



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GALÁPAGOS
DR. FERNANDO RAFAEL ABAD OBANDO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GALÁPAGOS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	4
.....	4
2. Logros alcanzados	5
3. Objetivos Institucionales	6
4. Ejecución programática y presupuestaria.....	7
5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	7
6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	10

Introducción

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) es una entidad pública desconcentrada, con personería jurídica y patrimonio propio, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria. Su objetivo indelegable es garantizar la prestación del Seguro General Obligatorio a nivel nacional, fundamentado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Su misión es proteger a la población urbana y rural, con o sin relación de dependencia laboral, frente a contingencias como enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte.

En este contexto, el presente informe tiene como propósito dar a conocer a la ciudadanía la gestión realizada por la Dirección Provincial Galápagos durante el período correspondiente al año 2025, en cumplimiento de sus competencias y responsabilidades institucionales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la Dirección Provincial de Galápagos desarrolla el proceso de Rendición de Cuentas 2025 como un procedimiento sistemático, deliberado, interactivo y universal, mediante el cual las autoridades y servidores públicos informan sobre la administración de los recursos públicos, los resultados alcanzados y las acciones ejecutadas, permitiendo la evaluación y participación de la ciudadanía.

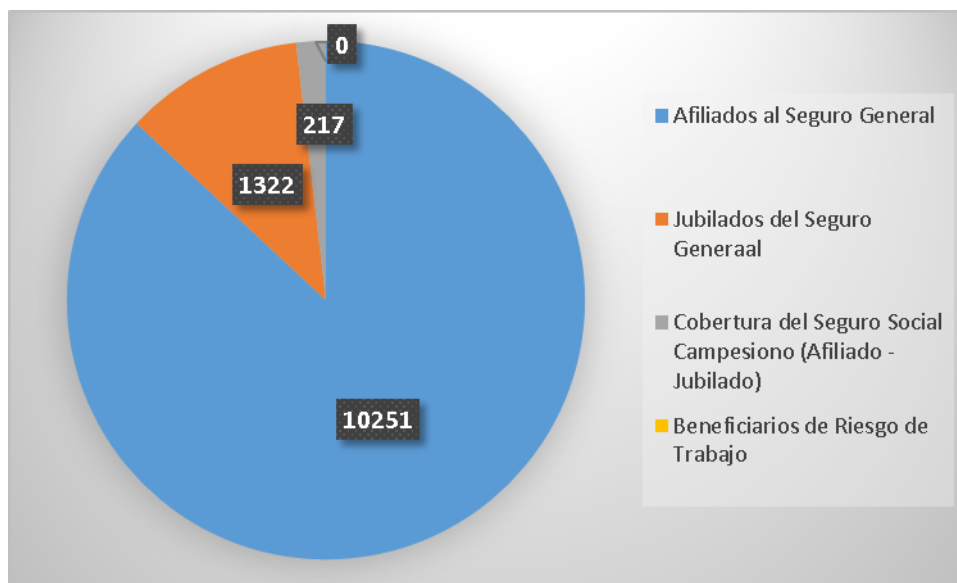
Para la elaboración del presente informe, se ha seguido el procedimiento establecido en la normativa vigente, el cual incluye la recopilación, validación y sistematización de la información institucional, así como la articulación con las diferentes áreas responsables de la gestión.

En las siguientes secciones se exponen los principales resultados de la gestión institucional, el cumplimiento de metas y objetivos, la ejecución presupuestaria, así como los mecanismos de participación ciudadana implementados, evidenciando el compromiso de la Dirección Provincial de Galápagos con la transparencia, la corresponsabilidad y el fortalecimiento de la gestión pública.

Resumen Ejecutivo

- Al mes de diciembre de 2025, en el Sistema de Pensiones de la provincia de Galápagos se otorgaron un total de **1.322 prestaciones**, correspondientes a **1.173 jubilados** y **149 beneficiarios de montepío**. El monto total pagado en esta categoría durante el período ascendió a **USD 2.111.997,60**.
- Se desarrollaron ferias de afiliación, promoción y asesoría en materia de seguridad social en los tres cantones de la provincia: **Isabela, Santa Cruz y San Cristóbal**, así como en la parroquia **Velasco Ibarra**, ubicada en la isla Floreana, fortaleciendo el acceso a la información y servicios institucionales. El equipo provincial de Promoción y Asesoría mantuvo presencia activa en territorio, realizando 80 brigadas sociales/activaciones, 18 jornadas itinerantes y 18 charlas, mediante las cuales se captaron 775 afiliados en modalidades de afiliación sin relación de dependencia a nivel provincial.
- Durante el año 2025, el Servicio de Atención al Ciudadano alcanzó un **92,68% de eficiencia** en la atención oportuna a afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia, mediante la evaluación de la productividad, la calidad del servicio y la optimización de los tiempos de atención en los 2.134 trámites a nuestros ciudadanos.
- En el mismo período, se recaudó a nivel provincial un total de **USD 4.523.700,52**, correspondiente a mora patronal, aportes, fondos de reserva, extensión de salud, obligaciones con el BIESS y otros conceptos, evidenciando una gestión efectiva en la recuperación y recaudación de valores.

