



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Narcisca Zurita	0800693780	No dispone	No dispone	No dispone	Seguro General	Pregunta	¿Qué medidas se implementaron para mejorar las condiciones de higiene y salubridad en el hospital? Buenas tardes, respondiendo a su pregunta; se ejecutó la limpieza profunda del sistema de alcantarillado, se habilitaron servicios higiénicos y se reforzaron los protocolos de desinfección en áreas críticas.	SI	16/4/2026	Presencial	No aplica
Carlos Moreno	0801423708	No dispone	No dispone	No dispone	Seguro General	Pregunta	¿Cuál es su objetivo principal y qué busca lograr con todo el trabajo que están haciendo? Buenas tardes, respondiendo a su pregunta; mi objetivo es que la gente vuelva a confiar en el IESS y se sienta bien atendida cuando viene al hospital.	SI	16/4/2026	Presencial	No aplica
Lella Ortiz	0800642902	No dispone	No dispone	No dispone	Seguro General	Pregunta	¿Cuáles fueron los principales problemas que encontró en el hospital, qué hizo para resolverlo y en qué nos beneficia a nosotros como usuarios? Buenas tardes, respondiendo a su pregunta; uno de los principales problemas es el desgaste de la infraestructura, se implementaron televisores informativos para la gestión de turnos, nueva señalética institucional y se reforzó la seguridad, especialmente en el área de emergencia, aumentando un punto, es decir un guardia más, mejorando la orientación y experiencia del usuario; así como el abastecimiento de dispositivos médicos y medicamentos. Asimismo, se realizaron las gestiones pertinentes para la contratación de médicos especialistas en Anestesiología.	SI	16/4/2026	Presencial	No aplica
Norma Valencia	0800573180	No dispone	No dispone	No dispone	Seguro General	Pregunta	¿Qué mejoras importantes se realizaron durante el año 2025? Buenas tardes, respondiendo a su pregunta; se realizaron rehabilitaciones en áreas críticas como emergencia, hospitalización y terapia física, además de renovación de mobiliario y adquisición de equipos para mejorar la atención y bienestar de los pacientes.	SI	16/4/2026	Presencial	No aplica
Ana Egas	0801216938	No dispone	No dispone	No dispone	Seguro General	Pregunta	¿Cómo garantiza el Hospital Básico Esmeraldas una atención oportuna para los pacientes que provienen de cantones alejados como San Lorenzo, Muisne o Eloy Alfaro? Buenas tardes, respondiendo a su pregunta; el Hospital Básico Esmeraldas coordina la atención mediante el sistema de referencia y contrareferencia de la Red Pública Integral de Salud, priorizando los casos de emergencia y las derivaciones médicas provenientes de los diferentes cantones de la provincia. Adicionalmente, se fortalecen los procesos de planificación, asignación de turnos, gestión hospitalaria y coordinación interinstitucional, con el objetivo de garantizar una atención integral y oportuna a los usuarios que requieren servicios especializados.	SI	16/4/2026	Presencial	No aplica
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos igresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
Ing. Laura Molina Ortiz											
FIRMA											
Cargo : Planificador											