. 1
	Inf. DNA7-SySS-0077-2022	Memorando Nro. IESS-DPO-2025-4596-M	100	Recomendación No. 12
	Inf. DNA7-SySS-0011-2025	Memorando Nro. IESS-DPO-2025-2629-M	100	Recomendación No. 2,3,4,5,8
	Inf. DNA7-SySS-0008-2025	Memorando Nro. IESS-DPO-2025-2798-M	100	Recomendación No. 15
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS		Memorando Nro. IESS-DPO-2025-2022-M	100	Disposiciones Nro. 2,3,4,5 y 6

Recomendaciones de Función de Transparencia y Control Social y de la Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Mgs. Hernán Cevallos C.	NOMBRE: Mgs. Jeanneth Bonoso V.
CARGO: Técnico Informático	CARGO: DIRECTORA PROVINCIAL (E.)