1. Cobertura Institucional



Fuente: Población asegurada en la provincia de Galápagos - Información extraída del IBM –Dirección Provincial.

Dentro del Seguro General Obligatorio, durante el año 2025 se registró un total de **10.251 afiliados activos**. De este total, **541 afiliados (5,28%)** corresponden a personas sin relación de dependencia, mientras que **9.710 afiliados (94,72%)** se encuentran bajo relación de dependencia laboral.

En cuanto a los pensionistas del Seguro General Obligatorio, se registraron **1.322 beneficiarios** a nivel provincial, distribuidos de la siguiente manera:

- 1.157 jubilados por vejez
- 6 jubilados por discapacidad
- 10 jubilados por invalidez
- 149 beneficiarios de montepío

Por su parte, el Seguro Social Campesino mantiene una cobertura total de **217 personas beneficiarias**, conformadas por:

- 110 jefes de familia cotizantes
- 33 beneficiarios
- 74 jubilados pensionistas

2. Logros alcanzados

- A nivel provincial, se recaudó un total de **USD 4.523.700,52** por concepto de recuperación de cartera en mora, alcanzando un **86,57% de cumplimiento** de la meta acumulada para el año 2025.

- Se ejecutaron **ferias itinerantes de afiliación, promoción y asesoría en seguridad social** en los cantones Isabela, Santa Cruz y San Cristóbal, así como en la parroquia Velasco Ibarra (isla Floreana), fortaleciendo la cobertura y difusión de servicios.

- El Servicio de Atención al Ciudadano alcanzó un **92,68% de eficiencia** en la atención oportuna a afiliados, beneficiarios y empleadores, mediante la optimización de tiempos, evaluación de la productividad y mejora en la calidad del servicio.

- Se desarrollaron **acciones de inspección en seguridad social**, orientadas al control de la evasión y subdeclaración laboral, logrando la regularización de trabajadores en la provincia. Ejecutadas **1.116 inspecciones** en todas las divisiones, de lo cual el producto de estas acciones, generó una cuantía de **\$4.823.459,03**, lo que se deriva en un aporte aproximado de **\$993.632,56**.

- La administración provincial cumplió de manera eficaz con el **pago de sus obligaciones y compromisos**, así como la ejecución oportuna de los procesos de Contratación para garantizar la operatividad de sus dependencias y áreas de atención. (Vigilancia y guardianía, aseo, limpieza, mantenimiento preventivo del parque automotor institucional, sistemas de climatización y equipos informáticos.)

- La Unidad Provincial de Riesgos del Trabajo ejecutó **7 eventos de capacitación**, con una participación total de **140 afiliados**.
- La ejecución del **Plan Anual de Contratación (PAC) 2025** alcanzó un **100% de cumplimiento**.
- Se aseguró la **eficiencia en la calificación de expedientes** relacionados con las prestaciones del Sistema de Pensiones y del Seguro General de Riesgos del Trabajo.
- En coordinación con el Seguro Social Campesino, se realizaron **136 visitas domiciliarias** y **24 charlas informativas**, orientadas a la promoción y fortalecimiento del sistema.
- La Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Galápagos, en articulación con los Centros de Salud A de San Cristóbal y Santa Cruz, ejecutó brigadas médicas en las islas Isabela y parroquia Floreana, ampliando la cobertura de atención en beneficio de la población.

3. Objetivos Institucionales

- **Objetivo Estratégico N.º 1:** Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.
- **Objetivo Estratégico N.º 2:** Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos financieros.
- **Objetivo Estratégico N.º 3:** Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.
- **Objetivo Estratégico N.º 4:** Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y la entrega de las prestaciones y servicios.
- **Objetivo Estratégico N.º 5:** Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.
- **Objetivo Estratégico N.º 6:** Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución.
- **Objetivo Estratégico N.º 7:** Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

4. Ejecución programática y presupuestaria

TIPO DE GASTO	PLANIFICADO	EJECUTADO
Gasto Personal	821,257.00	680,735.00
Bienes y Servicios de Consumo	229,192.00	212,620.90
Otros	2,100.00	1,444,57
Transferencias y Donaciones	38,254.00	0
Bienes de Larga Duración		
Gasto Total	1,912,289.00	894,800.47

Fuente: Elaboración en referencia al Balance presupuestario 2025.

