

Periodo de reporte:	Julio - Diciembre / 2025	Titular del indicador:	Ing. Edison Javier Padilla Pulgarín
Fecha de reporte:	9/1/2026	Cargo del titular del indicador:	DIRECTOR PROVINCIAL

Nombre del Indicador:	IE-DNSC-NA-31- Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial
Descripción:	Mide en porcentaje los servidores y trabajadores capacitados con relación al total de servidores de la dependencia según corresponda la responsabilidad de la ejecución del Plan de Capacitación definido en el "Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación". Se debe contabilizar a cada servidor, trabajador que haya recibido tres capacitaciones en las siguientes temáticas: capacitación inductiva, capacitación preventiva y capacitación específica. Los eventos de acuerdo a la temática se encuentran especificados el plan de capacitación institucional. Se excluye contabilizar en este indicador a los: becarios, vacantes y devengantes. VARIABLES Y CONCEPTOS: - CAPACITACIÓN INDUCTIVA: Es aquella que se orienta a facilitar la integración del nuevo colaborador en su ambiente de trabajo. Está dirigida a todos los servidores y trabajadores de la institución en temas transversales de carácter general, que le permita adquirir conocimientos en materia de Seguridad Social, así como la normativa interna y externa que rige para la Institución. - CAPACITACIÓN PREVENTIVA: Es aquella orientada a prever los cambios que se producen en el personal, toda vez que su desempeño puede variar con los años, las destrezas pueden deteriorarse y la tecnología hacer obsoletos sus conocimientos. Su objetivo es preparar al personal para enfrentar con éxito la adopción de nuevas metodologías de trabajo, tecnología o equipos, y se realiza en estrecha relación con el proceso de desarrollo institucional.

Método de Cálculo:	Numerador Acumulado	#STC= Número de Servidores, Trabajadores capacitados Dirección Provincial	36	0,973%
	Denominador Acumulado	TST= Total de Servidores y Trabajadores de la Dirección Provincial programados a capacitarse	37	

Matriz Detalle de Resultados: **(EJEMPLO INDICADOR CONTINUO ACUMULADO FRACCIONAL)**

Período	Numerador	Denominador Acumulado
Enero- Junio	3	37
Julio-Diciembre	36	

FUENTE: **ANEXO 13 DEL INSTRUTIVO PARA EL PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**

Análisis del resultado del indicador
Durante el período julio–diciembre de 2025, el indicador se ubicó en el umbral amarillo, evidenciando un alto cumplimiento de la meta, debido a que una (1) servidora registró únicamente dos (2) cursos de capacitación, sin alcanzar el mínimo requerido de tres (3); cabe señalar que la servidora se encontraba en período de gestación y que los cursos vigentes coincidieron con reposos médicos y maternidad debidamente justificados, lo que limitó su participación. Adicionalmente, el denominador del indicador fue ajustado como resultado de variaciones en la nómina institucional registradas en los meses de julio y septiembre de 2025, correspondientes a desvinculaciones, supresiones de partida e incorporaciones posteriores, por lo que se ajustó de cuarenta (40) a treinta y siete (37), reflejando la dotación efectiva de personal durante el período evaluado.

Causa Raíz: Resultado del análisis de los cinco porque (Para indicadores con semaforización amarillo/rojo)
Variaciones en la nómina institucional registradas en el mes de julio y septiembre, correspondientes a tres (3) desvinculaciones y cinco (5) supresiones de partida. Posteriormente, se efectuaron los reemplazos respectivos, incorporándose cuatro (4) servidores no considerados en el primer semestre y una (1) contratación realizada en el mes de agosto; en consecuencia, el denominador se ajusta de 40 a 37, con la finalidad de reflejar la dotación efectiva de personal.

Acciones (preventivas o correctivas) que se hayan propuesto o ejecutado (aplica para semáforo amarillo / rojo)	Fecha de inicio	Fecha de cumplimiento	% de avance
Realizar un recordatorio a los servidores de la Dirección Provincial Esmeraldas sobre el estricto cumplimiento de la planificación de capacitaciones, así como la finalización y aprobación de los cursos de la Contraloría e IESS-Educa.	1/1/2026	31/1/2026	0%
Reforzar el seguimiento por parte de la Unidad de Talento Humano, a fin de prevenir que se repita las reprobaciones o bajas de los cursos planificados en el ejercicio fiscal 2026.	1/1/2026	31/1/2026	0%

Elaborado por:	
	Ing. Shayla Antonella Estupiñán Díaz
	Cargo: Oficinista - Responsable de Talento Humano
Aprobado por: (Titular del Plan Operativo)	
	Mgs. José Enrique Salas Díaz
	Cargo: Responsable de la Unidad Administrativa Financiera