- Dentro del análisis presupuestario, se planificó un gasto en **Personal** de **USD 821.257,00**, de los cuales se ejecutó el **82,88%** (**USD 680.735,00**).
- En el rubro de **Bienes y Servicios de Consumo**, se planificó un total de **USD 229.192,00**, con una ejecución del **92,76%** (**USD 212.620,90**).
- En la categoría de **Otros gastos**, se presupuestó **USD 2.100,00**, de los cuales se ejecutó el **68,79%** (**USD 1.444,57**).
- En lo correspondiente a **Transferencias y Donaciones**, se planificaron **USD 38.254,00**, registrando una ejecución del **0%**.

En conclusión, durante el año 2025, la Dirección Provincial de Galápagos alcanzó una ejecución presupuestaria global del **82,03%** respecto al presupuesto codificado (**USD 894.800,47 de USD 1.090.803,00**), evidenciando una gestión eficiente en la administración de los recursos asignados.

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO TOTAL	VALOR TOTAL
ÍNFIMA CUANTÍA	10	33.069,00
RÉGIMEN ESPECIAL	1	313.331,40

CATALOGO ELECTRÓNICO	4	45.289,05
MENOR CUANTÍA	0	0
OTROS	0	0

Fuente: *Elaboración en referencia al formato de contrataciones y compras públicas de la Dirección Provincial Galápagos 2025.*

Durante el año 2025, la Dirección Provincial de Galápagos ejecutó un total de **10 procesos de contratación por ínfima cuantía**, todos en estado finalizado, por un valor acumulado de **USD 33.069,00**. Entre los principales procesos ejecutados se destacan:

PROVINCIA	OBJETO DE LA COMPRA	VALOR	TIPO DE COMPRA
GALÁPAGOS	ADQUISICIÓN DE PASAJES MARÍTIMOS PARA LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GALÁPAGOS CENTRO DE ATENCIÓN PUERTO AYORA Y PUNTO DE ATENCIÓN ISABELA -DPW	\$ 1.500,00	SERVICIO
GALÁPAGOS	SERVICIO DE ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS PARA LA MOVILIZACIÓN DE LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL, AGENCIA CANTONAL SANTA CRUZ E ISABELA DEL IESS GALÁPAGOS-DPW	\$ 7.212,00	SERVICIO
GALÁPAGOS	ADQUISICION DE KIT DE CARRETERAS PARA LOS VEHICULOS DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL GALAPAGOS-DPW	\$ 984,00	BIENES
GALÁPAGOS	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE UPS PARA LA DIRECCION PROVINCIAL DE GALAPAGOS Y CENTRO DE ATENCION PUERTO AYORA - DPW	\$ 5.400,00	BIENES
GALÁPAGOS	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN AL SISTEMA DE INFORMACIÓN LEGAL PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL GALÁPAGOS DPW	\$ 158,00	SERVICIO

GALÁPAGOS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL EDIFICIO CENTRO DE ATENCIÓN IESS PUERTO AYORA – DPW	\$ 9.913,00	SERVICIO
GALÁPAGOS	ADQUISICIÓN DE DISPENSADORES DE AGUA PARA LA DIRECCIÓN PROVINCIAL GALÁPAGOS, EL CENTRO DE ATENCIÓN PUERTO AYORA Y EL PUNTO DE ATENCIÓN ISABELA – DPW	\$ 1.750,00	BIENES
GALÁPAGOS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA DIRECCION PROVINCIAL DE GALAPAGOS-DPW	\$ 1.322,00	SERVICIO
GALÁPAGOS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA COMPUTADORAS PORTÁTILES Y TODO EN UNO DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS GALÁPAGOS, CENTRO DE ATENCIÓN PUERTO AYORA Y PUNTO DE ATENCIÓN ISABELA -DPW	\$ 2.400,00	SERVICIO
GALÁPAGOS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHÍCULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN PUERTO AYORA-DPW	\$ 2.430,00	SERVICIO
		\$ 33069,00	

Fuente: *Elaboración en referencia al formato de contrataciones y compras públicas de la Dirección Provincial Galápagos 2025.*

- Servicio de **transporte marítimo interislas** para los servidores de la Dirección Provincial y de las agencias cantonales de Santa Cruz e Isabela del IESS Galápagos.
- Servicio de **adquisición de pasajes aéreos** para la movilización de servidores y funcionarios de la Dirección Provincial y agencias cantonales.
- **Adquisición e instalación de sistemas UPS** para la Dirección Provincial de Galápagos y el Centro de Atención Puerto Ayora.
- Servicio de **mantenimiento del edificio** del Centro de Atención IESS Puerto Ayora.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo** del parque automotor de la Dirección Provincial y del Centro de Atención Puerto Ayora.
- Adicionalmente, se registran procesos en estado **adjudicado**, entre los cuales constan **cuatro contrataciones mediante catálogo electrónico**, por un valor total de **USD 45.289,05**.

PROVINCIA	TIPO DE CONTRATACIÓN (seleccionar)	CÓDIGO DEL PROCESO SOCE	FECHA DE PUBLICACIÓN	MONTO	ESTADO (seleccionar)
GALÁPAGOS	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	CATE-IESS-2025-00257	29/8/2025	\$ 1.810,65	Finalizado
GALÁPAGOS	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	CATE-IESS-2025-00215	5/8/2025	\$ 9.186,60	Adjudicado
GALÁPAGOS	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	CATE-IESS-2025-00286	27/10/2025	\$ 13.403,40	Adjudicado
GALÁPAGOS	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	CATE-IESS-2025-00238	22/8/2025	\$20.888,43	Adjudicado

Fuente: *Elaboración en referencia al formato de contrataciones y compras públicas de la Dirección Provincial Galápagos 2025.*

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

La Dirección Provincial Galápagos en el periodo 2025 no registra enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Se cumplió con la Recomendación Nro. 1 del informe DPG-0002-2022 expediente interno Nro. C-2022-07, la cual refiere: Recomendación Nro. 1 del informe Nro. DPG-0002-2022 Aprobado el 15-02-2022, expediente interno Nro. C-2022-07:

Para el efecto se implementó, monitoreo y ejecuto los procesos administrativos correspondientes para mejorar y optimizar el control de la asistencia de los servidores de la entidad a nivel provincial.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Mgs. Rebeca Noemí Díaz Torres	NOMBRE: Dr. Fernando Rafael Abad Obando
CARGO: Asistente Administrativo	CARGO: Director Provincial Galápagos

Anexos fotográficos

Afiliación: Promoción y asesoría



Fotografía 1: Jornada Itinerante “Afiliate Ya” en el cantón Santa Cruz



Fotografía 2: Jornada de capacitación en modalidades de afiliación, servicios y beneficios del IESS en San Cristóbal



Fotografía 3: Jornada de capacitación en cultura previsional a estudiantes de colegio en el cantón Isabela

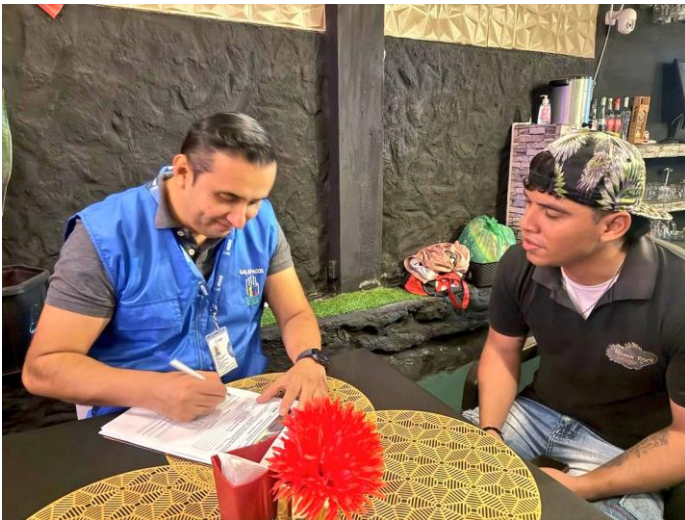
Control Técnico: Inspecciones en Seguridad Social



Fotografía 4: Proceso de inspección en establecimiento de Santa Cruz



Fotografía 5: Proceso de inspección en establecimiento de San Cristóbal



Fotografía 6: Proceso de inspección en establecimiento de San Cristóbal

Seguro Social Campesino



Fotografía 7: Visitas domiciliarias de atención médica



Fotografía 8: Taller de manualidades con adultos mayores y asegurados del Seguro Social Campesino

Riesgo de trabajo



Fotografía 9: Capacitación en Riesgos del Trabajo y salud ocupacional en el cantón San Cristóbal



Fotografía 10: Capacitación en Riesgos del Trabajo y salud ocupacional en el cantón Santa Cruz